

Elisa Pegoraro



Da esquerda para a direita, enfermeira Mirian Barcelos, do Controle de Infecções, Dr. Fernando Fernandes, enfermeiras Adriana da Rosa e Fabiane Fengler, nutricionista Veridiana Maffassioli, do SND, enfermeira Giselle Paim, do setor de Internações, e Dr. Carlos Eduardo Nogueira

GESTÃO

Divina cria núcleo para regulação de leitos

Otimizar a utilização de leitos em sua capacidade máxima dentro dos critérios técnicos estabelecidos; reduzir o tempo de espera para alocação de pacientes em leitos de internação e agilizar a liberação de leitos após a prescrição da alta.

Estes são alguns dos objetivos do Núcleo Interno de Regulação de Leitos (NIR), criado no último dia 3 de julho, no Divina. As informações são do diretor técnico, Dr. Fernando Fernandes, e da enfermeira Fabiane Fengler, coordenadora-geral das Áreas Assistenciais.

Dr. Fernando explica que diante da insuficiência de vagas hospitalares para a demanda populacional em todo o país, a gestão do acesso se apresenta como um caminho inevitável para o melhor aproveitamento dos leitos de internação. “O grande desafio do NIR é administrar este déficit sem

comprometer o tempo adequado de recuperação e a segurança do paciente”, resume. Ainda conforme o diretor técnico, gerenciar a taxa de ocupação significa buscar a máxima utilização possível, sem que isto represente risco para o paciente e para a instituição.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Fabiane acrescenta que o Núcleo realiza reuniões diárias pela manhã e ao final da tarde, quando necessário. “São avaliadas a ocupação, a previsão de altas e a quantidade de pacientes a serem internados ou realocados”,

relata. As reuniões também têm o objetivo de avaliar a lotação da Emergência, das UTIs Adulto e Neonatal, e as salas de recuperação, conforme a demanda.

O NIR é integrado pelos seguintes profissionais: coordenadora-geral, enfermeira Fabiane Fengler; diretor técnico, Dr. Fernando Fernandes; coordenadora de Hotelaria, Elisângela Calvi; médico hospitalista, Carlos Eduardo Nogueira; coordenadora do Serviço de Controle de Infecção, enfermeira Taiana Lando, e, coordenadora das Unidades de Internação, enfermeira Adriana Ferreira.

CONGREGAÇÃO

Província Mãe da Providência recebe a visita da coordenadora-geral

A coordenadora-geral da Congregação das Irmãs da Divina Providência, Irmã Márian Ambrosio, juntamente com as Irmãs Lydia Liong e Lucia Weiler, esteve em visita à Província Mãe da Providência nos meses de maio, junho e julho. A Província abrange 40 comunidades no Brasil e Paraguai, incluindo os hospitais da rede Divina Providência e os projetos sociais.

Ir. Márian destacou os três pontos fortes percebidos pela coordenadora-geral durante a visita: “tem um forte espírito de mudança, coragem e determinação; o testemunho pessoal, comunitário e institucional a favor dos pobres e a expressão concreta e significativa do carisma da Congregação”.

A presença da coordenadora-geral foi de estímulo, apoio. Irmã Márian parabenizou as irmãs da Divina Providência pelo trabalho e ressaltou que a instituição requer paciência ativa para consolidar o processo de unificação das duas províncias e região que resultou no nascimento da nova Província Mãe da Providência.

“A paciência é fundamental até que o discernimento seja feito em plenitude sobre como devemos encarar o futuro. Somos nós que precisamos atuar diferente para nos aproximar e encurtar distâncias. Gradativamente vamos descobrindo os processos que irão possibilitar maior partilha”, finalizou.

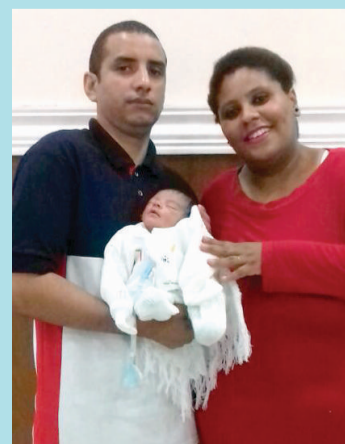


NASCIMENTOS



Augusto completou o trio

Augusto, filho do médico infectologista Sidnei Santos e de sua esposa, Larissa, nasceu dia 3 de julho, medindo 50 cm e pesando 3,460kg. Os irmãos Miguel, de 8 anos, e Cecília, de 4 anos, ficaram muito felizes com a chegada do pequeno. “Mesmo quando vêm de surpresa, filhos são uma bênção de Deus em nossas vidas”, ressaltou Dr. Sidnei.



Iran é uma bênção

Nasceu, no dia 4 julho, Iran Jailton, filho do colega Jailton Brites da Silva, que trabalha na Manutenção, e de sua esposa, Francielly de Souza Gomes da Silva. Medindo 48 cm e pesando 2,946kg, o bebê é o primeiro filho do casal. “Foi uma grande bênção, tudo de bom”, afirmou Francielly.



SEGURANÇA DO PACIENTE

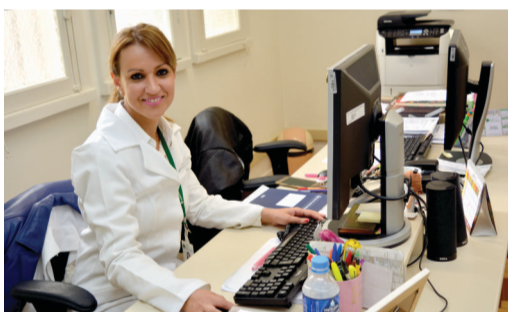
Prevenindo as infecções de sítio cirúrgico

Prevenção das Infecções de Sítio Cirúrgico foi o tema do ciclo de treinamentos organizado pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/SCIH, que ocorreu nos dias 20 e 21 de julho no Auditório Pe. Eduardo Michelis. Durante a exposição, as enfermeiras do serviço, Mirian Barcelos e Taiana Lando, abordaram as complicações relacionadas às cirurgias, focando nas infecções pós-operatórias e as medidas de prevenção para a redução desse evento.

A capacitação envolveu os médicos,

enfermeiros e técnicos de enfermagem do Centro Obstétrico, Bloco Cirúrgico, Salas de Recuperação e Unidade Endovascular. Além de abordar as fontes de contaminação que podem resultar em infecção, as medidas preventivas para os cuidados no pré-operatório, intra-operatório e o pós-operatório foram detalhadamente apresentadas. “Temos que trabalhar para sermos um hospital ainda mais seguro. Qualidade e segurança sempre, pois o paciente é a nossa prioridade”, ressaltou a enfermeira Mirian.

FORMATURAS



Letícia se especializou em Gestão de Pessoas

Trabalhando há 4 anos no Divina, a psicóloga no setor de Recursos Humanos, Letícia Leite, decidiu que era hora de agregar ainda mais conhecimento à sua formação. Por isso, optou pela pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas, em que se formou em março deste ano. “A especialização acrescentou muito no meu trabalho aqui no Hospital, principalmente como gestora”, resalta.

Rochelli realizou pós-graduação em estomaterapia

A enfermeira Rochelli Stefanello trabalha no Divina há 10 anos. Começou como enfermeira substituta no 5º andar e atualmente é enfermeira fixa no mesmo andar. Desde 2 de julho, Rochelli é estomaterapeuta, especialidade de sua pós-graduação que durou de 1 ano e meio, voltada para a assistência às pessoas com lesões de pele, feridas, estomas e incontinências urinária e fecal. Devido à especialização, Rochelli passou a fazer parte da equipe de pele e de curativos do Hospital. “Quando entrei no Divina, me identifiquei com os pacientes com problemas de pele e decidi que queria cuidar deles. Por isso optei por este curso”, frisa Rochelli.



DIA DO AMIGO

Dia 20 de julho é o Dia do Amigo, e para comemorar a data a Pastoral da Saúde colocou uma árvore no 3º andar, próxima ao Refeitório. O objetivo da iniciativa foi o de estimular a interação entre os funcionários, através de mensagens.

INTEGRAÇÃO

Acolhida aos novos é um dos pontos fortes do Hospital



Cada grupo de novos funcionários que chegam, é recepcionado pelo Divina com o Programa de Integração. A acolhida tem por objetivo informar sobre as regras e rotinas da instituição, além de reafirmar a missão e gerar familiaridade com os recém-chegados. O Programa de Integração aconteceu em julho nos dias 3 e 4 e 17 e 18, no Auditório Pe. Eduardo Michelis.

Elisa Rodrigues de Oliveira, que atuará como enfermeira substituta na Internação, se sentiu acolhida, o que considerou um ponto forte do Programa. “Consegui tirar todas as minhas dúvidas, mas o que mais me chamou a atenção foi o acolhimento. Percebi que é uma característica forte do Divina”, resalta.

O novo auxiliar de higienização Alexandre Castilhos Schutz acredita que a Integração mostrou como o Hospital funciona: “Achei muito bom. Passou um pouco do espírito da instituição”. André dos Reis Machado, que desempenhará suas atividades na portaria, também compartilha do mesmo sentimento. “Gostei muito da Integração, que além de esclarecedora me mostrou que o local de trabalho pode, sim, ser um ambiente família”, conclui.

EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúne na primeira terça-feira do mês às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Elisa Pegoraro - Editoração: Liege Grandi - Impressão: ANS

Fiscais da EPTC focam na redução dos acidentes de trajeto

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) de 2017 no Divina teve sua abertura dia 24 de julho, às 9h, no auditório Pe. Eduardo Michelis, com a palestra “Educação para o Trânsito”. “Convidamos os amigos da EPTC para fazermos uma reflexão com o intuito de reduzir os acidentes de trajeto”, ressaltou Leandro Berezanskyj, presidente da CIPA. A abertura do evento teve a acolhida do gerente-geral de Serviços, Ricardo Minotto.

Ministrada por Luciana Pereira e Eduardo de Souza, fiscais de trânsito da EPTC, a explanação esclareceu como o comportamento de todos influencia no trânsito. “Como as pessoas se movem?” foi a pergunta inicial a partir da qual se discutiu a mobilidade urbana de Porto Alegre. “Precisamos pensar na mobilidade para podermos provocar mudanças”, afirmou Eduardo.



AS MULTIFACETAS DA DEPENDÊNCIA QUÍMICA

O enfermeiro Vinicius Marques, da Emergência, abordou o tema “Multifacetadas da Dependência Química e Autopercepção”, às 10h, da terça-feira, dia 25. “É importante observarmos os nossos hábitos cotidianos que podem contribuir com a dependência”, enfatizou. Conforme Vinicius o consumo de cigarros e de álcool e um aparente inofensivo happy hour podem criar dependência se as pessoas não estiverem atentas para o risco.



PREVENINDO A DEPRESSÃO NO TRABALHO

“Depressão do Trabalho” foi o tema apresentado pelo psicólogo Fernando Previdelli na tarde de terça-feira, dia 25. O profissional, responsável pelas Unidades de Adolescentes da Clínica Psiquiátrica São José, de Porto Alegre, enfatizou a necessidade de as pessoas serem resilientes para combaterem o estresse, causa da depressão em muitos trabalhadores.

O psicólogo lembrou que os fatores estressores geram ansiedade que, via de



regra, causa doenças físicas e mentais. “A ansiedade aumenta o ritmo cardíaco, a frequência respiratória e contraí os vasos periféricos, potencializando as enfermidades”, afirmou. Fernando concluiu salientando a necessidade de se tratar preventivamente a depressão no trabalho – e as Doenças Mentais como um todo –, em função da grande dificuldade de se ministrarem tratamentos resolutivos depois da doença consumada.

TERAPIAS NATURAIS AJUDARAM A DESACELERAR

“Para a gente que não tem tempo é muito importante ter estes momentos no trabalho. É alternativa para ajudar a desacelerar.” Foi assim que Giovani Mazuhi, técnico em eletrônica, definiu o dia de atividades com as terapias naturais e complementares proporcionadas pelo Ambulatório 1º de Maio, no dia 26 de julho, durante a SIPAT.



As atividades incluíam reiki, massagem, auriculoterapia, meditação, yoga e biodança e ocorreram em diversos locais do Hospital, como a sala de apoio, auditório e sala da Pastoral. Silvana da Silva, auxiliar-geral que participou do grupo de yoga, gostou muito da atividade. “Nunca tinha feito yoga antes, gostei bastante e seria ótimo se tivesse mais vezes”, concluiu.

A VULNERABILIDADE DOS ADOLESCENTES NAS DSTs

“AIDS e doenças sexualmente transmissíveis” foi o tema da palestra ministrada pela médica do trabalho, Niura Noro, realizada às 10h do dia 27

de julho. A médica detalhou as principais doenças que podem ser transmitidas através do ato sexual, suas causas e sintomas e os métodos de prevenção. A médica ressaltou a importância de educar os adolescentes



sobre o tema e também sobre a gravidade dessas doenças, que, assim que identificadas, devem ter o acompanhamento de um médico.

ATIVIDADE FÍSICA COMO BASE DA SAÚDE

O educador físico Daniel Tietbohl foi o ministrante da palestra “Atividade Física, Saúde e Qualidade de Vida”, que aconteceu às 14h do dia 27 de julho. Daniel trouxe os conceitos básicos sobre exercícios físicos, aspectos sociais, físicos e mentais da saúde, além de mostrar como iniciar a atividade e



incluí-la na rotina diária. Para finalizar, o educador falou sobre como a saúde está diretamente relacionada à qualidade e produtividade no ambiente de trabalho.

“A PAZ ESTÁ DENTRO DE CADA UM”

O terapeuta holístico Bruno Zepf que é membro da comunidade Suddha Dharma Mandalan de Porto Alegre, falou na



manhã de sexta-feira, dia 28, sobre “Como encontrar a paz e ter qualidade de vida”. Enfatizou a importância da meditação como maneira de cada um mergulhar dentro de si. O terapeuta também enumerou ações praticadas na Yoga e no Tai Chi Chuan, que ajudam as pessoas a conquistarem o equilíbrio e ampliar a paz interior. Conforme Bruno, o encontro da paz não se dá quando nos afastamos dos problemas, mas quando os transcendemos. O terapeuta finalizou afirmando que a mudança na vida de cada um fica mais fácil quando as pessoas escolhem amar os outros, pois “o amor libera o amor”.

AS VICISSITUDES DO AMOR



“Amor e suas vicissitudes” foi o tema da palestra ministrada na tarde de sexta-feira, dia 28, pelo psicólogo Guilherme Poletto. O profissional falou sobre as diversas formas de amor que estão presentes em nossa sociedade e como se refletem nos relacionamentos. Para finalizar, mostrou como o amor se difunde na humanidade e como ele foi dado aos seres humanos como um dom de Deus para estar presente na vida de todos. “O amor se reflete em nossa identidade enquanto cultura”, concluiu.

ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

Torneio de Futsal será realizado no Teresópolis Tênis Clube

A direção da Associação, juntamente com a diretora de Esportes da AFHDP, Vanessa Machado Ribeiro, montou uma comissão organizadora para o Torneio de Futsal que será realizado no domingo, dia 17 de setembro.

A comissão do evento é composta pela própria diretora, os associados Edmilson Ribeiro e Thiago Vitória, ambos da Manutenção do Divina, e Douglas Guimarães, funcionário da entidade. “Desta forma, estamos trabalhando na remodelagem e melhor organização do torneio”, explica o presidente da Associação, Glademir Bastians.

Ainda conforme o presidente, a proposta é proporcionar um torneio

onde haja a confraternização do associado, mobilizando o maior número possível de participantes. Com o apoio de lojistas e parceiros como Close.com; O Boticário; Mary Kay e Espaço da Beleza AFHDP, a distribuição de prêmios aos vencedores estará mais atrativa.

Um almoço de confraternização será realizado no CTG do Teresópolis Tênis Clube, mesmo local onde será disputado o torneio.

Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência

17 Setembro
Torneio interno
Início 8h

Almoço de confraternização no CTG - Clube Teresópolis

Inscrições na secretaria

- 8 atletas por equipe (máximo 2 não sócios)*
- R\$10,00 cada associado
R\$30,00 não sócio (inscrição + almoço de confraternização)
- R\$12,00 almoço acompanhante
- Ficha de inscrição até 01/09
- Sorteio das chaves 05/09

Av. Ludolfo Boehl, 388 - Teresópolis

ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O equilíbrio emocional entre razão e emoção



Estimular a inteligência emocional e mostrar como o equilíbrio pode ser alcançado foram os objetivos do vídeo de abertura da Reunião Mensal de

Desenvolvimento Organizacional (RMDO), realizada em 19 de julho. Apresentado pela Irmã Janete Maders, o vídeo apresentou a palestra do master coach Paulo Vieira, autor do best-seller “O Poder da Ação”, que mostrou como a inteligência emocional pode ajudar nas relações de trabalho e na vida pessoal.

A reunião se iniciou com a intermediação da coordenadora de Planejamento, Olvides Martini. Na sequência, o diretor-geral de operações, José Clóvis Soares, falou sobre os indicadores econômicos e financeiros. Apresentou o bom desempenho no mês de maio, em comparação com os anos anteriores. Destacou a redução do tempo de faturamento das contas, que era de 47 dias, em 2015, e caiu para 22 no primeiro trimestre. “A busca por melhorias é contínua e o resultado é do trabalho conjunto de todos”, frisou.

PICO DE OCUPAÇÃO

O diretor -técnico, Dr. Fernando Fernandes, ressaltou que, em junho, o Hospital chegou ao seu ápice de ocupação, superando os 90%. Também destacou o aumento no número de internações, a ampliação das consultas do Centro Clínico, assim como os procedimentos na Unidade Endovascular. “Sete mil pacientes são atendidos por mês atualmente, consolidando um crescimento em relação aos anos anteriores”, relatou.

A coordenadora-geral das Áreas Assistenciais, enfermeira Fabiane Fengler, salientou a importância do trabalho que está sendo feito pelo Núcleo Interno de Regulação de Leitos (NIR). O grupo multidisciplinar se reúne diariamente para administrar o fluxo de pacientes com o intuito de reduzir o tempo ocioso de cada leito, sem descuidar a segurança do paciente. “Já estamos obtendo ótimos resultados graças ao trabalho em equipe”, enfatizou.

O supervisor da Manutenção, Daniel Bittencourt, falou sobre o grande volume de ordens de serviço recebidas pelo setor, que superam 100 por dia. Frisou a importância do



planejamento preventivo de manutenções e pediu o cuidado de todos para emitirem as ordens corretamente, evitando o retrabalho. Clóvis encerrou a reunião lembrando que “é importante entendermos os nossos resultados, mas o principal objetivo é sempre oferecer os melhores recursos para os pacientes”.

PDL

Programa aborda a importância do feedback para os supervisores

Realizar o aut feedback e mostrar a importância de boas relações no ambiente de trabalho foi o tema debatido pelos supervisores do Divina, durante o Programa de Desenvolvimento de Líderes, realizado no dia 18 de julho, na Casa da Acolhida.

Gláucia Trevisan, coordenadora do Escritório de Desenvolvimento do Colaborador da RSDP - Centro de Formação e Investigação Divina Providência, trouxe aos participantes atividades práticas e teóricas com dinâmicas para incentivar o feedback entre as equipes de trabalho. A coordenadora também estimulou a reflexão sobre os valores de cada um, ao mesmo tempo que destacou a importância das boas relações entre os supervisores e seus subordinados.



CURSOS E CONGRESSOS

SEGURANÇA DE REDE

O supervisor de Suporte, Wagner Ribeiro, e o técnico de Informática, Peterson Henrique dos Santos, participaram do curso Segurança de Rede, que ocorreu no dia 5 de julho, em Canoas.

QUALIDADE E SEGURANÇA

A capacitação sobre Controle de Qualidade e Segurança contou com a participação das farmacêuticas Veridiana dos Santos e Adrine Innocente. O evento ocorreu em Porto Alegre, no dia 6 de julho.

ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA

O analista de Negócios, Murilo Graeff, esteve presente no 10º Encontro do Projeto de Extensão - Cuidados de Enfermagem em Cardiologia, realizado em Porto Alegre, no dia 14 de julho.