



## CUIDAR DA TERRA É CUIDAR DA VIDA

O cuidado com a Casa Comum é uma das causas da Província Mãe da Providência. Por isso, continuamente, adotamos práticas que promovem a preservação do planeta. Na Semana do Meio Ambiente, nossos cinco hospitais se juntaram numa só meta: proteger a natureza.

### Hospital Independência

O HI arrebitou com tantas ações bacanas: orientação sobre descarte correto de resíduos; criação da árvore de folhas de Plátanos - recolhidas do pátio do próprio hospital - com o tronco feito de reciclagem de caixas de papelão. Os colaboradores também puderam experimentar um delicioso ganache feito com cascas de banana, demonstrando como os alimentos podem ser aproveitados de forma integral. A ação do Copo Zero convidou os funcionários a trazerem seus copos e canecas e a abandonarem o uso do copo descartável.



### Hospital Santa Isabel

O HSI levou muitas orientações e dinâmicas sobre separação de resíduos às escolas de Progresso. Tudo com a presença muito especial e divertida do Boneco Peti, que encantou a criançada e também as equipes do hospital, que se renderam ao mascote.



### Hospital Estrela

As equipes do HE também se puxaram e fizeram plantios de Três Marias, agruparam-se nas caronas solidárias e repassaram muitas orientações no refeitório.



### Hospital São José

O HSJ também comemorou a data. Promoveu um grande treinamento sobre segregação de resíduos. Além disso, a visita técnica no Jardim Botânico de Lajeado terminou em um delicioso e saudável piquenique.



### Hospital Divina Providência

No HDP, muitos grupos promoveram a carona solidária com os colegas. Além disso, a equipe da recepção central do Divina orgulha-se da redução de 32% no consumo de papel em 2022. Os dados são um comparativo de janeiro a maio do ano passado. O resultado foi obtido somente com a substituição da impressão dos dados do paciente pela tela do computador, via sistema Tasy. Além de diminuir o gasto com o papel, o planeta fica mais preservado.





Grande participação demonstra carinho pelo HSI



As Soberanas do município de Progresso abrilhantaram a festa

## Jantar Italiano ressalta a união do Santa Isabel com a comunidade

No dia 25 de junho, ocorreu o jantar italiano que mobiliza a cidade de Progresso há anos. A 17ª Noite Italiana, tradicional jantar baile com a temática do país europeu, ocorreu em parceria entre o HSI, Prefeitura de Progresso e Câmara dos Dirigentes Lojistas. Todo o valor arrecadado da festa, que aconteceu no ginásio da Escola São Francisco, é destinado ao hospital. Mais uma vez, foi um grande sucesso: cerca de 700 pessoas participaram da Noite Italiana, que contou com a celebrada gastronomia à base de salame, queijo, massa, lasanha, polenta frita, e muitas outras delícias. Uma noite iluminada, que evidencia a união da comunidade e o afeto pelo nosso HSI. Oferecemos cuidado amoroso aos nossos pacientes e recebemos carinho e respeito dos cidadãos.



## Cirurgia inédita por neuronavegação

Um procedimento inédito foi realizado no HE: a retirada de um tumor cerebral por neuronavegação numa paciente de 50 anos. O feito é um avanço na área neurológica, pois auxilia na localização de lesões cerebrais e na prevenção de danos às estruturas vitais na operação de doenças cerebrais de maneira ainda mais precisa. A cirurgia, liderada pelos neurocirurgiões Isaac Bertuol e Carlos Octávio Athayde Filho, além do anestesista Lucas Schirmer, foi um pedido da paciente, que realizava tratamento com o Dr Carlos Octávio. Ela confiou na excelência do serviço de neurocirurgia do HE, que faz parte das 23 especialidades do Centro Clínico da instituição. Este é um grande marco para a área de neurocirurgia do hospital, que merece nossos cumprimentos.

## Mobilização para a doação de sangue

O engajamento foi grande no Hospital São José no dia 14 de junho, Dia Mundial do Doador de Sangue. Uma ação especial de conscientização sobre a importância do ato foi organizada pela enfermeira Niuria Cristini Dhein, e pela secretária de posto Michele Zanotelli. Houve a distribuição de folders, entregues em todos os setores, com orientações gerais sobre a doação de sangue (quem pode e quem não pode doar, o que deve ser feito previamente à doação, etc), e os cuidados posteriores. No folder, os contatos do Hemoval, de Lajeado (Av. Benjamin Constant, 881, Centro), para mobilizar todos os funcionários. Doar sangue é um sinal de amor ao próximo.



## Quer afastar o vício do cigarro? Não comece a fumar!



Todo mundo sabe que fumar é nocivo para a saúde. A nicotina presente no fumo é muito viciante. O tabagismo, por si só, é considerado uma doença crônica: a dependência de nicotina. A médica pneumologista do Hospital Estrela, **Dr. Iloni Riedner Barghouti**, costuma dizer aos seus pacientes: o cigarro, um dia, cobra a conta. E esta conta é alta.

### A especialista faz alertas importantes:

- ✘ O fumante será um doente crônico, portador de doença pulmonar obstrutiva, com sérias limitações no dia a dia por falta de ar, ou um paciente cardíaco com risco de morte por infarto, com vasculopatias periféricas que levam a amputações, e com câncer.
- ✘ O cigarro eletrônico é uma armadilha da indústria do tabaco, leva à dependência, tem uma nicotina muito mais viciante, e gera sérios problemas de saúde.
- ✘ Na busca por uma vida saudável, qualquer forma de tabagismo está proibido.
- ✘ Quando o fumante fica doente, não é só a sua família que sofre, mas os amigos também.
- ✘ Parar de fumar é possível, mas não iniciar no vício é a melhor prevenção!

### Dedicação valorizada



**BRUNO HENRIQUE SANTOS** assumiu a coordenação da Atenção Primária à Saúde (APS) em 1º de junho. Ele é colaborador desde janeiro de 2020 e atuava como supervisor de Atenção Primária à Saúde.

Parabéns, Bruno! E muito êxito nos novos desafios assumidos.

## Integridade: mais do que um programa, um sistema

Cada empresa possui particularidades e cria instrumentos para fazer cumprir a lei. Um Programa de Integridade envolve confiança, transparência, ética, e base legal que sustente a atividade de uma instituição. O Programa de Integridade da RSDP, elaborado em março deste ano, é composto por dez pilares e tem o objetivo de sistematizar as ações a serem implementadas.

Os pilares são:

1. Suporte da Alta Administração,
2. Avaliação dos Riscos Corporativos,
3. Código de Conduta e Políticas de Compliance,
4. Controles Internos,
5. Treinamento e Comunicação,
6. Canais de Manifestação,
7. Investigações internas,
8. Gestão de Terceiros,
9. Auditoria e Monitoramento,
10. Diversidade e Inclusão.

Os pilares devem funcionar de forma integrada no dia a dia, construindo uma cultura de integridade.

**O documento está disponível no sistema SA.**

Leia e faça sugestões para aperfeiçoar o conteúdo e as ações propostas. Envie suas contribuições para [compliance@divinaprovidencia.org.br](mailto:compliance@divinaprovidencia.org.br)

## Encantando o cliente no atendimento

O curso de Atendimento ao Cliente está sendo oferecido aos colaboradores que têm contato direto com o público nos hospitais da RSDP, como recepcionistas, porteiros e telefonistas. A qualificação ocorre por meio de parceria entre o Centro de Ensino e Pesquisa e o Unilasalle. Entre os temas, estão o relacionamento profissional humanizado, ética e prática de atendimento. As aulas começaram em maio, no HDP e HI, e prosseguem até julho, no HE, HSI e HSJ.



A turma do Hospital Estrela reunida na qualificação



Aula para a equipe do Divina Providência

## Diversidade e inclusão na pauta da Trilha da Aprendizagem

Por meio do CEP e do Setor de Integridade, a RSDP fez uma nova parceria com o Unilasalle, onde, mensalmente, os professores do MBA em Diversidade e Inclusão da universidade abordam uma temática. Os encontros online proporcionam reflexão e aprendizagem aos gestores e colaboradores da Rede. Em **julho**, a abordagem será sobre a **diversidade étnico-racial**. Nos meses anteriores, o debate foi sobre "Diversidade e inclusão: histórico e perspectiva" (abril); "Diversidade e o serviço de enfermagem" (maio); "Diversidade de gênero e orientação sexual" (junho).

Fique atento às informações sobre os próximos temas e participe para conhecer e, conhecendo, respeitar!



### TRILHA DA APRENDIZAGEM: DIVERSIDADE E INCLUSÃO

**Tema:**  
Diversidade Étnico-Racial

#### QUANDO:

**20 de julho (quarta-feira)**

**Horário: 14h30**

**Palestrante: Janaina Gama**

**Inscreva-se no QR CODE abaixo**

Após a inscrição, você receberá um e-mail de confirmação contendo informações sobre como entrar no webinar.



### Hospital Independência



## Novos espaços para acolhimento e descanso

Quando chega a hora do intervalo ou o final da jornada, nada melhor do que usufruir de bons momentos de paz e tranquilidade. Desde o final de maio, os colaboradores do HI contam com espaços para isso. A Gruta Mãe da Divina Providência e o jardim terapêutico, juntamente com a horta de chás, proporcionam a proximidade com a natureza, além de reflexão e contemplação. Na sala de descanso e de estar, os profissionais podem ter um tempo de descanso e descompressão.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Terapias naturais para cuidar de quem cuida

"Cuidando de quem cuida" foi o evento promovido pela Clínica da Família Campo da Tuca, juntamente com o Núcleo de Atenção Primária à Saúde e o Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares (ATNC), no final de maio.



A equipe responsável motivada com as atividades

Os funcionários das Unidades Básicas de Saúde de Porto Alegre, administradas pela RSDP, levaram seus familiares para receberem atendimentos de reiki, cromoterapia, auriculoterapia, ventosaterapia, yoga, massoterapia e geoterapia. A aplicação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) incentivou o autocuidado, o bem-estar e foi pensado para "cuidar do outro."

# B.E.S.T. 2022: do Divina Providência para o mundo

Durante três dias, de 9 a 11 de junho, momentos históricos foram vividos no Hospital Divina Providência. O B.E.S.T. 2022 - Bariatric Endoscopy Surgery Trends (Tendências da Cirurgia Endoscópica Bariátrica), realizado em parceria entre o HDP e a Associação Médica do Rio Grande do Sul (AMRIGS) reuniu especialistas de diversos países.

O grande diferencial do evento foram as 15 cirurgias transmitidas ao vivo do Divina para os participantes do B.E.S.T. que assistiam, do Centro de Eventos da AMRIGS, a realização dos procedimentos narradas pela equipe de cirurgiões. Essa atividade consolidou a posição do HDP como centro de referência em cirurgia metabólica, alcançada graças à qualificação e ao trabalho dedicado dos seus profissionais, em todos os níveis, e aos avanços tecnológicos.

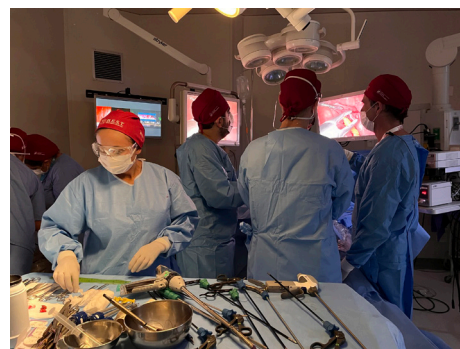


## Vivências compartilhadas



"O B.E.S.T. foi um sucesso. Foram realizados procedimentos novos que, provavelmente, serão utilizados a partir de agora pela nossa equipe e pelos demais cirurgiões nos centros de excelência do Brasil e do mundo. É um avanço na área da cirurgia bariátrica e metabólica muito importante."

**Dr. Renato Souza**  
Coordenador do Centro Integrado de Tratamento da Obesidade e da Cirurgia Metabólica (CITOM) do HDP e do B.E.S.T. 2022



"Sediar o B.E.S.T. representa a consolidação do protagonismo e da excelência em cirurgias bariátricas para o HDP. Dos 53 anos do hospital, há, pelo menos, em 32 deles já se realizam esses procedimentos."

**Dr. Willian Dalprá**  
Diretor técnico do HDP



"Por estar no B.E.S.T., fiquei ainda mais motivado a fazer o procedimento. Para todos que têm vontade de fazer, eu digo: corre atrás e faz, pois é algo que promoverá a melhoria da sua saúde e do seu estilo de vida."

**Helton Franco de Oliveira, 39 anos**  
Paciente de Gravataí/RS



"Me sinto segura e honrada de estar dentro de um evento tão importante. Aconselho a todos a nunca desistirem dos seus sonhos. Pode não ser fácil, mas não é impossível."

**Liziane Bragato Barcelos, 42 anos**  
Paciente de Santiago/RS

