

## Festa de Natal contagiou associados



A Festa de Natal da AFHDP, realizada no dia 16 de dezembro na Casa do Gaúcho, contagiou os associados. Os presentes saborearam um delicioso jantar, participaram do sorteio de brindes e dançaram até a madrugada ao som da Banda Áudio Mix.

O vice-presidente Luiz Gustavo Martins, em nome do presidente Glademir Bastians, agradeceu associados e familiares e as Irmãs da Divina Providência, reafirmando que a AFHDP cumpriu seu papel em 2017.

“Podemos nos orgulhar, pois superamos as expectativas dos associados. Fizemos a nossa Festa Junina, realizamos o Galetto Farroupilha, promovemos diversas feiras e fechamos parcerias com vários lojistas”, relatou. Gustavo também informou que a entidade está prestes a atingir a marca de mil associados. “Também proporcionamos acesso à cultura e à saúde, com o plano odontológico; lazer, por meio da parceria com o Teresópolis Tênis Clube e aluguel da quadra esportiva”, finalizou Gustavo, que foi muito aplaudido.

Foram sorteados uma televisão, liquidificador, cafeteira, ferro elétrico e diversos produtos. Contribuíram com os brindes para o sorteio a Natura, Close.com, Jaqueline Calçados, Mary Kay, Pdatec e Espaço da Beleza.

### SAÚDE COMUNITÁRIA

1º de Maio realiza mais de 30 mil procedimentos no ano



O Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, mantido pelo Divina, atendeu de janeiro a 15 de dezembro um total geral de 12.778 pessoas. Foram 33.035 procedimentos realizados, ultrapassando as metas propostas para 2017.

Entre as várias frentes em que o Ambulatório atua estão os “Mutirões de Saúde” voltados para ações itinerantes que atingem escolas, serviços de saúde, praças e demais locais públicos. O objetivo é levar as práticas integrativas e complementares à população que desconhece ou não tem acesso a este tratamento alternativo de saúde. No período, foram realizados 36 Mutirões, nos quais foram atendidas 3.082 pessoas e realizados 7.087 procedimentos. Ou seja, 8% a mais que em 2016.

No projeto Qualidade de Vida do Cuidador a equipe realizou 839 atendimentos individuais, com 4.569 participantes na Yoga Laboral, totalizando 2.777 procedimentos realizados. O Reiki no CTI Adulto do Hospital teve um projeto-piloto em 2016, e reiniciou em outubro de 2017, realizando até 15 de dezembro um total de 35 aplicações em 16 pessoas.

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## RMDO fez balanço do ano e anunciou novidades para 2018

“As promessas para o ano que se inicia são de acolhida para os profissionais, amizade, amor e novas oportunidades de crescer.” Com esta frase a coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, deu início às reflexões da Reunião Mensal de Desempenho Operacional (RMDO), do dia 20 de dezembro.

O diretor técnico, Dr. Fernando Fernandes, informou que o Hospital teve uma taxa média de ocupação de 85%, o que garantiu segurança e um equilíbrio para o ano ter bom resultado. O gerente geral de Serviços, Ricardo Minotto, falou das mudanças que estão ocorrendo na comunicação e que levam em conta uma visão de Rede. Também anunciou a entrada no ar, em janeiro, da primeira fase do novo portal na internet com as informações do Divina. A fase dois será concluída em fevereiro, com os conteúdos dos hospitais HI, HSJ e HSI. Minotto também anunciou a nova empresa de comunicação que irá continuar o trabalho a partir de 2018.

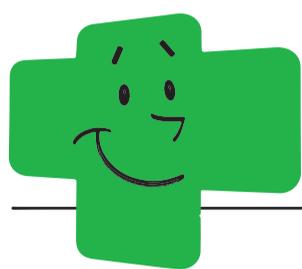
A representante do Comitê de Comunicação e Marketing, a publicitária Renata Knorst, mostrou o

novo portal e as novas propostas da área. O diretor geral de Operações, José Clóvis Soares, enumerou os pontos positivos do ano e salientou que a capacidade de melhorar é sempre bem-vinda. “Não podemos nos acomodar, temos que crescer mesmo que diante de bons resultados”, concluiu. Também se manifestaram na reunião o supervisor do Faturamento, Marcelo Fernandes, a enfermeira Fabiane Fengler, da Assistência, o coordenador da Gestão de Risco, Alex Pereira, e o médico Sídney Santos, do Controle de Infecções.



### Presente de Natal

Os funcionários do Hospital receberam este ano um panetone Visconti de presente de Natal. Para facilitar a distribuição, cada coordenador de setor entregou para a sua equipe. Na foto, Glademir Bastians e parte da equipe do RH.



## IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

### Celebração abre Ano Capitular do 1º Capítulo da Província Mãe da Providência

Uma celebração presidida pelo arcebispo de Porto Alegre, Dom Jaime Spengler, na Casa de Oração São João da Cruz, dos Freis Carmelitas, no bairro Cascata, encerrou a Assembleia da Província Mãe da Providência, no último dia 9 de dezembro.



O ato religioso comemorou o Jubileu dos 175 anos da Congregação e abriu o Ano Capitular do 1º Capítulo da Província Mãe da Providência.

A Assembleia Provincial teve seu início no dia 7 com a presença de mais de 120 Irmãs vindas de várias cidades do RS, de outros estados e do Paraguai. Na Missa, Irmã Inês Pretto, coordenadora Provincial, acolheu todas e convidou para viverem aquele dia especial de confraternização. A Celebração Eucarística, além do arcebispo, contou com a presença do frei Nestor Schwertz, que irá assessorar as Irmãs no Capítulo Provincial ao longo de 2018.

Irmã Inês reforçou a importância do encontro e declarou aberto o Ano Capitular da Província. Na Homilia, Dom Jaime explicou que num Capítulo devem estar presentes três aspectos: discernir, rezar e sair. “Discernir, olhar a realidade, as questões que dizem respeito à nossa vida; rezar, na certeza de que alguém nos escolheu, confiando na Divina Providência; sair, ir aonde a Igreja nos envia a serviço de Deus e dialogar, sem se fixar no seu ponto de vista”, resumiu.

O arcebispo lembrou ainda que foi a confiança na Divina



Providência que fez as Irmãs andarem 175 anos. “Em quantas realidades, hospitais, escolas e projetos sociais e pastorais elas estiveram na frente?” A Celebração Eucarística foi recheada de preces significativas. Frei Nestor disse que a Assembleia foi muito boa. “Vivemos o paradigma da Vida Religiosa: leveza, organização, coragem, abertura e diálogo. Alegro-me com vocês e quero caminhar junto”, frisou. Dom Jaime finalizou dizendo que se une às Irmãs nessa Celebração Capitular. “Felizes são aquelas que confiam no Senhor!” O ato se encerrou com o canto: “Deus Vivo e Providente, louvor e gratidão, tu vais à nossa frente mostrando a direção.”



## NASCIMENTOS

### Sofia

Filha de Vanessa Silva, funcionária do Faturamento, e de Douglas Silveira, Sofia veio para alegrar a vida dos papais e da irmã Isabella, de 5 anos. A nenê nasceu no dia 7 de outubro, pesando 2.700 kg e medindo 47,5 cm. Para a mãe a experiência está sendo enriquecedora. “É uma nova fase maravilhosa e enlouquecedora, pois temos que nos adaptar ao novo momento. Mas o carinho da Isabella com a irmã faz tudo valer a pena”, conta Vanessa.



### Heitor

Heitor nasceu no dia 31 de outubro, pesando 3.225 kg e medindo 48cm. O pequeno é filho de Fernanda de Souza, técnica de Enfermagem do CTI Adulto, e de seu esposo, Diogo de Souza. Heitor veio para trazer felicidade ao casal e também à irmã Nathalia, de 17 anos. “Ele foi um bebê muito planejado. Estamos felizes com esta novidade. Está sendo um novo aprendizado”, declara Fernanda.

## NATAL

### Atitude solidária

O Divina Providência, para celebrar o nascimento do Menino Jesus, realizou, no dia 14 de dezembro, uma linda Missa de Natal. A celebração foi presidida pelo Pe. Sérgio Endler e conduzida pela irmã Elise Sehnem, coordenadora da Pastoral da Saúde.

O ato religioso teve a encenação do nascimento de Jesus, mostrando a chegada de Maria e José a Belém. Após, os presentes ouviram a história de vida de Georgina Conceição Alves, da Creche Vó Georgina, que cuida de crianças em vulnerabilidade social, na Vila Marabá.

Natural de Bagé, Vó Georgina veio para Porto Alegre criar seus quatro filhos e começou a cuidar dos filhos dos vizinhos. Com o passar dos anos, os pais já não iam mais buscar os filhos e ela acabou criando mais 14 crianças adotivas. Hoje com 70 anos e com ajuda da comunidade, atende cerca de 150 crianças e 40 famílias das proximidades.

No final da Missa foram recebidas muitas doações de todos os setores do Hospital, que foram encaminhadas à Creche Vó Georgina (foto) e várias outras instituições das proximidades do Hospital.



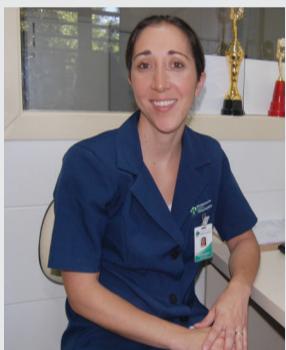
## Kátia agora é supervisora na Central de Autorizações



Kátia Magalhães, após 17 anos na instituição, com alegria, celebra sua promoção. “Recebi o convite, aceitei e me senti extremamente valorizada pela empresa. Fui bem recebida pelas colegas e isso também me motivou e estimulou a me aperfeiçoar profissionalmente.” Como supervisora da Central de Autorização a missão que Kátia desempenha, juntamente com a equipe, é estabelecer maior integração entre os setores de agendamento, CME, Recepção Central, Comercial, Faturamento e demais

setores que necessitam de autorização, proporcionando um atendimento de qualidade e resolubilidade nos processos.

## Fernanda agrega novas funções no Bloco Cirúrgico



A enfermeira Fernanda Ruppenthal, após 11 anos de empresa, assumiu a função de Enfermeira Administrativa na Área Cirúrgica do Divina. Fernanda afirma que o novo cargo proporciona muito aprendizado e exige muita dedicação. “Fiquei muito feliz com a oportunidade e o reconhecimento do meu trabalho. Está sendo um desafio porque tenho muito a crescer e permanecer me qualificando”. Fernanda concluiu afirmando que sua missão é contribuir, juntamente com a

coordenação, nos processos administrativos, qualificando e otimizando o trabalho.

## Novos funcionários realizam primeiro treinamento

O Programa de Integração do mês de dezembro foi realizado nos dias 4 e 5 e 11 e 12, no Auditório Pe. Eduardo Michelis. O Programa é a primeira capacitação recebida pelos funcionários e esclarece inúmeros aspectos que envolvem ambiente, cuidados e informações sobre o ambiente hospitalar.



Simone Cristina Ulrich, que atua como técnica de enfermagem no Centro Cirúrgico, aprovou os inúmeros momentos de reflexão, necessários para formar um profissional competente e diferenciado. “Me senti acolhida. Acredito que é fundamental essa interação no momento da admissão, pois resgata os princípios mais importantes, relevantes no atendimento de excelência ao cliente.”



O novo técnico de enfermagem da Emergência, Diogo Galvão, também compartilha a mesma opinião. “As palestras foram valiosas para o trabalho e para a

minha vida. Levarei os ensinamentos para meus familiares, principalmente as práticas de saúde”, conclui. Para Cássia Rosário da Silva, a receptividade na Integração transforma a maneira de pensar. “Ambiente tranquilo e pessoal bem humano nos fazem pensar que a vida não é só a correria do dia a dia”, finaliza.

## Lideranças encerram ciclo de capacitação do ano

O Programa de Desenvolvimento de Líderes encerrou seu ciclo de capacitações de 2017 nos hospitais da Rede Divina Providência. No Divina, o evento foi realizado no dia 12, no Hospital Independência, dia 13, e nos hospitais São José e Santa Isabel, no dia 14 de dezembro. As atividades foram coordenadas pelas enfermeiras Gláucia Trevisan, coordenadora do Escritório de Desenvolvimento do Centro de Formação e Investigação da Rede, e Cíntia Correa, que atua no treinamento.

As palestrantes apresentaram os resultados do Programa ao longo do ano e também revelaram os depoimentos de quem participou das capacitações. “Conseguimos atender todo o público e tivemos

ótimos resultados”, afirmou Gláucia. O PDL englobou todos os hospitais da Rede e teve como objetivo proporcionar aos coordenadores reflexão sobre a sua atuação como gestores de processos, bem como elaborar ações concretas de melhorias em relação ao seu estilo de liderança.

O Programa foi desenvolvido em 15 módulos e contemplou 75 gestores, entre coordenadores e supervisores. Os módulos abordaram temas como cursos de avaliação em saúde, autoconhecimento, competências, planos de ação, estilos de liderança, administração de conflitos, feedback, ambiente de trabalho, avaliação de desempenho, facilidade com mudanças e tomada de decisões e planejamento.



Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúne na primeira terça-feira do mês às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Elisa Pegoraro e Gabriella Bittencourt - Editoração: Liege Grandi - Impressão: ANS

# Programa volta a integrar processos de melhoria

O Hospital Divina Providência voltou a premiar, neste mês de dezembro, os setores mais bem colocados no Programa 5Ss.



Os resultados das avaliações foram divulgados no dia 8 de dezembro às 13h30, no auditório Pe. Eduardo Michelis. A enfermeira da Qualidade, Patrícia do Nascimento, fez a abertura do evento e conduziu a entrega dos prêmios.

Conforme Patrícia, o Programa 5Ss é fundamental para a melhoria contínua no trabalho dos profissionais, gerando resultados, segurança e disciplina. “Também mostra que a ação em equipe é fundamental para alcançar os objetivos e melhorar a qualidade dos serviços.”

Ao final, o gerente-geral de Serviços, Ricardo Minotto, agradeceu o empenho de todos em nome da Direção e afirmou que o 5Ss, embora aparentemente simples, é algo difícil de se dar continuidade. O dirigente comparou com o processo de higienização das mãos, que é uma providência básica, mas difícil de conseguir o comprometimento de todos.

## GRUPO 1 = DE 1 A 10 FUNCIONÁRIOS

1º lugar: Serviço de Controle de Infecção Hosp. - 97,7

2º lugar: Quimioterapia - 86,6

3º lugar: Financeiro - 83,7

## GRUPO 2 = 11 A 25 FUNCIONÁRIOS

1º lugar: Unidade de Coleta e Transfusão - 95,2

2º lugar: Projeto Social 1º Maio - 90,9

3º lugar: Recepção - 84,3

## GRUPO 3 = 26 A 50 FUNCIONÁRIOS

1º lugar: Sala de Recuperação 2º - 95,6

2º lugar: Sala de Recuperação 7º - 93,5

3º lugar: Manutenção - 87,7

## GRUPO 4 = ACIMA DE 51 FUNCIONÁRIOS

1º lugar: Emergência - 90,8

2º lugar: Serviço de Nutrição e Dietética - 85,3

3º lugar: Farmácia - 85,2



## CURSOS E CONGRESSOS

### LESÕES DE PELE

A enfermeira estomaterapeuta Rochelli Bernardes Stefanello, do 5º andar, integrante da Equipe de Pele do Divina desde 2007, representou a instituição em vários congressos entre outubro e dezembro. O primeiro foi o



Congresso Brasileiro de Feridas, realizado na cidade de Salvador, que aconteceu de 31 de outubro a 3 de novembro. A enfermeira apresentou o pôster eletrônico: “Caracterização de pacientes com lesões de pele, hospitalizados nas unidades de internação clínico-cirúrgicas”.

Posteriormente, Rochelli foi à 1ª Jornada de Segurança do Paciente de Porto Alegre, que ocorreu no dia 17 de novembro, e participou, em 8 de dezembro, da mesa-redonda: “A atuação das comissões de prevenção e tratamento de feridas nas redes de atenção”. O evento integrou o II Seminário Regional da Sociedade Brasileira de Enfermagem em Dermatologia, organizada pela SOBENDE, em Porto Alegre. Rochelli também participou do primeiro Sobrata, em São Paulo.

### DRG – DIAGNOSIS RELATED GROUP

No dia 1º de dezembro foi realizado o Seminário de Gestão - Tendências e Inovações em Saúde, organizado pelo Fehosul e SindiHospa, em Porto Alegre, com a participação de diversos profissionais da Rede de Saúde Divina Providência. A palestra sobre DRG (Grupo de Diagnósticos Relacionados) foi explorada pelos representantes da Unimed e Hospital Mãe de Deus, tendo como debatedor o gerente-geral do Hospital Divina Providência.

### FATURAMENTO

A enfermeira Valéria Sferra Machado e a faturista Ana Cristina Bertagnolli, juntamente com a supervisora comercial, Dulce Veronica Hippler, e a analista de

Business Intelligence (BI) da Controladoria, Fernanda Cristina Back, estiveram presentes, no dia 1º de dezembro, no Seminário Modelos de Remuneração para Saúde Suplementar, o DRG, organizado pela Fehosul e SindiHospa, em Porto Alegre.

### VIGILÂNCIA EM SAÚDE

As enfermeiras Taiana Lando e Mirian Barcelos Steyer, do SCIH, participaram, no dia 12 de dezembro, da Atualização de Arbovirose e Leishmaniose visceral, organizada pela Coordenadoria Geral de Vigilância em Saúde, em Porto Alegre.

### RELACIONAMENTO

As recepcionistas Jéssica Couto Alves e Idília Maria Pereira Velho, do Centro Clínico, participaram da capacitação Gestão do Relacionamento com o Cliente da Saúde, no dia 15 de dezembro, organizado pela Fehosul, em Porto Alegre.

### FARMÁCIA

A farmacêutica e responsável técnica pela Farmácia, Michele John Muller Lunardelli, participou, no dia 1º de dezembro, do Seminário de Gestão e Destaques da Saúde, organizado pelo SindiHospa, em Porto Alegre.