



## FELIZ ANIVERSÁRIO AO INDEPENDÊNCIA!

O Hospital Independência está celebrando seis anos sob a direção das Irmãs da Congregação Divina Providência. Ele foi fechado em abril de 2009, em razão da crise financeira da Ulbra, sua antiga administradora. Em julho de 2011, a Sociedade Sulina Divina Providência venceu o processo de concorrência pública para viabilizar a reabertura da instituição. O hospital, então, foi totalmente remodelado e,

em setembro de 2012, reabriu suas portas à comunidade. As instalações foram amplamente recuperadas e os equipamentos tiveram atualização, para atender a comunidade com o que há de melhor. Sua excelência é atestada na acreditação ONA nível 1 e vivenciada, com muito orgulho, no atendimento 100% SUS humanizado e de qualidade à população de Porto Alegre.

### Como recebemos



### Em obras



### Assim como o HI, dona Olenka renasceu

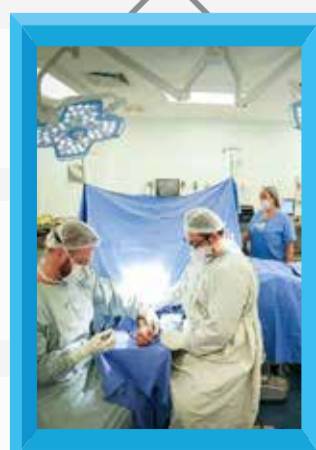
Olenka Raffo Klaes hoje tem 89 anos e esbanja saúde. Em 2013, entretanto, ela baixou no HI em virtude de uma fratura no fêmur. Em 2014, veio a cirurgia de prótese no quadril. Durante um exame pós-cirúrgico no HI, descobriu um câncer intestinal. Em um mês, passou por quatro cirurgias. Foram mais de 60 dias somente na UTI. Tudo no Independência. Mas Dona Olenka é forte e teve uma recuperação completa. Em sua mais recente consulta no Independência, em 2017, contou que havia voltado a dançar: "Fui muito bem tratada por todos no hospital, que é muito bom. Estou ótima de saúde, graças a Deus, só esperando o carnaval chegar!".



### Reinauguração



### HI hoje



### Colaboradora faz parte de história exitosa

Priscila Machado de Oliveira é a farmacêutica responsável técnica do HI desde a sua reabertura ou, como ela conta, "Desde o tempo em que a gente tinha que andar por lá de capacete". Priscila foi trabalhar no hospital, quando ele ainda estava em obras, para estruturar o serviço de Farmácia. Desde o espaço, passando pelo mobiliário, até a organização dos medicamentos. Tudo para que, quando a hora chegasse, estivesse pronto para bem atender os pacientes. E ela diz ter feito tudo com muita satisfação: "Eu tenho muito orgulho de fazer parte da história do hospital, porque a gente pode falar que o Independência é um modelo de atendimento SUS humanizado".





## Um espaço para brincar e sorrir

Os pequenos pacientes da ala pediátrica do Santa Isabel têm uma brinquedoteca à sua disposição para distraí-los nos momentos difíceis. Lá, um menor aprendiz desenvolve atividades recreativas com eles e seus familiares, utilizando recursos como livros, brinquedos, jogos e filmes. Tudo para que os pequenos se sintam mais seguros e acolhidos!

## O meio ambiente agradece



O HSI participa do Programa de Eficiência Energética da Certel Energia, que envolve a sociedade e a distribuidora, mostrando os benefícios econômicos e sociais do combate

ao desperdício de energia. Além disso, há melhora da eficiência com a substituição de equipamentos. O hospital trocou lâmpadas, geladeiras e freezers e conseguiu redução no consumo de luz, segundo o gerente assistencial, Guilherme Mantovani. "E ainda contribuímos com o meio ambiente", destaca.

## Farmácia repaginada e com novos equipamentos

O setor passou por reforma e ampliação, além de receber novos equipamentos e mobiliário. Os recursos vieram da mantenedora, do Nota Fiscal Gaúcha, de emenda parlamentar e do Fundo Filantrópico do Sicredi Vale do Taquari. "É ótimo demonstrar nosso processo de melhoria no atendimento e na segurança ao paciente", diz a farmacêutica Priscila Zerves, ao apresentar as instalações à comunidade.



## Atenção a quem também merece cuidado

Os profissionais de saúde estão, frequentemente, expostos a situações que podem gerar estresse profundo, levando a problemas de ordem psíquica, quando não avaliados com a devida cautela. Por isso, o Programa de Residência Médica em Psiquiatria do São José promoveu, em 30 de agosto, o evento "Cuidando de quem Cuida". Ministrada pelo médico Dr. Cauê Attab Negrinho, a palestra foi destinada a colaboradores do hospital, além de funcionários da saúde dos municípios de Arroio do Meio, Travesseiro e Capitão.

## É preciso falar sobre suicídio

"Fale comigo de sua tristeza" é o lema da campanha do São José no Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio. A programação começou com evento ocorrido no dia 1º, na Praça Flores da Cunha, cujo objetivo foi conscientizar de que o suicídio é evitável e que as pessoas devem conversar sobre o assunto. No dia 19, foi feita a palestra "Precisamos falar sobre suicídio", uma conversa franca sobre depressão e outros sofrimentos mentais, seus sinais e formas de falar a respeito. O evento foi conduzido pelo médico psiquiatra do HSJ, Dr. Rafael Moreno Ferro de Araújo.



## Alta hospitalar segura e responsável

Em 28 de agosto, a assistente social do Independência, Carina Bubolz, realizou um momento de reflexão e orientação no Hospital São José. Com o tema "Desospitalização: Alta Hospitalar Segura e Responsável", a roda de conversas reuniu equipe assistencial, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, entre outros profissionais. Durante o encontro foi possível socializar a prática realizada no Hospital Independência, visando ao diálogo e à troca de saberes entre os hospitais da Rede de Saúde Divina Providência. Participaram da ação 25 profissionais de diversas áreas de atuação.

## Apoio emocional ao paciente

O Divina Providência tem uma equipe de Psicologia Clínica Hospitalar, que trabalha o emocional em torno do adoecimento, com foco no paciente, nos familiares e na equipe clínica que o acompanha.



As psicólogas Jéssica Peruzzolo e Janete Maders atuam integradas nos diversos setores e unidades, contribuindo para maior humanização e qualidade de internação do paciente. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h48.

## Colegas cuidando uns dos outros

O ambiente de trabalho é o lugar onde passamos boa parte de nossas vidas, e os colegas são companheiros importantes nessa jornada. Por essa razão, é importante que cuidemos uns dos outros. Setembro é o mês de prevenção ao suicídio; fique atento aos sinais associados a ele.

- **Desesperança;**
- **Desmotivação;**
- **Impulsividade;**
- **Desinteresse repentino por coisas que antes chamavam atenção;**
- **Misto de depressão e euforia (em um mesmo dia apresentar ambos os humores, ou intercalando os dias);**
- **Mudanças bruscas de comportamento, conteúdo e forma da linguagem (se agressiva, negativa);**
- **Conflitos diários (tanto pessoais como no trabalho);**
- **Estresse recorrente.**

Caso observe alguns desses sintomas em algum colega, não deixe de conversar com ele e sugerir que procure ajuda no setor de Psicologia.

## Top Cidadania para o ATNC

A Rede Divina Providência está orgulhosa! Seu Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio (ATNC) será agraciado no Top Cidadania, tradicional premiação da Associação Brasileira de Recursos Humanos no Estado (ABRH-RS). Projeto social da Rede, o ATNC oferece, gratuitamente, reiki, homeopatia, cromoterapia, acupuntura, florais, yoga, biodança, meditação, entre outros.



## Tasy em rede: hospitais conectados

A implantação do Tasy no HSI e no HSJ é a fase final para a conexão dos quatro hospitais no mesmo sistema. A novidade é a troca para o Java, uma evolução. "A ideia é ter os hospitais trocando informações, integrando o mesmo banco de dados. Assim, poderão 'conversar' entre si", explica o coordenador de TI da RSDP, Raul Weber. A padronização permitirá o compartilhamento de métodos e processos, e mais agilidade no acesso às informações. O suporte também será unificado, a partir de equipe única da Rede.



## Agende-se

**Treinamento sobre Assistência Nefrológica, Dialítica e Oncológica e Terapia Antineoplásica e Radioterapia**  
Dia: 1º  
Local: Hospital São José

**Palestra sobre sífilis**  
Dia: 3  
Local: Hospital São José

**Treinamento sobre Revalidação do protocolo de Identificação do paciente (atualizações)**  
Dias: 8, 9, 10 e 11  
Local: Hospital São José

**Treinamento sobre "Escala de Mews" para a enfermagem**  
Dia: 18  
Local: Hospital São José

**Treinamento sobre Cateter venoso central; treinamento sobre punção venosa**  
Dia: 15  
Local: Hospital São José

**Semana da Nutrição**  
Dias: 15, 16, 17, 18 e 19

**Local: Hospital Divina Providência**

**Curso de Certificação em Terapia VAC**  
Dias: 16 e 17  
Local: Hospital Divina Providência

**Treinamento sobre Protocolo de prevenção de lesão por pressão**  
Dia: 17  
Local: Hospital São José

**Palestra sobre prevenção de câncer de mama**  
Dia: 19  
Local: Hospital São José

**Palestra sobre prevenção de câncer de mama**  
Dia: 19  
Local: Hospital Divina Providência

**Treinamento sobre Transtorno Alimentar**  
Dia: 25  
Local: Hospital São José

## Dedicação valorizada



**JOSÉ VINICIUS DORNELES DE SOUZA** foi promovido, em 1º de setembro, ao cargo de Auxiliar de Almoxarifado II no setor de Suprimentos do HI. Ele foi contratado como Auxiliar de Farmácia I no setor de Farmácia em maio deste ano. Parabéns bela conquista, José.



O HDP já tem sua Corte para o Rainha da Saúde/RS 2018. Bruna Padilha foi eleita Rainha; Lenise Saraiva, 1ª Princesa, e Karoline Umann foi escolhida 2ª Princesa. A melhor torcida foi a da Farmácia. A final, em outubro, terá um super incentivo à Rainha do Divina.

## Hospital Divina Providência



## Novidades para os bebês do Divina

O Centro Materno-Infantil (CMI) do Divina Providência passou por diversas reformulações nos últimos meses. A coordenadora do setor, dra. Cristina Rosa de Melo, destaca algumas das principais ações:

**Plantão obstétrico:** desde 1º de agosto, o CMI conta com médicos em tempo integral. São nove profissionais que se alternam em plantões para atender tanto pacientes internadas quanto aquelas encaminhadas por seus obstetras.

**Sala neonatal:** com a readequação do setor para a implementação do plantão obstétrico, a sala dedicada aos pais que têm filhos internados na UTI foi transferida para o segundo andar. O espaço conta com TV, frigobar, wi-fi, entre outros confortos.

**Musicoterapia:** diariamente, em dois momentos, os recém-nascidos da UTI e seus pais são agraciados com música. Além de trazer tranquilidade, a prática reduz os níveis de estresse, alivia a dor, propicia ganho de peso para prematuros e reforça o vínculo entre os pais e seu bebê.

**Visitas do Setor Comercial:** entre junho e julho, foram realizados encontros com representantes de convênios, para divulgar o CMI e solicitar uma readequação da remuneração dos serviços da área obstétrica.

**Bênção:** quando solicitado, o CMI solicita um padre para conceder bênção às crianças da neonatal. Em alguns casos, podem ser realizados batizados também.

## Hospital Independência



## Farmácia Clínica ainda mais qualificada

Para ajustar-se às exigências da certificação da ONA, o serviço de Farmácia Clínica do Independência passa por um processo de readequação. Para isso, houve necessidade de aumento do quadro de farmacêuticos, que passou para cinco profissionais.

"Trabalhamos promovendo a saúde, prevenindo e monitorando eventos adversos, intervindo e contribuindo na prescrição médica para a obtenção de resultados positivos", detalha a farmacêutica responsável técnica do hospital, Priscila Machado de Oliveira.

O trabalho desenvolvido no local é fundamental para que a terapia do paciente esteja adequada e erros sejam minimizados, além de incentivar o uso racional do medicamento nos pacientes hospitalizados na instituição.

## Equipe nova na Anestesia

O Independência está com uma nova equipe de Anestesiologistas desde 1º de agosto. Leandro Turra Oliveira, Cássio Salles de Mello, Aline Valdameri, Francisco Fritsch Machry Krum, Marílio José Flach, André Schwertner e Ângelo Marcelo Schwalbert são profissionais altamente qualificados para atender a população de Porto Alegre no serviço de excelência 100% SUS que o HI oferece.



# Gente Divina: um ato de amor às crianças



No São José, Kesia Tainara Rosa Alves trabalha, há cerca de três anos, como auxiliar de Farmácia. Mas, há uma década, a estudante de Pedagogia realiza um trabalho voluntário com crianças em vulnerabilidade social. Em dois sábados por mês, sob a tutoria da igreja de sua comunidade, a jovem de 20 anos reúne um grupo de meninos e meninas entre 2 e 14 anos para atividades lúdicas – como aulas de canto, leituras de histórias, pinturas e desenhos.

"O voluntariado que desenvolvo com as crianças me ajuda a desenvolver a humanização que é tão estimada pela Rede Divina Providência. Sinto que me torno uma profissional melhor por causa disso", avalia Kesia.

Assim como Kesia Tainara Rosa Alves, que faz um lindo trabalho voluntário, se você também desenvolve alguma ação social, um trabalho voluntário, tem um talento ou hobby interessantes, que tal compartilhar sua experiência com todos os colaboradores da RSDP? Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)

## Janeiro é mês do novo dia de pagamento

A implantação do e-social, que é uma exigência da lei, vai alterar o período de apuração do cartão-ponto de todos os hospitais da Rede. Como consequência, será preciso, também, mudar a data de pagamento para o 5º dia útil de cada mês.

A mudança ocorrerá apenas em janeiro, mas o comunicado está sendo feito de forma adiantada para que os colaboradores possam se programar e organizar suas finanças a partir do novo dia de recebimento de salário.

## ATNC 1º de Maio realiza 513 procedimentos em mutirão



Para marcar o Setembro Amarelo, o ATNC realizou Mutirão de Saúde no Largo Glênio Peres, em Porto Alegre. Com atendimento gratuito, 122 pessoas receberam 513 procedimentos. Houve

aferição de pressão arterial, teste de glicemia, auriculoterapia, orientações sobre nutrição e prevenção ao suicídio. "Levamos as práticas integrativas à população que não têm acesso a esta assistência. Propagamos a missão da nossa instituição", salienta a coordenadora de Projetos Sociais da RSDP, Daiane Benites.



## A conquista vem quando todos se envolvem

A direção médica do HDP agradece a todos os profissionais que se envolveram e se dedicaram, incessantemente, para atender aos protocolos solicitados pela ONA. O esforço foi muito além de trabalho cotidiano, houve sensibilização e muito engajamento das equipes. A vocês, nosso respeito e gratidão. Tem três fotos no drive para escolher.

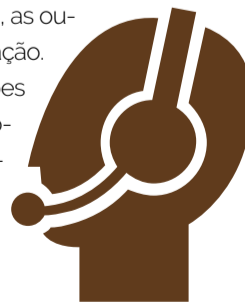


## Atendimento que fideliza

Nos meses de agosto e setembro, o Setor de Hotelaria do Hospital Divina Providência ministrou o treinamento "Personalizando o Atendimento", voltado para as áreas de recepção/telefonía/lavanderia, portaria e higienização. As ações foram realizadas no Hospital Santa Isabel e no próprio HDP. "Esta capacitação objetiva ajudar as nossas equipes a entenderem a magnitude do nosso trabalho, compreendendo a dinâmica das operações e os fatores que fazem os nossos clientes retornarem", explica a Supervisora de Atendimento do HDP, Jacqueline da Silveira Moreira.

## Ouvidoria quer escutar o que você tem a dizer

Quando bate aquela dúvida, uma dificuldade, vontade de dar um elogio, a necessidade de fazer uma crítica construtiva, o lugar para isso é a Ouvidoria. Lá, colegas estão prontos para escutar colaboradores, pacientes e familiares. No HDP, ela funciona no 3º andar do Centro Clínico, das 10h30 às 11h30 e das 13h30 às 14h30. No HI, da Sala da Assistência Social, das 11h30 às 12h30 e das 16h30 às 17h30. Por enquanto, no Santa Isabel e no São José, as ouvidorias estão em processo de estruturação. "Até que fiquem prontas, as manifestações podem ser feitas via site, [www.divinaprovidencia.org.br](http://www.divinaprovidencia.org.br), ou pelo e-mail [ouvidoria@divinaprovidencia.org.br](mailto:ouvidoria@divinaprovidencia.org.br)", explica a coordenadora de Planejamento e Ouvidoria, Olvides Martini.



## Momento de Reflexão

A Igreja, no Brasil, dedica o mês de setembro à Bíblia. De 2016 a 2019, ela (Igreja) está aprofundando a proposta pastoral "Ser discípulos missionários de Jesus Cristo, para que n'Ele nossos povos tenham vida". Neste período, o tema central é a "defesa da vida". Em 2018, a ênfase é "A sabedoria em defesa da vida". E nós, promotores da saúde, colocamos nosso conhecimento/sabedoria a serviço da vida todos os dias, iluminados por Cristo.

*Errata: O fundador da Congregação das Irmãs da Divina Providência foi o Pe. Eduardo Michelis, e não Camilo de Lellis, padroeiro dos doentes, como referido na última edição.*

## A Missão na Prática



## Protagonismo dos leigos e leigas e o SUS

Cerca de 700 agentes da Pastoral da Saúde de todas as regiões do Brasil reuniram-se em São Paulo nos dias 1º e 2 de setembro, para partilharem experiências e empoderarem-se mais da missão do cuidado à vida. Foi no XXXVII Congresso Nacional da Pastoral da Saúde, que teve o "Protagonismo dos leigos e leigas e o SUS" como tema. Irmã Elise Sehnem e o Pe. Sérgio Luís Endler representaram o HDP. Segundo Pe. Sérgio, a missão de cuidar das pessoas, proposta por Jesus e ressaltada na Igreja, "é uma das grandes prioridades que garantem nossa fidelidade ao projeto de Deus", afirma, destacando a alegria de conhecer um evento tão relevante. "Foi um momento de sinodalidade. Todo o caminho tem um início, meio e fim, porém é uma missão permanente. Além disso, resalto a troca de vivências, convivência, celebração e, sobretudo, a formação que o Congresso proporcionou", finaliza.

