

## DOSES DE esperança

Janeiro de 2021 ficará para sempre marcado em nossa história. Após 10 meses de muita luta contra o vírus da Covid-19, finalmente, a vacina. Emoção, alegria e entusiasmo tomaram conta de nossos corredores em Porto Alegre e no Vale do Taquari. Veja como foi a vacinação em cada um de nossos hospitais e nas Unidades de Saúde.



### Hospital Estrela

A Técnica em Enfermagem de 55 anos, Jaqueline Bettio, foi a escolhida para receber a primeira dose no HE. No hospital, vivenciou cada passo da pandemia e, agora, sente que a luta está mais próxima do fim. "Revivi os momentos tensos dos primeiros pacientes internados, quando tudo era desconhecido. Cada paciente requer de nós o máximo de esforço e dedicação, pois é o familiar de alguém, é o amor de muitas pessoas. Fazemos tudo para devolvê-los aos seus com saúde".



### Hospital São José

No São José, Laise Regina Hofmeister, 24 anos, recebeu um sopro de esperança ao ser a primeira colaboradora da instituição a tomar a vacina contra a Covid-19. A Técnica em Enfermagem sente que os caminhos se abriram após tempos difíceis. "Muita gratidão. Saber que dentre todos os colegas, fui a escolhida, me emociona. Nós, que trabalhamos na Unidade de Internação da Covid-19, sabemos da dificuldade que passamos desde o primeiro dia. Houve incerteza, choro, desespero e, hoje, temos esperança".

### Hospital Santa Isabel

No Santa Isabel, o escolhido não poderia ter sido outro. O Diretor Técnico, Dr Vito Iorra, foi o primeiro colaborador do HSI a tomar a vacina contra a Covid-19. Ao receber a dose, o sentimento foi de felicidade. "Me sinto feliz em ser o escolhido, isso quer dizer que, agora, posso viver e transitar com segurança. Mas também fico triste, pois queria que a vacina tivesse chegado para todos os colegas da saúde que trabalharam tanto quanto eu." destaca.



### Hospital Divina Providência

Sabrina Irineu Ferreira, enfermeira, 25 anos, foi a primeira profissional de saúde a ser vacinada no Divina. Ao lado dela, outros oito colaboradores, um de cada setor e representando cada categoria que atua na linha de frente, foram vacinados. Após receber a dose do imunizante, os sentimentos ruins deram lugar à esperança plena! "É muito gratificante estar representando os profissionais da saúde na vacinação contra a Covid. Nós, que vivemos uma mistura de sentimentos desde o início da pandemia, agora, enxergamos mais esperança, saúde e desejamos a volta à rotina sem o vírus."

### Hospital Independência

No Independência, a primeira vacina foi aplicada de forma simultânea. A fisioterapeuta Cláudia Matukait, 35 anos e a profissional da higienização Rejane da Trindade Nunes, 48, foram as primeiras a receber a dose na instituição. A fisioterapeuta, ao receber a vacina contra a Covid-19, lembrou de cada passo da pandemia: "A pandemia trouxe muitos sentimentos. A angústia de ver o paciente estar bem e de repente ficar mal... Ver a angústia da família em não poder estar perto... Ver o alívio que os pacientes sentem ao ligarem para os familiares, mesmo que pelo tablet. Receber a vacina foi uma dose de esperança. Mistura de felicidade, emoção e alívio. Muito gratificante." destaca.

Rejane trabalha no módulo Covid e sentiu diversas emoções durante a pandemia: "Quando a pandemia começou, vendo as notícias, achei que era o fim do mundo. Foi muito legal e emocionante receber a vacina. Estou longe da minha mãe há um ano. Em casa, tomo todos os cuidados por conta do meu filho. Depois de medo e nervosismo, hoje, me sinto feliz." conta



### Atenção Primária à Saúde

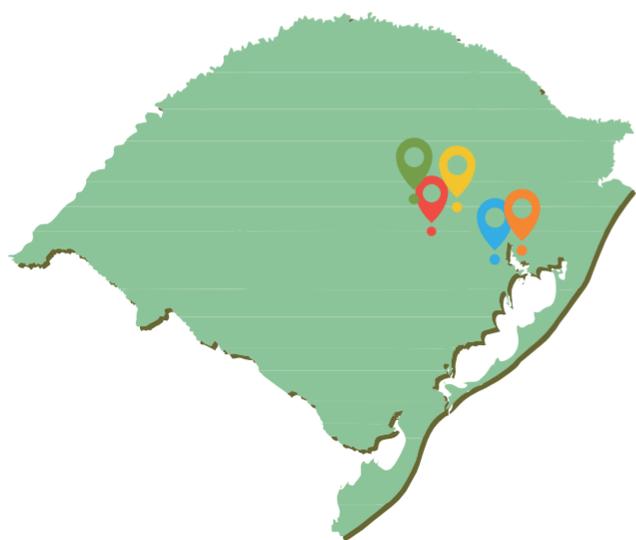
Os profissionais das Unidades Básicas de Saúde administradas pela RSDP também receberam doses da vacina. Karina Gomes Mariano, 37 anos, foi a primeira colaboradora das 35 US a ser vacinada. A Técnica em Enfermagem se emocionou muito com o momento: "Muita alegria em saber que, em breve, vou voltar a abraçar as pessoas que eu amo. Diante de uma época de tantas incertezas, receber a vacina me traz a certeza de que dias melhores estão por vir", relata convicta.

# Indicadores 2020

Como fazemos anualmente, chegou a hora de analisarmos os nossos indicadores de gestão 2020. Claro que o ano foi completamente fora da curva, pois a ênfase dos nossos hospitais foi a Covid-19. De qualquer maneira, ainda que a comparação com 2019 seja prejudicada pela especificidade do ano que passou, os indicadores são as principais ferramentas para a continuidade, retomada ou aperfeiçoamento de nossas práticas.

Acesse o site da RSDP, vá em Gestão e depois em Indicadores (nas abas 2019 e 2020) para fazer sua análise sobre a performance dos nossos hospitais.

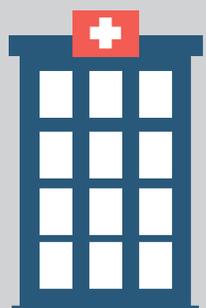
## Indicadores de Estrutura 2020



A Rede de Saúde Divina Providência (RSDP) é formada por **5 HOSPITAIS**, **1 AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E 35 UNIDADES DE SAÚDE** no Rio Grande do Sul:

- Hospital Divina Providência (HDP), Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio (ATNC) 35 Unidades de saúde (APS) - Porto Alegre
- Hospital Independência (HI) - Porto Alegre
- Hospital São José (HSJ) - Arroio do Meio
- Hospital Santa Isabel (HSI) - Progresso
- Hospital Santa Estrela (HE) - Estrela

A RSDP possui **644 leitos**



**536 leitos em Unidades de Internação**

HDP	137
HI	150
HSJ	89
HSI	50
HE	110

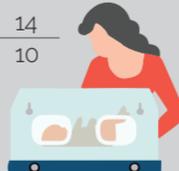
**84 leitos em Unidades de Terapia Intensiva**

HDP	44
HI	20
HE	20



**24 leitos em Unidades de Terapia Intensiva Neonatal**

HDP	14
HE	10



**132 consultórios para atendimento**

121 ambulatoriais

HDP	10
HI	07
HSJ	10
HSI	01
HE	06
APS	87

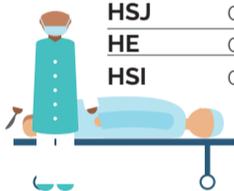


11 Urgência e Emergência

HDP	04
HSJ	02
HE	03
HSI	02

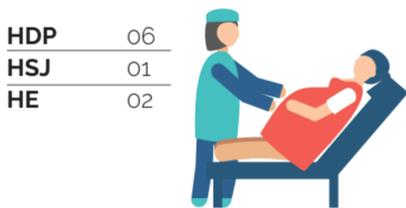
**22 salas cirúrgicas**

HDP	10
HI	04
HSJ	02
HE	04
HSI	02



**9 salas de parto**

HDP	06
HSJ	01
HE	02



**3.103 funcionários**

HDP	1.395
HI	566
HSJ	190
HSI	63
HE	408
APS	473
ATNC	8



**destes, 1.947 são assistenciais**

HDP	866
HI	319
HSJ	104
HSI	28
HE	268
APS	357
ATNC	5



**3.032 médicos**

HDP	2.730
HI	56
HSJ	45
HSI	13
HE	100
APS	88



## Equipamentos



Tomografia computadorizada **4**  
Ressonância magnética **3**



Gastroscópio **9**  
Colonoscópio **6**  
Video-broncoscópio **2**  
Duodenoscópio **2**



Ecocardiografia **4**  
ECG **22**  
Holter **4**  
Mapa **2**



Radiologia **30**



Mamografia **2**



Ecografia **12**



Ergometria **1**



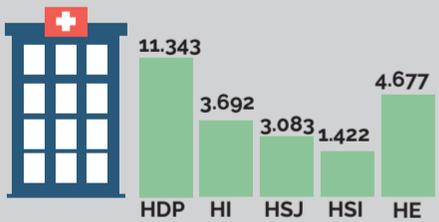
Densitometria **2**



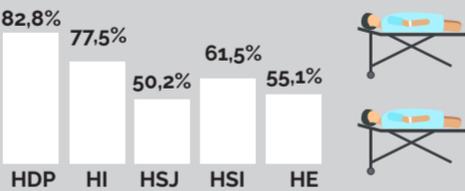
Eletroencefalógrafo **1**

# Indicadores de Desempenho

Internações: **24.217**



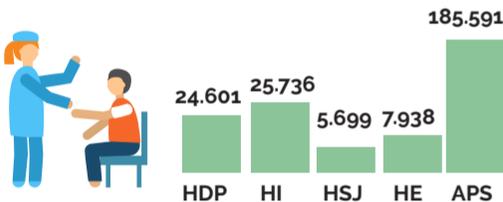
Taxa de ocupação dos leitos: **65,45%**



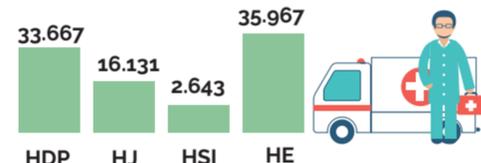
Tempo médio de permanência: **4,7 dias**



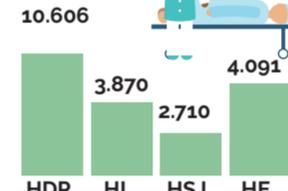
Consultas médicas ambulatoriais: **249.565**



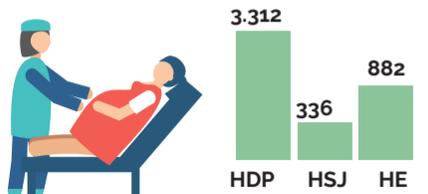
Consultas em urgência e emergência: **88.408**



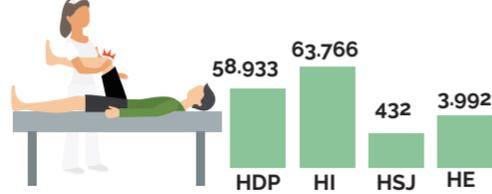
Cirurgias: **21.227**



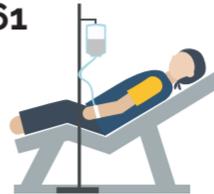
Partos: **4.630**



Sessões de fisioterapia: **128.915**



Tratamentos no Centro de Infusões do Hospital Divina Providência: **1.361**



Atendimentos odontológicos nas Unidades de Saúde: **31.434**



Visitas domiciliares realizadas pela APS: **9.422**



Acesso da população nas Unidades de Saúde: **271.246**

## Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

Total de **587.297** Sadt's na RSDP



Tomografia computadorizada **18.921**  
Ressonância magnética **9.416**



Mamografia **1.412**



Radiologia **82.087**



Densitometria **796**



Ergometria **476**



Ecocardiografia **2.953**  
ECG **11.197**  
Holter **416**  
Mapa **240**



Endoscopia, Colonoscopia e Broncoscopia **4.619**



Ecografia **16.697**



Exames laboratoriais **437.782**



Eletroencefalógrafo **285**

HDP:	436.732
HI:	146.258
HE:	55.981
HSJ:	31.552
HSI:	6.774

## Tratamento Covid-19

Internações **1.860**



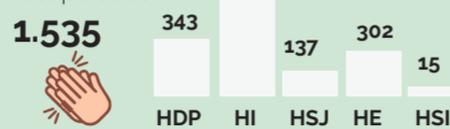
Transferências para UTI de outros hospitais **59**



Internações em UTI **402**



Altas e recuperados **1.535**



Pessoas atendidas no ATNC: **3.518**



Terapias realizadas no ATNC: **15.748**



## Dedicação valorizada

Vocês sabem que amamos este espaço, né? Nele, mostramos os colegas que se "puxaram" seja nos estudos, aumentando seus conhecimentos, como no trabalho, esforçando-se e merecendo uma promoção. A todos, o nosso carinho e reconhecimento!



**LEIDIANE PIFFER**

foi promovida, em 1º de dezembro, de Auxiliar de Escritório II para Assistente Social. Ela entrou no HSI em janeiro de 2015. Leidi, achou que havíamos esquecido, né? Capaz! Parabéns pela merecida conquista!



**LIZIANE PAZ**

foi promovida, em 1º de janeiro, de Enfermeira assistencial no PA para coordenadora do Pronto Atendimento Covid e da Emergência. Ela já havia atuado no HE. Saiu e retornou em abril de 2020, completando 18 anos na instituição. Promoção merecida, Lizi. Parabéns pela dedicação.



**CÁSSIA TAÍS DA COSTA**

foi promovida, em 1º de janeiro, de Auxiliar Administrativo II para Auxiliar Pessoal I. Ela entrou no HE em outubro de 2018. Isso é começar bem o ano, hein, Cássia?! Sucesso, gurial!



**JAQUELINE GIEBMEIER**

foi promovida, em 4 de janeiro, da função de Caixa para Auxiliar Financeiro Contábil II. Ela entrou no HE em setembro de 2013. Parabéns pela valorização, Jaque!

## Formaturas



**EDUARDA BERTINATTI**

colega que atua no HE, teve um belo momento em 18 de dezembro, quando formou-se em Enfermagem pela Univates. Sejas muito feliz e realizada como Enfermeira, colega!



**VANESSA GERHARDT**

colega que trabalha no HSJ, formou-se em Administração pela Unopar Universidade. Vanessa, receba nosso carinho!



**NIURIA CRISTINI DHEIN**

colega também do São José, graduou-se em Enfermagem pela Univates. Muito bem, Niurira! Sucesso pra você!



**EDUARDA SCHOSSLER**

do HSJ, formou-se em Técnica de Radiologia pela Viauni. Parabéns, Eduarda! Valeu o esforço!



**KAREN PICOLLI**

outra colaboradora do HSJ, graduou-se em Técnica de Enfermagem pelo CEAT. Karen, sempre na torcida por você!



**PATRÍCIA OBERHERR**

do Hospital São José, formou-se em Técnica de Enfermagem pela Univates. Patrícia, muito sucesso e realizações.

Índice de satisfação: **94,5%**

## Eletronestimulação em pacientes da UTI



O Independência está aplicando eletronestimulação em pacientes da UTI, a fim de evitar a fraqueza nos músculos em função da imobilidade. Aplica-se uma corrente elétrica em pontos específicos (foto), para melhorar a força da musculatura. A técnica tem sido utilizada desde dezembro, envolvendo diversos profissionais, tendo à frente a Fisioterapia. "É muito satisfatório fazer parte de um projeto que beneficia as pessoas sob nossos cuidados, principalmente em um hospital onde fazemos o SUS funcionar", afirma o fisioterapeuta supervisor do serviço de Reabilitação do HI, Rodrigo Borges Nogueira.

## Vai um lanche para encerrar o ano?

Em 2020, em função da Covid, a tradicional festa de final de ano dos colaboradores do HSJ não pode ser realizada. Foi um período desafiador, difícil. Mas os colegas não deixaram o momento passar em branco e realizaram uma celebração especial com um almoço diferente na sexta-feira, 18. Um food truck esteve no estacionamento e cada colaborador ganhou um cachorro-quente e um refrigerante. A Comissão Social elaborou a ocasião com carinho, mantendo o cuidado para evitar as aglomerações e garantir uma atmosfera de celebração, ainda que singela, mas com muito amor.



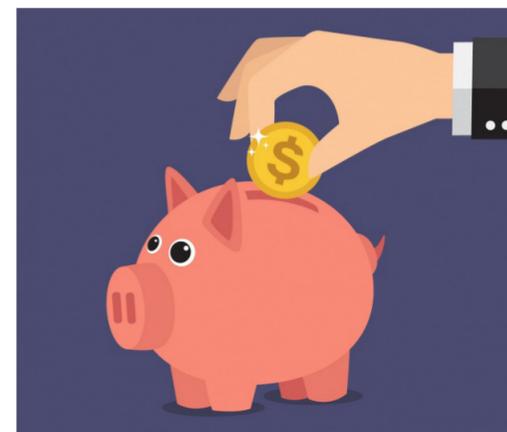
## Primeiro treinamento no Laboratório de Práticas de Enfermagem



Recém-implantado no Estrela, o Laboratório de Práticas de Enfermagem possibilita a qualificação de técnicas e procedimentos. Para isto, foram adquiridos bonecos de treinamento, para uso em capacitações como punção, sondagens, parada cardiorrespiratória. Em janeiro ocorreu o primeiro treinamento, ministrado pela Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção, Carolina de Quadros Nonnenmacher abordando os "Bundles de Prevenção de Infecção do Trato Urinário e de Infecções Respiratórias". Desde setembro de 2020, os hospitais do Vale do Taquari contam com o núcleo do Centro de Ensino e Pesquisa (CEP) sob a coordenação da Enfermeira de Treinamento Clediane Portalupi Trindade (na foto, à esquerda). As instruções servem para aprimorar o conhecimento de nossos profissionais.

## A estratégia da economia

Num período de pandemia, a Rede conseguiu economizar entre 10% e 15% na aquisição de insumos. Entre outubro e novembro de 2020, foram poupados R\$ 300.000. Coordenador de Compras da Rede, Almerio Oglione explica que cada hospital envia para a Central de Compras suas necessidades para o mês. O setor abre "pregões" onde, em virtude da quantidade, os fornecedores oferecem preços mais acessíveis. Os valores mais baixos, e que respeitam o padrão de qualidade, vencem. "É importante salientar que as compras ocorrem somente uma vez ao mês. Se faltar algo em um hospital, buscamos em outro", reforça Almerio, destacando a importância dos hospitais se planejarem quanto às solicitações. Parabéns a todos que têm se empenhado, especialmente, aos colegas da Central de Compras!



## Reconhecimento em dose dupla

Os colegas do Centro Obstétrico realizaram uma homenagem para Ires de Paoli Fortunato, que deixou a instituição, após 39 anos de trabalho. A Técnica em Enfermagem ingressou no HDP como auxiliar de enfermagem em 1982. Na despedida, que contou com a presença da Diretora Institucional do hospital, Irmã Ilani Reis, houve muito carinho à profissional. Outra colega que também deixou o Divina e recebeu o carinho de todos foi a Dra Cleusa Teresinha Krombauer, após 25 anos no hospital. A médica intensivista recebeu uma placa do Comitê Gestor em reconhecimento ao seu trabalho, comprometimento, seriedade e competência demonstrados neste período.



## Motivos para celebrar

O Santa Isabel alcançou, no último trimestre de 2020, um motivo e tanto para celebrar. Não houve incidências de Lesões por Pressão (LPP) neste período, graças ao protocolo de prevenção desenvolvido, ao longo do ano, pelas equipes do HSI. As ações multidisciplinares seguem as diretrizes de segurança do paciente estabelecidas pela ANVISA. Dos pacientes que receberam cuidados previstos no Protocolo de Prevenção de Lesões por Pressão (PPLP), 94% tiveram reavaliação diária. O desempenho deste indicador é gratificante e nos motiva a seguirmos trabalhando pela qualidade e segurança da assistência que oferecemos à comunidade.

## Cuidado amoroso que vai além da saúde

As crianças da comunidade atendida pela Unidade de Saúde Nossa Senhora das Graças ficaram mais felizes no Natal passado. Elas receberam presentes arrecadados na US São Gabriel. Por iniciativa do dentista Antonio Pedro Ferreira de Paula, os funcionários desta última se mobilizaram e providenciaram uma caixa decorada, disponibilizando-a na recepção para a arrecadação dos brinquedos. Na foto, duas técnicas da US Nossa Senhora das Graças, distribuindo os mimos para os pequenos, tão fofos! Parabéns ao dentista Antonio, que estimulou a solidariedade, e a todos os colegas da São Gabriel, que fizeram a alegria da criança-da! As duas unidades são da Gerência Distrital Glória Cruzeiro Cristal.



## Muito obrigado por lutar conosco em 2020

A RSDP lembrará para sempre dos profissionais que fizeram parte desta luta travada em 2020. Por isso, numa demonstração de valorização, os colaboradores dos nossos hospitais receberam um botton com os dizeres: "Eu faço a diferença", para que eles carreguem no peito a "marca" de sua dedicação; um certificado que demonstra nossa reconhecimento e, ainda, assistiram a um vídeo especial, intitulado "Gratidão", com passagens da nova rotina, pelos nossos corredores e unidades Covid, trazida pela pandemia. Qualquer homenagem que façamos não será grande o suficiente para agradecer tamanha dedicação empreendida ao longo do ano.

