

### MEDICAMENTOS

## Campanha de prevenção a reações adversas começa em julho



O Serviço de Farmácia do Divina inicia, em julho, uma campanha que chamará a atenção para a ocorrência de reações adversas a medicamentos entre os pacientes em atendimento. O objetivo da mobilização, explica a coordenadora do setor, Michele John Muller, é fazer com que as pessoas reconheçam as reações quando elas se manifestarem e que sejam notificadas no sistema Tasy pelos profissionais que prestam a assistência.

Entre as ações a serem desenvolvidas pela equipe da Farmácia, que está muito unida nesta campanha, está o uso de camisetas promocionais. “Também faremos treinamentos nos locais de trabalho para todos os setores assistenciais, em todos os turnos, e exposição de imagens de reações adversas a medicamentos nos murais de acesso aos funcionários do Hospital”, resume Michele.

### DIREÇÃO

#### Minotto assume a Gerência Geral de Serviços do Divina



Contribuir com o processo de governança corporativa e a efetividade da gestão, observando as boas práticas assistenciais e operacionais, dando sequência aos benefícios trazidos pela Acreditação ONA, recentemente conquistada. Estas são algumas das atenções de Ricardo

Minotto, que assumiu, no início de junho, a Gerência Geral de Serviços do Hospital Divina Providência. O cargo é parte da reorganização da instituição prevista no Planejamento Estratégico da Rede de Saúde Divina Providência.

Minotto é graduado em Ciências Contábeis (1985) e graduado em Direito (2017), especialista em Finanças (1988) e Qualidade (1996), mestre em Administração e Negócios (2001) e doutor em Comunicação Social pela PUCRS (2005). Para o novo gerente-geral, o principal trabalho a ser desenvolvido no Divina é a efetivação das propostas do Planejamento Estratégico 2015/2019. “Vou atuar diretamente com o

sistema de gestão, que abrange todas as áreas da instituição, visando melhorar os processos e garantir ainda mais segurança e qualidade aos nossos pacientes”, resume.

O novo executivo do Hospital atua há mais de 30 anos em organizações privadas e sociais. Foi diretor financeiro do Hospital São Lucas da PUCRS (2011-2017) e diretor financeiro e de planejamento da Santa Casa de Porto Alegre, entre outras funções (1985-2010). Foi vice-presidente do SindiHospa e conselheiro fiscal da Confederação das Misericórdias do Brasil (CMB). Atualmente é professor da PUCRS e do IAHCS e Conselheiro certificado pelo IBGC.

### SIPAT

#### Semana de Prevenção contará com educação para o trânsito e terapias naturais

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) de 2017 será realizada de 24 a 28 de julho no Auditório Pe. Eduardo Michelis, na Sala de Apoio e em outros locais

do hospital. O evento contará com diversas palestras e ações, incluindo educação para o trânsito e terapias alternativas. As informações são de Cynthia Knoener, secretária da CIPA.

#### Programação

##### Segunda, dia 24

9h: EPTC - Educação para o Trânsito - No Auditório

##### Terça, dia 25

16h: Psicólogo Fernando Previdelli - “Depressão no Trabalho” - No Auditório

##### Quarta, dia 26

8h às 17h30min: Auriculoterapia e Ventosas - Sala da pastoral; Reike - Sala da Médica do Trabalho; Medição de pressão e HGT - entrada dos

funcionários, junto ao Ponto; 7h e 14h: Yoga - Sala de Apoio 10h e 15h: Meditação - No Auditório 11h e 16h: Biodança - Sala de apoio

##### Quinta, dia 27

10h - Dra. Niura Noro - “Aids e DST” - No Auditório

##### Sexta, dia 28

15h30min: Psicólogo Guilherme Poletto - “Amor e suas Vicissitudes” - No Auditório

### NASCIMENTOS

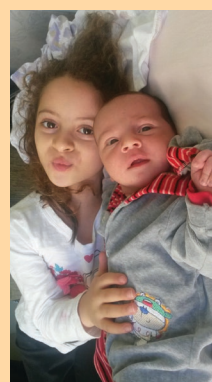
#### Jefrey

Dia 25 de abril nasceu Jeffrey, filho de Wesley Merzius e Marie Roseleine Merzius Marcellus, ambos auxiliares de higienização do Divina. Wesley conta que estava nos planos aumentar a família. Agora Jeffrey, que nasceu pesando 3,800 kg e medindo 51cm, vai fazer companhia para Rose Welencia, a filha mais velha do casal. “Estamos muito felizes”, finaliza.



#### Eduardo

Nasceu dia 3 de maio pesando 3,580 kg e medindo 50cm. A enfermeira do turno da noite Lissandra Braga da Rosa e seu esposo, Renato, estão radiantes com a chegada do pimpolho. “Estamos muito felizes, o Eduardo veio para completar a nossa felicidade”, comemora a enfermeira.



#### Alyson

Chegou dia 28 de fevereiro pesando 2,964 kg e medindo 46cm. O garotão é filho de Eloisa Pinheiro da Silva, que trabalha na higienização, e de seu esposo, Edegar. Eloisa revela que a alegria é indescritível. “É um sentimento que nem sei explicar: de muito amor e vontade de estar sempre por perto para lhe dar proteção”, afirma Eloisa.



## INTEGRAÇÃO

### Novos funcionários recebem informações



Francine de Freitas é uma das novas colegas que participaram do Programa de Integração, que tem por objetivo reafirmar a missão e informar sobre as regras e rotinas da instituição.

Desempenhando suas atividades no setor Financeiro, Francine ressalta a importância do acolhimento. “Pude conhecer mais o Hospital e saber como as coisas funcionam. Foi tudo bem dinâmico para

interagirmos com a instituição e com os colegas.” O Programa de Integração teve edições nos dias 5 e 6 e 19 e 20 de junho. Já para Cristiane dos Santos Silveira, a Integração serviu para melhorar a



compreensão sobre o Hospital. “Foram dois dias muito proveitosos e esclarecedores. Consegui sanar todas as minhas dúvidas.”

Clarisse Liane Thurow, que atuará como auxiliar de Nutrição, compartilha da mesma opinião: “É um momento

muito interessante. Na Integração, consegui tirar todas as minhas dúvidas, foi tudo bem explicativo”, finaliza.

## PROMOÇÕES

### Luciane e Juliana agora são técnicas em Enfermagem



Luciane Viegas Vieira trabalha no Divina há seis anos como auxiliar de higienização. Ao longo desse período buscou investir em estudo e capacitação, visando seu crescimento profissional. E, neste ano, viu a oportunidade

bater em sua porta quando abriu um processo seletivo para técnica em Enfermagem no CDI. “Não podia perder a chance, me inscrevi para a vaga e fui selecionada. Cada dia aprendo mais com a nova função”, comemora Luciane.



Trabalhando há 4 anos no Divina, a trajetória profissional de Juliana Martins Vargas começou como auxiliar de higienização. Juliana já passou pelos cargos de auxiliar-geral e camareira e agora foi promovida para técnica de Enfermagem.

Desde o dia 5 de junho, a funcionária integra a equipe de Enfermagem no 5º andar e está muito satisfeita com o novo trabalho. “Estou gostando muito e estou bastante focada na minha nova função”, salienta.

### A primeira Analista de Qualidade



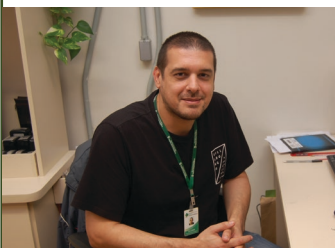
Um novo desafio está posto para a técnica de Enfermagem Antonia Adriana Alves do Nascimento: a função de analista de qualidade. Após cinco anos na Unidade de Internação do 5º andar, Antonia revela que é um cargo

novo no Hospital e por isso está em pleno processo de desenvolvimento. “É um trabalho junto ao setor de Gestão de Risco, pois envolve tudo que se refere à segurança do paciente. É um novo desafio com novas aprendizagens”, resume.

## FORMATURA

### Kleber conclui curso técnico de Recursos Humanos

Trabalhando há 2 anos no setor de Recursos Humanos



do Divina, Kleber Rafael Ferreira viu no curso de técnico de Recursos Humanos uma oportunidade para agregar conhecimento e valor ao seu trabalho na instituição.

“O curso me proporcionou crescimento profissional”, conta. Desde 1º de junho, Kleber já pode aplicar este novo conhecimento melhorando seu desempenho no trabalho no Hospital.

### Mudança proporciona crescimento profissional



Patrícia Cardoso foi transferida do SND para o setor de Hotelaria e agora é camareira. Desde o dia 5 de junho a funcionária integra a equipe

do novo setor. “O crescimento profissional é muito gratificante. Estou gostando muito da nova função. Agora a rotina é outra”, frisa.

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvia Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Elisa Pegoraro - Editoração: Evandro Ribeiro - Impressão: ANS

## PDL

Programa destaca a importância do *feedback* entre equipes

Liderado por Gláucia Trevisan, coordenadora do Escritório do Centro de Formação e Investigação da Rede de Saúde Divina Providência, o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) realizou atividade de qualificação no dia 22 de

junho, no auditório Casa da Acolhida. O evento teve por objetivo a realização do auto-feedback, além de mostrar a importância de elogiar, reconhecer e corrigir falhas dos processos de relações.

Gláucia trouxe aos participantes atividades práticas

e teóricas para incentivar a sistematização do feedback entre as equipes de trabalho. As atividades do Programa de Desenvolvimento de Líderes ocorreram para toda a Rede de Saúde Divina Providência e contaram com a participação de 63 coordenadores.



## CERTIFICAÇÃO

## Auditoria Interna prepara Divina e Independência para os avanços da ONA

Uma Auditoria Interna da ONA foi realizada nos hospitais Divina Providência e Independência nos dias 12 e 14 de junho. A informação é do enfermeiro Alex Pereira, coordenador da Gestão de Risco do Hospital. “Esta avaliação interna teve como objetivo proporcionar uma oportunidade de autoavaliação dos serviços dos hospitais levando em conta os critérios de avaliação da ONA”, resume.

Após a auditoria interna, foi entregue às direções e lideranças um relatório com os apontamentos e observações do grupo de avaliadores. A visita de

manutenção, que será realizada pelo IQG, ocorrerá na primeira quinzena de agosto. “O empenho e a dedicação de todos são fundamentais para consolidarmos esta conquista. A busca da melhoria contínua nos levará, com certeza, à obtenção da Certificação ONA II, em 2018”, frisou Alex.

O enfermeiro também abordou o tema na Reunião de Análises Estratégicas (RAE), realizada no dia 20. Destacou a necessidade de aprimoramentos dos processos internos, com ênfase na segurança do paciente.



## RAE

## Mensagem de Irmã Márian Ambrósio estimula o protagonismo de cada um

“Cada um precisa ser protagonista da sua vida para conseguirmos uma vida digna para todos.” Esta foi a mensagem enviada por vídeo pela Irmã Márian Ambrósio, coordenadora-geral da Congregação das Irmãs da Divina Providência e compartilhada para os participantes da Reunião de Análises Estratégicas (RAE), realizada em 20 de

junho. Brasileira de Curitiba, a religiosa coordena a instituição em Münster, na Alemanha.

Irmã Márian, no vídeo, citou a palavra do Papa Francisco reiterando que é preciso ter esperança em função da crise de lideranças pela qual passa o mundo. Irmã Janete Maders, que fez a abertura da reunião, ainda abordou

a necessidade do trabalho em equipe, com humildade e simplicidade. “É preciso trabalhar a capacitação das pessoas para que elas tenham

autoconfiança. O líder não nasce pronto, está sempre em construção e deve conquistar o respeito dos seus liderados, e não o medo”, finalizou.



## Soluções compartilhadas

A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, recapitulou o Planejamento Estratégico que se iniciou em 2015. “São aproximadamente 50 projetos e ações que estão em diferentes níveis de desenvolvimento. O caminho está correto, entretanto, ainda é preciso buscar a integração entre as áreas, pois o problema de cada um deve ser encarado

como um problema de todos”, lembrou. O diretor-geral de operações, José Clóvis Soares, falou dos pontos do Planejamento que precisam ser reavaliados constantemente. Como exemplo citou a estrutura organizacional. Também expressou a necessidade de qualificação de cada processo, como a busca por maior agilidade no faturamento e novas

formas de vendas de serviço. O diretor-geral também abordou as mudanças das ações para a operação em rede. “A compra de suprimentos em conjunto e a criação da Escola de Saúde, que já executa programas de qualificação para toda a Rede, são exemplos concretos de avanço”, frisou.

O diretor técnico, Fernando

Fernandes, destacou o fortalecimento das Linhas de Cuidados e o incremento das especialidades dos aparelhos digestivo e urinário. Ressaltou a importância do bom relacionamento com o Corpo Clínico e citou a criação do Centro de Relacionamento Médico (CRM), que estava no Planejamento, como etapa cumprida.

## CURSOS E CONGRESSOS



## Enfermagem

O supervisor de Sistemas Assistenciais, enfermeiro Murilo dos Santos Graeff, participou, nos dias 8 e 9 de junho, do VIII Simpósio do Processo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e do I

Simpósio Internacional de Enfermagem. O evento ocorreu em Porto Alegre. Murilo também esteve presente no I Encontro Internacional do Processo de Enfermagem, realizado nos dias 22 e 23 de junho, em São Paulo.

## Radiologia

As enfermeiras Soraia Pahim, Thais Queiroz e Vânia Barcelos, do CDI, integraram a XXVII Jornada Gaúcha de Radiologia. O evento foi organizado pela

Associação Gaúcha de Radiologia de Porto Alegre.

## Terapia Intensiva

A enfermeira do CTI Adulto, Naira Soccol, esteve presente nos dias 22 e 24 de junho no Simpósio de Enfermagem em Terapia Intensiva organizado pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

## Terapia Intensiva

O médico hospitalista, Diego Millan Menegotto, participou, nos dias 1º, 2 e 3 de junho, do VII Congresso Gaúcho de Terapia Intensiva. O evento aconteceu em Gramado.

## Hotelaria

A coordenadora de Hotelaria, Elisângela Calvi, e a supervisora de Higienização, Potira Barros, participaram, no dia 8 de junho, da 2ª Jornada de

Hotelaria. O evento foi organizado pelo SindiHospa, em Porto Alegre.

## Cardiologia

O enfermeiro Murilo Graeff também participou, no dia 23 de junho, do 9º Encontro do projeto de extensão: Cuidado em Evidência. O encontro ocorreu em Porto Alegre.

## Aparelho Digestivo

A médica hospitalista Ana Paula Claro, fez parte do Simpósio Sul-Americano do Aparelho Digestivo ocorrido de 8 a 10 de junho, em Bento Gonçalves.

## Nutrição e Dietética

As técnicas de Nutrição, Sandra Teles e Cintia Polippo, e as técnicas de Nutrição, Gisele Vedana e Débora Silva, do SND,

participaram do Simpósio de Técnicos em Nutrição e Dietética ocorrido no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, no dia 13 de junho.

## Controle de Infecção

A enfermeira coordenadora do SCIH, Taiana Lando, esteve presente, no dia 13 de junho, na Reunião da Coordenação Municipal de Controle de Infecção da Secretaria de Saúde de Porto Alegre. No dia 14 de junho, Taiana participou da Reunião do Comitê de Controle de Infecção, organizado pelo SindiHospa, em Porto Alegre. Já a enfermeira Mirian Barcelos Steyer, a técnica de Enfermagem, Kamila Leonardi, do SCIH, e a técnica de Hospedagem, Isabel Cristina da Silva, da Higienização, participaram da palestra Superfícies Ambientais e Infecções Hospitalares, realizada no dia 20 de junho, em Porto Alegre.

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

### Festa Junina proporciona diversão e aproxima associados



Um sábado de sol e muita alegria entre as famílias marcou a Festa Junina do Divina Providência deste ano, que aconteceu na tarde de 1º de julho, no andar térreo do prédio de estacionamento. A festa, que se iniciou às 14h, teve barracas de quentão, cachorro-quente, pastel, churros, crepe e pipoca, além da pescaria, espaço para as crianças, com cama elástica e escorregador inflável, e uma área da beleza.

Alguns associados disseram que a festa aproxima e diverte as famílias de quem trabalha no Hospital. “É muito legal porque a gente conhece a família dos colegas e isso ajuda a criar um vínculo mais forte”, disse, entusiasmada, Aline Silva da Costa, que trabalha no Faturamento e levou o marido e os 3 filhos para curtir o evento.

Para Monique Correa, técnica de Enfermagem no CDI, foi a primeira

vez que participou e gostou muito. “É a primeira vez que participo, nunca trabalhei em um lugar que fizesse festa junina. Achei isso muito legal, pois pude trazer minha mãe e minha filha para compartilharem este momento”. Karen Baranow, fisioterapeuta na UTI Neonatal, também trouxe o filho para se divertir. “Gosto muito de vir na Festa Junina, porque proporciona ao meu filho conhecer meu ambiente de

trabalho”, destacou.

O presidente da Associação, Glademir Bastians, agradece a presença dos associados que, mais uma vez, fizeram uma bela Festa Junina. “Todos trabalham muito ao longo do ano e merecem momentos de descontração e alegria como este, que possibilitam desligarem-se por algumas horas das suas rotinas”, declarou Glademir.

## ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

## CONTROLE DE INFECÇÕES

### Treinamento de equipes na desinfecção de superfícies torna UTIs ainda mais seguras

O Serviço de Controle de Infecção do Hospital Divina Providência, em parceria com a coordenação de Controle de Infecção da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, desenvolveu, durante o mês de junho, treinamento das equipes de Enfermagem das UTIs Adulto e Neonatal do Hospital para aprimorar a limpeza e desinfecção de superfícies. Conforme



a enfermeira Taiana Lando, do SCIH, a medida reforçou a aplicação de técnicas e a utilização de produtos adequados. Outras áreas assistenciais serão trabalhadas ao longo do mês de julho.

Conforme a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a limpeza e a desinfecção de superfícies nos hospitais proporcionam bem-estar,

conforto e segurança aos pacientes, visitantes e profissionais de saúde. A medida também exerce papel fundamental na prevenção e controle das infecções relacionadas à assistência à saúde, pois atua diretamente na redução dos micro-organismos presentes no ambiente, principalmente naqueles que ficam próximos ao paciente.



## SAÚDE COMUNITÁRIA

### Grupo de Biodança tem grande adesão

O Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio obteve, em junho, a participação de 53 pessoas no grupo de Biodança. A coordenadora

do Ambulatório, enfermeira Daiane Benites, declara que a atividade está sendo um sucesso. “Este grupo está sendo muito importante para nós, pois tivemos

uma ótima adesão da população”, salienta.

Daiane explica que o objetivo do grupo é proporcionar encontros integrativos para a comunidade, estimulando a convivência, a inter-relação com o outro e com a natureza, melhorando a qualidade de vida. “A atividade também está

focada na reabilitação, promoção e prevenção à saúde, através de exercícios com música e movimentos, para desenvolver as potencialidades de quem participa.” Em maio, o Ambulatório iniciou novos grupos de Educação em Saúde para a comunidade que incluíram, além da Biodança, Meditação e Oficina de Fisioterapia.



## SOLIDARIEDADE

### Campanha do Agasalho aguarda a sua doação

Com a chegada do inverno, vem a consciência de que devemos ajudar aqueles que mais necessitam. Por isso, a Campanha do Agasalho deste ano nos convida a tirar a solidariedade do armário e colaborar com quem não tem condições de se aquecer nesta época do ano. Desde o início de maio, o Hospital Divina Providência, em parceria com o Sindihospa, está arrecadando agasalhos. As roupas devem ser colocadas na caixa de coleta localizada no 3º andar do Hospital, próximo ao cartão-ponto dos funcionários. Na foto, os colegas

Juliana Barbosa da Silva, técnica de enfermagem no CDI, e Márcio Chagas, auxiliar de pessoal no Recursos Humanos, já fizeram a sua parte. A arrecadação segue até o final de agosto.

