



RELATÓRIO
HUMANIZAÇÃO
FORÇA
SOLIDEZ
DE

RELATÓRIO
DE ATIVIDADES 2025



REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência

RELAT

HUMANIZAÇÃO



RIO

SOLIDEZ

LEGADO



REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência

2025

DE ATIVID

DADES

COMISSÃO EDITORIAL

Coordenação: Lurdes Nascimento

Colaboração:

**Comitê Gestor da RSDP
Comitês Gestores
dos hospitais Divina,
Estrela, Independência,
Santa Isabel e
São José**

André Alves
Bruno Henrique Santos
Débora Arregui
Fernanda Cristina Back
Karin Armange
Luiz Gustavo Dornelles Martins

Murilo dos Santos Graeff
Roberta Vieira Prates
Sidnei Alves dos Santos Júnior
Taiana Lando
Tatiane Alencastro de Oliveira
Thaís Nunes Xavier
Viviane Schuh

SU MÁ RIO

Edição de Textos:
Altair Nobre

**Projeto gráfico,
design e editoração:**
Vanessa Cardoso

Fotografias:
Arquivo RSDP

1

APRESENTAÇÃO

4

GESTÃO DE
PESSOAS

11

RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL

2

INSTITUCIONAL

5

INTEGRIDADE

8

INOVAÇÃO

3

GESTÃO DA
ESTRATÉGIA

6

EXPERIÊNCIA
DA PESSOA

9

RELACIONAMENTO
COM O MERCADO

12

INVESTIMENTOS

7

PROGRAMA
CARISMA

10

RECURSOS
EXTRAORDINÁRIOS

13


PRODUÇÃO
HOSPITALAR/
DESEMPENHO
ASSISTENCIAL

14

UNIDADES
ASSISTENCIAIS

1 APRE SEN TA ÇÃ O





A área médico-hospitalar no Brasil, de forma geral, teve um 2025 desafiador. Para enfrentá-lo, a Rede de Saúde da Divina Providência contou com a solidez de sua rede hospitalar e a resiliência de sua cultura. A despeito do cenário adverso, de custos de operação em alta e de fontes de recursos em retração, a Instituição aumentou o investimento rumo à evolução ainda mais acelerada da qualidade de seu atendimento e de suas soluções.

O volume investido cresceu 30% em relação a 2024. Como o cuidado amoroso à vida está na essência da Rede em cada uma das suas unidades espalhadas pelo Rio Grande do Sul, esse esforço financeiro se direcionou a áreas prioritárias para um atendimento mais seguro, humano e resolutivo.

Para além dos números, a Rede chegou ao fim do ano ainda mais fortalecida, em alinhamento entre lideranças, em cultura de planejamento e execução, em engajamento das áreas no ciclo estratégico e em aprendizados organizacionais.

Esse desenvolvimento respeita o passado e olha o futuro: a RSDP, em 2025, acelerou a transformação de processos físicos em digitais. Assim, aumentou a eficiência operacional, reduziu erros manuais, garantiu maior segurança das informações e melhorou a experiência de pacientes e profissionais de saúde. Uma amostra das ações que moldam a Rede para o amanhã você vai conhecer a partir das próximas páginas.



Mensagem Congregação Das Irmãs da Divina Providência

A Rede se mantém fiel a sua missão

A Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP), mantenedora da Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), conclui mais um ciclo de sua missão, renovando seu compromisso com a promoção e o cuidado integral da vida mais fragilizada: a vida da pessoa com a saúde debilitada.

Inspirada pelo carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência, a Rede se mantém fiel à sua missão de oferecer assistência em saúde com qualidade, ética e humanização, mesmo diante de um cenário desafiador e em constante transformação. São décadas de atuação dedicadas ao cuidado amoroso à vida, marcadas pela fidelidade ao carisma congregacional.

A atuação com princípios éticos e humanitários fortalece a qualificação profissional e amplia o impacto social do trabalho realizado. Somos profundamente gratas pelo serviço desenvolvido e pelo compromisso de todos os que colaboram com essa missão.

Atuar na área da saúde exige flexibilidade, processos permanentes de avaliação, planejamento e tomada de decisões responsáveis. Em um setor dinâmico como o hospitalar, a capacidade de adaptação, a comunicação transparente e o engajamento das equipes são elementos essenciais para garantir excelência e segurança nos serviços prestados.

Expressamos nossa gratidão a todos que compartilham desta missão. Seguimos confiantes na Providência de Deus, que orienta nossa trajetória e sustenta nosso compromisso com o cuidado amoroso à vida.



Mensagem Sociedade Sulina Divina Providência

Quando você olha o relatório de uma instituição, onde pousa o seu olhar? Certamente lá onde está centrado o seu interesse. É nas fotos? É nos investimentos aplicados? Ou você procura entender a missão daquela instituição e sua contribuição como resposta às necessidades da sociedade? Convido você a olhar para o Relatório de Atividades da RSDP sob este aspecto.

A Rede carrega em sua identidade a força do Carisma da Divina Providência. E seu propósito é o cuidado amoroso à vida. Quando olhamos o número de pessoas atendidas, a coragem de quem faz a gestão da Instituição, junto à dedicação das pessoas colaboradoras, concluímos que o Carisma da Providência ainda é uma resposta às necessidades atuais.

Quantas vezes ao longo deste ano ouvimos ecoar o canto “a força do Carisma nos impulsiona a cuidar da vida”! É nesta força que os diferentes serviços continuam dando o melhor de si para a sustentabilidade da Rede. Sustentabilidade significa condições financeiras, mas não só. Significa também a possibilidade de proclamar o Carisma da Providência.

Obrigada a você, pessoa colaboradora. Obrigada às pessoas e às instituições parceiras que somaram conosco. Obrigada aos fornecedores que entenderam que ninguém cuida da saúde sem uma rede de colaboração. Obrigada às coirmãs que, na gratuidade, permanecem firmes lá onde a Providência nos coloca. Continuemos juntos e confiantes.

A força do Carisma nos impulsiona

UM ANO DESAFIADOR PARA O SETOR DA SAÚDE



A Rede seguiu firme em seu compromisso com o cuidado à vida

O ano de 2025 foi marcado por importantes desafios para o setor da saúde. O aumento significativo dos custos assistenciais, aliado à limitação de recursos, ampliou o cenário de crise que já afetava os hospitais e passou também a impactar os planos de saúde. Nesse contexto, torna-se cada vez mais desafiador para as instituições hospitalares manter o equilíbrio financeiro e garantir a continuidade de suas operações.

Mesmo diante dessas adversidades, a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) seguiu firme em seu compromisso com o cuidado à vida, mantendo como prioridades a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a humanização no atendimento.

A Rede conta com dois hospitais acreditados com excelência — Divina e Independência — e dois com acreditação plena: Estrela e São José. Essas certificações reforçam o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos assistenciais e com a excelência no cuidado prestado à comunidade.

Sabemos que quem busca atendimento em saúde precisa, além de assistência qualificada, de ambientes adequados, profissionais comprometidos e atenção integral ao cuidado.

Diante do panorama adverso enfrentado pelo setor, o Comitê Gestor da Rede vem conduzindo uma série de ações estratégicas voltadas ao restabelecimento da autonomia financeira da Rede.

Trata-se de um processo que exige decisões difíceis e mudanças estruturais importantes. As transformações necessárias, muitas vezes desafiadoras, têm como objetivo principal a redução de despesas, a otimização de recursos e o fortalecimento da sustentabilidade institucional.

A superação desse cenário exige mais do que ajustes pontuais. Exige ousadia para rever modelos, coragem para tomar decisões difíceis e, sobretudo, disciplina na execução das estratégias definidas. Devemos, cada vez mais, combinar excelência assistencial com rigor na gestão, com foco permanente em produtividade, na eficiência dos processos e responsabilidade na utilização dos recursos.

Nesse sentido, a RSDP tem fortalecido práticas voltadas a um maior foco em eficiência operacional, à melhoria contínua dos processos assistenciais, à redução de desperdícios e à otimização da utilização de estruturas, equipes e tecnologias. A sustentabilidade institucional não foi e não será o resultado de uma única medida, e sim da soma de decisões consistentes, executadas com método, responsabilidade e perseverança.

Mesmo inserida em um cenário de restrições econômicas que impacta toda a área da saúde, a Rede manteve seu compromisso com o avanço tecnológico, o aprimoramento da infraestrutura e a inovação voltada ao cuidado seguro e de qualidade.

Esses investimentos reforçam o compromisso institucional com a oferta de uma assistência cada vez mais eficiente, segura e alinhada às necessidades da população atendida.

A superação desse cenário exige mais do que ajustes pontuais. Exige ousadia para rever modelos, coragem para tomar decisões difíceis e, sobretudo, disciplina na execução das estratégias definidas.

No ano de 2025, a Rede investiu

**R\$
24.620.412,78**

em modernização de equipamentos, melhorias estruturais e qualificação dos serviços assistenciais.



Entre as conquistas e os avanços mais significativos registrados ao longo do ano, destacam-se importantes iniciativas que fortaleceram a capacidade assistencial da Rede e ampliaram o acesso da comunidade aos serviços de saúde.

A reabertura do anexo do Hospital Independência, atingido por um incêndio em dezembro de 2023, é um dos marcos do ano. A retomada das atividades nesse espaço representa não apenas a recuperação da estrutura, mas também a resiliência e o comprometimento da instituição com a continuidade da assistência.

A abertura da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital São José, resultado do esforço conjunto da comunidade, que acreditou, mobilizou-se e contribuiu para tornar esse projeto uma realidade, é outro momento significativo.

Também merece destaque a inauguração do Centro de Terapia Avançada no Hospital Estrela, importante avanço tecnológico e assistencial para a região, ao ampliar as possibilidades de tratamento especializado para a população.

O Hospital Santa Isabel, oficialmente habilitado pelo Governo do Estado no programa Assistir – SUS Gaúcho, passou a atuar como porta de entrada para atendimentos de urgência e emergência e a fortalecer ainda mais a rede de assistência regional.

O Hospital Divina da Divina Providência se destacou pela incorporação de tecnologia pioneira em procedimentos como colonoscopia, gastroscopia e outros exames endoscópicos. O novo equipamento, com processador de alta performance, permite ampliar significativamente a visibilidade de lesões e contribui para diagnósticos mais precisos e para a melhoria da qualidade assistencial.





A Instituição registra aqui a profunda gratidão às Irmãs da Divina Providência, que há 183 anos dedicam suas vidas a essa missão e permitem à equipe da RSDP dar continuidade a essa importante obra de cuidado e serviço à comunidade.

A atuação da RSDP é inspirada pela missão das Irmãs da Divina Providência e pelo compromisso histórico de disseminar seu carisma e seus valores. Esse legado continua sendo a base que orienta as ações e as decisões institucionais e fortalece o propósito de garantir que os mais necessitados tenham acesso ao direito à assistência em saúde. A Rede mantém o compromisso de oferecer cuidado digno, seguro e humanizado a todos, indistintamente, e de promover uma assistência de qualidade pautada pelo respeito à vida.

Nenhuma conquista seria possível sem o empenho e a dedicação das pessoas colaboradoras. Aos profissionais, que atuam diariamente nas unidades, o Comitê Gestor expressa o sincero agradecimento pelo comprometimento, pela responsabilidade e pela disposição em oferecer sempre o melhor de si no cuidado com os pacientes.

O trabalho realizado em conjunto gera uma força indestrutível, capaz de superar desafios e construir resultados que beneficiam toda a comunidade. Cada pessoa colaboradora faz a diferença e contribui de forma essencial para a construção de uma Rede cada vez mais forte e comprometida com seu propósito.

O Comitê Gestor encerra este ciclo com esperança e determinação para continuar avançando. O desejo é de que 2026 seja um ano mais leve, de superação e novas conquistas, no qual a Rede possa seguir ampliando o acesso à saúde e atendendo, com responsabilidade e dedicação, aqueles que mais necessitam, e seguir firme no propósito maior: o cuidado amoroso à vida.

A Rede mantém o compromisso de oferecer cuidado digno, seguro e humanizado a todos, indistintamente, e de promover uma assistência de qualidade pautada pelo respeito à vida.

2 INSTITUCIONAL

A fim de viabilizar e promover sua eficiência administrativa e assegurar a fidelidade à missão das Irmãs da Divina Providência, a RSDP assumiu as melhores práticas de governança corporativa. Dessa forma, alicerça sua organização e incentiva, em todas as suas práticas, a adoção dos seguintes princípios:

PROPÓSITO

Cuidado amoroso à vida



Missão

Concretizar o Carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência no cuidado da saúde, principalmente às pessoas mais necessitadas.

Visão

Ser uma rede sustentável que entrega serviços de saúde com qualidade e segurança no cuidado amoroso à vida.

Valores

Fé Cristã
Sinodalidade
Responsabilidade
Socioambiental
Integridade
Solidariedade
Humanização
Equidade

NORTEADORES

Construir parcerias estratégicas que tragam potência, capacidade, abrangência, tendo, como requisito, valores e objetivos alinhados.

Foco na saúde com o cuidado amoroso à vida tanto das pessoas colaboradoras quanto dos clientes.

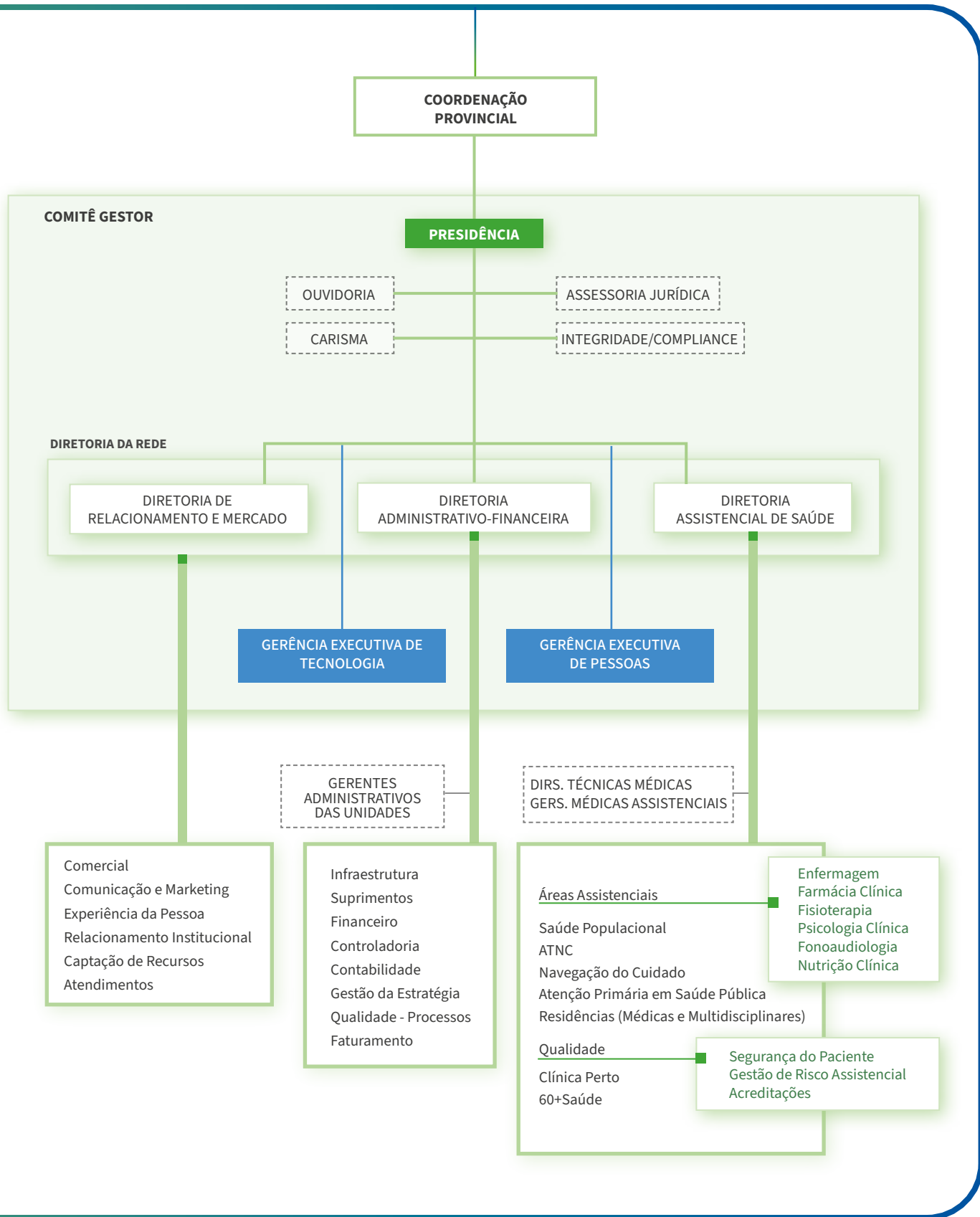
Perenidade evolutiva a partir da sustentabilidade ambiental, social, relacional, espiritual e econômica.

Valores cristãos que orientem relações e ações e que o carisma seja energia propulsora das decisões, priorizando os mais necessitados.

Maturação da governança corporativa baseada nos novos princípios ESG - governança empresarial e espiritual.

Perenidade evolutiva a partir da sustentabilidade ambiental, social, relacional, espiritual e econômica.

Desenvolvimento da consciência de sermos Plataforma (evoluirmos a partir da Rede).



QUADRO DIRETIVO

DIRETORIA DA SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

MANDATO: 1º/5/2019 a outubro de 2025

Inês Pretto, Irmã
Pres. Sociedade Sulina

Clair Teresinha Agnes, Irmã
1ª Vice-Presidente

Janete Beatriz Maders, Irmã
2ª Vice-Presidente

Ilani Maria Reis, Irmã
Secretária

Maria Clara Mueller, Irmã
Tesoureira

**CONSELHO FISCAL DA SOCIEDADE
SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA**

Conselheiras Titulares

Lúcia Maria Specht, Irmã
Maria Cecília Koerbes, Irmã
Teresinha Orth, Irmã

Conselheiras Suplentes

Maria Eloní Coczenski, Irmã
Maria José Lisboa Lopes, Irmã
Deusimar dos Santos Lima, Irmã

MANDATO: a partir de outubro de 2025

Inês Pretto, Irmã
Pres. Sociedade Sulina

Jacira Maria dos Santos, Irmã
1ª Vice-Presidente

Francine Laura Rampazzo, Irmã
2ª Vice-Presidente

Clair Teresinha Agnes, Irmã
Secretária

Renita Terezinha Sopran, Irmã
Tesoureira

**CONSELHO PARA ASSUNTOS
ECONÔMICOS E FISCAIS**

Conselheiras Titulares:

Janete Beatriz Maders, Irmã
Cleusa Maria Andreatta, Irmã
Rosa Sehnem, Irmã

Conselheiras Suplentes:

Círia Catarina Mees, Irmã
Ilani Maria Reis, Irmã
Clarice Steffens, Irmã

COMITÊ GESTOR DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

- Inês Pretto, Irmã
Pres. Sociedade Sulina
- Willian Victor Lissa Dalprá
Diretor Assistencial de Saúde
- José Clovis Soares
Diretor de Relacionamento e Mercado
- Claudio Oliveira
Diretor Administrativo-Financeiro
- Fernanda Pauletti Graeff
Gerente de Gestão de Pessoas
- Antonio Pires
Gerente de T.I.

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SÃO JOSÉ

Clair Teresinha Agnes, Irmã
Diretora Institucional

Lino Telmo Girardi
Diretor Técnico (até outubro, sendo
substituído por Vinicius Pletsch)

André Pinheiro Weber
Gerente Médico
(até setembro, sendo substituído por
Thaísa Fenalte)

Rosi Mari Barboza
Gerente Operacional

Niúra Rodrigues da Silva
Gerente Administrativa

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SANTA ISABEL

Joana Wailand, Irmã
Diretora Institucional

Vito Luiz Iorra
Diretor Técnico

Guilherme João Mantovani
Gerente Assistencial

Priscila Becker Pires Zerves
Gerente Administrativa

ATNC (Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares)

Débora Arregui
Supervisora

ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Bruno Henrique Santos
Coordenador

CLÍNICA PERTO

Tatiane de Alencastro Oliveira
Supervisora

60+SAÚDE

Mirian Barcelos
Supervisora (até agosto de 2025)

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

Sidnei Alves dos Santos Júnior
Coordenador de pesquisa

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL ESTRELA

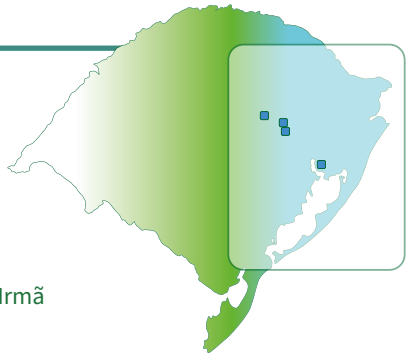
Clair Teresinha Agnes, Irmã
Diretora Institucional

Leandro Brust
Diretor Técnico

Gabriel Klecius Reis Araújo
Gerente Médico

Graciela Elis Hauschild Scherer
Gerente Assistencial

Johnnie Carlos Locatelli
Gerente Administrativo



COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Maria Cecília Koerbes, Irmã
Diretora Institucional

Angelo Giugliani Chaves
Diretor Técnico

Maurício da Silva Roxbow Fraga
Gerente Assistencial (até outubro,
sendo substituído por Karine Benini)

Liane Gomes de Amorim Cardoso
Gerente Administrativa

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL DIVINA

Ilani Maria Reis, Irmã
Diretora Institucional

Maurício Menna Barreto
Diretor Técnico

Felipe Luiz Rengel Siedschlag
Gerente Médico

Fabiane Fengler
Gerente Assistencial

Fabiano Jardim Araújo
Gerente Administrativo

MODELO DE GESTÃO

ASSEMBLEIA-GERAL

A Assembleia-Geral constitui o órgão máximo e soberano de governança da Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP). Composta por 35 associadas, Irmãs da Divina Providência, da Província do Brasil, da Congregação das Irmãs da Divina Providência, a Assembleia exerce funções deliberativas essenciais para a condução das atividades institucionais.

DIRETORIA DA SSDP

A gestão da entidade é conduzida por uma diretoria, conforme estabelecido no estatuto social, composta por associadas eleitas durante a Assembleia-Geral. O mandato atual teve início em 1º de maio de 2019, com término inicialmente previsto para 30 de abril de 2024. Contudo, em função da unificação das províncias brasileiras, o prazo foi prorrogado até outubro de 2025.

**IRMÃ
INÊS PRETTO**



**PRESIDENTE
SOCIEDADE SULINA**

COMITÊ GESTOR DA RSDP

A gestão corporativa da Rede de Saúde da Divina Providência é estruturada em uma presidência, três diretorias e duas gerências que orientam e administram as suas operações. As diretorias, de forma integrada, coordenam as atividades da RSDP, visando assegurar a excelência na prestação de serviços e a sustentabilidade organizacional.

**WILLIAN
VICTOR LISSA DALPRÁ**



**DIRETOR
ASSISTENCIAL DE SAÚDE**

**JOSÉ
CLOVIS SOARES**



**DIRETOR
DE RELACIONAMENTO E MERCADO**

**CLÁUDIO
DA SILVA OLIVEIRA**



**DIRETOR
ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO**

FERNANDA PAULETTI GRAEFF



GESTÃO DE PESSOAS

ANTONIO PIRES



GESTÃO DE TI

3

GESTÃO DA ESTRATÉGIA



PLANEJAMENTO
decisões
qualificadas,
redirecionamentos
oportunos
e definições
consistentes

A condução das Reuniões de Análise Estratégica (RAE), aliada à estruturação de projetos e planos de ação, com acompanhamento, fortaleceu o ciclo de gestão. Contribuíram para isso a consolidação de indicadores e análises críticas, a elaboração do Mapa de Conexões, além do apoio metodológico às unidades e áreas. As análises realizadas permitiram apoiar decisões relacionadas à priorização de projetos, à reorientação de ações e ao fortalecimento do alinhamento institucional. Garantiram, assim, decisões qualificadas, redirecionamentos oportunos e definições estratégicas consistentes.

Esse processo contribuiu para o fortalecimento da visão sistêmica, promoveu maior integração entre as unidades, conexões entre projetos e intenções estratégicas, além de alinhamento entre o planejamento institucional e local. Mesmo diante das dificuldades enfrentadas pelo setor da saúde, possibilitou alcançar melhorias significativas na qualidade dos planos de ação, maior clareza de responsabilidades e prazos, evolução no uso de indicadores — com foco em análises críticas em vez de simples reporte —, além da consolidação de rituais estratégicos.

Conquistas que vão além de resultados mensuráveis marcaram o planejamento estratégico de 2025: o maior alinhamento entre lideranças, o fortalecimento da cultura de planejamento e execução, o engajamento ampliado das áreas no ciclo estratégico e por relevantes aprendizados organizacionais. Para fomentar esses avanços, foram utilizadas metodologias participativas (World Café, Árvore, 3Rs, Mapa de Conexões), ferramentas e plataformas estratégicas, além de modelos, fluxos e padrões implantados.

Nada disso teria sido possível sem o apoio da alta gestão, presente em workshops estratégicos, na facilitação de reuniões e no incentivo ao papel das lideranças no ciclo estratégico.

O processo de autoavaliação também foi essencial, permitindo ajustes a partir de feedbacks, incorporação de aprendizados aos processos e evolução na condução das RAEs e acompanhamentos. Para o próximo ciclo, destacam-se como prioridades os temas estratégicos em acompanhamento e os pontos que demandarão decisão da alta gestão.

Projetos

Fortalecido em 2025, o Planejamento Estratégico permitiu o avanço do Portfólio de Projetos integrado e orientado a resultados. A atuação conjunta entre Gestão Estratégica e Projetos garantiu alinhamento entre plano e execução. A área passou a monitorar 40 projetos diretamente vinculados às diretrizes institucionais.

Híbrida, a metodologia adotada combinou foco em documentação e planejamento estruturado com flexibilidade e adaptação às mudanças. Assim, proporcionou padronização e maior previsibilidade às entregas, sustentada com ritos de acompanhamento para reporte do andamento de cada projeto vinculado às reuniões estratégicas.

Avançou-se de forma consistente na qualificação da assistência, na eficiência dos processos, no fortalecimento cultural e na sustentabilidade institucional. As iniciativas implementadas consolidaram melhorias estruturantes, com impacto direto no cuidado, na experiência do paciente, na gestão dos recursos e no desenvolvimento das equipes.



ASSISTÊNCIA

- A expansão das ações de pesquisa clínica ampliou as alternativas terapêuticas e de inovação;
- A criação de uma estrutura de cuidados prolongados, desenvolvida com a própria equipe local, possibilitou ganhos clínicos e financeiros sem aumento de custos;
- O novo modelo de cuidado em saúde mental avançou com a formação de parcerias estratégicas que aumentaram a capacidade de atendimento;
- A digitalização do prontuário elevou a agilidade no acesso às informações clínicas;
- Novos modelos assistenciais de navegação e interação multidisciplinar do cuidado centrado no paciente fortaleceram a previsibilidade das altas e reduziram reinternações;
- Consolidou-se um método padronizado de monitoramento da qualidade assistencial em todas as unidades que alinhou práticas e ampliou a segurança.
- A implantação da plataforma digital de agendamentos qualificou o tempo de atendimento, reduziu a espera e ampliou o resgate de desistências, fortalecendo a experiência do paciente e a eficiência operacional.



GOVERNANÇA

- A automação do gerenciamento de escalas alcançou mais de 1,2 mil usuários e reduziu de forma expressiva a carga operacional;
- O investimento no desenvolvimento profissional ganhou força com a trilha mentorada do programa de talentos, que estruturou conteúdos essenciais sobre projetos, liderança e gestão para os primeiros participantes.



SUSTENTABILIDADE

- A unidade de cuidados prolongados se consolidou como referência de expansão assistencial responsável;
- A redução estruturada das glosas trouxe maior previsibilidade e fortaleceu a saúde financeira;
- Iniciativas de automação e digitalização reduziram retrabalhos, otimizaram o tempo das equipes e elevaram a eficiência operacional, qualificando processos e ampliando a utilização estratégica dos recursos;
- A instituição avança na implantação de uma ferramenta que permitirá aprimorar a apuração e a comparação de custos, aplicando boas práticas de custeio e disponibilizando relatórios gerenciais mais robustos, de forma a ampliar a capacidade analítica e a governança dos custos e reforçar a sustentabilidade institucional no longo prazo.



CULTURA

- O fortalecimento do carisma institucional impulsionou um movimento que reafirmou o valor do Cuidado amoroso à vida, missão central das Irmãs da Divina Providência;
- Esse avanço se concretizou com a formação de 32 novos visitantes — leigos, religiosos e padres —, que ampliaram a presença pastoral no Vale do Taquari por meio de um programa estruturado que promove reflexão contínua, espiritualidade e reconhecimento dos valores que sustentam a identidade institucional.



SOCIAL

- A realização de vários atendimentos em saúde mental, com acolhida e acesso a todas as unidades da Rede, intensificou a promoção do bem-estar das pessoas colaboradoras.

concentração de esforços nos

20

projetos prioritários, tais como: **Unidade de Cuidados Prolongados** no HSI, **Centro de Terapias Avançadas (Longevitá)** no HE, **Avaliação Estratégica de Medicamentos e Gestão de Suprimentos em Rede**.

A reorientação estratégica dos recursos, motivada pelo cenário econômico, concentrou esforços em 20 projetos prioritários, com desempenho proporcionalmente superior, indicando maior efetividade quando há foco e alocação dirigida de tais recursos.

4 GESTÃO

INTEGRADA DE PESSOAS

Em 2025, um grande movimento de reestruturação, com a revisão de funções, responsabilidades, fluxos de trabalho e entregas, tornou o RH mais estratégico, com atuação alinhada às prioridades institucionais e maior clareza na condução das demandas internas. A aquisição e a implantação de sistemas de gestão (ainda em implementação) modernizaram processos, ampliou a integração de dados e promoveu mais eficiência, rastreabilidade e suporte às decisões estratégicas.

A inauguração do novo Espaço de Ensino reiterou o compromisso com a capacitação contínua e o fortalecimento da cultura organizacional, dentro da aliança da RSDP com a PUCRS. A captação de jovens aprendizes com deficiência, por meio do Senac e de parceiros, com a formação de turma específica para o programa de aprendizagem voltado a PcD, nos hospitais Divina e Independência, oportunizou inserção no mercado de trabalho, desenvolvimento de competências e experiência profissional.

Ações voltadas a uma gestão de pessoas mais estruturada, estratégica e orientada a resultados, consolidaram bases sólidas para os próximos ciclos de crescimento e desenvolvimento institucional.

PERFIL DA PESSOA COLABORADORA

	SEDE	APS	HD	HE	HI	HSI	HSJ	TOTAL
POR GÊNERO								
Masculino	46	122	421	56	177	7	25	854
Feminino	80	548	1183	431	386	64	193	2885
POR ÍNDICES DE ABSENTÉISMO E TURNOVER (%)								
Absenteísmo	1,35	4,88	3,52	2,71	3,21	1,72	2,03	1,62
Turnover	1,23	2,33	2,95	3,64	1,82	1,62	4,30	1,49
POR RAÇA/ETNIA								
Branços	102	480	1119	435	431	69	199	2835
Negros	11	111	313	29	102	0	8	574
Pardos	13	59	172	23	30	2	11	310
Amarelo	0	20	0	0	0	0	0	20
POR FAIXA ETÁRIA (ANOS)								
Até 20	0	5	55	30	16	4	9	119
21 a 30	15	191	359	109	93	14	54	835
31 a 40	44	263	497	138	174	29	73	1218
41 a 50	43	156	493	144	182	7	63	1088
51 a 60	15	51	159	53	79	14	19	390
+60	9	4	41	13	19	3	1	89
DADOS GERAIS DE EQUIPE								
Ativos	122	628	1460	446	522	68	202	3448
Inativos	4	42	144	41	41	3	16	291
Contratações	18	192	579	217	131	14	119	1270
Desligamentos	16	187	571	208	128	11	97	1218
Médicos contratados	0	99	100	14	51	0	0	264
Profissionais assistenciais	0	296	705	287	235	24	127	1674



ENSINO

A Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) manteve em 2025 elevado o volume de capacitações. Em especial, os Serviços Compartilhados ampliaram significativamente a participação nas atividades. O principal marco do ano foi a inauguração oficial do Espaço de Ensino e Pesquisa, ambiente dedicado à formação pro-

fissional, à pesquisa, à inovação e ao fortalecimento do cuidado amoroso à vida. O novo prédio, fruto da aliança com a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), conta com auditório, salas de aula e laboratórios, consolidando-se como um espaço estratégico para o desenvolvimento do ensino em saúde.

TREINAMENTOS REALIZADOS

	GERAL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	APS	HD	HE	HI	HSI	HSJ
2024	11.158	596	542	3.570	1.908	2.078	864	1.685
2025	11.042	891	387	3.368	1.941	1.794	796	1.712

GESTÃO INTEGRADA DE PESSOAS - ENSINO

PESSOAS COLABORADORAS TREINADAS

	GERAL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	APS	HD	HE	HI	HSI	HSJ
2024	84,12%	74,47%	73,21%	85,94%	87,48%	85,71%	97,30%	92,77%
2025	83,77%	86,96%	63,45%	88,25%	88,97%	84,19%	96,34%	90,03%

Entre as iniciativas de qualificação profissional realizadas em 2025, também se destacam o Curso Técnico em Enfermagem, desenvolvido no Vale do Taquari, e o Projeto Avance+, ambos alinhados ao fortalecimento da formação, valorização e desenvolvimento das pessoas colaboradoras, contribuindo para a sustentabilidade do cuidado e para a melhoria contínua dos processos institucionais.



CURSO TÉCNICO EM ENFERMAGEM VALE DO TAQUARI

Com subsídio institucional de 90% do valor pela RSDP, teve início em 4 de setembro, com uma turma composta por 23 alunos, dos quais 17 vinculados ao Hospital Estrela — sendo 16 das áreas de nutrição, lavanderia, higienização e recepção e 1 aluna dependente de uma pessoa colaboradora. Outros três participantes eram vinculados ao Hospital São José, incluindo 2 pessoas colaboradoras das áreas de Farmácia e Manutenção e 1 aluna dependente. A turma contou ainda com três alunos externos, ingressantes por meio de captação da Univates.



ESTÁGIOS

ESTAGIÁRIOS NA RSDP:

2.590

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO

CONVÊNIOS

30

ÁREAS

32

VAGAS

1.050

HORAS DE TREINAMENTO POR PESSOA



	GERAL	SERVIÇOS COMPARTILHADOS	APS	HD	HE	HI	HSI	HSJ
2024	3:37	4:57	0:59	3:20	4:22	3:37	7:52	5:06
2025	3:18	3:43	0:57	2:57	4:22	3:23	5:53	4:11

RECEITAS DIRETAS COM ENSINO

2024
2025

R\$ 1.751.766,78
R\$ 2.014.535,58

+15%



PROJETO AVANCE+ ESTÍMULO AO DESENVOLVIMENTO E A NOVAS OPORTUNIDADES

Alinhado ao Planejamento Estratégico e às diretrizes de governança da instituição, com o propósito de formar um banco de talentos e ampliar a capacidade interna de gestão de projetos estruturados como uma trilha mentorada, o programa promove o desenvolvimento de competências por meio da construção prática de projetos, contribuindo para maior padronização, previsibilidade e consistência na tomada de decisão. Iniciado em maio, com término previsto para o 1º semestre de 2026, o programa é composto por dez encontros mensais e conta, em sua primeira edição, com 13 participantes ativos. A seleção ocorreu com validação dos comitês gestores, assegurando alinhamento estratégico, transparência e equidade no acesso à iniciativa.

LIDERANÇA ACADEMY DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Iniciativa estruturada para capacitar líderes nas competências necessárias ao desdobramento do Planejamento Estratégico 2024–2026, com foco na diretriz de Cultura Institucional, o Programa Liderança Academy representou o fortalecimento do investimento no desenvolvimento de lideranças da RSDP. Teve como público-alvo lideranças formais e operacionais da RSDP e promoveu espaços de aprendizado, reflexão e troca, conectados aos desafios reais da gestão e do cuidado.



Cuidar da saúde mental inspira times engajados, criativos e produtivos.

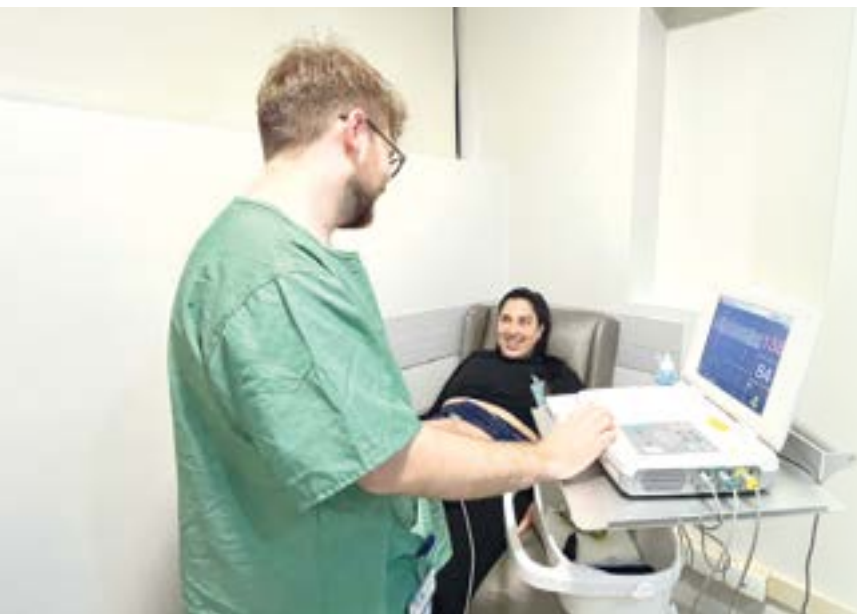


GESTÃO INTEGRADA DE PESSOAS - ENSINO

RESIDÊNCIA MÉDICA

PROGRAMAS EM DESTAQUE

PROGRAMA	HOSPITAL
Clínica Médica	HD e HE
Cardiologia	HD
Medicina Intensiva	HD
Ortopedia e Traumatologia	HI
Psiquiatria	HSJ



A RSDP passou contar com residência médica em 2014, ano da abertura do programa de Ortopedia e Traumatologia no HI. Em 2025, houve a implantação da residência em Cardiologia no HD e, com isso, passamos a contar com 6 programas: Ortopedia e Traumatologia (HI), Psiquiatria (HSJ), Clínica Médica (HE) e Medicina Intensiva, Clínica Médica e Cardiologia no HD.

Também nesse ano, diplomou-se o primeiro residente de Clínica Médica do HE, marco importante para o hospital, pois representa a primeira conclusão de residência em sua história, e para a própria Rede, cuja integração entre os serviços foi fundamental para essa conquista.

Como parte da Aliança pelo Ensino, Pesquisa e Inovação da RSDP com a PUCRS, o HD recebe residentes de Ginecologia e Obstetrícia do Hospital São Lucas. Sua presença é



um reconhecimento da qualidade do serviço prestado pelo Centro Obstétrico do HD, cuja estrutura, processos e volume de atendimentos proporciona um local privilegiado de capacitação.

Além dos benefícios individuais, a residência colabora com a melhoria da qualidade do atendimento prestado na RSDP. A necessidade de atualização constante das práticas clínicas e a tomada de decisão melhor embasada são exemplos desses benefícios.

Além das competências técnicas, os egressos das nossas residências levam consigo o compromisso de incorporar na sua prática o propósito do Cuidado Amoroso à Vida e serem sinal da Providência para todos os pacientes que lhes forem confiados!

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

Instância independente, colegiada e deliberativa mantida pela RSDP, é responsável pela avaliação ética e pelo acompanhamento de projetos de pesquisa envolvendo seres humanos no âmbito institucional. O CEP atua em conformidade com as normativas do Conselho Nacional de Saúde (CNS), especialmente as Resoluções nº 466/2012 e nº 510/2016, e com a Lei nº 14.874/2024, que dispõe sobre pesquisa clínica com seres humanos no Brasil. O Comitê está integrado ao Sistema Nacional de Ética em Pesquisa, por meio da Plataforma Brasil.

Em 2025, conforme o Relatório Anual de Desempenho da Plataforma Brasil, o CEP realizou apreciações do tipo Projeto, Emenda e Notificação, com indicadores que demonstram maior eficiência e qualificação dos fluxos de análise, o que afirma o compromisso institucional com a ética, a qualidade científica e a proteção dos participantes de pesquisa.

CEP COMPOSIÇÃO

Coordenador Titular:
Murilo dos Santos Graeff

Coordenadora-adjunta:
Mariéle dos Santos Dutra Rech

Membros titulares:
Carolina Gomes Rosa
Fabiana Baptista Mauer Gomes
Jussara da Silva Tessle
Karine Silva da Silva
Lauren Almeida
Leandro Brust
Lucimar Marques Pinto Brod
Matheus Rodrigues Cavalcante
Santiago de Araujo
Sidnei Alves dos Santos Júnior
Simone Misturini Rodrigues
Taiana Lando

31

PARECERES
de relatoria
(média de
7,3 dias)

51

VALIDAÇÕES
documentais
de projetos
(média de
3,4 dias)

29

PARECERES
consubstanciados

16

PROJETOS
incluindo pesquisas
clínicas, pesquisas
acadêmicas,
relatos de caso e
de experiência com
média de 0,2 dia
para emissão.

31

PARECERES
de colegiado
(média de
4,9 dias)

5 INTEGRIDADE

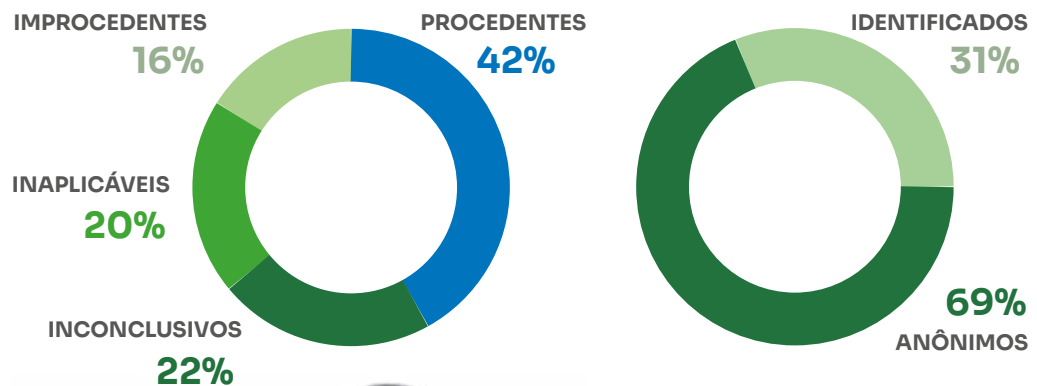
Em um ambiente altamente regulado e sensível como o da saúde, a integridade orienta decisões responsáveis e previne conflitos de interesse, fraudes e outras práticas irregulares, além de inibir comportamentos inadequados. Dessa forma, eleva a qualidade do cuidado e a reputação institucional e fortalece a governança organizacional. A Rede de Saúde da Divina Providência tem em seu Programa de Integridade a principal diretriz, que, com o Código de Conduta e a Política Anticorrupção, comunica a todos os seus públicos uma forma ética, responsável e respeitosa de se relacionar.

Em 2025, elaborou

76

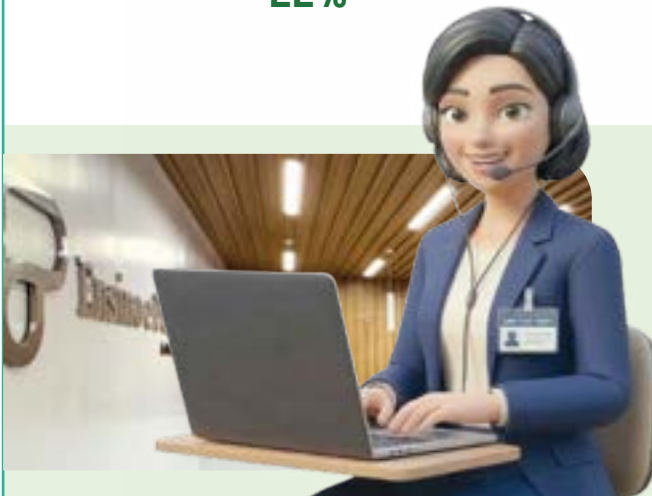
PARECERES
com recomendações para a mitigação de riscos de compliance.

DOS 250 REGISTROS EM 2025:



CANAL DE DENÚNCIAS

Em 2025, a Rede avançou com a contratação de um canal externo, com recursos que ampliaram a agilidade, a segurança e o sigilo. Como resultado, ampliou o acolhimento por meio de atendimento telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana, por profissionais da psicologia.





PROGRAMA DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO À VIOLÊNCIAS

A Secretaria da Saúde do Rio Grande do Sul documentou, **entre 2020 e 2025, 25 mil casos de violência notificados pelos serviços de saúde**. Esses casos, que incluem tanto violência doméstica e intrafamiliar quanto extrafamiliar e comunitária, envolvem, em sua maioria, pessoas em situação de maior vulnerabilidade.

Dentro do Programa de Proteção e Prevenção às Violências, para intensificar as ações de prevenção, identificação e manejo adequado desse agravo à saúde, a Rede realizou a capacitação das equipes assistenciais de todas as suas unidades de saúde.

O programa capacitou

360

PESSOAS
COLABORADORAS, com

410

HORAS DE TREINAMENTO
no início de 2025.



EXPERIÊNCIA DA

6 PESSOA



Amar é o Bicho – Após 19 dias internada à espera da cirurgia de câncer no **HD**, Ligi Luisa Schneider Lyrio viveu um momento de muita emoção: recebeu a visita surpresa da sua querida cachorrinha Kiraz.

A Experiência da Pessoa na Rede de Saúde da Divina Providência tem como propósito qualificar a vivência de pacientes, familiares e pessoas colaboradoras em todos os momentos de interação com nossos serviços. Inspirada no compromisso institucional de cuidar da vida com amor, busca promover uma trajetória marcada pelo acolhimento, pela humanização, pela segurança e pela resolutividade, sempre em sintonia com os valores que orientam nossa atuação.

As iniciativas desenvolvidas em toda a Rede, fundamentadas na escuta ativa, na melhoria contínua e na personalização do cuidado, reforçam nosso compromisso com a excelência e com a promoção da saúde integral. Esse trabalho reflete a dedicação das equipes em oferecer uma experiência mais humana, sensível e compassiva, consolidando a Instituição como referência em acolhimento e cuidado de qualidade.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Ao longo de 2025, observou-se um aumento significativo no número de registros encaminhados à Ouvidoria. A ampliação da visibilidade do canal, por meio de informativos, reforço nos pontos de atendimento e comunicação ativa nas unidades, contribuiu para que os clientes reconhecessem a Ouvidoria como um canal acessível, confiável e eficaz para expressar suas demandas. Como resultado, houve maior engajamento dos usuários, que passaram a utilizar com mais frequência os meios formais para registrar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e dúvidas.

Esse movimento evidencia que, ao fortalecer e tornar mais transparentes os canais de comunicação, a instituição cria um ambiente mais participativo, no qual o cliente se sente ouvido e valorizado. Dessa forma, o aumento dos registros não representa apenas maior demanda, mas também um avanço na maturidade da cultura de diálogo e de melhoria contínua dentro das instituições da RSDP.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em 2025, o **Hospital Estrela** fortaleceu suas ações de pesquisa, incluindo iniciativas de divulgação para ampliar o engajamento. No mesmo ano, o **Hospital São José** implantou o Safety4Me. Ambos receberam o certificado de Instituição que Ouve os Pacientes.



A gerente assistencial do HE, Graciela Elis Scherer, ao centro, segurando o certificado Safety4Me, durante evento na PUCRS.

OUVIDORIAS VIA SITE RSDP - EM 2025

Unidade	Ouvidorias	Reclamação	Elogios	Dúvidas	Solicitação	Sugestão
HD	983	696	87	47	121	32
HE	186	132	31	1	11	11
HI	189	124	4	13	47	1
HSJ	20	16	1	1	2	0
HSI	18	16	0	0	1	1
Clínica Perto	5	3	1	0	1	0
Sede	3	3	0	0	0	0
Postos	76	65	10	0	0	1
TOTAL	1.480	1.055	134	62	183	46

EXPERIÊNCIA DA PESSOA

AÇÕES GERAIS

Reuniões de Experiência do Paciente do HD

A Experiência do Paciente representa a percepção ao longo de toda a jornada no hospital, do acolhimento à alta. Esse olhar vai além da assistência clínica: envolve comunicação, empatia, segurança, agilidade, organização e cada interação com a equipe. Acompanhar pesquisas de satisfação e manifestações da Ouvidoria possibilitou identificar oportunidades de melhoria e compreender o que importa para pacientes e familiares. A Rede realizou oito encontros em 2025, fortaleceu práticas de humanização, aprimorou fluxos, diminuiu pontos de atrito e promoveu um cuidado mais seguro, acolhedor e centrado nas necessidades de cada pessoa.

II Encontro Anual de Ouvidores da RSDP

Momento especial para fortalecer nosso propósito: “Cuidado amoroso à vida”, o encontro anual reuniu profissionais dedicados a elevar continuamente o padrão de atendimento ao cliente. Um espaço de troca de experiências, compartilhamento de boas práticas e integração entre as equipes de todos os nossos hospitais. Mais do que registrar manifestações, o foco foi transformar feedbacks em melhorias reais, garantindo que a voz dos nossos clientes, pacientes, familiares, pessoas colaboradoras, parceiros estratégicos, fornecedores e a comunidade — seja ouvida, respeitada e valorizada.

AÇÕES DE ENCANTAMENTO



Projeto ABRACE

Iniciativa do **Hospital Independência (HI)** para acolher familiares de pacientes internados na UTI, contou com encontros semanais com a equipe multidisciplinar.

Jardim Encantado 12

Com esse tema, bebês tiveram o seu primeiro Dia das Crianças, **Hospital Divina (HD)**.



Um gesto que virou memória

No **Hospital Estrela (HE)**, a mãe da Maitê foi surpreendida pelas equipes do Centro Obstétrico com maquiagem, cabelo e um cenário especial para fotos. Ela foi presenteadas com um lindo book fotográfico.



Divino Bosque

Pacientes que estão em condições de dar passeios são levados ao Divino Bosque do **HD**, onde ficam descalços, em contato com a natureza. No local há trilhas, uma cascata, uma grutinha com Nossa Senhora.



Um Dia das Crianças inesquecível

O **Hospital Estrela (HE)** se transformou na Vila do Chaves e os pequenos ganharam fantasias inspiradas nos personagens da clássica série mexicana.

DEPOIMENTO



Minha filha, Cecília, deu entrada no Divina após dores fortes, que persistiam há semanas. Após uma dezena de exames, o diagnóstico veio: lúpus. Foram 52 dias de internação, sendo 30 de UTI. Para nós, um período de angústia e incertezas, mas também de muita fé.

Construímos confiança em Deus e em toda a equipe do HD. Eles não mediram esforços para oferecer cada tratamento possível, até mesmo buscando parceria com outros hospitais. Sentíamos que tudo estava sendo feito para salvar a vida da minha filha. Isso nos deu segurança.

Escolhemos o Divina porque sempre fomos bem atendidos, mas dessa vez encontramos ainda mais: carinho, acolhimento, respeito. A equipe se colocava no nosso lugar de pais e entendia a dor e a esperança que vivemos dia após dia.

Eu resumiria esse período como um grande desafio. Mas não estivemos sozinhos: fomos amparados por profissionais que lutaram ao nosso lado e por uma corrente de orações de família e amigos.

Hoje, só temos gratidão pelo cuidado humanizado e pela dedicação de todos que fizeram parte dessa jornada.

Eliete Cardoso

PROGRAMA

7 CARISMA

A Rede de Saúde da Divina Providência, em 2025, aprofundou a atuação do Programa Carisma e ampliou a presença do serviço nas unidades, o que fortaleceu a vivência do Carisma como expressão concreta da identidade e da cultura da Rede. Uma crescente sensibilidade às dimensões da Espiritualidade por parte das Equipes do Carisma, assim como de pessoas colaboradoras em geral, encontra respostas nas ações deste serviço.

Também sensibilizados, novos visitantes passaram a integrar a atuação nos hospitais São José e Estrela e ampliaram a presença pastoral na Rede. É um fruto do **Curso de Capacitação para Visitadores Hospitalares**, previsto no Planejamento Estratégico 2024–2026 e realizado no Hospital Estrela.

O curso reuniu

32

PARTICIPANTES

padres, irmãs religiosas e pessoas leigas das dioceses de Santa Cruz do Sul e Montenegro, incluindo agentes já atuantes na Pastoral da Saúde e novos voluntários.



Em sintonia com a Província das Irmãs da Divina Providência no Brasil, a Rede manteve, ao longo do ano, as celebrações litúrgicas e comemorativas, os momentos de espiritualidade e o percurso das temáticas formativas, por meio das Atitudes do Mês.



A experiência alcançou projeção nacional, ao ser apresentada no **XLIV Congresso Brasileiro de Humanização e Pastoral da Saúde**, em São Paulo, uma evidência da contribuição da RSDP na formação de agentes para o cuidado espiritual em contextos de saúde.

Em consonância com o Ano Santo, sob o lema “Peregrinos da Esperança”, e com a **Campanha da Fraternidade – Ecologia Integral**, as unidades desenvolveram ações voltadas ao cuidado com a Casa Comum, incluindo gestos simbólicos, celebrações e o plantio de árvores.



Sob o tema “Na força do Carisma, peregrinamos na esperança”, o **Encontrão das Equipes do Carisma** reuniu no Santuário Mãe de Deus, em Porto Alegre, pessoas colaboradoras, líderes e Irmãs da Congregação.



O ano também marcou a **criação da identidade visual** do Serviço de Carisma em Rede da Divina Providência, para fortalecer o seu reconhecimento.

As iniciativas consolidaram 2025 como um ano de amadurecimento, expansão e afirmação do Serviço de Carisma em Rede. Reforçaram vínculos entre as unidades e renovaram o convite para que mais pessoas colaboradoras conheçam, integrem e façam parte dessa caminhada de cuidado amoroso à vida.

8

INOVAÇÃO

E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



A RSDP, em 2025, participou de eventos estratégicos de inovação capazes de ampliar sua visibilidade e sua conexão com o ecossistema. Em outra frente, iniciou a transformação de processos físicos em digitais. O projeto-piloto está sendo realizado no Hospital Divina, com foco nas portas de entrada do hospital. A iniciativa busca otimizar os fluxos assistenciais e administrativos por meio do uso do digital e da melhoria de processos, com os objetivos de aumentar a eficiência operacional, reduzir erros manuais, garantir maior segurança das informações e melhorar a experiência de pacientes e profissionais de saúde.

EVENTOS ESTRATÉGICOS

EM 2025, A REDE REALIZOU OU COORGANIZOU:

- O Fórum de Práticas Médico Assistenciais, no Hospital Divina, em maio, teve como tema “Inovação em Saúde”, com abordagens de inovação, inteligência artificial e compartilhamento de iniciativas internas e parceiras;



- O BioTalks Hospitalar, evento recorrente focado na troca de experiências e inovação em saúde realizado no BioHub (Tecnopuc) e apoiado pela Aliança PUCRS e RSDP.



A REDE AINDA PARTICIPOU DE:

- Programa de POCs (Prova de Conceito), organizado pelo BioHub da Tecnopuc e voltado a fortalecer a experimentação de soluções inovadoras;



- Programa Startup Lab Região dos Vales, promovido pela Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia (SICT) do RS e integrado ao plano Inova RS, que fomenta a inovação aberta conectando grandes empresas locais a startups;
- Painel Governança de Dados na Saúde no 3º Fórum de Inovação, durante o Health Meeting Brasil, Banca Demoday Acelera POA Inovadora Saúde e Rodada de Negócios em Saúde Sebrae RS, momentos de troca, aprendizado e conexão com pessoas e iniciativas que estão transformando o ecossistema de saúde;
- Future & Innovation Health Forum 2025 (FIHF), em que a RSDP fez Pitch Reverso;
- HackTech 2025 – Senac Tech x Divina x Sebrae RS, como parceira e com o desafio de criar soluções tecnológicas voltadas ao público com mais de 60 anos;
- Tecnopuc Experience 2025.

PROJETO-PILOTO COM A HI! HEALTHCARE INTELLIGENCE

No 1º Ciclo do Programa de Provas de Conceito Hospitalares do Tecnopuc BioHub, o Hospital Divina participou de um projeto-piloto em parceria com a Hi! Healthcare Intelligence, startup selecionada por meio do processo estruturado do programa.

O desafio consistia em estruturar e analisar de forma integrada os dados assistenciais e econômicos do hospital, com foco na avaliação retrospectiva de custo-efetividade e eficiência operacional das internações realizadas entre janeiro e dezembro de 2024. A proposta da Hi! foi considerada aderente à necessidade institucional de organizar variáveis clínicas, utilização de recursos e informações de faturamento em um modelo analítico capaz de gerar insights estratégicos.

Ao longo da prova de conceito, foram conduzidas análises descritivas e comparativas envolvendo perfil da população atendida, tempo de permanência hospitalar, utilização de UTI, ventilação mecânica, tipo de alta, procedimentos realizados e variáveis econômicas associadas. A aplicação de metodologias de análise de eficiência operacional e matriz de valor permitiu ampliar a compreensão sobre variabilidade assistencial e desempenho econômico sob uma perspectiva estruturada e orientada à tomada de decisão.



A experiência, destaca **Felipe Fagundes**, cofundador e CEO da Hi! Healthcare Intelligence, demonstrou o potencial de colaboração entre hospital e startup em ambiente controlado de prova de conceito, ao criar bases técnicas para possíveis desdobramentos futuros, como aprofundamento de análises de performance, benchmarking interno e iniciativas orientadas por valor em saúde.

“ A Prova de Conceito nos permitiu avançar no uso integrado de indicadores complexos como ferramenta estratégica de Governança Clínica. Testar soluções inovadoras em ambiente real, com foco em dados, transparência e apoio à decisão clínica, reforça nosso compromisso com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a sustentabilidade institucional. Iniciativas como essa aproximam a inovação da prática hospitalar e geram valor para profissionais, gestores e pacientes. ”

Maurício Menna Barreto,
Diretor Técnico
Hospital Divina

9 RELACIONAMENTO COM O MERCADO

A área comercial da Rede de Saúde da Divina Providência desempenhou papel fundamental na sustentação econômico-financeira da Instituição, atuando de forma integrada com a direção, as áreas administrativas e as assistenciais para garantir previsibilidade de receitas, fortalecer parcerias e alinhar-se às transformações do setor da saúde.

Entre os destaques de 2025,

a reclassificação do IPE resultou na alteração do enquadramento contratual e no aumento da remuneração dos serviços prestados, com impacto positivo direto na receita institucional. Em paralelo, a manutenção de especialidades estratégicas em convênios prioritários assegurou a continuidade de linhas de cuidado essenciais e a preservação de contratos relevantes para a Rede.



Apresentação de novos produtos do Hospital Estrela para operadora de saúde.

HOSPITAL DIVINA

Em um cenário de pressão de custos e necessidade constante de adequação dos modelos assistenciais, as ações no Hospital Divina se concentraram na renovação e na qualificação da carteira de convênios, com prioridade às relações sustentáveis e ao equilíbrio dos contratos. A atualização da maior parte dos contratos vigentes contribuiu para a recomposição inflacionária e a redução de defasagens históricas de remuneração.

Houve atuação sistemática na condução de ajustes, negociação de procedimentos gerenciados (pacotes), revisões e adequações contratuais, com foco na mitigação de riscos financeiros, além de suporte às áreas envolvidas na execução dos contratos.

Com uma visão de sustentabilidade a médio e longo prazos, houve dedicação ao estudo e à precificação de novos modelos de remuneração e negócios, com a avaliação de alternativas ao modelo tradicional e seus impactos operacionais e financeiros, uma



Encontro para alinhamento de rotinas operacionais.

O HD finalizou o ano com

57

contratos ativos, com atualização em relação à inflação e incorporação de novos serviços ao portfólio institucional.

Novos credenciamentos aumentaram em

12%

as parcerias, fortaleceram a presença do Hospital Divina no mercado e melhoraram o acesso dos pacientes aos serviços.



Reunião para definição de serviços estratégicos do Hospital Divina.

base para futuras negociações e decisões estratégicas.

A maternidade, serviço de reconhecida relevância histórica e assistencial para o Hospital Divina, sempre apresentou custos operacionais elevados e desafios recorrentes relacionados à sustentabilidade financeira. Nesse contexto, houve atuação na negociação de complementos de receita para a maternidade, com o objetivo de mitigar resultados deficitários e contribuir para o equilíbrio financeiro do serviço. Adicionalmente, a construção de uma orçamentação conjunta com o principal convênio trouxe maior previsibilidade de receitas e apoiou o aprimoramento do planejamento financeiro.



Operadora visita a maternidade do HD, a fim de conhecer novo produto para as gestantes.

RELACIONAMENTO COM O MERCADO

VALE DO TAQUARI

A atuação comercial teve papel decisivo na consolidação e na ampliação da presença da Rede no Vale do Taquari. A aproximação institucional com a operadora São Camilo, de Encantado, consolidou o Hospital Estrela como referência em obstetrícia e resultou em melhoria da tabela de honorários médicos.

A extensão do credenciamento de operadoras para todas as unidades do Vale do Taquari ampliou a cobertura contratual e o acesso dos beneficiários aos serviços institucionais.

A habilitação das especialidades do Centro de Terapias Avançadas Longevidá, inaugurado no Hospital Estrela, ampliou o portfólio assistencial e fortaleceu o posicionamento da Instituição em linhas de cuidado de média e alta complexidades na região, ao contemplar Neurologia Clínica, Reumatologia, Gastroenterologia, Oncologia, Quimioterapia, Imunologia e Hematologia.

O Hospital Estrela, cujo **perfil de atendimento ao SUS se aproxima de 80%**, teve como ênfase alcançar sustentabilidade econômico-financeira, com diversificação de receitas, ampliação de serviços e fortalecimento de parcerias estratégicas.



Gerente Administrativo do HE Johnnie Locatelli, (à esquerda) com o seu time do Comercial e colegas da RSDP.

Divulgação e busca de novas frentes de negócio



Reunião na Health Meeting.

A participação ativa na feira Health Meeting oportunizou a divulgação dos serviços, o fortalecimento da marca e o relacionamento com operadoras, parceiros estratégicos e demais atores do mercado de saúde. A iniciativa reafirmou o posicionamento da Rede como referência assistencial e ampliou sua visibilidade institucional.

O ano também foi marcado pela adesão aos programas de redução de filas promovidos pelo Ministério da Saúde e pelo Governo Estadual e pela ampliação da parceria com Consisa (consórcio de municípios) e municípios.

Os estudos e as buscas por expansão para novas frentes de negócio, como VBHC, saúde corporativa, atenção primária e saúde mental, trouxeram aprendizados que reforçam o compromisso da Rede com a inovação e a procura contínua por alternativas que fortaleçam sua atuação no sistema de saúde.

A Rede manteve a administração de

16

convênios no Vale do Taquari.

IMAGEM E REPUTAÇÃO

Em 2025, a Rede de Saúde da Divina Providência consolidou uma presença digital robusta e estratégica, com crescimento consistente em todas as frentes. O salto de **37,08%** no número de seguidores no Instagram demonstra ganho de relevância e expansão qualificada de audiência. O crescimento de **10,12%** no LinkedIn reforça o posicionamento institucional e a autoridade da marca no setor da saúde.

O aumento de **103,1%** nas interações no Facebook evidencia o fortale-

cimento do engajamento e a conexão ativa com a comunidade. O aumento de **29,3%** nos acessos ao site (**834 mil**), evidencia a eficiência na conversão do interesse social em busca ativa por informação e serviços.

A reputação positiva de **98,74%** confirma que crescimento e performance caminham alinhados à confiança. Mais do que números, os resultados traduzem credibilidade, proximidade e o compromisso permanente com o cuidado amoroso à vida.

EXPANSÃO



Site

2024 645 mil
2025 834 mil

+ 29,3%
ACESSOS



Instagram

2024 21,9 mil
2025 30 mil

+ 37,08%
SEGUIDORES



Facebook

2024 19,8 mil
2025 40,3 mil

+ 103,1%
INTERAÇÕES
+ de 90 mil
SEGUIDORES



LinkedIn

2024 40,5 mil
2025 44,6 mil

+10,12%
SEGUIDORES



98,74%
reputação positiva

10

RECURSOS EXTRAORDINÁRIOS

Conduzida pelo eixo de Captação de Recursos Extraordinários, a mobilização de diferentes fontes de financiamento — como emendas parlamentares, eventos beneficentes e parcerias institucionais — viabilizou projetos relevantes que impactaram diretamente a qualidade assistencial, a expansão de serviços e a qualificação dos ambientes destinados a pacientes e pessoas colaboradoras em 2025. Os recursos captados possibilitaram a aquisição de equipamentos, a realização de reformas e a execução de obras que elevaram a resolutividade e a eficiência das unidades, fortalecendo a capacidade operacional da Rede.

Rigor técnico, transparência e responsabilidade conduziram todo o processo e asseguraram a rastreabilidade dos valores e a prestação de contas em conformidade com as exigências legais e as boas práticas de governança.

A Rede de Saúde Divina Providência expressa seu profundo reconhecimento a todos os benfeitores e doadores que contribuíram para o avanço de projetos essenciais ao longo de 2025, com especial agradecimento aos parlamentares que, por meio de emendas e apoio institucional contínuo, têm sido fundamentais para o fortalecimento da Rede.

PARLAMENTARES

SENADORES:



HAMILTON MOURÃO



PAULO PAIM

DEPUTADOS FEDERAIS:



AFONSO MOTTA



ANY ORTIZ



ELVINO BOHN GASS



MARCEL VAN HATTEM



PEDRO WESTPHALEN



UBIRATAN SANDERSON

DEPUTADO ESTADUAL:



ARTUR ARTHUS

VEREADORES:



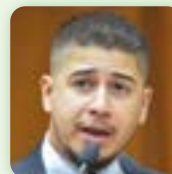
ALDACIR OLIBONI



ABIGAIL PEREIRA



CASSIÁ CARPES



GIOVANE BYL



IDENIR CECCHIM

11 RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Ao longo de 2025, a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) reafirmou seu compromisso com a responsabilidade socioambiental por meio de ações contínuas e integradas, voltadas ao desenvolvimento social, à promoção da saúde, ao bem-estar das comunidades atendidas e à preservação do meio ambiente. As iniciativas envolveram diferentes unidades, áreas assistenciais e parceiros e fortaleceram a atuação institucional de forma ética, sustentável e socialmente responsável.

O conjunto das ações demonstra o compromisso permanente da Rede com o desenvolvimento sustentável, a responsabilidade social e o cuidado integral com as pessoas e o meio ambiente. Mais do que iniciativas pontuais, essas ações refletem uma estratégia institucional alinhada aos valores éticos, à humanização e à sustentabilidade, contribuindo de forma concreta para a sociedade e reforçando o papel da Instituição como agente transformador.



Terapias com pessoas colaboradoras.



HSI, na ação de cuidado com a Casa Comum, na semana do Meio Ambiente, com plantio de árvores.

ATNC revitaliza a horta, com a participação da comunidade do bairro Cascata.



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Ações Ambientais

O ano foi marcado por importantes iniciativas voltadas à conscientização, preservação e promoção de práticas sustentáveis. As ações, desenvolvidas principalmente nos meses de março, junho, agosto, setembro e novembro, envolveram diferentes unidades e equipes.

Elas incluíram campanhas de educação ambiental, atividades de sensibilização sobre o uso consciente de recursos naturais, ações em áreas externas e espaços verdes, além da participação em datas ambientais relevantes. Essas atividades reforçaram o compromisso institucional com a sustentabilidade, estimulando comportamentos responsáveis e a reflexão sobre o impacto das atividades humanas no meio ambiente.

As ações ambientais também promoveram a integração entre as pessoas colaboradoras e a comunidade e fortaleceram a cultura organizacional voltada à preservação ambiental e à construção de um futuro mais sustentável.



Festa de Natal do ATNC para as famílias do bairro Cascata.



Oficina para qualificar a escuta e o acolhimento nas unidades de saúde administradas pela RSDP em Porto Alegre.

Ações Sociais

Atividades desenvolvidas entre janeiro e dezembro em diversas unidades e projetos mostraram consistência no cuidado com as pessoas, na valorização da vida, na inclusão social e no fortalecimento dos vínculos comunitários. Elas incluíram campanhas educativas e de promoção da saúde, ações voltadas ao cuidado com a população 60+, atividades de humanização do atendimento, projetos de apoio a pacientes e familiares, além da participação ativa em datas comemorativas e campanhas nacionais de conscientização.

As equipes também estiveram engajadas em iniciativas solidárias, como arrecadações, eventos comunitários e ações com parcerias, ampliando o alcance social da Rede.

Ao longo dos meses, as iniciativas envolveram pessoas colaboradoras, voluntários e a comunidade e reforçaram valores como empatia, solidariedade e responsabilidade social, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas atendidas.

12 INVESTIMENTOS

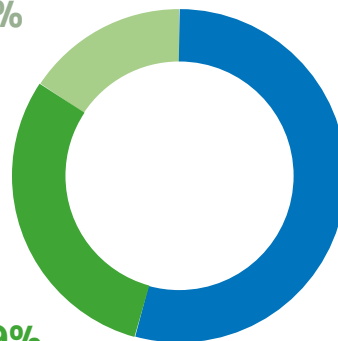
Mesmo nesse quadro complicado para o setor de saúde em 2025, a Instituição manteve uma estratégia consistente de fortalecimento estrutural e assistencial. O volume de investimentos cresceu **30%**, de R\$ 19.006.010,25 em 2024 para R\$ 24.620.412,78 em 2025, sob o compromisso com a atualização de estruturas, parque tecnológico e com a evolução contínua da assistência.

Os investimentos refletem uma escolha clara: colocar o paciente no centro do cuidado. Cada recurso aplicado foi direcionado a áreas prioritárias que contribuem para um atendimento mais seguro, humano e resolutivo. Do total investido, **53,06%** foram para obras e instalações, **30,79%** para equipamentos e T.I., **16,15%** para hospitalidade e aportes estratégicos.

MOBILIÁRIO E HOSPITALIDADE / OUTROS

16,15%

OBRAS/ INSTALAÇÕES
53,06%



30,79%
EQUIPAMENTOS + TI



Investimento total

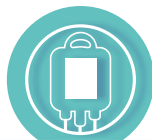
R\$ 24.620.412,78

DISTRIBUIÇÃO

GRUPO	VALOR	%
EQUIPAMENTOS + T.I.	7.580.441,20	30,79%
MOBILIÁRIO E HOSPITALIDADE	3.943.615,52	16,02%
OBRAS/INSTALAÇÕES	13.063.956,06	53,06%
OUTROS	32.400,00	0,13%
TOTAL GERAL	24.620.412,78	100,00%

9 PRODUÇÃO HOSPITALAR

INTERNAÇÕES



UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	30.871	29.528	- 4,35%
HD	15.297	12.599	- 17,64%
HE	6.151	6.775	+ 10,15%
HI	5.039	5.481	+ 8,77%
HSJ	3.362	3.688	+ 9,70%
HSI	1.022	985	- 3,62%

OCUPAÇÃO DE LEITOS



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)

UNIDADE	2024	2025
Rede	5,38	5,2
HD	5,70	4,5
HE	5,07	4,72
HI	5,42	5,26
HSJ	5,29	5,27
HSI	5,44	6,21



CIRURGIAS



UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	28.922	29.896	+ 3,37%
HD	16.353	16.014	- 2,07%
HE	5.132	5.604	+ 9,2%
HI	5.235	5.269	+ 0,65%
HSJ	2.202	3.009	+36,65%

PARTOS



UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	4.235	3.895	- 8,03%
HD	3.219	2.856	- 11,28%
HE	740	731	- 1,44%
HSJ	276	306	+ 11%
HSI	0	2	duplicou

EXAMES



TIPOS	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	760.552	770.644	+ 1,33%
Laboratoriais	583.970	587.540	+ 0,61%
Radiológicos	147.144	152.784	+ 3,83%
Cardiológicos	22.359	21.946	- 1,85%
Endoscópicos	7.079	8.374	+ 18,29%

CONSULTAS AMBULATORIAIS

UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	135.845	138.654	+ 2,07%
HD	30.414	32.120	+ 5,6%
HE	15.662	18.020	+ 15%
HI	80.269	77.303	- 3,7%
HSJ	7.648	8.789	+ 15%
HSI	1.852	2.422	+ 30,8%

SATISFAÇÃO E FIDELIZAÇÃO

UNIDADE	2024	2025
HD	83,1%	82,4%
HE	88,07%	76,2%
HI	91,08%	96,75%
HSJ	95,04%	81,67%
HSI	95,6%	97%

Rede **86,80%**
em 2025



ESTRUTURA

LEITOS

UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	553	583	+ 5,42%
HD	181	183	+ 1,1%
HE	130	140	+ 7,69%
HI	134	134	inalterado
HSJ	58	76	+ 31,03%
HSI	50	50	inalterado

LEITOS DE INTERNAÇÃO

UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	483	504	+ 4,35%
HD	141	143	+ 1,42%
HE	110	120	+ 9,09%
HI	124	124	inalterado
HSJ	58	66	+ 13,79%
HSI	50	50	inalterado

LEITOS UTI NEO

UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	24	24	inalterado
HD	14	14	inalterado
HE	10	10	inalterado

LEITOS UTI ADULTO

UNIDADE	2024	2025	VARIAÇÃO
Rede	46	56	+ 21,74%
HD	26	26	inalterado
HE	10	10	inalterado
HI	10	10	inalterado
HSJ	0	10	+ 10x

13

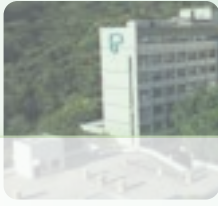
**UNI
DA**

DES

ASSISTENCIAIS

ASSISTENCIAIS

1



HOSPITAL DIVINA
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)

2

HOSPITAL INDEPENDÊNCIA
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)



3

HOSPITAL ESTRELA
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(ESTRELA)



4

HOSPITAL SÃO JOSÉ
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(ARROIO DO MEIO)



5

HOSPITAL SANTA ISABEL
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PROGRESSO)



6

AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E COMPLEMENTARES
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)



7



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)

8

CLÍNICA PERTO
DA DIVINA PROVIDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)




REDE DE SAÚDE
da Divina Providência

60+SAÚDE

MEDICINA HOSPITALAR

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

HOSPITAL DIVINA

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



Inauguração de nova área de convivência do Corpo Clínico junto ao Serviço de Apoio Médico com parceria da Uniced Porto Alegre.

COMITÊ GESTOR

O ano de 2025 consolidou um ciclo de maturidade institucional no Hospital Divina (HD), com avanços na qualificação da Governança Clínica, na modernização tecnológica e na integração de indicadores assistenciais e econômicos, além do reforço na previsibilidade operacional e na sustentabilidade institucional. A recertificação de ONA 3 e os resultados assistenciais obtidos refletiram disciplina organizacional, comprometimento das equipes e responsabilidade estratégica na entrega de um cuidado seguro e de alta qualidade.



Com a compreensão de que o cenário da saúde exigia instituições capazes de entregar qualidade clínica com eficiência real, o HD ampliou a capacidade de atender à alta complexidade e consolidou práticas baseadas em dados e melhores desfechos.

O hospital fortaleceu as bases para, em 2026, direcionar os esforços à transformação digital, à ampliação da resolutividade em alta complexidade, ao fortalecimento das linhas de cuidado e à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.

Neste novo ciclo, o Divina direciona esforços à expansão de projetos estruturantes e parcerias estratégicas que ampliem a entrega de valor aos pacientes e familiares, tornando a experiência ainda mais consistente e memorável a experiência ao longo de toda a jornada do cuidado.

A equipe segue orientada por humanização, eficiência e excelência clínica como pilares essenciais para a sustentabilidade do sistema de saúde e para o cumprimento de um propósito histórico: o Cuidado Amoroso à Vida.



DESTAQUES



Parceria com a Sogipa para o atendimento dos atletas olímpicos do clube, com a Clínica Prontosul.

Aquisição do angiógrafo Azurion 7, o maior negócio da Health Meeting, a maior feira de saúde do Brasil.

Expansão do projeto de transformação digital com redução de impressões e impacto no meio ambiente.

Consolidação da Radiologia Intervencionista com a criação de sala dedicada e realização de procedimentos inéditos no nosso meio.



Incorporação de tecnologia de ponta com a instalação do vídeo endoscópico 4K com IA (Olympus EVIS XI, foto acima) e torres de videocirurgia 4K Karl Storz.



A Newsweek destaca o HD como o 3º melhor hospital do RS, e o 30º na lista dos 100 melhores do Brasil.



Eficiência operacional:

redução do tempo de espera na Emergência e da permanência em UTIs e Unidades de Internação, especialmente após a expansão do Programa de Medicina Hospitalar com os Enfermeiros Hospitalistas e Navegador.



Cardiologia avança com o lançamento da Residência Médica e a criação do Centro de Estudos e Intervenção em Valvulopatias (CEIV).

TAXA DE PARTOS VAGINAIS

Na atenção materno-infantil, a taxa de partos vaginais de

30,3%

reflete o incentivo institucional às boas práticas obstétricas e à promoção do parto adequado. Nos atendimentos conduzidos pela equipe de médicos plantonistas, a proporção, ainda mais elevada,

43%

evidencia a efetividade do modelo assistencial.

TAXA DE REINTERNAÇÃO E MORTALIDADE

A taxa de reinternação em 30 dias, de

4,7% ante 4,5%

em 2024, manteve-se abaixo da média de mercado no Rio Grande do Sul, a exemplo da mortalidade institucional em 24 horas, reduzida de

2,44% para **2,27%**

O desempenho evidencia a maturidade do modelo de Medicina Hospitalar, implementado há mais de uma década.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE INTERNADOS

A redução de

18,8%

na média de permanência hospitalar, com o indicador consolidado em

4,5 dias

tem relação com a incorporação de enfermeiros hospitalistas e navegadores, que fortaleceu a coordenação do cuidado e a gestão da jornada do paciente, com foco no cuidado, da admissão à transição a uma alta segura.

TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIA LIMPA

A taxa de infecção em cirurgias limpas, de

0,49%

ilustra a efetividade das estratégias institucionais de prevenção e controle de infecções e a adesão aos protocolos de segurança cirúrgica e demonstra o compromisso do Hospital Divina com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a gestão baseada em indicadores.



NPS
82,4%


INDICADORES EM DESTAQUE

INDICADOR	2024	2025
MEDIANA DO TEMPO PORTA TROMBÓLISE	1:07	1:04
MEDIANA DO TEMPO PORTA-BALÃO	1:05	1:07
TAXA DE LETALIDADE EM SEPSE	15,5%	11,4%
TAXA DE MORTALIDADE	2,44%	2,27%
TAXA DE REINTERNAÇÃO EM 30 DIAS	4,5%	4,7%
TAXA DE PARTO VAGINAL	32,1%	30,3%
TAXA DE INFECÇÃO EM CIRURGIA LIMPA	0,65%	0,49%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE QUEDAS	1,3%	1,06%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (DIAS)	5,7	4,5



HOSPITAL

INDEPENDÊNCIA

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



Reinauguração do Anexo, destruído em incêndio em dezembro de 2023.

COMITÊ GESTOR

Referência na especialidade de traumatologia-ortopedia, o Hospital Independência reafirmou seu papel estratégico na rede de saúde do Rio Grande do Sul, consolidando-se como o principal centro cirúrgico da área. Com a reforma e reabertura do Anexo (Unidade de Internação 4), após o incêndio de dezembro de 2023, entregou mais 34 leitos à população. A obra contemplou os dois pavimentos, com intervenções completas no térreo e recuperação de um espaço inaugurado em 2020.

O HI cumpre sua missão de garantir assistência qualificada, segura e resolutiva, atendendo, exclusivamente, pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Sob administração da RSDP e pertencente à Prefeitura de Porto Alegre, atua de forma integrada ao sistema público e fortalece o cuidado em saúde com responsabilidade, eficiência e, sobretudo, humanização.

A certificação ONA Nível 3 comprova maturidade institucional, segurança máxima, gestão integrada e cultura contínua de qualidade. Em 2025, o Hospital Independência alcançou todas as metas qualitativas e quantitativas e o reconhecimento com o Prêmio Top Educação como Instituição Destaque em Educação na Rede. Foram mais de 62 mil atendimentos e 5,3 mil procedimentos cirúrgicos em traumatologia e ortopedia, incluindo intervenções de alta complexidade, essenciais à recuperação da mobilidade e da qualidade de vida.

Cada cirurgia, cada atendimento e cada reabilitação carregam o empenho das equipes multiprofissionais altamente capacitadas e comprometidas com o cuidado integral.



DESTAQUES



Categoria Instituição
Destaque em
Educação na RSDP.



Prática
inovadora é
premiada.



Formação do Carisma.



Festa julina, tradicional no HI, reúne pessoas
colaboradoras e seus familiares.



Celebração do aniversário de 13 anos
do HI na RSDP.



Jornada da Reabilitação.



1º Simpósio sobre Cuidados Paliativos.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE INTERNADOS

A redução no tempo médio de internação, de 5,4 dias em 2024 para

5,2 dias

em 2025 — abaixo das metas contratuais estabelecidas com a SMS/POA (**limite de 7 dias para pacientes cirúrgicos e 10 dias para pacientes clínicos**) —, demonstra evolução positiva na gestão assistencial e na eficiência dos processos de cuidado.

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

A redução da taxa de mortalidade institucional, de 2,32% em 2024 para

2,04%

em 2025, indica evolução positiva na qualidade da assistência prestada. Os números sugerem melhoria contínua nos processos assistenciais, na segurança do paciente e na efetividade das condutas clínicas e cirúrgicas adotadas pela Instituição.

TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

A redução da taxa média de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC), de 1,6% em 2024 para

1,3%

em 2025, diante de um aumento no volume médio de procedimentos, de 436 para

439

cirurgias/mês, demonstra a manutenção da segurança assistencial, mesmo com maior produção cirúrgica, sustentada por estratégias institucionais.

TAXA DE ADESÃO À HIGIENE DAS MÃOS

O aumento da taxa de adesão à higiene das mãos, de 94,5% em 2024 para

95,4%

em 2025, reforça a consolidação da cultura de segurança do paciente e controle de infecção na Instituição. O consumo de insumos (álcool gel e sabonete), com média superior a

24 ml/paciente/dia

evidencia a prática frequente da higiene das mãos.



INDICADORES EM DESTAQUE


MÉDIA OU TAXA	2024	2025
PERMANÊNCIA INTERNADOS	5,4	5,2
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	2,32%	2,04%
INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	1,6%	1,3%
ADESÃO À HIGIENE DE MÃOS	94,5%	95,4%





HOSPITAL

SÃO JOSÉ

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA

COMITÊ GESTOR

O ano de 2025 ficará marcado de forma histórica na trajetória do Hospital São José. Foi um período de grandes desafios, conquistas e, sobretudo, de evolução significativa na missão de cuidar da vida. O principal marco do ano foi a abertura da Unidade de Terapia Intensiva (UTI), um avanço que elevou de maneira decisiva a complexidade assistencial da nossa instituição e ampliou a capacidade de resposta às necessidades da população.



A histórica montagem da UTI exigiu uma operação especial, ágil, capaz de garantir a segurança do atendimento.

A implantação da UTI é a prova concreta de que o trabalho em conjunto gera uma força indestrutível. Em menos de 30 dias, o HSJ conseguiu estruturar processos, contratar e capacitar uma equipe multiprofissional altamente qualificada e mobilizar os leitos necessários, garantindo que estivessem prontos para o atendimento com segurança, qualidade e responsabilidade. Esse resultado só foi possível graças ao comprometimento, à cooperação e ao senso de propósito compartilhado entre gestores, profissionais de saúde e pessoas colaboradoras.

Mais do que tecnologia e estrutura, o HSJ reafirmou em 2025 o compromisso com o cuidado integral e amoroso à vida. Cada decisão tomada e cada ação executada tiveram como base o respeito, a ética e a humanização do atendimento.

O Comitê Gestor agradece profundamente a todos que contribuíram para este avanço histórico e renova o compromisso de seguir trabalhando com dedicação, união e responsabilidade para fortalecer, a cada dia, o Hospital São José.



DESTAQUES



Certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) diretamente no Nível 2.



Comitê Gestor na comemoração do aniversário da Instituição.



Jornada sobre o Transtorno do Espectro Autista.



Cantinho Farroupilha.



Cerimônia dos Jubilados homenageia pessoas colaboradoras do HSJ.



Reconhecimento Diamante na avaliação da Unimed.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA EM SAÚDE MENTAL

A redução, de 23,49 dias em 2024 para

18,34 dias

em 2025, ante a meta institucional de 21 dias, reflete ações de melhoria por meio do ciclo PDCA, ao qualificar a gestão do fluxo assistencial, fortalecer discussões multiprofissionais, acompanhar de forma sistemática pacientes com internação mais longa e aprimorar o planejamento de alta hospitalar.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA

A redução de 1 minuto oculta uma conquista maior: a da eficiência ante o aumento da demanda. O número de pacientes atendidos subiu de 22.161 em 2024 para

22.761

em 2025, ou seja,

600 atendimentos a +

no ano. Os dados demonstram a capacidade de absorver a maior procura sem prejuízo ao fluxo assistencial.

TAXA DE REINTERNAÇÃO EM ATÉ 30 DIAS

A redução, de 2,4% em 2024 para

2,25%

em 2025, demonstra a efetividade das práticas assistenciais adotadas pela Instituição, incluindo a condução adequada do plano terapêutico durante a internação, o planejamento estruturado da alta hospitalar e o fortalecimento das orientações fornecidas aos pacientes e familiares.

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

A redução, de 3,10% em 2024 para

2,48%

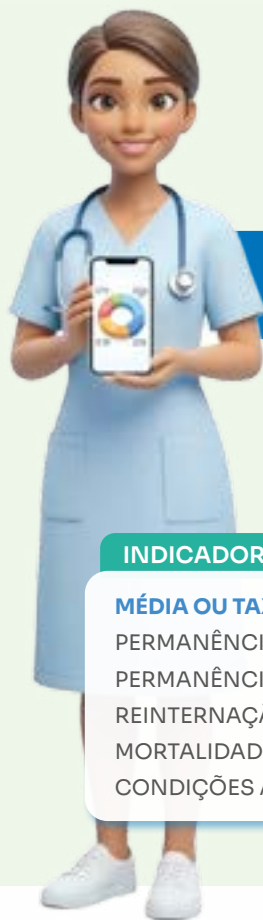
em 2025, abaixo da meta institucional de 2,60%, evidencia desempenho assistencial consistente e alinhado às boas práticas de cuidado e segurança do paciente. Destaca-se a implantação de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), em junho, que ampliou a complexidade assistencial do hospital.

TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS

A redução, de 5,85% em 2024 para

5,53%

em 2025, mantendo-se dentro da meta institucional estabelecida de 7%, reflete avanço nos processos assistenciais e o fortalecimento das boas práticas relacionadas à segurança do paciente, reforçadas com a implantação dos Núcleos Internos de Segurança do Paciente (NISPs).



NPS 81,67%

INDICADORES EM DESTAQUE

MÉDIA OU TAXA	2024	2025
PERMANÊNCIA EM SAÚDE MENTAL (DIAS)	23,49	18,34
PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA	1h25min	1h24min
REINTERNAÇÃO EM ATÉ 30 DIAS	2,4%	2,25%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	3,10%	2,48%
CONDIÇÕES ADQUIRIDAS	5,85%	5,53%





HOSPITAL ESTRELA

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Inauguração do Centro de Terapias Avançadas (Longevitá).



COMITÊ GESTOR

O que sustenta uma instituição de saúde: pessoas, vínculos, rotinas e cultura — aquilo que acontece quando ninguém está olhando. O ano de 2025 foi desafiador, marcado por mudanças e pela necessidade de rever práticas. O Hospital Estrela traz uma história construída com trabalho e vocação, essa cultura, em parte, ainda reflete tempos em que a medicina era menos complexa e menos integrada. Hoje, o setor exige qualidade, segurança e consistência.

Essas marcas do passado aparecem na resistência a protocolos, na comunicação fragmentada e na ideia de que cada serviço deve se resolver sozinho. Isso gera riscos, inconsistências e desgaste. É preciso enfrentar a individualidade excessiva e a reserva de mercado, que prejudicam a cooperação e limitam o potencial. Atuar com integridade e transparência é fortalecer a reputação institucional, ampliar o cuidado e criar um ciclo virtuoso para todos.

A saúde mudou e deixou claro que a segurança do paciente, a qualidade, os desfechos, a experiência e a ética são obrigações. Acreditação e governança clínica são instrumentos para uma medicina mais segura e eficiente. O ano exige ressignificação: trocar improvisado por previsibilidade, individualismo por trabalho em rede e silêncio por comunicação aberta.

A mudança acontece nas microdecisões diárias, na colaboração e no compromisso com boas práticas. O norte do Hospital Estrela permanece: cuidado seguro, qualidade consistente e respeito às pessoas.



DESTAQUES

Cerimônia dos Jubilados homenageou pessoas colaboradoras que completaram anos de dedicação ao cuidado com as pessoas.



Homenagem e reconhecimento concedidos pela Câmara de Vereadores ao HE, pelos relevantes serviços prestados ao município e à região.



Início do plantão pediátrico no Pronto Atendimento, para clientes Unimed e pacientes particulares.

1ª cirurgia de prótese de joelho com auxílio de robô na RSDP.



Referência para cirurgias de média e alta complexidade em traumatologia-ortopedia para a região.



Certificação Diamante em boas práticas de segurança do paciente, concedida pela Unimed Brasil.



A Newsweek destaca o HE como o único hospital do Brasil, entre cidades com até 50 mil habitantes, a figurar na lista dos melhores do país. No Rio Grande do Sul, ocupa a 10ª posição.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA GERAL

A redução, de 5,07 dias em 2024 para

4,72 dias

em 2025, é relevante para o perfil assistencial da Instituição, que conta com UTI adulto, UTI neonatal e serviço de saúde mental, áreas que elevam o tempo médio de internação. Evidencia avanço na gestão de leitos, maior integração entre equipes e eficiência no uso da capacidade hospitalar.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA

A redução, de 2 horas e 50 minutos em 2024 para

2 horas e 26 minutos

em 2025, ante a meta de um período inferior a 3 horas, reflete um conjunto de medidas adotadas, com implantação de protocolos e, sobretudo, com acordos de impactos entre a emergência e os demais setores de internação, e corrobora a qualidade assistencial.

TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

A redução, de 56 infecções de ferida operatória, com média anual de 1,3%, em 2024, para 42 casos, com média anual de

1,0%

em 2025, reflete o fortalecimento das estratégias de prevenção e controle de infecções, aliado à qualificação dos processos assistenciais e à capacitação das equipes envolvidas no cuidado perioperatório.

TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS

A redução, de 12,40% em 2024 para

10,55%

em 2025, tem relação tanto com o maior detalhamento das análises quanto com o aumento no número de registros de situações de risco, em contraste com um número menor de pacientes que de fato sofreram danos. A Instituição reafirma o compromisso com a meta de 7%.

TAXA DE PARTOS VAGINAIS GERAL

A taxa de 37,02%, de 2024, passou para

36,78%

demonstrando estabilidade. Os resultados refletem ações voltadas à promoção do parto vaginal seguro, atuação da equipe multiprofissional e fortalecimento das boas práticas obstétricas. A meta institucional é de 35%, tendo como referência externa o benchmark da ANAHP, de aproximadamente 23%.

NPS
76,2%



INDICADORES EM DESTAQUE

MÉDIA OU TAXA	2024	2025
PERMANÊNCIA GERAL (DIAS)	5,07	4,72
PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA	2h50min	2h26min
INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	1,3 %	1,0%
CONDIÇÕES ADQUIRIDAS	12,40%	10,55%
PARTOS VAGINAIS	37,02%	36,78%





HOSPITAL SANTA ISABEL

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Em 2025, o HSI obteve a habilitação estadual como Porta de Entrada SUS pelo Programa Assistir, que ressalta a sua relevância.



COMITÊ GESTOR

O ano de 2025 foi marcado por desafios significativos, mas também por conquistas que elevaram o patamar de qualidade do cuidado oferecido pelo Hospital Santa Isabel, com seus mais de 70 anos de história. A inauguração dos ambulatórios de Ginecologia e de Saúde Mental ampliou o acesso a serviços essenciais para a saúde da população e aproximou os atendimentos especializados da realidade local.

A habilitação estadual como Porta de Entrada SUS pelo Programa Assistir e a implantação do serviço de medicina hospitalar qualificam ainda mais a organização da internação e o cuidado prestado às pessoas em vulnerabilidade. O selo ouro na avaliação de qualidade e segurança do paciente da Unimed/VTRP reconhece o compromisso diário com processos seguros, com a melhoria contínua e com a centralidade da pessoa em cada decisão.

Essas conquistas são fruto de um esforço coletivo: das equipes de apoio, assistenciais e administrativas, dos líderes institucionais, da comunidade, dos serviços compartilhados e da Rede de Saúde da Divina Providência. Cada líder zela não apenas pelos resultados e indicadores, mas também pelo cuidado com as pessoas que fazem o HSI acontecer, e assim fortalece uma cultura organizacional baseada na confiança, no diálogo e na corresponsabilidade.

O HSI reafirma que seguirá com dedicação contínua à qualificação das equipes, na melhoria dos processos, na segurança do paciente e na escuta atenta das necessidades da comunidade regional.



Ambulatórios de Ginecologia e de Saúde Mental ampliaram o acesso da população a serviços essenciais para a saúde



DESTAQUES

Cuidando da saúde da comunidade.



Aniversário de paciente.



HSI beneficiado pelo Fundo Social do Sicredi.



Aniversário 72 anos HSI com os jubilados por tempo de serviço.



Noite Italiana em prol do hospital.



Top Educação premia a "Facilitadora" destaque na instituição.

Recebimento do Certificado Diamante em segurança do paciente concedido pela Unimed.



Visita do Papai Noel.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA NO PA

A redução, de 4h48min em 2024 para

3h32min

em 2025, reflete a qualificação da infraestrutura, da equipe e dos processos assistenciais do Pronto Atendimento (PA). Ela encurtou o tempo de permanência em

35%

apesar de um crescimento superior a **30%** no número de atendimentos realizados pelo setor.

TAXA DE ADEÇÃO À HIGIENE DE MÃOS

O aumento, de 69% em 2024 para

86,49%

em 2025, acompanhado do aumento de mais de 100% no número de observações realizadas, demonstra efetividade das ações de capacitação e melhora na cultura de segurança da instituição. O consumo de sabonete e solução alcoólica por paciente/dia subiu

+ de 24%

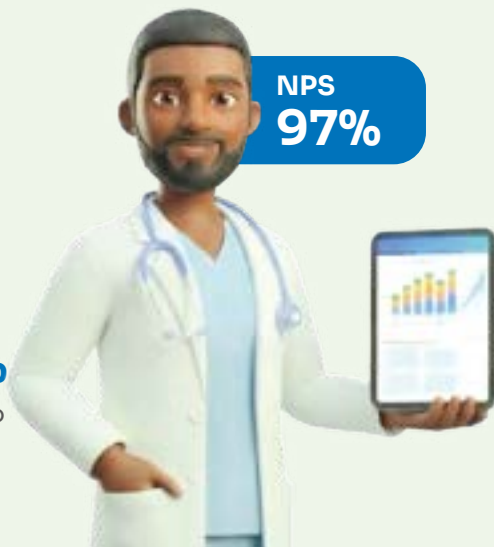
MORTALIDADE POR SEPSE COMUNITÁRIA

A redução da mortalidade, de 27% em 2024 para

16%

em 2025, apesar do aumento de **+ de 200%**

nos casos diagnosticados, reflete avanço na capacidade de identificação precoce, com a qualificação do Protocolo de Sepsis e a implantação de sistema de exames point-of-care, com dosagem de gasometria e lactato à beira-leito.



INDICADORES EM DESTAQUE

INDICADOR	2024	2025
PERMANÊNCIA INTERNADOS (DIAS)	5,44	8,15
PERMANÊNCIA NO PA	4h48min	3h32min
MORTALIDADE POR SEPSE COMUNITÁRIA	27%	16%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE QUEDA EM PACIENTE ADULTO	7,43%	3,28%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE LESÕES POR PRESSÃO	4,02%	2,76%
ADEÇÃO À HIGIENE DE MÃOS	69%	86,49%
CONDIÇÕES ADQUIRIDAS	4,8%	2,81%

MÉDIA DE PERMANÊNCIA INTERNADOS

O aumento, de 6,4 dias em 2024 para

8,15 dias

em 2025, reflete a mudança de perfil epidemiológico a partir da implantação da Unidade de Cuidados Prolongados (UCP). Na Unidade de Internação (UI), houve redução, de

5,6 dias

para **4,1 dias**, enquanto a UCP teve média de **16,82** e casos de pacientes com permanência superior a **200 dias**.

TAXA DE CONDIÇÕES ADQUIRIDAS

A redução, de 4,8% em 2024 para 2,81% em 2025, uma queda de

58,4%

foi acompanhada de um aumento no número de notificações de situações de risco e *near miss*, o que demonstra maior maturidade e melhoria da cultura de segurança, com ações do Núcleo de Segurança do Paciente para qualificar as lideranças institucionais.





ATNC

AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E COMPLEMENTARES

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



O Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares (ATNC) marcou 2025 com novidades. À Casa Eduardo Michelis, com atividades iniciadas em agosto, ofereceu as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) para 38 Irmãs da Divina Providência, entre 67 e 102 anos. O ano também foi o do lançamento de um novo produto da Plataforma de Saúde: o Almaterapia.

Novo produto, o Almaterapia, com duas modalidades, foi apresentado no Health Meeting Brasil/Sindihospa.

O Almaterapia, com duas modalidades, foi apresentado no Health Meeting Brasil/Sindi Hospa, em outubro. A modalidade B2B está pronta para comercialização e será oferecida aos parceiros de forma pontual ou sistemática. A B2C, em vigor desde novembro, inclui a disponibilidade de consultas particulares de Práticas Integrativas e Complementares no Centro Clínico do Hospital da Divina Providência.

Em 2025, os 12.902 atendimentos abrangeram desde a demanda espontânea do bairro Cascata até ações programadas e especializadas. Os Grupos de Saúde da Equipe Multiprofissional na Unidade de Atenção Primária em Saúde 1º de Maio reforçaram o cuidado interdisciplinar, enquanto a parceria com o Espaço Comunitário Cascata possibilitou ações como o Natal Sustentável.

Os 32.954 procedimentos contemplaram 18 práticas,

sendo as mais utilizadas as de cromoterapia, auriculoterapia, aromaterapia, musicoterapia e acupuntura. Os 213 grupos de atividades abrangeram práticas como Yoga, Pilates, Saúde na Horta e ações em Saúde Mental. A prevenção de agravos e o fortalecimento dos vínculos sociais contribuíram para o bem-estar da comunidade.



DESTAQUES

Participação no Encontro Holístico Brasileiro.



Oficinas Culinárias no Espaço Comunitário Cascata.



O ATNC apresentou os benefícios de suas terapias no Fórum Social Mundial Saúde do Idoso.



Início do atendimento às Irmãs da Divina Providência na Casa Eduardo Michelis.



Oficinas de Fitoterapia na E.M.E.F. Neusa Goulart Brizola.

Aniversário de 28 anos do ATNC.





Apresentação do serviço no Seminário "Município sem Doença".

OUTROS DESTAQUES

Evento na Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos.

Atuação na Clínica Perto no Conexão Saudável.

Atividades alusivas ao Dia da Mulher - Formação Emater.

Apresentação do serviço no Seminário de Homeopatia.

Sipat HD e HSJ.

Natal Sustentável.



INDICADORES EM DESTAQUE

PROCEDIMENTOS

32.954



ATENDIMENTOS

12.902



GRUPOS DE ATIVIDADES

213



TIPOS DE PRÁTICA

18

As principais: ações em saúde mental, acupuntura, Atividade Corporal Integrativa, auriculoterapia, aromaterapia, cromoterapia, Grupos de Florais da Lua, meditação, musicoterapia, Pilates, Reiki na UTI, Saúde na Horta e Yoga.



NPS
98%





APS

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



Ação com a comunidade da Aldeia Van ká. A RSDP atende, na US Saúde indígena, a três aldeias que ficam na Lomba do Pinheiro.

O ano de 2025 se consolidou como um período de grandes desafios e, ao mesmo tempo, de profundo aprendizado e compromisso para a operação institucional da RSDP na Atenção Primária à Saúde (APS) de Porto Alegre. As equipes demonstraram elevado grau de resiliência e responsabilidade, mesmo diante de adversidades.

Apesar dos esforços permanentes de gestão, da racionalização de recursos e da busca por maior eficiência operacional, o cenário de ausência de recomposição contratual frente ao aumento progressivo dos custos assistenciais, trabalhistas e operacionais impôs desafios relevantes à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da parceria.

Dessa forma, ao aproximar-se o encerramento de 2025, tornou-se necessário reconhecer, de maneira ética e responsável, a inviabilidade de continuidade da operação da APS Pública, nos moldes vigentes, para o ano seguinte. A decisão foi conduzida com respeito às pessoas colaboradoras, às comunidades atendidas e ao poder público, atendeu ao prazo contratual e reafirmou o compromisso da Instituição com uma gestão responsável e alinhada ao interesse público.

Encerrar este ciclo não diminui a relevância do caminho percorrido e o que ainda a APS tem a percorrer, com o prazo final da operação em maio de 2026. A experiência acumulada reafirma a convicção institucional de que investir em APS é investir em saúde de qualidade, em equidade e em sustentabilidade para o sistema como um todo.



DESTAQUES

Grupo de convivência e de caminhada da US Timbaúva.



O Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS) da Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), com a Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, levou cuidado integral às comunidades por meio de **4 equipes multiprofissionais (e-multi)**. Nos bairros, elas complementaram o trabalho das equipes Estratégia Saúde da Família (ESF) e fortaleceram o atendimento pelo SUS. Com profissionais como nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, educadores físicos, psiquiatras, fonoaudiólogos e assistentes sociais, realizaram atendimentos individuais, em grupo e domiciliares, além de ações intersetoriais de saúde, educação, esporte e cultura.

As e-Multi Chácara da Fumaça, Safira Nova, Herdeiros e Mato Sampaio desenvolveram **530 atividades coletivas**, com temáticas como alimentação saudável, saúde mental, prática de atividade física, desenvolvimento infantil, entre outras ações de promoção e prevenção em saúde.



Palestras e orientações às usuárias das unidades de saúde nas ações no Outubro Rosa.



Acolhida às crianças.



O NAPS promoveu, em março, o Seminário de Atenção Domiciliar, no Hospital Divina, com debates sobre critérios de elegibilidade, organização do atendimento e o papel do cuidado interdisciplinar, com foco em garantir um acompanhamento integral aos pacientes.

Primeira gestante a receber a vacina contra o VSR (vírus sincicial respiratório).

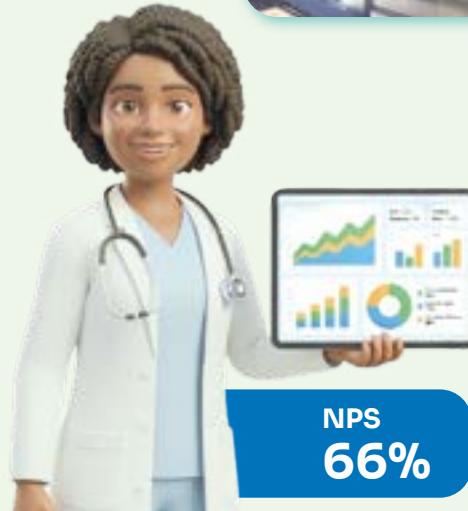


Para fortalecer o cuidado humanizado, o NAPS promoveu, em abril, oficinas sobre acolhimento, escuta inicial e abordagem de vulnerabilidades. A formação, com enfermeiros, técnicos e auxiliares de saúde bucal, incentivou a escuta qualificada desde o primeiro contato com os usuários.

A RSDP, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, entregou, em junho, a nova sede da Unidade de Saúde Esmeralda, espaço moderno e acessível, à comunidade da Lomba do Pinheiro.



Realização de **1.312 visitas domiciliares** pelas equipes e-multis, que, integradas às ESFs, possibilitaram avaliação ampliada, construção de projetos terapêuticos singulares e articulação com a rede intersetorial.



NPS
66%

ATENDIMENTOS

TIPO DE ATENDIMENTO	2024	2025
ATENDIMENTOS MÉDICOS	448.644	436.692
ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM	329.860	317.308
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	115.452	103.477
VISITAS DOMICILIARES	24.581	26.015
TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS	893.956	883.492





CLÍNICA PERTO

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



Evento Novembro Azul, com
Desafio do Autocuidado.

Desde sua concepção, a RSDP estruturou a Clínica Perto com dupla finalidade: atuar como serviço de cuidado às pessoas colaboradoras e desenvolver um modelo de gestão de saúde com potencial de oferta ao mercado corporativo. Até o momento, sua operação mantém o caráter institucional, sendo integralmente financiada pela organização. Assim, os indicadores assistenciais analisados se referem exclusivamente a esse formato interno.

Ao longo do período, a Clínica Perto realizou alguns movimentos de posicionamento externo, com estruturação de proposta comercial e aproximação com empresas. Em 2025, foi a vez de um processo de estruturação do modelo de negócio e uma análise da atuação assistencial e institucional.

Os processos evidenciaram oportunidades relevantes no fortalecimento de ferramentas de estratificação de risco, monitoramento longitudinal de indicadores clínicos e econômicos e integração sistêmica com áreas estratégicas, para ampliar a capacidade institucional de mensuração de impacto e geração de valor sustentável.

Os desafios observados refletem predominantemente fatores sistêmicos e o perfil clínico da população atendida, e não a fragilidade do modelo. Quando

estruturado no formato B2B, com população mínima compatível, precificação adequada e governança integrada, o modelo demonstra potencial concreto e viável de sustentabilidade financeira e posicionamento estratégico no mercado.



DESTAQUES

Ações do Outubro Rosa realizadas no saguão do HD, em duas unidades básicas de saúde e no HI, com foco na promoção do autocuidado, prevenção e conscientização sobre o câncer de mama. A programação incluiu exposição de placas informativas com mensagens educativas, massagem para colaboradoras e a Roleta Humana com perguntas sobre prevenção, em parceria com a Unimed.



Celebração do Aniversário de 3 Anos da Clínica Perto, com ações internas e externas, feitas no Parque Pontal. Entrega do Passaporte da Saúde, com a participação em cada uma das Estações da Saúde, e diferentes atividades voltadas ao público externo.



Conexão Saudável, com a **“Roleta de Saúde”**, momento de perguntas e respostas sobre cuidados em saúde. Distribuição de brindes aos participantes, no Hospital Independência, na APS, no Hospital Divina, no Hospital Estrela, no Hospital Santa Isabel e no Hospital São José.



Novembro Azul: atividades com os times de Almojarifado, T.I., Manutenção dos hospitais Divina e Independência. Momento de alongamento e estímulo aos cuidados de prevenção e promoção em saúde do homem.





SAÚDE DA MULHER

Evento com café da manhã, brindes e atividades como rodas de conversa sobre alimentação saudável, momento especial de autocuidado em parceria com a equipe do ATNC, avaliação em saúde da mulher, solicitação de exames, coleta de citopatológico do colo uterino e atendimento de Geoterapia e Reiki.



NPS
92%

EXPERIÊNCIA

INDICADOR	2024	2025
NPS (FIDELIZAÇÃO)	78%	92%
PERCENTUAL DE PESSOAS COLABORADORAS* ATIVAS VINCULADAS	46%	38%
ATENDIMENTOS	6.173	5.346
PESSOAS INSERIDAS EM LINHAS DE CUIDADO	502	604
RESOLUBILIDADE MÉDICA	77%	75%

*SEDE DA RSDP, APS, HD E HI



“ INSTITUIÇÃO
SEM GESTÃO
FRACASSA. SEM
ESPIRITUALIDADE,
ESVAZIA ”

AFONSO MURAD



TÓRRIO
REFIL
AAT
IVIDADES
LEGADO
ATIVI

