



## BIGODES, PUDIM AZUL E CONSCIENTIZAÇÃO



HSI

Quem lê esse título assim, desavisado, pensa que o pessoal da Rede Divina Providência anda falando em códigos, ou sei lá! Mas nós, profissionais da saúde, sabemos muito bem do que se trata: é o Novembro Azul, mês da conscientização e do combate ao câncer de próstata. Não se enganem, tem muito colega fugindo dos exames!

A ação nos hospitais foi muito bacana. No HSI, teve recepção com esclarecimento aos visitantes. No HSJ, os internos da Saúde Mental confeccionaram símbolos da campanha. No Divina, a equipe do Centro de Infusões passou nos setores distribuindo bottons com o tema da campanha e esclarecendo os colegas sobre a doença.

No HE, a música ao vivo dava um clima de tranquilidade para que os voluntários passassem as informações numa boa. Já no HI, foi feita uma sessão de fotos com acessórios alusivos à data e ainda teve pudim de côco com corante azul, além de recados aos colegas sobre as estatísticas do câncer de próstata. Parabéns a todos pelas ações que, certamente, fez muita gente refletir.



HDP



HE



HSJ



HI



HI

## Celebração pelos 178 da Congregação

O 3 de novembro é muito especial para a Rede de Saúde Divina Providência, pois é o aniversário da Congregação das Irmãs da Divina Providência, que neste ano completou 178 anos! Para celebrar, cada hospital preparou uma ação.



Irmã Inês Pretto e Irmã Clair Agnes receberam um lindo Lirio da Paz. O HE ofereceu um saboroso chá às Irmãs que residem no hospital.



No Divina Providência, o Padre Sérgio Endler e o Bispo Dom Leomar Bustolim celebraram a data com uma linda missa.



No HSJ, as Irmãs receberam uma bonita caixa com pão caseiro, acompanhada de uma flor.



No auditório do Independência, uma missa foi celebrada pelo Padre Fábio José Christ.



## A bela história de uma padroeira

Com todos os cuidados necessários, os colegas celebraram a festa de sua querida Padroeira, Santa Isabel da Hungria, falecida em 17 de novembro de 1231. Ela era nobre, uma princesa. Conhecida por sua doçura e abnegação, fortemente enlaçadas por um grande amor a Deus e aos pobres, foram causa de uma resposta missionária junto aos sofridos e, por isso mesmo, suas práticas de caridade foram objeto das bênçãos divinas, que provou a virtude de sua serva com admiráveis milagres e prodígios.

Dias antes de sua morte, Nossa Senhora apareceu-lhe cercada de anjos e prometeu-lhe o céu, visão esta que causou profunda alegria ao coração de Isabel. Faleceu com apenas 24 anos. Foi canonizada pelo Papa Gregório IX em 1235.

Por conta da comemoração, amigos do Santa Isabel doaram alimentos, como o Sr. Gentil Borelli, que doou 100 kg de carne! Uma demonstração de apreço e reconhecimento por nosso hospital. Muito obrigado!



## Qualidade e dedicação recompensadas

O trabalho cuidadoso realizado pelos colegas teve o reconhecimento do governo e possibilitou a compra de bens para a instituição. O HSI adquiriu novos colchões para uso em pacientes com alto risco ao desenvolvimento de lesões por pressão. ação faz parte do plano de segurança do paciente e do *bundle* de ações de prevenção contempladas no Protocolo de Prevenção de Lesões por Pressão do Núcleo de Qualidade e Segurança da RSDP. Os recursos extraordinários são provenientes de Portaria Federal.



## Ser um hospital é muito mais do que cuidar do corpo



Os colegas do HSI contam que sempre lembram do aniversário dos pacientes. Cantam parabéns, levam um lanche especial acompanhado de uma flor daquele jardim maravilhoso, cultivado há anos pelo colega Parmegiani e que todos admiramos! Dona Ivani Sordi completou 70 anos de vida no hospital. E recebeu todo o carinho e respeito das equipes. Sabemos que ações como esta fazem a diferença no cuidado e auxiliam na recuperação dos pacientes! É isso aí, colegas!

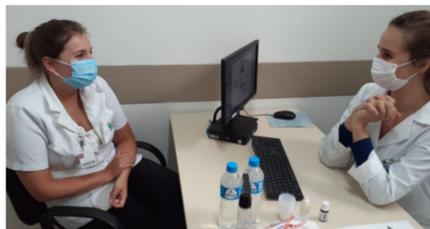


## Não ao assédio moral

Quando o tema é interessante, palestras são sempre bem-vindas. Os colaboradores do São José puderam aproveitar momentos de aprendizado e troca de experiências para falar sobre diversos temas, sendo um deles assédio moral no ambiente de trabalho. A palestra foi conduzida pela advogada da RSDP, Rosemari Hofmeister, e reuniu diversos funcionários para tratar sobre um assunto tão relevante e oportuno nas relações de trabalho. O evento acontece anualmente e tem como missão, também, lembrar aos colaboradores o conhecimento e a prática das normas do Código de Conduta e Ética do hospital.

## Práticas integrativas para o bem-estar

Os colaboradores do São José tiveram um dia diferente neste mês. O 18 de novembro foi marcado por sessões de Reiki, terapia floral, relaxamento, aromaterapia e acupuntura, que são práticas integrativas e complementares. A ação foi organizada pela RSDP: os funcionários se inscreveram com antecedência e receberam atendimento feito pela equipe do ATNC 1º de Maio por cerca de 20 minutos. Uma rotina diferente que priorizou o bem-estar de quem faz o HSJ acontecer!



## Novembro da felicidade



A felicidade foi o sentimento trabalhado pela Congregação das Irmãs da Divina Providência no mês de novembro. E esse trabalho transcende nossos hospitais, quando todos os espaços de atuação da Congregação se envolvem com o tema! Os colaboradores do Hospital São José tiveram, em meio às jornadas de trabalho, momentos para celebrar a felicidade. O hospital organizou uma palestra com a psicóloga da Rede, Mariana Azevedo de Souza. Na oportunidade, a profissional abordou sobre a vida com significado e felicidade. Foi um momento de reflexão e troca de experiências entre os colaboradores.

## A virtude de saber perder

Novembro é o mês em que a nossa tradição celebra o Dia de Finados. Outras culturas pelo mundo também têm seu dia especial de lembrança e homenagem aos que já se foram. Em alguns países, inclusive, não há esse tom consternado e triste que temos no Brasil. Pelo contrário, como lindamente demonstrado no filme Viva – A vida é uma festa, da Disney, é um dia de festa em que o foco é a celebração das vidas que por aqui passaram, e não tanto a lembrança da perda.

Quando nos deparamos com a morte, vivenciamos um duplo luto. Sofremos pela perda do ente querido e também pela frustração da nossa expectativa "pretensiosa" de não perder, ou, pelo menos, não de forma inesperada, aqueles que amamos.

Somos confrontados com nossa própria fragilidade, com o risco de morrermos. Esse fenômeno tem o potencial de gerar reflexão e amadurecimento. Saber perder é um sinal de humildade e resiliência, duas características fundamentais da maturidade emocional.

As pessoas enlutadas, nas quais predomina a gratidão pelo tempo convívio com quem se foi, ao invés de predominar o pesar, o processo de luto se dá de forma mais leve e mais saudável.

Naquelas em que predomina a gratidão pelo tempo convívio com quem se foi, ao invés de predominar o pesar, o processo de luto se dá de forma mais leve e mais saudável. E isso não significa ausência de tristeza. Apesar de estarem bastante tristes pela perda, há o predomínio do amor à vida e da gratidão.

Dr. Roberto Pierobon Lima

Psiquiatra no HSJ

Supervisor da Residência Médica em Psiquiatria da RSDP

## Agende-se para dezembro

Dezembro Vermelho - Prevenção à AIDS

Dias: 1

Local: HE

Dia: 10

Local: HI

Dezembro Laranja - Prevenção ao câncer de pele

Dias: 1 a 4

Local: HDP

Dia: 17

Local: HE

Celebração de Natal

Dias: 11 e 16

Local: HE

Dia: 15

Local: HDP

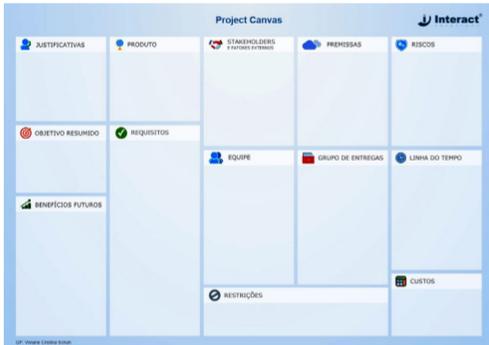
Dia: 16

Local: HI e HSJ

Dia: 23

Local: HSI

## Projetar para crescer com organização e qualidade



O Escritório de Projetos está inserido dentro do planejamento estratégico da Rede de Saúde Divina Providência e faz parte da Diretoria de Propósito e Desenvolvimento. Ele auxilia na elaboração de projetos e, futuramente, irá promover capacitações de equipes, workshops, alinhamento nas reuniões e na análise de resultados. Também irá monitorar e controlar esses projetos sempre auxiliando nas necessidades dos setores.

"Ainda estamos disseminando a cultura da Gestão de Projetos", explica a analista de projetos, Viviane Schuh. Hoje, temos o projeto de Custos, que é um dos prioritários para a Rede, e que envolve a TI e a Controladoria. Tudo isso para garantir que a organização tenha sucesso de forma ordenada, dando sustentação ao planejamento estratégico.

## Dedicação valorizada

Vamos parabenizar os dois colegas do Hospital Divina Providência. Além de trabalharem no mesmo setor, eles têm outra coisa em comum: a simpatia! Felicidades, colegas. A promoção foi muito merecida!



**DEBORA CRISTIANE DRESCH OLIVEIRA** foi promovida, em 1º de novembro, de Analista de Faturamento Sênior para Supervisora de Faturamento. Ela entrou no HDP em setembro de 2019. Sucesso, Debora!



**LUCAS ABELAR DOS SANTOS** foi promovido, em 1º de novembro, de Agente de Atendimento para Faturista. Ele entrou no HDP em 2016. Parabéns, Lucas!

## Medicina Intensiva em debate



Para marcar o dia do Intensivista, em 10 de novembro, o coordenador da UTI do HI, Sérgio Henrique Loss, foi palestrante no Congresso Brasileiro de Intensivismo, em seu primeiro formato virtual. E, no dia 24, em outro evento organizado pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB), Loss participou de debate sobre os obstáculos da reabilitação nutricional do paciente crítico crônico.

## Hospital Divina Providência



## Divino novembro roxo

Para celebrar o mês da Prematuridade, as equipes da UTI Neonatal do Divina Providência deram um show! Uma agenda repleta de dedicação e empenho, resultou em surpresa para os papais! Os bebês da UTI Neo foram vestidos de boxeadores, a exemplo do HE, para simbolizar a luta pela vida. Além disso, a técnica "banho de ofurô" foi ensinada para as mães. Com ela, os bebês têm muitos benefícios. Todos unidos para levar carinho e amor aos familiares dos pequenos internados. Nossa admiração às equipes engajadas nessas lindas ações!

## Mais leitos de UTI

Pensando sempre no bem-estar do paciente e em melhor atendê-lo, o Divina Providência implantou uma nova UTI. São 10 novos leitos que atenderão à demanda cirúrgica eletiva de alta complexidade. Posteriormente, o ambiente atenderá as linhas de cuidado cardio-neuro-vascular e, também, será dedicado ao processo de reabilitação cardio-pulmonar. Foram 2 meses de obras até que a UTI ficasse pronta para a utilização de nossos pacientes.



## Contra o AVC, movimente-se!

Em 29 de outubro comemora-se o Dia do AVC. Data criada para lembrar e conscientizar as pessoas dos perigos do Acidente Vascular Cerebral. No Divina, os colaboradores entraram na campanha! Para marcar a data, cujo tema em 2020 era "Movimente-se!", os funcionários do HDP movimentaram-se numa ginástica laboral, alinhada com o tema, afinal, exercícios físicos são grandes aliados na luta contra o AVC. Sigamos nos movimentando sempre, colegas!

## Hospital Independência

## É preciso falar sobre lesões por pressão

A lesão por pressão é lembrada em 19 de novembro. Normalmente, o grupo do Independência, que se dedica ao tema, organiza eventos com palestras, discussões, debates. Infelizmente, devido à pandemia, eles tiveram que improvisar. Fizeram uma ação em frente ao refeitório, durante o intervalo de almoço, demonstrando, por meio de um boneco, os tipos de lesão por pressão existentes.

Foram abordadas a importância da prevenção dessas lesões, da dor que causam nos pacientes, no tempo maior de internação, no custo para hospital, no uso de antibióticos, entre outras complicações. Parabéns pelo trabalho tão imprescindível, colegas.



## Hospital Estrela



## Novembro Roxo e... fofo!

O mês de novembro é colorido pela cor roxa, para lembrar a luta da prematuridade. As equipes da UTI Neonatal do HE, coordenada pela Dra Denise Machado, prepararam uma surpresa e tanto para os papais destes picorruchos. Os bebês foram vestidos de boxeadores e suas incubadoras, transformadas num ringue. São os grandes lutadores pela vida! Nossa admiração às equipes engajadas nessa ação que, mais uma vez, levou aos pacientes e seus familiares, doses de emoção neste momento difícil. E algo muito bacana: a ação foi simultânea no HDP!

## Somos ONA Pleno!

E novembro chegou com boas notícias para o Estrela! Em 2018, de forma pioneira no Vale do Rio Pardo e do Taquari, o HE recebeu a acreditação ONA Nível 1 e, agora, foi certificado ONA Pleno! E o que isso tudo quer dizer? Significa que, além da qualidade e segurança assistencial, ele também possui processos bem definidos e integrados, com a comunicação entre as áreas efetiva e que prioriza a qualidade assistencial e a segurança do paciente. Essa certificação só foi possível graças ao empenho de cada colaborador e colaboradora! Com a sua dedicação, esforço e o seu trabalho, chegamos a mais uma premiação que nos orgulha e nos motiva. Parabéns a todos do Hospital Estrela!

# Gente Divina



"Música sempre foi um hobby para mim. Tocava bateria desde os 12 anos. Depois, fui aprendendo violão com meus tios e com o meu avô". O relato é do Técnico em Segurança do Trabalho, Jonatas Dall Agnol, há quatro meses no HSJ. Ele conta que sempre que os amigos se juntam (na pandemia, pouquíssimo), rola muito violão e cantoria. "São momentos em que largamos o celular, cantamos, rimos e estamos ali integralmente. Sinto-me feliz!". Jonatas gosta de tocar música popular, sertanejo, pop e rock. Ou seja, quase tudo! Nas atividades de conscientização do Novembro Azul do Hospital Estrela, Jonatas foi a "estrela" da ação do hospital co-irmão do São José (foto). "Eu nunca havia tocado violão e cantado em público. Só bateria. Estava nervoso no início. Depois, ficou tranquilo". Mandou bem, Jonatas!

Assim como Jonatas Dall Agnol, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## Aperfeiçoando os fluxos de trabalho

Você sabia que a Ordem de Serviço (OS) é o instrumento de trabalho, indicador do Setor da TI, que recebe em média 700 solicitações por mês? Estamos fazendo nossa parte, revendo processos para um atendimento melhor. Para isso, contamos com sua ajuda.

Sempre faça suas solicitações por meio de OS no Tasy, descreva sua solicitação de forma completa e tenha em mente qual a urgência real da demanda. Estipulamos um prazo para avaliação da demanda: Suporte: 4 horas | Sistemas: 48 horas (de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h).

Acompanhe na aba Histórico da OS. Em caso de urgência, ligue para o Help Desk 6400.



## Ações pela consciência negra em UBS de Porto Alegre

Houve muita conversa boa, em atividades educativas, sobre a discriminação racial, além de uma boa dose de arte na Unidade de Saúde Ernesto Araújo. A equipe convidou um artista plástico da comunidade, que fez uma bela homenagem aos profissionais de saúde negros. A sala de espera também ganhou uma cara nova. O Hospital Divina Providência administra a US Ernesto Araújo.



## Momento de Reflexão

*A fé não faz as coisas serem fáceis, mas as tornam totalmente possíveis, creia! (Romanos 5:8)*



## A Missão na Prática

### Providência Divina ou Humana?

Quanto mais o ser humano se humaniza, mais divino ele se torna, pois somos criados à imagem e semelhança de Deus. Foi para tornar a vida mais humana que a Congregação das Irmãs da Divina Providência foi fundada, em 1842, na Alemanha. A celebração de seus 178 anos, no último dia 3 de novembro, movimentou os hospitais da Rede de Saúde Divina Providência. Agradecemos aos colaboradores comprometidos com o Carisma da nossa Congregação. Cada Irmã guarda a orientação do nosso Fundador Eduardo Michelis: "O que estiver ao meu alcance farei. E Deus não me abandonará". Ao nosso alcance está sermos solidárias nas necessidades do outro/a. Hoje a Congregação se faz presente e assume, junto com muitos colaboradores, uma diversidade de ações:

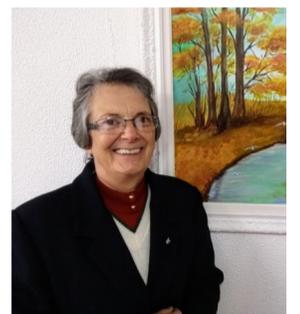
- Com crianças e adolescentes e jovens em Casas Lar, em creches, escolas, em diferentes projetos sociais. No movimento internacional contra o tráfico humano e a exploração sexual, na Europa, na África, na Indonésia e no Brasil
- Com moradores de rua em Porto Alegre e na Alemanha
- Com pessoas em situação de vulnerabilidade de Norte a Sul do Brasil, na Europa, na África e Indonésia. Na Alemanha, temos atuação concreta com refugiados
- Na defesa do Meio Ambiente: assumimos, como Congregação, no Capítulo Geral/2020, o compromisso pela causa da Justiça, Paz e Integridade da Criação – JPIC.
- Na área de Terapias Integrativas e Complementares: no Paraguai, Bolívia, Minas Gerais, Pará, Maranhão, Paraná e Rio Grande do Sul
- Na Saúde Primária em Porto Alegre
- Na Saúde Hospitalar, além da RSDP, temos hospitais no Paraná, na Indonésia e na África
- Em comunidades eclesiais na Pastoral da Criança e do Idoso, Animação Vocacional com Adolescentes e Jovens, Catequese, Animação de celebrações litúrgicas, Formação Bíblica
- Na área da Educação Escolar, em Escolas próprias e/ou em parcerias, no Brasil e na Indonésia
- Em Lares de Idosos, particularmente, no atendimento de nossas Irmãs idosas

Só é possível manter toda esta rede de serviços porque há Irmãs que atuam nas estruturas internas: Coordenação, Formação e Administração. Porém, é somente junto com colaboradores e em parcerias públicas ou privadas que se torna possível assumir esta grande variedade de atividades.

Concluo com nossas Constituições "Mantemos vivo o Carisma na medida em que damos atenção aos múltiplos desafios do mundo e aos sinais dos tempos. Revemos, sempre de novo, nossos engajamentos, restabelecemos prioridades, redimensionamos atividades já assumidas e ousamos novas iniciativas".

Irmã Inês Pretto

Presidente da Sociedade Sulina Divina Providência



Comitê Editorial da RSDP: Guilherme Mantovani (HSI), Rodrigo Borges Nogueira (HI), Dane Michele da Silva (HE), Viviane Vianini (HSJ), Fabiane Fengler (HDP)

Produção Foco Comunicação Integrada: Jornalistas Lurdes Nascimento (RMT 6471), Júlia Goulart e Bruna Gandolfo.

Projeto gráfico: Mário Ferrari Neto • Diagramação: Francieli Zils • Impressão: Gráfica Centhury

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)