



UMA REDE DE GRATIDÃO

Você já parou para pensar o quanto vale o seu trabalho? O quanto cada uma das funções que existem e que fazem um hospital funcionar são indispensáveis? O quanto uma depende da outra? Nós, da RSDP, já! Independente de qual seja o seu cargo e onde o exerça, você vale muitas vidas! É graças ao seu esforço, empenho e dedicação que conseguimos, diariamente, lutar pelo nosso principal objetivo: cuidar das pessoas. Cada um de nossos colaboradores, com seus gostos e particularidades, é único para nós. Somos feitos de muitos de vocês, e é por isso que todos são importantes para vencermos a Covid-19. A crise, que neste momento parece não ter fim, passará. E seguiremos unidos no nosso propósito de salvar vidas. Seguimos juntos e perseverantes! Gratidão a todos!



Hospital Santa Isabel



Novo atendimento para São José do Herval

Distante 58 km de Progresso, agora, os cerca de 2.000 moradores de São José do Herval podem contar com os serviços do Hospital Santa Isabel. Pelo convênio com a Prefeitura, a instituição oferecerá exames laboratoriais, de Raio X e de ultrassom, além de possibilitar o acesso ao Pronto Atendimento, internação clínica e pediatria. Essa é uma retomada da parceria, pois o HSI já havia sido o hospital de referência para o Município em média e baixa complexidade.

Para a diretora do Santa Isabel, Maria Inês Brancher Schmitt (foto), o sentimento é de muita satisfação. "Todas as equipes do hospital ficaram orgulhosas em receber e poder atender as necessidades de São José do Herval, com uma parceria baseada no interesse mútuo em fazer sempre o melhor para a população". O Município já tem encaminhado pacientes para o HSI.

Pequenas mensagens divinas

Durante o mês da humanização, os colegas do Santa Isabel fizeram cartões para os pacientes e seus acompanhantes com mensagens de motivação. Uma bela demonstração de acolhimento! Também havia cartazes de oração e mensagens nos setores, e divulgação do mês da humanização no refeitório. Apesar do inverno, julho foi o mês do calor humano!



Nem só de abraços vive o carinho no Dia do Amigo

Em virtude da Covid-19, obviamente não foi possível promover, no HSI, uma confraternização de Dia do Amigo tradicional, com dança, abraços... Mas o pessoal foi criativo e a celebração, pra lá de especial. Cada colega retirou um papel com o nome e o WhatsApp de outro. A ideia foi fazer um "correio tecnológico", mandando mensagens de elogio, admiração e incentivo àqueles com os quais convivemos lado a lado diariamente.

Hospital São José



Colegas estrelam videoclipe no Dia do Amigo!

Para marcar o Dia do Amigo no São José, cada área escolheu uma música com a qual se identifica e fez 5 fotografias do grupo. Com elas, o colega Jean Gerhardt produziu um vídeo com uma bela mensagem, divulgada no dia 20. Na ocasião, os músicos Simone Buttini e Marino Haas presentearam a todos tocando belas canções significativas à data!

Arroio do Meio se une em amparo

A enchente foi implacável, e também atingiu em cheio o São José. Muitos colaboradores e familiares tiveram grandes perdas em suas casas. Foi nesse momento que o amor ao próximo se fez presente: colegas e membros da comunidade se uniram para ajudar essas pessoas. Roupas, produtos de higiene pessoal e de limpeza - muita coisa foi doada a quem necessitava. E assim, na hora em que tudo parecia ruína, a solidariedade surgiu para restaurar a fé no ser humano!

Um mês para debater a humanização

Apesar da humanização fazer parte do cotidiano dos hospitais da Rede, em julho, dedicamos o mês ao tema. A ideia foi refletir sobre o seu significado e benefícios. Como lançamento, no São José foi realizada, no dia 7, uma atividade em cada setor onde as questões "O que é Ser Humano?", e "O que me proponho a fazer ao ser humano?" foram propostas ao debate e, na sequência, o resultado foi disseminado por meio de cartazes. Este material ficará exposto até o final de julho.



Hospital Estrela



Estrela é solidariedade...

Assim como ocorreu no HSJ, a enchente também invadiu os lares de oito colaboradores do HE. Eles perderam tudo: móveis, roupas, mantimentos, e tiveram de se abrigar na casa de parentes e amigos. O Grupo de Trabalho Humanizado do hospital organizou o recolhimento de doações para os colegas que sofreram com a cheia do Rio Taquari. Os colaboradores e médicos do Estrela contribuíram doando roupas, calçados, alimentos, cobertores, roupas de cama e travesseiros. A solidariedade foi grande e os donativos foram muitos! Aqueles que sobraram foram encaminhados ao Centro de Referência Assistencial de Estrela. Duas belas atitudes!

...e humanização!

Os colaboradores ganharam um mimo singelo, porém especial. O HE, assim como os demais hospitais da RSDP, recebera doação de doces da Haribo. Então, nada melhor para celebrar um mês tão importante do que compartilhar o presente. A ação ecoou pelo hospital inteiro, levando carinho e, claro, muita doçura! Bruna Bathke, auxiliar de faturamento, ficou muito feliz com a atitude: "Sempre agradeço por fazer parte de um local que gosto e onde me sinto acolhida. O HE sempre me proporcionou hospitalidade e parceiros de equipe que me auxiliaram em tudo que precisei. Agradeço pelo doce, que me fez lembrar de bons momentos, mas muito além disso, por sempre me demonstrarem que somos todos um! Minha imensa gratidão!"



Dicas de Saúde



Obesidade e Covid: uma combinação perigosa

Muito se fala nos fatores de risco para a Covid-19: diabetes, cardiopatias, complicações respiratórias, hipertensão... Mas, segundo o Coordenador do Centro de Tratamento de Obesidade do Divina, Dr. Renato Souza, a obesidade ainda aparece muito pouco em peças educativas a respeito da doença que assola o planeta. A obesidade é, sim, uma das condições elencadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como comorbidade para a piora dos sintomas de pacientes infectados com o novo coronavírus.

- Pesquisa feita com 124 pessoas no Instituto Lille Pasteur, da França, mostrou que 47,6% das pessoas infectadas e internadas eram obesas. Destas, 68,6% precisaram de ventilação mecânica. A proporção foi maior entre os obesos graves.

- Outro dado grave vem do Ministério da Saúde: a obesidade é o principal fator de risco para pessoas com menos de 60 anos. O índice preocupa médicos e especialistas, já que mais da metade da população está acima do peso. Hoje, a obesidade atinge um a cada cinco brasileiros.

- Segundo o coordenador do Centro de Tratamento da Obesidade e Cirurgia Metabólica do Divina Providência (CITOM), Dr. Renato Souza, "a obesidade é uma doença crônica que causa inflamação, o que acaba por dificultar a resposta imunológica (as defesas do organismo) dos pacientes acima do peso".

- Um estudo da Unicamp apontou que o Sars CoV-2 é capaz de infectar o tecido adiposo, e que essa seria uma das razões de casos graves em obesos e idosos. Todas as pessoas têm células adiposas (de gordura) espalhadas por todo o corpo, porém obesos as têm em maior quantidade e tamanho.

- A hipótese dos pesquisadores é a de que o tecido adiposo serviria como um reservatório para o coronavírus. Com mais e maiores células adiposas, pessoas obesas tenderiam a apresentar uma carga viral mais alta. O estudo deverá ser ampliado pelos pesquisadores.

- De acordo com boletim oficial do Governo no Estado do RS, aproximadamente um em cada dez óbitos por Covid-19 tinha a obesidade como fator agravante. Índice mais alto do que fatores como a asma, por exemplo.

- "A obesidade traz consigo uma série de condições que também são comorbidades para a doença, o que a torna ainda mais traiçoeira e perigosa aos seus portadores", alerta Souza.

Sistema Tasy apresenta bons resultados

Em maio deste ano, o São José passou a ser mais um dos hospitais da RSDP a contar com o sistema Tasy. Com sistema de gestão integrada (ERP), ele gerencia e une as informações, consolida indicadores mensais e anuais dos hospitais e da Rede. Além disso, trouxe maior agilidade nos processos compartilhados como faturamento, financeiro, regras de convênios, negociações. O Tasy é uma plataforma que confere mais tecnologia aos processos hospitalares, resultando, ainda, na automatização dos setores administrativos, na maior segurança do paciente e no fim das planilhas geradas pelos hospitais. Tecnologia para integrar, melhorar e bem atender nossos pacientes. Em breve, o Tasy será implantado no Hospital Santa Isabel no município de Progresso.

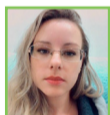
Dedicação valorizada

Nosso momento sempre aguardado! Adoramos parabenizar os colegas que tiveram seus esforços reconhecidos! Seja por meio de promoções ou pela conclusão de um curso que qualifique, ainda mais, seu caminho profissional.



SIMONE BOERI HEDLUND

foi promovida, em 1º de julho, de Faturista para Auditora de Contas. Ela entrou no HDP em agosto de 2014. Nossos cumprimentos e desejo de continuado sucesso, Simone! Parabéns!



DEISE CAPPELLETTI LUCE

foi promovida, em 1º de julho, de Enfermeira II para Gerente Assistencial do Hospital Independência. Ela está no HI desde dezembro de 2012. Felicidades e êxito no novo desafio, Deise! Parabéns!

Formaturas



AMANDA LONGARAY CHAGAS

concluiu, em abril deste ano, MBA Executivo em Gestão Hospitalar da Qualidade em Saúde e Acreditação Hospitalar. O curso foi feito na Faculdade Unyleya do Rio de Janeiro. A colega entrou no HDP em outubro de 2015 e, atualmente, está na RSDP. Parabéns pela conquista, Amanda. Você merece!

Agende-se para Agosto

Ainda que não estejamos liberados para realizar eventos, agosto nos traz datas que não podem passar em branco. Por isso, fique atento ao que vem por aí.

Agosto Dourado - Incentivo à amamentação

Dias: 1º a 7
Local: HDP
Dias: 10 a 14
Local: HE

Dia dos Pais
Dia: 05
Local: HI

Dia: 06
Local: HSJ
Dia: 07
Locais: HSI; HE

Atividades sobre Saúde e Nutrição
Dias: 24 a 28
Local: HSI

Hospital Divina Providência



Um sorriso para iluminar vidas

O uso de equipamentos de proteção individual para o enfrentamento ao coronavírus tem escondido uma das coisas que nossos colaboradores têm de muito valor e de grande utilidade: o seu sorriso. Graças à parceria com a Century Gráfica, conseguimos reaproximar profissionais e pacientes. A empresa doou impressões de fotos para serem coladas nos aventais, a fim de que seus rostos possam ser vistos por quem necessita de acolhimento.

Mais duas US da Capital assumidas pelo Divina



Desde o dia 13 de julho, o HDP está administrando mais duas Unidades de Saúde (US) de Porto Alegre. Com a inclusão da Santa Tereza e da Vila Vargas, chega a 16 o número de postos de saúde com a gestão de pessoal feita pelo Divina. Foi realizado um encontro para acolher os novos colegas, que comporão as equipes destes locais: médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e os gerentes das unidades. A Santa Tereza localiza-se na rua Dona Otília, nº 5, Bairro Santa Tereza e a Vila Vargas, na Cel. Aparício Borges. Damos as boas-vindas a esses colaboradores, desejando muito sucesso no trabalho.

Segurança e experiência do paciente ganham novo aliado

O HDP será o primeiro hospital da RSDP a utilizar, como projeto piloto, o Safety4me, aplicativo que insere o paciente no processo de segurança do seu cuidado. O app trabalha com metas internacionais de segurança e possibilita que o paciente identifique situações adversas à sua segurança, compartilhando-as, na hora, com quem é capaz de resolvê-las. O Safety4me estabelece um canal direto com a direção do hospital, ficando a gerência das demandas com o Núcleo de Qualidade. Inicialmente sem custos aos nossos hospitais, a ferramenta pode gerar um NPS (Net Promoter Score), métrica que permite medir a satisfação do usuário com a instituição. A implantação do sistema é uma parceria com a Unimed/Poa, que terá o compartilhamento dos eventos de forma transparente e continuada, aliando-se ao protagonismo do HDP ao operacionalizar estratégias de agregação de valor ao processo assistencial, desconectando, progressivamente, os formatos que não colocam o paciente no centro do cuidado. Para o diretor técnico do HDP, Dr. Willian Dalprá, é uma grande oportunidade de melhoria. "Podemos identificar precocemente e corrigir imediatamente as principais desconexões do processo assistencial referente à segurança do paciente. Com isso, a nossa entrega alia a transparência das informações, já que a direção terá acesso a todos os apontamentos, à nossa preocupação constante com a experiência do paciente", declara.



Hospital Independência

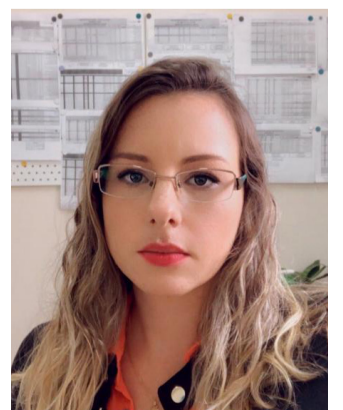


Achou dinheiro? Faça como o Klécio!

Todo funcionário do Independência conhece o seu Klécio de Souza Athaydes. Ele é o jardineiro da instituição há 3 anos. Dia desses, saindo de um seus plantões, encontrou, em frente ao ambulatório, dois envelopes fechados. Pensou: "vou botar fora, é lixo" e logo repensou: "vou guardar, deve ser documento de alguém". Ao chegar em sua sala, ele, por curiosidade, abriu. Dentro do pacote havia R\$ 474,00 pertencentes à cafeteria Caliente. Não hesitou em devolver. Ele conta: "Já aconteceu comigo. Venci uma maratona e perdi o cheque do prêmio. Na hora, lembrei disso e pensei que jamais devemos ficar com um dinheiro que não é nosso. Como era dinheiro do 'caixa', alguém teria de pagar por isso. Fui lá, devolvi e fiquei feliz da vida". Parabéns, seu Klécio! Gestos como o seu são exemplares e devem ser valorizados!

Temos nova gerente assistencial!

O Independência conta com uma nova gerente assistencial que é "prata da casa". Deise Cappelletti Luce está na instituição desde 2012, quando foi admitida como enfermeira assistencial da UTI. A trajetória dentro do HI foi de promoções: no final de 2014 auxiliou a implantação da área de educação no hospital como enfermeira de treinamento. Em 2015, foi promovida para assumir a supervisão da UTI. Agora, em 2020, tornou-se gerente assistencial. O cargo tem o objetivo de alinhar todos os processos em busca de uma melhor assistência ao paciente. Para o novo desafio, Deise tem muita motivação: "Trabalhar na RSDP é estar em casa, pois temos um grande diferencial: o cuidado humanizado com os colaboradores. É uma empresa empática com os funcionários e sempre reconhecendo o potencial dos colaboradores! A gestão horizontal que possuímos, facilita muito o acesso às informações e traz segurança para enfrentarmos os desafios diários!" Sucesso e boa sorte, Deise!

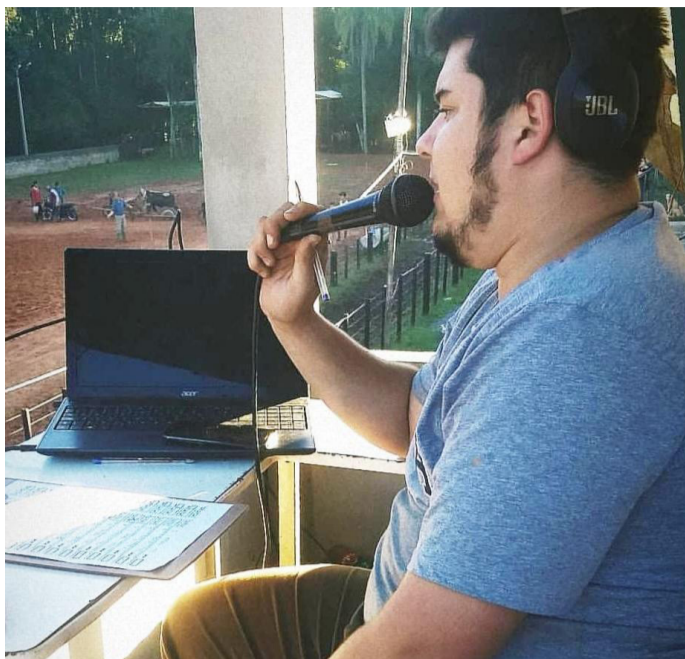


“Pra cima do gado, peão!”

Você deve estar se perguntando o que uma frase dessas está fazendo em um jornal de uma rede de hospitais... É que esta é a seção “Gente Divina”, e hoje vamos falar de um colega do Estrela que, além de trabalhar há três anos na Recepção do Ambulatório de Cirurgia Geral, tem outra atividade nas horas vagas... Com apenas 21 anos, Alexandro Barbosa é narrador de rodeios! Que talento diferente, não é? E tem mais: quando ele não vai como narrador, ele participa como peão nos eventos que, segundo ele, ocorrem quase todos os finais de semana na região.

Ele conta que tudo começou de brincadeira, em casa, com a família. “Tinha uma vaquinha de madeira, e eu imitava os narradores, os melhores do Brasil e, quem via, ia dizendo: ‘vai, que tem talento’, ‘vai, que vai dar certo.’” Alguns colegas do HE até já foram prestigiar Alexandro. Ele nos contou o segredo: “Tem que fazer o show ficar bonito! É melhor quando tu conheces os laçadores, podes usar a história deles na narração”.

Mas ele não pretende abandonar o trabalho na área da saúde. Ele, que começou no Estrela como Jovem Aprendiz, pretende cursar Administração Hospitalar. Então boa sorte e, usando sua expressão: “pra cima do gado, Alexandro!”



Assim como Alexandro Barbosa, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para marketing@divinaprovidencia.org.br

Amor concreto...

Como Irmãs da Divina Providência herdamos, do fundador Eduardo Michelis e da Geração fundadora, a desafiadora tarefa de estarmos atentas às necessidades da realidade atual e à disposição de darmos uma resposta concreta aos apelos de Deus, presentes nos clamores das pessoas e da criação.

O Papa Francisco fala da necessidade de sermos Igreja em saída. Sabemos que ele, aqui, não está se referindo à igreja-templo, mas à igreja-pessoas que se coloca no movimento de ir ao encontro do outro e de suas necessidades. Tal como o “bom samaritano”, personagem do Evangelho de Lucas (Cap. 10,25ss), que muda seus planos e rotina, que partilha seu tempo, conhecimento e bens para cuidar, ajudar, fazer-se solidário.

Portanto, da fé em Jesus decorre, necessariamente, o compromisso com os abandonados e vulneráveis do mundo de hoje. Nosso concreto envolvimento com eles e elas, que implica na expressão atual dos mesmos gestos de Jesus, é o termômetro de uma fé coerente, madura e comprometida.

Popularmente, temos uma canção que diz: “Quando a gente ama, é claro que a gente cuida”. Concretamente o amor é isso! É cuidar do jeito que Deus cuida. É fazer-se próximo e próxima como Deus É. É perdão, é respeito, é acolhida, é generosidade. Sem esperar nada em troca. Sem exigir o mesmo tratamento. Não somos “Deus”, obviamente, mas quando experimentamos ser amadas e amados desse jeito, a reação imediata é amar da mesma forma.

Oxalá, o amor se espalhe àquelas e àqueles que mais necessitam ter a vida e dignidade resgatadas, concretamente através de cada profissional da RSDP. Somos nós hoje as testemunhas e sinais concretos do amor de Deus, conforme o Carisma fundacional de nossa Congregação.



Ir. Sandra Maira Pires
Superiora Provincial da
Provincia Mãe da Providência

Agora, não é o momento de relaxar



É sabido que a capacidade de adaptação a novas situações é uma das grandes marcas do ser humano. E, na maioria das vezes, é uma característica positiva. O grande problema é quando estamos em uma rotina de risco e passamos a fazer as tarefas de forma automática, sem pensar.

Outro ponto importante é o cuidado em não se contaminar por um colega, que pode ter o vírus e estar assintomático. “Aquele intervalo para o café sem máscara não é inofensivo. A orientação é de um colega na copa sem máscara de cada vez” alerta o Dr. César Hoppe, intensivista do Estrela.

Convivendo com a Covid-19, é fundamental que todos os profissionais estejam mentalmente presentes em cada etapa dos processos de vestimenta e retirada de EPIs, higienização e ao lidar com os pacientes. Como dissemos, agir automaticamente é uma característica humana, mas que NÃO CABE em tempos de pandemia. Nossa atitude deve ser como o lema dos escoteiros “Sempre alerta”.

Novidade na área!

Os colaboradores dos hospitais Divina Providência e Independência, agora, contam com assistência jurídica. O apoio da advogada Ana Paula Messerschmidt está sendo disponibilizado pela Associação dos Funcionários desses hospitais. Consultas e orientações iniciais são gratuitas. Os atendimentos, que focarão em assuntos relacionados à vida profissional e familiar dos colegas do HI e HDP, serão nas quartas-feiras, das 14h às 17h. Para mais informações e agendamento, procure a Recepção do Prédio dos Serviços Compartilhados da Rede ou pelo ramal 6193.



Momento de Reflexão



“Deus dá as batalhas mais difíceis aos seus melhores soldados” Papa Francisco

Você tem a força necessária para superar as dificuldades. Acredite nisso e, nos nossos hospitais, seja a diferença na vida dos nossos pacientes.

