

## UMA CONQUISTA DE TODOS! DIVINA PROVIDÊNCIA E INDEPENDÊNCIA ALCANÇAM NÍVEL MÁXIMO DA ONA

Em novembro, tivemos uma notícia relevante: os hospitais Divina Providência e Independência alcançaram o nível máximo de Excelência de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação, a ONA III. A trajetória se iniciou em 2016 e, desde então, as instituições passaram a aprimorar seus processos, culminando com o certificado máximo de segurança do paciente e de qualidade no atendimento.

Esse avanço somente foi possível graças ao comprometimento dos colaboradores. Nosso agradecimento a cada um e a cada uma que assumiu a sua parte no processo, o que valoriza, ainda mais, a nossa Acreditação. Parabéns!



Hospital Divina Providência  
Equipes do HDP celebraram o resultado de uma árdua dedicação



No HI, uma comemoração dourada mobilizou os colaboradores

## Top Ser Humano para a RSDP e Top Cidadania para o HI

Outra boa notícia no mês: a RSDP ganhou o prêmio Top Ser Humano na categoria Organização, com a ação "Qualidade de vida ao cuidador na pandemia: ações integradas". Pela categoria Organização, o HI recebeu o Top Cidadania pelo Programa Sem Dor.

Os dois importantes prêmios da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS) são o reconhecimento de ações de cuidado amoroso à vida. No caso da RSDP, direcionadas aos colaboradores, como forma de amenizar os impactos causados pelo trabalho diário na fase mais crítica da pandemia. No HI, um programa específico auxilia na qualidade de vida dos pacientes.

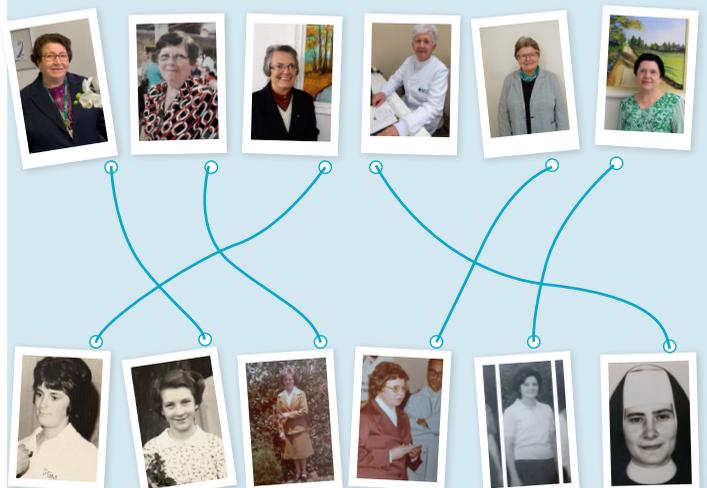
Estamos todos de parabéns!



Celso Monteiro, Olvides Martini, Glademir Bastians, Débora Arregui, Mario Jaeger, Irmã Inês Pretto, Dr Angelo Chaves, Deise Luce, Bárbara Antunes e Marsam Teixeira na cerimônia da entrega da premiação

## Quem acertou o desafio?

Na edição passada, lançamos um desafio a vocês: ligarem os pontos para saber quem era cada irmã em suas fotos mais jovens. Nesta edição, mostramos o resultado da brincadeira. Foi fácil, ou não?



## Hospital Estrela



### Lesões de pele: proteção acima de tudo

Os colaboradores do Hospital Estrela, neste mês, participaram de um workshop sobre lesões de pele. Com adesão de profissionais de todas as áreas, as equipes de Fisioterapia, Nutrição, Farmácia e Enfermagem ministraram um encontro que possibilitou uma dinâmica que explicou, de forma prática, desde a lesão até o tratamento mais adequado. Manequins auxiliaram na atividade e materiais visuais foram entregues.

## Hospital São José



### Bolo sem açúcar na prevenção do diabetes

O HSJ promoveu uma ação de conscientização, dia 22, devido ao Dia Mundial do Diabetes (14 de novembro). O Serviço de Nutrição e Dietética entregou aos colaboradores um bolo adoçado apenas com banana. Foi uma forma de mostrar a importância de reconhecer e resgatar o sabor natural dos alimentos. "De forma geral, estima-se que é necessário cerca de 15 dias para se adaptar a um novo paladar, o que não é uma tarefa fácil, mas requer empenho para que isso vire um hábito", destaca a nutricionista Danieli Hergesell.

### Empenho na busca da acreditação hospitalar

O processo de acreditação hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), no HSJ, é desenvolvido com muito empenho e inspiração pelas lideranças e pelas equipes da instituição. O hospital está desenvolvendo a cultura de segurança, definindo e revisando os critérios e padrões de qualidade para os pacientes, colaboradores e, por consequência, de toda a sociedade local. "Isso só está sendo possível porque temos um time disposto a desafios e mudanças e que acredita nas pessoas", pontua a supervisora de Atendimento, Rosana Inês Ghilardi de Almeida.



## Hospital Santa Isabel

### Primeiro workshop sobre lesões de pele



O Hospital Santa Isabel criou, recentemente, a Comissão de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele. O objetivo é levar ainda mais cuidado aos procedimentos, buscando diminuir a dor, o desconforto, o tempo de internação e os custos. A partir disso, o primeiro treinamento realizado foi o Workshop de Cuidados com a Pele, Classificação e Tratamento de Feridas, no dia 9 (foto). A atividade foi ministrada pelos membros da comissão do HSI, com auxílio da enfermeira Cleliane Portaluppi.

### Missas e comemoração no dia da padroeira

O HSI comemorou em 17 de novembro o dia de Santa Isabel da Hungria, padroeira dos pobres e enfermos. Para celebrar a data da santa, que dá nome ao hospital, foi realizada uma missa com a imagem de Isabel exposta na recepção durante todo o dia. Além disso, a equipe de nutrição confeccionou cuquinhas bentas para os colaboradores e pacientes, bem como uma torta, doada pela colaboradora de enfermagem Helena Borelli Battisti, que atua no HSI há mais de 40 anos.



## Dicas de Bem-estar

### Como prevenir a diabetes?



Prevenir a diabetes é uma atitude que exige mudanças no estilo de vida, mas que vale a pena quando sabemos que muitos casos podem ser evitados com a adoção de hábitos saudáveis. De acordo com a Organização Mundial da Saúde, 13 milhões de brasileiros sofrem com a doença. Esse número indica que, aproximadamente, 6,2% da população do nosso país é acometida pela diabetes.

Para marcar o Dia Nacional da Diabetes, em 26 de novembro, o endocrinologista do HDP, Gustavo Cipriani, destaca 5 dicas de prevenção. Confira:

#### 1 - Reduzir o açúcar na alimentação

Alimentos ricos em açúcar, como balas, biscoitos, refrigerantes, aumentam a taxa de glicose no sangue e demandam maior produção de insulina, o que pode sobrecarregar o pâncreas.

#### 2 - Dar preferência a alimentos integrais

Alimentos feitos à base de grãos e cereais integrais fornecem mais fibras — elementos que reduzem a velocidade da absorção da glicose.

#### 3 - Incluir sementes e castanhas na alimentação

Oleaginosas ajudam a equilibrar os níveis de colesterol e triglicérides, fatores que são relacionados com a diabetes.

#### 4 - Praticar atividades físicas regularmente

O sedentarismo é um dos principais fatores de risco para a diabetes, pois favorece o excesso de peso e acúmulo de gordura corporal. A prática de exercícios aeróbicos recomendada é de pelo menos, 150 minutos por semana.

## Um Plano de Gestão de Inovação para a RSDP

Uma das diretrizes do Planejamento Estratégico 2021-2023 da Rede de Saúde Divina Providência é promover um ambiente de inovação. Para acelerar esse processo, participou de um edital da Confederação Nacional das Indústrias, em conjunto com o Ministério da Ciência e Tecnologia, Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico e Escola de Negócios da PUC, que possui o Núcleo de Apoio à Gestão da Inovação (NAGI) da PUCRS.

O NAGI oferece suporte a organizações de diferentes portes e segmentos para desenvolver ou melhorar aspectos da gestão da inovação e transformação digital.

Desde 25 de outubro, iniciou uma jornada de seis meses de consultoria que terá várias etapas, envolvendo diagnóstico, capacitação, desenvolvimento e implantação de um Plano de Gestão de Inovação, com foco em transformação digital.

## Dedicação valorizada



### GRACIELE SCHMITT

é a nova técnica em Enfermagem do Hospital São José. Ela foi promovida depois de trabalhar durante três anos e meio como auxiliar de higienização.

Parabéns! Temos certeza de que vai desempenhar as suas novas funções com a mesma dedicação e eficiência.

## Palestras esclarecem sobre assédio moral



Assédio moral foi o tema das palestras realizadas pela advogada Rosemari Hofmeister (foto) para os colaboradores do HE, HSI e HSJ. Ela esclareceu dúvidas sobre o tema, já que a principal forma de prevenir o assédio moral no trabalho é a informação.

## HDP E HE

### Novembro Roxo: atenção especial aos prematuros

Cuidar dos prematuros é uma das missões mais relevantes dos hospitais Divina Providência e Estrela. Envolve especialização, sensibilidade e momentos emocionantes com a evolução dos pequenos. A UTI Neonatal do HDP promoveu palestras em referência ao Dia Mundial da Prematuridade, 17 de novembro, e os nenês foram vestidos de cangurus.

Na UTI do HE, os bebês ganharam fantasias de "super prematuros" e de borboletas. Os pais e os colaboradores assistiram a um vídeo em que profissionais relatam sobre a prematuridade, sobre a rotina de trabalho da equipe na Neonatal, além de mostrar fotos de "antes e depois" dos bebês.



No HDP, houve palestras e os bebês foram vestidos de cangurus



No HE, os nenês ganharam fantasias e foi exibido vídeo para os pais e colaboradores

### Hospital Divina Providência



Equipe preparou as atividades com muito carinho e cuidado

## Ações valorizam e incentivam a doação de sangue

No Dia Mundial do Doador de Sangue, 25 de novembro, o Banco de Sangue do HDP organizou uma ação diferenciada. Os doadores receberam um brinde e um lanche especial. Além disso, os primeiros cinco que compareceram pela manhã e os cinco primeiros da tarde ganharam uma camiseta da campanha.

A mobilização para manter os estoques é constante. Ajude a divulgar a importância de ser solidário, pois doar sangue também é doar esperança!

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Saúde da população negra em debate

No dia 17, durante a Semana da Consciência Negra, o setor de Responsabilidade Social da RSDP realizou uma live no YouTube para debater sobre a saúde da população negra, com a participação das enfermeiras Jéssica Hilário de Lima, Angélica de Lima Izaguirres e Lisiane Vieira. A atividade teve apoio do Centro de Ensino e Pesquisa e da Atenção Primária à Saúde. Também teve o Evento Pop Negra no dia 22 e rodas de conversa nas Unidades de Saúde.



O objetivo foi discutir sobre as vulnerabilidades sociais e de saúde relacionadas à raça e à cor, além de proporcionar um ambiente propício para abordar a diversidade na instituição.

## Comitê Gestor do HI faz visitas para fortalecer atuação em rede



Os integrantes do Comitê Gestor do HI realizaram visitas de integração aos hospitais Estrela, São José e Santa Isabel. Os objetivos desses contatos são de integrar e conhecer, de forma mais detalhada, a estrutura, o funcionamento e o comitê gestor de cada instituição. Com a troca de conhecimento e de experiências, a colaboração em rede é fortalecida. Pelo HI, participaram a diretora institucional, Ir. Maria Cecília Koerbes;

a gerente administrativa, Liane Amorim; o diretor técnico, dr. Angelo Chaves, e a gerente assistencial, Deise Capeletti Luce.

## GENTE DIVINA

# Uma mensageira da Divina Providência



Desde cedo, a vida de Elena Borelli Battisti, 58 anos, foi vinculada às Irmãs da Divina Providência. Aos 16 anos, começou a trabalhar no Hospital Santa Isabel, numa época em que "todo mundo fazia de tudo." Elena fez o curso de auxiliar de Enfermagem e já completou 41 anos de trabalho no HSI. Também tornou-se uma Mensageira da Divina Providência, grupo que realiza visitas domiciliares a idosos, a pessoas doentes ou enlutadas para levar palavras de conforto e de fé.

As Mensageiras também se reúnem para rezar e estudar e realizam um trabalho com crianças, levando o Carisma das Irmãs e divulgando a história e o trabalho da Congregação. Por uma tradição familiar,

Elena também ajuda na liturgia da igreja Nossa Senhora Auxiliadora, de Progresso, onde também integrou a diretoria por seis anos.

Ela sente-se gratificada com esse trabalho em favor das pessoas, que também permeia a sua atuação com os pacientes. E hoje, conta com uma colega muito especial no HSI: a filha enfermeira Sônia Battisti Froza.

Assim como Elena Borelli Battisti, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## NOTAS EM REDE

# Rumo aos 180 anos da Congregação!

Os cinco hospitais da RSDP comemoraram os 179 anos de história da Congregação das Irmãs da Divina Providência, em 3 de novembro, com missas, confraternizações, homenagens às Irmãs e apresentações artísticas. No HDP, teve Flash Mob de dança com colaboradores (foto) e participação da Banda da Brigada Militar.



## Novembro Azul



A saúde do homem, em especial a prevenção do câncer de próstata, ganhou atenção especial no Novembro Azul. No HE, ocorreu uma roda de conversa com o Dr. Ezequiel Mattos (foto), dia 22, dentro da programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes 2021 (SIPAT). Os colaboradores e médicos receberam um mimo. Nas Unidades de Saúde, o tema foi reforçado por meio de mensagens e decoração especial.

## PDL reforça valores e cultura institucional

O 7º Módulo do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, com o tema central Valores individuais e valores institucionais, teve a participação de gestores de todas as unidades da RSDP. Foi um momento significativo para fortalecer os valores e a cultura institucional por meio do contato direto com as Irmãs.



## Momento de Reflexão

*Deixe-se guiar por Deus. Ele sabe o que é o melhor para nós e sempre nos mostrará o caminho que devemos seguir.*



## A Missão na Prática

# Tecer e amar a vida, participando da missão de Jesus como Irmã da Divina Providência

Sou Ir. Elis Alberta R. dos Santos, natural de Manaus/AM. Indígena do Povo Mura. Atualmente, moro em Vião/RS. Estou no quinto ano da etapa do Juniorado, dando início à preparação para minha consagração definitiva, o que, providencialmente, se entrelaçará com os 180 anos da nossa linda Congregação. Motivos de sobra para render graças a Deus Providência que realiza maravilhas em mim e através de mim.

A disposição de seguimento a Jesus Cristo me leva ao compromisso com a causa dos pequenos e injustiçados. Nesse sentido, tenho atuado junto às periferias, pastorais e movimentos sociais, participando ativamente das reflexões dos grupos de bases da Igreja e da sociedade, fortalecendo ações de economias solidárias, a partir do Papa Francisco, que chamou a juventude para um pacto social, cuja finalidade é de fomentar modelos econômicos que valorizem e cuidem de todas as formas de vida, em oposição à ganância, ao lucro e ao poder.

Integrada a essas ações, participo de coletivos indígenas que lutam pela defesa da nossa casa comum, pelo direito à terra, pelo direito de ser indígena na aldeia e na cidade. Assim como tenho acompanhado os Warao, indígenas venezuelanos em situação de refúgio no Brasil, que passam por situações de calamidade e de negação de seus direitos legais no país.

Em nossa Rede de Assistência Social/RE-DIPASC, estou junto às nossas crianças e adolescentes acolhidos nas casas-lares sob nossos cuidados. Amo e aprendo todos os dias a ser mais irmã com elas.

Sou grata por me sentir desafiada a sair de mim e amar a quem a mim é confiada e sinto-me comprometida com esses rostos e essas causas.



Ir. Elis Alberta R. dos Santos

**Comitê Editorial da RSDP:** Guilherme Mantovani (HSI), Rodrigo Borges Nogueira (HI), Dane Michele da Silva (HE), Viviane Vianini (HSJ), Fabiane Fengler (HDP), Marsam Alves Teixeira (Responsabilidade Social)

**Produção Foco Comunicação Integrada:** Jornalistas Lurdes Nascimento (RMT 6471), Júlia Goulart, Eloá Lopes da Rosa, Andréia Ramires e João Campos Lima.

• **Projeto gráfico:** Mário Ferrari Neto • **Diagramação:** Francieli Zils • **Impressão:** Gráfica Century

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)