

## PLANEJAMENTO

# Gestores se preparam para o futuro

No dia 26 de junho, a Direção do Hospital iniciou o projeto que visa ampliar a visão dos gestores sobre a importância de sua atuação sintonizada com a Missão, objetivos e metas do Hospital.

A consultora Jô Lima destacou, durante sua palestra, realizada no Auditório Pe. Eduardo Michelis, a importância da Resiliência, que é uma competência essencial para a alta performance e uma das mais desejadas pelo mercado de trabalho, sendo uma característica primordial para os gestores. “O que diferencia as pessoas é a atitude. É preciso se apresentar para o problema. Sem desafios e adversidades não se desenvolve um senso mais profundo de significado e de propósito.” A atividade também serviu para acolher subsídios para o planejamento estratégico dos próximos anos.

Beatriz Araújo



Arquivo pessoal

Para Jô Lima, é primordial ter uma conduta sã em meio ao caos. “Ser Resiliente é uma competência emocional e física que nos ajuda a lidar melhor com situações estressantes da vida. É preciso que os processos fisiológicos do corpo humano, ativados pelo estresse, funcionem bem nas mais diversas situações”, afirma.

Após a palestra, a equipe de gestores do Divina foi dividida em cinco turmas e durante o mês de julho, através de encontros semanais com a consultora, tiveram a oportunidade de trocar experiências e vivenciar conceitos sobre liderança, comunicação, feedback e administração de conflitos.



## NASCIMENTO

### Alice chegou

A enfermeira do CTI, Ana Paula Wagner, e seu esposo, Ruy Daniel, estão muito felizes com a chegada da primeira herdeira. Alice nasceu no dia 13 de junho, pesando 3,045kg e medindo 46cm. O casal está no maior chamego com a pequena.

## PARTICIPE!

Mande notícias, fotos e fatos para [divininho@divinaprovidencia.org.br](mailto:divininho@divinaprovidencia.org.br)

## TERAPIAS NATURAIS

### Projeto Qualidade de Vida ao Cuidador será retomado em agosto

Bruna Reis

A Direção do Hospital aprovou definitivamente a implantação do Projeto Qualidade de Vida ao Cuidador, que desde março vinha sendo desenvolvido com os funcionários como projeto-piloto. Conforme a terapeuta Janete Serafin, a partir do dia 14 de agosto, o atendimento voltará a ser realizado na Associação dos Funcionários. As consultas serão realizadas de segunda a sexta-feira, com horários variados. Inicialmente, serão chamados os funcionários que se encontram na lista de espera.

No projeto definitivo, além do atendimento individual com Reiki,

Cromoterapia, Auriculoterapia, Terapia Floral e Fitoterapia, serão disponibilizados também atendimentos de Yoga Laboral. Todos os atendimentos serão feitos pela terapeuta Holística Débora Risch, do Ambulatório 1º de Maio. Janete destaca que a implantação definitiva do projeto ocorreu após uma avaliação realizada pelos funcionários. “Todos afirmaram que voltariam a utilizar as terapias naturais e integrativas no futuro, o que nos dá a certeza de que o projeto foi um sucesso e que os funcionários só têm a ganhar com a implementação definitiva dos atendimentos.”



Taciana Moreira Pedroso	Farmácia	01
Ana Maria Cardoso	Hemodinâmica	01
Kátia Cibele Maia	Unilab	01
Aline Silva de Souza	Assoc. dos Funcionários	02
Adriana Figueiro	CTI	02
Cleusa Teresinha Krombauer	Plantão Médico	03
Marizane da Silva	Contas	03
Eryk Gorziza Iljuszyc	Infomática	03
Juliana Neves Marranghello	CTI	03
Bernadete Batista Velho	ESF Rincão	04
Márcia Romero Nunes	SND	04
Fabiana Crocoli Grespan	Sala de Recuperação	06
Jackson de Freitas Esteves	Centro Cirúrgico	06
Adriana Moojen Orviedo	5º andar	06
Diego dos Santos Araújo	Recepção	07
Bibiana Costa Ceroni	Sala de Recuperação	07
Ana Valéria da Silva	Emergência	07
Kelém de Antoni Brunischaki	Centro Cirúrgico	07
Maria Helena Francisca da Silva	Lavanderia	07
Henrique Charmen Fernandes	Centro C. Ambulatorial	07
Carmen Regina Ronning	Centro C. Ambulatorial	08
Catiane Marçal Menezes	Emergência	08
Simone Carvalho Mendes	CDI	08
Anderson Alberto Brianca Camargo	Lavanderia	08
Leandro Oliveira	CDI	08
João Alberto Ferreira	OK Estacionamento	08
Juliana de Souza Leite	Central de Autorização	09
Leticia dos Santos Cruz	Emergência	09
Adriana Mendes Garcia	Lavanderia	09
Carmen Lucia Silva Vaz	Centro Obstétrico	10
Renate Sebastiany	Centro C. Ambulatorial	10
Joelma de Lima Secco	Farmácia	10
Maria Cristina Silva da Costa	Centro Obstétrico	10
Douglas Zimmermann	OK Estacionamento	10
Roberson Alex Couper Beull	Lavanderia	11
Nelci Terezinha Tolotti	Ambulatório 1º de Maio	12
Clarice Cardoso Machado	Centro Cirúrgico	13
Vera Lúcia Trindade	Banco de Sangue	14
Diogo de Oliveira da Silva	Lavanderia	14
Clarice Dorneles Carvalho	ESF Belém	14
Natália Gallicchio Vanin	4º andar	14
Moacir Pivetta	Plantão Médico	15
Marilene Bock Domelles	CTI	15
Eva Berenice Machado Medeiros	SND	15
Volnei Souza da Rosa	TS Guarda Patrimonial	15
Amélia Regina Barbosa Costa	CME	16
Ronaldo da Silva Carvalho	5º andar	16
Carlos Heitor Cademal	CME	16
Daniela Poblete Nectoux	Hemodinâmica	16
Simone Raquel de Vargas Witcel	Centro Obstétrico	16
Suelen Teres Carvalho	Emergência	16
Lucia Costa de Oliveira Vargas	Lavanderia	16
Luciana Fraga Severo	CDI	16
Marizabel Marques	CDI	16
Moacir Carlos Zeni	Plantão Médico	17
Aline Padilha Saldanha	Emergência	17
Robert Rodrigues Wandscheer	Sala de Recuperação	17
Elisangela Bastos	Lavanderia	17
Paulo Roberto Rosa da Silva	Contas	18
Veridiana Rodrigues Pereira	Recepção	18
Odone Aires de Moura	ESF Belém	18
Evelise Brisolin de Souza	CME	18
Vinicius Almeida Melo	Lavanderia	18
Elisabete da Silva Cristaldo	Sala de Recuperação	18
Aline Almeida Flores	4º andar	18
Claudia Tatiane Souza da Silva	Centro Cirúrgico	18
Paulo Fernando Silvano Dias	CDI	18
Rosimeri Luz Battu	Financeiro	18
Karin Armange	Contas	19
João Antonio Rodrigues da Rosa	Centro C. Ambulatorial	19
Alexandre Veroneze	Emergência	19
Francine Laura Rampazzo	Farmácia	20
Marília Rangel Maciel	Sala de Recuperação	20
Aline Cruz Clipes	Centro Cirurgico	21
Cristina Rosa Medina de Melo	CTI Neonatal	21
Vanessa Freitas Volkmer	Emergência	22
Vanderléia Amaral Colomby	Lavanderia	22
Diego Millan Menegotto	Emergência	22
Nei Comis Garcia	Jurídico	22
Suzana Raquel Beskow Lemos	Centro Cirúrgico	23
Irmã Clair Teresinha Agnes	Direção	23
Cleusa Maria da Silva Vieira	Ambulatório 1º de Maio	24
Wagner Machado Ribeiro	Infomática	24
Renata Cardoso Estevo	CTI	24
Neuza Richetti Polesello	CTI Neonatal	24
Michael Ribeiro Dias	Central de Autorização	24
Karina Fagundes de Souza	Sala de Recuperação	24
Vanessa Gonçalves Ceroni	Financeiro	25
Sidnei Alves dos Santos Junior	CTI	25
Jaqueline Rocha dos Santos	Centro Obstétrico	26
Maria Anobes Grespan Fagundes	Centro C. Ambulatorial	26
Vanessa Matias da Silveira	Centro Obstétrico	26
Paula de Abreu Biasibetti	CTI	26
Anelise Czerminski Larre	CTI Neonatal	26
Merlin Ruppenthal da Conceição	Centro Obstétrico	26
Adélia Maria Ledur Rauber	Emergência	27
Adriana Raimundo	Centro C. Ambulatorial	27
Patrícia Nocchi	Unilab	27
Márcia Segobia	Unilab	27
Giane Luzia Azevedo	Emergência	28
Ana Celeste Chaves de Oliveira	Centro Obstétrico	28
Claudia Beatriz Homrich Leonhard	Contas	28
Marcelo Fernandes da Silva	Contas	29
Maria Claudia Pereira Lassakoski	Central de Autorização	29
João Batista Teixeira	Lavanderia	29
Eliane Marques da Cruz	Contas	29
Maurício Menna Barreto	Emergência	29
Úrsula de Aguiar da Silva	Higienização	29
Karoline Machado Luciano	Centro Obstétrico	30
Renata Barth Mascarello	Centro Obstétrico	30
Pedro Henrique da Silva	Lavanderia	30
Josiane Feijó Silva	SND	31
Juliane Amaral de Moura	CTI	31
Bruna da Silva dos Anjos	Sala de Recuperação	31
Mara Regina Rolin de Oliveira	Lavanderia	31

### PROMOÇÕES

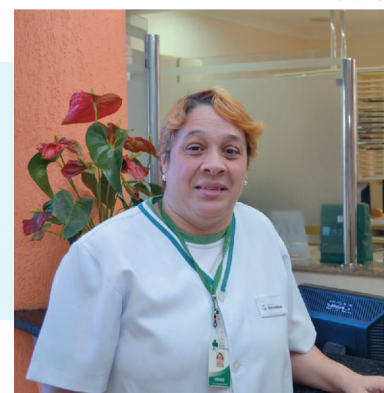


Beatriz Araújo

### Sílvio é o novo coordenador da Emergência

Depois de assumir a coordenação da Noite II, em fevereiro deste ano, o enfermeiro Sílvio Costa agora tem outro desafio em sua carreira: a coordenação da Emergência. “Estar à disposição do nosso Hospital é o que sempre tive como objetivo, e assumir mais este desafio será novamente uma oportunidade de crescimento profissional. Espero, ao compor a Equipe da Emergência, contribuir à altura do que o setor merece. Quero trabalhar ao lado dos demais gestores e direção para qualificar cada dia mais o atendimento que prestamos aos pacientes, alinhando os nossos processos com a Missão do Divina”, ressaltou.

Bruna Reis



### Denise ganha nova função

A colega Denise Macedo de Amarijo está satisfeita com a promoção que recebeu. Ela veio da Higienização e agora trabalha como Auxiliar-Geral no 4º andar. “Estou me sentindo muito bem na nova função e aprendendo muitas coisas novas. Queria agradecer o apoio dos colegas, que foi muito importante”, comenta.

Beatriz Araújo



### Novos desafios também para Ana Paula

A recepção do CTI está com uma nova colega. É a Ana Paula Schimitt de Almeida, que foi promovida para o setor, depois de trabalhar por mais de um ano como Auxiliar-Geral no 5º andar. “É uma função bem diferente da antiga, mas está sendo muito tranquilo. Os colegas estão me ajudando bastante. Agora vou me esforçar para corresponder às expectativas”, afirma.

Bruna Reis



### Tatiana é Auxiliar-Geral

A colega Tatiana Garcia de Souza está muito feliz com sua nova função de Auxiliar Geral no 5º andar. Há um ano e meio no Divina, Tatiana trabalhava anteriormente na Higienização. “O trabalho é diferente do que eu fazia antes, mas estou gostando muito e me adaptando bem”, comenta.

### Beloni coordena a Noite II



Beatriz Araújo

A enfermeira Beloni Gabe Leal, que trabalhava no Centro Cirúrgico, foi promovida a coordenadora da Noite II. “Assumi um desafio importante na minha carreira. Estou me sentindo muito valorizada e esta mudança é o reconhecimento da Direção pelo meu trabalho. Fui bem recebida pelos colegas da noite e já estou perfeitamente adaptada ao horário.”

### FORMATURA

### Suelen forma-se em Enfermagem

Cleomar de Lucas Fernandes, técnica de Enfermagem do 4º andar, que trabalha há 18 anos no Divina, está radiante com a nova conquista de sua filha, Suelen de Lucas Fernandes. No próximo dia 3 de agosto ela estará se formando no curso de Enfermagem, no Centro Universitário Metodista (IPA). A cerimônia de colação de grau será realizada na sede da Sogipa. “Estou muito feliz. Foram quatro longos anos, mas valeu a pena por mais essa conquista”, emociona-se Suelen.



### EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira e Sabrina Armelin. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª quinta-feira de cada mês, às 10h.

Produção: Seiva Agência de Comunicação - 3023.2049 e 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz Araújo - MTB 8044 - Textos: Bruna Reis - Editoração: Liege Grandi - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

## TREINAMENTO

# Segurança do paciente requer envolvimento de todos

Baseado no princípio de que os pacientes não devem sofrer danos que resultem do cuidado médico, a questão da segurança do paciente tem assumido destaque expressivo nas ações de melhoria de qualidade em vários países. No Divina, essa preocupação intensificou-se em 2010 com a formação da Comissão de Segurança, coordenada pela Diretora-Assistencial Ir. Ilani Reis,

e de uma Equipe de Não Conformidades, coordenada pelo enfermeiro Analista de Negócios, Murilo Graeff.

No sentido de reforçar esta cultura da segurança do paciente, conscientizando e envolvendo todos os funcionários, foi realizado um treinamento institucional nos dias 27 e 28 de junho, que teve a participação de 509 colaboradores.

Conforme Cíntia Corrêa, enfermeira de treinamento do Centro de Educação Continuada, “torna-se cada vez mais essencial que a instituição seja capaz de olhar suas falhas com clareza e isenção, sem juízo de valor, entendendo que, em sua maioria, as falhas e os erros não são por culpa isolada de uma pessoa, mas sim um problema de todos os envolvidos nos processos”, conclui.

Beatriz Araújo



### Ações realizadas

- Identificação do paciente com foto e pulseira;
- Farmácia Clínica;
- Ampliação da nutrição clínica;
- Aplicação a todos do histórico de saúde e triagem CC informatizada;
- Remodelamento do modelo assistencial do paciente oncológico internado;
- Implantação do check list da cirurgia segura.

### Ações a serem trabalhadas

- implementar a brigada de incêndio;
- implantar programa de manutenção preventiva dos equipamentos;
- ampliar a área de atuação da farmácia clínica;
- aprimorar e dinamizar os registros e acompanhamentos dos eventos e não conformidades.

## CURSOS E CONGRESSOS

### PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIO

No dia 26 de junho, a enfermeira do trabalho Adriane Bagio e o técnico de segurança do trabalho, Alex Luz de Ávila, participaram do Seminário sobre Prevenção e Segurança Contra Incêndio em Estabelecimento de Saúde. O evento ocorreu no auditório do Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura, em Porto Alegre, e foi promovido pela Federação de Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Estado do RS.

### TERAPIA INTENSIVA

A coordenadora do CTI, Marilene Bock, esteve presente na I Jornada de Terapia Intensiva, que ocorreu no dia 13 de julho, no Centro de Tratamento Intensivo do Hospital Ernesto Dorneles.

### GESTÃO

Nos dias 16 e 17 de julho os diretores Executivo, Darci Mallmann e Técnico, José Paulo Flores, e a coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, participaram do 13º Congresso Internacional da Gestão, organizado pelo Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade. O evento ocorreu na Fiergs.

## 1º DE MAIO

# Festa Junina anima grupo da terceira idade

A tarde ensolarada do dia 26 de junho animou ainda mais a festa do grupo da Terceira Idade Mãos Dadas, do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio. A equipe do Ambulatório, em parceria com acadêmicos de Enfermagem do IPA, promoveu a

atividade. Brincadeiras como a boca do palhaço e pescaria, ao som de músicas juninas, garantiram o sucesso da festa. Pipoca, amendoim, rapaduras, bolo e uma variedade de gostosuras incrementaram o evento.

Os estudantes, além de organizar a Festa Junina,

decoraram a sala com material reciclado e confeccionaram os brindes com a ajuda das idosas. O Grupo de Terceira Idade Mãos Dadas existe há mais de dez anos e organiza encontros quinzenais no Ambulatório 1º de Maio.



Beatriz Araújo

Bruna Reis



## UNIDADES DE INTERNAÇÃO

# Dr. Ilmar assume gerência médica do setor

O cardiologista Ilmar Köhler assumiu, no início de julho, a gerência-médica das Unidades de Internação do Hospital Divina Providência. O médico trabalhará em conjunto com a equipe multidisciplinar do setor, que conta com profissionais da Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Assistência Social. “A função de gerente médico é estimulante, pois, juntamente com a equipe multidisciplinar, estamos realizando um levantamento das dificuldades encontradas atualmente no aumento da

rotatividade de pacientes”, explica.

“Após esta primeira etapa, iremos buscar soluções, junto à direção do Hospital, em rotinas e padrões de atendimento, visando torná-lo mais ágil.” O cardiologista destacou também o diferencial do Divina, ao implantar as equipes multidisciplinares, pois elas agilizam a busca por melhorias na assistência ao paciente. Dr. Ilmar Köhler também coordena os novos Serviços de Cardiologia e faz parte da reestruturação do Centro Clínico.

PGBL BRADESCO.  
MENOS IMPOSTO NO PRESENTE, MAIS RENDA NO FUTURO.

TODA A LINHA DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS COM TAXAS DIFERENCIADAS PARA FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL DIVINA. FALE COM O GERENTE.

Bradesco  
Vida e Previdência

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

# Festa Junina espanta o frio

Mais uma vez a Festa Junina, promovida pela Associação dos Funcionários no dia 7 de julho, não deu chance para o frio. O quentão, a pipoca, o pinhão, o crepe, os docinhos, o amendoim e várias outras delícias aqueceram a tarde dos associados, que levaram a família para confraternizar. Também foram sorteados vários brindes entre os presentes, tais como bombons, bichinhos de pelúcia, cuia de chimarrão, bijuterias e cestas. O casal caipira mirim, escolhido no concurso, foi Mateus, filho dos colegas Gérson Leites de Oliveira, do setor de Manutenção, e a técnica em Enfermagem, Marilu Marques de Oliveira, do 4º andar. O garotinho ganhou um lindo caminhão. A bonitinha Mariana, filha de Diego Lamana de Souza, do setor de Recursos Humanos, e de sua esposa, Kátia, ganhou uma bicicleta.



Casal caipira mirim



Equipe da Manutenção



Equipe do CM?

Fotos: Beatriz Araújo

Já a disputa da barraca mais enfeitada teve empate entre as equipes da Manutenção, com o Divino Quintão, e o Centro Materno-Infantil, com a barraca do Pinhão. O troféu ficará um período em cada setor.

## CAMPANHA DA FRATERNIDADE

# Qualidade de vida começa pela alimentação saudável

“Atividade física, repouso, ar puro, confiança em Deus, alimentação natural, temperança, água pura e luz solar são alguns procedimentos que fazem muito bem à saúde”, ressaltou a nutricionista Janete Serafin, durante as palestras realizadas nos dias 21 e 22 de junho, enfocando a Campanha da Fraternidade. No primeiro dia, Janete falou sobre Alimentação e Psicossomática, e estimulou os colegas a buscarem uma alimentação saudável e o cultivo de bons pensamentos.

Já a médica do trabalho, Niura Noro, debateu a “Prevenção e Autocuidado-qualidade de vida”. A especialista ressaltou a importância de cuidar da saúde física e mental, exteriorizar as emoções, prevenir e combater os maus hábitos. “Temos de cultivar bons pensamentos,

tomar responsabilidade sobre nossos atos e valorizar a beleza interior de cada um, para que possamos ter uma vida plena e independente.”

Também estava em pauta a Avaliação Funcional Periódica oferecida anualmente aos funcionários. “O exame periódico é o momento de refletirmos juntos, instituição e funcionário, a fim de averiguarmos a saúde física e mental dos colaboradores, oferecendo exames e auxílio psicológico, quando necessário”, observou Dra. Niura.

Em ambas as palestras a enfermeira Karine Rodrigues, do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, contou sua experiência como missionária na África. Karine também realizou exercícios de relaxamento e transmissão de boas energias aos presentes.

Bruna Reis



## MÃOS LIMPAS

# 5º andar recebe banner do mês

Com a frase “Em uma mão inocente pode haver um germe resistente. Lave as mãos!”, a equipe do 5º andar venceu o concurso de frases da campanha de incentivo à higienização das mãos, no mês de junho. A sugestão foi ilustrada no banner, que ficou no setor durante o mês todo. A campanha, lançada em maio, visa estimular a reflexão dos profissionais quanto à importância da higienização das mãos. Participe!



## SIPAT

# Semana terá várias palestras

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes ocorrerá de 6 a 10 de agosto, com várias palestras que serão realizadas no Auditório Pe. Eduardo Michelis. Serão abordados assuntos como Prevenção de lesão com correção da postura; Tabagismo; Problemáticas ambientais, Suporte básico de vida; Proteção radiológica, além de dicas de maquiagem no ambiente hospitalar. Confira a programação no mural de cada setor.