



## SANTA ISABEL HÁ 68 ANOS CUIDANDO DAS PESSOAS



No longo ano de 1918, iniciava a trajetória do Hospital Santa Isabel, construído a partir de um hotel, em Progresso, no Vale do Taquari. Cerca de 12 anos depois, a instituição mudou-se para sua atual localização e, então, foi assumida pela Sociedade Gramadense, um grupo de líderes que atenderam às necessidades da comunidade.

Ao longo da década de 1940, sob o comando do Frei Constantino Van Ryn, a atual sede do HSI foi sendo construída e foi inaugurada em 23 de fevereiro de 1953. Foi neste período em que as Irmãs da Divina Providência, vindas da Alemanha, passaram a integrar a comunidade, assumindo a coordenação e batizando a casa de saúde como Hospital Santa Isabel.

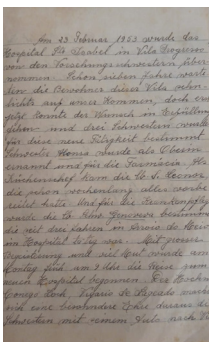
De lá pra cá, muitas conquistas, mas a maior delas é a confiança e carinho da comunidade ao HSI, que é referência para 11 municípios da região. Recebe mais de 90% dos pacientes pelo SUS, e conta com uma estrutura de 50 leitos, 12 médicos e 66 funcionários, oferecendo os serviços de Clínica Médica, Pediatria, Obstetrícia Clínica, e uma Unidade de Atendimento COVID-19 com áreas exclusivas de triagem, espera, atendimento médico e internação.



Fachada enfeitada para celebrar o aniversário

### Em 2021

Para marcar os 68 anos do hospital, os colaboradores promoveram algumas belas atividades. De modo diferente, por conta da pandemia da Covid-19, as celebrações foram restritas e mantiveram o distanciamento social. A fachada do hospital foi decorada, houve, também, um momento de oração na gruta e confraternização com uma saborosa torta. E no dia 23, o gerente assistencial, Guilherme Mantovani, falou à imprensa sobre a data especial.



Crônica da comunidade das IDP para o ano de 1953



Colaboradores reunidos para orar pelo HSI



Irmãs conduziram a celebração de aniversário



Um delicioso bolo foi oferecido aos colaboradores



## Ano novo, CIPA nova!

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Santa Isabel tem nova gestão! Coordenada pela presidente Gisele Marchi, a CIPA tem a participação de um membro representante de cada setor do hospital: Enfermagem, Recepção, Cozinha, Farmácia, Faturamento, Raio x. Os integrantes são as colaboradoras: Pamela Zenatti, Juliana Schneider, Adriana Antônia Zanatta, Paola Andrade Nascence, Daiane Borelli Giovannella e Lourdes Elide Kunrath. O primeiro objetivo da gestão é agilizar os processos, para colocar em prática as ações que estão pendentes no momento e que não foram implementadas devido à pandemia. Inovação e diálogo, segundo a presidente, serão os norteadores da nova Cipa. Boa sorte na gestão, colegas! Que possamos, juntos, evitar muitos acidentes!

## Acesso facilitado = maior agilidade

A entrada do Hospital Santa Isabel está passando por reformas. Além de ganhar uma cara nova, por meio da fachada padrão dos hospitais da RSDP, a rampa de acessos aos veículos de emergência e particulares está sendo refeita, para aumentar a agilidade na chegada ao hospital. As obras foram custeadas, parcialmente, pela Prefeitura de Progresso, que destinou recursos recebidos pelo Governo Federal. A previsão de término das melhorias, que têm custo total de R\$ 120.000,00, é no mês de março.



## Alegria para a mente e alma



O colorido das máscaras e dos enfeites produzidos pelos pacientes e equipes de assistência; o lanche especial feito pelo setor de nutrição; as brincadeiras organizadas pela educadora física e alegria compartilhada por todos. Assim foi a 7ª edição da Festa de Carnaval da Saúde Mental do HSJ no dia 15. Mais do que alegrar, o foco foi resgatar a autoestima dos internos e prepará-los para o retorno ao convívio com suas famílias. Um importante exercício prático de festejar sem o envolvimento com bebidas ou narcóticos (casos de algumas das internações), além da integração social. O evento reuniu colaboradores de diversos setores, além de 13 pacientes.

## Amor para acolher e bem-atender

Amparar, escutar e humanizar. Essas são práticas rotineiras ao acolhimento de pacientes, que foram amplificadas, por meio de uma ação realizada no São José, no dia 15. A atividade reuniu colaboradores de diversas áreas do hospital, como Farmácia, Enfermagem, Nutrição, Lavanderia, Higienização, RH e Recepção. O fortalecimento do vínculo no atendimento ao paciente, tendo a humanização como referência, foi debatida em duas turmas e celebrada como o Dia do Amor, a partir de uma atividade de reflexão, cuja narrativa é a história de uma imigrante haitiana, que em Manaus, buscou atendimento médico. Contudo, por dificuldades na comunicação, teve sua condição



minimizada no atendimento. Com um câncer galopante, a paciente foi vencida pela doença, sem o amparo que necessitava. E essa foi a tônica do encontro: a prática do bem-atender, do acolhimento, e a busca do entendimento de forma responsável em prol da vida.

A ação reforça o compromisso da RSDP em sua missão do cuidado amoroso à vida. Parabéns aos profissionais pela iniciativa inspiradora.

## Álcool vicia. Fique atento



Dia 18 de fevereiro é o Dia Nacional de Combate ao Alcoolismo. Por isso, cabe uma reflexão: o ano de 2020 foi diferente e delicado e, em função do isolamento, do desemprego, das perdas de familiares e amigos queridos, muitas pessoas aumentaram o consumo de álcool no nosso país. Uma situação preocupante. A psiquiatra do São José, Dra Luiza Lucas, propôs algumas questões para ajudar a identificarmos quando uma pessoa está desenvolvendo problemas com álcool. Veja se você reconhece algum desses sintomas, marcando as opções abaixo.

No último ano:

- Você quis reduzir ou parar de beber, ou tentou fazer isso, mas não conseguiu?
- Alguém já chamou sua atenção ou o criticou por causa da forma como você bebe?
- Já se sentiu preocupado ou culpado por causa do seu hábito de beber?
- Houve ocasiões em que acabou bebendo mais quantidade, ou por mais tempo do que pretendia?
- Se envolveu em situações depois de beber que aumentaram suas chances de se machucar (como dirigir, nadar, usar máquinas ou caminhar em uma área perigosa)?
- Teve que beber mais do que o habitual para obter o efeito desejado?
- Continuou a beber mesmo que isso o deixasse triste ou ansioso ou piorasse outro problema de saúde?
- Continuou a beber mesmo que isso estivesse causando problemas com sua família ou amigos?
- Teve problemas de trabalho ou problemas escolares em função da bebida?
- Desistiu de atividades que antes eram importantes ou interessantes para você, ou que lhe davam prazer, para beber?
- Teve problemas com a polícia ou Justiça por causa do álcool?
- Bebeu ao acordar, ou de manhã para diminuir os efeitos da ressaca?

Marque as alternativas e fique atento. Se você marcou uma ou mais alternativas ou identificou-as em algum amigo ou familiar, procure ajuda especializada. O Alcoólicos Anônimos ou o Centro de Atendimento Psicossocial (CAPS) de sua cidade podem ser boas opções.

## Erramos!

Na edição passada, dissemos, equivocadamente, que a Enfermeira de Treinamento Clediane Portalupi Trindade era a coordenadora do CEP. Na verdade, ela coordenou o treinamento ocorrido no HE. O coordenador do Centro de Ensino e Pesquisa é o colega Murilo dos Santos Graeff.

## Os benefícios do planejamento estratégico da RSDP

Muitos de nossos colaboradores devem ter ouvido falar, ou, até, terem participado da construção do planejamento estratégico da Rede para o período de 2021 a 2023, onde os cinco hospitais terão seus processos bem definidos. É a oportunidade de analisarmos "o que?", "como?" e "porque?" e, com isso, reafirmar nosso propósito, nosso vínculo fundamental e do qual tudo depende. O planejamento definiu 6 diretrizes estratégicas: ser Rede; inovação; perenidade do negócio; experiência do cliente; pessoas e lideranças e comunicação e imagem. Esses horizontes são desdobrados em objetivos, programas e ações de rede ou específicas de cada hospital. No total, são 21 objetivos estratégicos e 59 programas/projetos. O planejamento estratégico é um dos alicerces da governança da RSDP, permitindo que, mediante um processo de discernimento organizado, possamos confirmar nossos fundamentos e sentido da entidade.

## Dedicação valorizada

Vamos dar os parabéns aos colegas que se esforçaram, se entregaram e deram o seu melhor aos nossos hospitais. Assim, eles são merecedores do reconhecimento. E que alegria ver a promoção dos nossos "Jovem Aprendiz"!



### VITOR GABRIEL RIZZI CAMARGO

foi promovido, em 1º de fevereiro, de Jovem Aprendiz à Auxiliar de Almoarifado I no SND. Ele entrou no HI em dezembro de 2019, neste que foi seu 1º emprego. Gabriel agradeceu pela valorização, mas somos nós, Gabriel, que agradecemos pela sua enorme dedicação! Parabéns!



### NICOLE OLIVEIRA DE OLIVEIRA

foi promovida, em 1º de fevereiro, de Jovem Aprendiz à Auxiliar de Farmácia. Ela entrou no HDP em fevereiro de 2020. Estamos vibrando junto contigo, Nicole. Sucesso!



### SIMONE RAMOS

foi promovida, em 1º de fevereiro, de Camareira à Técnica de Enfermagem. Ela entrou no HDP em agosto de 2018. Que alegria, hein Simone? Você merece!



A vacina é no braço, mas o incentivo para a vacinação contra a Covid -19 é carregado no peito. Os idosos receberam um botom, em ação idealizada pelos nossos colaboradores, que atuam nas Unidades Municipais de Saúde Moab Caldas e São Carlos, duas das 35 administradas pela RSDP, e que foram elencadas para a imunização contra Covid em idosos na Capital.

### Hospital Divina Providência



## Novo modelo de negócio

Em janeiro, o Divina inaugurou um novo modelo de gestão de fisioterapia, com profissionais próprios. Agora, temos 32 fisioterapeutas e 12 estagiários remunerados na equipe. Eles atuam na assistência fisioterapêutica em áreas como a Emergência, Sala de Recuperação, Unidades de Internação, UTI Adulto, UTI Neonatal e UTI Covid.

A qualificação do serviço interno está ocorrendo com a implantação de rotinas assistenciais, indicadores fisioterapêuticos, capacitação de profissionais, aquisição de equipamentos e tecnologias. Todos os processos de melhorias, como prescrições, evoluções e relatórios, poderão ser acompanhados pelo sistema TASY. O setor ficará sob a coordenação do fisioterapeuta Jocimar Muller, e supervisão das fisioterapeutas Alexandra Carvalho e Fernanda Callefe (foto). Estas melhorias vão ao encontro do atendimento de excelência a ao bem-estar de todos os que utilizam de nossos serviços.

### Hospital Independência



## HI: No combate à Covid

Desde que o Módulo Covid e a UTI Covid entraram em funcionamento em junho e agosto de 2020, respectivamente, no Hospital Independência em Porto Alegre, foram 1087 casos confirmados, 87 óbitos, 200 transferências, 719 altas para casa, 53 altas da UTI e, atualmente, 28 internados. (Dados de 12 de fevereiro).

Os números são elevados e demonstram a seriedade no enfrentamento à pandemia, e também revelam os bons indicadores de recuperação, com índice de resolutividade de 83,5%.

## A Fé renovada

A tradicional Missa de Cinzas foi realizada no dia 17, no oratório do Hospital Independência. O tema abordado neste ano foi "O que divide não é de Deus - Fraternidade e Diálogo", em convergência à Campanha da Fraternidade 2021. No oratório, colaboradores receberam a bênção do Pe. Fábio Christ, que conduziu o ato ecumênico junto com a Diretora Institucional do hospital, Irmã Cecília Koerbs. A cerimônia respeitou as normas de segurança sanitárias, onde individualmente, e, em pequenos grupos, foi dada a bênção. "Esse momento do sacramento da penitência nos traz o retorno à casa de Deus, nos libertando de tudo que é mundano, como, hipocrisia, egoísmo, luxúria, soberba e principalmente nos dá a oportunidade de retornar com mais amor e fé,



volvendo a Deus com uma nova vida, renovada", destaca o colaborador e membro da Pastoral, Gerson Roberto Barbosa Leite.

### Hospital Estrela

## Cuidar de quem cuida: HE tem nova CIPA

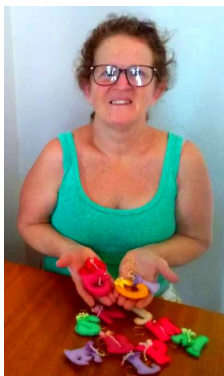


E o Hospital Estrela também escolheu os novos representantes da CIPA. Os titulares são Daniela Horlle (presidente); Fábio Jorge (vice-presidente. Na foto com o certificado); Cássia Tais da Costa

(secretária); Juliano Siqueira Machado; Leidiane de Lucca e Maria de Lurdes dos Santos; Alexsandro Barbosa e Carla Juliana França. Como suplentes estão os colaboradores Carolina Aparecida Garcia Guedes; Franciele Sofia Ahler; Gabriela de Moraes Adriano e Lavinia Ferrer Lemes. Carla Franciele Zimmer; Elisa Regina Schroeder; Edineia Welter e Marcos André Hilgert.

Conforme a presidente da CIPA, "a nova gestão pretende dar sequência ao trabalho de conscientização dos nossos colaboradores em relação à segurança no trabalho, com ações preventivas à saúde e maior qualidade de vida, principalmente nesta época tão delicada em virtude da pandemia. cuidar de quem cuida", disse a colaboradora Daniela Horlle.

## Gente Divina: Em cada letra um nome e um sorriso



A vontade de compartilhar alegria motivou a Técnica em Enfermagem Ivanice Majolo a expandir suas habilidades em trabalhos com fios e tecidos. Ao presentear uma colega com um chaveiro confeccionado com a inicial do seu nome, ela percebeu sua felicidade. "Já tinha feito outros modelos, mas apostei nestes com a inicial do nome". A proposta era entregar o mimo aos colegas de hospital na época de Natal. Mas, à medida que os chaveiros ficavam prontos, já ia entregando. "Percebi como eles ficavam felizes. Eu me sinto bem e vejo o quanto as pessoas gostam de receber este carinho", disse Ivanice. A rotina do trabalho no HSJ é motivo de alegria para a profissional, que há 24 anos atua no local, onde já passou por diversos setores. "Na maternidade, sempre tive atenção e carinho com as mães e bebês. Agora, no serviço de Saúde Mental, recebo com atenção, converso e ouço os pacientes". Ivanice considera o trabalho uma segunda família. "Fiz muitas amizades e já passei muitos Natais e Finais de Ano nesta casa. Sei que um dia terei de parar, mas, por enquanto, quero continuar trabalhando no que gosto".

Assim como Ivanice Majolo, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## Programa de Residência Médica forma novos especialistas

Em uma cerimônia simples, com poucos participantes, mas cheia de alegria e emoção, ocorreu a formatura dos residentes do Programa de Residência Médica da RSDP em 11 de fevereiro. Os formandos reconheceram a excelência dos hospitais da Rede, os ensinamentos e o apoio dos supervisores, da coordenação e dos preceptores das três turmas de Residência. O ponto alto foi a entrega dos certificados de conclusão aos novos especialistas. O Supervisor da Residência de Psiquiatria do HSJ, Dr. Roberto Pierobom Lima, fez a entrega para as médicas Clara Sfoggia, Patricia Furtado Martins e Vanessa Nascimento de Abreu. O Preceptor de Ortopedia/Traumatologia do HI, Dr. Mauricio Longaray, entregou o documento para os profissionais João Pedro Pereira Lima Marques e Marcos Rafael Moreira Gandra. Já o Preceptor da Clínica Médica do HDP, Dr. Diego Millán Menegotto, entregou



o certificado a Valquíria Hentschke. A solenidade teve a presença da presidente da Sociedade Sulina Divina Providência, Ir. Inês Preto, do coordenador do Programa de Residência Médica da RSDP, Dr. Geraldo Jotz, do diretor de Propósito e Desenvolvimento da RSDP, Mario Abílio Jaeger Neto e do diretor Médico do Hospital Independência, Dr. Ângelo Giugliani Chaves.

## A Missão na Prática

### Parabéns, Hospital Santa Isabel

Celebrar 68 anos de uma Instituição faz surgir três importantes movimentos.

O primeiro é olhar para trás e perceber por onde andamos, quem esteve presente garantindo a sustentabilidade, quem apoiou, quais os obstáculos e como foram superados. É a postura de quem reconhece que existe uma história a ser contada e que vale a pena ser continuada.

O segundo movimento é olhar o momento presente e perceber que ninguém está sozinho/a. Mas é também reconhecer que eu sou apenas uma parte, mas parte importante e que "EU FAÇO A DIFERENÇA". É também avaliar quanto e como eu estou contribuindo para que o Hospital Santa Isabel cumpra sua missão de um CUIDADO AMOROSO À VIDA. Aqui, ninguém pode se sentir dispensável e, muito menos, excluído.

O terceiro movimento é olhar para o amanhã e cada um se perguntar: Como eu desejo que seja o Hospital Santa Isabel no futuro? E com esta pergunta, dar-me conta que ele será o resultado do que, juntos, fizermos dele. E nesta construção conjunta existem funções e trabalhos diferentes. Mas se eu não fizer bem a minha parte, o resultado pode não ser o melhor. Eu me comprometo a ajudar a construir o que eu espero. Isto é ESPERANÇA.

Assim, olharemos para o passado com gratidão. Olhamos o presente com reconhecimento e olhamos para o futuro com esperança.

Queridas colaboradoras, queridos colaboradores, sei que vocês se orgulham e amam o Hospital Santa Isabel. Não deixem de amar o que fazem e fazer o melhor que puderem seja no trabalho escondido ou nos lugares que todos enxergam. Vossa padroeira Santa Isabel sofreu muito por não abandonar os valores cristãos que carregava no seu coração. Que ela proteja a todos vocês e abençoe cada gesto de amor em favor do bem comum. Que neste tempo de Pandemia a fé sustente o esforço, mesmo que em meio ao sofrimento. Não esqueçam que somos REDE e que vocês são uma parte preciosa desta REDE DE SAÚDE DIVINA PROVIDÊNCIA. Que nosso Deus Providente cuide de cada um de vocês, dos que necessitam dos cuidados dos profissionais do Hospital Santa Isabel e de todos os que apoiam e ajudam este hospital. Abraço-os com carinho e gratidão.



Ir. Inês Preto  
Presidente da Sociedade Sulina Divina Providência

## Momento de Reflexão

### "Fraternidade e Diálogo: compromisso de amor"

A Campanha da Fraternidade deste ano é ecumênica. Assinada pela Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB) e pelo Conselho Nacional de Igrejas Cristãs (Conic), a campanha propõe o diálogo para superar as polarizações e as violências que marcam o momento atual, em especial no contexto da política e da pandemia da Covid-19. "O vírus, já tão letal em si mesmo, encontrou aliados na indiferença, no negacionismo, no obscurantismo, no desprezo pela vida. Sejamos, portanto, aliados na responsabilidade, na lucidez e na fraternidade", destacou o secretário-geral da CNBB, dom Joel Portella Amado.

Sob o tema "Fraternidade e Diálogo: compromisso de amor" e o lema "Cristo é a nossa paz: do que era dividido, fez uma unidade", a campanha quer chamar a atenção para o que necessitamos: a unidade. "É triste ver que nosso tempo vem apresentando a marca da radicalização, da polarização e desrespeito às pessoas, em especial às mais simples e vulnerabilizadas", disse dom Joel.



Fonte: Agência Brasil

## HI e HDP buscam o Nível 3 da ONA



Com visitas recertificadoras previstas para a segunda quinzena de março, as equipes dos hospitais Independência e Divina Providência estão "a mil", preparando-se para receber a nova instituição certificadora, o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES. Será uma visita completa, sendo que as duas instituições buscam a certificação Nível 3, Excelência em Gestão.

Então, colegas, vamos seguir nos esforçando muito para obtermos esse reconhecimento. Foi pelo envolvimento e entrega de vocês que chegamos até aqui. E, por isso, somos muito gratos. Agora, vamos em busca de mais um degrau!

## Ouvir. Avaliar. Melhorar!

No final de 2020, lançamos uma pesquisa de satisfação para que os colaboradores opinassem a respeito de nosso jornal interno, o Divina em Rede. Recebemos 178 respostas contendo elogios, críticas e sugestões. Todas foram lidas e consideradas. As contribuições estão sendo avaliadas para encontrarmos soluções satisfatórias. E, já nesta edição, apresentamos um novo formato para o Divina em Rede, solicitado na pesquisa. Obrigado a todos que dedicaram um tempo de seu dia para ajudar no aprimoramento do informativo. Juntos, construiremos um conteúdo plural e consistente.



## DIVINA EM REDE

Comitê Editorial da RSDP: Guilherme Mantovani (HSI), Rodrigo Borges Nogueira (HI), Dane Michele da Silva (HE), Viviane Vianini (HSJ), Fabiane Fengler (HDP)

Produção Foco Comunicação Integrada: Jornalistas Lurdes Nascimento (RMT 6471), Júlia Goulart e Jesiel Boschetti.

Projeto gráfico: Mário Ferrari Neto • Diagramação: Francieli Zils • Impressão: Gráfica Century

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)