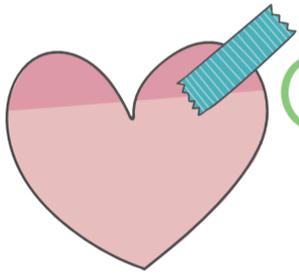




## QUANTAS HISTÓRIAS E CONQUISTAS CABEM EM **SETE ANOS?**

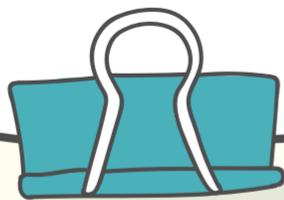


Em setembro de 2012, o Hospital Independência era devolvido à comunidade sob a direção das Irmãs da Congregação da Divina Providência. Até aquela data, muito já havia mudado. Prédios reformados, equipamentos atualizados, sempre com o pensamento de oferecer o melhor à comunidade. Em 2016, já conquistamos a acreditação ONA nível 1 em um hospital 100% SUS, com foco na humanização do atendimento e na segurança do paciente.

Agora, ao completarmos 7 anos, temos ainda mais a comemorar! Com trabalho e união, conquistamos o título de ONA em nível Pleno! Somos o hospital que mais realizou cirurgias em 2017/2018 no RS em sua especialidade: traumatologia e ortopedia, ganhamos o prestigiado prêmio Falchi com o Protocolo de Jejum, e o mais importante: temos um índice de satisfação dos pacientes superior a 90%!



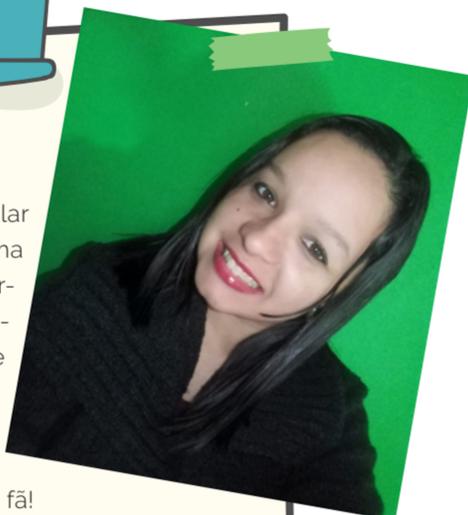
Sim, porque eles são nossa razão de ser. E, por essa razão, trouxemos algumas falas sobre o que pensam sobre o Independência. Mais: sobre o que pensam de vocês. Porque foram os colaboradores que a cada um desses 2.920 dias transformaram os sonhos iniciais do HI em realidade. Prontos para os próximos 2.920 dias de sonhos?!



### Jessica Almeida Zwerzinski

A jovem sofreu uma lesão patelar no joelho ao cair em casa, "uma dor horrível", conta. Entre cirurgia, internação, consultas e fisioterapia, foi quase um ano de HI. Mas ela disse que poderia ter sido pior: "Eu sempre digo pra todo mundo: foi o melhor hospital que eu já fui!". Virou fã!

"Desde a recepção, os seguranças, o guichê, a comida... Nem parece que é SUS, né?! Eu achei que nunca mais iria andar normal, e agora estou aqui, trabalhando. Na verdade, quando a pessoa faz um tratamento, é cansativo. Mas eu sinto falta deles lá!" **Precisa dizer mais? Só agradecer pelas palavras de carinho!**



### Marcos Fischer

"No Independência eu nasci de novo!". Foi assim que Marcos começou seu depoimento para nós. Já imaginaram que experiência forte? A sensação de morrer e renascer? Ainda bem que ele conta que foi positiva! Com uma grave infecção e uma trombose, dos 99 dias de internação, 69 esteve intubado. O caso era gravíssimo. "Não somente eu, mas se tu perguntar pra toda minha família, amigos meus que estavam em hospital particular, falavam que o tratamento não era nem a metade do HI. Os enfermeiros, as faxineiras, os médicos, todo mundo legal. Quando eu estava na UTI e eu 'voltei', eu mal levantava a mão e já vinham dois, três me ajudar."

**Parabéns pela força de vida e nosso muito obrigado, Marcos, pelo incentivo que nos faz crescer ainda mais.**



### Arno de Oliveira Disconzi

Após um acidente de bicicleta e uma passagem rápida pelo HPS, Arno veio para o HI. "Fui muito bem atendido pelo Dr Élvio, uma pessoa maravilhosa, que foi meu cirurgião. Eu também criei um amor muito grande pela Irmã Cecília. Eu ainda tenho vínculo com o hospital, continuo consultando. Eu sou muito bem atendido, muito bem quisto. Começando pela portaria, a triagem, mais o pessoal da enfermagem, e assim por diante." **Obrigado pelo carinho, Arno, que volte, mas só pra um cafezinho!**





## Masterchef no Santa Isabel

Em comemoração ao Dia do Nutricionista, 31 de agosto, colaboradores do HSI fizeram a segunda edição do "Chefe Gourmet". O momento foi uma delícia! (e não só pelo sabor). Os funcionários escolheram uma receita com ingredientes da época e a reproduziram num concurso, que teve a supervisão da nutricionista Ângela Pozzebon. Convidados especiais julgaram o sabor, a textura e a apresentação dos pratos. No total, foram preparadas sete receitas e a campeã foi o bolo de lima feito por Carla Agostini, da Recepção. Ela foi certificada como Chefe Gourmet do HSI. Cozinheira de mão cheia, levou para casa uma cesta de verduras e produtos plantados na horta do hospital. Um momento de muita descontração e comida boa!

## De mãos dadas com a saúde

O HSI aderiu, em setembro, ao programa Mãos Dadas com a Saúde, da CERTEL. Idealizado pela cooperativa de energia elétrica, o Mãos Dadas é uma ação de responsabilidade e integração social, que consiste em doações espontâneas feitas pelos associados na fatura mensal de energia elétrica para alguns hospitais. Agora, o Santa Isabel também será um dos beneficiados. A população realizará doações que serão entregues ao hospital. Os interessados em colaborar devem se cadastrar a partir de outubro, no HSI, na loja CERTEL e na unidade de atendimento do Sicredi do município. As doações mensais serão debitadas na fatura de energia elétrica, inclusive para quem opta pelo débito em conta. Podem doar pessoas de todos os municípios atendidos pelo hospital e pela CERTEL.



### Hospital São José



## Bebê a bordo? Vamos celebrar!

O Hospital São José adota, desde julho, um projeto de humanização pra lá de especial quando um de nossos colaboradores tem a dádiva de ter um filho. Decoração especial, placas no centro cirúrgico, enfeites e muito acolhimento marcam a chegada dos filhos dos funcionários. Na foto, os "mimos" eram para a colega do centro cirúrgico Katiana Carolina Fuhr. Nada mais justo do que a retribuição: estar ao lado de quem nunca nos deixa de lado, não é mesmo?!

## Arroio do Meio assume Gestão Plena da Saúde

O São José assinou um contrato com a prefeitura de Arroio do Meio em busca do melhor para a população. Trata-se da implementação da Gestão Plena da Saúde, modelo que somará a gestão dos recursos do Município, do Estado e da União. O montante atinge R\$ 12 milhões por ano, abrangendo procedimentos de média e alta complexidades. A medida inclui a região do vale do Taquari formada por 12 municípios referenciados para o HSJ. A Gestão Plena é uma antiga solicitação do hospital e será aliada na qualificação do atendimento de saúde à comunidade.



## Alimentação merece atenção!



Para marcar o Dia do Nutricionista, o São José promoveu palestra para os seus colaboradores. A atividade "probióticos e prebióticos: quais os benefícios" foi ministrada pela nutricionista Elisabete Weizemann e teve a participação da equipe da Saúde Mental e demais colegas do hospital. O evento ainda contou com a degustação de logurte de Kefir e aula prática de como fazê-lo. Houve, ainda, sorteio de Kefir, para ajudar no hábito de consumi-lo em casa.

### Dicas de Saúde

## Tenha cuidados completos com o seu

Setembro é o mês do coração. Você cuida do seu?

Revisite algumas dicas para mantê-lo saudável.

- **Exercite-se:** as atividades físicas ajudam a controlar o peso e regulam os níveis de açúcar e colesterol no sangue;
- **Abandone maus hábitos:** o cigarro, por exemplo, é um dos principais fatores para problemas cardíacos. Atenção! O mesmo vale para cigarro eletrônico, narguilé e álcool;
- **Alimente-se de forma equilibrada:** açúcar, sal e gorduras em excesso são prejudiciais. O ideal é uma dieta rica em frutas, verduras, carnes magras e carboidratos de qualidade;
- **Combata o estresse:** ele libera hormônios que influenciam os índices de colesterol, pressão arterial e glicose no sangue, podendo agravar problemas cardíacos;
- **Realize check-up periódico.**

### Boas Práticas de Gestão

## Protocolo exitoso é premiado

O HI adotou o Protocolo de Jejum, que, além dos benefícios diretos ao paciente no pós-operatório, impacta na eficiência da gestão hospitalar. Recentemente premiado pela Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS na categoria Gestão de Processos (Informativo/agosto), o protocolo consiste na abreviação do tempo de jejum do paciente antes de uma cirurgia. A redução evita os desconfortos que um período elevado de jejum pode provocar após o procedimento, como náuseas, vômitos e infecções. Sem essas intercorrências, o tempo de internação é reduzido.

Os pacientes ingerem uma bebida composta de malto-dextrina (carboidrato) e proteína de três a quatro horas antes do procedimento cirúrgico. Isso confere saciedade ao paciente. O tempo médio de jejum, que antes era de 10 horas, passou a ser de três horas e meia.

## Agende-se para Outubro

### Outubro Rosa

**Dia:** 9  
**Local:** HE  
**Dia:** 10  
**Local:** HSJ  
**Dia:** 22  
**Local:** HSI  
**Dia:** 23  
**Local:** HI

### Dia Mundial da Alimentação:

**Oficina culinária**  
**Dia:** 16  
**Local:** HSI

### Dia de Nutrição

**Dia:** 16  
**Local:** HDP

### Dia do Médico

**Dias:** 18  
**Local:** RSDP

## Dedicação valorizada

Alguns dos nossos colegas têm muito a comemorar, pois o mês de setembro lhes trouxe promoções e formaturas. A todos vocês, nosso carinho e reconhecimento pelas merecidas conquistas! Parabéns!



### PATRICK ROCHA ALVES

foi promovido, em 1º de setembro, de Técnico em Enfermagem para Enfermeiro na Unidade Endovascular do HDP. Ele entrou no hospital em setembro de 2008. Patrick formou-se em julho pela Feevale em Enfermagem.



### SIMONE CRISTINA ULRICH

foi promovida, em 1º de setembro, de Técnica em Enfermagem para Enfermeira no Centro Cirúrgico. Ela foi admitida no HDP em dezembro de 2017. Simone formou-se em agosto pela Fadergs em Enfermagem.



### CÍNTIA GODOY GUIMARÃES DOS REIS

foi promovida, em 1º de setembro, de Recepcionista para Auxiliar de Farmácia no setor de Farmácia. Ela foi contratada em novembro de 2012 pelo HDP.



### YAGO PERES DO NASCIMENTO

foi promovido, em 04 de setembro, de Porteiro para Auxiliar de Farmácia na Farmácia Central. Ele entrou no HDP em abril de 2018.



### VANESSA LOPES DA ROSA

foi promovida, em 1º de setembro, de Agente de Atendimento I à Técnica em Enfermagem. Ela entrou no Divina em agosto de 2014. Vanessa formou-se pela Escola Técnica SEG em Técnico em Enfermagem em agosto.



### BENTO LEANDRO FLORES

foi promovido, em 1º de setembro, de Auxiliar Geral a Técnico em Enfermagem. Ele ingressou no HDP em setembro de 2015. E, em agosto deste ano, Bento formou-se pela Factum em Técnico em Enfermagem.



### ANA PAULA RODRIGUES SUCHETT

foi promovida, em 1º de setembro, de Técnica em Enfermagem à Enfermeira Auditora. Ela ingressou no HE em setembro de 2003. Em agosto deste ano, Ana Paula formou-se pela Univates em Enfermagem.



### ROSELENE JUNGGENN

do Setor Financeiro do HSJ, formou-se em Contabilidade no dia 31 de agosto pela UNOPAR



### RAFAELA RUTZ

do Posto de Enfermagem II, do HSJ, formou-se em Técnica em Enfermagem no dia 31 de agosto pela Univates.

**Errata:** na edição de agosto, destacamos a promoção do colega Peterson Rafael Soares Duarte do HDP. Na verdade, a movimentação foi de "enquadramento".

## Hospital Divina Providência



## Equipes unidas batem recorde

As equipes do Faturamento, SAME, Glosas, Comercial e Cadastro bateram recorde de faturamento! Os 45 colaboradores trabalharam juntos, com o mesmo objetivo e obtiveram crescimento de 59,5% no mês de julho em relação à média mensal de ti-

tulos gerados no primeiro semestre do ano. De janeiro a junho, a média foi de R\$ 13,02 milhões/mês. Em julho, o faturado foi R\$ 20,77 milhões. As equipes focaram na solução das dificuldades, ajustando os processos para que as metas diárias fossem

atingidas. E conseguiram! Após a performance de julho, agosto também registrou números significativos. Geraram R\$ 19,11 milhões em títulos, considerando que houve um dia a menos que o mês anterior. Parabéns, colegas!

## Por dentro do Divina

Resolvemos testar os conhecimentos dos colegas do HDP sobre a Linha de Cuidado Cardiovascular. E então? Você se saiu bem no Quiz da Cardio? Sabia que essa linha de cuidado foi reestruturada, sendo

capaz de atender as demandas ambulatoriais e de emergência, oferecendo tudo o que as pessoas necessitam e na velocidade adequada? Sabia que o tratamento do infarto agudo do miocárdico

e do AVC são realizados na UE, onde há equipes com treinamento de ponta e disponíveis 24h/dia, todos os dias? Você já sabe o que significa Completos para o coração? Vamos seguir falando...

*Completos*  
para o coração

## Hospital Independência

## Doar para salvar

A campanha de doação de órgãos do Independência ocorreu no dia 4, em menção ao setembro verde, com duas palestras:

"**Comunicação de más notícias**", com o enfermeiro Dagoberto Franca da Rocha (foto), da OPO 2, do Hospital São Lucas, da PUC/RS.

"**Doe órgãos, salve vidas**", com a enfermeira Simone Lysakowski, da OPO 1, da Santa Casa. O evento, que abordou um assunto tão importante e delicado, foi aberto a todos os colaboradores do HI. Os presentes tiveram a oportunidade de pensar na doação de órgãos tanto como pacientes quanto como familiares. Portanto: **#meuLegadoSalva #1salva8**



## Hospital Estrela



## Parceria pelo meio ambiente

A Comissão de Gestão Ambiental do HE é membro do Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (COMDEMA) de Estrela. A representante titular do hospital é a colega Joice Cristina Horst e a suplente, Graciela Elis Hauschild Scherrer. Os encontros ocorrem mensalmente na Câmara de Vereadores. No dia 19 de setembro, foram apresentadas as ações já desenvolvidas no HE em 2019: plantio simbólico; Gincana HE; Viva Taquari Vivo; PGRSS. Essa parceria é importante para dar sequência às atividades, visando sempre à sustentabilidade.

## Nossa gratidão pelas voluntárias do amor ao próximo

A Pastoral da Saúde tem por objetivo promover, educar, preservar, cuidar, defender, recuperar e celebrar a vida. Realizar ações em prol de uma vida saudável e plena, tornando presente, no mundo de hoje, a ação libertadora de Cristo na área da saúde. Ela busca evangelizar com renovado ardor missionário o mundo da saúde, à luz da opção preferencial pelos pobres e enfermos.

A ação reflete na família e na comunidade. No HE, são 17 senhoras voluntárias, católicas e luteranas, que todas as segundas e quartas, em grupos de quatro ou cinco, dedicam seu tempo passando de leito em leito levando palavras de fé e acolhimento. Toda a nossa admiração pelas voluntárias da Pastoral da Saúde, que fazem um belo trabalho solidário com os enfermos no Estrela.



# Gente Divina: Nunca caridade rimou tanto com amizade!



As colegas Maria Inês Schmitt, Elena Battisti, Lourdes Battisti e Elaine Tedeschi saem do trabalho no Santa Isabel, mas seguem no cuidado amoroso à vida. Elas atuam há anos em um comitê em prol de melhorias para a comunidade. Para o HSI, tanto elas quanto os esposos, participam desde a primeira edição da Noite Italiana!

"Decidimos trabalhar com caridade porque a comunidade e o hospital são nossos", explica Maria Inês. Recentemente fizeram o calçamento em torno da igreja, do salão paroquial, da praça. Também melhorias na igreja e a compra de 200 cadeiras.

"Nós somos colegas e amigas há mais de vinte anos. Jogamos vôlei todas as quartas à noite. Depois tomamos uma cervejinha, comemos um salgadinho e jogamos conversa fora!", diz a colega. É isso aí, gurias! Depois de tanto rimar caridade e amizade, não tem problema juntar cervejinha com conversinha!

Assim como Maria Inês Schmitt, Elena Battisti, Lourdes Battisti e Elaine Tedeschi, você poderia compartilhar sua experiência em ações de voluntariado, ou na prática de seu hobby ou ainda mostrar o seu talento! Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## A Missão na Prática



### O que as pessoas "sentem", não esquecem jamais!

Desde a infância, Irmã Maria Cecília Koerbes teve o incentivo da família para a vida religiosa. Com tio-avô, tios e tias padres e freiras, foi fácil ser motivada para o caminho. Aos 14 anos estava pronta para seguir as irmãs franciscanas. Contudo, o sonho foi adiado. Aos 17 perdeu a mãe e se viu obrigada a cuidar de uma das irmãs que passara por cirurgia no Hospital Sagrada Família das Irmãs da Divina Providência (IDP). Ela encantou-se com o cuidado aos enfermos. Com o apoio do pai, Cecília foi ajudar as IDP aos 19 anos.

Já como Irmã, passou pelo hospital de Lajeado, pelo Beneficência Portuguesa de Porto Alegre, Presidente Vargas, Beneficência Portuguesa de Pelotas, até chegar, para ser administradora do hospital, a São José do Cedro/SC com 30 anos de idade. Três anos depois, veio para o HDP. Até que, em 1993, foi para Manaus, onde trabalhou por 14 anos na Emergência, já formada em Enfermagem. Neste interim, passou dois meses no Timor Leste a convite do Ministério da Saúde. Lá realizou, com outro profissional, um diagnóstico sobre o HIV na região. "O cenário era desolador", recorda.

De 2007 a final de 2010, Cecília viveu sua experiência "mais dura, mas muito gratificante" em Moçambique, na África. Ela conta que derramou muitas lágrimas no primeiro ano, pois não se conformava com a falta de alimento. "Eu não via perspectiva de mudança. Era a terra do 'não tem'. Não tem água, não tem luz, não tem comida, não tem médico, não tem saúde, nada", emocionou-se ao relatar. "As pessoas me diziam: 'Irmã, a fome dói'. E isso aumentava a minha dor. Fui desafiada a fazer uma horta. Mas há 8 meses não caía uma gota de chuva!". Não desistiram. Com a comunidade, plantaram couve, o que ajudou muito na alimentação de todos.

Cecília e as outras Irmãs, adotaram um menino que nasceu com 600g. A mãe falecera no parto. "Achávamos que Rafael não sobreviveria". Depois, adotaram uma menina de 1 mês, Lukia, cujos pais foram assassinados. Quando chegou a hora de voltar, chorava sem parar. "Como deixar o Rafael e a Lukia para trás?" E todos os demais? A Irmã foi para São Luiz do Maranhão em março de 2011, num trabalho voltado às pessoas com o vírus da AIDS. "No dia em que completei 5 meses lá, voltei para POA para limpar o HII!", conta, sorrindo. Irmã Leonora trouxe 10 meninos para ajudar. "Trabalhamos muito, mas foi lindo! E sigo aqui, onde, todos os dias ao acordar, peço que o Senhor unja-me para que eu realize o que as pessoas precisam. Tenho a certeza de que aquilo que as pessoas 'sentem', não esquecem jamais."

## Uma rede da divina valorização da vida

Neste ano, a Rede preparou a programação do Setembro Amarelo com muito esmero. Com atividades tanto para colaboradores, quanto para a comunidade. A cada 40 segundos, uma pessoa morre no mundo em função do suicídio. Há 300 milhões de pessoas com depressão no mundo. Onze milhões, só no Brasil. É preciso falar sobre isso.

O Santa Isabel fez um trabalho sobre autoimagem, frustração, redes sociais e valorização da vida com cerca de 100 alunos do Ensino Médio das redes municipal e estadual. Conduziu os trabalhos o colega Guilherme João Mantovani. No dia 11, o Estrela promoveu uma roda de conversa com familiares de pacientes da



saúde mental com a psicóloga da equipe. O 12 de setembro foi a vez do Independência, que ofereceu a palestra "Sempre Bom Falar Sobre a Vida", com o Dr. Mateus Reche (psiquiatra) e Lucas Prado (psicólogo). No dia 16, o Estrela teve uma nova atividade: Capacitação com médico psiquiatra para todos os colaboradores dos setores envolvidos no atendimento aos pacientes da saúde mental. O São José concentrou suas duas atividades no mesmo dia: em 19

de setembro houve a palestra "Suicídio e Automutilação na Adolescência" e uma Conversa e interação com alunos da Escola São Valentim. O Divina Providência encerrou as atividades: no dia 23, no Auditório da Prefeitura, promoveu uma conversa e interação com alunos da escola São Francisco e, em 27 de setembro, fechou a programação com uma palestra com a Dra. Maria da Graça Cantarelli e o Dr. Cláudio Meneghello Martins.



## RSDP presente no Projeto Qualificar

A Rede de Saúde Divina Providência tem colaborado com o Programa Qualificar, da Unimed Vales do Taquari e do Rio Pardo. Nove hospitais dessas regiões participaram, pela segunda vez, de debates sobre temas técnicos. Nessa etapa, a ênfase foi o corpo clínico e os palestrantes foram do HDP. Participaram o Diretor Técnico, Dr. Willian Dalprá; o Gerente Médico, Dr. Maurício Menna Barreto, e o Coordenador do Programa de Médicos Hospitalistas, Dr. Carlos Eduardo Carvalho. Eles abordaram os protocolos gerenciados e não gerenciados, as comissões hospitalares e seus regimentos, além da importância do envolvimento e participação do corpo clínico nestes assuntos. Eles, ainda, fizeram bate-papos com as equipes do HSJ e HE.



### Novo Prédio

A nova sala de reuniões do prédio da RSDP foi inaugurada com a reunião do Conselho da Rede de Saúde Divina Providência.



**Comitê Editorial da RSDP:** Fabiane Gasparotto (HSJ), Guilherme Mantovani (HSI), Elisangela Calvi (HDP), Rodrigo Borges Nogueira (HI), Luciana Lucietto (HE)

**Produção Foco Comunicação Integrada:** Jornalistas Bruna Gandolfo (RMT 13034), Júlia Goulart (estagiária), Lurdes Nascimento (RMT 6471).

**Projeto gráfico:** Mário Ferrari Neto • **Diagramação:** Francieli Zils • **Impressão:** Gráfica Centhury

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)