



## REDE ACOLHE COLABORADORES DO HOSPITAL ESTRELA



As irmãs Clair Agnes e Janete Maders participaram dos eventos de integração.



A técnica em enfermagem Michele Rosa (à esq) e a enfermeira Luciana Lenhardt destacaram que este momento vai trazer ainda mais prosperidade ao Hospital Estrela.



Mario Jaeger Neto, diretor de Propósito e Desenvolvimento, durante sua apresentação no evento de integração.

Sentir-se bem no ambiente de trabalho faz com que tenhamos dias mais felizes e produtivos. Pensando nisto, a Rede de Saúde Divina Providência (RSDP) promoveu atividades de integração com os colaboradores do Hospital Estrela (HE) que, desde o início de janeiro, passou a integrar a Rede. Os profissionais que atuam em todas as áreas do HE receberam, nos dias 15 e 16, informações e tiveram espaço para esclarecimentos sobre o período de transição. A ação foi finalizada com a realização de uma missa de acolhimento na Capela São José.

Há 13 anos atuando na UTI Neonatal, a técnica em Enfermagem Michele Rosa saiu do encontro com um sentimento positivo. "Este momento pôs fim às nossas incertezas. Acredito que a mudança vai ser para melhor. Vamos nos

fortalecer. É um passo importante e marcará a história do Hospital Estrela". Esta opinião é compartilhada pela enfermeira Luciana Lenhardt, há 20 anos na UTI adulto. "Me sinto sem apreensão agora, pois entendi o que é a Rede e a que se propõe". Ela destacou como relevante a continuidade da filosofia "de solidariedade acima de tudo" e a permanência da instituição nas mãos de religiosas.

A abertura dos encontros foi feita pela irmã Janete Maders, conselheira da Coordenação da Província Mãe da Providência. Ela fez um resgate da história ao apresentar uma foto do fundador da Congregação, Pe. Eduardo Michelis e a imagem da Nossa Senhora da Divina Providência. Na sequência, Mario Jaeger Neto, diretor de Propósito e Desenvolvimento apresentou a estrutura estatutária e lembrou que a mantenedora é a

Sociedade Sulina Divina Providência, que dá as diretrizes de funcionamento e o modo de organização interna. "Devemos cuidar também do relacionamento interpessoal. É um ciclo que se retroalimenta", enfatizou. José Clóvis Soares, diretor geral de operações de Saúde, trouxe informações sobre os hospitais que integram a RSDP. Mostrou as fragilidades, potencialidades e as principais vantagens do HE estar na Rede. O diretor da Controladoria e Finanças da Rede, João Daniel Berto, destacou que administrar as finanças significa promover a estabilidade da instituição.

O fechamento dos encontros foi realizado pela Irmã Clair Agnes, presidente da Sociedade Sulina e diretora Institucional do Hospital Estrela. Ela lembrou que a Rede está sempre com os braços abertos para o acolhimento.

## Equipes afinadas estão fazendo a diferença para a conquista de mais um nível na ONA

Como uma orquestra, em que o talento e a colaboração de cada um dos músicos é responsável pela perfeição dos acordes executados, as equipes dos Hospitais Divina Providência e Independência estão afinadas em busca do nível 2 das exigências da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Ambos os hospitais foram certificados em 2016, depois de grande empenho das equipes em prol da qualidade na as-

sistência médica, tanto nas questões de acolhimento, quanto de segurança dos processos assistenciais. O mesmo acontece agora, quando uma nova etapa é descortinada, com a visita dos técnicos no mês de fevereiro.

"A acreditação afere se estamos trabalhando com a qualidade exigida para serviços assistenciais. Buscamos uma gestão equilibrada e cada dia melhor, e, neste panorama, devem estar envolvidos médicos,

funcionários e pacientes. Nossa meta é de que desde a hora em que o paciente coloca o pé em um de nossos hospitais, ou dirige uma palavra aos nossos colaboradores, tenha uma experiência digna, ágil e capaz de solucionar integralmente suas demandas. Com a ONA, vamos validar se estamos no caminho certo ou mesmo se devemos recalculá-la", descreve o enfermeiro Alex Pereira, coordenador do Serviço de Qualidade, Segurança e Cuidado da RSDP.



### Olho vivo nas datas

Confira quando vão ocorrer as próximas visitas dos avaliadores da ONA.

**HDP:** 18, 19 e 20 de fevereiro

**HI:** 21 e 22 de fevereiro

# Estamos mais fortes e eficientes

Resultado do trabalho conjunto entre os setores dos nossos hospitais em 2018, os Indicadores de Estrutura e Desempenho aqui apresentados traçam um panorama real do esforço diário das equipes dos 4 hospitais da RSDP.

Observamos, por exemplo, uma sensível redução na

média de permanência hospitalar, que, com a ampliação da taxa de ocupação dos leitos, permitiu um importante aumento no número de internações. Também registramos crescimento no número de consultas médicas, ambulatoriais, urgência, emergência e nos

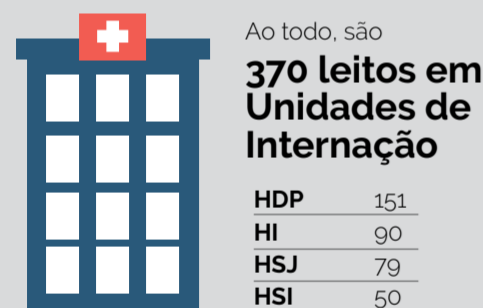
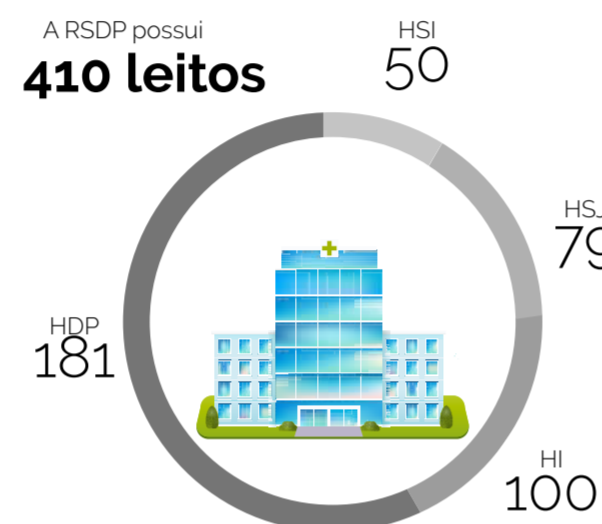
principais exames de diagnóstico. De quatro salas de parto, a Rede agora conta com sete. Entre no site e faça sua análise. [divinaprovidencia.org.br](http://divinaprovidencia.org.br), depois em Gestão, depois em Indicadores (há duas abas: 2017 e 2018). O Hospital Estrela entrará no estudo de 2019.

## Indicadores de Estrutura 2018



A Rede de Saúde Divina Providência (RSDP) é formada por **QUATRO HOSPITAIS** no Rio Grande do Sul:

- Hospital Divina Providência (HDP)
- Hospital Independência (HI)
- Hospital São José (HSJ)
- Hospital Santa Isabel (HSI)

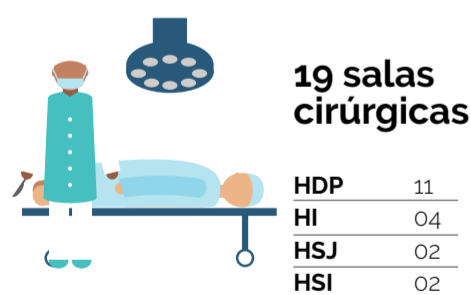


### 40 leitos em Unidades de Terapia Intensiva

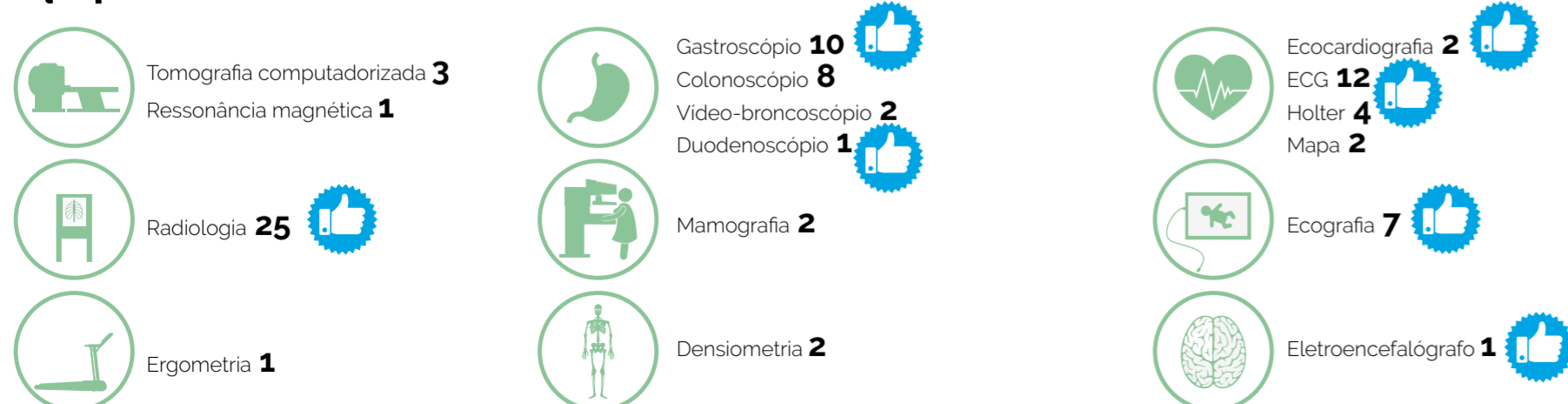
HDP	30
HI	10

### 32 consultórios para atendimento

HDP	11
HI	07
HSJ	11
HSI	03



## Equipamentos



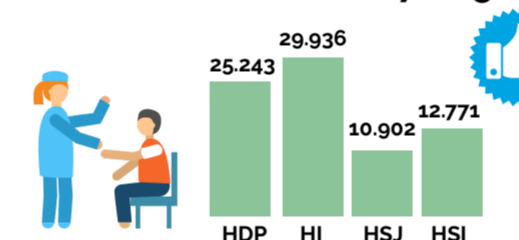
## Indicadores de Desempenho 2018



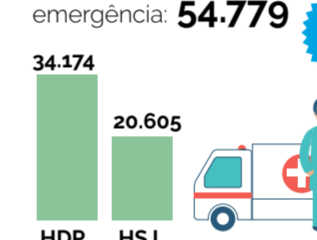
Destacamos com este símbolo alguns dos serviços onde crescemos de 2017 para 2018. Vá até o site para ver o comparativo de todos os indicadores. Temos muito a comemorar, mas também temos metas a perseguir.



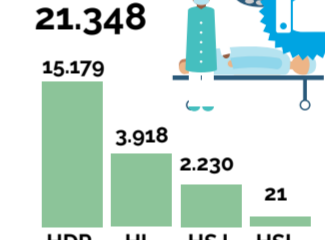
### Consultas médicas ambulatoriais: 78.852



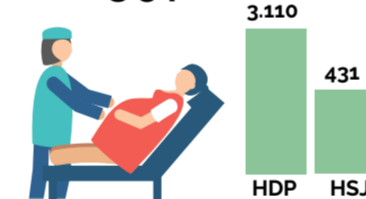
### Consultas em urgência e emergência: 54.779



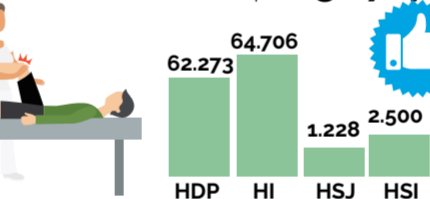
### Cirurgias: 21.348



### Partos: 3.541



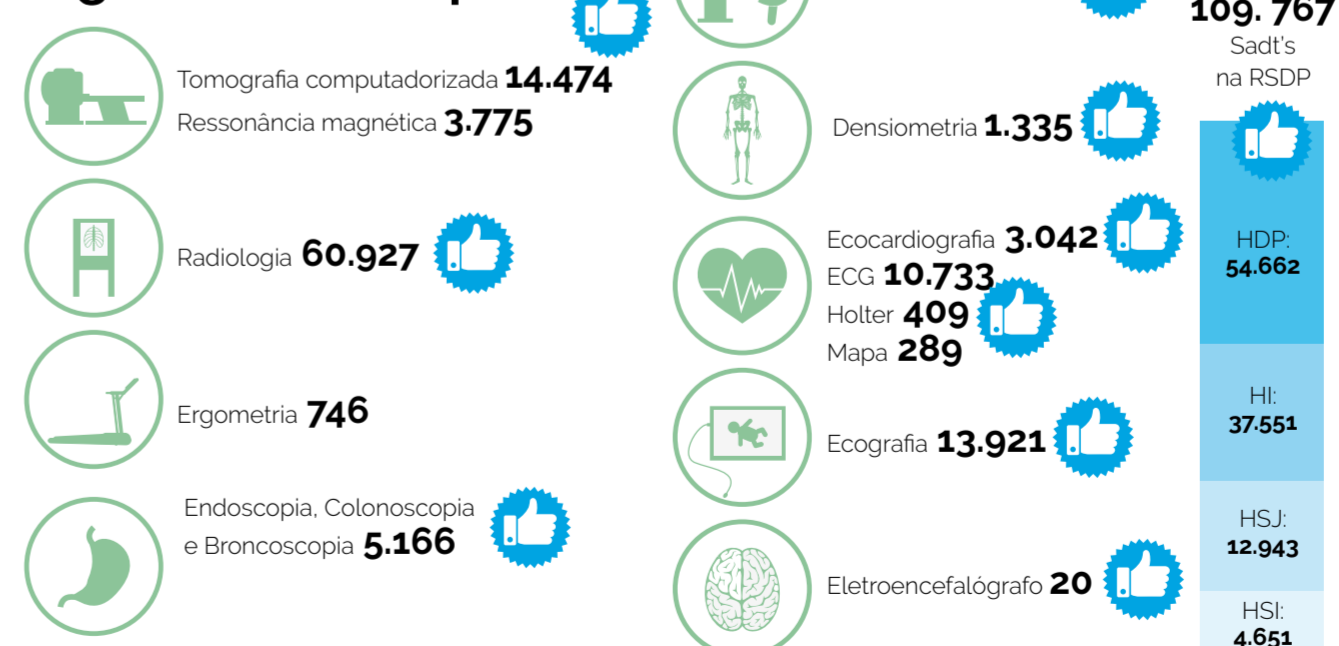
### Sessões de fisioterapia: 130.707



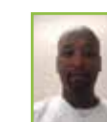
### Tratamentos no centro de infusões do hospital Divina Providência: 565



## Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia



## Dedicação valorizada



**CASEMIRO DA SILVA CONCEIÇÃO** foi promovido para Técnico de Enfermagem na Unidade de Internação II no Hospital Independência, desde o dia 1 de janeiro. Casemiro foi contratado como auxiliar de higienização no dia 3 de fevereiro de 2016.



**GUILHERME PIRES CASTRO** foi promovido para Comprador I no setor de Suprimentos no Hospital Independência, no dia 1 de dezembro de 2018. Ele foi contratado como auxiliar de almoxarifado no mesmo setor, desde 2 de maio de 2016.



**RODRIGO ALMEIDA DIAS** foi promovido para Enfermeiro no setor de Faturamento do HDP, no dia 1º de janeiro de 2019. Ele foi contratado com Enfermeiro na Unidade de Internação do HDP, no dia 5 de dezembro de 2016.



**FERNANDA NUNES CAMARGO** foi promovida para Técnica em Enfermagem do Centro Obstétrico do HDP, no dia 1º de janeiro de 2019. Ela foi contratada no dia 22 de maio de 2017 para atuar como Auxiliar Geral no CTI Neonatal do HDP.

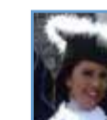
## PETER SOUZA DA SILVA

foi promovido para Enfermeiro no Centro Cirúrgico do HDP, no dia 1º de dezembro de 2018. Ele foi contratado como Técnico de enfermagem no dia 2 de maio de 2011 para atuar no Bloco Endovascular.

## FABIANA MATTOS DE SOUZA

foi promovida para Auditora de Contas do Centro Obstétrico do HDP, no dia 1º de janeiro de 2019. Ela foi admitida no dia 2 de julho de 2012 para atuar como Técnica em Enfermagem no Centro Obstétrico do HDP.

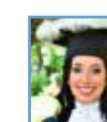
## Formaturas



A colaboradora **GISELLE LOVATO VIEIRA PAIM** do HDP formou-se em Administração pela Anhanguera no dia 26 de janeiro.



A colaboradora **KATIA MAGALHAES RIBEIRO** do HDP formou-se em Gestão em Recursos Humanos pela Anhanguera no dia 26 de janeiro.



A colaboradora **VANESSA MACHADO RIBEIRO** do HDP formou-se em Gestão em Recursos Humanos pela Anhanguera no dia 26 de janeiro.



A colaboradora **SUÉLEN SCHNEIDER** do HSJ formou-se em Enfermagem pela Univates no dia 12 de janeiro.



A colaboradora **NICOL HAMMES** do HSJ irá se formar em Técnico em Química pela Univates no dia 23 de fevereiro.



# Gente Divina: Religiosidade e sentimentos nobres renovados



Celebração em comemoração aos 65 anos do Hospital Santa Isabel.

"Os nossos melhores sentimentos são renovados a cada semana. Temos uma missão linda, quando todos assumem, com amor e dedicação, as atribuições para realizarmos as missas, tanto na capela do Hospital Santa Isabel, quanto na Igreja Matriz, de Progresso", diz a nutricionista Ângela Pozzebon. Ela colabora com as irmãs na missa semanal,

no Hospital, ao lado de vários funcionários. Entre eles, Maria Inês Brancher Schmitt, Elena Borelli Battisti, Daiane Borelli Giovanella, Karina Martini, Micheli Gracioli, Elaine Tedeschi, Cauana Pfeifer, Sônia Froza, Fabiane Bergonci, Aline Del'Obel, Agostini, Priscila Zerves, Jeisimara Orcl., Lourdes Battisti e Guilherme Mantovani. "Nas celebrações semanais, que

acontecem na capela do Hospital, são as irmãs que preparam tudo. Nós, funcionários, ajudamos nos cantos e na liturgia", lembra. Já na Igreja Matriz, uma vez a cada dois meses os funcionários são os responsáveis pela distribuição dos folhetos, comunicação da missa nos setores e distribuição da liturgia aos interessados em ajudar.

## Encontro de Suprimentos dos cinco hospitais

Pela primeira vez, os responsáveis pelo setor de Suprimentos dos cinco hospitais da RSDP se reuniram. O encontro aconteceu no mais novo integrante da Rede, o Hospital Estrela. Segundo Almerio Luiz Fogliari, coordenador de Suprimentos do HDP, nesses encontros são compartilhadas experiências sobre operações diárias e novidades do mercado da saúde. Além disso, laços são fortalecidos e a importância de trabalhar em rede é evidenciada. Nesse dia, firmou-se ainda mais a integração do HE. "Temos a mesma filosofia da entidade religiosa, primamos muito pelo acolhimento e a humanização", orgulha-se Almerio. Ele ainda elogia o trabalho do colega José Clóvis Soares, diretor de operações de Saúde da RSDP, pelo suporte oferecido, destacando a importância do apoio da Direção ao grupo de colaboradores e gestores.



## Troca de conhecimento para melhor atender

No dia 25 de janeiro, o HI sediou o I Simpósio de Cuidados Paliativos e Terminalidade. O evento, aberto ao público, abordou como uma equipe multidisciplinar pode tornar melhor o atendimento aos pacientes nessa condição. Foram palestras ministradas por profissionais de diversas instituições hospitalares de Porto Alegre. Rodrigo Noguera, fisioterapeuta do HI, faz parte da comissão organizadora do Simpósio. Para ele, a pluralidade de instituições enriqueceu a troca de experiências entre os profissionais.



Da esquerda p/ direita: Bruno Borda, Rodrigo Noguera, Ana Carolina Peçanha, Cláudia Vilela e Maurício Roxkow.

## Ética na realização de pesquisas garantida por assessoria especializada



A Assessoria de Projetos de Pesquisa (APP) é um órgão colegiado, multidisciplinar, de caráter público, responsável por avaliar e acompanhar os aspectos éticos de pesquisas envolvendo seres humanos. Internamente, a APP tem por missão garantir a ética nas pesquisas realizadas na Rede. Dessa forma, protege a integridade e a dignidade dos sujeitos participantes.

## Atendimento mais confortável e qualificado

Os clientes e funcionários do Hospital Divina Providências contam com um novo posto do Bradesco. Localizado no térreo do prédio da Rede, além do pagamento em folha, oferece serviços bancários, relacionamento e orientações aos funcionários, em complemento aos caixas eletrônicos.

"Estamos felizes em prestar um serviço mais qualificado aos clientes. O local é novo, climatizado, bem mais amplo e confortável", lembra Letícia Bohm, gerente do posto.



Inauguração do novo posto com a presença de representantes da RSDP, das Irmãs da Divina Providência e gestores da instituição financeira

## Nossa Irmã artista



Ao percorrer os corredores dos hospitais que integram a RSDP, é possível sentir o carinho e dedicação que compõem cada um dos belos quadros das paredes. Quem os vê, pode não conhecer a história por trás das obras, mas, em cada pincelada, há muito amor vindo da Irmã Catarina Leonora Welter.

Nascida em 1941, Leonora desenvolveu trabalhos na enfermagem e, após isso, se dedicou à manutenção dos hospitais. Ao ingressar no Divina, em 1967, começou a dedicar-se à pintura. O principal motivador foi a vontade de tornar o ambiente hospitalar um local acolhedor. "Tinha algo em mim que me levava a querer pintar", rememora a Irmã. Dessa forma, uma vez por semana, Leonora se dirigia a um atelier e aprendeu a técnica com um clube de mulheres pintoras.

Ela levava essa atividade em paralelo às funções que exercia na Congregação. Leonora sempre gostou de pintar como hobby, inclusive, na infância vivida em Ivoti, gostava de desenhar. As suas maiores inspirações sempre foram as "flores e a natureza". Hoje, Leonora fica feliz ao lembrar dos corredores dos hospitais que exibem seus quadros. "Gosto que as pessoas gostem, isso me faz bem", emociona-se a Irmã, que já perdeu as contas de quantas obras produziu e que, atualmente, vive na Comunidade Eduardo Michelis, em Porto Alegre.

## Mais de seis décadas de serviços e amor à comunidade



No dia 23 de fevereiro, o Hospital Santa Isabel completará 66 anos de atendimento e atenção à comunidade de Progresso. Para celebrar a data, desde o início de fevereiro há um mural para que a população dos municípios atendidos da Região deixem mensagens de afeto e gratidão para a equipe do hospital. Já, no dia 20, acontecerá uma Missa de Ação de Graças seguida de uma confraternização para funcionários, irmãs e autoridades.



Comitê Editorial da RSDP: Fabiane Gasparotto (HSJ), Guilherme Mantovani (HSI), Elisangela Calvi (HDP), Gustavo Dornelles (HI)

Produção CDN Comunicação: Jornalistas Luciene Machado (RMT 4480), Maria Amélia Vargas (RMT 9574), Robson Colombo (estagiário), Lurdes Nascimento (RMT 6471).

Projeto gráfico: Mário Ferrari Neto • Diagramação: Francieli Zils • Impressão: Gráfica Centhury

As sugestões de pauta deverão ser enviadas aos cuidados de Renata Knorst pelo e-mail [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)