

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

Na noite de Natal olhe para o céu e procure a estrela guia. Na imensidão do céu, uma estrela vai brilhar mais intensamente para você. Essa é a sua estrela. Olhe nessa direção e pense em Jesus. Lembre-se de que há mais de 2000 anos, uma estrela anunciou a sua chegada. Acalme seu coração. Esqueça os problemas do ano que acaba. Concentre-se na luz. Concentre-se nas possibilidades que se abrem com um novo ano. Agradeça as conquistas. Perdoe aqueles que lhe feriram.

Que neste Natal seus olhos apontem mais do que um caminho e te mostrem a direção correta. Que seus braços sirvam de amparo para os que caem pelo caminho. Que seus pés levem socorro aos infelizes. Que seu sorriso seja mais constante e sirva de consolo aos que choram. Que suas palavras continuem sendo doces e elevem qualquer pessoa. Que o seu coração se abra e receba a luz. Que a sua vida seja luz. Que seu maior amigo seja sempre Ele, Jesus. Que Deus lhe abençoe neste Natal e por toda a sua vida, dando paz, saúde e coragem para seguirem adiante e alcançarem tudo que almejam.

São os votos sinceros da Diretoria da AFHDP



## ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

## ESCOLA DE SAÚDE

### Projeto entre Rede de Saúde Divina Providência e Unilasalle Canoas une saúde e ensino de qualidade

Beatriz Araújo



Celebrar a trajetória percorrida e se preparar para a construção de um futuro em parceria, com a execução de novas ideias. Foi com esse intuito que representantes da Rede de Saúde Divina Providência e Unilasalle Canoas se reuniram, na tarde de 10 de dezembro, no Qoppa Restaurante, no campus da instituição, no lançamento oficial do projeto Escola de Saúde.

A parceria ganhou o reconhecimento da

presidente da Sociedade Sulina Divina Providência, Irmã Clair Teresinha Agnes. A religiosa destacou a oferta de cursos de MBAs que já beneficiaram 30 profissionais, além de estágios nas áreas de Enfermagem, Nutrição e Psicologia, a criação do Centro de Ensino e Pesquisa e o desenvolvimento de ações sociais, como a executada na Escola Monsenhor Leopoldo Neis. “O trabalho concretizado com muita qualidade e profissionalismo marca este momento. Nossa missão é proporcionar educação e qualificar profissionais de saúde”, afirmou Irmã Clair.

Para o Irmão Paulo Fossatti, Reitor da Unilasalle Canoas, a união das duas expertises – Saúde e Educação –, temas que receberam destaque nas campanhas política deste ano, é o ponto-chave da efetividade do projeto. A iniciativa conta com um grande campo voltado à pesquisa, permitindo reconhecer áreas com potencial inovador. Para o futuro, Fossatti afirma esperar uma aproximação



ainda maior entre as instituições e detecta os ganhos da população que já recebe saúde integral.

Na ocasião, também falaram sobre a união o coordenador do Centro de Formação e Investigação do Hospital Divina Providência – área considerada um dos pilares da Escola de Saúde, Dr. Willian Dalpra, a pró-reitora Acadêmica do Unilasalle Canoas, Vera Ramirez, e o Irmão Jardelino Menegat, provincial da Província Lassalista de Porto Alegre. Vários diretores e funcionários das duas instituições também compareceram à cerimônia.

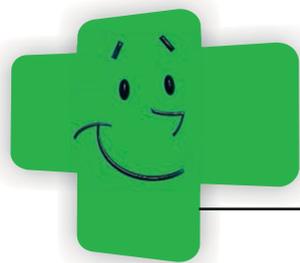
## Escola Monsenhor Leopoldo Neis

A parceria entre a Rede de Saúde Divina Providência e o Unilasalle Canoas resultou, no dia 1º de dezembro, na primeira atividade voltada à educação e saúde realizada em conjunto na escola Monsenhor Leopoldo Neis, no bairro Cascata. O projeto levou às crianças ensinamentos sobre hábitos de higiene do cotidiano, como a importância de lavar as mãos e escovar os dentes com a frequência e modo adequados.

Na ocasião, foram realizadas oficinas nas quais os alunos se dividiram por turmas e, posteriormente, realizaram uma gincana de integração para testar o aprendizado. A ação foi desenvolvida por um grupo de 26 docentes e alunos de Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Fisioterapia. Coordenadas pelo professor de Enfermagem, Fabiano Silva da Silva, alunas da disciplina de Enfermagem e Saúde Coletiva visitaram moradores locais para a segunda parte do projeto, que consiste em um diagnóstico da comunidade e de suas necessidades.



Jéssica Sbardelotto



### Vitória, perdão e vida



arrecadar brinquedos e doces para doação.

A tradicional celebração de Natal organizada pela Pastoral da Saúde, com a coordenação da Irmã Elise Sehnem, trouxe a importância da data para aproximar-se ainda mais de familiares e amigos, além de reforçar a capacidade de todos alcançarem seus sonhos.

A Missa foi presidida pelo Pe. Cláudio Damé, que

trouxe aspirações para uma fase de recomeço, com a chegada do aniversário de Jesus. A comemoração contou com a colaboração dos diversos setores do Hospital, que se uniram para arrecadar presentes que serão entregues a

crianças da região.

Filho de Gledson Aguiar dos Santos e Zaira da Cruz Fraga Neto, que trabalham na Farmácia, o pequeno Sandro, de 2 meses, representou o Menino Jesus, causando comoção no público. Após a celebração, presentes foram entregues às equipes de colaboradores do Hospital, em agradecimento pela dedicação.



O período natalino traz perspectivas positivas para o futuro. Embalada por cânticos natalinos e a encenação do nascimento de Jesus Cristo, a data foi celebrada no dia 16 de dezembro pela equipe do Hospital Divina Providência, que também fez sua parte ao

55

## SCIH, Financeiro, Sala de Recuperação e CTI Neonatal recebem pontuação máxima

Os troféus e os certificados dos vencedores foram entregues no dia 15 de dezembro, às 13h30, no Auditório Pe. Eduardo Michelis. Os demais setores também foram agraciados com certificados. De acordo com a enfermeira de treinamento

do Centro de Educação Continuada, Cíntia Corrêa, a inclusão de mais profissionais representantes das áreas facilitou a avaliação, com a melhor distribuição de setores. Também permitiu que os avaliadores pudessem fazer a análise com maior cautela

e realizassem um trabalho educativo de apoio aos grupos. "Algumas áreas apresentaram maior comprometimento dos facilitadores, refletindo em mais organização e envolvimento da equipe", relatou.

### Grupo 1 = de 1 a 6 funcionários

1º lugar: SCIH- 95,5

2º lugar: Centro de Quimioterapia- 93,7

3ª lugar: Serviço de Cardiologia- 89,1



### Grupo 3 = de 16 a 45 funcionários

1º lugar: Sala de Rec. 7º- 94,9

2º lugar: USF Rincão- 88,5

3ª lugar: UI 4º andar e Farmácia- 87,3



### Grupo 2 = de 7 a 15 funcionários

1º lugar: Financeiro- 98,1

2º lugar: Banco de Sangue- 94,1

3ª lugar: Ambulatório 1º de Maio- 91,0



### Grupo 4 = acima de 45 funcionários

1º lugar: CTI Neonatal- 92,0

2º lugar: Emergência- 86,2

3ª lugar: Centro Obstétrico- 85,7



POG

Beatriz Araújo



Trinta e seis funcionários concluíram o Programa de Orientação Geral, realizado pelo Centro de Educação Continuada, no dia 24 de novembro. A qualificação ocorreu no Auditório Pe. Eduardo Michelis.



PROMOÇÃO

Michelle agora integra a equipe da Portaria



Funcionária do Hospital há mais de 2 anos, Michelle Poloni Alves foi promovida do setor de Higienização para a Portaria. Uma das maiores diferenças percebidas é quanto ao esforço físico, bem menor do que no cargo anterior. O ambiente receptivo, proporcionado pela relação já cultivada anteriormente com os novos colegas, é outro ponto positivo ressaltado por Michelle. “Eu estou me sentindo muito bem aqui, o trabalho é bom e uma promoção é sempre bem-vinda”, conclui.

Jéssica Sbardelotto

TREINAMENTO

Leigos se capacitam para primeiros socorros

Realizado anualmente, o treinamento de PCR (Parada Cardiorrespiratória) para leigos ocorreu nos dias 25 e 26 de novembro. A qualificação foi ministrada pelas enfermeiras Ana Paula Wagner, Camila Porto, Juliana Marranghello e Karine Silva. O Objetivo da capacitação é informar e prestar esclarecimentos sobre como identificar uma PCR, bem como a aplicação dos primeiros procedimentos até a chegada da equipe especializada. O atendimento é feito pela Emergência e CTI Adulto.

ANIVERSÁRIOS

JANEIRO 2015

Anelize de Freitas Costa	CME	01	Joice Martins Silveira	CTI	12	Karina Ziani Fagundes	Ambulatório/HI	21
Lourdes Zarzecki	PSF Rincão	01	Carla Laine Pinto Nascimento	CDI	13	Maria Andreia S. de Almeida	Centro Cirúrgico	22
Michele Dadda Bereta	CTI Neonatal	01	Rosane Arruda Gravana	Sarda Farmácia	13	Adriana Freitas	Unilab	22
Elisangela Pedroso Martins	Higienização	01	Fábio Silva da Silva	Unilab	13	Peterson Henrique B. dos Santos	Informática	22
Patrícia Kubaski Gama	PSF Rincão	02	Darlene T. S. da Rosa	Amb. 1º de Maio	14	Kelly Cristina de Sousa Freitas	Centro Cirúrgico	22
Jocelaine Pereira da Rosa	Un. de Int. I/HI	02	Luciana Gomes da Silveira	Ok Estacionamento	14	Roseli Pozzer Cigonini	Higienização	23
Matheus da Rosa Oliveira	Compras	03	Viviane Lopes Sá Britto	Unidade Endovascular	14	Flademir Velasque Machado	Sala de Recuperação	23
Ada Elise de Araujo Leiria	Banco de Sangue	03	Carla Mirele Paim Amorim	Farmácia	14	Diego Soares Silva	Faturamento	23
Thiago Campos Alves	Faturamento	03	Tatiane Saldanha Guterres	CME	14	Vera Lucia Muttoni Copetti	PSF Rincão	24
Julio Cesar Liemes Brandão	Financeiro/Contabil	03	Anderson Rafael Costa Pinheiro	Faturamento	14	Leticia Pereira Morales	Centro Cirúrgico	24
Cacieli Martins Rodrigues	CME/HI	03	Raphael Rocha Marinho	CTI	14	Monique da Silva Pelissoli	Recursos Humanos	24
Carol dos Santos Machado	5º Andar	04	Ana Cristina Fernandes Reis	Sala de Recuperação	14	Angela Fontoura da Silva	Centro Cirúrgico	24
Cindy Rodrigues Andrade	Snd	04	Silvana Dorneles Carvalho	Ambulatório/HI	14	Scheila Knebel	Un. Internação I/HI	24
Janaina Silva da Silva	Emergência	04	Sandra Cristina dos S. da Silva	Un. Internação II/HI	14	Rogéria Ribeiro Furtado	SND/Produção/HI	24
Fernando Fabiano Devitis	5º Andar	05	Ilma de Oliveira Lemos Nunes	Centro Obstétrico	15	Hilda Carla Guedes Tovo	CDI/HI	24
Daywison Luis Souza Muniz	4º Andar	05	Edson Luiz Dias Pereira Filho	Higienização	15	Liane Sueli Silva La Roque	CTI	25
Ionara Vargas Costa	Ag. Transfusional/HI	05	Eneia Scalabrin	Sala de Recuperação	15	Edna Teresinha Demetrio	Central de Autorização	25
Patrícia Maria da S. M. Martins	CTI Neonatal	06	Camila Jardim Bueno	Centro Obstétrico	15	Silvane Fátima Gavski	Emergência	25
Kamila Santos de Oliveira	Farmácia	06	Glauce Cabreira	CME	15	Camila Viecelli	Emergência	25
Elizandra Soares da Silva	Farmácia	06	Peterson Lanes Barbosa	SND	15	Irmã Aloisiana Kaspary	Amb. 1º de Maio	25
Ana Lucia Dalmolin	SPCI/HI	06	Martielia Soares Da Silva	Banco de Sangue	15	Ana Rita Oliveira da Rosa	CTI Neonatal	26
João Carlos Camargo de Melo	Higienização/HI	06	Edison Pinto Rodrigues Filho	UTI/HI	15	Vanessa Santos da Silva	Faturamento	26
Rafael Nunes Duarte	UTI/HI	06	Cherlen Tailise Pereira Sinotti	UTI/HI	15	Hariana Cristina Neves Kettz	Centro Cirúrgico	26
Gisela Vieira Abrahao	CTI Neonatal	07	Paula Cristina da Silveira Rocha	Farmácia/HI	15	Bruna da Rocha Comassetto	CTI	27
Mário Alexandre de Moura	CME	07	Jairo da Silva Cabrera	PSF Rincão	16	Eric Alan Silva	Informática	27
Morgana Danzer Paz Melo	Emergência	07	Paulo Ricardo Carniel	Suprimentos/HI	16	Juliano Rizzi Magnus	Manutenção	27
Daiana da Silva Machado	Café Caliente	07	Alexandre Godoy Martins	Centro Cirúrgico	17	Patrícia dos Santos Vianna	Centro Cirúrgico	27
Margarita Stheguw	Café Caliente	07	Fabio José Christ	Direção/HI	17	Débora Cristina Quevedo	4º Andar	27
Gilmar de Fátima S. dos Santos	Farmácia	07	Gabriel de Almeida Martins	Ok Estacionamento	17	Leticia Rodrigues da Silva	4º Andar	27
Maria Joceli de Assis	Un. Internação III/HI	07	Jair de Vargas	Caldeiras	18	Filipe Alberto G. Mendonça	UTI/HI	27
Vera Tania da Silva Pinto	Higienização/HI	07	Ana Lucia Rosa da Luz	4º Andar	18	Sandra Regina de Matos Pereira	CDI	28
Marlice Dahmer Schmitt	CME	08	Vanessa Andrade de Moraes Zen	SND	18	Ivana Scalcon	Centro de Químio.	28
Denise da Rocha Guedes	CME	08	Márcia Chaves dos S. Velasques	Emergência	18	Eva Eliane Peixoto Fortes	Faturamento	28
Luiz Fernando dos Santos	Farmácia	08	Leticia Soares da Silva	SND	18	Rodrigo Pires	Centro Cirúrgico	28
Ana Barbara Rech	CDI	08	Vanila Souto Alvarez	6º Andar	19	Maria da Graça de Oliveira	SND/Produção/HI	28
Claudio Mossi Damé	Pastoral da Saúde	08	William Barragana Silva	Centro Cirúrgico	19	Thais Guimarães de Oliveira	Un. Internação II/HI	28
Alessandra Vieira Lopes	CTI	08	Bethania Silva Rocha Boff	Fisioterapia/HI	19	Peter Souza da Silva	Un. Endovascular	29
Mauricio da Silva Roxkow Fraga	Centro Cirúrgico/HI	08	Maely Cordeiro de Souza	Unilab	19	Karina Rigo	6º Andar	29
Raquel da Silva Pereira	Farmácia	09	Valeria Sfera Machado	Centro Cirúrgico	20	Mônica Medeiros Ávila	CTI	29
Wilson Bassedone de Castro	Centro Cirúrgico	10	Mariele dos Santos Dutra Rech	5º Andar	20	Carla Lisiane Leites Both	Centro Cirúrgico	30
William Brum Prates	CDI	10	Tammi Hiana Uto	Farmácia	20	Maria de Lourdes Batista de Lima	5º Andar	30
Diogo Rodrigues	Manutenção	11	Diego Rosa dos Reis	Centro Cirúrgico/HI	20	Janice Padilha Santanna	SND	30
Elisangela da Silva Barbosa	Higienização	11	Elba Nunes Calisto	Unidade Endovascular	21	Jackson Luis Santos da Cruz	Centro Cirúrgico	30
Silvia Andresa da Silva Vilanova	Lavanderia	11	Julio Borges Filho	Manutenção	21	Emerson de Souza Jacintho	UTI	30
Cristiane Feijó Borges	Un. Internação II/HI	11	Nathalie Marlem S. Silva Franco	Centro Cirúrgico	21	Carlos Andre Azevedo Bonilha	SND/Clinica/HI	v31
Daniela Courtes Lutzki	Assessoria Jurídica	12	Fabio Roberto Lemos D´Ávila	6º Andar	21			

EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sívio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - jornalistas: Adelar de Oliveira - MTb 6473 e Beatriz de Araújo - MTb 8044 - Textos: Jéssica Sbardelotto - Editoração: Evandro Ribeiro - Revisão: Flávio Dottí Cesa - Impressão: ANS

## COORDENADORES

## Gestores analisam indicadores de 2014

Adelar de Oliveira



A apresentação dos principais indicadores que resumem o desempenho institucional em 2014 foi um dos temas abordados na reunião da Direção com o grupo gerencial, realizada no dia 4 de dezembro. Dentre os assuntos econômico-financeiros, o diretor Administrativo, Robson Morales, destacou as despesas da instituição, que sofreram aumento de 6,44% nos custos fixos, dos quais 4,31% com funcionários. Paralelamente, os gastos variáveis apresentaram queda de mais de três pontos percentuais devido às oscilações de fluxo de pacientes.

Em contraponto ao que ocorre em outros hospitais, Robson explicou que não há dependência de um plano de saúde específico, com divisão equânime entre as fontes pagadoras. Contrapondo alguns hospitais em que o maior plano de saúde de Porto Alegre corresponde a 65% do total do faturamento, no Divina esse mesmo plano tem participação equivalente a 24,2% das receitas. Robson explicou que a situação econômica do país para o próximo biênio é de recessão, o que deve despertar em todos os colaboradores o senso de economia e de uso racional dos recursos.

## Número de pacientes aumentou 8,4%



A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, demonstrou que o número de pacientes atendidos no Divina aumentou em 8,4% em relação a 2013, sendo que 68,7% dos pacientes residem em Porto Alegre e 31,3% são oriundos de outros municípios. Também foram apresentados resultados relativos à taxa de ocupação dos leitos, média de permanência dos pacientes e taxa de infecção hospitalar.

Já a pesquisa de satisfação realizada entre os pacientes trouxe o seguinte resultado: 91,1% de satisfação geral e 72,97% de avaliação máxima, que considera ótimo o serviço prestado. Olvides mostrou também o número de atendimentos realizados no Ambulatório 1º de Maio. Foram, em média, 2.978 procedimentos por mês durante o ano de 2014, o que representa 867 pessoas atendidas no mesmo período,

## Time de Resposta Rápida reduz tempo de internação

Criado em fevereiro para elevar a efetividade do trabalho prestado, com cuidados que, por vezes, passavam despercebidos e, consequentemente, elevavam o período de internação dos pacientes, o Time de Resposta Rápida já mostra resultados positivos. A média de permanência, que antes era de 14,7 dias em 2013, hoje é de 9,8, de acordo com o diretor médico, Dr. Fernando Fernandes, que apresentou os dados durante a reunião dos coordenadores.

O maior aproveitamento dos leitos proporciona melhor resultado financeiro para a instituição. Todavia, a redução do acionamento destes profissionais, ressalta Dr. Fernando, representa a necessidade de novo treinamento para equipe de Enfermagem, responsável por detectar quais são os casos em que a equipe deve intervir.



com investimento de R\$ 499 mil. Nos PSFs Rincão e Belém, foram efetivados 3.319 e 2.176 procedimentos por mês, respectivamente, com investimento de R\$ 1.426 mi na soma entre ambas, valores custeados com o apoio do governo municipal e contabilizados até outubro de 2014. Outro dado importante é que 70% dos funcionários concluíram o Ensino Médio, mais de 10 pontos percentuais acima da média brasileira.

O percentual de rotatividade também foi debatido, com o reforço à busca para que seja cada vez menor. Atualmente, a média é de 2,75%, frente a 2,66% de desligamentos por mês no quadro de efetivos, que hoje soma 1.309 funcionários, dos quais 102 estão inativos. Nos primeiros 10 meses de 2014, o Divina gerou 13,4% de novas vagas de emprego, 5% acima da soma no período de 2011 e 2012.

## CURSOS E CONGRESSOS

## CATETERIZAÇÃO

Nos dias 15 e 16 de dezembro, as enfermeiras Fernanda Rodrigues Girard e Camila Fátima Alves participaram do curso Cateterização Central de Inserção Periférica (PIC). A capacitação ocorreu em Porto Alegre.

## TERAPIA NUTRICIONAL

As enfermeiras Thamise Farias Cardoso, do Centro Materno-Infantil, e Bruna Rodrigues, do 6º andar, realizaram, no dia 6 de dezembro, o Meeting de Boas Práticas de Enfermagem em Terapia Nutricional. O evento ocorreu no Centro Universitário Metodista IPA, em Porto Alegre.

## EMERGÊNCIA

A médica Renata Bitencourt de Oliveira, da Emergência, realizou nos dias 20 e 21 de dezembro a capacitação Suporte Avançado de Vida (ACLS). O treinamento foi realizado em Porto Alegre.

## SEGURANÇA

O Seminário Fluke de Manutenção com Segurança, realizado no dia 10 de agosto, em Porto Alegre, teve presença dos funcionários da Manutenção Giovani Mazuhi, Josué Dias, Daniel Bittencourt, Daniel Rodrigues, Thiago Vitória e Edmilson Ribeiro.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No dia 5 de dezembro, Victor Messina Stock, funcionário do setor de Tecnologia da Informação (TI), realizou, via EAD (Ensino a Distância), capacitação Negociação de Contas a Receber. O treinamento ocorreu em Porto Alegre.

## PARTO E NASCIMENTO

A enfermeira Lisiane Lago Urach, do Centro Materno-Infantil, participou no dia 5 de dezembro do Curso de Boas Práticas na Atenção ao Parto e Nascimento. A qualificação foi realizada no Hospital Conceição, em Porto Alegre.