

ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

Galeta Farroupilha será servido em 15 de setembro

A Associação dos Funcionários promove, na sexta-feira dia 15 de setembro, o Galeta Farroupilha. Além do tradicional frango assado, o cardápio terá polenta frita, saladas verdes e maionese, pão recheado, sobremesas e refrigerantes. O valor do ingresso será de R\$ 15,00. Aproveitem mais esta oportunidade para saborear uma ótima comida e passar momentos de descontração na companhia dos colegas da instituição.



TORNEIO DE FUTSAL

O Torneio de Futsal será realizado no domingo, dia 17 de setembro, no Teresópolis Tênis Clube, conforme divulgação da edição anterior. O objetivo do evento é proporcionar uma atividade onde haja a confraternização do associado, mobilizando o maior número possível de participantes. Com o apoio de lojistas e parceiros como Close.com; O Boticário; Mary Kay e Espaço da Beleza AFHDP, a distribuição de prêmios aos vencedores estará mais atrativa. Um almoço de confraternização será realizado no CTG do Teresópolis Tênis Clube, mesmo local onde será disputado o torneio.



A Associação também já definiu a data da sua Festa de Fim de Ano e Jantar Baile. O evento ocorrerá no sábado, dia 16 de dezembro, na Casa do Gaúcho. Mais informações serão divulgadas nas próximas edições.

ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O autoconhecimento como base para a tomada de decisões



A Reunião Mensal de Desenvolvimento Organizacional (RMDO) foi realizada no 16 de agosto. A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, apresentou um vídeo do historiador Leandro Karnal, que falou sobre crescimento pessoal e o autoconhecimento. O professor abordou a importância de se conhecer a si mesmo para o processo de construção de tomada de decisões.

A coordenadora de Hotelaria, Elisângela Calvi, apresentou os indicadores do setor. Enfatizou que o número de cadastro de internações aumentou, principalmente pacientes vindos da Emergência. A coordenadora da Farmácia, Michele Muller, lembrou da importância da campanha sobre reações adversas a medicamentos e ressaltou que o setor espera um engajamento significativo de todos. “Isso é para o benefício do nosso paciente”, frisou.

Ainda falaram sobre os indicadores do período o gerente-geral de Serviços, Ricardo Minotto, o diretor técnico, Dr. Fernando Fernandes, e a enfermeira do Serviço de Controle de Infecção, Taiana Lando.

O FIM DE UM CICLO

Gisela deixa o Divina após 24 anos de trabalho

Muito aprendizado e crescimento pessoal e profissional fizeram parte da trajetória da técnica de Enfermagem Gisela Vieira Abrahão, que trabalhou no Divina por 24 anos e, por motivos familiares, teve que se afastar da instituição. Desde o dia 3 de julho, ela já não faz mais parte da equipe. “Foi um momento angustiante, mas eu tinha que decidir.” Gisela é formada em Matemática, mas optou por uma virada na carreira fazendo o curso técnico de Enfermagem e ingressando no Divina, em 1993.

Quando iniciou, começou no berçário, passando pelo Alojamento Conjunto e, por fim, na UTI Neonatal. “Vi tudo crescer. Quando cheguei só tinha um prédio, e por isso, acompanhei toda a evolução do Hospital”, lembra. Para Gisela, o Divina Providência foi onde se lapidou profissionalmente e onde se sentiu valorizada como funcionária. “Foram muitas chefias, diversas equipes de trabalho e eu ia me moldando a isso tudo”, conta. Para o futuro, Gisela planeja empreender e abrir seu próprio negócio.



NUTRIÇÃO

Semana tem cardápio diferenciado e combate ao desperdício

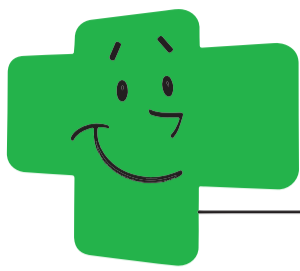


Aliado ao Dia do Nutricionista, que é comemorado em 31 de agosto, já é uma tradição do Divina promover a Semana da Nutrição, sempre realizada na última semana do mês. Este ano, o evento aconteceu entre os dias 28 de agosto e 1º de setembro. Durante estes dias, os funcionários desfrutaram de cardápios com comidas típicas das diversas regiões do Brasil, o que além de trazer diversidade à alimentação, promoveu o conhecimento da rica culinária brasileira.

A campanha Prato Limpo, visando à conscientização sobre a diminuição do desperdício de alimentos, também

não poderia ficar de fora. Cartazes foram colocados na entrada do refeitório para alertar aos funcionários sobre a importância de não desperdiçar alimento no momento das refeições. Em 2016, a média de sobras de alimentos deixados nos pratos baixou de 23 kg para a 18 kg por dia.

“O objetivo deste ano é intensificar a campanha para diminuir ainda mais as sobras”, afirma a coordenadora do SND, Veridiana Maffassioli. A Semana também contou com uma exposição de frutas regionais e com uma ação alertando sobre a importância de se prenderem os cabelos ao entrar no refeitório.



CERTIFICAÇÃO ONA

Avaliadores do IQG validam melhorias implementadas nos hospitais Divina e Independência

O alinhamento entre as áreas e os acordos de impacto na organização dos processos internos. Estes são alguns dos novos desafios do Hospital Divina Providência nos próximos meses na busca pela Certificação ONA II.



A informação é do enfermeiro Alex Pereira, coordenador do Serviço de Qualidade, Segurança e Cuidado da Rede de Saúde Divina Providência, após a visita da equipe acreditadora Organização Nacional de Saúde (ONA) do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), realizada nos dias 8 e 9 de agosto no Divina e nos dias 10 e 11 no Independência.

A coordenadora-geral das Áreas Assistenciais do Divina, enfermeira Fabiane Fengler, avalia que o processo de acreditação é um trabalho contínuo que permite aprimorar o conceito de qualidade e segurança do paciente. “Atuando em todas as áreas do Hospital, visa despertar nas pessoas a

compreensão de que tudo está interligado, estabelecendo práticas cada vez mais seguras”, ressalta. A enfermeira destaca a importância que cada profissional tem neste processo, independentemente da sua área de atuação, seja na assistência direta ao paciente ou nas áreas de apoio.

REFINAMENTO DAS AÇÕES

O enfermeiro Alex explica que, desde o recebimento da Acreditação ONA I, em dezembro de 2016, o Divina vem melhorando os serviços e a estrutura oferecida aos pacientes. Na ocasião, o IQG indicou vários itens a serem melhorados, tais como o controle de acesso e a implementação do Núcleo

Interno de Regulação de Leitos (NIR). “Avançamos nestes quesitos e agora estamos na fase do refinamento das ações”, resume.

Alex conta que os avaliadores do IQG, Revéria Portela Lazzarin, Karen Lopes e Geraldo Cândido (na foto com lideranças do Divina), mostraram que houve um crescimento das equipes e há maior maturidade para implantar as melhorias indicadas. “Os processos da acreditação são constantes e sempre existem pontos a melhorar”, frisa Alex. Os avaliadores elogiaram o trabalho realizado até aqui, ponto fundamental para a conquista da Certificação ONA II, no final de 2018.

ESPIRITUALIDADE

Missa celebra Mês das Vocações

A Igreja Católica celebra em agosto o Mês das Vocações. No Divina, a celebração aconteceu no dia 31, no auditório Pe. Eduardo Michelis, e foi presidida pelo padre João Carlos Strack, que enfatizou a importância das profissões. “Toda a vocação é algo Divino, um presente de Deus”, afirmou o capelão.

A coordenadora da Pastoral da Saúde, Irmã Elise Sehnem, agradeceu a presença de todos e parabenizou os funcionários do setor de Nutrição pelo Dia do Nutricionista, que também é comemorado em agosto.

A religiosa também agradeceu ao capelão que está deixando o Hospital para se dedicar a outros compromissos. “Queremos expressar o nosso mais profundo agradecimento ao Pe. João Carlos pela sua dedicação à instituição nesse período. Também desejamos que Deus o ilumine em suas novas atividades”, concluiu.



NASCIMENTOS



Joana

A técnica de Enfermagem Gisele Guimarães Altermann e o esposo, Francisco Negrão Cauduro, agora têm mais uma alegria em suas vidas. Joana nasceu no dia 14 de maio

pesando 3.920 kg e medindo 49 cm e, desde então, faz companhia para a mana Marina de 2 anos. “É ótimo! Estou muito feliz”, afirma Gisele.



Carlos Eduardo

Filho da técnica de Enfermagem que atua no turno da manhã, Elineide Torquato Pereira, Carlos Eduardo nasceu dia 17 de maio medindo 46 cm e pesando 2.990

kg. Elineide e seu esposo, Francisco Luís Neto, já haviam planejado a chegada do pequeno. “Estamos nos adaptando ainda. Queríamos muito um filho.”



Pedro

Pedro nasceu no dia 15 de agosto pesando 3.300 kg e medindo 48 cm. Filho da recepcionista da SR do 7º andar, Lucinara Ferreira da Silva, e do esposo, Rafael Nunes da Silva,

o bebê é o segundo filho do casal, que já tem a mana Maysa de 8 anos. “Estamos bem felizes, depois de 8 anos estou me acostumando de novo a ter uma rotina com bebê em casa”, lembra Lucinara.



JOSÉ

Filho de Maria Heloisa Nunes Afonso, técnica de Enfermagem do CME, José nasceu no dia 5 de agosto pesando 3.695 kg e medindo 50 cm. Maria Heloisa e seu esposo, Guennady, estão se acostumando de novo com a rotina de um recém-

nascido. “Já temos 2 filhos, Débora, de três anos, e Jaques, de dez. Agora é tudo novo outra vez. Estamos nos adaptando, mas está sendo ótimo”, ressalta Maria Heloisa.

INTEGRAÇÃO

Novos funcionários destacam ambiente acolhedor



O Hospital Divina Providência promove para quem está ingressando na equipe do Hospital o Programa de Integração, que além de ser uma ótima forma de acolher quem está chegando, é muito importante para informar sobre as regras gerais da instituição e gerar familiaridade com os recém-chegados.

O Programa de agosto aconteceu nos dias 7 e 8 no Auditório Pe. Eduardo Micheli. Diéssica Scapin, que atua como técnica de Enfermagem no 4º andar, destaca o ambiente acolhedor. “Percebi que o Divina valoriza e acolhe os seus funcionários, além de ter um ambiente humanizado.”

A nova atendente de Nutrição, Tatiana Furtado, também compartilha da mesma opinião da colega. “Sempre tive interesse em trabalhar no Divina, pois percebi que tem um bom ambiente de trabalho. Achei tudo bem acessível”, finalizou.

FORMATURAS



Lisiane conclui graduação em Enfermagem

Trabalhando há 8 anos no Divina como técnica de Enfermagem revisora, Lisiane Peixoto viu a oportunidade de aprimorar ainda mais seus conhecimentos fazendo o curso de Enfermagem. Com início em agosto de 2011 e a formatura no final deste mês, Lisiane destaca que a importância do seu trabalho e o interesse pela área fizeram com que ela procurasse se especializar. “Gosto muito de trabalhar com os pacientes, de cuidar deles, além de agregar crescimento profissional e pessoal”, frisa.



Peterson forma-se em Análise de Sistemas

Peterson Henrique Braun trabalha há 4 anos no Divina. Começou como terceirizado e posteriormente foi contratado como técnico de Informática. Peterson conta que já tinha feito o curso técnico e quis aproveitar para se aprofundar mais na área, optando pelo Tecnólogo de Análise de Desenvolvimento de Sistemas, cuja formatura será no final de setembro. “Gosto muito da minha área, por isso busquei me especializar”, finaliza.

PROMOÇÕES



Karoline agora é técnica de Enfermagem

Trabalhando há um ano e meio no Divina, Karoline Umann começou como recepcionista da Sala de Recuperação, no 2º andar. Desde julho assumiu uma vaga de técnica de Enfermagem no mesmo setor. “Quando entrei no Hospital, já estava fazendo o curso de técnico. Quando terminei decidi mudar de área e recebi esta oportunidade”, conta Karoline.



Débora mudou do SND para a Recepção Central

Débora Rodrigues da Rosa está, desde o dia 1º de agosto, em uma nova função: agora atua na Recepção Central. Trabalhando há 2 anos no SND, ela decidiu que estava na hora de mudar de setor. “Já tinha trabalhado antes em recepção e isso foi o que me motivou a trocar. É sempre bom crescer dentro da empresa”, afirma. Débora destaca a paixão pelo atendimento ao público. “É muito gratificante esse processo de orientar as pessoas.” A recepcionista agradece todos os colegas que a ajudaram no processo de mudança.

DIA DOS PAIS

A paternidade é uma grande e difícil missão

Para celebrar o Dia dos Pais, o Divina promoveu uma tarde com palestra e espaço de terapias naturais para os funcionários da instituição. A atividade ocorreu no dia 10 de agosto com início às 13h30min, no Auditório Pe. Eduardo Micheli. A palestra foi conduzida pelas terapeutas Débora Arregui e Débora Zampiva, do Ambulatório 1º de Maio, e contou com a abertura da Irmã Janete Maders. “Ser pai é uma grande e nobre missão”, afirmou a religiosa. Os dez segredos de ser pai, a responsabilidade e a importância da paternidade foram abordados na explanação das terapeutas. Para finalizar o dia de celebração, o Ambulatório proporcionou um momento de relaxamento com Reiki, Auriculoterapia e Ventosas.



EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúne na primeira terça-feira do mês às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Elisa Pegoraro - Editoração: Liege Grandi - Impressão: ANS

TRABALHO EM REDE

Centro de Formação busca o aprimoramento técnico de funcionários e dirigentes



O Centro de Formação e Investigação Divina Providência (CFIDP) é a área de capacitação e pesquisa da Rede de Saúde Divina Providência que começou a atuar em 2016.

Coordenado pelo médico intensivista Dr. Willian Dalpra, tem por objetivo trabalhar no desenvolvimento de melhores práticas e na qualificação técnica dos funcionários, desde a área operacional até a diretoria. O Centro é subdividido em Escola de Saúde, Escritório de Pesquisa Clínica, Programa de Residência Médica, Escritório de Desenvolvimento do Colaborador, Plataformas de Pesquisa e Ações Sociais.

“O Centro surgiu da necessidade de uniformizarmos as ações em nível da Rede de Saúde Divina Providência (RSDP). Optamos por estruturar em segmentos de tal forma que cada um pudesse ter uma abrangência e um foco de atuação”, explica Dr. Willian. O Escritório de Desenvolvimento do Colaborador é integrado pela coordenadora, enfermeira Glaucia Trevisan, pela enfermeira Cintia Correa e pelo analista de sistemas Everton Veiga.

GESTORES DE PROCESSOS

“Este programa tem como objetivo geral proporcionar aos coordenadores da Rede e supervisores do Divina reflexões sobre suas atuações como gestores de processos, bem como elaborar ações concretas de melhorias em relação ao seu estilo de liderança”, resume Glaucia. O Escritório também tem como objetivo ser um serviço de referência na Rede para a formação continuada, baseada na qualidade, segurança, humanização e sustentabilidade.

“Uma das principais atividades do Escritório é o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que alcança dois públicos: o primeiro, os 61 coordenadores de Área dos hospitais que compõe a Rede. O segundo, os 17 supervisores do Divina. “Já ocorreu um programa específico para atender as Irmãs da Divina Providência com a consultora Maria Zeli Rodrigues, da empresa E-saberes, iniciado em março e finalizado em junho de 2017”, conclui Gláucia.

Oferecer feedback constante da participação, envolvimento e resultados parciais do curso de formação continuada aos diretores correspondentes é outra função do Escritório.

MEIO AMBIENTE

Educação para um mundo sustentável

Cuidar do meio ambiente é uma tarefa de todos. Porém, para Emerson Vieira Prates, que atua na Portaria do Hospital, o conceito vai além de uma frase politicamente correta. Emerson é voluntário há 5 anos da ONG Greenpeace, que atua contra crimes ambientais em todo o mundo.



O trabalho como voluntário consiste em educar alunos do Ensino Médio e Fundamental para a preservação do meio ambiente.

A educação nas escolas, chamada de Projeto Escola do Greenpeace Porto Alegre, tem como objetivo debater com os alunos questões como aquecimento global, consumo responsável, práticas sustentáveis, reciclagem, separação de lixo e fontes de energias renováveis.

Mas o contato com a natureza e a preocupação com um mundo mais sustentável não se dão somente pelo voluntariado. Emerson é técnico em Meio Ambiente e também pratica rapel de montanha. “Sou muito envolvido com o meio ambiente e acredito que exemplos falam muito mais que palavras.”

COMERCIAL

Equipe foca no fortalecimento de parcerias e em novas oportunidades de negócio

Estabelecer negociações e focar na reconstrução da maioria dos 60 convênios de saúde ativos da instituição. Este foi um dos grandes desafios da Área Comercial, neste primeiro semestre, tarefa que está sob a responsabilidade da supervisora Dulce Hippler e da analista Ana Cristina Bertagnolli. Criado em 2013, o setor passou a desempenhar importante papel no momento em que o país entrou em crise, as fontes pagadoras tiveram as receitas encurtadas e, conseqüentemente, as relações entre as empresas ficaram mais complexas.

Dulce, que é formada em Administração de Empresas e trabalha no Divina desde 1988, conta que, no início do ano, a Área Comercial passou por uma reestruturação com a mudança do quadro funcional. “Retomamos os principais processos que são o relacionamento com as operadoras de planos de saúde – que respondem por 93% da receita –, a gestão dos contratos e a análise de novos produtos e serviços”, relata.

Ana Cristina, que atua no Hospital há nove anos e é graduada em Administração Hospitalar, afirma que se destacam as atividades de prospecção e negociação com as fontes pagadoras para a venda de serviços hospitalares e a definição de valores, sempre alinhados com a Gerência Geral de Serviços Operacionais e a Direção, verificando a viabilidade econômica. “Essas diretrizes geram uma série de atividades fundamentais para a saúde financeira da instituição. Entre elas estão: a efetivação de novos contratos, credenciamentos, adendos para novos serviços oferecidos e negociação de preços”, frisa.

Dulce finaliza afirmando que o trabalho só consegue êxito se for realizado em conjunto com os demais setores, como Faturamento, Controladoria, Financeiro, Jurídico e Central de Autorizações.



CURSOS E CONGRESSOS

ENFERMAGEM

As enfermeiras Daiane Freire Benites e Bruna Almeida Pinto da Silva, e as técnicas de Enfermagem Viviana Cardoso da Costa e Debora Zampiva Barreiro, do Ambulatório 1º de Maio, participaram do 1º Seminário Estadual "A Enfermagem Cuidando na Atenção Primária à Saúde". O evento, realizado no dia 8 de agosto, foi organizado pelo Coren-RS, em Porto Alegre.

CONTROLE DE INFECÇÕES

As enfermeiras Taiana Lando e Mirian Barcelos Steyer, do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar participaram da palestra Segurança na Linha Obstétrica, no dia 10 de agosto. O evento foi organizado pelo Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente, em Porto Alegre.

CARDIOLOGIA

O supervisor de Sistemas Assistenciais, enfermeiro Murilo dos Santos Graeff, participou, no dia 11 de agosto, do 11º Encontro de Enfermagem em Cardiologia. O evento foi organizado pela UFCSPA, em Porto Alegre.