

## Veridiana e Tiago comemoram a chegada do Vítor

A nutricionista do SND, Veridiana Maffassioli, e seu esposo, Tiago, estão encantados com a chegada do Vítor Maffassioli Lisbôa. O garotão nasceu no dia 2 de abril, com 2,540kg e 45,5cm de comprimento. Toda feliz, Veridiana conta que a fofura passa o dia mamando e que está sendo uma experiência maravilhosa.

Arquivo Pessoal



## Nasceu o Murilo

Murilo da Silva Azevedo, filho da colega Lisiane Alves da Silva, da Higienização, e seu esposo, Alexssandro, também está fazendo a felicidade do casal. O bebê nasceu no dia 25 de março, pesando 3,440kg e medindo 49 cm.

## Chegou a colorada Yasmin

Os Técnicos em Enfermagem José Ancelmo, da Sala de Recuperação, e Andrea Bugança Severo estão comemorando a chegada de Yasmin. A colorada nasceu no dia 17 de fevereiro, com 3,365kg e medindo 48cm.

Arquivo Pessoal



### COMUNICAÇÃO

# Desenhos que fazem a diferença

Beatriz Araújo



Como entender e compreender um paciente quando ele não consegue se expressar verbalmente? Ao constatar esta dificuldade durante o trabalho, o técnico em enfermagem, Ricardo Alves, do 6º andar, usou sua criatividade através da linguagem não verbal. O primeiro desenho ou palavra que escreveu foi “Falta de Ar”, depois veio a água, a comida, a coceira, o banho... e tantos outros, como o carinho. Escritos ou desenhados em uma folha de papel ofício (foto ao lado), o material tem auxiliado também os colegas na hora de cuidar dos pacientes impossibilitados de se comunicar.

“A ideia surgiu quando eu estava cuidando de uma paciente de 72 anos, que não conseguia falar devido ao seu problema de saúde. Ela gesticulava e balbuciava, mas a gente não entendia. Então escrevi no papel a frase ‘Falta de Ar’, e ela fez um gesto afirmativo com a cabeça e apontou o desenho”, explica Ricardo.

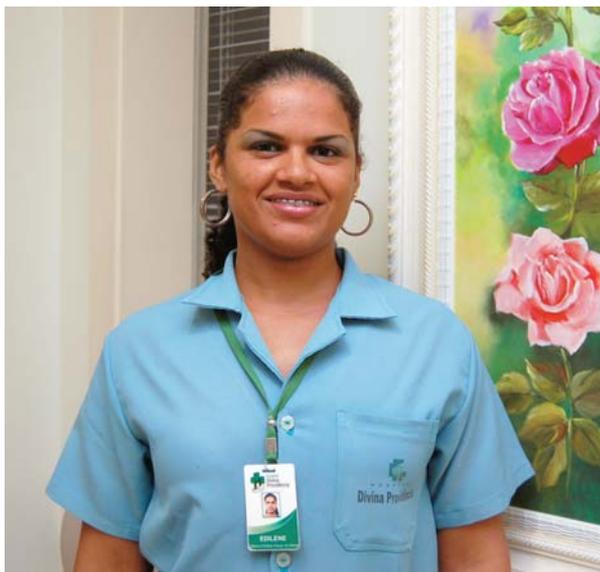
A partir daí, prossegue, ele foi trocando ideias com as chefias da Enfermagem e os colegas, então surgiu a iniciativa de utilizar este mecanismo na comunicação, “pois é muito angustiante ver a pessoa aflita por não conseguir se comunicar”. Conforme Ricardo, a paciente hoje está internada no CTI e uma cópia dos desenhos foi enviada para que a equipe se comunique com ela. Para a enfermeira Adriana Ferreira da Rosa, Coordenadora das Unidades de Internação, a iniciativa de Ricardo foi muito proveitosa, pois trouxe uma série de sugestões que estão auxiliando bastante no trabalho. “Esta contribuição é preciosa, pois envolve o estado emocional do paciente e identifica as suas necessidades, facilitando na sua recuperação.”



## Aniversariantes - Maio/2010

Colega	Setor	Dia
Elisabeth da Silva Monteiro	PSF Belém	01
Mayana Eifert dos Santos	Banco de Sangue	01
Everson Rafael Wagner	CTI	01
Carlos Vieira de Castro	Emergência	02
Luiz Valentim Moura Filho	Farmácia	02
Zoraia Fernandes Bettencourt	Centro Cirúrgico	03
Cláudia Nunes Soares	SND	03
Cleomar de Lucas Fernandes	4º andar	04
Justina Inês da Silva	Centro Cirúrgico	04
Patrícia de Paula Nunes Marques	5º andar	04
Lisiane Alves da Silva	Higienização	04
Adriana da Silva Porto	Centro Cirúrgico	05
Ana Paula Nunes da Silva	Higienização	05
Patrícia Simone Augustin	Centro C. Ambulatorial	06
Ricardo Luiz Kerkhoff	Compras	06
Paula Guimarães Rodrigues	Centro C. Ambulatorial	07
Elizandra Franca dos Santos	Centro Cirúrgico	07
Raquel Celina Grinke Mesquita	Centro Cirúrgico	07
Daiana Santos Gorga Lopes	Manutenção	07
Quelen Cristina Schneider	CTI	08
Kayane Frainer Girardi	Centro Cirúrgico	08
Graciela Nedli Velasques	Centro Cirúrgico	08
Cláudia Anselmo	Unilab	09
Sandra Mara Stelo	Recepção	09
Paulo Ricardo Custodio	Compras	10
Valdemir Silva	TS Guarda Patrimonial	10
Viviane da Rosa e Silva	CTI Neonatal	11
Miguel Erivelto da Silva	CTI	11
Felipe Costa Fuchs	Emergência	11
Jorge Andre da Silva	CTI	11
Lidia Lamarque dos Santos	Lavanderia	12
Daiana Lima Moreira	Sala de Recuperação	12
Teresa Lang	PSF Belém	12
Eliane Aparecida Antunes da Silva	4º andar	12
Thiane Mergen	Enfermagem	12
Aline Ackermann Taboada	Recepção	12
Ana Neri Rodrigues Feraboli	Financeiro	13
Renata Teresinha Athaydes	SND	13
Luciane de Fátima Santlana	Centro Cirúrgico	13
Silvia Fernandes da Silva Viva	Higienização	13
Fabiani De Mattos Rocha	Emergência	13
Josué Dias	Manutenção	14
Irmã Elise Sehnem	Pastoral da Saúde	15
Camila Lemos da Vara	6º andar	16
Gislaine Moraes de Moraes	Higienização	16
Josina Terezinha Barbosa Vivian	SND	16
Enio Paulo Pase Claro	CTI	17
Robertia Rigo Dalacorte	ServNeuro	17
Graziela Vieira Scartazzini	CTI Neonatal	18
Claudio Costa dos Santos	6º andar	18
Janaina Siqueira Correa	Higienização	18
Zaida Sirlei Freitas Silveira	SND	19
Giovana Fiori	4º andar	19
Alessandra de Cássia Motta	Recepção	19
Conceição Docelira Fontoura	6º andar	20
José Paulo Flores Silva	Diretoria	20
Elisângela Trindade Pereira	Higienização	20
Giselle Lovato Vieira	Recepção	20
Iara Regina Amaral Pimentel	Centro Cirúrgico	22
Katia Magalhães Ribeiro	Central de Autorização	22
Joaquim Rodinei Rodrigues Pereira	Centro Cirúrgico	22
Andrea Garske Pinheiro	4º andar	23
Adão Cunha Souto	Emergência	23
Carla Magalhães Ribeiro	Centro Obstétrico	23
Elisandra de Cássia Figueiredo	Lavanderia	23
Fernanda Silva de Paula Nunes	Farmácia	23
Maranisa Alves Soares	SND	24
Alex Costa Guimarães	6º andar	24
Maria da Conceição Martini	Lavanderia	24
Debóra Cristiane Marques Alves	5º andar	25
Cristiane da Silva Avaly	6º andar	25
Tatiane Faustino de Oliveira	Farmácia	25
Victor Silveira da Cruz	Lavanderia	25
Lucimara de Fátima da Costa	SPCI	26
Jackson Roberto Rodrigues	Lavanderia	26
Fernanda Padilha	Café Caliente	25
João Lasaro Artun Soares	Caldeiras	27
Juliano Vargas da Silva	Setor de Contas	27
Josiara de Lima dos Santos	SND	27
Michele John Muller	Farmácia	27
Valter Trilha de Moura	Emergência	27
Kassiane da Silva Pinheiro	Higienização	27
João Pedro Pizzato Sidou	Emergência	27
Juliana Antunes Cardoso	Enfermagem	27
Mauriceles da Silva da Rosa	Centro C. Ambulatorial	29
Fabiana da Silva de Oliveira	PSF Rincão	29
Aline Dorr Rodrigues	CME	30
Patrícia Domeles Ignácio	4º andar	30
Fabiana Trindade dos Santos	Centro Obstétrico	30
Aline Oliveira de Lemos Vieira	Centro Obstétrico	30
Doralina Silva da Costa	SND	31
Iria da Trindade Nascimento Pezini	5º andar	31
Fernanda Ingrid Mundt dos Santos	CTI Neonatal	31
Ana Paula Cazara	Centro Cirúrgico	31
Carlos Eduardo Cruz	Lavanderia	31
Denilson dos Santos Flores	Contas	31

## PROMOÇÃO



Paola de Oliveira

## Edilene agora é Técnica em Enfermagem

A colega Edilene Cristina Araújo de Matos está comemorando sua promoção para Técnica em Enfermagem, logo após concluir o curso. Edilene trabalhava há 7 anos no Hospital, no setor de Higienização, no turno da noite, e demorou para decidir o que fazer. “Não queria colocar dinheiro fora, então esperei para tomar a decisão correta e hoje vejo que foi a mais acertada”, conta.

## EVENTOS



## Missa de Aniversário

Os 41 anos do Hospital Divina serão celebrados no dia 31 de maio, às 13h15, com uma missa conduzida pelo frei João Carlos Karling. A comemoração será no Auditório Pe. Eduardo Michelis.

## Compartilhe sua felicidade!

Mande notícias (casamento, nascimento, aniversário, formatura, etc.) para publicarmos. Envie suas sugestões para os colegas Glademir e Rosi (RH), Rosa (SND) e Elisangela (Hotelaria). As reuniões de pauta do Divininho ocorrem sempre na primeira sexta-feira de cada mês.



## DIA DAS MÃES

As funcionárias mães do Hospital serão homenageadas pela Direção, Pastoral da Saúde e Equipe de Eventos no próximo dia **6 de maio**, em dois horários: às **10h30min** e às **15h**. A comemoração será no Auditório Pe. Eduardo Michelis.

## SEMANA CIENTÍFICA

A Semana Científica do Hospital será realizada de 25 a 31 de maio. Os funcionários irão apresentar seus trabalhos de conclusão e também haverá palestras sobre Indicadores.

## EXPEDIENTE

**Conselho de Comunicação:** Rosimey dos Santos, Rosa Selistre, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira e Sabrina Armelin. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª sexta-feira de cada mês, às 14h.

**Produção:** Seiva Agência de Comunicação - 3023.2049 e 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - **Jornalistas:** Adelar de Oliveira - MTb 6473 e Beatriz Araújo - MTb 8044 - **Textos:** Paola de Oliveira - **Editoração:** Liege Grandi

**Revisão:** Flávio Dotti Cesa - **Impressão:** ANS

## Encontro avalia estratégias de atendimento nos PSFs



Qualificar o atendimento, ampliar as parcerias e diminuir o número de faltosos às consultas médicas. Essas são algumas metas do planejamento de 2010 previsto para o Programa de

Saúde da Família, nos Postos do Rincão e Belém. Para isso, as equipes promoveram um novo encontro, realizado no dia 18 de março, a exemplo do que ocorreu no final do ano passado, a fim de

resgatar e aprofundar os conceitos da estratégia de saúde da família, preconizadas pelo Ministério da Saúde.

“As reuniões com os grupos são essenciais para o nosso trabalho, pois há uma importante troca de informações e experiências. O resultado é o aprimoramento técnico da equipe”, destaca a coordenadora dos Projetos Sociais do Hospital, Nelci Tolotti. O resultado do trabalho se reflete nos números de atendimentos realizados pelos Postos em 2009. No PSF Belém, 23.307 procedimentos foram realizados, sendo 3.782 procedimentos odontológicos, 3.177 consultas médicas, 8.559 exames clínicos e 5.613 verificações de sinais vitais. Já no PSF Rincão, ocorreram 41.522 procedimentos.

### RECURSOS HUMANOS

## Dicas para o uso correto dos elevadores

No pequeno espaço de espera dos elevadores, compartilhado por muitas pessoas, é preciso atenção redobrada para não cometer deslizes que comprometam a sua imagem profissional. Abaixo, algumas dicas para o correto uso dos elevadores:

- Quando o elevador estiver lotado ou com paciente em maca, espere para ir na próxima vez. Respeite a privacidade do paciente;
- Quando as pessoas estiverem posicionadas em frente à porta, peça gentilmente para elas darem um passo para trás. Espere as pessoas saírem para depois entrar;
- Pressione apenas uma vez o botão desejado. Ficar apertando não irá torná-lo mais rápido;
- Não segure a porta do elevador para terminar um assunto ou esperar um colega;
- Seja discreto no interior do elevador, não fale alto e cuide sobre os assuntos comentados;
- Não sente no elevador;
- Utilize o elevador leito 2, deixando o social somente para os clientes.

### POG

Paola de Oliveira



Vinte e cinco colaboradores concluíram o Programa de Orientação Geral (POG), realizado pelo Centro de Educação Continuada (CEC), realizado no dia 29 de março, no Auditório Padre Eduardo Michelis.

### CURSOS & CONGRESSOS

#### NÃO CONFORMIDADES

Os colaboradores da Enfermagem participaram, no dia 1º de abril, do treinamento sobre Não Conformidades, realizado pela enfermeira Cátia Delevati. O treinamento ocorreu no Auditório Padre Eduardo Michelis.

#### SIMPÓSIO DE NEONATOLOGIA

A coordenadora do Centro Materno Infantil, enfermeira Neuza Richetti Polesello, e a enfermeira Patrícia Gabbi, do CTI Neonatal, participaram do II Simpósio Internacional de Neonatologia, realizado entre os dias 7 e 10 de abril. O evento ocorreu no Hospital São Lucas da PUC.

#### ONCOLOGIA

A farmacêutica Juliana Wendland esteve presente no Congresso Brasileiro de Farmacêuticos em Oncologia, realizado em Curitiba, no dia 16 de abril.

#### INFORMÁTICA

Os funcionários Raul Weber, Jonas Nargony e João Berto, funcionário da Sociedade Sulina realizaram curso avançado na empresa Websistem, em Blumenau (SC), nos dias 16 e 17 de abril.

### SUPRIMENTOS

## Irmã Círia está de volta

Depois de cinco anos afastada do Divina Providência, a Irmã Círia Becker está de volta à instituição, agora no setor de Suprimentos. Nesse período, ela estava em missão no Hospital São José, de Arroio do Meio, mantido pela Sociedade Sulina Divina Providência.

“É uma alegria muito grande em retornar e ver o quanto o Hospital cresceu e ao mesmo tempo constatar que o atendimento continua sendo humanizado.”

Formada em Administração de Empresas pela PUC, Irmã Círia dirigiu o Divina nos anos 80 e de 1993 a 2001.



PGBL BRADESCO.  
MENOS IMPOSTO NO PRESENTE, MAIS RENDA NO FUTURO.

FAÇA UM PGBL BRADESCO E DEDUZA\* ATÉ 12% DE SUA RENDA BRUTA ANUAL NA PRÓXIMA DECLARAÇÃO DO IR.

**Bradesco**  
Vida e Previdência



## Páscoa movimentada na Associação

A exemplo de anos anteriores, a Feira de Páscoa da Associação, em parceria com a empresa Do Parke, foi o maior sucesso. Ovos, coelhos e bombons, produzidos com o mais puro chocolate de Gramado, fizeram a alegria dos funcionários.



### Associe-se já!

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, **descontada em folha de pagamento**

Associação deseja **Feliz Dia das Mães**

Mãe. Teus braços sempre se abrem quando preciso de um abraço. Teu coração sabe compreender quando preciso de uma amiga. Teus olhos sensíveis se endurecem quando preciso de uma lição. Tua força e teu amor me dirigiram pela vida e me deram as asas que preciso para voar.



### SAÚDE COMUNITÁRIA



## Equipe faz mutirão no PSF Belém

A Equipe de Saúde Comunitária do Hospital realizou no dia 10 de abril mais um mutirão de saúde, no posto do Programa de Saúde da Família Belém. Foram oferecidos à comunidade atividades recreativas, exames de HGT, palestra sobre prevenção de estresse, orientações de saúde, nutricional e odontológica, medição de pressão arterial e terapias alternati-

vas, como Auriculoterapia, Massoterapia, Reike e Cromoterapia. Outros parceiros, como a Secretaria Municipal do Esporte, estudantes da UFRGS, voluntários do IPA e da comunidade se integraram à atividade. Também ocorreu a vacinação contra a Gripe A.



### Irmã Conceição

Membro da Congregação das Irmãs da Divina Providência, irmã Conceição Perucchi faleceu no dia 11 de abril, em Porto Alegre, aos 101 anos, de causas naturais. Ela tinha 81 anos dedicados à vida religiosa. Nascida em 11 de dezembro de 1908, em Urussanga (SC), e devota de Nossa Senhora Aparecida, gostava muito de fazer crochê e tricô para agasalhar quem mais precisava. Integrante da Província Imaculado Coração de Maria, Irmã Conceição cuidava do refeitório da residência das irmãs. A religiosa atuou no Divina durante 37 anos.

