

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO

# Feiras e eventos marcaram o ano dos associados

Pensando sempre no bem-estar dos associados, a direção do AFHDP promoveu, ao longo de 2012, vários eventos e feiras, além de serviços, oferecendo promoções e boas condições de pagamento, com desconto em folha. Relembre alguns eventos que ocorreram em 2012:



### ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento



## Boas Festas!

Dentro de alguns dias, um Ano Novo vai chegar a esta estação. Se não puder ser o maquinista, seja o seu mais divertido passageiro. Procure um lugar próximo à janela e desfrute de cada uma das paisagens que o tempo lhe oferecer, com o prazer de quem realiza a primeira viagem. Não se assuste com os abismos, nem com as curvas que não deixam ver os caminhos que estão por vir. Procure curtir a viagem da vida, observando cada arbusto, cada riacho, beirais de estrada e tons mutantes de paisagem. Desdobre o mapa e planeje roteiros. Preste atenção em cada ponto de parada, e fique atento ao apito da partida. E quando decidir descer na estação onde a esperança lhe acenou, não hesite. Desembarque nela os seus sonhos... Desejamos que a sua viagem pelos dias do próximo ano seja de PRIMEIRA CLASSE. Feliz Ano Novo!

Direção da Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência



## RECURSOS HUMANOS

# Programa Assiduidade é tema de encontro de Gestores de RH

O Grupo de Gestão de Informações de Recursos Humanos dos principais hospitais de Porto Alegre reuniu-se no dia 7 de dezembro, no Auditório Pe. Eduardo Michelis, para avaliar o ano e projetar o 2013. O coordenador do setor, Glademir Bastians, apresentou ao grupo o Programa de Incentivo à Assiduidade, implementado este ano no Hospital e que tem trazido bons resultados. Também foram discutidas as políticas de retenção de pessoas/talentos visando qualificar o atendimento. O cronograma das reuniões e as pautas também foram temas abordados pelo grupo.



## Chapeuzinho Vermelho Sonha no Divina

O sonho virou realidade para um grupo de 12 funcionários que trabalha na Unidade de Internação do 6º andar (tarde). Conforme a enfermeira Ellen Caroline Andrade, a ideia era fazer uma atividade diferente para apresentar aos colegas no final do ano. "O grupo pensou numa peça de teatro. No outro dia o Ricardo Alves, Técnico em Enfermagem, nos brindou com o roteiro escrito e nós adoramos. O empenho nos ensaios surpreendeu todos e o resultado não poderia ser melhor: todos aplaudindo de pé a apresentação." Ricardo e a Técnica em Enfermagem, Camila Lemos, produziram um DVD e presentearam os colegas do grupo.



## 5Ss

# Premiados recebem troféus e certificados

A Equipe do Programa 5Ss fez a entrega dos prêmios aos vencedores avaliados durante o ano de 2012, no dia 14 de dezembro, no Auditório. Na abertura do evento, o grupo de teatro formado pela equipe do 6º andar apresentou a peça "Chapeuzinho Vermelho Sonha no Divina". Os funcionários aplaudiram o espetáculo de pé. Os primeiros colocados receberam troféu, certificado e bônus, e o segundo e terceiro lugares receberam certificados. Conforme avaliação feita pela Equipe do Programa 5Ss, 13% dos setores ficaram com notas entre 91 e 100 e 65% ficaram com notas entre 71 e 90. Nos outros 22% dos setores a nota variou de 50 a 70.

A enfermeira de Treinamento do CEC, Cintia Corrêa, ressaltou na apresentação os pontos positivos, como limpeza dos ambientes, utilização de EPIs e etiquetas padronizadas. Quanto aos pontos a melhorar estão a identificação de tomadas, cuidados com o mural, descarte do lixo, respeito a NR32 e registros de faltas e atrasos no RH. Confira os vencedores:



### Grupo 1 - até 5 funcionários

- 1º lugar - SPCI - 93,6%
- 2º lugar - Setor de Cardiologia - 93,1%
- 3º lugar - Centro de Quimioterapia - 93%



### Grupo 2 - De 6 a 15 funcionários

- 1º lugar - Ambulatório 1º de Maio - 97,5%
- 2º lugar - Banco de Sangue - 97,1%
- 3º lugar - Informática e Desenvolvimento - 86,4%

### Grupo 3 - de 16 a 45 funcionários

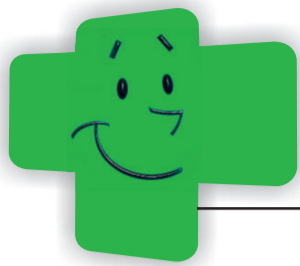
- 1º lugar - Sala de Recuperação 7º andar - 86,9%
- 2º lugar - CME - 84,5%
- 3º lugar - Faturamento - 81,2%

### Grupo 4 - acima de 45 funcionários

- 1º lugar - CTI Neonatal - 84,4%
- 2º lugar - SND - 83%
- 3º lugar - Centro Cirúrgico - 80,4%







### NASCIMENTOS

#### Laura chegou

A mamãe Ana Paula Scrittore, Técnica de Enfermagem do CTI Adulto, e o papai, Alfredo Martins Teixeira, estão radiantes com a chegada de sua primeira filha. Laura nasceu no dia 4 de dezembro, pesando 3,350kg e medindo 51cm. A mamãe conta que Laura está bem e é muito tranquila.

Arquivo pessoal



#### Nasce Wesley

Arquivo pessoal



A colega Daiane Goulart Fernandes, do SND, comemora a chegada de seu segundo filho, Wesley Fernandes

da Silva. O garotão, que nasceu no dia 16 de novembro, pesando 3,040kg e medindo 46,5cm, veio para fazer a alegria da mamãe, do papai, Ricardo Pereira da Silva, e de sua irmãzinha Alanys, de 5 anos.

### NATAL

## Ele é o caminho, a Verdade e a Vida

Beatriz Araújo



**Emoção e solidariedade marcaram a celebração do Natal no Divina, realizada no dia 17 de dezembro, no Auditório.**

A coordenadora da Pastoral da Saúde, Irmã Elise Sehnem, iniciou a celebração, e logo depois o Oratório de Natal, formado por funcionários da instituição, contou a história do nascimento de Jesus em forma de música.

A história também foi representada por meio de uma encenação teatral.

O papel de Menino Jesus foi interpretado pela pequena Lauren Isabele Fonseca da Silva, de 3 meses, que abrilhantou o espetáculo e arrancou lágrimas e sorrisos de todos. Após a encenação, representantes dos setores fizeram a entrega das doações arrecadadas ao longo do ano para serem entregues às crianças das creches comunitárias da região.

Também foi prestada uma homenagem à Irmã

Márcia Rosália Pimentel Santos, que viajou para Santarém, no Pará, no final de dezembro, onde celebra sua consagração definitiva como Irmã da Divina Providência. Foi entoada uma canção em sua homenagem, e depois Irmã Márcia, muito emocionada, recebeu um presente das colegas. Logo após, o padre Cláudio Damé fez uma bênção, seguido da diretora-Geral do Hospital, Irmã Clair Teresinha Agnes, que parabenizou a equipe pela belíssima apresentação e desejou Boas Festas a todos.



Beatriz Araújo

### PARCERIA

## Jovens Aprendizes são contratados

A timidez parece ser uma característica em comum entre Anderson Godois Santos, Auxiliar de Higienização, Tiago Erwino Pinheiro Simões, Aline Soares de Borba e Elias Henrique Dutra Caldeira, todos Auxiliares de Lavanderia. Mas é só aparência. Meio ariscos e olhinhos brilhantes, eles mostram a vontade de aprender cada dia mais. Elias é o mais desenvolvido e risonho, e Aline a mais conversadeira. Os quatro concluíram o Programa Jovem Aprendiz PCDs, do Senac, e foram contratados pelo Divina, depois de serem aprovados no estágio de seis meses.

Os quatro são unânimes ao afirmar que foram muito bem recebidos pelos colegas e que não estão encontrando dificuldades em desempenhar suas funções. “Quando a gente

precisa de ajuda nós pedimos, não tem problema”, conta Elias, que pretende, no futuro, comprar uma casa e se casar. Já Aline procura seguir os conselhos da mãe, que são trabalhar direitinho e se comportar.

Conforme a psicóloga Sabrina Armelin, a contratação faz parte da parceria entre o Hospital e o Senac, que visa inserir os PCDs no contexto hospitalar. “Essa proposta inovadora nos trouxe uma série de surpresas, pois após o preparo dos aprendizes e a sua vivência prática, obtivemos 99% de aproveitamento, devido ao bom desempenho no projeto. O que um dia foi um desafio, hoje se torna realidade, mostrando que ao qualificar o profissional conseguimos obter o sucesso”, garante Sabrina.





Lourdes Zarzecki	ESF Rincão	01
Liliana Calistro Marques	Recepção	01
Veridiana Pinto de Medeiros	SND	01
Michele Dadda Bereta	CTI Neonatal	01
Luciano Rodrigues	Emergência	01
Tamires Beatriz Gomes Costa	Enfermagem	01
Dione Barboza da Silveira	UTI / HI	01
Thaiane da Silva Britto	SND – Clínica / HI	01
Patrícia Kubaski Gama	ESF Rincão	02
Marcos Teixeira Fernandes	Higienização	02
Jocelaine Pereira da Rosa	Unidade Internação I / HI	02
Cacieli Martins Rodrigues	CME / HI	03
Carol dos Santos Machado	5º andar	04
Jessica Dorneles Pereira	Centro C. Ambulatorial	04
Cindy Rodrigues Andrade	SND	04
Fernando Gravy	Higienização / HI	04
Mesalina de Freitas Pereira	SND	05
Fernando Fabiano Devitis	5º andar	05
Ionara Vargas Costa	Agência Transfusional / HI	05
Katiuska Maria Trífim Rodrigues	Centro Cirúrgico	06
Patrícia Maria da Silva Moreira Martins	CTI Neonatal	06
Kamila Santos de Oliveira	Farmácia	06
Elizandra Soares da Silva	Farmácia	06
Gisela Vieira Abrahão	CTI Neonatal	07
Alceu Valmir Souza Da Silva	Centro C. Ambulatorial	07
Vera Lúcia de Bairos	Higienização	07
Mário Alexandre de Moura	CME	07
Athos Bressane Gomes	CTI	07
Daiana da Silva Machado	Café Caliente	07
Margarita Stheguw	Café Caliente	07
Marlice Dahmer Schmitt	6º andar	08
Denise da Rocha Guedes	CME	08
Luiz Fernando dos Santos	Farmácia	08
Ana Barbara Rech	CDI	08
Claudio Mossi Dame	Pastoral da Saúde	08
Maurício da Silva Roxkow Fraga	Centro Cirúrgico / HI	08
Yuri Bonet de Oliveira	5º andar	09
Fabiana Balbino Sant Ana Fuck	Emergência	09
Carine Franco Morschel	Farmácia	09
Raquel da Silva Pereira	Farmácia	09
Jadir Cesar Queiroz	Sala de Recuperação	09
Maria Dolores Borges dos Santos	Centro Cirúrgico	10
Simone Delevatti	Farmácia	11
Diogo Rodrigues	Manutenção	11
Cristiane Feijó Borges	Unidade Internação I / HI	11
Fernando Bittencourt dos Santos	Centro Cirúrgico / HI	11
Luiza Elionaide Ribeiro	4º andar	12
Aida Janaina Arceo	Higienização / HI	12
Elaine Silva Quadros	Agência Transfusional / HI	12
Daniela Courtes Lutzky	Assessoria Jurídica	12
Carla Laine Pinto Nascimento	CDI	13
Rosane Arruda Gravana Sarda	Farmácia	13
Kelly Rocha Schmitt	UTI / HI	13
Fábio Silva da Silva	Unilab	13
Ana Paula de Souza Silveira	6º andar	14
Darlene Silveira da Silva da Rosa	Ambulatório 1º de Maio	14
Viviane Lopes Sá Britto	Centro C. Ambulatorial	14
Carla Mirele Paim Amorim	Farmácia	14
Tatiane Saldanha Guterres	CME	14
Silvana Dorneles Carvalho	Ambulatório / HI	14
Luciane Gomes da Silveira	OK Estacionamento	14
Ilma De Oliveira Lemos Nunes	Centro Obstétrico	15
Cristiane Garcez de Moraes	Higienização	15
Édson Luiz Dias Pereira Filho	Higienização	15
Daniela Aparecida Beranger	Emergência	15
Édison Pinto Rodrigues Filho	Unidade Internação I / HI	15
Jairo da Silva Cabrera	ESF Rincão	16
Paulo Ricardo Camiel	Suprimentos / HI	16
Vanessa Fagundes da Cunha	CME / HI	16
Adriano Flores dos Santos	Farmácia / HI	16
Priscila Rodrigues da Silva	Centro Cirúrgico / HI	16
Gabriel de Almeida Martins	OK Estacionamento	17
Jair de Vargas	Caldeiras	18
Ana Lúcia Rosa da Luz	4º andar	18
Tais Regina Ruckert	Centro Obstétrico	18
Vanessa Andrade de Moraes Zen	SND	18
Vanila Souto Alvarez	6º andar	19
Maraglai Nery Duzac Wawrzyniak	SND	19
Ana Paula da Silva Lopes	SND – Clínica / HI	19
Francisca Maria Cabrera Mury	Unidade Internação I / HI	19
Maely Cordeiro de Souza	Unilab	19
Valéria Sferra Machado	Centro Cirúrgico	20
Marielle dos Santos Dutra Rech	5º andar	20
Diego Rosa do Reis	UTI / HI	20
Elba Nunes Calisto	Centro C. Ambulatorial	21
Julio Borges Filho	Manutenção	21
Nathalie Marlem Santos Silva Franco	Centro Cirúrgico	21
Maria Andreia Santos de Almeida	Centro Cirúrgico	22
Tayná de Lima Ribas	Financeiro	22
Adriana Freitas	Unilab	22
Roseli Pozzer Cigonini	Lavanderia	23
Flademir Velasque Machado	6º andar	23
Diego Soares e Silva	Faturamento	23
Vera Lúcia Muttoni Copetti	ESF Rincão	24
Scheila Knebel	Unidade Internação I / HI	24
Rosângela Stravalacci da Rocha	Faturamento	25
Liane Sueli Silva La Roque	CTI	25
Vanessa Fernandes	CTI	25
Ítalo Zebroski Lima	CDI	25
Alessandra de Sena Silveira	CTI Neonatal	25
Edna Teresinha Bueno dos Reis	Central de Autorização	25
Silvane Fátima Gavski	Emergência	25
Irmã Aloisiana Kaspary	Ambulatório 1º de Maio	25
Ana Rita Oliveira da Rosa	CTI Neonatal	26
Rudimar Rosa Souza Filho	Farmácia	26
Elias Henrique Dutra Caldeira	Lavanderia	26
Bruna da Rocha Comassetto	CTI	27
Eric Alan Silva	Informática	27
Sandra Regina de Matos Pereira	CDI	28
Ivana Scalcon	Centro de Quimioterapia	28
Maria da Graça de Oliveira	SND – Produção / HI	28
Ricardo Alves Peres	6º andar	29
Karina Rigo	6º andar	29
Zaira da Cruz Fraga Neta	Farmácia	30
Carla Lisiane Leites Both	CME	30
Fillipe Ferreira Schultz	Enfermagem	30
Maria da Graça Moraes dos Santos	Recepção	30
Maria de Lourdes Batista de Lima	Lavanderia	30
Daniele Neves Lopes	Centro C. Ambulatorial	31
Carla Adriana Macedo da Silva	SND – Produção / HI	31



Beatriz Araújo

### POG

O último Programa de Orientação Geral (POG) de 2012, realizado no dia 26 de novembro, teve a participação de 12 novos funcionários do Divina.

### Papai Noel existe e distribui presentes no Divina

Os alunos da creche Divina Infância realizaram, no dia 21 de dezembro, a sua apresentação de Natal. O evento aconteceu no Auditório e contou com a presença dos pais dos alunos e funcionários. A turma do Berçário iniciou as apresentações, seguida pelas turmas do Minimaternal, Maternal e Jardim. O momento mais esperado pelas crianças só aconteceu após as apresentações: a chegada do Papai Noel. Para encerrar o evento, o “bom velhinho”, que arrancou aplausos eufóricos, fez a entrega dos presentes.



Mariana Nunes

Arquivo pessoal

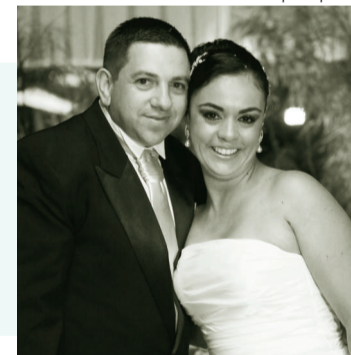


### FORMATURA

#### Idília quer ser engenheira de alimentos

Os olhos da recepcionista do Centro Clínico, Idília Pereira Velho, brilham ao falar sobre o futuro como engenheira de alimentos, que um dia pretende cursar. A colega formou-se no dia 29 de setembro em Técnica em Nutrição, na Escola Inácio Dornelles. “No ano que vem quero fazer o Enem e dar prosseguimento aos estudos. O estágio de Técnica eu fiz aqui no Divina e adorei a experiência. Se surgir uma vaga estou disponível.” Idília agradeceu ao esposo, Jackson Esteves e ao filho Matheus, que a apoiaram muito durante o curso.

Arquivo pessoal



### CASAMENTO

A secretária do Centro Materno-Infantil, Carla Magalhães Ribeiro, e Dani Rodrigo Carboni, casaram-se no dia 17 de dezembro, na igreja Santa Rita de Cássia. Após a cerimônia religiosa os convidados foram recepcionados no Sítio da Figueira.

Arquivo pessoal



### MÃOS LIMPAS

“Faça do hábito de lavar as mãos um instrumento seguro e eficaz no combate à infecção hospitalar.”

A frase do mês foi elaborada pelas equipes do CME, Centro Cirúrgico e Sala de Recuperação.

### EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira e Sabrina Armelin. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª quinta-feira de cada mês, às 10h.  
Produção: Seiva Agência de Comunicação - 3023.2049 e 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTb 6473 e Beatriz Araújo - MTb 8044 - Textos: Mariana Nunes - Editoração: Liege Grandi - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS



CTI

## A importância de “cuidar”

Os funcionários do CTI realizaram nos dias 10 e 11 de dezembro um encontro no Auditório, com o objetivo de sensibilizar e refletir sobre a “Humanização em CTI”. A proposta do enfermeiro Marco Rogério da Silva e da psicóloga Sabrina Armelin foi a de despertar o verdadeiro significado do cuidar, que é uma forma de expressão e uma atitude de se relacionar com o outro ser.

Conforme a Coordenadora de Enfermagem do setor, Marilene Bock, “humanizar é individualizar a assistência, frente às necessidades de cada um, e isso requer um constante pensar para legitimar o humano das pessoas envolvidas no processo do cuidar”. Para Sabrina, o desafio maior não é só compreender e auxiliar no



Mariana Nunes

tratamento, mas desenvolver uma prática humanizada, “em que possamos continuamente refletir, tomando consciência dos valores e princípios que norteiam essa ação. Neste contexto, respeitar o paciente é componente primordial no tocante a cuidados humanizados”.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## Indicadores são avaliados pelos gestores



Adelair de Oliveira

Um encontro semelhante ao que ocorreu no dia 22 de novembro entre a Direção e os coordenadores foi realizada no último dia 13 de dezembro com os gestores de áreas, para avaliar o Planejamento Estratégico (2008/2012). O encontro teve como objetivo apresentar os resultados dos indicadores, como também as ações e projetos prioritários para a sustentabilidade e o crescimento do hospital nos próximos anos.

TREINAMENTO

## Recepcionistas buscam excelência no atendimento



Mariana Nunes

administrativo das áreas do CDI e Emergência, Ítalo Zebroski Lima, depois de observar a necessidade de aperfeiçoamento desses profissionais. O evento ocorreu nos dias 12 e 13 de dezembro, no Auditório.

“O atendimento ao cliente é o grande diferencial que as empresas possuem em relação à concorrência, e hoje é uma questão de sobrevivência. Excelência no atendimento é a ferramenta mais poderosa para atrair e fidelizar clientes, cada dia mais exigentes. Diante da necessidade da instituição em manter o atendimento qualificado e humanizado, proporcionou-se esse treinamento”, destacou a enfermeira Cíntia Correa, que, junto com a psicóloga Alyne Barreto, ministrou o treinamento.

Temas como Excelência e Qualidade no Atendimento, Fidelização de Clientes, Personalização do Atendimento e Comunicação foram abordados através de instrumentos teóricos e práticos durante o Treinamento “Atendimento Divino - Excelência no Atendimento”, destinado aos recepcionistas da instituição. A sugestão foi levada ao Centro de Educação Continuada e ao setor de Psicologia pelo supervisor

Nessa primeira edição, foram contemplados 40 funcionários que atuam nas recepções da Emergência, CDI, Centro Cirúrgico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Unidades de internação, Centro Materno-Infantil, CTI, Quimioterapia, Banco de Sangue e Cardiologia. Em 2013 será realizada uma segunda edição, atendendo os demais recepcionistas.

CONFRATERNIZAÇÃO

## Emergência comemora conquistas de 2012

A confraternização da equipe do setor de Emergência do Divina reuniu mais de 70 pessoas em um jantar comemorativo. O encontro ocorreu no dia 30 de novembro, em um salão de festas da Zona Norte de Porto Alegre. O grupo comemorou as conquistas de 2012 e deu boas-vindas ao ano que chega.



Arquivo pessoal

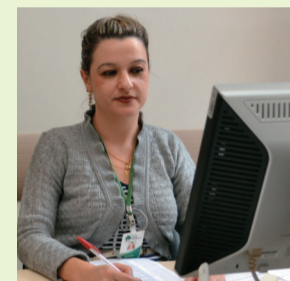
QUALIFICAÇÃO

## Karoline, Denise e Dely passaram no Vestibular

Karoline Machado Luciano teve uma conquista importante neste ano: passou no vestibular para Enfermagem no IPA. A colega trabalha como Técnica de Enfermagem no Centro Obstétrico desde janeiro de 2007. “Já tinha sido aprovada em outros vestibulares, mas agora que consegui a ajuda do Fies, vou realizar o sonho de cursar uma faculdade”, diz Karoline.



Fotos: Mariana Nunes



A colega Denise Pereira também comemora a aprovação para o curso de Ciências Contábeis, na Faculdade São Judas Tadeu. Denise trabalha no Hospital desde 1998, e exerce a função de Analista Financeiro Contábil. “Como já tenho o Técnico em Contabilidade, escolhi o curso para permanecer nessa mesma área”, conta.

A supervisora da Recepção Central, Dely Figueiredo Pestana, também comemora a aprovação no curso de Gestão Hospitalar, na Fadergs. “Escolhi o curso porque está interligado à área em que estou trabalhando e irá ampliar a minha visão sobre o meu setor, que envolve todo o Hospital”, disse Dely.



PGBL BRADESCO.  
MENOS IMPOSTO NO PRESENTE, MAIS RENDA NO FUTURO.

TODA A LINHA DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS COM TAXAS DIFERENCIADAS PARA FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL DIVINA. FALE COM O GERENTE.

Bradesco  
Vida e Previdência