



## CUIDADO, AMPARO E ACOLHIMENTO. 9 ANOS DE HOSPITAL INDEPENDÊNCIA.

Em 28 de setembro de 2012, a Rede de Saúde Divina Providência assumiu o HI. Com o propósito de acolher e de tratar, o Independência, com apenas 9 anos de história, tornou-se referência no Estado, não só assistencial, mas da prática do cuidado amoroso à vida. No momento mais difícil da saúde mundial, no ano passado, o HI foi fundamental no enfrentamento à pandemia, recebendo o anexo Covid pela qualidade de seus profissionais e a excelência de seus serviços.

Ao longo destes 9 anos, é a fé cristã, a integridade, a confiança, a solidariedade, a humanização e o conhecimento que têm nos guiado. A Rede de Saúde Divina Providência agradece e felicita todos os funcionários do Independência, que fazem o dia a dia da instituição. Gratidão a todos!



Apresentação da Banda da Brigada Militar deu um toque especial à comemoração.



Missa celebrada pelo padre Fábio José Christ foi momento de gratidão e se encerrou com o 'parabéns a você'.



### HI em números



**566**  
colaboradores



**170** leitos

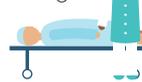
### Em 2020 realizou:



**3.870**  
cirurgias



**63.766** sessões  
de fisioterapia



**25.736**  
consultas médicas  
ambulatoriais

Em 2017, 2018 e 2020, liderou o ranking dos hospitais que mais realizam cirurgias de traumatologia-ortopedia no RS. Em 2019, ocupou a segunda colocação.

### HI por quem faz

Neste ano, quatro colaboradores, representando toda a equipe, foram convidados a responder "o que o Independência representa para você?". As frases demonstram aquilo que entregamos de melhor: cuidado amoroso à vida!

Confira as respostas:

“Trabalho, há 9 anos, com uma verdadeira equipe no HI. Não há obstáculo que não seja superado, nem sucesso que não seja alcançado.”

**Adriana Menezes |  
Secretária Unidade de  
Internação**

“O HI é como se fosse minha segunda casa. Um lugar muito bom de se trabalhar e de se conviver. É um orgulho fazer parte da história dessa instituição.”

**Marcelo dos Santos Julio  
| Faturista**

“O Independência significa uma evolução e aprendizagem para mim. Eu cresci como ser humano.”

**Maria da Graça de  
Oliveira | Atendente de  
Nutrição**

## HE tem novo Serviço de Emergência

A RSDP entregou à comunidade, no dia 28, as novas instalações do Serviço de Emergência do HE. Foram concluídos 670 metros com nova recepção, além de salas específicas para cada tipo de atendimento. Foi investido R\$ 1,6 milhão nas obras, sendo R\$ 1 milhão repassado pelo Ministério da Saúde e R\$ 600 mil da RSDP.

Em junho, foi concluída a modernização e ampliação do Centro Cirúrgico, que passou a ter cinco salas de cirurgia, 12 leitos de observação de pacientes e um novo e moderno Centro de Material Esterilizado.

Na ocasião, o prefeito Elmar Schneider, a diretora institucional, Ir. Clair Teresinha Agnes, e a procuradora Fernanda Goerck, assinaram um termo aditivo para a retomada das cirurgias eletivas.

Durante a cerimônia, a secretária estadual da Saúde, Arita Bergmann, anunciou o repasse de mais R\$ 450 mil para a continuidade da reestruturação do Serviço de Emergência do HE.



Autoridades, gestores do HE, representantes da RSDP e da comunidade participaram da cerimônia

## Hospital Estrela



### Equipe pronta para agir em caso de incêndio

Durante 30 dias, 140 colaboradores, além dos 115 integrantes da Brigada de Incêndio do HE, realizaram capacitação. O treinamento tem embasamento legal na Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Os participantes foram capacitados para atuar na prevenção, combate a princípio de incêndio, resgate e primeiros socorros. Os módulos foram ministrados pela técnica de Segurança do Trabalho Nathalie da Rosa e pela enfermeira Marelise Lovato.

## Hospital Santa Isabel

### Mensagens e oração no Mês da Bíblia

Em setembro, "Mês da Bíblia", o Programa Carisma promoveu atividades e reflexões em todos os hospitais. No hall de entrada do HSI (foto), foi instalado um painel com uma frase bíblica junto à imagem de Santa Isabel. Além disso, a diretora institucional do HSI, Ir. Joana Wailand, enviou pelo grupo de WhatsApp com os colaboradores mensagens explicativas sobre o Evangelho. Os pacientes, por sua vez, receberam uma oração junto com a bandeja das refeições. (Leia mais sobre o tema na página 4)



## Hospital São José



### No Dia da Árvore, um jardim revitalizado

No dia do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho, cada colaborador do HSJ recebeu uma muda de árvore frutífera para plantar em sua casa. No Dia da Árvore, 21 de setembro, os integrantes da comissão de gestão ambiental decidiram por uma nova ação: revitalizar o jardim nos fundos do hospital. Além disso, o local receberá uma placa com os dizeres "admire, respeite, proteja e preserve a natureza!". Agora, o jardim passou a ser cuidado pela comissão ambiental do HSJ!

### Frases bíblicas para os colaboradores em homenagem a São Jerônimo

Para marcar o Mês da Bíblia e o Dia de São Jerônimo, 30 de setembro, o Hospital São José convidou seus colaboradores a conhecerem mais a palavra de Deus. Frases bíblicas impressas foram colocadas numa caixinha em frente ao refeitório durante todo o mês. Assim, cada colaborador podia escolher uma mensagem por dia. O intuito da ação foi oferecer palavras de esperança, de coragem e de conforto.



## APS: quando o cuidado às pessoas vai além dos serviços de saúde



Uma das mais marcantes características do trabalho dos profissionais da RSDP, que atuam nas unidades de saúde de Porto Alegre, é o atendimento respeitoso e digno que dão aos pacientes.

Este envolvimento mais próximo produz situações belas e verdadeiras como a vivenciada pelo técnico de enfermagem da unidade Santa Tereza, Leonardo Lopes. Ao fazer a remoção de um homem com histórico de problemas mentais e que vivia em vulnerabilidade, Leonardo não hesitou ao perceber que ele tremia de frio: tirou seu casaco e entregou ao paciente. O gesto tocou o residente da Saúde Coletiva, Augusto Borstmann, que fez questão de relatar o extremo cuidado do colega em confortar as pessoas.

Os Agentes Comunitários de Saúde passaram a fazer-lhe visitas diárias. Entre outros cuidados, entregavam o café da manhã e providenciavam o fornecimento de uma vianda por meio de uma ONG da comunidade. Também ajudavam nos cuidados de higiene, fazendo corte de cabelo e de barba. Por fim, conseguiram que ele fosse acolhido em um Centro de Reabilitação.

## Dicas de Bem-estar

### Suicídio: conversar para prevenir



O 10 de setembro marca o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, mas a campanha precisa seguir durante todo o ano. São mais de 13 mil suicídios anuais no Brasil e mais de um milhão no mundo. Cerca de 96,8% dos casos de suicídio estão relacionados a transtornos mentais. Em primeiro lugar está a depressão, seguida do transtorno bipolar e abuso de substâncias.

### Como identificar uma pessoa com risco de suicídio?

Sinais para procurar na história de vida e no comportamento das pessoas:

- Comportamento retraído, inabilidade para se relacionar com a família e amigos.
- Doença psiquiátrica.
- Alcoolismo.
- Mudança na personalidade, irritabilidade, pessimismo, depressão ou apatia.
- Mudança no hábito alimentar e de sono.
- Tentativa de suicídio anterior.
- Uma perda recente importante – morte, divórcio, separação, etc.
- História familiar de suicídio.
- Desejo súbito de concluir os afazeres pessoais, organizar documentos, escrever um testamento, etc.
- Sentimentos de solidão, impotência, desesperança.
- Cartas de despedida.
- Doença física.
- Menção repetida de morte ou de suicídio.

### O que fazer para ajudar?

- Em primeiro lugar, seja um bom ouvinte.
- Dê atenção, não apenas aos fatos relatados, mas também à dor, medos e ansiedades geradas.
- Não faça julgamentos, nem críticas. Procure compreender a situação não do seu ponto de vista, mas segundo o ponto de vista do outro. Não faça comparações.
- Demonstre disponibilidade para ajudar.
- Não faça comentários como "Te ajuda", "Vai dar tudo certo". Não mude de assunto quando a pessoa falar sobre isso.
- Não hesite em questionar abertamente se há risco de suicídio.
- Não deixe a pessoa sozinha. Procure um profissional de saúde competente para auxiliar.

### Maria Rosa Iorra Camargo

Médica psiquiatra e coordenadora do serviço de psiquiatria do HSJ

## Orçamento de 2021 tem a participação dos colaboradores

Em 2020, todos os colaboradores da RSDP foram convidados a participar do orçamento 2021 com ideias para aumentar a receita, reduzir gastos, evitar retrabalhos e impacto no meio ambiente.

Os autores das ideias selecionadas receberam uma lembrança. São eles: Sidnei Júnior (SCIH/HDP), Débora Risch (ATNC/HDP), Estéfani Schneider (Recepção/HE), Thiago Silva (Sala de Recuperação/HI), Camila Haas (Qualidade e Segurança/HI), Priscila Zerves (Farmácia/HSI) Rejane Radeucker (Lavanderia/HSI), Katiana Führ (Centro Cirúrgico/HSJ) e Michael Dias (Compras/SSDP).



Ir. Inês Pretto (esq.) com homenageados: Rejane Radeucker, auxiliar de Nutrição; Guilherme Montovani, ger. Assistencial; e Diego Camargo, ger. operacional (HSI).

## Áreas certificadas por assertividade no orçamento

Ao consolidar os resultados econômicos do primeiro semestre de 2021, foi possível identificar e valorizar as áreas assertivas no planejamento e execução do seu orçamento com a entrega de um certificado. A Controladoria parabeniza a todos que trabalharam em sinergia nos planos estabelecidos. Os certificados foram: HSI (geral), SSDP (TI e Jurídico), HDP (CDI, Nutrição e Dietética e Serviço Prevenção e Controle de Infecção), HI (Faturamento, SAME, Agência Transfusional, Ambulatório, Centro Cirúrgico e Controle de Infecção Hospitalar).

## Dedicação valorizada

Temos a satisfação de noticiar que mais quatro colegas do HDP assumem novas funções. Parabéns pela dedicação e competência e que alcancem muitas outras conquistas.



### DÉBORA SILVA FERREIRA

Atuava como Auxiliar de lavanderia - promovida à técnica de Enfermagem. Ingressou há 11 anos no HDP.



### BIANCA DO NASCIMENTO CRISPIM

Atuava como Auxiliar de higienização - assumiu funções na portaria depois de um ano de trabalho.



### LYRIEL SOUZA DA SILVA

De Jovem Aprendiz, passou à função de recepcionista 11 meses após ter ingressado no HDP



### SOPHIA RIBEIRO DA SILVA

Atuava como Jovem Aprendiz, assumiu a função de recepcionista após 11 meses.

## Hospital Divina Providência

### Gerente administrativo quer fortalecer modelo de gestão

Fabiano Jardim Araujo (foto) assumiu a Gerência Administrativa do HDP em agosto. Ele tem mais de 20 anos de experiência na área da saúde em atividades de gestão e docência e possui cursos de graduação e de especialização. Na sua nova função, Fabiano estabeleceu a meta de fortalecer o modelo de gestão institucional já existente a partir da integração sistêmica das áreas administrativas junto aos serviços médico-assistenciais. Além disso, quer realizar a interface contínua com os serviços compartilhados, visando à sustentabilidade, à qualidade e à segurança do cuidado.

Para o gestor, um dos grandes desafios é o processo de cocriar modelos horizontais, ágeis e eficazes que possam acompanhar a rápida mudança de cenário na área da saúde, tanto com relação a competitividade de mercado quanto da mudança do perfil epidemiológico.



### Espaço Divino para cuidar de quem cuida

Desde o final de agosto, os colaboradores do HDP contam com um lugar acolhedor e confortável para descansar nos intervalos ou no final da jornada de trabalho e conviver com os colegas. O local funciona 24 horas por dia e, tanto o mobiliário quanto a decoração e os equipamentos, foram pensados para proporcionar a "descompressão" das pessoas.

Conforme a presidente da SSDP, Ir. Inês Pretto, o Espaço Divino é dedicado a "cuidar de quem cuida" e deseja que se torne, realmente, um "divino espaço", onde cada pessoa seja responsável por transformá-lo em um laboratório para as boas relações. Na mesma ocasião, foi inaugurado o estacionamento exclusivo para os colaboradores.



Inauguração, em 26 de agosto, foi celebrada com música e orações

## Hospital Independência

### HI elege CIPA para 2021-2022

O HI realizou eleições para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Parabéns aos cipeiros eleitos e que tenham êxito em sua missão de contribuir para um ambiente de trabalho mais seguro e produtivo.



Iago Marques Santana - vice-presidente



Everton Luis de Souza



Leonardo da Silva Zamora Barros



Marnei Charão Alves



Aline Ovalves Palacini



Paulo Afonso Rodrigues Pereira



Maximiliano Madrid Peres



Adriana de Araújo Menezes



Suelen Nunes de Oliveira Bageston



Klécio de Souza Athaides



Daiana Azambuja da Silva

### Homenagens às nutricionistas

No Dia do Nutricionista, 31 de agosto, a importância do trabalho das profissionais da RSDP foi destacado com homenagens e ações que valorizam a alimentação saudável.



HSJ: data teve sobremesa saudável com mensagem às profissionais



HI: a equipe da Nutrição preparou essa surpresa para as nutricionistas com bolo e lembrancinhas



HSI: equipes prepararam decoração, informações nutricionais no refeitório e todos os colaboradores receberam salada de frutas

## GENTE DIVINA

# Música que faz bem para a saúde mental

Jonatas Dall Agnol, técnico de Segurança do Trabalho do Hospital São José há um ano e meio, sempre gostou de música. Foi baterista de uma banda que tocava em festas. Depois, começou a praticar violão em casa e nos encontros com os amigos. Nessas ocasiões, percebia que a música faz bem e une as pessoas.

Jonatas também passou a tocar violão nos eventos internos do hospital, e a supervisora de Enfermagem e coordenadora do Serviço de Saúde Mental, Viviane Vianini, teve a ideia de convidá-lo a fazer oficinas de música com os pacientes de saúde mental. Como ele sempre quis fazer alguma ação para ajudar as pessoas, os interesses convergiram.

O técnico revela que, às vezes, tem alguma dificuldade com a timidez dos novos pacientes. Mas sempre que começa a cantar, o grupo acompanha, ele "puxa assunto" e diz que os semblantes vão mudando. "Isso é o mais gratificante, ver todo mundo alegre, participando, pedindo músicas. É uma coisa simples que faz um bem enorme, também para mim", garante.



Assim como Jonatas Dall Agnol, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## NOTAS EM REDE

# Setembro Amarelo pela valorização da vida

A RSDP mobilizou-se em ações de esclarecimento sobre saúde mental e sobre prevenção do suicídio.

**HDP** - o amarelo chamou a atenção nos cartazes e na decoração nos ambientes do hospital



**HSJ** - palestras com especialistas em saúde mental nos dias 16 e 27 e confecção de lembranças pelos pacientes de saúde mental



**HSI** - integrantes da Pastoral da Saúde e do Programa Carisma visitaram os pacientes e a CIPA promoveu atividades



**APS** - todas as Unidades de Saúde tiveram decoração e frases de incentivo ao cuidado com a saúde mental



**HI** - colaboradores usaram laços amarelos durante o mês



**HE** - Mensagens chamaram a atenção para o tema e pacientes da saúde mental participaram de oficina

## Capacitação em Suporte Básico de Vida na RSDP



Atenta à necessidade de qualificar todos os profissionais de seus cinco hospitais em Suporte Básico de Vida (BLS - Basic Life Support), a RSDP realizou em setembro, Mês do Coração, mais uma capacitação com módulos teórico e prático. Colaboradores das áreas administrativa e de apoio aprenderam um conjunto de técnicas para o atendimento emergencial às pessoas vítimas de uma potencial parada cardiorrespiratória.



## A Missão na Prática

# Novas formas de atuação com as juventudes

Sou a Ir. Daiane Ertel, Irmã da Divina Providência. Atuo, especialmente, no Serviço Juventudes e Animação Vocacional, acompanhando diversos grupos de jovens, as vocacionadas que estão discernindo sua vocação e que desejam conhecer mais nossa Congregação, articulando equipes e criando conteúdos para as mídias sociais da Congregação. Também estou cursando Psicologia e faço meu último estágio no projeto social Movimento pelos Direitos da Criança e Adolescente (MCDA). Minha missão acontece, também, no cuidado com as coirmãs da comunidade e nesse momento, juntamente com meus irmãos, com o cuidado da minha mãe no seu tratamento de câncer.

Com a pandemia, nossa missão com as juventudes precisou se ressignificar e criar novas formas de atuação. Nosso engajamento nas mídias sociais intensificou-se por meio da criação do projeto #SejaSinal-daProvidência.

Com o passar do tempo, fomos aprendendo a criar e produzir conteúdos e posso dizer que virei uma "tiktok" ou "influenciadora digital". Uma das formas de evangelização e de contato com as pessoas está acontecendo pela interação e diálogos através das nossas mídias. Proporcionamos espaços de reflexão e de oração a grupos que se identificam com a vivência do nosso Carisma, do amor de Deus e da confiança na Providência.

Ir. Daiane Ertel



## Momento de Reflexão

# Bíblia, a palavra de Deus em primeiro lugar



O Mês da Bíblia, em setembro, completou 50 anos no Brasil em 2021. Na missa de abertura, em Minas Gerais, o presidente da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB), Dom Walmor Oliveira de Azevedo, destacou a importância da Palavra de Deus no dia a dia da Igreja, nas circunstâncias da vida, e nas famílias, como "instrumento para produzir em nós o amor que nosso coração precisa nutrir e ter em abundância para nos permitirmos viver um testemunho bonito e amoroso."

**Comitê Editorial da RSDP:** Guilherme Mantovani (HSI), Rodrigo Borges Nogueira (HI), Dane Michele da Silva (HE), Viviane Vianini (HSJ), Fabiane Fengler (HDP), Marsam Alves Teixeira (Responsabilidade Social)

**Produção Foco Comunicação Integrada:** Jornalistas Lurdes Nascimento (RMT 6471), Júlia Goulart, Eloá Lopes da Rosa e Andréia Ramires.

**Projeto gráfico:** Mário Ferrari Neto • **Diagramação:** Francieli Zils • **Impressão:** Gráfica Centhury

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)