



### IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

#### Congregação comemora 174 anos de fundação



A presidente da Sociedade Sulina Divina Providência, Irmã Clair Teresinha Agnes, afirma que comemorar mais um aniversário da Congregação "nos enche de alegria e de gratidão pela vida, vivida e celebrada". Irmã Clair conta que são 990 Irmãs presentes em todo o

mundo. "Unidas às demais religiosas dos quatro continentes, damos louvor e gratidão a Deus e a todos que abraçam conosco o Carisma de nossa Congregação".

A Congregação foi fundada por Pe. Eduardo Michelis, em Münster, na Alemanha, no dia 3 de novembro de

1842. Tinha como objetivo oferecer esperança e um futuro próspero para crianças órfãs em resposta às necessidades daquela época. Foi este o início da Congregação, que significa: "Deus é Pai e providência o que é melhor para seus filhos. Por isso, ser Irmã da Divina Providência significa ser presença do Amor e da Ternura de Deus Providência pelo nosso ser e agir", enfatiza Irmã Clair. A presidente da Sociedade Sulina conclui dizendo: "Esforçamo-nos a cada dia para viver este legado que o fundador nos deixou. Ele escolheu este nome porque tinha muita fé e grande confiança na Divina Providência".

#### Missa de Ação de Graças

Uma Missa de Ação de Graças realizada no dia 3 de novembro, marcou os 174 anos de fundação da Congregação das Irmãs da Divina Providência. O evento aconteceu no auditório Pe. Eduardo Michelis e contou com a presença de representantes da Associação Rede Divina Providência de Ação Social e Cidadania (Redipasc), Sociedade Sulina Divina Providência, da diretoria do Divina e funcionários da Rede de Saúde Divina Providência.

O capelão do Hospital, Pe. João Carlos Sprack, lembrou que a missão transmitida

pelo Pe. Eduardo Michelis continua através das Irmãs, e que elas respondem hoje às necessidades de um novo tempo. O Pe. Fábio Christ, que é o capelão do Hospital Independência, também presidiu a missa. Ao final da celebração, um grupo de funcionários do Divina e do Hospital Independência encenou a formação da Congregação. O objetivo foi mostrar a história das Irmãs, ao longo dos anos. As crianças das Casas Lares de Canoas tiveram seus trabalhos expostos, no 3º andar do Hospital, como parte das homenagens prestadas.

### SND

#### Gostinho de dar água na boca

Toda comida é rica e saudável quando é preparada com amor. Para o cozinheiro Giovani da Silva, que há 7 anos trabalha no SND do Divina, este é o segredo da boa cozinha. Há cerca de um ano o funcionário mudou para o turno da noite, resolvendo um problema que aparecia constantemente na Pesquisa de Clima, conforme a coordenadora do setor, Veridiana Maffassioli.

"Nós tínhamos muitas reclamações dos funcionários da noite quanto à apresentação e à qualidade. Isto porque as refeições eram preparadas durante a tarde e aquecidas à noite, o que gerava descontentamento." O jantar é servido das 22h30 às 24h, de segunda a sábado.

Toda esta preparação para que a comida fique mais saborosa e com qualidade exige que a equipe composta de cozinheiros, nutricionistas, atendentes e técnicas esteja em sintonia para elaborar o cardápio diário. "Como eu acompanho o jantar dos colegas e troco experiências, já conheço praticamente o gosto de cada um. Isso facilita muito para propiciar uma melhor alimentação, mas seguindo a orientação nutricional", destaca Giovani.



Veridiana está satisfeita com o empenho e o resultado da mudança, que tem chegado em forma de elogios dos funcionários. "Nossa busca é a satisfação, ao mesmo tempo que temos a responsabilidade de oferecer uma alimentação saudável e com excelente apresentação", finaliza a coordenadora.

### NASCIMENTOS

#### Valentina

A primeira filha da funcionária Stephani Morosini Presser e de seu esposo, Kaue Machado, nasceu no dia 1º de novembro. Valentina nasceu pesando 3,105kg e medindo 49cm. "É uma experiência magnífica, tudo de bom mesmo. Um amor sem tamanho", conta Stephani.



A colega trabalha há um ano e oito meses no CTI Neonatal, turno da noite do Divina.



#### Anthony Miguel

O filho da funcionária Marilei Batista Jacobsen nasceu no dia 6 de novembro. Anthony Miguel nasceu com 3,560kg e medindo 51 cm. O bebê de Marilei e do papai Davi Luiz da Silva e da irmã Maria Eduarda trouxe muita alegria para a família. "É simplesmente maravilhoso. Meu mundo se completou, agora ele literalmente é rosa e azul", conta Marilei.

#### Helena

Helena Scrittore Teixeira nasceu no dia 17 de outubro, trazendo muita alegria para a família e principalmente para Laura, a irmã mais velha. Helena nasceu com 4,045kg e medindo 51 cm. A funcionária Ana Paula Scrittore e o papai Alfredo Teixeira estão encantados com a pequena. "Ter a segunda filha é bem mais tranquilo, a gente já sabe como vai cuidar", contou. Ana Paula trabalha no CTI Adulto, no turno da manhã.



### FELIZ NATAL

As Irmãs da Divina Providência e a Direção da Rede de Saúde Divina Providência desejam aos funcionários e parceiros um ótimo Natal. Que em 2017 possamos construir um mundo mais harmonioso e fraterno!



## PRÁTICAS INTEGRATIVAS

### Divina é premiada no Congresso Brasileiro de Naturologia

O projeto “Qualidade de Vida do Cuidador, através das práticas integrativas e complementares”, apresentado pelo Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, do Hospital Divina Providência, ganhou o prêmio de melhor apresentação em formato painel, em Florianópolis. A iniciativa foi apresentada no IX Congresso Brasileiro de Naturologia, realizado nos dias 3 e 4 de novembro, pela Universidade Federal de Santa

Catarina (UFSC).

A equipe do Ambulatório apresentou cinco trabalhos: 1) A influência das práticas integrativas e complementares na qualidade de vida dos portadores de dor crônica; 2) Mutirões de Saúde disponibilizam as práticas integrativas e complementares em vários locais de Porto Alegre; 3) Qualidade de vida do cuidador, através das práticas integrativas e complementares, no Divina; 4) Reiki no CTI Adulto do Divina - projeto

piloto e 5) Relato de experiência: Ambulatório de Terapias Naturais 1º de Maio- Projeto Social do Divina.

A coordenadora do Ambulatório, Daiane Benites, explica que o projeto “Qualidade de Vida do Cuidador” foi idealizado há 5 anos pela Irmã Lúcia Specht e as enfermeiras Adriane Bágio, Adriana Ferreira da Rosa, e a nutricionista Janete Serafin. “Ficamos muito felizes em poder expor o trabalho social que desenvolvemos no 1º de Maio,



através da iniciativa das Irmãs” conclui Daiane. Também representaram o Hospital no evento as colegas Nelci Tolotti, Débora Risch, Débora Zampiva e Bruna Almeida.

## CENTRO DE FORMAÇÃO

### Evento estimula o autoconhecimento de lideranças



Refletir sobre a importância do autoconhecimento na relação com o outro. Este foi o objetivo do 3º encontro do Programa de Desenvolvimento de Lideranças da Rede de Saúde Divina Providência, realizado no dia 8 de novembro. A iniciativa foi do Centro de Formação e Investigação Divina Providência (CFIDP) e ocorreu no auditório Coração de Maria, na Casa de Acolhida.

Divididos em duas turmas,

os participantes fizeram uma dinâmica criando um remédio, que deveria ser baseado na personalidade de cada um. Logo após, descreveram para o grupo o princípio ativo, composição, indicação, contraindicação e posologia dos medicamentos criados. O encontro foi ministrado por Maria Zeli Rodrigues, da empresa de consultoria e desenvolvimento de pessoas E-Saberes.

## PARCERIA

### Divina obteve 91% de conformidades na avaliação da Unimed

O foco principal da avaliação, que aconteceu nos dias 10 e 11 de novembro, foi a segurança do paciente. O objetivo foi contribuir para a melhoria constante do atendimento no Hospital. O relatório entregue à Direção após a avaliação conclui que o Hospital Divina Providência atingiu 91% de conformidades nos itens avaliados.

O enfermeiro e coordenador da Gestão de Risco, Alex Pereira, afirma que o resultado é muito positivo. “A ONA está chegando e, por isso, esse resultado da Unimed é muito importante para nós”, afirma. Alguns pontos ainda precisam sofrer melhorias, como: cuidado na identificação



do paciente; cadeia medicamentosa; segurança patrimonial; gestão da estrutura funcional e política de registro e reestruturação de indicadores.

A visita dos avaliadores da ONA ocorrerá nos dias 5, 6 e 7 de dezembro no Divina, e 8 e 9 do Hospital Independência.

## INTEGRAÇÃO

### Programa recebe 24 novos funcionários

O Programa de Integração do mês de novembro recebeu, no Hospital Divina Providência, 24 novos colegas. Os recém-chegados receberam uma capacitação em três turmas: nos dias 7 e 8; 14 e 16; e 21 e 22. A enfermeira Juliana Bitencourt está entre os novos colegas e conta o que está achando na nova casa.

“É muito bom, eu gostei de todos do meu setor. A Integração foi uma parte muito importante da minha entrada no Hospital”, contou. Juliana trabalhava anteriormente na Santa Casa de Porto Alegre, e agora faz parte da equipe do Setor Endovascular do Divina.



## PROMOÇÕES

### Kelly integra a equipe do 6º andar

Kelly Dutra da Silva, que era da Higienização e concluiu o curso de Técnico em Enfermagem em agosto, agora integra a equipe do 6º andar. Kelly foi selecionada e assumiu as novas funções em outubro. “Está sendo o que eu esperava. Todo o pessoal aqui foi muito receptivo comigo e eu estou muito feliz”, afirmou. Kelly pretende cursar Enfermagem ou Medicina no futuro.



### Susan agora é telefonista



Susan Jéssica Nunes Rodrigues está trabalhando como telefonista desde o dia 3 de novembro. A funcionária era da Higienização e participou de uma seleção interna para telefonista. “Estou gostando e aprendendo muito aqui, além de ter sido muito bem recebida pelos colegas”, contou Susan, que trabalha no turno da tarde.

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Luiza Assis - Editoração: Evandro Ribeiro - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Ajustes nos processos levam à estabilidade



“O trabalho conjunto gera uma força indestrutível.” A frase do Pe. Eduardo Michelis foi base para uma reflexão sobre o que cada um pode melhorar em relação ao trabalho em equipe. O momento de reflexão foi proposto pela Irmã Janete Maders para iniciar a Reunião Mensal de Desempenho Operacional (RMDO), no dia 16 de novembro.

A coordenadora de

Planejamento, Olvides Martini, chamou a atenção para a queda no número de gestores que participam da RMDO. Olvides afirmou que o encontro mensal é de extrema importância para o compartilhamento de informações e avaliação de diversos tópicos que precisam de atenção. “É aqui que vamos consolidar o nosso modelo de gestão. Precisamos da participação de todos”, frisou

### Hospital aumenta receita com serviços

O diretor de Operações da Rede, José Clóvis Soares, apresentou dados econômicos de janeiro a setembro de 2016. O dirigente explicou que o Divina cresceu de acordo com o esperado nos últimos dois meses. “Esse é um resultado que foi obtido com o empenho de todos”, declarou. O diretor ainda destacou a diminuição das despesas sem redução do quadro de funcionários. “Não precisamos demitir, somente reorganizamos os processos para economizar”, ressaltou. Clóvis também informou que o Divina segue uma tendência

mundial no meio hospitalar de aumentar o seu faturamento com diárias e serviços.

O diretor técnico do Hospital, Dr. Fernando Fernandes, destacou a taxa de ocupação da Rede, que se manteve em 81,5%. Segundo o dirigente, esse é um número que precisa se manter, porque o custo de funcionamento dos hospitais não varia conforme a ocupação de cada um. O diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes, reiterou a importância da participação de todos na RMDO. O diretor também apresentou



números relacionados à satisfação dos usuários com o Divina. 92% dos pacientes voltariam a utilizar o atendimento do Hospital. “Vemos muitas manifestações positivas, inclusive no Facebook. Claro que existem também as negativas, que são pontos que ainda precisamos melhorar”, afirmou.

## CONTROLE DE INFECÇÕES

### Limpeza e desinfecção foram temas de última capacitação do ano

A última palestra do Ciclo de Capacitações de 2016, foi promovida pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Divina, no dia 22 de novembro. O tema do evento foi limpeza e desinfecção de superfícies. Para 2017, o Serviço de Controle de Infecção planeja novas formas de abordagem para dar continuidade às capacitações.

A enfermeira Taiana Lando destacou que seguir os procedimentos corretos de limpeza evita a proliferação de micro-organismos que podem fazer mal à saúde dos pacientes e funcionários. Os principais fatores que contribuem

para essa proliferação são: a higienização incorreta das mãos; descumprimentos das técnicas de limpeza; a manutenção das superfícies úmidas e empoeiradas ou com acúmulo de matéria orgânica; e condições precárias de móveis e equipamentos.

“A limpeza promove o bem-estar no ambiente de trabalho, além de reduzir a presença de micro-organismos e prevenir infecções adquiridas pelo ambiente hospitalar”, lembrou Taiana. A enfermeira ressaltou que a responsabilidade pela limpeza e desinfecção das superfícies é



compartilhada pela equipe de Enfermagem e pela de Higienização. “Saber qual procedimento de limpeza é responsabilidade de cada um é o mais importante”, finalizou.

## FORMATURA

### Juliana forma-se em Técnica de Enfermagem

A funcionária Juliana Lucilene Martins Vargas, que trabalha no Divina há 3 anos e 3 meses, formou-se em Técnica de Enfermagem pela Factum. “Me identifiquei com a profissão. Desde que entrei no Hospital eu fiquei muito próxima da rotina, então procurei o curso para ter uma formação”, afirmou. Juliana gostaria, primeiramente, de atuar na área para depois pensar em cursar uma graduação.



## CURSOS E CONGRESSOS

### Coaching e Planejamento

A analista de RH Ana Sílvia Martins Defini participou do Curso de Coaching e Planejamento Pessoal, realizado no dia 1º de novembro. A atividade foi organizada pela Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Rio Grande do Sul.

### Aparelho Digestivo

O gastroenterologista César Al-Alam Elias participou da Semana Brasileira do Aparelho Digestivo, entre os dias 29 de outubro e 2 de novembro. O evento aconteceu na cidade de Belo Horizonte.

### Violência Obstétrica

Ocorreu no dia 3 de novembro no Observatório da Violência Obstétrica no Brasil, realizado pela enfermeira do CO, Camila Fatima Alves. O evento foi organizado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

### Seminário Obstétrico

A enfermeira Lisiane Lago Urach participou do Seminário de Enfer-

magem Obstétrica: Perspectivas para 2017 no Rio Grande do Sul. O evento aconteceu no dia 9 de novembro e foi organizado pelo COREN de Porto Alegre.

### Congresso de Medicina Crítica

A enfermeira Marilene Bock e os médicos Berenice da Cruz Catharina e Pablo Wanglon Richter, todos do CTI Adulto, participaram, de 9 a 12 de novembro, do XXI Congresso Panamericano e Ibérico de Medicina Crítica e Terapia Intensiva. O evento foi organizado pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira e aconteceu no Centro de Eventos da FIERGS, em Porto Alegre.

### Empregar-RS

A recrutadora Caroline Rodrigues Ferreira participou, no dia 9 de novembro, da 3ª edição do Empregar-RS. O evento foi organizado pela Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social e pelo SINE de Porto Alegre.

### Polycom

O supervisor de suporte de TI, Wagner Ribeiro, participou de uma palestra sobre o Polycom, no dia 10 de novembro. O evento aconteceu na Startech Telecomunicações de Porto Alegre.

### Banco de Sangue

O médico do Banco de Sangue, Dr. Sérgio Medina, participou, entre os dias 10 e 13 de novembro, do HEMO – Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular. O evento foi organizado pela Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia, em Porto Alegre.

### Gestão em Enfermagem

A coordenadora do Centro Materno-Infantil, Neuza Richetti Polesello, e o supervisor de sistemas assistenciais, Murilo Graeff, participaram do VII Simpósio de Gestão em Enfermagem, que aconteceu nos dias 17 e 18 de novembro. O evento foi organizado pela Associação Brasileira de Enfermagem.

### Aterotrombose

A enfermeira da Unidade Endovascular, Renata Freitas de Oliveira, participou nos dias 18 e 19 de novembro do CAAT 2016 – Curso Avançado de Aterotrombose. A capacitação foi organizada pela Clínica Cardiarte, de Porto Alegre.

### Aleitamento Materno

A enfermeira da Unidade de Internação, Renita Assmann Maccari, participou nos dias 22 e 25 de novembro do XVI Encontro Nacional de Aleitamento Materno. O evento foi organizado pela Rede Internacional em Defesa do Direito de Amamentar, e aconteceu no Centro de Eventos da Universidade de Santa Catarina, em Florianópolis.

### Registro de Enfermagem

No dia 23 de novembro, a enfermeira da SAE, Patrícia do Nascimento, participou do evento Registros de Enfermagem – Educação Permanente. A organização foi do COREN de Porto Alegre.

ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

## Parque das Águas volta a ser opção na Temporada de Verão

A Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência (AFHDP) firmou novamente uma parceria com o Clube Parque das Águas de Viamão. O Clube é considerado o parque mais atrativo da região. É o único no Estado com piscina de ondas, tobogã com boia e muitos brinquedos aquáticos incríveis.

No interior do Clube tem o Via Park World, que é um parque temático aberto ao público o ano todo, sempre com novas atrações. Também tem o restaurante O Engenho, que serve comida típica mineira, aberto ao público de terças a domingos.

A Associação convida você e sua família a desfrutarem de dias maravilhosos na Temporada de Verão que se aproxima. Ingressos podem ser adquiridos na AFHDP por preços mais em conta que os oferecidos no parque.

ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

NOVEMBRO AZUL

## Diagnóstico precoce do câncer pode curar 85% dos pacientes

O diagnóstico precoce do câncer de próstata pode garantir a cura de até 85% dos pacientes. A informação é do urologista Leonardo Dini, que há 18 anos atende no Centro Clínico do Divina. O especialista alerta que este tipo de câncer não apresenta sintomas na fase inicial e, por isso, aumenta a importância de se fazer exames de rotina. O Dr. Dini cursou Mestrado em Urologia, na Faculdade de Medicina da Universidade Federal do RS (Ufrgs).



Dr. Dini conta que o câncer de próstata é o segundo mais comum nos homens, perdendo apenas para o câncer de pele. “No Brasil, chegamos a 61 mil novos casos a cada ano”, lembra. Os fatores de risco para a doença basicamente são genéticos. Portanto, deve redobrar os cuidados quem tem histórico familiar de câncer de próstata ou de mama.

“Os homens da raça negra também devem ficar atentos, pois há maior incidência de casos precoces

entre os negros”, alerta. A indicação médica é que todos os homens com mais de 45 anos devam fazer exames anuais, que consistem numa consulta para o médico saber sobre o histórico do paciente, exame de Antígeno Prostático Específico (PSA) e toque retal. “O exame é indolor mas ainda está envolto em muito preconceito”, frisa. Aproximadamente 70% dos tumores estão na zona periférica da próstata, perceptíveis através do exame de toque.

CORPO CLÍNICO

### Hospital procura canais de aproximação com seus médicos

O engajamento médico com a instituição e a formação de parcerias para alcançar objetivos comuns. Este foi o tema da palestra proferida pelo representante da Advisory Board

Company, Daniel Dellaferrera, ministrada no Divina, no dia 29 de novembro.

Daniel, que atua na unidade de Washington (EUA), esclareceu que há a necessidade da

criação de um novo perfil médico, e não se pode esperar uma nova geração se formar para realizar essa transformação. “Esse é o ano da mudança nesse sentido, porque está acontecendo um período de instabilidade constante”, explicou Daniel.

Para que essa mudança no perfil aconteça, é necessário que o médico

se sinta representado pela instituição na qual trabalha. Porém, segundo Daniel, quem deve tomar a iniciativa para essa aproximação é a instituição. “Não vai haver progresso se não houver uma confiança mútua entre direção e médicos”, ressaltou. No final da manhã foram apresentados estudos de caso para que os participantes identificassem quais medidas dariam certo se aplicadas no Divina.



RH

### Representantes de hospitais da Capital se encontram no Divina

O coach Claudio Rodrigues foi o palestrante na reunião do Grupo Geral de Indicadores de RHs (GGIRH), que se encontrou no Divina, em dia 21 de outubro. Conforme Ana Define, representante do Hospital, a palestra motivacional e reflexiva abordou as atitudes do ser humano perante as adversidades e suas reações frente aos problemas.

“Devemos ser gratos e manter a positividade, a animação e a gratidão para com as pessoas do nosso meio familiar, social e profissional. Precisamos mudar nossos modelos mentais e quebrar

paradigmas que nós mesmos colocamos ou carregamos conosco”, afirmou Cláudio. Além do Divina, o encontro contou com participantes dos hospitais Banco de Olhos, Mãe de Deus, Moinhos de Vento, São Lucas da PUC, Instituto de Cardiologia e UNIMED Porto Alegre.

