



Beatriz Araújo



SUSTENTABILIDADE

Segurança do paciente

A Comissão de Segurança do Paciente deu início às suas atividades no ano de 2010. Constituída por membros de todos os setores do Hospital, a equipe tem por objetivo gerenciar os processos internos de modo a identificar possíveis riscos à segurança do paciente durante sua internação. Inicialmente, a equipe multidisciplinar realizou um levantamento de todos os pontos críticos dos processos internos e elegeu ações prioritárias para elaboração de projetos e melhorias.

Dentre os projetos desenvolvidos no ano de 2011 está o aprimoramento da questão de identificação do paciente por meio da implantação da fotografia no prontuário eletrônico e da

pulseira de identificação do paciente. A classificação do paciente através do risco na Emergência, a implantação da Farmácia Clínica na UTI adulto e a implantação da avaliação nutricional trouxeram qualidade ao atendimento prestado no Hospital. Da mesma forma, foi acrescentado ao histórico de saúde dos pacientes o sistema de alertas referindo alergias dos mesmos.

O modelo assistencial de atenção aos pacientes oncológicos foi redesenhado de modo a unificar o atendimento prestado, igualando ao serviço oferecido no ambulatório de quimioterapia.

Visando procedimentos mais seguros, foi desenvolvido um informativo com

orientações aos pacientes de modo a reduzir os casos de queda e foi estabelecido um Procedimento Operacional Padrão (POP) para o atendimento seguro ao paciente.

No bloco cirúrgico, estão em desenvolvimento a triagem eletrônica do paciente e o protocolo de cirurgia segura. Além dessas ações, a comissão de segurança do paciente está alinhada com a equipe de não conformidades, acompanhando as não conformidades e os eventos, buscando alternativas para minimizar qualquer situação que possa prejudicar a recuperação do paciente.

Comissão de Segurança do Paciente

ENVIE SUA SUGESTÃO DE PAUTA

divininho@divinaprovidencia.org.br

LAVAR AS MÃOS

Um simples ato que pode salvar vidas



A partir de maio, o Serviço de Prevenção e Controle de Infecção (SPCI), juntamente com a Comissão de Segurança do Hospital, irá desenvolver uma Campanha institucional de incentivo à Higiene das Mãos. O objetivo é estimular a prática, que é uma das principais formas de prevenção contra a disseminação de micro-organismos no ambiente hospitalar. A Organização Mundial da Saúde (OMS) instituiu o dia 5 de maio como o **Dia Mundial de Higiene das Mãos**. A data associa o quinto dia do quinto mês aos cinco momentos da Higiene das Mãos: antes do contato com o paciente, antes de procedimentos assépticos, após contato com o paciente, após contato com as superfícies em torno do paciente e após risco de exposição a fluidos corporais.

RECURSOS HUMANOS

Incentivo à Assiduidade já contemplou 443 funcionários

O Programa de Incentivo à Assiduidade, implantado em abril, contemplou, somente na primeira quinzena do mês, 443 funcionários, que já estão de posse do cartão-alimentação com a liberação do crédito correspondente. O setor de Recursos Humanos alerta aos funcionários com direito ao benefício que o cartão se encontra disponível no setor de Pessoal.

NASCIMENTO

Bem-vindo, Luis Miguel

A colega do setor de Faturamento, Bárbara Dalenogare, está mais do que contente com o nascimento de seu segundo filho. Luis Miguel Dalenogare Moraes nasceu no dia 13 de abril,



pesando 3,580kg e medindo 51cm.

O garotão trouxe alegria também ao papai, Anderson de Moraes, e ao maninho Erik Gabriel, de 6 anos.

“Estamos todos

muito felizes, tudo foi tranquilo desde a gestação, o Luis Miguel só nos trouxe alegria”, emociona-se a mamãe.

Elisabeth da Silva Monteiro	ESF Belém	01
Danielli da Silva Barbosa	Emergência	02
Carlos Vieira de Castro	Emergência	02
Vinicius Daudt Moraes	CTI	02
Luiz Valentim Moura Filho	Farmácia	02
Ana Paula Oliveira de Souza	Centro Obstétrico	02
Zoraia Fernandes Bettencourt	Centro Cirúrgico	03
Cláudia Nunes Soares	SND	03
Fernanda Cristina Back	Contas	03
Janaina Vargas Oliveira	Higienização	03
Justina Ines da Silva	Centro Cirúrgico	04
Cleomar de Lucas Fernandes	4º andar	04
Patrícia Pinto Vieira Neves	Centro Cirúrgico	05
Denise Macedo de Amarijo	Higienização	05
Adriana da Silva Porto	Centro Cirúrgico	05
Ana Paula Nunes da Silva	Higienização	05
Patrícia Simone Augustin	Centro C. Ambulatorial	06
Paula Guimarães Rodrigues	Centro C. Ambulatorial	07
Ricardo Luiz Kerkhoff	Compras	07
Raquel Celina Grinke Mesquita	Centro Cirúrgico	07
Kayane Frainer Girardi	CME	08
Graciela dos Santos Velasque	Centro Cirúrgico	08
Sandra Mara Stelo	Recepção	09
Márcia Andrea Dias Apolinário	4º andar	09
Cláudia Anselmo	Unilab	09
Valdemir Silva	TS Guarda Patrimonial	10
Viviane Silva Fontes da Silva	6º andar	11
Miguel Erivelto da Silva	CTI	11
Viviane da Rosa Silva	CTI Neonatal	11
Teresa Lang	ESF Belém	12
Eliane Aparecida Antunes da Silva	4º andar	12
Ana Neri Rodrigues Feraboli	Financeiro	13
Luciane de Fátima Santana	Centro Cirúrgico	13
Marilda da Silva Araújo	Higienização	14
Josué Dias	Manutenção	14
Raquel Vieira	Centro Obstétrico	15
Irmã Elise Sehnem	Pastoral da Saúde	15
Josina Terezinha Barbosa Vivian	SND	16
Mariane Constantino Pereira	Banco de Sangue	16
Camila Lemos da Vara	5º Andar	16
Enio Paulo Pase Claro	CTI	17
Cristiano de Oliveira Roxo	ESF Rincão	17
Marilizi Freitas Fleixer	CTI Neonatal	17
Roberta Rigo Dalacorte	ServNeuro	17
Vanessa Ramos de Oliveira	Centro Obstétrico	18
Cleusa Teresinha Silveira Peixoto	Higienização	18
Raquel Adriana Winter	Sala de Recuperação	18
Giovana Fiori	5º andar	19
Zaida Sirllei Freitas Silveira	SND	19
Giselle Lovato Vieira Paim	Recepção	20
Conceição Docelira Fontoura	6º andar	20
Lizandra Castro Viegas	Centro Obstétrico	20
Elisangela Trindade Pereira	Higienização	20
Luciano Rodrigues Chagas	Emergência	20
Jailton Brites da Silva	Manutenção	20
José Paulo Flores Silva	Direção	20
Thales de Azeredo Soster	Manutenção	20
Ana Paula Mattos Fernandes	Centro C. Ambulatorial	21
Joaquim Rodinei Rodrigues Pereira	Centro Cirúrgico	22
Kátia Magalhães Ribeiro	Central de Autorização	22
Carla Magalhães Ribeiro	Centro Obstétrico	23
Fernanda Silva de Paula Nunes	Farmácia	23
Christine Rossler Bressane	CDI	23
Isaque de Oliveira Rodrigues	Sala de Recuperação	23
Maria da C. da Silva Martini	Lavanderia	24
Jacqueline R. Azevedo Porteiro	CDI	24
Denise Regina da Silva	Higienização	24
Maranisa Alves Soares	SND	24
Tatiane Faustino de Oliveira	Farmácia	25
Victor Silveira da Cruz	Lavanderia	25
Michele Ribeiro da Costa	Recepção	25
Carolina Oliveira Barroso Mabilde	Emergência	25
Hialo Darlan Lara Pereira	Centro Cirúrgico	25
Marinalda Caldeira Santos	CTI Neonatal	25
Débora Cristiane Marques Alves	5º andar	25
Fernanda Michailoff Padilha	Café Caliente	25
Elisiane Gomes Gais	Emergência	26
Lucimara de Fátima da Costa	SPCI	26
Jackson Roberto Rodrigues	Lavanderia	26
João Pedro Pizzato Sidou	Emergência	27
Luis Carlos Guimarães Soares	CTI	27
Vitor Roberto Ortiz Silva	Lavanderia	27
Michele John Muller	Farmácia	27
Josiara de Lima dos Santos	SND	27
Kátia dos Santos Paulin	Contas	28
Fabiana da Silva de Oliveira	ESF Rincão	29
Aline Oliveira de Lemos Vieira	CTI Neonatal	30
Aline Dorr Rodrigues	CME	30
Denilson dos Santos Flores	Contas	31
Ana Paula Cazara	Central de Autorização	31
Fernanda Ingrid Mundt dos Santos	CTI Neonatal	31
Doralina Silva da Costa	SND	31

PROMOÇÃO

Bruna Reis



Italo agora é Agente de Atendimento II

O colega Italo Zebroski Lima está muito satisfeito com a promoção que recebeu. Ítalo, que atuava como recepcionista do CDI e da Emergência há dois anos, agora está trabalhando como Agente de Atendimento II. “O novo cargo está sendo bem proveitoso, estou tendo muitas experiências novas. Como sou formado em Administração de Empresas, estou usando bastante os meus conhecimentos”, conta o colega.

Beatriz Araújo



FARMÁCIA

A farmacêutica Michele John Müller apresentou aos colegas do Hospital, nos dias 28 e 29 de março, o novo e atualizado Manual Farmacoterapêutico do Divina.

Arquivo pessoal



Irmã Ivone comemora o aniversário

As equipes do Centro de Quimioterapia e o Serviço de Prevenção e Controle de Infecção realizaram uma confraternização para homenagear a irmã Ivone Selzler, que comemorou aniversário no dia 30 de março. O grupo desejou muitas felicidades, saúde e sucesso.

MISSA

Divina celebra a Páscoa

Um grupo de funcionários do Divina entoou canções religiosas durante a celebração da missa de Páscoa, realizada pelo Pe. Cláudio Damé, em 3 de abril, no auditório Pe. Eduardo Michelis. A missa contou com a presença de funcionários e das direções do Hospital e da Congregação das Irmãs da Divina Providência, bem como de pacientes internados e familiares. Durante a missa, Pe. Cláudio lavou os pés dos discípulos, representados por 12 funcionários, para mostrar que perante Deus todos são iguais. “Jesus morreu por nós e estamos, emocionados, celebrando a eucaristia”, destacou o religioso.

Beatriz Araújo



EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira e Sabrina Armelin. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª quinta-feira de cada mês, às 10h.
Produção: Seiva Agência de Comunicação - 3023.2049 e 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTb 6473 e Beatriz Araújo - MTb 8044 - Textos: Bruna Reis - Edição: Liege Grandi - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

Um relato de solidariedade



Como surgiu a vontade de se tornar uma missionária na África?

Desde menina eu tinha o sonho de viajar para países com mais necessidades para ajudar a população. Achei que se fosse enfermeira teria algo para oferecer àquele povo, que realmente tem sua saúde pública esquecida pelo governo, o que pude comprovar agora. Viajar só por viajar não me agrada, gosto de vivenciar o dia a dia do povo que estou visitando, e se tiver algo a lhes acrescentar, fico muito feliz, e a África é um continente muito carente.

Como foi a preparação para a viagem?

Tudo começou quando comentei com a Irmã Aline, do Divina, que gostaria de me voluntariar a este tipo de trabalho. Ela falou com a Irmã Beatriz Mhor, que está em Moçambique, e começamos a organizar a viagem. Não sabia muito bem o que fazer lá. Quando cheguei fui buscando soluções para alguns dos problemas que eles tinham no lar que as Irmãs mantêm. O acesso é muito difícil, foram 6 dias de viagem. Fui a primeira voluntária a ajudar as Irmãs.

Como funciona o lar das Irmãs?

No lar, estão abrigados cem jovens, de 13 a 18 anos, que vêm de regiões precárias e de difícil acesso. Os pais desses jovens pagam uma matrícula e eles estudam no lar. As condições de vida desses jovens são muito ruins, não têm luz elétrica nem água encanada, apenas de poço, o que ocasiona algumas doenças. Também não têm acesso a educação nem saúde. O Lar possui luz há apenas 2 meses, devido a um gerador à luz solar. As aulas são separadas por sexo por causa da religião muçulmana. A ajuda só chega

quando um de nós vai para lá em missão. Levei comigo 18 mil médicos (moeda local), cerca de R\$ 1.300,00 arrecadados em uma campanha feita no Brasil, inclusive no Divina, e 64 exemplares do Novo Testamento, pois no lar haviam apenas 36. Carreguei também 10 kg de livros pelos 6 dias de viagem, mas valeu cada quilo carregado.

E a recepção como foi?

Fui muito bem recebida. É um povo muito alegre e festivo. Chamam os brancos estrangeiros de mucunhas. Todo o conhecimento que passei a eles foi utilizado. A partida foi mais difícil do que a chegada, porque é fácil apegar-se, pois são muito receptivos.

Quais os principais problemas que tu viste em Moçambique?

O descaso do governo com o povo é muito grande. A saúde e a educação são quase inexistentes. As Enfermarias são muito precárias, quase não têm remédios. Tem muito mosquito, muita malária, que eles já acostumaram. A desnutrição e a desidratação são fortes. Os jovens do lar, por exemplo, achavam que não deviam tomar água, pois ela não sairia do corpo e eles inchariam. As irmãs ensinaram que eles estavam errados, e agora nenhum larga sua própria garrafinha de água. É muita desinformação.

E as tuas ações com os moçambicanos, como foram?

Transmitimos informações de saúde, como se hidratar com água, a importância de as roupas serem

“Uma parte de mim ficou lá.” É o sentimento de Karine Mendonça Rodrigues, após passar 20 dias como Missionária em Moçambique (localidade de Massangulo e Entre Lagos), país localizado na costa oriental da África. A enfermeira, que trabalha no Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, embarcou para a África no dia 20 de fevereiro para prestar ajuda em lares mantidos pelas irmãs da Província Imaculado Coração de Maria. Leia a entrevista concedida ao informativo Divininho, após voltar ao Brasil no dia 11 de março:

bem secas ao ar livre, além de noções básicas de acupuntura, que podem ajudar a combater dores de cabeça, frequentes quando alguém está com malária. Também fiz temáticas com cantos e danças. E com os meninos, que após os 13 anos são considerados adultos e não podem demonstrar sentimentos, fiz uma brincadeira para incentivar que eles exteriorizassem os sentimentos. Com o dinheiro das doações criamos uma Enfermaria e treinamos oito jovens para serem os pequenos enfermeiros. Já tive notícias de que a Enfermaria está funcionando, isso me faz muito feliz.

Qual é o aprendizado desta experiência?

Que quanto menos temos, menos precisamos. Que mesmo quando temos dificuldades devemos sorrir. O povo africano é um povo contente, apesar dos problemas. Lá eles cuidam uns dos outros. Se eles têm uma galinha, não é a minha galinha, mas sim a nossa galinha. Perdemos isso por aqui, somos individualistas. Aprendi muito com as Irmãs também, que são almas maravilhosas e fazem a diferença na vida daquelas pessoas.

Voltarias para lá?

Voltaria sem pensar duas vezes.



CURSOS E CONGRESSOS

A enfermeira Karine Rodrigues, do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, participou do II Fórum de Espiritualidade, organizado pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre. O evento ocorreu no dia 17 de abril.

APOSENTADORIA

Sirlei se despede do Divina



Depois de 22 anos de serviços prestados ao Divina, a Técnica em Enfermagem do Centro Cirúrgico, Sirlei Marina Batista do Alto, deixou o Hospital para curtir a

aposentadoria. Na despedida, Sirlei deixou uma bonita homenagem aos colegas que a acompanharam.

“À minha Família HDP com carinho”: Eu agradeço a linda homenagem realizada no dia 30 de setembro de 2011, a qual nunca mais esquecerei. Agradeço a Deus por ter me escolhido para fazer parte dessa família que é o Divina. Agradeço a todos que fizeram e fazem parte desta família durante todo este tempo em que aqui trabalhei. Não citarei nomes porque tenho medo de cometer um grande pecado esquecendo-me de alguém. Agradeço à direção, às irmãs, aos colegas e colaboradores, enfim, a todos. De uma coisa eu tenho certeza: fazer parte desta família foi e sempre será uma lição de vida para aquele que merecer e for escolhido. Eu mereci porque fui escolhida, levarei esta lição para o resto de minha vida. Obrigada, meu Deus maravilhoso, obrigada a todos.”

PGBL BRADESCO.
MENOS IMPOSTO NO PRESENTE, MAIS RENDA NO FUTURO.

TODA A LINHA DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS COM TAXAS DIFERENCIADAS PARA FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL DIVINA. FALE COM O GERENTE.

Bradesco
Vida e Previdência

ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

Eleito novo Conselho Deliberativo

A AFHDP realizou, no dia 20 de abril, Assembleia Geral para eleição do Conselho Deliberativo, cujo mandato será de três anos. Na oportunidade, o presidente da AFHDP, Glademir Bastians, apresentou os resultados financeiros da entidade, que encerrou o ano de 2011 com lucros acumulados no valor de R\$ 56.577,87. Confira quem são os novos membros do Conselho Deliberativo:



Alexandre Alves Ocanha – Unidades
Ana Paula Cazara – Central de Autorizações
Andreza da Silva Araújo – Lavanderia
Carla Eliziane Gutkoski – Recepção
Carlos Augusto Merenda da Rocha – CDI
Christian Caruccio de Barros – Informática
Cristina Oliveira do Amaral – Emergência
Fátima Beloni de Melo – Banco de Sangue
Jackson Roberto de Freitas Esteves – Centro Cirúrgico
Jorge Luiz Mendonça Brandão – Lavanderia
Marizane da Silva – Faturamento
Mauricio Silva da Silva – Farmácia
Omar Valério Dias Goulart – Unidades
Patrícia de Assis – Financeiro
Paulo Sérgio Pinto Gonçalves – Caldeiras
Ricardo Luiz Kerkhoff – Compras
Rosimey Lima dos Santos – RH
Suzana Regina Ferreira dos Santos – SND
Thiago Leite Vitória – Caldeiras
Úrsula de Aguiar da Silva – Higienização

ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

CAMPANHA DA FRATERNIDADE

Hospital participa da procissão da Igreja Santo Antônio

Uma equipe do Divina Providência ofereceu, no dia 6 de abril, serviços de saúde durante a procissão pela Vida e pela Saúde, promovida pela Paróquia Santo Antônio do Partenon. A procissão, que percorreu as ruas do bairro, convocou a comunidade para defender a saúde pública e gratuita, com atendimento de qualidade para todas as pessoas que necessitam desse serviço.

A Feira de Serviços de Saúde ofereceu à comunidade aferição da pressão arterial, orientação em saúde, serviços de saúde mental, informações sobre o teste da AIDS, medicina complementar e medicamentos fitoterápicos e bênção da saúde. A atividade



Bruna Reis

contou com a participação de outras entidades que atuam na área.

O pároco da Igreja Santo Antônio, Frei Luiz Sebastião Turra, destacou que essa ação conjunta demonstra a importância da cooperação entre todas as instituições. Ele explicou que a iniciativa foi proposta em razão da

Campanha da Fraternidade, cujo lema pede “Que a saúde se difunda sobre a terra”. Turra salientou que a oração, a educação, a contribuição da ciência e a dedicação dos profissionais são fatores decisivos para que a população tenha vida com qualidade.

SAÚDE DA FAMÍLIA

Moradores são atendidos em casa

Todas as segundas-feiras, a equipe do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio presta atendimento domiciliar aos moradores do bairro que estão acamados ou com dificuldades de locomoção, idosos e portadores de necessidades especiais. Conforme a supervisora do Ambulatório, Janete Serafin, o

objetivo é não deixar essas pessoas sem atenção. “Levamos os serviços de homeopatia, nutrição, enfermagem, serviço social e terapias holísticas. Essas visitas permitem também um conhecimento mais profundo da dinâmica familiar, condições socioeconômicas e sanitárias dos moradores que nos procuram no Ambulatório.”



POG

Luciana é efetivada no Serviço de Cardiologia

Luciana Cassafuz de Silva está animada com a nova função que está exercendo, desde o dia 2 de abril. A colega foi efetivada como recepcionista do Serviço de Cardiologia. Luciana já havia estagiado no Hospital por 7 meses e para ser efetivada participou do Programa de Orientação Geral (POG). “O melhor do treinamento são as explicações básicas e a atenção que nos é dispensada. Esta atividade é muito importante para nos mostrar o norte que devemos seguir. Agora é só colocar em prática o que aprendi no POG”, conta.

