

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

### Parceria com Parque das Águas garante benefícios na temporada

Arquivo Associação



A diretoria da Associação firmou parceria com o Clube Parque das Águas, de Viamão, considerado o parque mais atrativo da região. Os associados e seus dependentes

podem usufruir de benefícios exclusivos.

O parque oferece diferentes opções de brinquedos aquáticos, além de piscina com ondas e toboágua. No interior do clube também estão localizados o Via Park World, espaço com

diversas atrações, e o restaurante O Engenho, que serve comidas típicas mineiras.

Os ingressos podem ser adquiridos diretamente com a Associação por preços inferiores aos oferecidos no parque.

### Presente de final de ano

**A Associação irá presentear os associados com um pequeno mimo de Natal. O presente deverá ser retirado na secretaria da entidade, entre 14 e 18 de dezembro. Têm direito ao presente os associados que ingressaram até o dia 30 de novembro de 2015.**



## ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

## CHECAGEM ELETRÔNICA DE MEDICAMENTOS

### Novo sistema aumenta a segurança do paciente

Fotos Bianca Fazollo



O Divina, com o objetivo de ampliar a segurança do paciente e otimizar os serviços realizados na instituição, utiliza, desde o dia 16 de novembro, a checagem eletrônica de medicamentos. A novidade consiste em um carrinho equipado com um notebook e um sistema específico para o serviço. O sistema vincula os dados do paciente – conferindo a pulseira de identificação – e verifica se o medicamento está correto e prescrito no horário certo, além de possibilitar registros à beira do leito.

A diretora Assistencial, Irmã Ilani Maria Reis, explica que a maior importância desta inovação está na segurança do paciente. “Este equipamento permite a agilidade

da informação e a qualidade do atendimento às pessoas, que estarão seguras”, frisa. O supervisor de sistema assistencial, enfermeiro Murilo Graeff, foi o responsável por ministrar os treinamentos.

Conforme Murilo, as turmas foram integradas por técnicos em enfermagem e enfermeiros. “A ação é importante para que o novo recurso seja bem aproveitado e não seja passível de erros. A checagem eletrônica dos medicamentos ministrados aos pacientes, além de garantir segurança, alia o ajuste de processos para assegurar prontuários checados corretamente. Isto é, o profissional que executa este serviço também estará seguro”, prevê Murilo.

## SAÚDE COMUNITÁRIA

### Equipe do Divina realiza Mutirão no bairro Medianeira

A Equipe de Saúde Comunitária do Divina realizou, no dia 21 de novembro, um Mutirão de Saúde na Escola Estadual Presidente Costa e Silva, no bairro Medianeira.

Os serviços oferecidos à comunidade foram medição de pressão arterial e glicose, Reiki e Massoterapia. O diretor da instituição, Milton Heleno Souza, falou sobre a importância da realização de mutirões e afirmou que, desde que assumiu o cargo, os eventos acontecem todos os anos.

“O Ambulatório oferece serviços que a comunidade muitas vezes não conhece ou não tem alcance. É uma

oportunidade de participar e receber atendimento dentro da escola, pois a grande maioria das pessoas não têm plano de saúde”, declarou.



## COMUNICAÇÃO

### TV Corporativa inicia fase experimental

O Hospital iniciou, no dia 6 de novembro, na recepção principal da instituição, a veiculação de uma TV Corporativa. Por um período experimental de 30 dias, um aparelho de televisão transmite, das 6h às 23h, informações sobre a rotina da instituição visando responder de forma antecipada às demandas dos pacientes.

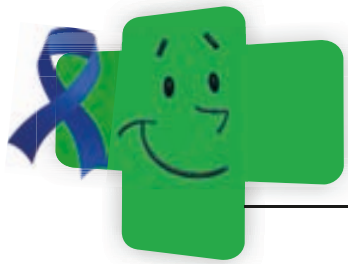
“Este novo recurso tende a ampliar os canais de comunicação com o público, é dirigido exclusivamente ao cliente”, explica o diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes.

“A presença da TV em áreas de bastante fluxo é importante. Afinal, o cunho principal deste serviço é

justamente informar e garantir segurança aos pacientes”, declara o diretor.

A programação inclui comunicados sobre horários de visita, informações sobre o Centro Clínico e divulga os serviços oferecidos. A TV também traz campanhas de conscientização, informações gerais, previsão do tempo, esporte e lazer.





Beatriz Araújo

### IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

## Celebração comemora os 173 anos da Congregação



Há 173 anos, Pe. Eduardo Michelis fundava a Congregação das Irmãs da Divina Providência, na Alemanha. Inicialmente, buscava ajudar crianças necessitadas, até que o grupo de Irmãs cresceu e se expandiu pelo mundo, com a missão de levar a mensagem da Divina Providência a todos os povos. No dia 3 de novembro foi celebrada uma missa em comemoração ao aniversário. As Irmãs receberam as homenagens da comuni-

dade hospitalar.

O Pe. Cláudio Damé convidou os presentes a refletirem sobre o Pe. Eduardo Michelis. "Vamos ver pelos olhos dele, que se deixou levar pela Divina Providência", pediu. Em um ofertório às Irmãs, Pe. Cláudio agradeceu. "Obrigado pela Congregação, pelo trabalho e por serem sinal da presença de Deus", disse. O grupo de canto do Divina também esteve presente e enriqueceu a cerimônia em diferentes momentos.

Por fim, o coordenador de Recursos Humanos, Glademir Bastians, também fez agradecimentos em nome dos funcionários. "Obrigado, Irmãs, por ensinarem e se deixarem ensinar. Obrigado por estarem conosco aqui, fazendo a diferença, e por permitirem que façamos parte dessa grande obra", disse o coordenador, que pediu às Irmãs que se levantassem, recebessem os aplausos e cantassem juntos, os parabéns.

### ACREDITAÇÃO

## Divina e CITOM conquistam o selo de Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica

Arquivo CITOM



O Divina e a equipe do Centro Integrado do Tratamento da Obesidade Mórbida (CITOM) receberam, em outubro, o certificado de Excelência em Cirurgia Metabólica pela SRC - Surgical Review Corporation, dos EUA. A equipe, coordenada pelo Dr. Renato Souza da Silva, já realizou mais de 4.200 cirurgias, com os mais rígidos protocolos de segurança.

O diretor Técnico do Hospital, Dr. Fernando Fernandes, afirma que a Acreditação do Hospital e do CITOM como Excelência em Cirurgia Bariátrica reconhece a instituição como referência mundial para o tratamento da Obesidade. "Temos

uma certificação reconhecida internacionalmente de que nossos processos assistenciais e operacionais são seguros, com qualidade e garantia de resolutividade", resume.

Dr. Fernando acrescenta que a Acreditação é um reconhecimento aos profissionais, que atuam com competência e dedicação em todas as fases do processo da Linha de Cuidado da Cirurgia Bariátrica. "Desde a entrada, passando pela limpeza e manutenção dos leitos, às condições técnicas do bloco cirúrgico e a humanização da assistência. O Hospital e a equipe CITOM, liderado pelo Dr. Renato, estão de parabéns pela conquista."

Arquivo pessoal

### NASCIMENTO

## Clara é apaixonante

A colega Michele Lopes dos Santos, que trabalha no Centro Obstétrico, e o esposo, Alexandre Jaques da Silva, ex-funcionário do Hospital, estão muito felizes com a chegada da filhinha Clara. A menina nasceu no Divina, no dia 5 de outubro, pesando 3,225kg e medindo 46,5cm. "Ela chegou para completar nossa família, estamos cada vez mais apaixonados", disse Michele, que também fez questão de agradecer o carinho dos familiares, amigos, colegas e chefias.



### NATAL

## Evento recolherá doações natalinas

Com iniciativa da Pastoral da Saúde acontecerá, no dia 16 de dezembro, às 13h30, no Auditório Pe. Eduardo Michelis, um encontro dos representantes dos setores do Hospital. O objetivo é o recolhimento das doações que serão destinadas às crianças em vulnerabilidade social, no período do Natal.

Pacotinhos com doces serão organizados para serem doados às creches

das proximidades, como acontece anualmente.

Em 2014, aproximadamente 30 creches foram visitadas e cerca de 1.800 crianças agraciadas com o mimo. "Esse é o momento em que podemos levar um pouco de alegria para as crianças. Muitas delas não ganharão mais nada no Natal", declarou a coordenadora da Pastoral, Irmã Elise Sehnem.

O evento contará com a



presença do Grupo de Canto, que fará uma encenação natalina. Todos os funcionários estão convidados. "O Natal é a festa do encontro, do reencontro. Aquelas crianças já estão nos esperando. Então, peço que os setores se organizem e nos ajudem a proporcionar esse momento de felicidade", concluiu.

**A Direção do Hospital Divina Providência deseja aos seus pacientes, funcionários e parceiros um Natal repleto de paz e muita saúde. Que o Menino Jesus ilumine nossos caminhos!**



### NOVEMBRO AZUL

## Exames de rotina previnem o câncer de próstata

O Novembro Azul é uma campanha mundial contra o câncer de próstata, comum em homens acima de 45 anos. O Hospital, ao longo do mês, alertou funcionários e pacientes para a necessidade de realizar exames de rotina com um médico urologista, ao menos uma vez por ano.

O médico urologista do Centro Clínico, Dr. Eduardo Terra Lucas (foto), explica que o diagnóstico precoce possibilita a cura, em média, de 90% a 95% dos casos. "O rastreamento e o

diagnóstico antecipado permitem optar, em algumas situações, entre diferentes tipos de tratamento, como cirurgia, radioterapia e acompanhamento", frisou.

De acordo com o urologista, homens negros comumente têm tumores mais agressivos e homens com histórico familiar aumentam suas chances em três vezes. "Para estes, o ideal é que façam os exames de rotina já a partir dos 40", alertou. Estudos apontam que, ao longo da vida, um a cada seis homens desenvolverão

a doença. Desde os anos 90, os casos sem salvação baixaram de 80% para 20%.



Bianca Fazollo

## UNIDADE ENDOVASCULAR

## Cardiologista Gilberto Nunes assume a gerência médica do setor

Fotos: Bianca Fazollo



A Unidade Endovascular do Divina agora conta com um gerente médico. É o cardiologista intervencionista Dr. Gilberto Lahorgue Nunes. O especialista já trabalhava no setor, mas desde o início de outubro recebeu novas funções. Agora, além das atividades já realizadas anteriormente, o médico está diretamente ligado às

questões gerenciais, de organização e desempenho, entre outras ações ligadas ao gerenciamento da unidade.

“A designação de um gerente médico para esta unidade é extremamente importante, pois refina os processos de um setor com grande potencial de crescimento no Hospital”, explica Dr. Gilberto. O diretor Técnico da instituição, Dr. Fernando Fernandes, salienta a importância das novas atribuições do cardiologista.

“O Dr. Gilberto é um profissional reconhecido nacionalmente por sua postura e competência. Trabalhou na Santa Casa, tem experiência em gestão de unidade, além de já ter incorporado os valores do Divina. Ele é a pessoa certa para assumir este cargo”, frisa Dr. Fernando.

Sobre a Unidade Endovascular, Dr. Fernando acrescenta que é um setor estratégico, que integra as Linhas de Cuidado. “Então, faz parte do Planejamento ter um gerente médico para este setor. O Dr. Gilberto foi escolhido por unanimidade pela Direção.”

## PROMOÇÃO

## Juliana agora é secretária da Direção

A colega Juliana Engel, que atuava no Setor de Agendamentos, mais precisamente nas confirmações de cirurgias, agora é secretária da Direção juntamente com a colega Verônica Muniz, no 4º andar do Hospital. Juliana é funcionária

do Divina desde julho de 2014 e atua no novo cargo desde o dia 20 de outubro. “Estou muito feliz com a oportunidade de trabalhar neste setor, pois, irá contribuir para o meu crescimento profissional e pessoal”, declarou Juliana.



## INTEGRAÇÃO

## Novos funcionários conhecem seus direitos e obrigações

Nove colegas, recém-contratados pelo Divina, participaram do Programa de Integração do Hospital no dia 16 de novembro. Os funcionários assistiram às palestras previstas para o programa que tem por objetivo, além da apresentação da instituição, esclarecer aos novos funcionários sobre seus direitos e obrigações.



## ANIVERSÁRIOS

## DEZEMBRO 2015

Anelize de Freitas Costa	01	Material e Esterilização	Diane Pereira Biavati	14	CTI Neonatal	Ana Paula Cavasotto Scrittore Bai	22	CTI
Cintia Afonso de Oliveira	01	SND	Leandro Fischbor de Moura	14	Recepção	Teila Carolina dos Passos Campos	22	Internação VI
Maria Verginia Santos Cunha	02	Centro Obstétrico	Pedro Salomão Dias	14	Plantão Médico	Bruna Silva Cristóvão	22	Internação V
Sabrina D'Ávila Cardoso	02	Internação IV	Edilce Ferreira Guerra	14	Centro Cirúrgico	Renata da Silva Matts dos Santos	22	CTI Neonatal
Karine Viana Maciel	02	Serviço Social - HI	Luciana Diniz de Oliveira	14	SND - HI	Paulo Alexandre Ferreira Crespo	22	Manutenção - HI
Deoclides Sergio Copetti	03	ESF Rincão	Débora Brasil Simões	14	Internação III - HI	Lisiane Dall Agnol	22	Internação I - HI
Claudia Ramos Marques	03	CDI	Francesco Souza Marques	14	Ag. Transfusional - HI	Alexandre Dias de Oliveira	22	UTI - HI
Laura de Mattos Milman	03	Internação I - HI	Bárbara Santos Luccas Duarte	14	Fisioterapia - HI	Elton Bigolin	22	Diretoria - HI
Carlos Alexandre Cirne Lopes	03	Farmácia - HI	Alzira Maria Bocchi	15	Centro Obstétrico	Anderson Adão Lemos da Silva	22	Higienização - HI
Cilene de Souza Feijó	04	Quimioterapia	Tatiane Costa dos Santos	15	Faturamento	Vanessa Dias de Guimarães	23	CTI
Vanessa Lopes da Rosa	04	Endovascular	Adriana Bilibio Westphalen	15	Faturamento	Marcio Silva da Silva	23	CTI
Ilda Helena Ribeiro de Figueiredo	04	Endovascular	Andre Luis da Silveira Souza	15	CDI	André Santos Aires	23	Higienização
Andrea Regina da Silva Diniz	04	Internação II - HI	Vanessa Vianna de Oliveira	15	Centro Cirúrgico	Silvia Eliana Bastos Menezes	24	Internação V
Natalia Winkler	04	Farmácia - HI	Edison dos Santos Martins	15	CDI	Helen Rogéria de Lima Silva	24	Volante
Josiane Oliveira Vroblevski	04	Recepção - HI	Fabiane Michel	15	SND - HI	Tatiana Maria Gomes da Silva	24	Centro Cirúrgico
Laila Leão Cesar	05	Banco de Sangue	Silvia Teres Marasco	15	Internação I - HI	Tatiane Costa da Silva	24	Internação IV
Marli Teresinha de Oliveira	05	Unilab	Cleusa Lima Oliveira	16	Revistaria	Daniela Pinto Nunes	24	CTI Neonatal
Rochelli Bernardes Stefanello	05	Internação V	Joaquim Belisario de Paula	16	Manutenção	Vânia Paiva Barroso	24	Faturamento
Barbara Daniela Prestes Dalenogare	05	Faturamento	Darwin Ribeiro Wasem	16	Endovascular	Cristiana Cabral	25	Unilab
Thinfanie Almeida da Roza	05	Central de Autorização	Josiane Pinheiro de Lacerda	16	Ambulatório - HI	Neri Maidana Gonçalves	25	TS Guarda Patrimonial
Renata Bitencourt de Oliveira	06	Emergência	Ana Margarette Carvalho Garcia	16	SND - HI	Diego Machado dos Santos	26	Emergência
Erika Bastos Schluter	06	Emergência	Deonice Bernardete M. Schmitt	17	Farmácia	Aline Graziella Staub Klein	26	Sala de Recuperação
Alessandra Pradier Oliveira	06	UTI - HI	Denise Pereira	17	Financeiro Contábil	Lucas Domeles da Silva	26	Higienização
Cristiane Gomes de Oliveira	07	Café Caliente	Sandra da Rosa	17	Centro Cirúrgico	Neli Scherer de Moura Borges	26	Sala de Recuperação II
Keli Batista Ribeiro	07	Internação IV	Fabiane Moraes de Carvalho	17	Internação VI	Valeria Oliveira da Silva	26	SPCI - HI
Fernanda Rodrigues Girard	07	CTI Neonatal	Jaqueline da Silva Moura Figueredo	17	Centro Obstétrico	Janete Maria Serafin	27	1º Maio
Sandro Soares Raulino	07	UTI - HI	John Bruno Fogazzi Gomes	17	CDI	Adriana Brizolla Capelari	27	Centro Cirúrgico
Aldori de Oliveira	07	Portaria - HI	Marcelo Soares Martins	17	Ambulatório - HI	Débora Rodrigues da Silva	27	Higienização
Elton Azevedo Antunes	08	Compras	Irmã Maria Eloni Coczenski	18	Direção	Alexei Gil	28	ServNeuro
Antonio Marcos da Silva Verdum	08	Recepção	Maurício Silva da Silva	18	Farmácia	Anderson Lopes Carvalho	28	Manutenção
Fernanda O. de Souza do Amaral	08	Endovascular	Joseane Nunes da Cunha	18	Internação V	Simone Boeri Hedlund	28	Faturamento
Vanessa Silva de Souza	08	Ambulatório - HI	Andressa da Silva Saraiva	18	Internação V	Juliana Salinas Arrojo	28	Recepção - HI
Silvia Oliveira Dias	09	Internação VI	Matheus Niederauer Dias	18	Centro Cirúrgico	Debora Diniz Stautmeister	29	Sala de Recuperação
Maria de Lourdes Rodrigues da Silva	09	Centro Cirúrgico	Elisandra Prates Ribeiro	18	Endovascular	Tayara Guerreiro dos Santos	29	Centro Cirúrgico
Jussara Mota Franca	10	Endovascular	Karen Silva de Oliveira	18	CME - HI	Jose Alexandre Lopes Adami	29	CTI
Debora Arregui Risch	10	1º Maio	Márcia Gomes Taborda	18	RH - HI	Lisandra Silva de Souza	29	Internação VI
Luciana Cassafuz da Silva	10	Cardiologia	Edilene Cristina Araujo de Matos	19	Centro Obstétrico	Rosane Freire	29	CDI
Andre Vieira Gonçalves	10	Higienização	Irmã Cecília Ana Werner	19	Lavanderia	Anelise Didone	30	Internação VI
Erica da Silva Duarte	10	Centro Obstétrico	Thiago dos Santos Marcos	19	Internação V	Valdileide Silva Santos	30	SND/Copa
Dilceia Patricia Brusch dos Santos	10	Farmácia - HI	Ivone Prates	19	Manutenção - HI	Camila Alves Duarte	30	CDI
Margarida Maria Togni Muniz	10	Higienização - HI	Rosane Martins Freire	19	CDI - HI	Janaina Elisa Hermann	30	Internação I - HI
Maristela Parahiba da Silva	11	SND	Deise da Silva Gomes	20	ESF Rincão	Adriana Camargo Santana	31	Volante
Ronaldo Gayescki Campana Filho	11	Farmácia - HI	Adriana Garlet	20	Centro Cirúrgico	Rodrigo Silveira da Silva	31	Lavanderia
Luciano Scopel	12	Emergência	Thiago dos Santos Silva	20	Manutenção - HI	Ana Carolina Rodrigues Sierra	31	Higienização
Rafael Porto da Rosa	12	Estacionamento	Gelci Schluter	21	Endovascular	Angelita Pereira Ribeiro	31	Sala de Recuperação
Cristina Pereira Franco	13	Sala de Recuperação	Paulo Cesar Casartelli de Lima Junior	21	Centro Cirúrgico	Irmã Semilda Feldmann	31	SND
Vera Lucia Cristofoli	13	Centro Cirúrgico	Grasieli de Moura Fernandes	21	Fisioterapia - HI	Thiago Antonio Silva	31	CTI
Carolina Von Muhlen Corsetti	13	Volante	Marlete Fátima Siqueira Portaluppi	22	CTI Neonatal			

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cintia Correa e Sílvia Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - jornalistas: Adelar de Oliveira - MTb 6473 e Beatriz de Araújo - MTb 8044 - Textos e Fotos: Bianca Fazollo - Editoração: Evandro Ribeiro - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

## TABAGISMO ZERO

### Funcionários diminuem o consumo de cigarros após início de oficinas

Em continuidade à campanha Tabagismo Zero, iniciada em setembro, as oficinas de apoio aos funcionários interessados em parar de fumar tiveram início no dia 13 de outubro. Os encontros acontecem nas segundas e quintas-feiras e são ministrados pela Irmã Janete Maders, que é psicóloga, e pela enfermeira do trabalho Adriane Bagio. O atendimento da médica do trabalho, Niura Noro, da psicóloga, Leticia Leite, e da técnica de terapias naturais, Débora Arregui, também estão disponíveis. Enquanto houver necessidade de atendimento, as consultas podem ser marcadas na Enfermagem do Trabalho.

Desde o dia 10 de outubro, a

técnica em enfermagem do 4º andar, Tatiane Filipini, está sem fumar. As oficinas começaram poucos dias depois, o que a motivou. “Meu marido não fuma, eu trabalho num hospital. Fumar é feio para mim, o cheiro do cigarro é vergonhoso. Às vezes até tenho vontade, mas passa rápido”, contou.

#### “O cheiro do cigarro é vergonhoso”

A técnica declarou que, além de abrir o apetite, a ausência do cigarro faz com que não sintam mais falta de ar. “O atendimento da Débora é fantástico, a Adriane está sempre disponível, isto é muito bom. As oficinas ajudam muito, mas apenas

Fotos: Bianca Fazollo



No centro, a Nutricionista Janete Serafin

quem realmente quer parar de fumar”, alertou.

O coordenador de suprimentos, Almério Ogliari, diminuiu consideravelmente o consumo de tabaco. “Eu fumava 24 cigarros por dia. Agora fumo cinco ou seis”, contou. Almério fuma há 30 anos, mas já percebeu diferenças e melhoras na saúde. O desafio também está traçado para a colega Fernanda Souza, técnica

em enfermagem da Unidade Endovascular. Fernanda fumava 20 cigarros diariamente, mas desde que iniciaram os encontros fuma no máximo dois. “Fumar é antissocial. Na minha casa ninguém fuma e eu não quero que minha filha fume”, explicou.

A funcionária salientou a importância de participar das oficinas, principalmente no início do tratamento.

## PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA

### Enfermagem realiza treinamento de Suporte Básico



Os enfermeiros da Equipe Avançada do CTI Adulto e da Emergência ministraram, nos dias 9, 10 e 13 de novembro, o treinamento institucional de Suporte Básico de Vida para Leigos em Atendimento à Parada Cardiorrespiratória (BLS). Foram capacitados, no Auditório Casa de Acolhida, os funcionários dos setores administrativos e de apoio do Hospital.

O objetivo principal foi repassar ao quadro funcional os protocolos de atendimento aplicados pela equipe de Enfermagem aos pacientes com

parada cardiorrespiratória. Isto é, a tarefa está em instruir os presentes sobre como realizar um primeiro atendimento adequado, antes da chegada do suporte avançado.

As enfermeiras Karine Silva, da Emergência, e Ana Paula Wagner, do CTI Adulto, ministraram o treinamento no dia 9. A partir do dia 10, os encontros também contaram com as instruções das enfermeiras Camila Porto e Juliana Marranghello. “Esperamos que através desta qualificação não se negligencie o atendimento”, declarou Ana Paula.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Indicadores do ano são satisfatórios, mas esforço conjunto pela melhoria precisa continuar

A apresentação do vídeo ‘Quebrando Mitos e Tabus’, com a pedagoga empresarial Clarisse Leal Freitas. Foi desta forma que a diretora-geral do Divina, Irmã Maria Eloni Coczenski, fez a abertura da Reunião Mensal de Desempenho Operacional (RMDO), realizada no dia 18 de novembro. O evento, direcionado às lideranças, discutiu as ações do Planejamento Estratégico na instituição no período 2015/2019. Em seguida, foi realizada uma dinâmica relacionada aos assuntos abordados na apresentação.

O diretor administrativo, Robson Morales, falou em seguida e abordou assuntos como: taxa de ocupação; resultado líquido; títulos emitidos; receita contabilizada; valor médio das contas faturadas; custos fixos e variáveis; despesas; entre outros pontos que envolvem as questões administrativas da instituição. “Parabéns a todos pelos números conquistados. Sigamos fortes para 2016”,

frisou Robson.

#### “O esforço é conjunto”

Em seguida, o diretor Técnico, Dr. Fernando Fernandes, apresentou os resultados de produção, apresentando itens como: total de pacientes atendidos; média de pacientes/dia; taxa de ocupação geral; movimento cirúrgico, obstétrico e da Emergência; consultas do Centro Clínico; movimentos no CDI; Serviço de Endoscopia e Unidade Endovascular.

O diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes, acrescentou os resultados relativos à

satisfação dos clientes e às participações da instituição no mercado. Os principais pontos abordados foram o índice de confiança; reclamações; satisfação dos clientes em relação ao atendimento médico; procedência dos pacientes; taxa de infecção do sítio cirúrgico; incidência de queda de pacientes; valores investidos em divulgação e marketing e projetos sociais, entre outros. Entre suas afirmações, Dr. Frederes alertou: “Esta é uma reunião de trabalho, os indicadores precisam ser melhorados. Apesar dos impactos, o esforço é conjunto”, concluiu.



## CURSOS E CONGRESSOS

### HEART ASSOCIATION

Entre os dias 7 e 11 de novembro, o médico do CTI Adulto, Pedro Piccaro de Oliveira, participou do American Heart Association Scientific Sessions 2015, realizado pela American Heart Association em Orlando-Florida/EUA.

### WORKSHOP DA QUALIDADE

O diretor Administrativo do Divina, Robson Morales, palestrou no I Workshop da Qualidade do Hospital Ernesto Dornelles - Palestra Liderança, realizado no dia 26 de novembro no Hospital Ernesto Dornelles, em Porto Alegre.

### GESTÃO DE PROJETOS

A coordenadora das USFs Daiane Benites, a nutricionista Viviane Schuh, a auditora de glosas, Rosana Silva, e a analista de BI, Fernanda Back participaram do I Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na Área da Saúde, realizado nos dias 12 e 13 de novembro. O evento ocorreu no Hospital Albert Einstein, em São Paulo.

### GESTÃO EM ENFERMAGEM

A enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Fabiane Fengler, participou do VI Simpósio de Gestão em Enfermagem ABEN/RS, realizado nos dias 12 e 13 de novembro e organizado pela

Associação Brasileira de Enfermagem do RS (ABEN/RS). O evento aconteceu no Hotel Continental, POA.

### HIGIENIZAÇÃO

As técnicas de hospedagem Renata Machado e Márcia Menezes participaram da Palestra para Líderes de Higiene sobre Feedback, realizado no dia 13 de novembro pelo SINDIHOSPA, em Porto Alegre.

### FARMÁCIA HOSPITALAR

A farmacêutica Francine Rampazzo participou do X Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar - EXPO da Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde (SBRAFH), realizado entre os dias 12 e 14 de

novembro, na Expo Unimed, em Curitiba/PR.

### TÉCNICO EM RADIOLOGIA

O supervisor do RX/CDI, Daniel Pereira, participou do Fórum Técnico Setorial do Curso Técnico em Radiologia, nos dias 17 e 18 de novembro. O evento foi organizado e realizado no SENAC/POA.

### APARELHO DIGESTIVO

O médico da Emergência Vanderson Peres de Oliveira participou, de 21 a 25 de novembro, da XIV Semana Brasileira do Aparelho Digestivo, organizada pela Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva (SOBED/FBG/CBCD). O evento aconteceu na EXPO Curitiba, no Paraná.