



Hospital Divina Providência

No Divina, os colaboradores montaram uma árvore de recados. Nela, deixaram palavras de carinho e admiração aos seus amigos.



Hospital Santa Isabel

Uma árvore de recados foi montada em Progresso também. Nada melhor que poder dedicar o Dia do Amigo a quem faz jus à palavra, não é mesmo?



A amizade é tudo!

Amizade. No dicionário: sentimento de grande afeição, simpatia, apreço. Na vida real: companheirismo, lealdade, carinho, respeito, união.

Na RSDP, vemos, todos os dias, nascer a amizade entre colaboradores, entre pacientes e seus familiares com os profissionais da assistência. Acreditamos que a amizade é um presente divino e, por isso, queremos que os ambientes sejam humanizados, propícios para que boas relações floresçam.

Neste ano, nos reunimos para celebrar a data, cada um do seu jeito, mas todos com muito carinho e alegria!



Hospital Independência

No HI, o momento Dia do Amigo foi em frente ao refeitório. A árvore de recados também foi sensação!



Sede da RSDP

Um mural da amizade foi criado para que os colaboradores escrevessem o que é amizade. No final do dia, Ir. Inês Pretto liderou uma dinâmica em que cada um lia um bilhete, revelando a todos o que é amizade.



Hospital São José

No São José, houve até amigo secreto! Os colaboradores também puderam se deliciar com uma sobremesa dedicada à data.



Hospital Estrela

No Estrela, todos se deliciaram com uma sobremesa especial, além de decoração alusiva à data. E, ainda, ganharam cartões para presentear um amigo querido.



Unidades de Saúde

As unidades de saúde administradas pela RSDP entraram na comemoração! Elas realizaram um café da manhã especial com recados aos colegas.

Sipat aborda temas com criatividade

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) do Santa Isabel promoveu muita troca de experiências entre os colegas, além de trazer-lhes novos conhecimentos. Os colaboradores tiveram a oportunidade de tratar de temas como hepatites e DSTs; saúde financeira; EPIs; a inteligência espiritual no desenvolvimento humano e na sua relação com o trabalho. Organizada pela CIPA, a Semana - de 18 a 22 de julho - teve atividades de desenho às cegas, painéis interativos e palestras, que ocorreram nos períodos da manhã e da tarde, reunindo muitos colaboradores que participaram ativamente das ações.



SESMT organiza Adorno Zero para orientar os colaboradores

Parece tão óbvio, né?! Mas não! É preciso sempre reforçar essas orientações. E os colaboradores do HSJ participaram de uma importante ação a respeito do uso de alianças, anéis, pulseiras, relógios, brincos, piercings, etc. Foi o evento Adorno Zero, que objetivou informar sobre a importância da não utilização desses materiais e divulgar sobre os riscos do uso. A ação foi promovida pelo SESMT e pela CIPA. Houve uma blitz de segurança em pontos estratégicos, como em frente ao refeitório e nos postos de enfermagem. Em uma sessão de bate-papo, os organizadores orientaram os profissionais sobre os adornos permitidos em cada setor.



Reforma da Emergência irá trazer modernização e qualificação

A qualificação dos serviços é uma busca constante no HE. E o início das obras na Emergência atestam isso. Serão investidos R\$478 mil em estrutura e R\$450 mil em equipamentos. Os recursos são oriundos do Programa Avançar na Saúde, do Governo do RS. As obras têm previsão de conclusão em 120 dias. O gerente administrativo do hospital, Johnnie Locatelli, ressalta a importância que a reforma tem para a melhoria nos atendimentos à comunidade. A reforma proporcionará modernização e qualificação de toda a área física, e também haverá a substituição de mobiliários e ampliação de alguns equipamentos hospitalares.



HE recebe novas doações das Agentes da Solidariedade

No primeiro semestre de 2022, as doações feitas pelas Agentes da Solidariedade ao HE totalizaram R\$ 9.529,46. No dia 26 de maio, o hospital recebeu 50 travesseiro (R\$ 975,00); no dia 6 de junho, foram cinco aparelhos de ar-condicionado de 12 mil BTUs (R\$ 7.439,46); e, no dia 13 de junho, dez colchões piramidais (R\$ 1.115,00).

Há 17 anos, o HE conta com o apoio do grupo, formado por voluntárias da região. Elas dedicam-se a facilitar a vida dos pacientes internados que necessitam de auxílio, assim como ajudam a equipar as enfermarias do SUS. Para isso, promovem atividades beneficentes destinadas à arrecadação de recursos. A solidariedade fortalece laços e torna o HE cada dia mais forte. Muito obrigado, Agentes da Solidariedade!



Programa de Desenvolvimento de Lideranças tem novo formato



A diretoria de Propósito e Desenvolvimento da RSDP investe na capacitação dos colaboradores e na evolução das lideranças. Para isso, oferece qualificações e programas internos e externos, além de parcerias com instituições de ensino. O Programa de Desenvolvimento da Lideranças (PDL), realizado pelo Centro de Ensino e Pesquisa (CEP), este ano ocorre por etapas, com público, programas e períodos distintos.

Será disponibilizada uma trilha de desenvolvimento, no formato EAD, dividida em três segmentos/trilhas, de acordo com o os níveis de desenvolvimento da liderança e as competências a serem trabalhadas. Em maio, ocorreu a trilha Liderança Estratégica para Resultados, no formato online, composta por 10 módulos, em parceria com os Voluntários da Saúde, instituição com profissionais de atuação em nível nacional. Participam líderes com cargo de supervisão, gerência, coordenação e direção dos hospitais e unidades que atendem via SUS.

A partir do segundo semestre, será disponibilizada, na plataforma EAD, uma segunda trilha para complementar os conteúdos atuais, elaborada por gestores da RSDP, destinada aos demais líderes das instituições. O engajamento dos gestores e equipes no aprendizado contínuo é fundamental para a qualificação, a evolução e a permanência valorizada no mercado de trabalho de todos da RSDP.

Qual é a importância de investir em diversidade e inclusão?

As instituições ou empresas que investem em diversidade e inclusão criam ambientes corporativos que acolhem e apoiam diferentes visões e perspectivas, valorizam e respeitam as diferenças. Uma cultura inclusiva e diversificada tem relação direta com inovação, produtividade, lucratividade e crescimento.

No **Programa de Integridade da RSDP**, a diversidade e a inclusão estão contempladas entre os 10 pilares de atuação, como elementos de geração de valor.

O papel das lideranças

Em um momento de transformação no setor de saúde, em que a sustentabilidade da assistência depende de novas práticas e processos, a inovação depende da diversidade. As lideranças têm o papel de "abrir portas", acolher para si essa causa, capacitar-se, criando ambientes seguros e inclusivos, onde as pessoas sejam respeitadas em sua particularidade e, com isso, possam ser a melhor versão de si mesmas. O caminho para a mudança de cultura é longo, depende de investimento em programas e de uma forte adesão das lideranças.

Convidamos a todos da RSDP a ampliarem seus conhecimentos, a receberem e a se relacionarem com pessoas plurais. No projeto **Trilha da Diversidade**, em parceria com o Unilasalle, a RSDP, com o apoio da área de Integridade e da Educação Corporativa, promove palestras online. Em agosto, o tema será Saúde da Mulher (cis, hétero, lésbica, trans.) e inclusão.

Dedicação valorizada



MARIA DA GRAÇA DE OLIVEIRA, contratada como atendente de Nutrição do SND do HI em 2012, assumiu a função de técnica de Enfermagem em julho.



DAIANE DORNELLES FRONER, colaboradora desde 2012 como recepcionista II no HDP, foi promovida a auxiliar financeiro contábil na SSDP.



ROSANA SANTOS DA SILVA, que ingressou há dez anos e sete meses no HDP, onde desempenhava a função de auditora de glosa II, passou a atuar como analista de PMO pleno da SSDP.



VINÍCIUS LEAL DA SILVA, que há dois anos e quatro meses era recepcionista II do HDP, é o novo assistente de sistemas II na SSDP.

Parabéns e sucesso nessa nova etapa das suas vidas profissionais, colegas!

Ampliado uso da plataforma UpToDate

Um grupo do Divina, formado por Fernanda Caleffe, Carlos Eduardo Nogueira de Carvalho, Fabiane Fengler e Priscilla Ferraz participou de formação adicional para utilização da plataforma UpToDate. Os profissionais atuarão como replicadores internos com o objetivo de expandir e de otimizar o uso da ferramenta.

A UpToDate auxilia nas tomadas de decisões médicas, da farmácia clínica, fisioterapia e enfermagem, subsidiando os profissionais com as mais recentes e mais validadas evidências científicas, de forma prática, rápida e eficiente. Eles receberam a certificação e o reconhecimento dos integrantes do Comitê Gestor do HDP.



Ir. Ilani Maria Reis, Fernanda Caleffe, Fabiane Fengler, Dr. Willian Dalprá, Dr. Carlos Eduardo, Priscila Ferraz, Dr. Mauricio Menna Barreto e Fabiano Araújo

Treinar para salvar vidas

A equipe da Emergência do HDP compartilha seus conhecimentos para os interessados em aprender as técnicas que podem salvar vidas. Desde julho, até dezembro deste ano, é oferecido o curso gratuito Suporte Básico de Vida (BLS), uma vez por mês, aos sábados, no hospital. Com o treinamento, os participantes serão capazes de reconhecer os sinais e adotar as condutas recomendadas em situações de parada cardiorrespiratória, conforme as diretrizes da American Heart Association. Os participantes fazem a doação de um quilo de alimento não perecível.



Instrutores e participantes na edição de 9 de julho, no Auditório Padre Eduardo Micheli

As enfermeiras Karine Silva da Silva e Emily Kercher, o enfermeiro Marcel Lima, e os técnicos de Enfermagem Everton Haggstron da Rosa, Gláucio Garavelo da Silva e Ethyani Lopes Bauer atuam como instrutores do curso. Uma iniciativa que vem despertando grande interesse desde a primeira edição. Parabéns pelo trabalho.



Engajamento afasta a infecção hospitalar

Pelo quarto mês consecutivo, não são registrados casos de infecções de corrente sanguínea na UTI do Hospital Independência. O índice de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV), que era de 18,5% em abril deste ano, caiu para **zero** em maio entre os pacientes da unidade. Esses ótimos resultados são fruto da adesão dos colaboradores ao projeto "Apar-

drinhamento dos Setores Assistenciais". A iniciativa do Setor de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é focado, especialmente, na higienização de mãos.

A enfermeira do SCIH, Gisele Cerqueira da Silva destaca a importância da atuação do técnico de Enfermagem André Cheme na UTI. "Foi com ele que tudo começou", revela.

APS

Atendimentos domiciliares cresceram mais de 2000%

Desde que a Rede assumiu 34 unidades básicas de saúde de Porto Alegre, em 2020, houve um expressivo aumento nos indicadores. Os atendimentos médicos cresceram 68%. Os de enfermagem, 56%. O destaque foram os atendimentos domiciliares, que aumentaram 2.060%.

	2019	2021
Atendimentos médicos:	163.902	274.890
Atendimentos de enfermagem:	156.483	243.428
Atendimentos domiciliares:	838	18.099



Bloco cirúrgico mais moderno e confortável

Em 14 de julho, dia de São Camilo de Lellis, padroeiro dos hospitais e dos enfermos, foram inauguradas as obras de reestruturação do Bloco Cirúrgico do Divina. A reforma ocorreu no primeiro semestre deste ano sem que houvesse interrupção das cirurgias. Para isso, a dedicação e a ajuda dos profissionais, desde os cirurgiões até o pessoal da higienização, foi decisiva, como destacou Fabiane Fengler, gerente assistencial do hospital.

Conforme o diretor técnico do HDP, Dr. Willian Dalprá, a área cirúrgica tem capacidade resolutive para casos de alta complexidade e oito salas em operação. A presidente da Sociedade Sulina Divina Providência, Ir. Inês Pretto, desejou "que a missão de cuidado amoroso à vida se manifeste todos os dias pelas nossas ações, palavras e gestos."



Estrutura física

- Novo sistema de climatização para maior conforto térmico dos pacientes e colaboradores.
- Renovação do layout das áreas cirúrgicas.
- Novas recepção, sala de espera para acompanhantes de pacientes e sala de acolhimento.
- Área de preparo dos pacientes mais acolhedora
- Remodelação do espaço de estar para a equipe de Enfermagem
- Ampliação do estar médico, com espaço para lanches e refeições, bancada de trabalho e um lounge para descanso.
- Reforma de sanitários e vestiários.

Equipamentos

- Novas torres, mesas e focos cirúrgicos,
- Equipamentos para neurocirurgias e carros de anestesia,
- Intensificador de imagem, além de diversos outros aparelhos hospitalares.



INVESTIMENTOS SUPERIORES A R\$ 4 MILHÕES

Autoridade, liderança e poder à luz do carisma das IDP



De forma cativante, a Ir. Márian Ambrosio tratou de aspectos relevantes da prática adequada aos gestores da RSDP. Debruçada sobre o carisma da Divina Providência, a religiosa - que já foi superiora-geral da Congregação - recordou das atitudes que devem nortear o agir de quem faz a gestão: "simplicidade, valorização das pessoas, gratidão e reconhecimento, coerência e transparência, amor, cuidado e cultivo do ser".

Junto disso, lembrou que, frente aos desafios, cultivamos atitudes e valores e que o "como" atuamos é mais significativo do que "o que" fazemos. Aos integrantes dos comitês gestores dos hospitais e aos coordenadores dos serviços compartilhados da RSDP, Irmã Márian destacou que a liderança é a capacidade de envolver todos do time em uma tarefa confiada a uma pessoa, assim como o poder é uma delegação da parte da autoridade a alguém para cumprir uma missão definida, por um tempo determinado. Já a autoridade vem de dentro, é cultivada e gera autorias. Ressaltou, ainda, que a vida em primeiro lugar é a principal missão de Deus, e que a Divina Providência manifesta, expressamente, a visão de Deus sobre o mundo.

CEP passa a se chamar Educação Corporativa

O atual Centro de Ensino e Pesquisa passa a ter nova denominação: Educação Corporativa. A mudança deve-se à necessidade de criar mais vantagens competitivas e ao comprometimento da RSDP com a educação e com o desenvolvimento de todos aqueles envolvidos em sua cadeia de geração de valor.

Aguardem mais informações sobre o assunto, pois está se iniciando a divulgação interna.

NOTAS EM REDE

Experiência do HDP em Congresso

O cardiologista pediátrico e intervencionista em cardiopatias congênitas do HDP, Dr. João Luiz Manica, foi palestrante no Congresso Brasileiro de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, realizado de 29 junho a 1º de julho em Belo Horizonte. O tema "Como montar um programa de fechamento percutâneo de canal arterial no prematuro" foi baseado na sua experiência junto ao Divina, onde realizou o segundo procedimento desse tipo no Brasil, em 2020.



Título internacional para médico do HE

O médico cardiologista Stefano Busato recebeu o título de Fellow of the American Society of Echocardiography (FASE), durante o Congresso Americano de Ecocardiografia, realizado em Seattle (EUA) em junho. Dr. Busato é um dos 17 profissionais brasileiros que já conquistaram esse reconhecimento da maior sociedade de ecocardiografia do mundo. Ele atua no Hospital Estrela há mais de cinco anos.

