



## Um compromisso com a proteção e o cuidado que transformam vidas.

A Rede de Saúde da Divina Providência dá mais um passo em sua trajetória de cuidado, ao lançar o Programa de Prevenção e Proteção às Violências. A iniciativa é uma manifestação concreta do compromisso em proteger crianças, adolescentes e pessoas em situação de vulnerabilidade, criando um ambiente mais seguro e acolhedor para todos. Inspirado em uma orientação do Papa Francisco e na missão histórica da Congregação das Irmãs da Divina Providência, o programa integra prevenção, proteção e atendimento humanizado, fortalecendo uma rede de apoio que transforma vidas.

Por meio de diretrizes claras, treinamentos e fluxos de atendimento, o programa também reforça a conduta ética dentro da instituição, promovendo respeito e cuidado nas relações entre as pessoas colaboradoras, com pacientes e seus familiares. A escolha da borboleta, como símbolo do programa, reflete a esperança de transformação.

Ao longo do mês de janeiro, nossos espaços de saúde realizaram os lançamentos internos.



## 30º Capítulo Geral: um encontro eclesial, de esperança e renovação.

De 13 a 31 de janeiro, as Irmãs da Divina Providência realizaram, em Curitiba, o seu 30º Capítulo Geral. Foi um tempo de avaliação da caminhada feita, mas também de discernimento para os próximos cinco anos. O tema norteador foi "Hoje, na força do Ressuscitado, como peregrinas e peregrinos da esperança, cuidar da vida". Este Capítulo ocorreu em sintonia com a Igreja, que propõe sermos peregrinas e peregrinos de esperança, neste Ano Jubilar.

O Capítulo Geral é uma assembleia que reúne Irmãs de todas as partes do mundo onde a Congregação atua, em um encontro intercultural, marcado por aprendizados, partilhas, desafios e decisões, que garantem a fidelidade criativa do Carisma. É também o momento de eleger a nova Coordenação Geral, responsável por continuar a missão congregacional, guiada pela Divina Providência. Foram eleitas, para o quinquênio 2025-2030: **Irmã Sandra Judite Roaris** (Brasil), para Superiora Geral; **Irmã Christa Brünen** (Alemanha), para Vice-Superiora Geral; **Irmã Prisca Phwandaphwanda** (Malawi), **Irmã Maria Beatriz Mohr** (Brasil) e **Irmã Marian Herawati** (Indonésia), para Conselheiras.



## Obras do anexo avançam

As obras de reconstrução do anexo, após o incêndio de 2023, seguem em ritmo acelerado, com 26% do projeto já concluído. Destacamos, aqui, o compromisso de todas as equipes em devolver à comunidade um espaço essencial para o cuidado à saúde. Os números mostram o progresso: os serviços iniciais já foram concluídos, enquanto o piso térreo alcançou 29%, o segundo piso 26% e as escadas 22%. A fachada e a cobertura estão em 12%, e a rampa de acesso já soma 9% de execução. As obras devem ser concluídas em março.



## Um refeitório renovado para acolher quem cuida

O refeitório do HI foi revitalizado, trazendo um espaço mais confortável e acolhedor para as pessoas colaboradoras. Entre as mudanças, destaca-se a pintura para humanização do local. Essa melhoria reflete o cuidado e a valorização de quem dedica sua vida a cuidar do próximo.



## Somos ONA Nível 2!

O São José conquistou a sua certificação ONA, diretamente no Nível 2 – Acreditado Pleno. Esse reconhecimento é a comprovação do compromisso diário da equipe com a segurança, o cuidado humanizado e a eficiência. E isso só foi possível graças ao empenho, dedicação e profissionalismo de cada pessoa colaboradora. Esse feito fortalece a confiança da comunidade no hospital e também nos inspira a continuarmos trilhando o caminho da melhoria contínua.



Nível 2 - Acreditado Pleno



## Aprimorando o cuidado!

O HSJ concluiu um programa de treinamento intensivo em parada cardiorrespiratória, direcionado aos profissionais de enfermagem. As atividades, organizadas pelo Time de Resposta Rápida da Emergência (TRR), com o apoio da Educação Corporativa, abrangeram diversas áreas. Por meio de ilhas de atividades práticas voltadas ao carro de parada, vias aéreas avançadas e simulação de fluxo de parada, estudos direcionados e simulação realística, as pessoas colaboradoras foram capacitadas a agir de forma rápida em situações de emergência.



## Uma doação que agrega

Em janeiro, o setor de Compras do HE, representado pelos colaboradores Cristina e Marciano, conduziu um treinamento sobre o sistema Tasy, que é utilizado para as solicitações de compras. Com o objetivo de reforçar a utilização correta da ferramenta, o treinamento foi realizado de forma didática, com explicações passo a passo e um espaço aberto para tirar dúvidas. A conversa fluida e o apoio técnico garantiram que os participantes saíssem mais confiantes, para usar o sistema no dia a dia.



## Treinamento de solicitações de compras promove aprendizado no HE

As Voluntárias do HE, por meio de suas campanhas de arrecadação, doaram dois aparelhos de ar-condicionado, que serão instalados na sala de espera das UTIs e no setor de saúde mental, proporcionando mais conforto a pacientes, familiares e pessoas colaboradoras. Há quase 20 anos, as Voluntárias do Hospital Estrela se dedicam a facilitar a vida de quem passa pela instituição. Com ações como artesanatos, brechós e eventos beneficentes, elas arrecadam recursos, que ajudam a equipar enfermarias do SUS e a atender necessidades do hospital.



## Santa Isabel amplia serviços e acolhe novas profissionais.

Em janeiro, novos serviços foram incorporados e ampliados no HSI. Agora, o hospital conta com a ginecologista Dra Mariana Mezacasa Weiand. Ela atenderá SUS, prefeituras, particulares e descontos especiais para colaboradores do hospital. O serviço de fisioterapia recebeu a chegada da fisioterapeuta Fabíola Petry Bergonci. Com ela, a carga horária de atendimentos foi ampliada. Em 2024, foram realizados 211 atendimentos a pacientes internados e 2.375 atendimentos ambulatoriais. Para 2025, o objetivo é dobrar esses números e continuar oferecendo um atendimento de excelência.



Dra Mariana M. Weiand



Fabíola P. Bergonci



A Rede de Saúde da Divina Providência marcou presença no 10º Fórum Social Mundial da Pessoa Idosa (FSMPI), com a apresentação do Programa 60+ Saúde e do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares em uma mesa-redonda conduzida por Mirian Barcelos e Débora Arregui Risch. Estar no FSMPI nos permitiu mostrar como nossos novos serviços revelam o compromisso com o bem-estar e a dignidade em todas as fases da vida.

Celebramos, juntos, as promoções de janeiro dos nossos colegas. Nada como iniciar o ano com mais um grande desafio, hein!



**Andreia Rosales Alves**

Promovida de Técnica em Auditoria para Analista de Faturamento Jr. Ela está há 2 anos e 6 meses na Divina!



**Ariel Maria Luciano Gomes**

Inicia, na Divina, o desafio como Auxiliar de Farmácia I, após 1 ano e 4 meses como Auxiliar Geral.



**João Vitor Abati Ayres**

Há 1 ano e 8 meses na Divina. Em 2025, foi promovido de manobrista para Auxiliar de Farmácia I.

**Clínica Perto**

**Construindo uma comunicação não violenta**

A Clínica Perto participou de uma capacitação enriquecedora sobre Comunicação Não Violenta, conduzida pelo facilitador Silvio Costa, Coordenador do Escritório de Experiência da Pessoa da RSDP. Um momento de aprendizado e troca, aprimorando as práticas de escuta sensível e acolhedora, fortalecendo ainda mais o cuidado e a empatia no atendimento aos pacientes. Além disso, houve uma importante aproximação com o canal de ouvidoria, compreendendo melhor o seu fluxo e relevância no dia a dia.



**Hospital Sagrada Família**

**O terceiro maior captador de tecido ocular de SC**

O Hospital Sagrada Família (HSF), de São Bento do Sul, desempenha um papel essencial na captação de tecido ocular em Santa Catarina. No último ano, a instituição formalizou 29 doações de córneas, devolvendo a muitas pessoas a possibilidade de enxergar novamente. O processo é realizado por uma equipe altamente capacitada, que garante todo o cuidado necessário. Após a coleta, os tecidos são enviados ao Banco de Olhos de Joinville, uma referência estadual em transplantes de córneas. Essa dedicação posiciona o HSF como o terceiro maior captador de tecido ocular do estado, um marco que reflete seu compromisso com a vida. O Sagrada Família agora integra a Rede de Saúde da Divina Providência, fortalecendo o propósito do cuidado amoroso à vida.



**Hospital Divina**

**Celebrando o cuidado que salva vidas.**

A 2ª Edição do Ranking da Higiene das Mãos, promovida pelo Serviço de Controle de Infecções Hospitalares foi um sucesso. O encontro reuniu 12 áreas assistenciais em torno de um objetivo nobre: garantir a segurança dos pacientes, por meio da adesão à higiene das mãos, com base nos 5 momentos preconizados pela OMS. Em 2024, foi alcançada uma adesão impressionante de 84,4%, bem próximo da meta de 85%. Foram 1200 observações realizadas, com 955 higienizações corretas registradas, um trabalho conjunto de diversas categorias multiprofissionais.

Confira os resultados:



**1º UTI Neonatal**



**2º Centro de Infusões**



**3º UTI Adulto 2**

**APS**

**E-multi: integrando cuidados, fortalecendo comunidades.**

Desde setembro de 2024, o Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS) da Rede de Saúde, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, tem levado cuidado integral às comunidades por meio de quatro equipes multiprofissionais (e-multi): "Herdeiros", "Chácara da Fumaça", "Mato Sampaio" e "Safira Nova". Atuando nos bairros, essas equipes complementam o trabalho das Estratégias de Saúde da Família (ESF) e fortalecem o atendimento pelo SUS. Com profissionais como nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, educadores físicos, psiquiatras, fonoaudiólogos e assistentes sociais, as equipes realizam atendimentos individuais, em grupo e domiciliares, além de ações intersetoriais que integram saúde, educação, esporte e cultura. Só no último trimestre de 2024, foram compartilhados 1.288 casos com as ESFs, reforçando um trabalho focado na resolutividade e nas necessidades específicas dos usuários.



A Rede inicia 2025 com uma grande celebração à educação corporativa por meio do 2º Prêmio Top Educação 2024. O evento, que ocorre ao longo de janeiro e fevereiro, reconhece o empenho de cerca de 600 pessoas colaboradoras, que se dedicaram a aumentar os seus conhecimentos, aperfeiçoando suas práticas. O prêmio é uma homenagem às pessoas colaboradoras que se dedicam ao seu desenvolvimento e, assim, elevam o nível de excelência nos serviços prestados aos pacientes. A cerimônia de premiação foi assim distribuída:

**Janeiro:** hospitais Independência, Divina, São José, Santa Isabel e Estrela, além da Sede da Rede.  
**Fevereiro:** Hospital Sagrada Família.



Esse evento é mais um exemplo do compromisso da RSDP com a capacitação contínua das pessoas colaboradoras, um pilar essencial para garantir o crescimento e a qualidade do atendimento. Parabéns a todos os envolvidos e aos premiados, que com sua dedicação, ajudam a construir o futuro da nossa Rede!

### Parceria com o Hub Tecno Saúde impulsiona inovação e benefícios

A Rede passou a integrar o Hub Tecno Saúde, uma iniciativa vinculada ao Tecnovates e à Univates, voltada para o desenvolvimento de tecnologias inovadoras em saúde. Formalizada em dezembro, a parceria aproxima a RSDP de um ecossistema de inovação, oferecendo benefícios exclusivos às pessoas colaboradoras, como acesso a bibliotecas, pista atlética, espaços de coworking e laboratórios com condições diferenciadas, além de descontos em cursos e oportunidades de capacitação. Essa colaboração reitera o compromisso da RSDP com a excelência e a inovação, promovendo avanços, que impactam positivamente no cuidado à saúde e no desenvolvimento profissional.



### Novo DPO

A Rede de Saúde da Divina Providência apresenta o novo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Wagner Machado Ribeiro, supervisor da TI Suportes da RSDP. Essa função é essencial para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a privacidade e a segurança das informações de pacientes, pessoas colaboradoras e parceiros. Wagner será responsável por monitorar o uso adequado dos dados, implementar políticas de proteção e atuar como ponto de contato entre a instituição e os órgãos reguladores. Essa atuação fortalece o compromisso da Rede com a transparência, e a confiança no cuidado com a saúde e com a informação. Boa sorte na jornada, Wagner!



Wagner Machado Ribeiro

### PUCRS e RSDP: oportunidades para sua qualificação profissional

Por meio da aliança entre a RSDP e a PUCRS, as pessoas colaboradoras têm acesso a benefícios exclusivos, que potencializam a formação profissional. Um exemplo é o desconto de 30% na matrícula antecipada para a Pós-Graduação em Odontologia Hospitalar e Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família, com inscrições abertas. Nós entendemos que uma RSDP forte se constrói dessa forma: propiciando oportunidades para que nossas pessoas colaboradoras possam ampliar seus conhecimentos e, dessa maneira, crescer profissionalmente cada vez mais.



**ACESSE O PORTAL DA PUCRS E MATRICULE-SE COM 30% DE DESCONTO NA MATRÍCULA ANTECIPADA**

### Cuidado que transforma: Janeiro Branco mobiliza espaços de saúde da RSDP

O Janeiro Branco chegou à RSDP trazendo uma mensagem essencial: a importância do cuidado com a saúde emocional. No São José, ela foi tema de uma palestra inspiradora ministrada pelo psicólogo da Unimed, Ezequiel da Rosa. O encontro promoveu momentos de aprendizado e troca, trazendo a relevância de se cuidar para melhor cuidar do outro. No Santa Isabel, a programação foi ainda mais abrangente. As equipes foram convidadas a participar de dinâmicas interativas, como a construção de um mural especial sobre saúde mental e o uso de uma caixinha de bilhetes importantes, onde mensagens motivacionais estimularam reflexões positivas. Além disso, flyers informativos foram distribuídos e uma palestra com abordagem prática e acolhedora complementou as ações. A RSDP se dedica ao cuidado integral das pessoas colaboradoras tanto quanto aos seus pacientes e, por isso, reconhece que a saúde emocional é tão importante quanto a física. Afinal, equipes cuidadas e engajadas são essenciais para oferecer um atendimento ainda mais humanizado e de excelência.

**QUEM CUIDA DA MENTE, CUIDA DA VIDA.**



**MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO À SAÚDE MENTAL.**

**JANEIRO BRANCO**

**HSJ**

**HSI**