



## DIVINA PROVIDÊNCIA, HÁ 49 ANOS CUIDANDO DAS PESSOAS COM HUMANIZAÇÃO, SEGURANÇA E QUALIDADE

Cada colaborador, cada médico, cada Irmã, cada prestador de serviço, ao longo de quase cinco décadas, é testemunha de que o tratamento dos pacientes se baseia na excelência da assistência médica e na humanização do atendimento. Espiritualidade e gestão estão presentes em todos os processos do Divina Providência. O **acolhimento**, o **cuidado** e a **segurança dos pacientes** são **princípios-chaves** para que o carisma das Irmãs se torne eficaz e atenda às reais necessidades de seu tempo.



1969 - hoje

Os então 52 colaboradores, hoje, são mais de 1300. O hospital conta com 180 leitos, 3000 médicos credenciados e 43 especialidades clínicas. Oferece, ainda, um Centro de Diagnóstico por Imagem com equipamentos de última geração.

O Hospital Divina Providência foi fundado em 31 de maio de 1969. Ainda antes disso, em 1960, o então arcebispo de Porto Alegre, Dom Vicente Scherer, pediu às irmãs da Congregação da Divina Providência que prestassem atendimento médico e espiritual à comunidade dos bairros Cascata e Glória. Para iniciar a concretização de seu plano assistencial, em meados de 1962, Dom Vicente Scherer confiou às mães superiores uma área de 22 hectares. Após sete anos, o sonho se materializou e ocorre a inauguração do hospital.



O Divina Providência é um hospital moderno, que oferece técnicas e tecnologias de ponta aos pacientes, sempre aliadas ao atendimento seguro, humanizado e empático.



O ano de 2018 marca, além dos 49 anos, uma série de investimentos e melhorias estruturais. Mas sempre com a orientação e inspiração de que seu maior patrimônio é o capital humano.



### SSDP homenageia hospital pelo aniversário

A Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP), mantenedora do HDP, enviou flores e cartão, recebidos pelo Comitê Gestor em nome dos colaboradores e de toda a instituição de saúde.

Da esquerda para a direita: enfermeira Fabiane Fengler, gerente técnica assistencial; dr. Mauricio Menna Barreto, gerente técnico médico; Irmã Ilani Maria Reis; dr. Willian Victor Lissa Dalprá, diretor técnico, e dr. Ricardo Minotto, diretor executivo.



### Momento de celebração

No dia 21 de junho, foi realizada a Missa de Ação de Graças em tributo aos 49 anos do Divina Providência. Durante a celebração, a diretora institucional, Irmã Ilani Maria Reis, e o diretor técnico, dr. Willian Dalprá, leram o cartão enviado pela Sociedade Sulina para comemorar a data. Além disso, colaboradores levaram um objeto simbólico que

representasse o seu setor, e os funcionários com 15, 20, 25 e 30 anos de casa receberam homenagens. Ao final, o diretor da RSDP, José Clóvis Soares, declarou aberto o Ano Jubileu.

## Hospital Santa Isabel



## Hospital Santa Isabel celebra Dia do Meio Ambiente

Santa Isabel, por meio da Comissão de Gerenciamento de Rede de Serviços de Saúde (COGERESS), organizou em 5 de junho o Dia Mundial do Meio Ambiente, uma homenagem simbólica ao nosso planeta. Cada colaborador e visitante recebeu uma muda de chá ou tempero para ser plantada e cuidada.

As mudas foram produzidas na própria horta do hospital pelo colaborador Edemar Parmigiani e colocadas em embalagens feitas pelos membros da COGERESS, que usaram materiais recicláveis ou reutilizáveis como garrafas PET, tecidos e cordões para decoração.

A diretora do HSI, Maria Inês Brancher Schmitt, explica que "a responsabilidade ambiental faz parte dos objetivos do planejamento da instituição, e vem ao encontro da missão das irmãs da Divina Providência. A ação desenvolvida buscou simbolizar e conscientizar acerca da importância de cultivar e cuidar da vida em todas as suas formas".

## Hospital São José

## Colaboradores e comunidade juntos na Consulta Popular



Os colaboradores do São José mobilizaram a comunidade de Arroio do Meio para participarem, entre os dias 26 e 28 de junho, da Consulta Popular 2018. Eles explicaram aos moradores que, votando em "Aquisição de Equipamentos e Materiais Permanentes para Hospitais com Leitos SUS", iriam beneficiar o hospital. A votação foi pela internet, e foi necessário cadastrar o número da carteira de identidade ou do título de eleitor. Os colaboradores do HSJ estavam disponíveis, durante a votação, para auxiliar a comunidade.

Os recursos adquiridos com os valores da Consulta Popular são fundamentais para o São José. Diversos equipamentos já foram adquiridos para assistência aos pacientes. Na foto, a visita do Conselho Municipal de Saúde de Arroio do Meio para conhecer os equipamentos adquiridos com o valor de R\$ 64.127,41, referente à Consulta Popular 2015/2016.



## Doação de sangue, ato de amor

No Dia Mundial do Doador de Sangue, 14 de junho, a RSDP alerta para essa questão e agradece aos voluntários pela atitude de salvar vidas. Esse é o caso do colaborador Lerismar Fragoso Maraguaia, do Serviço de Arquivo Médico e Estatística do Hospital Divina Providência, que se voluntariou a coleta nesta data.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), apenas 1,8% da população brasileira doa sangue. A coleta no HDP é realizada por uma equipe capacitada, sempre sob a supervisão de um enfermeiro ou médico, e está apta a receber material do público interno e externo. Mais informações em <http://divinaprovidencia.org.br/exames-e-procedimentos/banco-de-sangue/>

## Dicas de Saúde

## Fique atento às dicas de saúde no trabalho



Muitas vezes, os profissionais estão tão concentrados em suas atividades que se esquecem de pequenos hábitos de grande impacto na sua saúde. Ações simples, realizadas no dia a dia, garantem o bem-estar, aumentam a produtividade, evitam o cansaço e previnem doenças:

**1 - Ergonomia:** evite permanecer muito tempo na mesma posição e cuide da postura.

**2 - Alimentação:** reserve um intervalo para alimentar-se e descansar um pouco antes de retomar o trabalho. Faça lanches leves a cada três horas e não se esqueça de beber água.

**3 - Previna-se:** higienize as mãos (com água e sabão ou álcool) frequentemente ao longo do dia, para evitar a transmissão de microrganismos.

**4 - Atenção:** todo trabalho precisa ser feito com plena consciência. Não se distraia em suas atividades. Observe todo o ambiente e analise os possíveis riscos existentes ao seu redor.

**5 - Estresse:** planeje a sua rotina e mantenha-se organizado. Estar em dia com o seu trabalho evita ansiedades desnecessárias.



## Tecnologia para medir a satisfação dos pacientes

Até agosto de 2016, os pacientes do HDP registravam suas experiências no hospital, por meio de um folheto impresso com baixos índices de retorno. Por isso, um projeto-piloto foi implantado no setor de Emergência. Com a tecnologia "Net Promoter Score" (NPS), a pesquisa de satisfação passou a ser feita de forma digital. Às 14h do dia seguinte à sua alta, o paciente recebe, por SMS, um convite a responder sobre o que achou do atendimento que lhe foi prestado. O piloto foi um sucesso. Um ano mais tarde, foi levado para o Centro Clínico, e em janeiro de 2018, para o CDI.

A taxa de resposta da pesquisa anterior da Emergência era em torno de 1%. Na forma digital, cresceu para 12,8%. O gerente médico do HDP, Maurício Menna Barreto, destaca que a tecnologia acessível e o momento correto para oferecer a pesquisa trouxeram um retorno muito maior, atingindo mais pessoas. "Agora, temos acesso a um perfil melhor da experiência do paciente. Com esse diagnóstico mais preciso, é possível implantar as melhorias mais adequadamente", explica.

E os reflexos de tais melhorias já aparecem nos números do indicador final: o índice de satisfação dos pacientes na Emergência passou de uma média de 87% em 2017 para 93,7% no período de janeiro a maio deste ano.

## Dedicação valorizada

### DEBORA ZAMPIVA BARREIRO

Téc. Enfermagem do Projeto Social 1º de Maio, promovida a Enfermeira do CDI do HDP, em 01/6/2018.

### JANINE MACHADO VEIGA

Atendente de Nutrição do SND, promovida a Cozinheira do HDP, em 01/6/2018.

### CAMILA DEWS PORTO FAGUNDES

Enfermeira promovida a Coordenadora das Unidades de Internação do HDP, 01/6/2018.

## Agende-se

### XIV Semana Científica HDP

Dias: 02 e 03  
Local: Auditório Padre Eduardo Michelis

### Treinamento para os novos Integrantes da CIPA

Dias: 02, 03 e 04  
Local: Hospital São José

### SIPAT do HDP

Dias: de 09 a 13  
Local: Auditório Padre Eduardo Michelis

### Treinamento: Humanização no transporte do paciente

Dia: 10  
Local: Hospital São José

### Treinamento: Transferência de pacientes entre setores - técnica SBAR de transferência de informação

Dia: 10  
Local: Hospital São José

### Treinamento: Segurança do paciente, internação, atendimento ambulatorial e atendimento emergencial

Dia: 17 das 8h às 17h  
Local: Hospital São José

### Treinamento: Medicamentos de alta vigilância em meio hospitalar

Dia: 18  
Local: Hospital São José

### Palestra: Comportamento suicida

Dia: 27  
Local: Hospital São José

### Treinamento institucional: Política Nacional de Humanização no HI

Dia: 29 às 14h30  
Local: Auditório Hospital Independência

## Hospital Divina Providência

### Emergência é ampliada sem restrição de atendimentos



Com o objetivo de potencializar o fluxo de atendimentos, o Divina Providência realiza uma importante readequação no seu setor de Emergência. A obra foi iniciada em 4 de junho e deve durar cerca de 90 dias. Em 2017, o pronto-socorro do hospital chegou ao limite de sua capacidade de assistência, com 32 mil atendimentos. Após a reforma, a expectativa é de que esse número ultrapasse os 36 mil – um aumento de 11% no total e de 20% nas áreas de internação.

Para tanto, os serviços serão realizados em três etapas: primeiro, na área Administrativa, seguida da Farmácia e, por último, na CTI e na UI – com a inclusão de dois novos leitos de internação, sendo um deles de isolamento epidemiológico. Além disso, o setor será abastecido com novos instrumentos de grande importância para atendimentos de urgência, como ventiladores mecânicos e aparelhos de ecografia.



### Centro de Infusões reúne diversas especialidades

Em um ambiente confortável, o Centro de Infusões do Divina Providência é destinado a pacientes que necessitam de aplicações de medicamentos por via intravenosa, subcutânea e intramuscular. O espaço complementa os serviços de Oncologia Clínica e Cirúrgica, Hematologia, Gastroenterologia, Neurocirurgia, Neurologia e Reumatologia oferecidos no hospital. Além dos atendimentos infusionais, realiza tratamento para deficiência de ferro, hemoterapia, punções lombares, quimioterapia, serviços imunobiológicos, pulsoterapia, bloqueios analgésicos e neuroestimuladores. A qualificada equipe trabalha com abordagem multidisciplinar, para atender às necessidades terapêuticas do enfermo. Localizado no 2º andar, o espaço foi criado para receber o paciente em um lugar seguro, humanizado e acolhedor, com vista para a natureza, criando efeitos positivos no processo de recuperação.



### Associação de Psiquiatria Cyro Martins realiza interconsultas em parceria com HDP

Dra. Cláudia Gargione, dr. Renato Coelho, dr. Euclides Gomes, dr. Willian Dalprá, dr. Cláudio Meneghello Martins e dr. Gilson Almeida.

A Associação de Psiquiatria Cyro Martins realiza atendimentos psiquiátricos em parceria com o Hospital Divina Providência. Alunos do Curso de Especialização em Psiquiatria, da Associação de Psiquiatria Cyro Martins, prestam atendimento a pacientes do HDP como parte de sua formação. A Interconsulta Psiquiátrica, que faz parte da capacitação do aluno, atua com outras especialidades e contribui para esclarecimentos, diagnósticos e sensibiliza as equipes de atendimento quanto aos aspectos psicossociais do enfermo, além de orientar familiares e prevenir o desenvolvimento de problemas psiquiátricos. Os treinamentos também compreendem atividades de clínica psiquiátrica hospitalar, ambulatorial, emergência psiquiátrica, ambulatórios especializados e plantões. O curso tem duração de três anos, e o ingresso de novos alunos têm início em março e agosto.

## Hospital Independência

### HI desenvolve programa voltado para pacientes com dor crônica



Desde 2015, o Hospital Independência (HI) desenvolve um serviço gratuito para atender pessoas acometidas por dor crônica na coluna. O Programa Sem Dor, voltado para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), aposta na humanização das práticas de saúde e na psicoeducação como formas alternativas para lidar com esse problema. Para participar do programa, o paciente precisa ser encaminhado por um médico especialista.

#### Objetivo

Alcançar melhora da qualidade de vida do paciente, trabalhando seu contexto biopsicossocial, com enfoque interdisciplinar, além de oferecer alternativa terapêutica minimamente invasiva para o manejo da dor.

#### Crterios de inclusão

Pacientes provenientes da rede de atenção básica de saúde, portadores de patologia dolorosa na coluna, com intensidade de dor superior a 4 na Escala Visual Analógica (EVA) e com duração superior a 30 dias, caracterizando dor crônica.



**Gente Divina: Amigos do HSI**

Há pouco mais de três meses, a nutricionista do Hospital Santa Isabel, **Ângela Maria Pozzebon**, juntou-se ao grupo "Amigos Voluntários". Desde 2017, o grupo de 12 integrantes – organizado pela bacharel em música Daiane Pires – canta para os pacientes uma vez por mês. Já os ensaios ocorrem a cada 15 dias.

A ideia é levar um pouco de alegria a quem está passando por uma situação difícil. "As pessoas estão um pouco tristes. Ai, todo mundo agradece, principalmente os mais idosos", conta Ângela. As visitas ocorrem aos sábados, e ela não vai só: dá o exemplo do trabalho voluntário às filhas pequenas Isadora, 6 anos, e Joana, 4.

Além de cantar, os voluntários muitas vezes apenas fazem companhia ou escutam as histórias dos pacientes do HSI. "Não temos hora para terminar o trabalho, mas a verdade é que a recompensa é nossa", finaliza Ângela.

Assim como Ângela, que faz um lindo trabalho voluntário, se você também desenvolve alguma ação social, um trabalho voluntário, tem um talento ou hobby interessantes, que tal compartilhar sua experiência com todos os colaboradores da RSDP? Envie as informações para [marketing@divinaprovidencia.org.br](mailto:marketing@divinaprovidencia.org.br)



## Momento de Reflexão



Em junho, comemora-se o mês do Coração de Jesus. Por isso, compartilho com vocês a orientação de nosso fundador, Pe. Eduardo Michelis, escrita em seu diário em 21/02/1838. Boa leitura e reflexão!

**Irmã Elise Sehnem**  
Pastoral da Saúde do HDP

"Cristo é a chave da história universal. Assim como o homem compreende a si mesmo e os acontecimentos da atualidade unicamente em Cristo, é também somente nEle que se compreende o passado e se conhece o futuro. Jesus Cristo, porém, só é entendido no Espírito Santo. Quanto mais a pessoa estiver impregnada do Espírito Santo, tanto mais claro e mais profundamente verá o presente, o passado e também o futuro."

## Colaboradores da RSDP participam da Feira Hospitalar



A Feira Hospitalar 2018 ocorreu em 22 e 23 de maio em São Paulo. É a mais significativa plataforma para geração de negócios e desenvolvimento tecnológico no segmento.

Pelo HSJ, participou a gerente de RH, Niura Rodrigues da Silva. Do HSI, a farmacêutica Priscila Becker Pires Zerves. Também participaram a coordenadora do SND, Veridiana Maffassioli, e o engenheiro de manutenção, Amilton Renato Aguiar, do HDP, e o colaborador do setor de Compras do HI Paulo Carniel.

## Simpósio Sul-Americano do Aparelho Digestivo



Médicos do HDP participaram do Sul-Gastro 2018, XII Simpósio Sul-Americano do Aparelho Digestivo, de 14 a 16 de junho em Porto Alegre. Palestraram dr. César Elias e dr. Mauro Maia, além dos cirurgiões Lucas Torelly, Lucas Rossi e Otávio Cunha (foto). Também estiveram presentes os gastroenterologistas Santiago Cassales, Claudio Curra, Ana Paula Claro e Carla Fonseca.

## Médico do Banco de Sangue palestra em evento da Caixa



O hematologista do HDP, Dr. Sérgio Felizardo Medina, palestrou no último dia 14, no auditório do Ed. Querência, em Porto Alegre. A atividade é uma parceria do Divina com a Caixa Econômica Federal (CEF). No calendário anual de saúde da CEF, a cada mês o evento contempla um tema a fim de conscientizar os trabalhadores sobre a importância da preservação da saúde para uma melhor qualidade de vida. O mês de junho enfatiza a "Doação de sangue e a imunização".

## Enfermeiras da RSDP são destaque em evento



As coordenadoras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HDP e do HI foram destaque na II Jornada de Prevenção e Controle de Infecção promovida pelo Sindihospa no dia 8, em Porto Alegre. Taiana Lando coordenou a mesa "Manejo com microrganismos multirresistentes". Já Solange Fassbinder (foto), coordenou a temática de encerramento "Avaliação de custo efetividade".

## Palestra trata sobre hipotermia perioperatória



Foi em março, mas vale o registro da participação das enfermeiras Paula Chalup, Joice Benetti, Alessandra Padilha, Ana Fagundes, Ir. Glaci Willers, Gisele Ferreira, Keli Leonel, Aline Staub, Adriana Garcia e Roberta Silveira, do HDP, na palestra do dr. Florentino Mendes em Porto Alegre. A hipotermia perioperatória aponta temperatura corporal abaixo de 36°C, associada a infecções do sítio cirúrgico, cicatrização de feridas mais lenta, distúrbios de coagulação e sangramento aumentado.

## Cardiologista participa de conferência no México sobre medicina de emergência



Entre os dias 6 e 10 de junho, o cardiologista do HDP Andrés Di Leoni Ferrari participou da Conferência Internacional de Medicina de Emergência na Cidade do México. Ele apresentou os trabalhos "Identificação e gerenciamento de arritmias fatais da emergência" e "Estimulação cardíaca para o médico de emergência".

## A Missão na Prática



Em junho, o projeto elaborado pela equipe Partilha de Carismas da RSDP começou a trabalhar o tema "Configuração de Nossa Cultura Institucional" pelo Hospital Independência, no dia 15. Lá, mais de 110 colaboradores de diversos setores fizeram atividades de biodança como forma de integração, leram texto bíblico sobre a videira e construíram cartazes com cachos de uvas, escrevendo o compromisso de cada um em relação aos frutos do seu dia a dia. Os relatos, no encerramento, eram sobre a paz que o momento trouxe. No HDP, a Partilha de Carismas foi nos dias 25 e 26. Os demais hospitais estão organizando suas datas.

