



## CUIDADO

# amoroso

## À VIDA

“É próprio de Deus cuidar! E cada um de nós, seus filhos, somos chamados também a cuidar da vida. Contudo, não de qualquer maneira e, sim, com amor!” A frase é da Irmã Janete Maders. Foi ela que, na integração feita no Hospital Estrela, há um ano, “cunhou” o slogan “cuidado amoroso à vida”. Desde então, o conceito tem sido usado em todos os nossos hospitais para dar nome ao que sempre foi feito por aqueles que se comprometem e amam estar a serviço do próximo. Irmã Janete destaca o quão profundo é esse cuidado. “Na área da saúde, mais ainda. O paciente, que é cuidado desta forma, sente-se bem, sente-se acolhido, amado na sua fragilidade, na sua doença. Isso ajuda em sua recuperação, tranquiliza os familiares”. Para o profissional que entrega esse cuidado, a recompensa não veio por meio de remuneração, mas pela felicidade de ter ajudado alguém. “É o exercício da empatia sendo feito. É o colocar-se no lugar do outro. Pensar que ali, naquela cama, poderia estar minha mãe, meu familiar, eu próprio. Portanto, aprendamos com Deus a cuidar amorosamente da vida em todos os lugares, do meio ambiente também, desta Casa que Deus nos deu”. Por tudo isso, ao longo de 2020, faremos campanhas nos nossos hospitais para valorizar o cuidado amoroso à vida!



No HE, o amor se dá desde os primeiros momentos



Ninguém mede esforços no HSI



Equipes unidas emocionam, com duas belas ações, gestante internada no HDP



Curativos com carinho “salvaram” o pé da paciente do HI e viraram tatuagem



Todos se envolvem com os pacientes no HSI

## Fazendo a diferença

O cuidado amoroso à vida é inerente às pessoas que desempenham seu trabalho com paixão e não como uma obrigação remunerada. Portanto, é comum encontrar, em nossos hospitais, colaboradores de todos os setores, de todas as equipes em situações que vão muito além

de suas atribuições. E tudo feito com prazer, com carinho e respeito pelos pacientes e seus familiares. Por isso, queremos, a cada mês, destacar alguém que tenha feito algo “notável”, que tenha sido Sinal da Providência para nossos pacientes. Nesta edição, reconhecemos as

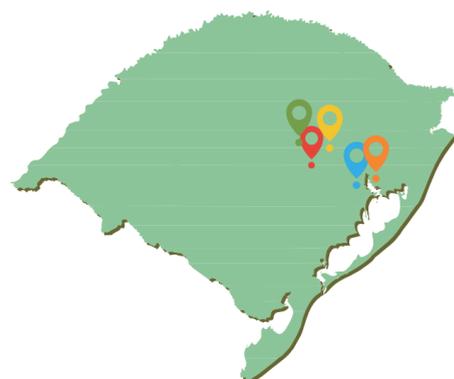
“notáveis” Marie Marcellus e Kott Love Paul, ambas haitianas, que ajudaram a paciente Selaise Vertil, da mesma nacionalidade e que só fala crioulo a se comunicar com as enfermeiras e médicos. As meninas foram imprescindíveis para garantir o melhor atendimento a Selaise.



# Agora, com cinco hospitais, estamos maiores e com mais desafios

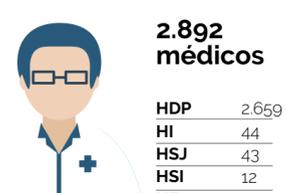
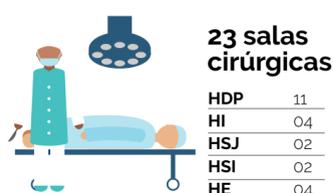
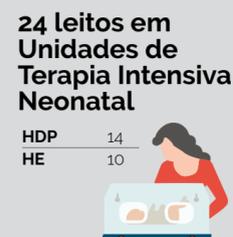
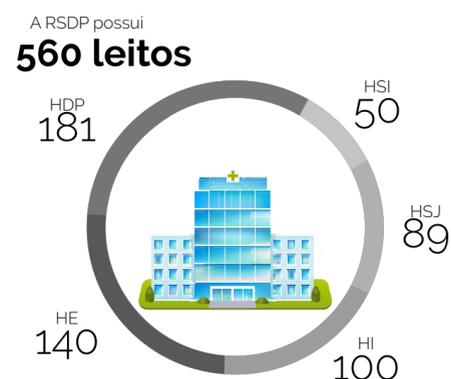
Conforme mencionamos no comparativo dos Indicadores de Estrutura e Desempenho de 2018/2017, apresentados na edição do DER de janeiro/2019, agora, temos mais um hospital integrando a Rede de Saúde Divina Providência e o estudo, o Estrela. Portanto, quando você acessar o site da RSDP, em Gestão e depois em Indicadores (nas abas 2018 e 2019) para fazer sua análise crítica sobre a performance dos hospitais, lembre que o Estrela possui indicadores somente a partir de 2019.

## Indicadores de Estrutura 2019

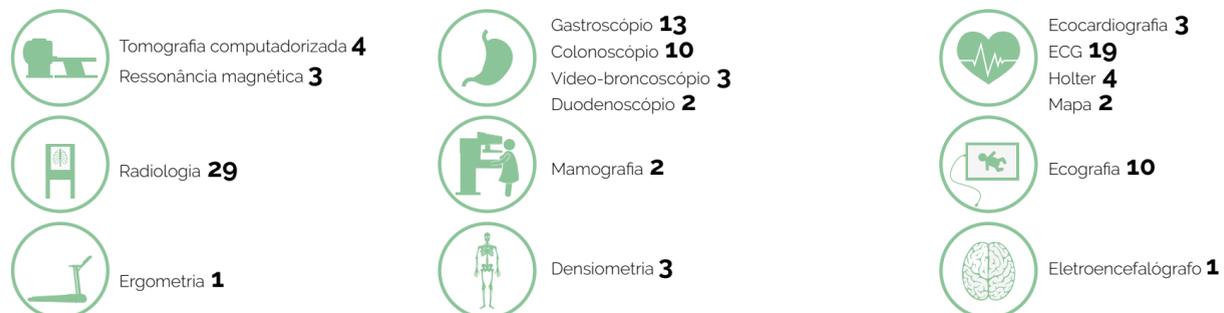


A Rede de Saúde Divina Providência (RSDP) é formada por **CINCO HOSPITAIS** no Rio Grande do Sul:

- Hospital Divina Providência (HDP)
- Hospital Independência (HI)
- Hospital São José (HSJ)
- Hospital Santa Isabel (HSI)
- Hospital Santa Estrela (HE)

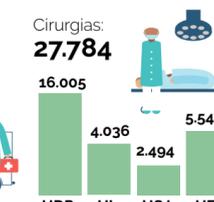
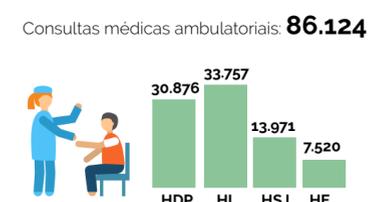


### Equipamentos

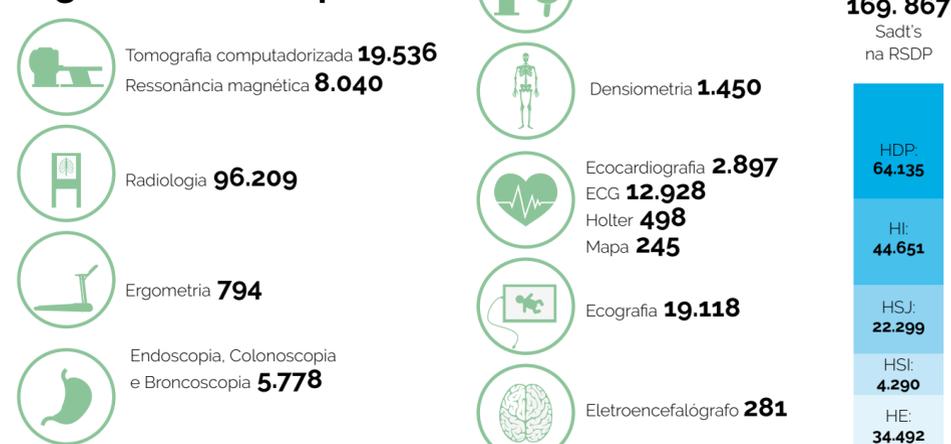


## Comparativos

Com este cuidado resguardado (HE), é possível perceber que três hospitais tiveram leve aumento nas internações; três tiveram aumento na taxa de ocupação dos leitos; no tempo médio de permanência, destacamos o HI, que teve uma redução significativa: de 6,8 dias em 2018 para 4,8 em 2019. Entre no site e veja o resultado do trabalho conjunto de todos! Temos muito a comemorar, mas sem esquecermos dos avanços que devemos conquistar. Parabéns



### Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia



Vamos saudar nossos colegas que foram promovidos e/ou se formaram nos meses de dezembro e janeiro. A todos, o nosso carinho, reconhecimento e gratidão! Parabéns!

### Formaturas

A **Ir. DEUSIMAR DOS SANTOS LIMA**, que atua no HE, formou-se em Enfermagem pela Univates em janeiro.

A colega **ELISIANE GONÇALVES BASTARRICA**, também do HE, formou-se também em Enfermagem pela Univates em janeiro.

Já a colega do HE **DANE MICHELE DA SILVA** graduou-se em Tecnologia em Gestão Hospitalar pela Uninter em janeiro.

No São José, tivemos a formatura da **BRUNA MURIEL RIBEIRO DOS SANTOS**, graduada em Técnica em Enfermagem pela Univates.

E o colega do Independência, **RODRIGO NOGUEIRA**, concluiu seu mestrado em Biociências e Reabilitação em dezembro.

Também do HI, **JAIR BANDEIRA DE SOUZA**, concluiu o Ensino Médio em dezembro. Ele atua no setor de Manutenção.

### Dedicação valorizada

**DARLA DA SILVA ARAUJO** foi promovida à Faturista em dezembro. Ela está no HDP desde fevereiro de 2017.

**NEIDE DA ROSA NETO** foi promovida à Camareira também em dezembro. Neide está na Divina desde setembro de 2018.

**VANESSA STREIT** foi promovida à Supervisão de Enfermagem do Centro Cirúrgico em janeiro. Vanessa entrou no Independência em fevereiro de 2014.

**PRISCILA FONTELLA** foi promovida, em janeiro, de Secretária Júnior para Secretária Pleno no Independência. Ela está no HI desde junho de 2016.

## Capítulo-Geral: momento especial na Congregação



O mês de janeiro marcou o início de um Novo Capítulo-Geral das Irmãs da Divina Providência. Esse evento acontece de 4 em 4 anos e vem para reafirmar os votos das Irmãs com o Pai. O Capítulo-Geral une todas as Províncias que existem ao redor do mundo. Em Curitiba, desde o dia 5, há a integração de Irmãs da Europa, Ásia, América e África. O momento é dedicado ao fortalecimento da aliança com a Providência e isso se dá de diversas formas: por orações, encontros, diálogos, cânticos, danças, trocas de experiências, reflexões e estudos. Na segunda quinzena de janeiro, foram aprovadas as Constituições e o Diretório, aquilo que irá nortear os caminhos e práticas das Irmãs. O novo Capítulo deixa ainda mais em evidência o quanto o amor por Deus pode unir muitos povos, culturas, linguagens e costumes. Irmã Inês Pretto, presidente da Sociedade Sulina, fala sobre a importância deste momento para a Congregação das Irmãs da Divina Providência: "O Capítulo-Geral é a instância máxima da Congregação. É o tempo de avaliar a caminhada feita nos últimos 5

anos, eleger a nova Coordenação da Congregação, que tem sua sede geral na Alemanha, decidir quais as prioridades e o que precisamos assumir em conjunto nos diferentes continentes onde se encontram as Irmãs. É o Capítulo que traça o horizonte e indica o jeito de andarmos em direção a Ele nos próximos anos, sempre lembrando que nossa vida se orienta pela decisão do seguimento de Jesus, através da consagração a Deus, segundo o carisma das Irmãs da Divina Providência."



### Selo mantido = qualidade garantida



O Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES) esteve no Hospital Estrela em dezembro para a visita de manutenção ordinária da certificação ONA nível 1. O hospital foi submetido a uma criteriosa avaliação para manutenção do selo. Foram enviadas três avaliadoras da instituição para coleta e evidência de dados. Os critérios para a manutenção são pré-definidos pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O Hospital Estrela esteve apto em todos, assim, mantemos a certificação ONA nível 1, que reflete em segurança para os nossos pacientes.

### Saúde mental nas redes da Rede

As redes sociais são um forte instrumento de propagação de informações de utilidade pública. Como instituição de saúde, nós, da RSDP, temos a missão de informar as pessoas a respeito deste tema. É nossa responsabilidade profissional e social. Por isso, durante o Janeiro Branco, em nosso Facebook e site publicamos diversas notas sobre saúde mental - um tema tão carente de esclarecimento.

### Tem hospital de aniversário



Para comemorar seus 67 anos, completados em 23 de fevereiro, o HSI vai promover uma celebração na capela do hospital na semana que antecede a data. A recepção será decorada e vamos divulgar na imprensa as mensagens carinhosas que as pessoas deixaram no ano passado no Santa Isabel.

### Quando a comunidade nos estende a mão

Somos abençoados por comunidades que nos acolhem - sabemos disso e somos muito gratos! O grupo Voluntárias do Estrela fechou 2019 com chave de ouro: doando 30 poltronas para conforto e bem-estar dos pacientes. Em Arroio do Meio, o Supermercado Languiru fez uma campanha e arrecadou quase 30 quilos de alimentos, doados ao São José. Em Progresso, nossos anjos da Guarda vieram da Escola Municipal de Ensino Infantil Gente Miúda. Os pais doaram alimentos para o Santa Isabel, em uma ação que já ocorre há três anos.



### Equipe reforçada

O time do HDP ganhou reforço! Aline Lippert Medeiros, gerente de Operações, tem a missão de administrar as áreas de Apoio, Manutenção, Hospitalidade, Hotelaria, Obras e reformas. Um motivo a faz acordar feliz por vir ao Divina: "A proposta de trabalhar em um ambiente acolhedor e humanizado, onde o cuidado com as pessoas é muito importante, me motiva." Seja bem-vinda, Aline!



### Rede e UniLaSalle por você

A parceria que a Rede de Saúde Divina Providência e o UniLaSalle mantém beneficia os colaboradores dos hospitais Divina Providência e Independência de Porto Alegre. Temos cinco cursos de Pós-graduação (Especialização em Gerontologia, Especialização em Neurociências, Especialização em Psicanálise e Especialização em Saúde Integral da Mulher), além de um MBA em Gestão em Saúde. Se você quer se aperfeiçoar, não perca tempo: procure o CEP e tenha todas as informações.

