

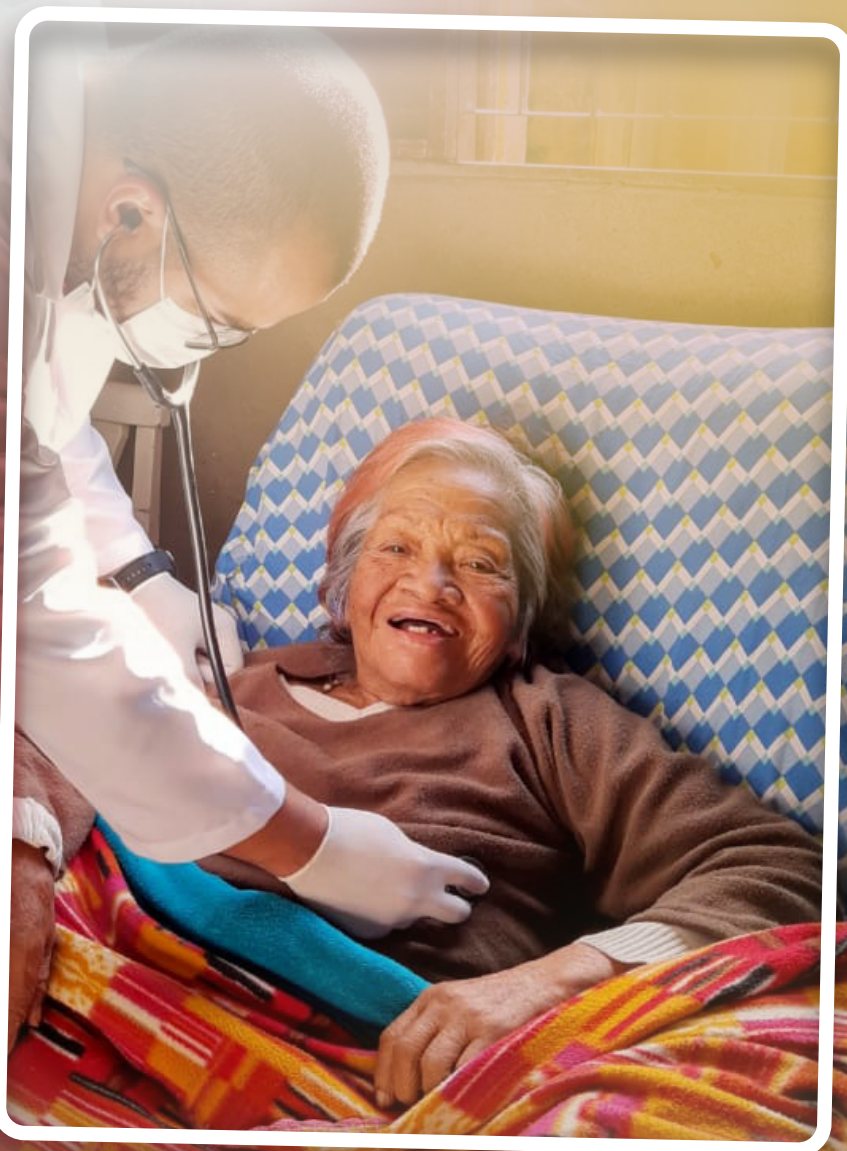
2020/2026: uma história de cuidado na Atenção Primária à Saúde

Todo ciclo tem um início,
uma trajetória e um legado.

Em 2020, a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) assumiu o desafio de contribuir com a Atenção Primária à Saúde de Porto Alegre. Ao longo dos seis anos seguintes, a atuação da Instituição foi sendo ampliada, reunindo a gestão de pessoas, dos serviços, da infraestrutura e da manutenção das Unidades de Saúde, além da realização de investimentos e benfeitorias.

A parceria com o poder público teve como base os princípios do Sistema Único de Saúde e os atributos da Atenção Primária. Em cada etapa, buscou-se equilibrar a eficiência dos processos com a qualidade dos resultados, ampliando a capacidade de resposta das unidades e contribuindo para reduzir a sobrecarga dos demais serviços da rede de atenção à saúde.

Os resultados ajudam a dimensionar essa trajetória, quando comparados à gestão anterior. Entre 2020 e 2023, primeira etapa do trabalho, houve **aumento de 150% no número de pessoas atendidas em consultas médicas, crescimento de 145% nos atendimentos odontológicos e de 130% nos atendimentos de enfermagem.** Já os **atendimentos domiciliares registraram um aumento de 3.380%,** aproximando ainda mais o cuidado de quem mais precisava.



Por trás de cada indicador, existiram pessoas.

Foram pessoas acolhidas perto de suas casas. Crianças acompanhadas desde os primeiros anos de vida. Gestantes orientadas. Idosos visitados em seus domicílios. Pacientes acompanhados ao longo de seus tratamentos. Famílias que encontraram nas Unidades de Saúde uma porta aberta para o cuidado, a escuta e a orientação. Também foram anos de construção interna: equipes formadas, processos aprimorados, estruturas qualificadas e profissionais que transformaram diretrizes em presença, atenção e vínculo.

Em 2026, com o encerramento do contrato, a RSDP conclui sua participação na gestão das Unidades de Saúde de Porto Alegre. O fim da operação não apaga o que foi construído. Ao contrário: permite olhar para essa trajetória com gratidão, reconhecendo a dimensão do trabalho realizado e as marcas deixadas na saúde pública da Capital.

Fica o legado de uma gestão comprometida com resultados, mas que nunca perdeu de vista o sentido maior de sua missão: cuidar da vida. E fica, principalmente, a certeza de que o cuidado amoroso à vida esteve presente em cada decisão, em cada melhoria e em cada encontro com a comunidade.

"Encerramos este ciclo com a certeza de que construímos uma história significativa para a RSDP e para a saúde de Porto Alegre. Foram seis anos de desafios, aprendizados e resultados importantes, mas o que mais nos orgulha é saber que estivemos próximos das pessoas, levando cuidado, acolhimento e atenção às comunidades, **fazendo dessa trajetória uma experiência coletiva de cuidado que permanecerá em cada profissional e em cada vida que, de alguma forma, cruzou o nosso caminho.** Esse legado foi construído por muitas mãos e pertence a cada profissional que fez parte dessa trajetória", destaca o coordenador do Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS) da RSDP, Bruno Henrique Santos.

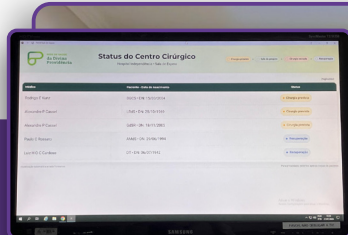
O Estrela reinaugurou a Unidade de Internação 3, totalmente revitalizada para proporcionar mais conforto, segurança e qualidade assistencial aos pacientes e acompanhantes. Com ambientes modernos, amplos e funcionais, o espaço recebeu melhorias na ambientação, no mobiliário e nos fluxos de atendimento, além de diferenciais como sistema Alexa integrado, sala família, produtos e kit de higiene pessoal e cardápio especial. Cada detalhe foi pensado para tornar o período de internação mais acolhedor e contribuir para a recuperação, unindo infraestrutura qualificada, cuidado humanizado e uma experiência cada vez melhor para pacientes e familiares.



O Santa Isabel realizou a sua Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT). Dias dedicados à saúde, à segurança e à qualidade de vida no ambiente de trabalho. A programação reuniu pessoas colaboradoras em palestras, atividades práticas e momentos de integração sobre temas importantes para o dia a dia, como educação financeira, práticas integrativas, autocuidado e bons hábitos, comportamento seguro e prevenção às infecções sexualmente transmissíveis. Iniciativas como essa destacam a importância de escolhas conscientes, da prevenção e do cuidado mútuo, mostrando que um ambiente de trabalho mais seguro e saudável é construído com a participação e a atitude de todos.



A sala de espera do Centro Cirúrgico do Hospital Independência passou por uma nova ambientação, concebida para proporcionar mais conforto, acolhimento e tranquilidade aos familiares durante o período de espera. O espaço conta com uma tela informativa que permite acompanhar, em tempo real, a etapa do processo cirúrgico em que o paciente se encontra, promovendo mais transparência e segurança a quem aguarda. O ambiente também recebeu revestimento e livros, oferecendo acesso à informação e momentos de distração, tornando a experiência de espera mais acolhedora e humanizada.



As equipes do Hospital São José participaram de um treinamento sobre contenção mecânica, voltado à qualificação profissional para uma atuação segura, técnica e humanizada em situações que demandem esse tipo de intervenção. A atividade abordou os critérios para sua indicação, os cuidados durante o procedimento, a importância da avaliação contínua da pessoa atendida e da atuação integrada entre os profissionais, além de práticas que preservam a dignidade e a segurança de pacientes e equipes. A iniciativa reforça o compromisso da instituição com uma assistência segura e de qualidade, assegurando que a contenção mecânica seja utilizada de forma ética, responsável e sempre como medida de última indicação, priorizando o cuidado integral.



A nutricionista Ana Amélia Machado, do ATNC, participou do programa Conexão e Cidadania, da Web TV Negritude Web Brazil, para compartilhar um **trabalho que une alimentação, saúde e transformação social nas comunidades**. A entrevista também contou com o relato da merendeira, Jocelaine Santos da Silva, que atua no bairro Cascata, onde são entregues marmitas semanalmente, mostrando a força de quem ajuda a ressignificar o olhar sobre o alimento na periferia. Parceira na construção do projeto Saúde no Prato ao lado de Ana Amélia, Jocelaine representa uma rede de pessoas que faz a diferença todos os dias. **Vale a pena assistir e conhecer de perto essa história tão inspiradora! Escaneie o QR-Code acima e acompanhe!**

Clínica Perto

Autocuidado é vida



Na Clínica Perto, cuidar da saúde é uma construção diária, feita com informação, orientação, escolhas conscientes e acompanhamento contínuo. Por isso, **o trabalho vai além do atendimento: busca promover saúde antes que a doença aconteça, incentiva hábitos mais saudáveis e apoia cada pessoa para que participe, ativamente, das decisões sobre o próprio bem-estar**. Cada consulta, atividade educativa e orientação realizada representa uma oportunidade de fortalecer a autonomia, a confiança e a corresponsabilidade no cuidado. Neste mês em que celebramos o Dia Internacional do Autocuidado, em 24 de julho, a Clínica Perto ressalta a importância do trabalho desenvolvido por todos os profissionais na promoção de um cuidado mais preventivo, próximo e centrado nas pessoas, contribuindo para mais qualidade de vida, segurança e bem-estar.

Hospital Divina

Novos brigadistas, a mesma missão

O Hospital Divina realizou a formatura da 3ª Turma da Brigada de Incêndio, incorporando oficialmente **51 pessoas colaboradoras à equipe responsável pela prevenção, proteção das pessoas e resposta a situações de emergência**. A solenidade também celebrou os cinco anos da Brigada, criada em novembro de 2021, e foi marcada por uma bênção especial aos novos brigadistas, reforçando a importância da missão assumida por cada integrante. Durante o evento, os formandos receberam certificados e coletes, símbolos de preparo, responsabilidade, coragem e disponibilidade para agir quando necessário. A programação ainda homenageou o técnico em Segurança do Trabalho, **Oscar Schaaf**, e a enfermeira da Emergência, **Leticia Torbes**, que deram os primeiros passos para a criação da Brigada de Incêndio na instituição, além de reconhecer as equipes e instituições parceiras que contribuíram para a realização do 5º Simulado de Incêndio do Hospital Divina.



Dedicação valorizada

Parabéns aos colegas promovidos no mês de julho. Desejamos sucesso na trajetória!



Edilene Cristina Araujo de Matos

Edilene foi promovida de Téc. de Enfermagem à Enfermeira no HD, onde atua há 23 anos e 5 meses. Iniciou como higienizadora, formou-se em Téc. de Enfermagem e, agora, uma nova formatura possibilitou a promoção à Enfermeira.



Marilei Feijó Tabata

Marilei está há 6 anos no Independência. Neste mês, inicia o desafio como Técnica de Hospedagem. Antes, atuava como Recepcionista II.



Ritchely Vandame Spezia

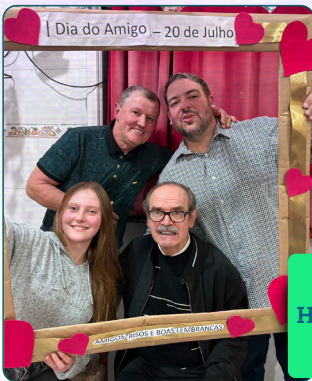
Ritchely era Atendente de Nutrição e, agora, foi promovida à Recepcionista II. Atua há 2 anos e 7 meses no Hospital Divina.

Parabéns e sucesso!

Em comunicado enviado por e-mail, informamos sobre mudanças na Diretoria da Rede de Saúde da Divina Providência. Agora, registramos também aqui nosso profundo agradecimento aos Diretores José Clovis Soares, Willian Dalprá e Cláudio Oliveira por toda dedicação, compromisso e pelas importantes contribuições ao longo dos anos à nossa instituição. Eles fizeram parte da nossa história e deixam um legado de trabalho e cuidado. **A partir de agora, a gestão da Rede ficará sob a liderança de Fabio Augusto Santos, que assume posição de Diretor Executivo Único, respondendo integralmente pelas diretrizes assistenciais, administrativas, financeiras e de mercado da instituição.** Reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento assistencial e da cultura que nos move. Contamos com a força de cada pessoa colaboradora para seguirmos juntos, construindo o futuro da nossa Rede de Saúde da Divina Providência.

Dia do Amigo celebra vínculos que fazem a diferença

Em celebração ao Dia do Amigo, algumas unidades da Rede de Saúde da Divina Providência promoveram **momentos de confraternização, homenagens e registros especiais entre as equipes.** As ações valorizaram as relações construídas no ambiente de trabalho e reforçaram o valor da amizade, da parceria e do cuidado mútuo na rotina profissional. As iniciativas contribuíram para fortalecer vínculos e reconhecer as pessoas que tornam o dia a dia da RSDP mais leve, acolhedor e colaborativo.



Amizade que amplia diálogos



SINGULARES
& PLURAIS

PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO
DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Para celebrar o Mês da Amizade, o Comitê de Diversidade e Inclusão Singulares & Plurais promoveu seu segundo encontro temático e online, com o tema “Como falamos — ou deixamos de falar — sobre diversidade?” Cada participante foi convidado a levar um amigo ou amiga para uma conversa leve e reflexiva, conduzida por meio de quiz interativo e análise de situações fictícias. **A atividade abordou preconceitos e estereótipos que podem surgir de forma sutil no dia a dia, trazendo o significado da escuta, da abertura para aprender e da construção de espaços seguros para o diálogo.** As pessoas colaboradoras interessadas em conhecer e participar das próximas ações podem entrar em contato pelo e-mail singulareseplurais@divinaprovidencia.org.br.