

## Reforma da Sede melhora ambiente dos associados

A Associação de Funcionários do Hospital Divina Providência realizou recentemente várias reformas em sua sede, visando melhor atender os associados que frequentam o local.

As melhorias, que foram concluídas na metade do mês de setembro, incluíram reparos na churrasqueira e colocação de cerâmica das paredes. Também foi realizada a pintura de alguns ambientes, assim como foi providenciado o concerto nos buracos da calçada.

O presidente da Associação, Glademir Bastians, afirma que agora os associados estarão utilizando um espaço mais agradável e com



maior segurança. “Procuramos corresponder às expectativas buscando oportunidades de lazer e entretenimento assim como fazer parcerias que possam trazer conforto e alguma vantagem financeira. Ter um ambiente acolhedor para todos faz parte deste contexto”, conclui Glademir.

## Associação firma parceria com o Teresópolis Tênis Clube



A Associação dos Funcionários do Divina assinou uma importante parceria com o Teresópolis Tênis Clube. O presidente da instituição, Glademir Bastians, explica que o novo convênio entrará em vigor no dia 15 de novembro. “Os nossos associados da AFHDP poderão usufruir da estrutura do Clube como sócios, pagando um valor diferenciado nos meses que considerarem importantes”, resume.

As atividades do TTC das quais poderão desfrutar, incluem: futsal, hidroginástica, Yoga, karatê, pilates, vôlei, usar a piscina aberta entre outras, tendo as mesmas vantagens e obrigações de um sócio. Além destas atividades, o associado da AFHDP tem direito a frequentar a academia e a raia livre da piscina térmica. “Também poderá acrescentar dependentes como cônjuge e filhos”, finaliza Glademir.

ASSOCIE-SE Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

### CONTROLE DE INFECÇÃO

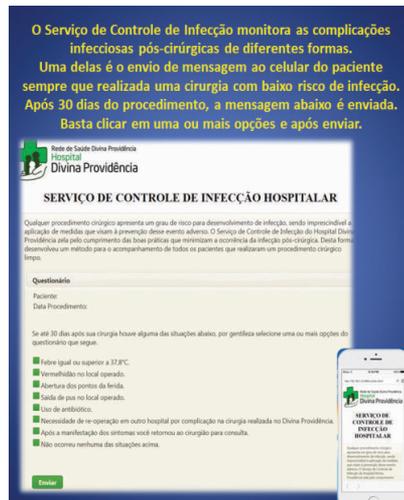
## Hospital implementa monitoramento de Sítio Cirúrgico pós-alta

Visando ampliar o monitoramento de Sítio Cirúrgico pós-alta, o Serviço de Controle de Infecção do Divina implementou um método de busca de dados associando às informações do prontuário eletrônico ao envio de mensagens de texto para o paciente e o cirurgião, de forma completamente automatizada.

A informação é da enfermeira Taiana Lando, coordenadora do SCIH. O sistema é composto pelo envio de duas mensagens. Na primeira o paciente é questionado quanto ao surgimento de sinais ou sintomas que remetam à infecção

pós-cirúrgica. “Em caso afirmativo, uma segunda mensagem é enviada ao cirurgião para validação da ocorrência”, esclarece.

A vigilância do paciente cirúrgico permite a produção de indicadores assistenciais e sua análise oportuniza a melhoria dos processos e a busca ininterrupta pela segurança do paciente. Conforme Taiana, o projeto foi consolidado com o conhecimento e a dedicação da equipe de Tecnologia da Informação, transformando ideias em soluções, otimizando recursos e reduzindo a subnotificação de casos.



## Nossa Senhora Aparecida recebe homenagem no Hospital

Uma Missa Mariana foi celebrada no dia 11 de outubro, no Auditório Pe. Eduardo Michelis, do Hospital Divina Providência. A celebração foi presidida pelo Pe. Sérgio Endler, novo capelão do Hospital. A Irmã Elise Sehnem, coordenadora da Pastoral da Saúde, explicou que a celebração aconteceu em todo o Brasil, homenageando a Padroeira, Nossa Senhora Aparecida, pelos seus 300 anos.

“Em comunhão com o povo para que Nossa Senhora proteja o nosso País, neste momento de crise e desvalorização humana”, resumiu a religiosa. Após a Missa, Pe. Sérgio levou a imagem de Nossa Senhora a vários setores do Hospital para que a bênção pudesse ser compartilhada com todos os que não puderam deixar seus postos de trabalho.

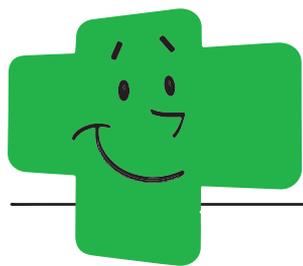
### DIA DO MÉDICO

## Profissionais do Divina têm um dia de homenagens



Os médicos são os responsáveis por cuidar da nossa saúde e, por este motivo, dia 18 de outubro é destinado a homenagear o trabalho destes profissionais. Para comemorar o Dia do Médico, o Divina, juntamente com a Associação dos Médicos do RS (AMRIGS), promoveu um dia com um saboroso coquetel. A homenagem ocorreu das 8h às 17h, na Sala de Apoio do Auditório Pe. Eduardo Michelis.

A pediatra Luciane Cunha ressalta a importância do trabalho humanizado desenvolvido no Divina para a profissão. “Apesar da tecnologia que temos hoje para nos auxiliar, não podemos esquecer da nossa essência, que é o contato humanizado com os pacientes”. O diretor técnico do Hospital, Dr. Fernando Fernandes, em nome da Direção, agradece a dedicação dos profissionais que atuam na instituição e afirma que todos os esforços são feitos para que todos tenham as melhores condições de trabalho possível.



## IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

### Dom Jaime preside celebração pelos 175 anos da Congregação

O arcebispo de Porto Alegre, Dom Jaime Spengler e o capelão do Hospital, Pe. Sérgio Endler conduziram a Missa de Ação de Graças pelos 175 anos da Congregação das Irmãs da Divina Providência, realizada às 13h30mun do dia 1º de novembro no Hospital.



A celebração ocorreu com a presença das Irmãs da Província Mãe da Providência, das direções da Sociedade Sulina e do Hospital, e dezenas de funcionários.

O pronunciamento de abertura foi realizado pela presidente da Sociedade Sulina, Irmã Clair Teresinha Agnes. A religiosa salientou a herança da Missão deixada pelo fundador, Pe. Eduardo Michelis. “Principalmente do trabalho realizado em prol dos mais pobres”.

A coordenadora da Pastoral da Saúde, Irmã Elise Sehnem, lembrou da chegada das Irmãs no Brasil, em 1895, em Tubarão (SC), e no RS, em 1918, com atuação nos hospitais Beneficência Portuguesa de Pelotas e da Capital. Hoje a instituição atua nos quatro continentes.

Dom Jaime trouxe palavras de esperança e estímulo para que todos se animassem a continuar a luta para minimizar os problemas do País e de uma sociedade doente.

“Precisamos resgatar a dinâmica do cuidado e não permitirmos que nos roubem a esperança”.

O diretor de Operações da Rede de Saúde Divina Providência, José Clóvis Soares, agradeceu a dedicação das irmãs. “Enquanto muitos hospitais estão fechando suas portas, seguimos atendendo com qualidade.

Aprendemos com as Irmãs a investir bem nossas economias e fazer muito com poucos recursos”, finalizou. No final cantou-se os “Parabéns” e as Irmãs foram homenageadas com rosas.

## ALTO IMPACTO

### Pessoas com planos de ação tornam os sonhos realidade

O palestrante Márcio Mancio foi a atração do dia 30 de outubro, no Auditório Pe. Eduardo Michelis do Hospital. O evento integrou a programação de aniversário de 175 anos da Congregação das Irmãs da Divina Providência. Mancio, cujo ponto forte é a transmissão de conteúdos com alegria e bom humor, iniciou tratando “A humanização que qualifica”. A palestra propôs a cada um a busca pelo seu próprio plano de ação, visando à qualificação pessoal e profissional constantes.

Mancio ministra palestras para empresas e instituições em todo o Brasil. Iniciou mostrando a necessidade de se fazer mais do que o mínimo nas rotinas do dia a dia e estar sempre disposto a fazer os pequenos e grandes ajustes “no trabalho e na vida”. O palestrante chamou a atenção para o fato de as pessoas possuírem o livre arbítrio e somente elas poderem decidir sobre como farão suas tarefas. “Por mais que as empresas se esforcem em dar treinamento está em cada um prestar ou não um bom serviço”.

Outro aspecto salientado por Mancio é a possibilidade das pessoas sempre poderem fazer coisas que nunca fizeram antes, independentemente da idade que possuam. “Sempre é hora de voltar a estudar, de aprender a nadar, de cuidar da imagem”, resumiu. Para isso enumerou algumas características fundamentais para as pessoas irem em busca de suas conquistas. “Entre elas estão paciência, disciplina, alegria e criatividade”. O público presente o aplaudiu de pé.



## NASCIMENTOS



### ANTHONY

Filho da técnica em Enfermagem, Danielli Barbosa e do esposo....., Anthony nasceu no dia 12 de setembro pesando 3,5 kg e medindo 48 cm. O pequeno é o terceiro filho de Danielli, que já tem os manos Erick, de oito, e Yuri, de quatro anos, que estão adorando a chegada do novo irmãozinho. “Ele é muito tranquilo e calminho, então os irmãos estão ajudando a cuidar”, afirma a mãe.



### MARIA EDUARDA

Maria Eduarda nasceu no dia 7 de outubro pesando 3,925kg e medindo 51cm. Filha de Janaina Prado de Souza, técnica em Enfermagem da Sala de Recuperação no turno da noite, e de seu esposo, Fabiano, a fofa é a alegria do casal e da mana Kessia, de 18 anos. “Como não sou mãe de primeira viagem, cuidar da Maria Eduarda tem sido muito tranquilo”, finaliza Janaina.



### ISADORA

O casal Leticia Rodrigues, técnica em Enfermagem do 4º andar e Eduardo Moraes da Silveira, da Lavanderia, estão celebrando. Isadora é a primeira filha do casal e nasceu dia 14 de outubro, pesando 3,075 kg e medindo 48 cm. “Apesar de eu trabalhar na maternidade e estar acostumada a cuidar dos bebês, para mim está sendo tudo novo”, ressalta Leticia.

# Hospital tem um dia de mobilização contra o Câncer de Mama

O tema Medicina Preventiva e Diagnóstico precoce do Câncer de Mama mobilizou o público interno do Divina, no dia 20 de outubro.

O encontro pelo Outubro Rosa, promovido pelo Centro de Quimioterapia do Hospital, ocorreu das 9h às 15h, no Auditório Pe. Eduardo Michelis.

O médico Thiago Izaías Do Vale, representante do Grupo Saúde e Vida, divulgou conceitos modernos e atualizados sobre a prevenção de doenças. “Precisamos colocar a nossa saúde sempre em primeiro lugar.

Informação e prevenção são os melhores remédios”, enfatizou Thiago.

## DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

A mastologista Vivian Fontana falou sobre como realizar a prevenção, indicou os exames necessários para identificar a doença e também enumerou os riscos, mitos e verdades que cercam o assunto. Ao final da

explicação, Vivian respondeu as perguntas dos presentes. “Realizar os exames é fundamental para identificar a doença e planejar o tratamento com antecedência”, finalizou.

Pela manhã, uma palestra foi ministrada pelo oncologista Márcio Kruter e uma oficina sobre a Arte de se Cuidar foi ministrada pela consultora Mary Kay, Leila Rosani Guisso.



## PDL

### Programa aborda a importância dos processos de mudança



Como realizar mudanças na vida pessoal e profissional e como encará-las, foi o tema debatido pelos supervisores do Divina, durante o Programa de Desenvolvimento de Líderes, realizado no dia 19 de outubro, no auditório da Casa da Acolhida. O 9º Encontro teve como objetivo reconhecer e identificar as mudanças na vida de cada um e a importância desse processo para o crescimento do trabalho em equipe.

Cíntia Correa, enfermeira de treinamento e Gláucia Trevisan, coordenadora do Escritório do Centro de Formação e Investigação da Rede de Saúde Divina Providência trouxeram aos participantes atividades práticas e teóricas com dinâmicas para incentivar a reflexão sobre os processos de mudança. As ministrantes também promoveram atividades em grupo para estimular a participação de todos no Programa.

## INTEGRAÇÃO

### Programa reforça objetivo de acolher e informar



Como realizar mudanças na vida pessoal e profissional e como encará-las, foi o tema debatido pelos supervisores do Divina, durante o Programa de Desenvolvimento de Líderes, realizado no dia 19 de outubro, no auditório da Casa da Acolhida. O 9º Encontro teve como objetivo reconhecer e identificar as mudanças na vida de cada um e a importância desse processo para o crescimento do trabalho em equipe.

Cíntia Correa, enfermeira de treinamento e Gláucia Trevisan, coordenadora do Escritório do Centro de Formação e Investigação da Rede de Saúde Divina Providência trouxeram aos participantes atividades práticas e teóricas com dinâmicas para incentivar a reflexão sobre os processos de mudança. As ministrantes também promoveram atividades em grupo para estimular a participação de todos no Programa.

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Cíntia Correa e Sílvia Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúne na primeira terça-feira do mês às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Elisa Pegoraro e Gabriella Bittencourt - Editoração: Liege Grandi - Impressão: ANS

## O lazer que transforma

Com a correria do dia-a-dia e os afazeres da rotina, fica cada vez mais difícil ter momentos de lazer e de relaxamento.

Levando estes fatores em consideração, Carla Gutkoski, supervisora administrativa do CDI, e Ilzeni Dornelles, funcionária do Faturamento, procuraram uma alternativa para desestressar. Todas as quartas-feiras à noite as colegas realizam um curso de pintura, ministrado pela professora Januana Mabel Ferreira (centro da foto).

Carla conta que está frequentando as aulas há 2 meses e que a motivação para pintar foi sair da rotina. “Quería fazer alguma coisa diferente para desestressar. Que pudesse me tirar um pouco da rotina do trabalho e dos filhos”. A colega acrescenta que a pintura proporciona um momento muito pessoal. “É um tempo meu, que eu não me preocupo com nada,



somente em ver a imagem tomar forma”. Os quadros são pintados em cima de um molde. Cada aluno escolhe o desenho, passa para o molde e, a partir daí, começa o processo de dar cor e forma à tela.

Já Ilzeni frequenta as aulas há 3 anos e também compartilha a mesma opinião da colega: o curso de pintura ajuda muito a eliminar o estresse. “Com as aulas, consigo sair da rotina, fugir um pouco do agito”, ressalta. Ilzeni enfatiza que gosta muito de pintar com cores vivas e que seus desenhos preferidos são as flores. As colegas estão muito satisfeitas com a escolha da atividade que, além de relaxar, também é muito prazerosa. “A gente vai pintando, puxando as cores, transformando a tela branca. E o mais gratificante é poder dizer que fui eu que fiz”, finaliza Carla.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Os avanços da gestão e o trabalho em Rede



As lideranças do Hospital Divina Providência realizaram, na manhã do dia 18 de outubro, a Reunião de Análises Estratégicas (RAE), que avaliou as mudanças e os avanços da instituição ao longo de 2017. A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, deu início à reunião. Irmã Janete Maders, juntamente com a enfermeira Daiane Benites, parabenizaram os profissionais da casa pelo Dia do Médico, citando São Lucas, que foi médico exemplar.

O diretor-geral de operações, José Clóvis Soares, falou dos avanços da gestão em rede e lembrou que, neste sentido, já foram criados os comitês Econômico e de Comunicação e Marketing. Também citou a consolidação da Gestão Comercial e o aprimoramento das compras de suprimentos em rede, trazendo maior

poder de barganha junto aos fornecedores. Ainda lembrou que a Rede está em fase de bastante credibilidade por ser uma das poucas no Estado que paga seus funcionários e seus fornecedores rigorosamente em dia.

#### RECEITA E INVESTIMENTOS

O gerente-geral de serviços, Ricardo Minotto falou da importância de todos os setores na formação da receita do Hospital. Citou o registro clínico completo de cada procedimento dentro do mês como meta a ser atingida. Também ressaltou a necessidade do aprimoramento constante das manutenções de equipamentos para que os serviços não sejam interrompidos.

O diretor técnico, Dr. Fernando Fernandes, explicou que o Divina está fazendo um esforço para a fidelização dos médicos e a renovação do Corpo Clínico. Para isso, foi criada a Central de Relacionamento Médico (CRM) e há investimento permanente no setor Endovascular e a atualização tecnológica em toda a casa. Lembrou que foram adquiridos novos microscópios e equipamentos para o Bloco Cirúrgico. Também falou do incremento dos setores de Urologia e do trato a doenças do Aparelho Digestivo.

#### PREVENÇÃO DE INFECÇÕES

As enfermeiras Taiana Lando e Mirian Barcelos Steyer, participaram da palestra “Boas práticas na prevenção de infecções em Odontologia e Oftalmologia”, realizada dia 4 de outubro e organizado pelo SindiHospa.

#### FARMÁCIA

A farmacêutica Ana Paula Lorini da Costa, esteve presente na 3ª Jornada de Farmácia Hospitalar, realizada no dia 6 de outubro e organizada pelo SindiHospa. Já a farmacêutica Adrine Maria Innocente participou, no dia 21 de setembro, do 5º Encontro de Farmácia Hospitalar, realizado no Hospital de Clínicas.

#### ENFERMAGEM

O supervisor de Sistemas Assistenciais, enfermeiro Murilo dos Santos Graeff, e a enfermeira Patricia do Nascimento, da SAE, participaram do II Simpósio PPG Enfermagem, que ocorreu nos dias 26 e 27 de outubro na Universidade Federal da Ciência da Saúde de Porto Alegre.

#### DRG

As enfermeiras Luciane Souza Pinho, do Faturamento, e Adriana Bilibio Westphalen, do Serviço de Cardiologia, participaram, nos dias 20 e 21 de outubro, do MBA em DRG - Diagnosis Related Groups, organizado pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais, em Minas Gerais.

#### CARREIRA

A recrutadora Caroline Rodrigues Ferreira, da Psicologia, participou do Empregar RS 2017, que ocorreu dia 27 de outubro e foi organizado pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social, em Porto Alegre.

#### DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

A farmacêutica Veridiana Silveira dos Santos, esteve presente no Programa de Desenvolvimento de Líderes, no dia 24 de outubro, no SindiHospa.

#### ONCOLOGIA CLÍNICA

A enfermeira Mariana de Oliveira Cardoso, da Quimioterapia, participou, entre os dias 25 e 28 de outubro, do Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica, organizado pela Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica, no Rio de Janeiro.

#### MEDICINA INTENSIVA

O médico Vinicius Daudt Moraes, do CTI Adulto, participou do Congresso Europeu de Medicina Intensiva, que ocorreu na Áustria, de 21 a 29 de setembro.

## Hora de se preparar para o Nível 2

O enfermeiro Alex Pereira, coordenador do Serviço de Qualidade, Segurança e Cuidado da Rede de Saúde Divina Providência, lembrou, durante a R.A.E. que a próxima visita de manutenção da Organização Nacional de Acreditação (ONA) será em abril de 2018. Explicou que, neste momento, é a hora dos setores fecharem os acordos internos de impacto e prestação de serviços, visando o aprimoramento dos processos para avançar da ONA Nível 1 para o Nível 2. Alex ainda reforçou a necessidade destes avanços não cessarem pois se aproxima o final do ano – um período de férias – em que, naturalmente, as pessoas se desmobilizam.

