

## Assembleia-Geral da AFHDP aprova contas e tira dúvidas sobre serviços

Fotos: Bianca Fazollo



A Assembleia-Geral Ordinária anual da Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência (AFHDP) foi realizada na tarde de sexta-feira, dia 29 de abril, com três propósitos: apreciar e aprovar as contas do exercício fiscal 2015; Refletir sobre gastos e o orçamento para 2016; e tratar de assuntos gerais. O encontro foi conduzido pelo presidente da AFHDP e coordenador do setor de Recursos Humanos, Glademir Bastians.

Durante a reunião, as

realizações da Associação no último ano foram apresentadas. Entre elas estiveram a implantação do novo plano odontológico Unimed Odonto, conserto e a pintura da sala de jogos, pintura do salão de festas e da área externa, troca de piso na entrada do salão de jogos, criação do espaço de beleza, colocação de espelho na loja e a troca da placa danificada por arrombamento.

O presidente apresentou as receitas, incluindo as mensalidades, as principais despesas, os resultados

financeiros e os lucros acumulados. Ao final, as contas foram todas aprovadas pelos presentes. Vários assuntos também foram levantados pelos associados relativos ao funcionamento dos serviços disponibilizados. Glademir explicou que está sendo estudada a possibilidade de colocação de câmeras de vídeo na sede da Associação. "Gostaria de agradecer a presença, as sugestões e as contribuições de todos", concluiu o presidente.

## ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Reunião de Análises Estratégicas revisa pontos do Plano de Ação

Foto: Adelar de Oliveira



da Reunião de Análises Estratégicas (RAE) do dia 20 de abril, no Auditório Pe. Eduardo Michelis. O encontro trimestral tratou dos principais pontos do plano de ação previstos no Planejamento Estratégico 2014-2018.

O diretor-geral de Operações da Rede de Saúde Divina Providência, José Clóvis Soares, deu os parabéns a todos pelas conquistas. "Elas são o

resultado do trabalho de todos", declarou o diretor, que finalizou o evento salientando a importância de cada um conhecer a gestão ampla do negócio.

A presença da Irmã Maria Eloni Coczinski, ex-diretora-geral do Hospital, e sua colega, Irmã Sirlei Cordeiro, da Aliança Divina Providência para a América Latina, com sede em Curitiba/PR. Esta foi a surpresa

### Fidelizando clientes e ampliando mercado



O diretor Administrativo, Robson Morales, expôs o desenvolvimento das Linhas de Cuidados com foco no atendimento e na ampliação do mercado. O diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes, falou dos avanços da sua pasta. "Estamos qualificando a nossa relação com os clientes já existente e buscando a conquista de novos", frisou. O funcionário do setor Comercial, Marcelo Fernandes, apresentou a análise da receita detalhada das fontes

pagadoras. Além disso, também mostrou o desenvolvimento do modelo de gestão do Corpo Clínico como ponto importante para fidelização e engajamento médico.

O gerente médico da Unidade Endovascular, Dr. Gilberto Lahorgue Nunes, tratou da maximização do uso dos ativos disponíveis com foco na otimização das salas de Hemodinâmica. O cardiologista também falou sobre os contatos que mantém com hospitais e profissionais da Região Metropolitana e os serviços de ambulância com o intuito de divulgar a Unidade.

Na sequência, Daniel Bittencourt, supervisor da Eletrônica, expôs os objetivos estratégicos com foco na qualificação da gestão. Também falaram sobre os seus setores as coordenadoras do Centro Materno-Infantil, enfermeira Neuza Polesello, do Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), enfermeira Soraia Pahim, do setor Financeiro, Ana Feraboli, e o coordenador do setor de Compras, Almério Ogliari.

### "A videira e os ramos"

As Irmãs Maria Eloni e Sirlei apresentaram a parábola 'A videira e os ramos', do Evangelho de São João. O texto, que exalta a necessidade de podar a videira e realizar o devido tratamento do solo para se colherem bons frutos, serviu para reflexão dos presentes, que traçaram um paralelo entre o texto bíblico com as práticas em seu cotidiano de trabalho.

A partir de então, a coordenadora de Planejamento,

Olvides Martini, intermediou as apresentações focadas no desenvolvimento das competências especializadas nas Linhas de Cuidados. O diretor Técnico do Hospital, Dr. Fernando Fernandes, e o gerente médico do CTI Adulto, Dr. Willian Dalpra, trataram das funções de responsabilidade de cada setor, especialmente do CTI Adulto, explicando os planos de ação que estão em vigor na área médica, visando ao aumento da produção e à qualificação dos serviços.

## ESPIRITUALIDADE

### Funcionários lotam capela na acolhida ao novo capelão do Hospital

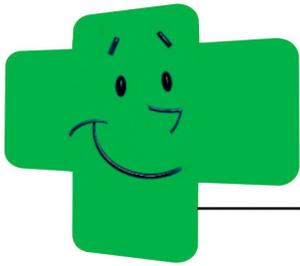


A Capela do 4º andar, completamente lotada de funcionários de vários setores do Hospital Divina Providência, com a presença do Grupo de Canto, acolheu, na tarde do dia 6 de abril, o Pe. Roberto Santos Gomes, novo capelão da instituição. Pe. Roberto é natural de Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

A Irmã Elise Sehnem, coordenadora da Pastoral da Saúde, deu as boas-vindas ao sacerdote: "Agradeço a alegria de ter a presença do Pe. Roberto e de representantes de tantos setores do Hospital. Levemos essa bênção aos nossos colegas que não puderam vir".

O novo capelão, em sua primeira missa no Divina, afirmou estar muito feliz pela missão de continuar pregando a palavra de Cristo longe de sua terra natal. Depois, citou várias personalidades da História como Sigmund Freud, Isaac Newton e Fernando Pessoa, que, em algum momento de suas vidas, questionaram a existência de Deus. "Mas, Deus existe independente da nossa vontade. Somos filhos de Deus, filhos da luz", afirmou Pe. Roberto.

Para encerrar a celebração citou o cientista Albert Einstein: "Meu universo não será mais o mesmo após conhecer vocês. Muito obrigado", concluiu o religioso. O Pe. Cláudio Damé, que cumpriu sua jornada no Divina por vários anos, continuará sua missão na Santa Casa de Misericórdia, em Porto Alegre.



### REDE DE SAÚDE DIVINA PROVIDÊNCIA

## Planejamento Estratégico 2016-2020 é lançado com foco nas melhores práticas de gestão



Fotos: Adelar de Oliveira

Com a palestra “Desafios e benefícios do trabalho em rede” ministrada pelo professor Márcio Michel, do Unilasalle/ Canoas, foi lançado oficialmente, no dia 8 de abril, o Planejamento Estratégico 2016-2020 da Rede de Saúde Divina Providência. O evento foi realizado no Auditório Casa da Acolhida e contou com lideranças dos hospitais Divina e Independência, de

Porto Alegre, São José, de Arroio do Meio, e Santa Isabel, de Progresso, sob a liderança da Irmã Clair Teresinha Agnes, presidente da Sociedade Sulina Divina Providência. Coordenador da pós-graduação e gestor estratégico do La Salle Business School, o professor Márcio Michel tem experiência como gestor comercial, administrativo e de negócios. “Vim dividir com vocês minha experiência com o trabalho em rede de 32 escolas e 6 universidades”, resumiu. Entre seus ensinamentos lembrou que “o principal objetivo de se trabalhar em rede é gerar valor agregado, criar sinergia e buscar melhores práticas de gestão”. Para isso, segundo Michel, não há modelos prontos. “Não

existe fase certa ou errada, elas podem estar misturadas, cabe a cada instituição descobrir seu próprio caminho”.

De acordo com o palestrante, cada unidade da rede continua com sua independência. “Porém, é necessário seguir as diretrizes de um comando central, que serve de fio condutor das ações”, explicou. Michel orientou os gestores para se esforçarem na conquista da adesão dos funcionários. “Sem esse comprometimento, não funciona. É necessário desconstruir a gestão vertical e criar uma horizontal, priorizando o compartilhamento do conhecimento e descentralizando o saber e o poder”,

sentenciou. Ainda conforme o professor, conhecimento não se engessa. A gestão deve ser profissionalizada e sistêmica.

O trabalho em rede, além de aumentar a disseminação das ações, proporciona outras importantes vantagens. Entre elas estão: otimização de recursos, acompanhamento mais transparente e contínuo dos processos, troca de experiência entre profissionais e instituições que, potencialmente, se transformam em acúmulo de conhecimento.

*“É necessário seguir as diretrizes de um comando central”*

## Nove projetos já estão sendo executados

A coordenadora de Planejamento do Divina, Olvides Martini, resumiu os principais tópicos do Planejamento Estratégico da Rede, 2016-2020. “O Modelo de Planejamento Estratégico adotado busca estimular o alinhamento, a integração, o compartilhamento e a busca da melhoria contínua das instituições que compõem a Rede, para que, na conjunção de esforços, gere o fortalecimento Institucional”, frisou. Olvides explica que o Plano, estruturado sob as perspectivas do BSC (Balanced Scorecard), possui 16 objetivos estratégicos e 21 projetos que tratam especialmente de ações voltadas à sustentabilidade, humanização para cuidar da vida e da qualificação dos processos.

O advogado Mário Jaegger, assessor jurídico

da Sociedade Sulina Divina Providência, que desde o início integra a equipe de elaboração do Planejamento, contou como se iniciou a discussão da ação em rede, em 2012. Posteriormente discorreu sobre o Carisma das Irmãs e enumerou os valores da instituição, que estão embasados na solidariedade e na Fé Cristã. Para finalizar, explicou como está estabelecido o Organograma da Sociedade Sulina Providência que serve de base para o funcionamento da Rede.

O encerramento do evento foi realizado pelo diretor-geral de Operações da Rede, José Clóvis Soares. “O trabalho em rede é necessário, embora os hospitais estejam numa situação estável”, finalizou o diretor, que



completou: “Se cada um der o que estiver a seu alcance, teremos para todos”, concluiu.

## NASCIMENTOS

### Luisa

A menina Luisa Abel Stricher Tesch, filha da enfermeira Cíntia Aparecida Lopes Abel, do 5º e 6º andares, nasceu no dia 13 de abril, às 17h51, no Divina. É a primeira filha de Cíntia e do pai Baruk Stricher Knak Tesch, e nasceu pesando 3,6kg e medindo 48cm.

“O carinho da instituição com os funcionários e o atendimento são excelentes. Desde a internação até a alta, o Divina está de parabéns”, elogiou a enfermeira.



### Joaquim

Joaquim Barbosa da Silva, o primeiro filho da técnica em enfermagem do CDI, Juliana Barbosa da Silva, nasceu no dia 7 de abril, no Divina. O menino chegou pesando 3,540kg e medindo 49cm. A mamãe Juliana e o papai Thiago Dias da Costa estão felizes com o nascimento e muito satisfeitos com o atendimento do Hospital.

“Agradeço muito à instituição e aos meus colegas. Todos foram muito atenciosos, comigo e com o bebê. Fomos muito bem atendidos”, declarou a funcionária.



Fotos: Arquivo pessoal

## SUORTE BÁSICO DE VIDA

### Treinamento qualifica profissionais para o atendimento em Paradas Cardiorrespiratórias

Foto: Adelar de Oliveira



O treinamento de Suporte Básico de Vida (SBV), que é oferecido anualmente pelo Hospital à Área Assistencial, foi realizado nos dias 5, 7, e 8 de abril, em múltiplos horários, num apartamento do 4º andar. O enfermeiro Silvío Costa, coordenador de Enfermagem da Emergência, explica que a capacitação tem por objetivo qualificar os profissionais ao atendimento às situações de Paradas Cardiorrespiratórias

(PCR) nas demais dependências da instituição.

“Além disso, a proposta está alinhada ao protocolo de PCR institucional que cumpre as condutas orientadas pela American Heart Association (AHA)”, frisa Silvío. Utilizando-se da metodologia de simulação realística, que incluiu um cenário com toda a estrutura de um quarto de internação, as enfermeiras Camila Porto e

Karine Silva, da Emergência, e Naira Soccol e Miriam Magalhães, do CTI Adulto, repassaram aos colegas todas as condutas a serem adotadas diante de uma situação de parada.

De acordo com Silvío, o treinamento “teve uma ótima adesão e cumpriu com seu objetivo”. O enfermeiro explica que o próximo passo será a realização do SBV para leigos, que envolverá os colaboradores das áreas de apoio.

## INTEGRAÇÃO

### Programa de abril apresentou 16 novos colaboradores

Fotos: Bianca Fazollo



anos, técnico em Radiologia. Jeferson iniciou sua atuação na quarta-feira, dia 13. “Estou impressionado com a recepção dos colegas e a organização do Hospital, tudo excelente”, declarou o profissional. “Eu

O Programa de Integração do mês de abril foi realizado em duas etapas. A primeira aconteceu nos dias 11 e 12, com a presença de seis novos funcionários, e a segunda nos dias 18 e 19, com dez recém-contratados.

Com o grupo do primeiro encontro esteve Jeferson Ferreira da Silva, de 43

já tinha uma boa impressão da instituição, pois meu filho Lucas nasceu aqui no dia 23 de maio de 2014”, completou.

A técnica de Enfermagem Letícia Mattei esteve entre os participantes do segundo encontro. Letícia foi escalada para a Unidade

Endovascular, no dia 20. “É um Hospital muito organizado. As pessoas são muito receptivas, espero me dar bem aqui. Será uma linda experiência”, disse a funcionária.

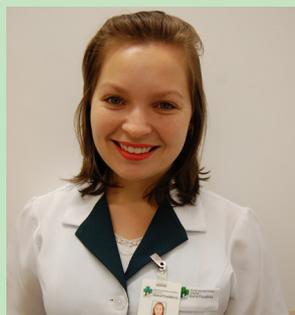


## PROMOÇÕES



### Luana agora é nutricionista

A funcionária Luana Corrêa Machado, que atuava como técnica em Nutrição no Divina, foi promovida a nutricionista. Luana, que atua no Hospital há 3 anos, concluiu a graduação na faculdade de Nutrição do IPA, em fevereiro, e começou a nova atividade em março. “Estou imensamente feliz e grata. Às vezes, a gente se forma e demora a trabalhar na área. Eu tive uma grande sorte. Agradeço a todas as pessoas que me ajudaram nesse período: à chefia e aos colegas. Essa promoção, com toda certeza, ajudará no meu crescimento”, declarou Luana.



### Débora passou a técnica em Nutrição

A colega Débora Nunes Silva agora é técnica em Nutrição e Dietética. A funcionária, que está no Divina desde outubro de 2014 e atuava na Recepção Central, iniciou na nova função no dia 4 de abril. “Quero, primeiramente, agradecer à chefia pela oportunidade. Depois de 6 anos formada, estou muito feliz por ter conseguido trabalhar na minha área, ainda mais aqui no Hospital. Espero exercer bem minha profissão e que todos gostem do meu trabalho”, finalizou Débora.



### Michael assumiu como técnico de Hospedagem

O funcionário Michael Fernandes Borges, que trabalhava na Portaria do Hospital desde 2013, agora é técnico de Hospedagem na instituição. Michael assumiu a nova função na segunda-feira, dia 4 de abril, e está feliz com a mudança. “Todo funcionário deve ser bem receptivo, independentemente da função, tratar bem os pacientes, ajudar o próximo. E tudo deve ser feito sem esperar nada em troca. Estou muito grato pela oportunidade que a Elis e a Potira me cederam”, declarou.

## CURSOS E CONGRESSOS

### Cardiologia

O médico Ilmar Köhler, gerente Médico do Setor de Cardiologia e do Centro Clínico, participou, de 31 de março a 6 de abril, do ACC.16 - 65th Annual Scientific Sessions & Expo, organizado pelo American College of Cardiology, em Chicago - USA.

### Emergência

A médica Camila Vieccelli, da Emergência, participou do ENDO 2016 - The Endocrine Society's 89th Annual Meeting & Expo organizado pela Endocrine Society realizado. O evento ocorreu de 1º a 4 de abril, no Boston Convention and Exhibition Center - Boston, MA, USA.

### Emergência II

O médico Luciano Scopel, da Emergência, participou do XII Fórum Internacional de Sepse, organizado pelo Instituto Latino Americano de Sepse, de São Paulo, nos dias 7 e 8 de abril.

### CTI Neonatal

A médica Cristina Rosa Medina de Melo, do CTI Neonatal, participou do V Simpósio Internacional de Neonatologia de Porto Alegre. O evento ocorreu de 6 a 9 de abril e foi realizado no Hospital São Lucas PUC/RS.

### Farmácia

As farmacêuticas Michele Müller e Patrícia Benvenutti participaram do Seminário ANAHP- Associação Nacional Hospitais Privados realizado no dia 19 de abril, no Hotel Sheraton, em Porto Alegre.

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cintia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Bianca Fazollo - Editoração: Carlos Eduardo S. Van Ondheusden - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

## GESTÃO DE RISCO

### Reforçando valores para uma Cultura de Segurança



Foto: Bianca Fazollo

A técnica de Enfermagem, Tatiane Felini, confere a pulseira de identificação de uma paciente

O Núcleo de Qualidade do Hospital realizou, nos dias 28 e 29 de março, treinamento com funcionários de vários setores, visando aprimorar a “Cultura da Segurança”. O gestor de risco, enfermeiro Alex Pereira, explica que a revisão dos conteúdos tem como objetivo reforçar os valores, experiências, atitudes e práticas seguras para os colaboradores: “Fortalecer o compromisso em discutir e aprender com os erros, reconhecer a inevitabilidade do erro, identificar proativamente as ameaças latentes e a incorporação de um sistema não-punitivo para o relato e análise dos eventos adversos, estão entre as metas”.

Ainda conforme Alex, segurança do paciente é um componente fundamental da qualidade nos cuidados

com saúde. O Divina se esforça continuamente na busca da melhoria. “Há um reconhecimento crescente sobre a importância de uma cultura de segurança do paciente”, comemora. Conforme o enfermeiro, alcançar esta meta requer um entendimento de valores, crenças e normas sobre o que é importante em uma instituição e que atitudes e comportamentos relacionados à segurança do paciente são esperados.

O maior desafio em um movimento para um sistema de saúde seguro é, muitas vezes, cultural. “Uma cultura de culpa em que os erros são vistos apenas como fracassos pessoais deve ser substituída por uma cultura em que os erros sejam encarados como oportunidades de melhorar o sistema”, conclui Alex.

## BANCO DE SANGUE

### Hospital conquista mais um Certificado de Elite



Foto: Bianca Fazollo

A equipe de Hematologia do Hospital recebeu o Certificado de Elite 2014/2015, concedido pela Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (ABHH). A certificação é emitida pelo Programa de Controle de Qualidade Externo em Imuno-Hematologia.

O responsável técnico pelo Banco de Sangue do Hospital, Dr. Sérgio Medina, reforça o trabalho constante e eficiente da equipe na busca da prática correta da Imuno-Hematologia. “Este empenho é fundamental para a realização de transfusões seguras”, finaliza o médico.

## DIA MUNDIAL DA SAÚDE

### Divina realiza atendimentos no Largo Glênio Peres



Fotos: Bianca Fazollo

O Ambulatório 1º de Maio do Hospital Divina Providência participou, na quinta-feira dia 7 de abril, das 9h às

16h, das atividades do Dia Mundial da Saúde. O evento foi promovido pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de Porto Alegre no Largo Glênio Peres, em frente ao Mercado Público, no Centro.

De acordo com a coordenadora do Ambulatório, enfermeira Daiane Benites, foram disponibilizados à população atendimentos de Auriculoterapia; Reiki; Orientação

nutricional e Orientação homeopática, totalizando 845 procedimentos em 437 pessoas atendidas.

## ESCOLA DE SAÚDE

### Novo MBA In Company tem foco em Gestão em Saúde



Em continuidade à parceria entre a Rede de Saúde Divina Providência e o Centro Unilasalle/Canoas, o próximo curso que já começou a ser ministrado é o MBA In Company de Gestão em Saúde. A enfermeira Gláucia Trevisan, que é integrante do grupo tático da Escola, explica que a formação está sendo realizada no Hospital Independência, com aulas nas sextas à tarde e à noite e aos sábados pela manhã, a cada 15 dias.

“O curso foi customizado para atender à demanda das lideranças da Rede de Saúde Divina Providência”, resume Gláucia. A aula inaugural, com os 37 selecionados, ocorreu no dia 29 de abril, às 18h30, no auditório do HI, em Porto Alegre. Os trabalhos terão continuidade, no dia 6 de maio, às 14h. Os profissionais selecionados passaram por critérios de seleção definidos pela Escola de Saúde com avaliação final do Conselho Executivo da RSDP.

## Cultura diferente



A aposentada Elci Cenzi, de 73 anos, passava pelo local e parou para realizar o procedimento de Auriculoterapia. “Eu nunca havia feito antes em toda minha vida, achei muito bom”, declarou. Leci Wiciswski (foto), de Passo Fundo,

também passava pelo local quando avistou a tenda do Ambulatório. “Sou adepta da Auriculoterapia há 20 anos. Acho que esta ação é importante, é uma cultura diferente, que dá à sociedade acesso à saúde sem medicamentos”, declarou.

Daiane disse que o evento foi um sucesso. “Nossa equipe fez um excelente trabalho”, frisou. “É importante disseminar estes serviços que o Ambulatório realiza. O Projeto Social das Irmãs da Divina Providência é, sem dúvida, fundamental para a instituição”, concluiu a enfermeira.