

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024



REDE DE SAÚDE  
da Divina  
Providência





REDE DE SAÚDE  
da Divina  
Providência

**PUBLICAÇÃO:**  
Sociedade Sulina  
Divina Providência

**COMISSÃO EDITORIAL**  
Coordenação:  
Lurdes Nascimento

# SUMÁRIO

## **Colaboração:**

Alex dos Santos Pereira  
Bruno Henrique Santos  
Denise Pereira  
Fabiano Jardim Araújo  
Fernanda Cristina Back  
Glademir Antonio Bastians  
Guilherme João Mantovani  
Johnnie Carlos Locatelli  
Liane Amorim  
Maurício da Silva Roxkow Fraga  
Mirian Barcelos do Amaral  
Murilo dos Santos Graeff  
Niúra Rodrigues da Silva  
Roberta Vieira Prates  
Silvio Costa  
Taiana Lando  
Tatiane Alencastro  
Viviane Schuh

## **Edição de Textos:**

Altair Nobre

## **Projeto gráfico, design e editoração:**

Vanessa Cardoso

## **Revisão**

Terezinha Tarcitano

## **Fotografias:**

Arquivo RSDP

# 1

APRESENTAÇÃO  
04

## 2

INSTITUCIONAL  
12

## 3

PROGRAMA  
CARISMA  
28

## 4

DESEMPENHO  
FINANCEIRO  
30

## 5

DESEMPENHO  
ASSISTENCIAL  
32

## 6

CULTURA  
E PESSOAS  
36

## 7

MERCADO  
50

## 8

APOIO  
INSTITUCIONAL  
55

## 9

UNIDADES  
ASSISTENCIAIS  
56

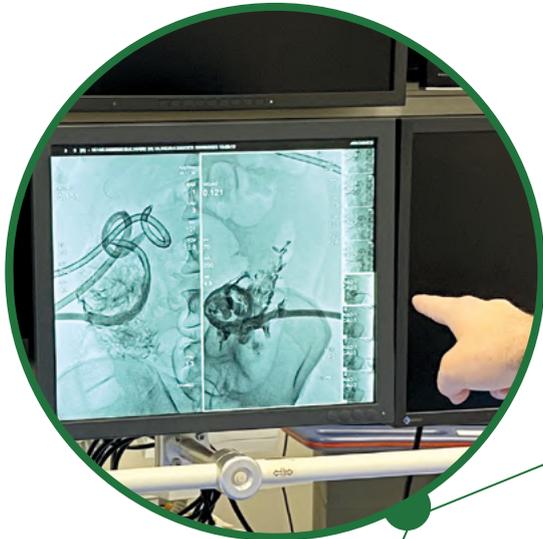
## 10

DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS  
92



# 1

## APRESENTAÇÃO



# UMA PLATAFORMA DE SOLUÇÕES EM SAÚDE

O Rio Grande do Sul conta, no eixo Vale do Taquari-Região Metropolitana, com uma plataforma de serviços em saúde conectada pelo propósito do cuidado amoroso à vida e pelo atendimento de excelência. A Rede de Saúde da Divina Providência (RDSP) reúne, no Estado, cinco hospitais e três soluções em saúde inovadoras, a Atenção Primária à Saúde (APS Pública), que faz o atendimento direto a comunidades da Capital em 38 unidades básicas, o ATNC, disseminador de terapias naturais e complementares, e a Clínica Perto, voltada a cuidar de pessoas colaboradoras da Rede, num modelo de atenção primária à saúde privada. Um sexto hospital, o Sagrada Família, de São Bento do Sul (SC), está em fase de incorporação.

Além da qualidade do atendimento geral, cada hospital dessa plataforma é referência para os ecossistemas de saúde onde está inserido. Na Capital, o Divina, há muito reconhecido pela maternidade, construiu um modelo dedicado de medicina hospitalista que – com 10 anos de criação – é case no Brasil. O Independência é líder em cirurgias de traumatologia e ortopedia e um dos poucos hospitais com atendimento público a possuir acreditação ONA nível 3, de excelência, no país.

Em Arroio do Meio, o Hospital São José é referência em saúde mental. Em Estrela, o Hospital Estrela é modelo em traumato-ortopedia de média e alta complexidades. Em Progresso, o Santa Isabel se destaca pelo atendimento à comunidade e por uma unidade de longa permanência.

Uma das razões da força dessa Rede, dotada ainda com o 60+Saúde, o Centro de Pesquisa Clínica e a Almatapia, entre outros tantos serviços, é o investimento em treinamento. A ele se somam parcerias em inovação, que antecipam respostas para desafios futuros e consolidam a RDSP como uma plataforma de soluções em saúde.

MENSAGEM  
CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS  
DA DIVINA PROVIDÊNCIA

IRMÃ  
BEATRIZ ZANATTA

Superiora  
Provincial



## A RSDP SEGUE FIRME EM SEU PROPÓSITO

A Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP), mantenedora da Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), encerra mais um ano de sua missão, reafirmando seu compromisso com o Cuidado Amoroso à Vida.

Sustentada pela fé e pela confiança na Divina Providência, que impulsionam o carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência, a RSDP segue firme em seu propósito de promover a vida com qualidade e humanização, mesmo diante dos desafios do setor da saúde.

O ano de 2024 foi especialmente desafiador para o Estado do Rio Grande do Sul, marcado por uma catástrofe climática que impactou profundamente a vida da população e o funcionamento das organizações. Nesse cenário de adversidade, a RSDP não apenas enfrentou as dificuldades, mas também reafirmou a sua missão de cuidar da vida. Com resiliência e dedica-

ção, superou obstáculos, envolvendo-se ativamente na resposta à crise, garantindo que sua missão continuasse a ser cumprida com excelência em todas as frentes de atuação.

Uma gestão sólida e eficiente exige um processo contínuo de reflexão, discernimento e decisões assertivas. No setor hospitalar, onde a evolução é constante, a administração precisa ser dinâmica, para se adaptar aos novos desafios. Para isso, é essencial uma gestão que saiba conduzir mudanças com eficácia, mantenha uma comunicação clara e fortaleça o engajamento, assegurando a qualidade nos serviços prestados.

Somos gratas a todas as pessoas que, de alguma forma, comprometem-se conosco nesta missão. Continuemos firmes no desenvolvimento desse trabalho conjunto, com fé e confiança inabalável em Deus Providente. Ele é o guia de nossa vida e de nossa história. Deus, em sua infalível Providência, nos abençoe e proteja.

MENSAGEM  
SOCIEDADE SULINA  
DIVINA PROVIDÊNCIA

IRMÃ  
INÊS PRETTO

Presidente



## TRANSFORMANDO DESAFIOS EM OPORTUNIDADES

A capacidade de transformar desafios em oportunidades de crescimento é uma expressão de maturidade profissional e humano-espiritual. Foi o que nosso pessoal demonstrou quando os hospitais foram duramente afetados pelas enchentes em 2024.

Águas invadiram espaços vitais para o funcionamento, como ocorreu no Hospital Estrela. O Divina acolheu pacientes da nossa Rede e de outros hospitais. Todos sofreram com a ausência de pessoas colaboradoras que não podiam chegar ao trabalho, impedidas pelas águas nos caminhos ou porque suas casas estavam submersas ou destruídas.

Contudo, nenhum hospital parou de exercer sua função, apesar do número reduzido de equipe ou condições estruturais inadequadas. A mão estendida de pessoas e instituições, de perto e de longe, bem como dos Poderes Públicos,

amenizou os sofrimentos e salvou vidas.

Lideranças e liderados se transformaram em gigantes defensores de vidas humanas e de bens institucionais, desafiando suas próprias forças físicas e emocionais. Os trabalhadores administrativos se transformaram em pessoas e equipes solidárias dentro e fora de nossas Unidades Institucionais. Todos, com sua postura, proclamaram o que Carlo Martini afirma: “Só o amor vence o cansaço”.

Nosso reconhecimento àqueles que disseminaram, nas suas práticas, o propósito da Instituição – “cuidado amoroso à vida”. Obrigada a você, pessoa colaboradora ou apoiadora, que contribuiu decididamente para que a Instituição retomasse, gradativamente, sua missão. Vocês dão a certeza de que o Carisma da Providência encontra, nas mãos humanas, o canal privilegiado de sua ação.

## DE 2024, SAÍMOS MAIS FORTES E PREPARADOS PARA 2025



Autonomia de propósito que garante um cuidado amoroso à vida... Adaptabilidade que busca continuamente eficiência, excelência e sustentabilidade... O valor único das pessoas e da resiliência operacional como diferencial estratégico... Sim, temos!

O ano de 2024 foi marcante para a RSDP — mais uma vez. Mas é nas experiências desafiadoras e sofridas e em aceitar que a incerteza existe, que a alma se fortalece, que a visão se apura e que a coragem nos inspira a não deixar o medo tomar as decisões. Para os persistentes, para quem carrega em sua essência o DNA da Divina Providência, o coração não conhece limites, no chamado sagrado para o cuidado amoroso e incondicional à vida.

Cada paciente que atendemos, cada lágrima que enxugamos, cada diagnóstico que fizemos, cada procedimento que realizamos, cada pessoa colaboradora que acolhemos e conduzimos são momentos em que tocamos o humano em sua vulnerabilidade, mas também em sua esperança.

Na RSDP, o propósito antecede a missão. Iniciamos, a partir de um pedido da congregação, a incorporação das áreas corporativas ao Hospital Maternidade Sagrada Família (HMSF), em São Bento do Sul (SC). Apesar da distância, pudemos identificar uma sinergia e proximidade de valores e times dispostos a construir e posicionar aquele hospital no lugar em que sempre deveria estar, com um protagonismo assistencial e uma entrega condizentes com a sua cidade.

Avançamos em nosso modelo de gestão, adicionando o aprendizado de escutar, envolver e engajar ativamente a gestão pública, o empresário (nossa primeira experiência com um Conselho Consultivo), a comunidade e progressivamente construir com todos soluções de saúde com qualidade e valor percebido. Os hospitais no Vale do Alto Taquari estiveram no epicentro da tragédia climática que assolou o Rio Grande do Sul. A despeito de terem sua operação severamente afetada pelas águas, pela falta de energia, pela imprevisibilidade de insumos, do abastecimento e principalmente pelo comprometimento da força de trabalho, demonstraram uma capacidade organizacional e um alinhamento de propósito que permitiram a manutenção dos atendimentos emergenciais, dos referenciamentos e da produção de alta complexidade e, o que está em nosso core, o acolhimento e o suporte às pessoas colaboradoras.



CRESCIMENTO  
EM NÚMERO DE  
PROCEDIMENTOS

12%

+ DE  
**1,2**  
milhão  
DE  
ATENDIMENTOS

INCREMENTO  
NA NOSSA  
RECEITA DE  
**7,4%**

Em Porto Alegre, o HD integrou a rede assistencial privada e recebeu 35 pacientes do HMD, operação viabilizada em menos de 24 horas. Além disso, admitiu — e esta é uma de nossas forças em rede — cinco pacientes críticos do HE que poderiam ter sua assistência gravemente prejudicada. Nossas Unidades Básicas ofereceram suporte médico-assistencial presencial para os locais de atendimento aos desabrigados.

Essa inquietude reativa e o mindset antifrágil aprendido fizeram com que no HD operacionalizássemos um novo Centro Diagnóstico com uma nova tomografia e a RNM mais moderna do Sul do Brasil, com que no HI mantivéssemos nossa liderança com a maior produção de cirurgias traumatológicas do Rio Grande do Sul, com que o HSJ fosse acreditado pleno pela ONA, bravo, com que o HE fosse recertificado, com que fosse operacionalizada nossa Unidade de Longa Permanência no Hospital Santa Isabel, icônico, e com que mantivéssemos a excelência (ONA 3) no HI e no HD.

Iniciamos nossas soluções em plataforma, navegando e gerenciando de forma ativa pacientes idosos fragilizados (60+ Saúde), nossas pessoas colaboradoras (Clínica Perto), ampliamos nossa atuação em Pesquisa Clínica (Insight/RSDP), sustentamos nosso crescimento em empregabilidade e crescemos como rede, em número de procedimentos.

Centro de Pesquisas  
**INSIGHT**  
da Divina Providência

**Clínica  
Perto**

**60+ Saúde**  
da Divina Providência

## MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR



Mantivemos em nossos hospitais de excelência nossa consistente redução na taxa de condições adquiridas, reafirmando nossa segurança assistencial. Superamos nossas metas de ocupação e nossas entregas na linha materno-infantil (mais de 4 mil nascimentos e um aumento progressivo de partos naturais). Nosso desempenho ratificou o HD como o quarto melhor hospital privado do RS e levou o HE à posição de melhor hospital entre as cidades gaúchas com menos de 50 mil habitantes.

O ano de 2025 será mais uma oportunidade de enxergarmos e construirmos o futuro da RSDP. Ao salvaguardar nosso propósito, que ninguém copia, que nos move, alicerçados por nossos valores não negociáveis (fé cristã, sinodalidade, integridade, responsabilidade socioambiental, solidariedade, humanização e equidade), focados em ampliar nossa atuação de forma gerenciada e previsível, aumentaremos o acesso e ressignificaremos nossa entrega, agora como plataforma de serviços. Aceleraremos as ações de sustentabilidade, tão necessárias, do protagonismo e uma consequente excelência em saúde, inevitavelmente, resultando em diferenciais competitivos e uma proposta de valor pertinente ao cenário econômico e epidemiológico da população, crescendo com eficiência e alocando assertivamente nossos investimentos.

**“O ano de 2025 será mais uma oportunidade de enxergarmos e construirmos o futuro da RSDP.”**

Declarar o futuro é uma forma objetiva de comprometer-se com ele. Ampliaremos e desenvolveremos nossas outras soluções em plataforma (Clínica Perto no Vale do Taquari, Assistência em Saúde Mental, ReHab Divina, Instituto Michelis, Saúde Populacional, APS Pública e a Almaterapia), fortaleceremos nossa matricialidade e, de forma padronizada, operacionalizaremos nossos rituais de gestão e de Governança (Clínica e Corporativa).

De 2024, saímos mais fortes e preparados para 2025. Demonstramos a todos que somos viados em gratidão, em humildade, em doação, em entreatajuda e em sacrifício, isto nos orgulha e nos motiva. Seguimos. Corajosos, peregrinos, firmes e alinhados!

# 2

## INSTITUCIONAL

### GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

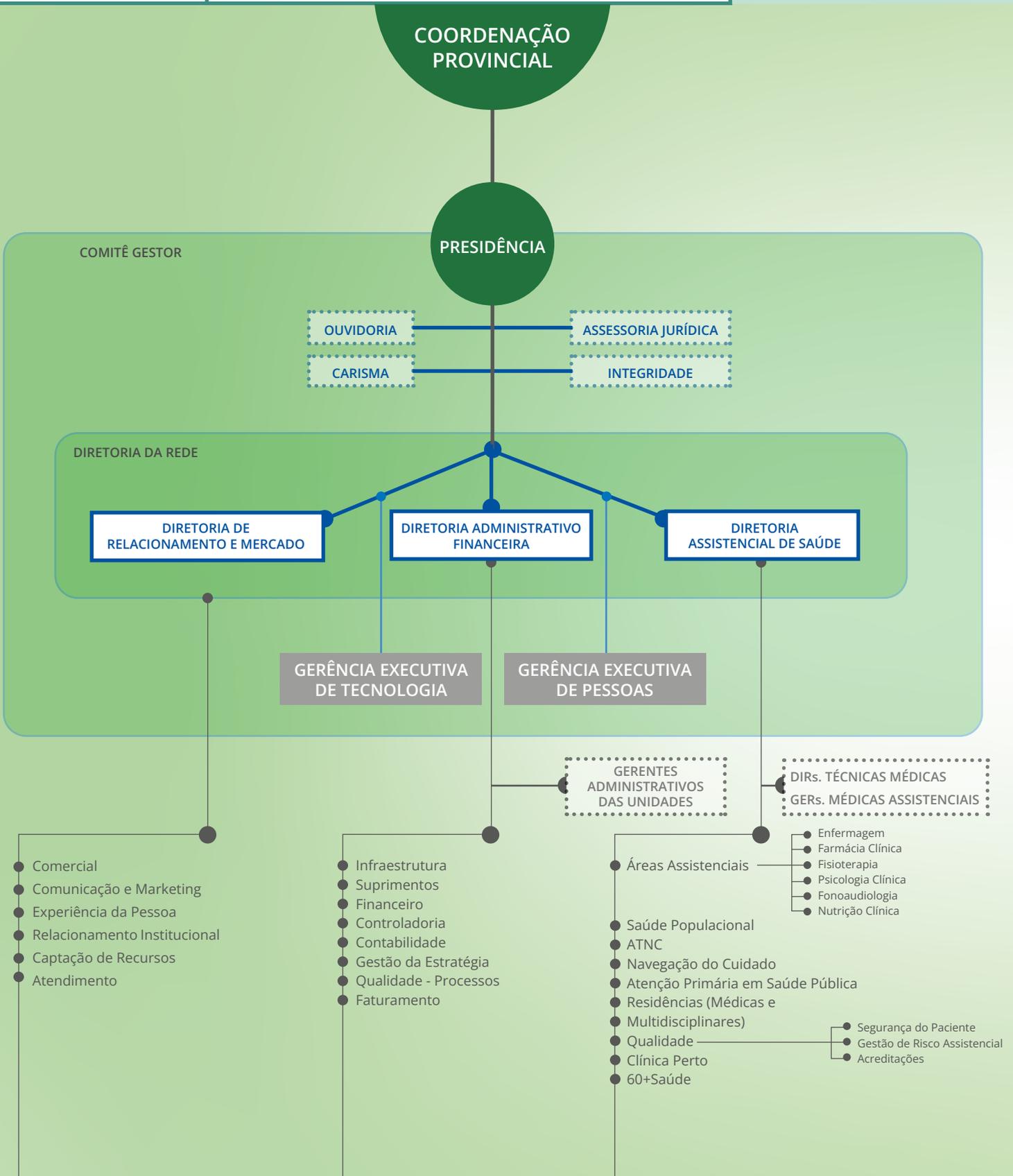
A fim de viabilizar e promover sua eficiência administrativa e assegurar a fidelidade à missão das Irmãs da Divina Providência, a RSDP assumiu as melhores práticas de governança corporativa. Sendo assim, alicerça sua organização e incentiva, em todas as suas práticas, a adoção dos seguintes princípios

### Valores

- Fé Cristã
- Responsabilidade
- Integridade
- Humanização
- Sinodalidade
- Socioambiental
- Solidariedade
- Equidade



# ESTRUTURA ORGÂNICA



**QUADRO  
DIRETIVO**

**COMITÊ GESTOR DA REDE DE  
SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA**

Claudio Oliveira  
Diretor Administrativo-financeiro

José Clovis Soares  
Diretor de Relacionamento e Mercado

Willian Victor Lissa Dalprá  
Diretor Assistencial de Saúde

**DIRETORIA DA SOCIEDADE SULINA  
DIVINA PROVIDÊNCIA**

**Presidente**

Inês Pretto, Irmã

**1ª Vice-Presidente**  
Clair Teresinha Agnes, Irmã

**2ª Vice-Presidente**  
Janete Beatriz Maders, Irmã

**Secretária** Ilani Maria Reis, Irmã  
**Tesouraria** Maria Clara Mueller, Irmã

**CONSELHO FISCAL DA  
SOCIEDADE SULINA  
DIVINA PROVIDÊNCIA**

**MANDATO:** 1º/05/2019 até 30/04/2024 (prorrogado)

**Conselheiras Titulares**

Lúcia Maria Specht, Irmã  
Maria Cecília Koerbes, Irmã  
Teresinha Orth, Irmã

**Conselheiras Suplentes**

Maria Eloní Coczenski, Irmã  
Maria José Lisboa Lopes, Irmã  
Deusimar dos Santos Lima, Irmã



### COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SÃO JOSÉ

Clair Teresinha Agnes, Irmã  
Diretora Institucional

Lino Telmo Girardi  
Diretor Técnico

André Pinheiro Weber  
Gerente Médico

Rosi Mari Barboza  
Gerente Operacional

Niúra Rodrigues da Silva  
Gerente Administrativa

### COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL ESTRELA

Clair Teresinha Agnes, Irmã  
Diretora Institucional

Fernando Veloso da Silveira Júnior  
Diretor Técnico

Leandro Brust  
Gerente Médico

Graciela Elis Hauschild Scherer  
Gerente Assistencial

Johnnie Carlos Locatelli  
Gerente Administrativo

### COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SANTA ISABEL

Joana Wailand, Irmã  
Diretora Institucional

Vito Luiz Iorra  
Diretor Técnico

Guilherme João Mantovani  
Gerente Assistencial

Priscila Becker Pires Zerves  
Gerente Administrativo

### COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Maria Cecília Koerbes, Irmã  
Diretora Institucional

Angelo Giugliani Chaves  
Diretor Técnico

Maurício da Silva Roxbow Fraga  
Gerente Assistencial

Liane Gomes de Amorim Cardoso  
Gerente Administrativo

### ATNC (Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares)

Débora Arregui  
Supervisora

### ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Bruno Henrique Santos  
Coordenador

### CLÍNICA PERTO

Tatiane de Alencastro Oliveira  
Supervisora

### 60+SAÚDE

Mirian Barcelos  
Supervisora

### INSIGHT/RSDP

Sidnei Alves dos Santos Júnior  
coordenador médico

### COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL DIVINA

Ilani Maria Reis, Irmã  
Diretora Institucional

Maurício Menna Barreto  
Diretor Técnico

Felipe Luiz Rengel Siedschlag  
Gerente Médico

Fabiane Fengler  
Gerente Assistencial

Fabiano Jardim Araújo  
Gerente Administrativo

# INSTITUCIONAL

## MODELO DE GESTÃO

### ASSEMBLEIA-GERAL

A Assembleia-Geral constitui o órgão máximo e soberano de governança da Sociedade Sulina Divina Providência. Composta por 33 associadas, Irmãs da Divina Providência, da Província do Brasil, da Congregação das Irmãs da Divina Providência, a Assembleia exerce funções deliberativas essenciais para a condução das atividades institucionais.

### DIRETORIA

A gestão da entidade é conduzida por uma diretoria, conforme estabelecido no estatuto social, composta por associadas eleitas durante a Assembleia-Geral. O mandato atual teve início em 1º de maio de 2019, com término inicialmente previsto para 30 de abril de 2024. Contudo, em função da unificação das províncias brasileiras, o prazo foi prorrogado até outubro de 2025.

### COMITÊ GESTOR DA RSDP

A gestão corporativa da Rede de Saúde da Divina Providência é estruturada em três diretorias que orientam e administram as suas operações:

### COMITÊS

Os comitês têm como principal função assessorar o Comitê Gestor da Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP). Cada comitê realiza estudos e análises detalhadas sobre temas específicos que demandam maior aprofundamento antes de serem submetidos à apreciação e decisão do Comitê Gestor.

#### DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA



**CLÁUDIO DA SILVA OLIVEIRA**

Diretor Administrativo-financeiro

#### DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E MERCADO



**JOSÉ CLOVIS SOARES**

Diretor de Relacionamento e Mercado

#### DIRETORIA ASSISTENCIAL DE SAÚDE



**WILLIAN VICTOR LISSA DALPRÁ**

Diretor Assistencial de Saúde

Essas diretorias, de forma integrada, coordenam as atividades da RSDP, visando assegurar a excelência na prestação de serviços e a sustentabilidade organizacional

O ano de 2024 foi marcado pela implementação de um novo modelo de gestão no ciclo de planejamento estratégico para o período de 2024-2026. Para tanto, foram realizadas reuniões quinzenais com as equipes responsáveis, que incluem os Comitês Gestores dos Hospitais e as lideranças da Sede da RSDP.

Nessas oportunidades, avaliou-se o progresso dos projetos, das ações e das iniciativas relacionadas a cada diretriz.

O cronograma de trabalho também contou com reuniões estratégicas mensais e, a cada três meses, de análises estratégicas com indicadores de desempenho das unidades.



Entre os projetos, destacam-se:

Na Rede de Saúde da Divina Providência, cinco hospitais (o 6º, em processo de incorporação, Hospital Sagrada Família, ainda não havia entrado na construção do planejamento estratégico), a APS Pública, a Clínica Perto e o 60+Saúde, reúnem 35 projetos estruturados, **8** dos quais concluídos em 2024.



Com a compreensão de que a transparência é fundamental para fortalecer o sentimento de pertencimento e o engajamento de todos, a RSDP encaminha, mensalmente,

o relatório de status do planejamento a todas as pessoas colaboradoras. O documento reflete os avanços significativos em iniciativas e projetos e identifica áreas que re-

querem atenção e melhorias contínuas. O esforço coletivo transforma desafios em oportunidades e permite alcançar resultados ainda mais expressivos.

# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

## COPO ZERO

O estímulo a evitar copos plásticos descartáveis já é tradição nas unidades da rede.

No Independência, a ação, iniciada em agosto de 2022 nas sextas-feiras, em 2024 foi estendida também às segundas e às quartas, além de retirar das unidades de internação os copos descartáveis. Resultado: uma redução de **250 mil unidades** e uma economia de **R\$11.120,00**.



No Divina, a substituição dos copos descartáveis por alternativas reutilizáveis nas sextas-feiras resultou em uma economia anual estimada em **R\$ 1.217,28 ou 30.432 copos/ano** a menos descartados e o principal: promoveu uma cultura de uso consciente de recursos.

No Hospital Santa Isabel, por exemplo, a redução foi de **14.775 unidades** de 50ml e 250ml no ano, com **atingimento de 100% da meta** entre as pessoas colaboradoras, que utilizam uma garrafa e caneca próprias.



O Hospital Divina conquistou o Certificado de Energia Renovável, uma comprovação de que a energia elétrica consumida pela empresa é proveniente de fonte de energia renovável (eólica, solar, biomassa, PCH e CGH), bem como quantifica e gerencia a redução de emissões de gases de efeito estufa.



A Clínica Perto reduziu o número de impressões com o envio de requisições e prescrições via digital, a partir de um redesenho no processo interno.

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## ATNC

Organizou mutirões de saúde em praças, escolas e eventos com parcerias público-privadas onde disseminou as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), levou a

**2.062**

pessoas em diversos espaços.



Realizou, com parceiros, o Natal Solidário.

Promoveu, com o Espaço Comunitário Cascata, apoiadores e voluntários, uma ação solidária a 130 pessoas com lanches saudáveis e distribuição de brinquedos. Foram oferecidas brincadeiras de rua, em estímulo à socialização das crianças e ao brincar criativo, além de atividades artísticas, com apresentação de capoeira e de danças urbanas.



## NÃO AO DESPERDÍCIO

Ação realizada na Divina Cantina com a retirada das bandejas e saladeiras do buffet, em junho de 2024, contribuiu para com a redução no consumo de água e de produtos para limpeza das bandejas. O objetivo principal foi incentivar a montagem do prato com consciência, reduzindo o desperdício de alimentos.

As sobras de alimentos nos pratos tiveram redução de **50%**, equivalente a **750 quilos** de julho a dezembro.

### Desperdício/mês em queda



O Hospital Independência realizou a 2ª Doação de Resíduos Sigilosos a terceirizada que, sem cobrar pelo serviço, realiza o picote e o descarte de documentos dispensáveis. Em 2024, foi **1,15 tonelada** doada.

O Hospital Estrela contabilizou a reciclagem de **5,4 toneladas** de papelão, **2,12** de papel branco, **18** de garrafas PET e outros plásticos, além de **1,43** de sucatas.

O Hospital São José realizou a 2ª Gincana de Qualidade e Segurança, para arrecadação de resíduos recicláveis, com aplicação da receita da venda dos materiais em melhorias no hospital e ações para as pessoas colaboradoras. Arrecadou **3,4 toneladas** de recicláveis, o que permitiu investir **R\$ 2,8 mil** em melhorias.

No Dia do Meio Ambiente, o HSI entregou mudas de flores diversas cultivadas no hospital. A ação, de incentivo ao plantio e cuidado ao meio ambiente, alcançou mais de 200 pessoas.



No ATNC, a preocupação com o meio ambiente foi representada por meio dos jogos de tabuleiros com materiais recicláveis e no preparo dos alimentos.



No Hospital Santa Isabel, o descarte correto permitiu a venda de **5,08 toneladas** de itens reciclados, totalizando **R\$ 2.048,84**. A instituição realiza ações, ressaltando a separação e o descarte corretos. Um dos destaques é a Campanha anual Latinha Solidária.

## APS

Esforço para a prevenção à dengue. As ações se concentraram em fevereiro, em locais como a Rua José Madrid - Jardim Carvalho, a partir da US Vila Brasília, e a escola Vila Lobos, a partir da equipe da US Mapa.



## HSI

A unidade cuidou da saúde da pessoa colaboradora, com ação ministrada pela terapeuta Irmã Joana Wailand, em prol da saúde física, mental e espiritual. Teve práticas integrativas (reiki e reflexologia podal) e superou

**+de 100** atendimentos.



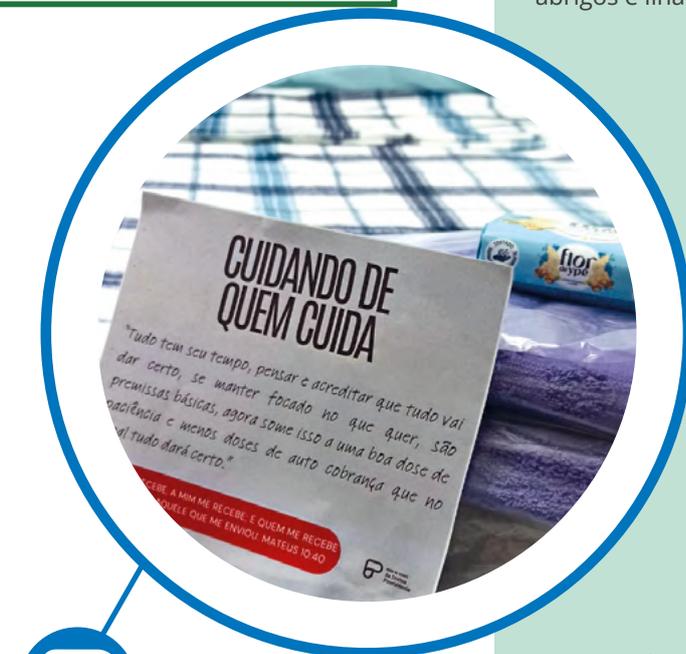
RS EM

EMERGÊNCIA

O Hospital Santa Isabel recebeu da comunidade cerca de **2,5 toneladas** em alimentos não perecíveis, totalizando um valor de **R\$ 29 mil**, e entregou cerca de mil marmitas de comida, pães, cucas e biscoitos aos hospitais São José e Estrela e as pessoas que estavam em abrigos e ilhadas na BR-386.

Maio de 2024 ficará marcado para sempre na memória do Rio Grande do Sul por uma tragédia climática que atingiu em cheio a população. Ao enfrentar esse período traumático, a mobilização das pessoas que fazem a Rede de Saúde da Divina Providência reforçou o ensinamento de que juntos somos mais fortes. Foi uma demonstração de que de fato as equipes atuam em rede, apoiando-se para manter as operações em todos os espaços de saúde e garantir os insumos. Para superar essa emergência que atingiu todo o Estado, uma série de ações da RSDP criou e fortaleceu uma grande corrente de cuidado amoroso à vida.

A Rede reforçou os espaços de escuta psicológica, com atendimentos presenciais e online. Em outra frente, arrecadou mantimentos, roupas, calçados, itens de higiene e limpeza e água. Com o esforço de colegas, foi organizado o Espaço Infantil, destinado a cuidar dos filhos de quem estava trabalhando e ficou sem ter onde deixar suas crianças. Algumas uni-



dades conseguiram, ainda, abrigar pessoas colaboradoras que tiveram de deixar suas casas, entre outras iniciativas.

Todas as unidades realizaram ações especiais que fortaleceram não só as equipes mas também as comunidades para enfrentar os duros desafios trazidos pelas enchentes. Alguns dos exemplos vêm de hospitais do Vale do Taquari, região que ainda se recuperava de uma calamidade de oito meses antes.

A campanha de doação de sangue para o Hemovale em Lajeado, com adesão de 60 doadores, a maioria pessoas colaboradoras do HSI, ajudou aproximadamente 240 pacientes da região.

O Hospital Estrela destinou mais de 20 colchões à Defesa Civil, com o objetivo de proporcionar um mínimo de conforto às pessoas que enfrentaram perdas significativas no período, e a clínicas e lares geriátricos doaram camas hospitalares fora de uso no hospital, refletindo o compromisso da Rede em apoiar a comunidade.

## AÇÕES ESPECIAIS PARA PESSOAS COLABORADORAS

Lavagem  
das roupas

Alojamento  
Espaço de  
Acolhida nas  
unidades

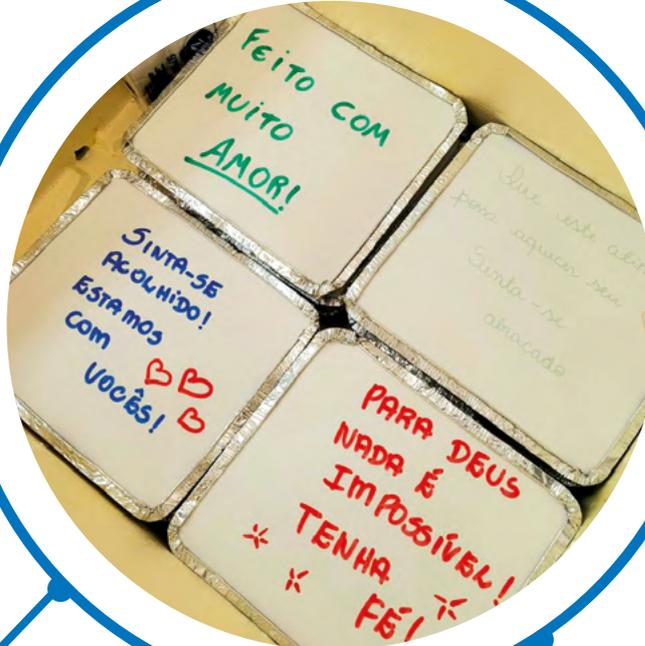
Amparo psicológico  
pelo Projeto Acolher  
do Hospital São José,  
da Clínica Perto e da  
Gestão de Pessoas  
do Hospital Divina

### ACOLHIMENTO

Espaços  
destinados  
às crianças

Disponibilização de  
banho quente  
e dormitório a quem  
realizava carga  
horária estendida  
e a desabrigados

Momentos de  
espiritualidade  
com equipes  
do Carisma



Intercâmbio  
de pessoas  
colaboradoras  
entre hospitais

Traslado coletivo  
para início e  
fim da jornada  
de trabalho no  
Hospital São José

### ROTINA DE TRABALHO

Liberação de almoço sem custo,  
café da manhã e jantar a quem  
ficava de plantão auxiliando  
nesse período em que muitos  
não tinham acesso ou estavam  
envolvidos com a limpeza e  
organização de suas casas

Dispensa a quem  
não conseguiu  
trabalhar, com  
ponto abonado até  
20 de maio, sem  
prejuízo financeiro

Bônus de  
R\$ 500,00  
por pessoa  
colaboradora  
atingida

### DOAÇÕES

Doações de roupas,  
calçados, alimentos,  
material de higiene  
pessoal e de limpeza  
nas unidades e  
incremento no Projeto  
Lírios de São José

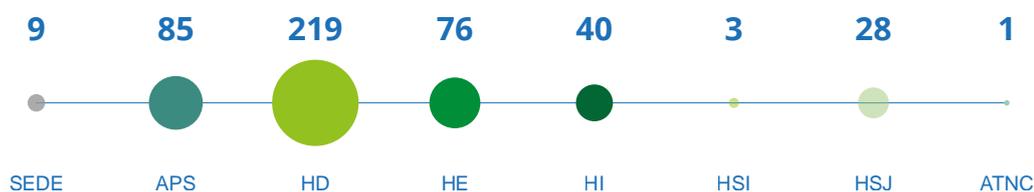
Entrega de  
medicamentos  
de uso contínuo

### ACOLHIMENTO

Em 22 dias, a Rede recebeu demandas de 461 pessoas, impactadas direta ou indiretamente pelas enchentes.



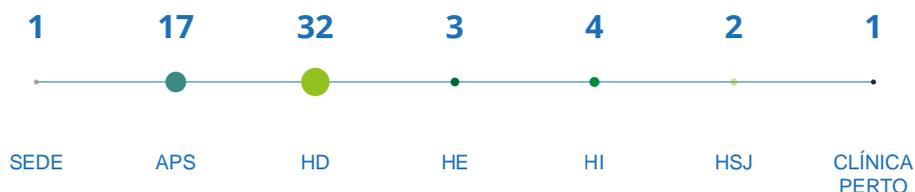
#### PESSOAS COLABORADORAS IMPACTADAS PELAS ENCHENTES COM DEMANDAS À RSDP



#### QUANTIDADE DE PESSOAS COLABORADORAS COM PERDA



#### PESSOAS COLABORADORAS COM ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO



Acolhimento psicológico e por outras questões de saúde

**60** pessoas colaboradoras

**29** com necessidade de acompanhamento contínuo

**19** finalizados

**10** agendados

**2** recusaram

### DOAÇÕES

Alimentos avulsos, água, roupas, cama/banho, produtos de higiene, produtos de limpeza

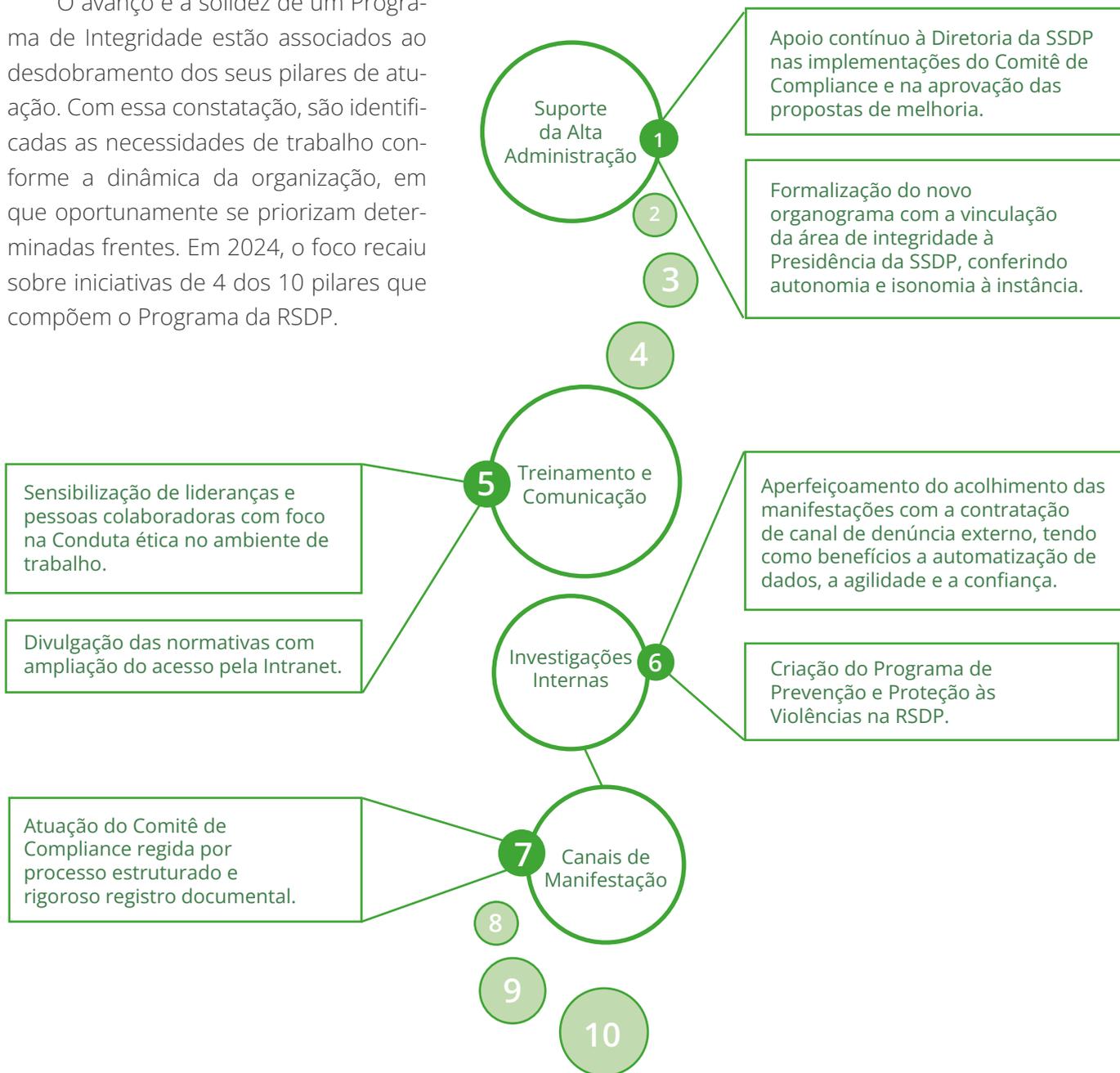
**193**  
para pessoas com perda

**44**  
para pessoas sem perda

**237**  
itens no total

# INTEGRIDADE

O avanço e a solidez de um Programa de Integridade estão associados ao desdobramento dos seus pilares de atuação. Com essa constatação, são identificadas as necessidades de trabalho conforme a dinâmica da organização, em que oportunamente se priorizam determinadas frentes. Em 2024, o foco recaiu sobre iniciativas de 4 dos 10 pilares que compõem o Programa da RSDP.

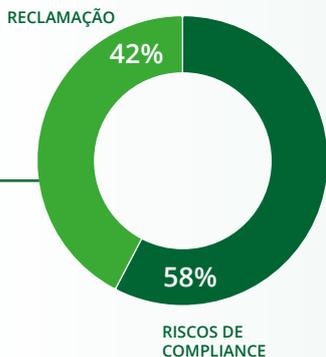


# PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

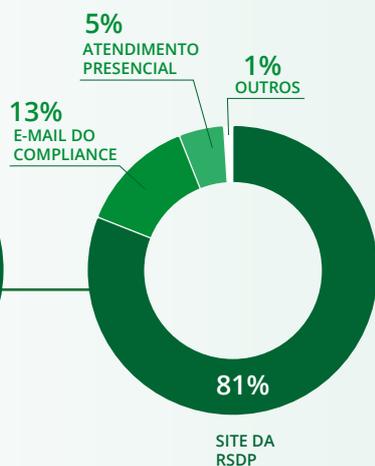
Em 2024, a Rede implementou o Programa de Governança em Privacidade, produto do projeto iniciado em 2022, com foco na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O Programa apresenta os documentos adotados e as atividades praticadas no cumprimento à LGPD. Contempla requisitos, estratégias, pessoas, processos e ferramentas que ditam e influenciam a forma como os dados pessoais são tratados pelas unidades que integram a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP).

## DETECÇÃO E APURAÇÃO DE DENÚNCIAS

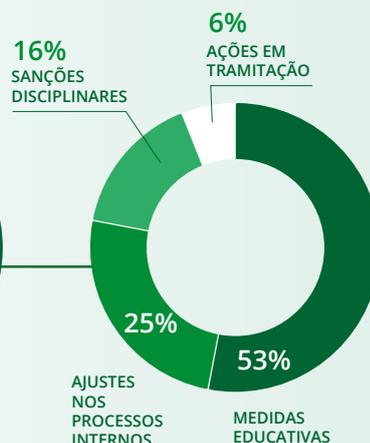
REGISTROS AO LONGO DO ANO



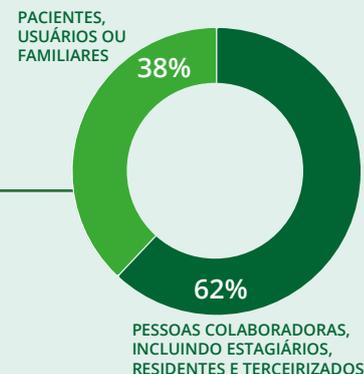
MEIO DE REGISTRO DE DENÚNCIA MAIS ACESSADO



RESULTADO DAS AÇÕES DELIBERADAS PELO COMITÊ DE COMPLIANCE DA RSDP



REGISTRO CONFORME O VÍNCULO DO DENUNCIANTE



# PROGRAMA DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO ÀS VIOLÊNCIAS

Após ter criado, em setembro de 2023, fazendo ações voltadas à diversidade e inclusão, por meio do programa Singulares & Plurais, a RSDP lançou, em dezembro de 2024, o Programa de Prevenção e Proteção às Violências. Ele veio para combater a violência em todos os seus aspectos e proteger os mais vulneráveis, além de prevenir essas situações. Esse programa busca prevenir situações de violência, identificar e atender as possíveis ocorrências, oferecendo manejo adequado nos serviços da Rede.

Motivado pelo Protocolo de Prevenção de Violência Sexual e Proteção de Crianças, Adolescentes e Pessoas Vulneráveis, elaborado pela Congregação das Irmãs da Divina Providência, este documento, além dos objetivos descritos,

reforça o papel dos profissionais do Serviço Social para as pessoas colaboradoras.

Em uma sociedade ainda marcada por discriminação, intolerância e incentivo a atos violentos, é indispensável que as instituições de saúde promovam informação, implementem mecanismos e engajem as pessoas colaboradoras visando garantir ambientes seguros e atendimento adequado às vítimas de qualquer tipo de violência.

Os profissionais da saúde, pela natureza da missão que abraçaram, são, indubitavelmente, peças fundamentais para que crianças, adolescentes e pessoas vulneráveis com direitos violados tenham esses mesmos direitos respeitados, protegidos e garantidos.

## O SÍMBOLO



PROGRAMA DE PREVENÇÃO E PROTEÇÃO ÀS VIOLÊNCIAS

A borboleta foi escolhida como símbolo para transmitir a essência de transformação e metamorfose.

As cores da marca fazem referência aos quatro continentes nos quais a Congregação das Irmãs da Divina Providência está presente, além de destacar a diversidade de raças, credos e culturas, celebrando a riqueza de um mundo plural.

O quadro aberto ao redor da borboleta representa o lar, um espaço de acolhimento aberto, sugerindo a liberdade da borboleta saindo da caixa para superar desafios e renovar-se.



# EXPERIÊNCIA DA PESSOA

## AÇÕES DE ENCANTAMENTO

O Escritório de Experiência da Pessoa da Rede de Saúde da Divina Providência tem como missão fortalecer e aprimorar a vivência de pacientes, familiares e pessoas colaboradoras em cada ponto de contato com nossos serviços de saúde. Com um propósito institucional de cuidar amorosamente à vida, busca promover uma jornada acolhedora, humanizada, segura e resolutiva, alinhada aos valores e princípios que guiam nossa instituição.

Por meio de atividades desenvolvidas em todos os serviços, com escuta ativa, melhoria contínua e personalização do cuidado, reforça o compromisso da Rede com a excelência no atendimento e na promoção da saúde integral.

As ações refletem o empenho e a dedicação das equipes na construção de uma experiência de saúde mais humana e compassiva, que consolida a nossa Rede como referência em acolhimento e cuidado.

Diversas atividades aos clientes e pessoas colaboradoras nas diferentes unidades da rede também foram pontos fortes em 2024, com destaque para:

**Janeiro branco** - Atividades com foco no cuidado da saúde mental.

**Jubilados** - Homenagem às pessoas colaboradoras de cada unidade de saúde pelos completos 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e mais anos de dedicação à Instituição.

**Acolhimento e cuidado às pessoas da instituição afetadas direta ou indiretamente pelas enchentes** - “Cuidando de quem cuida”.

**Março, Mês da Mulher** - Ações em todas as unidades da Rede.

**Dia do Amigo** - Ações celebram a amizade.

**Revitalização do bosque do HD** - Um espaço entregue às pessoas colaboradoras.

**Celebrar o Natal** - A Rede presenteou as pessoas colaboradoras com ave natalina e realizou missa.

## AÇÕES REALIZADAS

### TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Treinamentos massivos de pessoas colaboradoras, com abordagem de temas como empatia, acolhimento e comunicação não violenta e eficaz.



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Consolidação da parceria com a Safety4me, na busca de ampliar a voz dos clientes por meio da pesquisa de satisfação online. Que em 2024 rendeu ao Hospital Divina certificado de instituição que ouve os pacientes e um troféu na categoria impacto assistencial entregue na IV Jornada internacional de segurança do paciente no Health Meeting.

### CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Fortalecimento dos canais de manifestação, proporcionando maior agilidade e eficiência no suporte aos clientes.

### PESQUISA PELO PORTAL SAFETY4ME

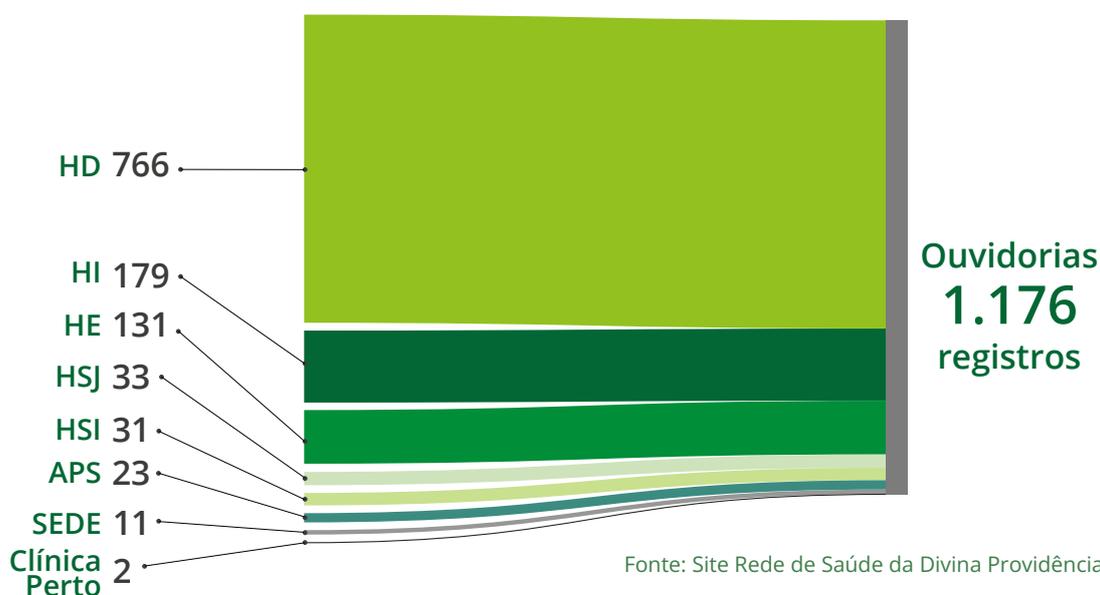
Início da implementação no Hospital Estrela.

## DESAFIOS ENFRENTADOS

O ano de 2024 também apresentou desafios, como a necessidade de adaptação a novas tecnologias, a gestão de demandas crescentes e a manutenção da qualidade durante períodos de maior fluxo. O Serviço de Ouvidoria da RSDP desempenhou um pa-

pel essencial na escuta qualificada e na mediação de demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e do atendimento prestado, neste ano padronizados em rede, permitindo melhor acompanhamento e abreviando o tempo de resposta.

### OUVIDORIAS VIA SITE DA RSDP EM 2024



### TIPO DE OUVIDORIA NAS UNIDADES

Tipo	Sede	HD	HI	HE	HSJ	HSI	APS	Clínica Perto	TOTAL
Reclamação	1	520	117	101	23	25	20	1	<b>808</b>
Solicitação	9	111	35	11	4	6	2	1	<b>180</b>
Sugestão	1	30	9	6	2	-	-	-	<b>48</b>
Dúvida	-	46	11	3	1	-	1	-	<b>62</b>
Elogio	-	59	7	10	3	-	-	-	<b>79</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>766</b>	<b>179</b>	<b>131</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>1.176</b>

Fonte: Site Rede de Saúde da Divina Providência

# 3

## PROGRAMA CARISMA

Visita aos setores do Hospital Divina

# PEREGRINOS DA ESPERANÇA

Nossa Rede de Saúde tem identidade essencialmente alicerçada no Carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência. As equipes do Carisma dão organicidade e visibilidade para as atividades programadas e estão presentes em cada unidade da RSDP.

O ano de 2024 foi marcado por um crescimento tanto quantitativo quanto qualitativo dessas equipes e por avanços na estruturação de seus dois projetos: o “Curso de Capacitação para Visitadores Hospitalares”, vinculado à Pastoral da Saúde, e o “Carisma em Rede”, para disseminação do Carisma em toda a instituição.

Em Porto Alegre: no Hospital Divina, com a Pastoral da Saúde, a equipe mantém presença nos setores, promovendo espiritualidade e humanização; no Independência, leva a Palavra de Deus com a dinâmica da leitura orante; na sede administrativa, formação semanal e mensal. Na APS, a equipe está em fase de constituição e recebeu a visita de Ir. Cleomar em seus 38 unidades de saúde. O ATNC e a Clínica Perto têm suas dinamizadoras, que recebem formação na Sede e a multiplicam nos próprios espaços.

No Vale do Taquari, no Hospital São José, a dinâmica “pontes da amizade” estreitou laços entre setores e hospitais; a equipe do Hospital Santa Isabel, inserida na comunidade, promoveu encontros de positividade e reiki; a de Estrela está em crescimento, após a realização de enquete sobre entendimento do Carisma e encontros de espiritualidade.



Visita de Ir. Cleomar à US Vila Brasília



Leitura Orante no Hospital Independência



Equipe Carisma do Hospital Estrela

Não se pode deixar de destacar, também, o empenho de cada equipe em solidariedade para com os atingidos pelas enchentes de maio.

Iniciou-se também a implantação da equipe no Sagrada Família de São Bento do Sul, o mais novo hospital que está sendo integrado à RSDP.

Como marco do ano de 2024, o Encontro das Equipes do Carisma foi realizado em outubro, na sede da Rede, com a presença de quase cem pessoas colaboradoras. O evento contou com partilha de experiências e formação sobre o tema Peregrinos da Esperança, a cargo de Ir. Inês Pretto. encerramento foi marcado pelo plantio de 16 mudas de árvores frutíferas na Sede e pelo envio de duas mudas para cada hospital, plantadas na sequência



Encontro das Equipes do Carisma em 4 de outubro de 2024

O Encontro também teve planejamento de ações. No Ano Santo de 2025, de Jubileu da Esperança, somos chamados a ser peregrinos e peregrinas da esperança na saúde, as equipes do Carisma em Rede assumem o compromisso, na Campanha da Fraternidade – “Fraternidade e Ecologia Integral”, de disseminar a cultura do cuidado para com toda a vida, também para com nossa Casa Comum. O desafio é as equipes crescerem em número e em qualificação, a fim de que cada novo membro receba esse olhar de cuidado integral. Sinta-se convidado a conhecer a equipe mais próxima e integrar-se nas ações, por um cuidado amoroso à vida.



Campanha da Fraternidade no Hospital Sagrada Família, São Bento do Sul, SC



Celebração de aniversário da Congregação no Hospital Santa Isabel



Carisma no Hospital São José



Equipe do Carisma da Sede, organizadora do Encontro da RSDP

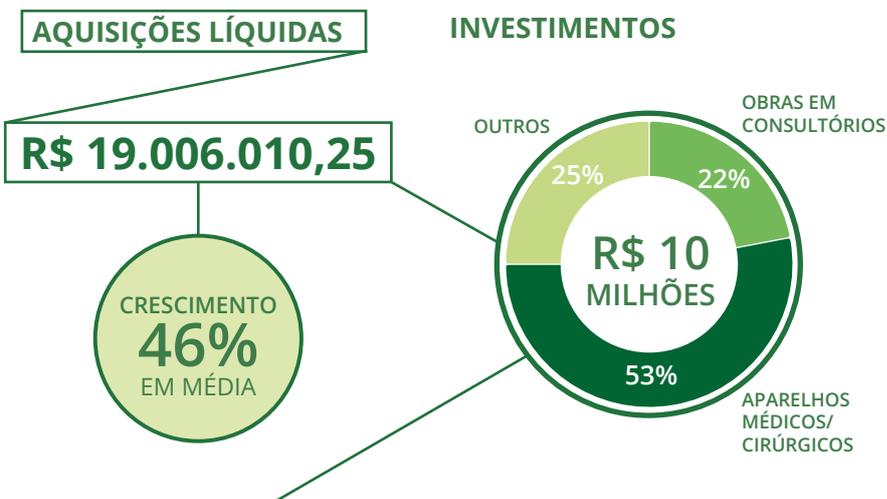
# 4

## DESEMPENHO FINANCEIRO

# INVESTIMENTO

# EM ALTA

Num ano desafiador para o setor saúde, tivemos um crescimento significativo nos investimentos em relação ao exercício de 2023, demonstrando o esforço focado na melhoria contínua da estrutura, assim como o foco na recuperação das perdas sofridas com as enchentes que assolaram o Rio Grande do Sul em maio de 2024.



### Imobilizado

- Aparelhos médicos/cirúrgicos
- Obras em consultórios
- Máquinas e equipamentos
- Equipamentos de informática
- Instalações médicas/cirúrgicas
- Veículos
- Móveis e utensílios
- Benfeitorias em bens de terceiros

### Aquisições Líquidas

- R\$ 9.993.478,13
- R\$ 4.341.399,38
- R\$ 2.391.138,59
- R\$ 1.100.683,18
- R\$ 466.638,38
- R\$ 377.991,50
- R\$ 315.381,09
- R\$ 19.300,00

### RESULTADO LÍQUIDO



A Rede de Saúde da Divina Providência melhorou seu resultado em comparação ao ano anterior, com **R\$ 950.713,00** a mais do que o de 2023, um aumento de **6,5%**, portanto superior à inflação do período (4,84%).

Apesar da melhoria do resultado, ainda é preciso aumentar a receita e diminuir a despesa para equilibrar o resultado da Rede. Os esforços contínuos das equipes, tanto assistenciais quanto administrativas são fundamentais para a busca do equilíbrio financeiro.

## SERVIÇOS PRESTADOS

2023

**691.605**

2024

**718.073**

A filantropia é uma das marcas da Rede de Saúde da Divina Providência. O trabalho voltado aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), aos que mais precisam, é a missão das Irmãs da Divina Providência. A Rede manteve esses atendimentos aos mais necessitados - e fazendo isso com excelência.

Internações hospitalares paciente-dia	2023	2024
AIH SUS	65.304 (49,17%)	68.845 (49,37%)
CIHA não SUS	67.499 (50,83%)	70.616 (50,63%)
<b>Total</b>	<b>132.803</b>	<b>139.461</b>

Atendimentos ambulatoriais	2023	2024
SIA SUS	459.385 (82,21%)	469.366 (81,12%)
CIHA não SUS	99.417 (17,79%)	109.246 (18,88%)
<b>Total</b>	<b>558.802</b>	<b>578.612</b>

Serviços prestados ao SUS	2023	2024
Internações hospitalares paciente-dia	49,17%	49,37%
Atendimentos ambulatoriais - limite	10%	10%
<b>Total</b>	<b>59,17%</b>	<b>59,37%</b>

Ações constantes do plano de ação regional	2023	2024
Rede de atenção à saúde mental	1,5%	1,5%
Rede cegonha	1,5%	1,5%
Rede de urgência e emergência	1,5%	1,5%
Rede de cuidados à pessoa com deficiência	1,5%	1,5%
<b>Total de ações constantes do plano de ação regional</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
<b>Total da prestação de serviços para o SUS</b>	<b>65,17%</b>	<b>65,37%</b>

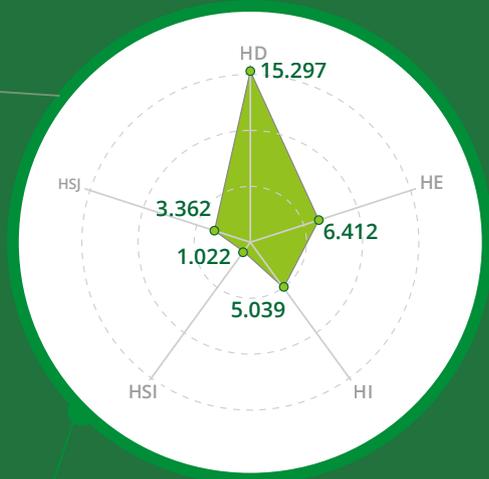
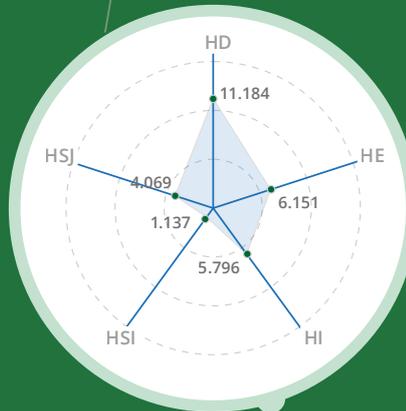
# 5

## DESEMPENHO ASSISTENCIAL

# PRODUÇÃO HOSPITALAR

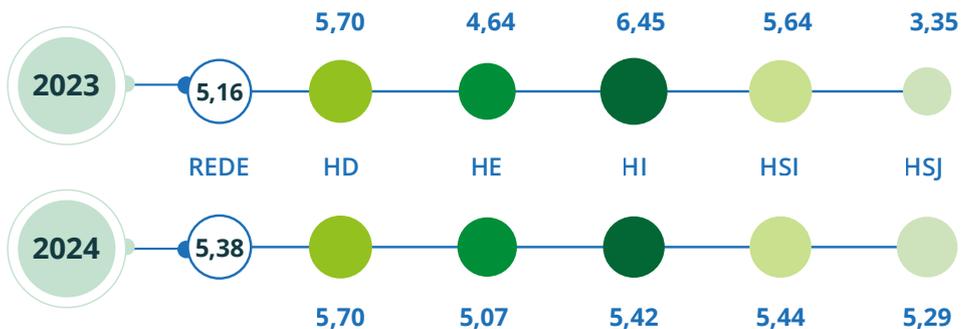
### INTERNAÇÕES

Os hospitais da RSDP registraram em 2024 um aumento de internações. No Hospital Divina, o aumento no número de partos deu-se, também, pela absorção daqueles que seriam realizados no HMD, que teve sua maternidade atingida pela enchente.



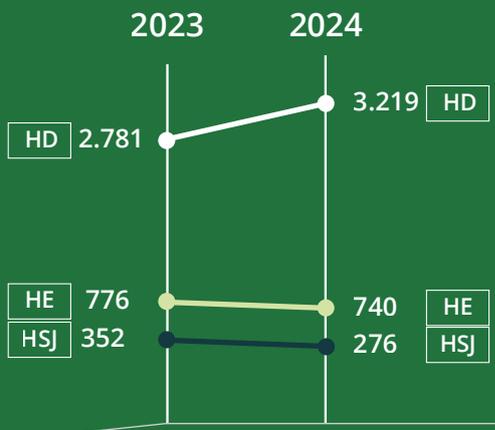
### OCUPAÇÃO DE LEITOS

#### TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)

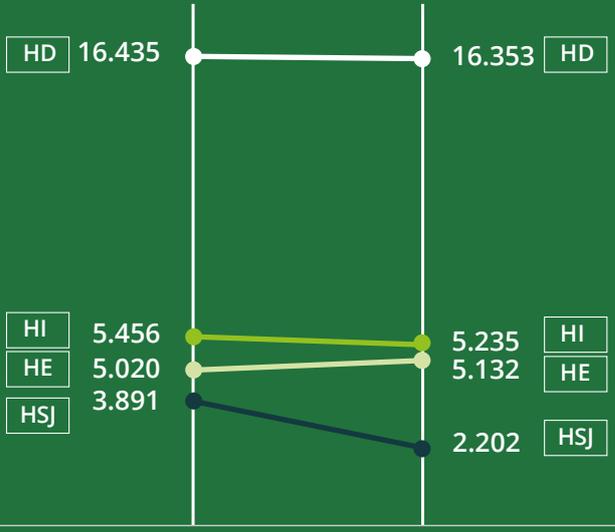




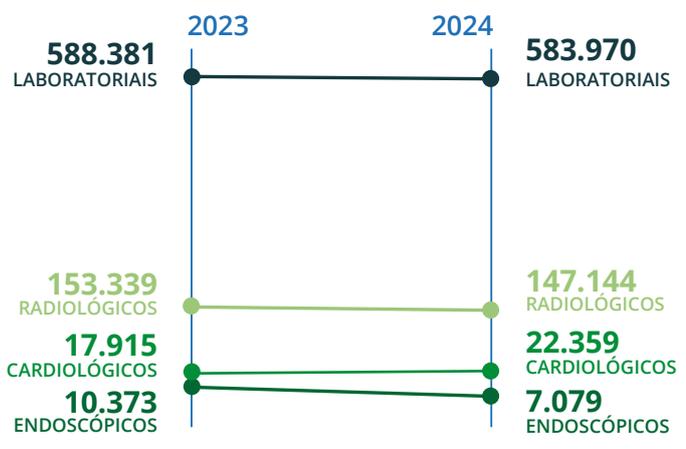
**PARTOS**



**CIRURGIAS**

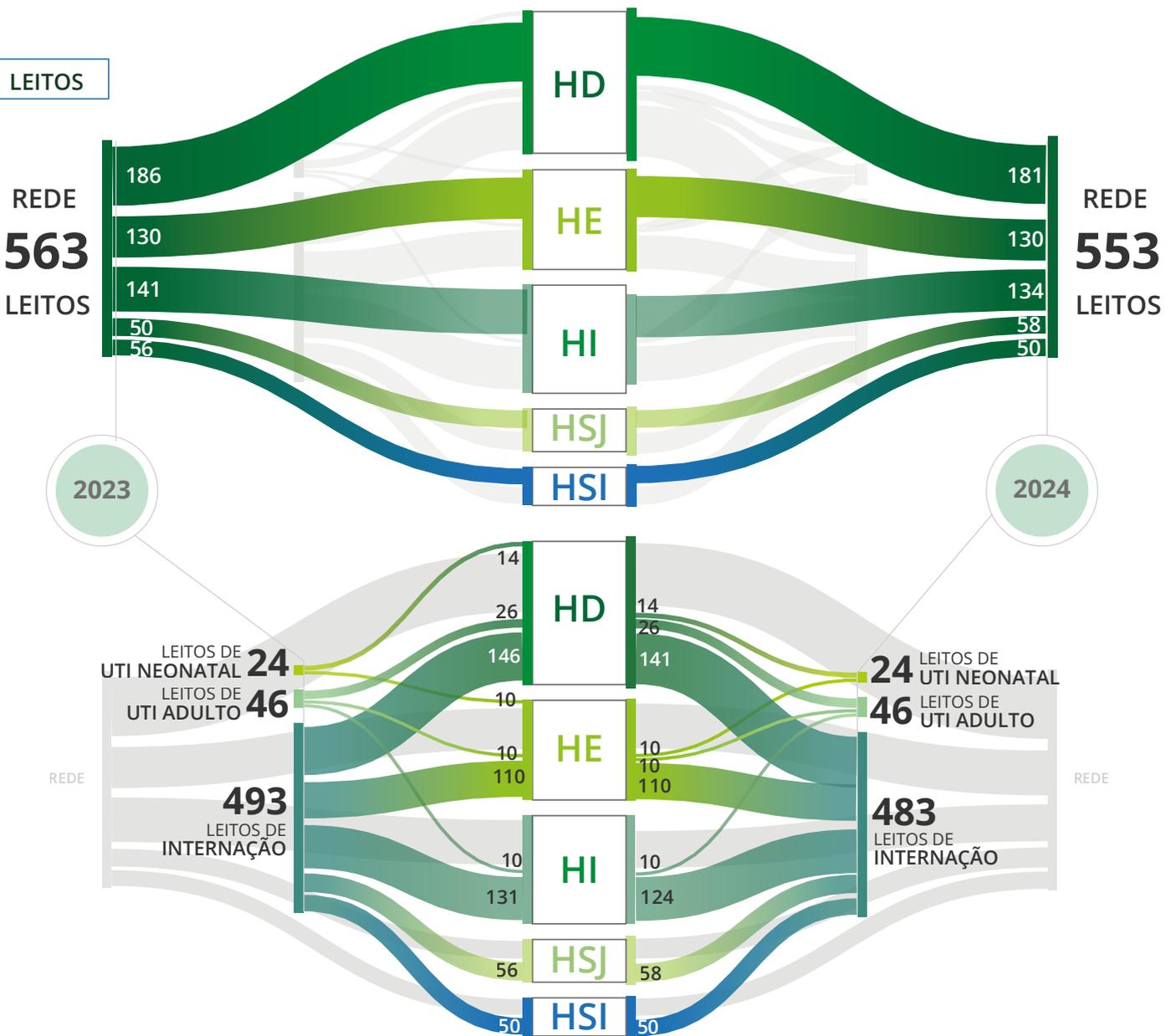


**EXAMES**

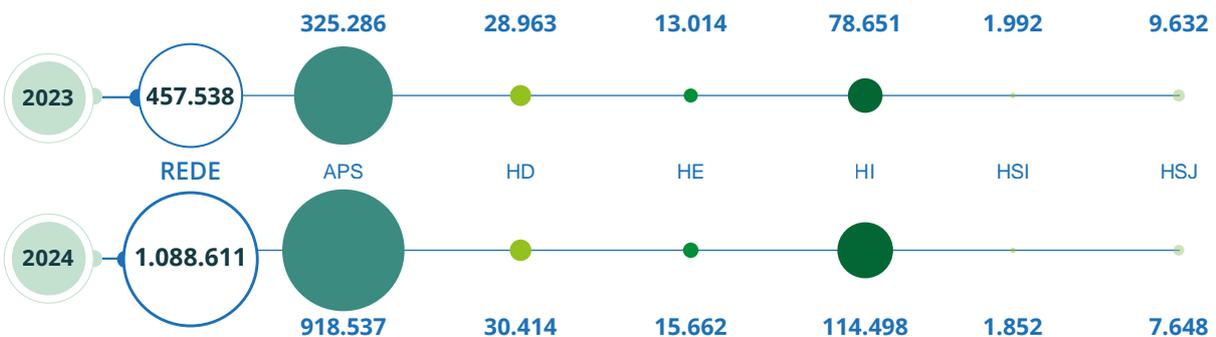


# DESEMPENHO ASSISTENCIAL

## ESTRUTURA



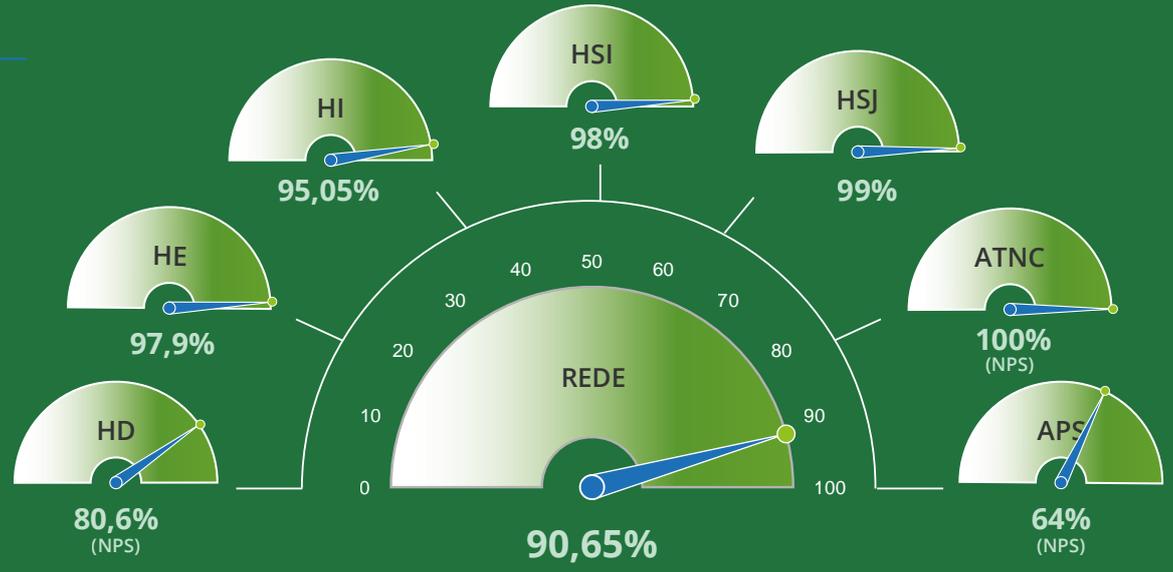
## CONSULTAS AMBULATORIAIS



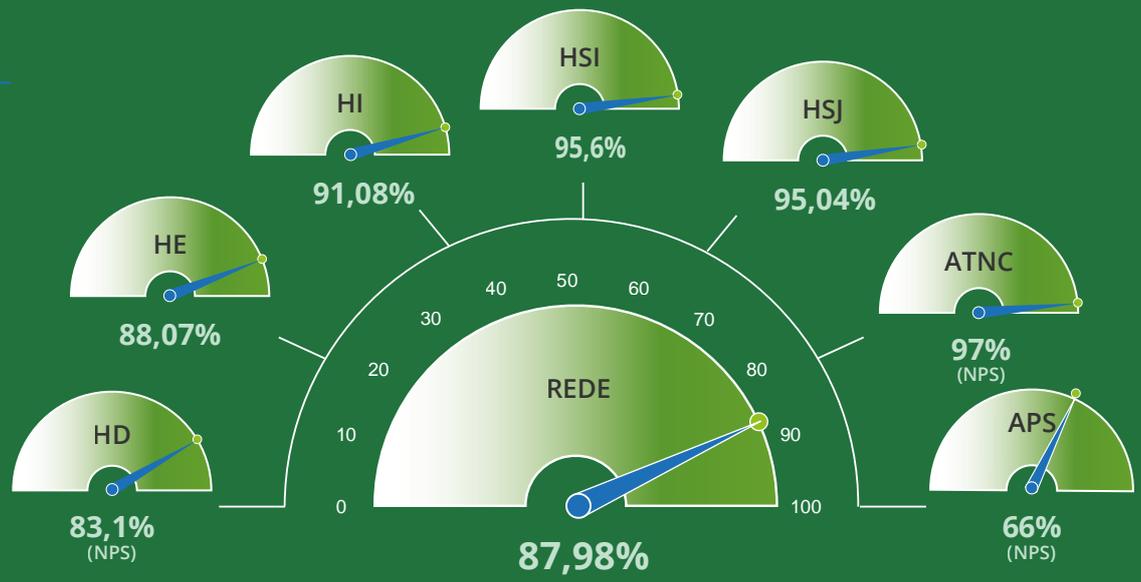
## SATISFAÇÃO E FIDELIZAÇÃO

Apesar dos desafios do ano, A Rede seguiu com excelentes índices de satisfação e fidelização, com a maioria das unidades tendo um percentual acima de 90%.

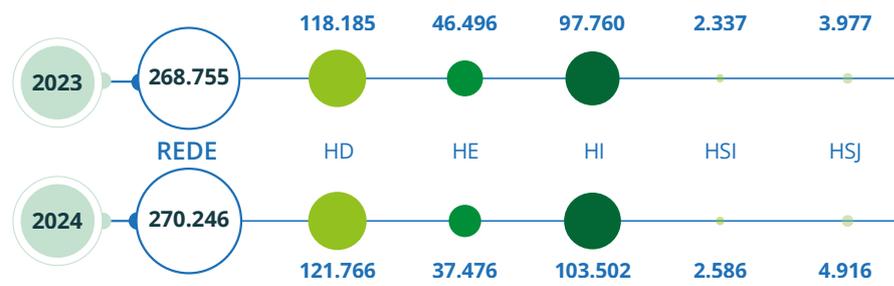
2023



2024



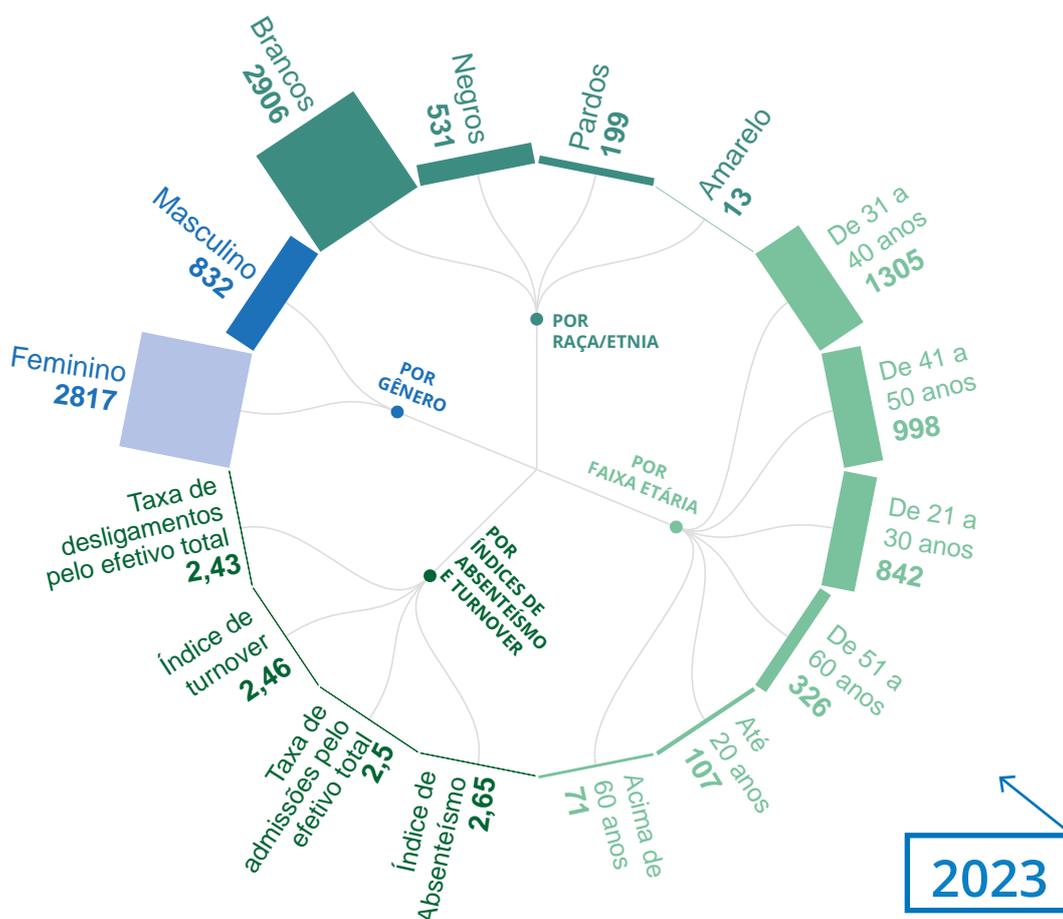
## SESSÕES DE FISIOTERAPIA

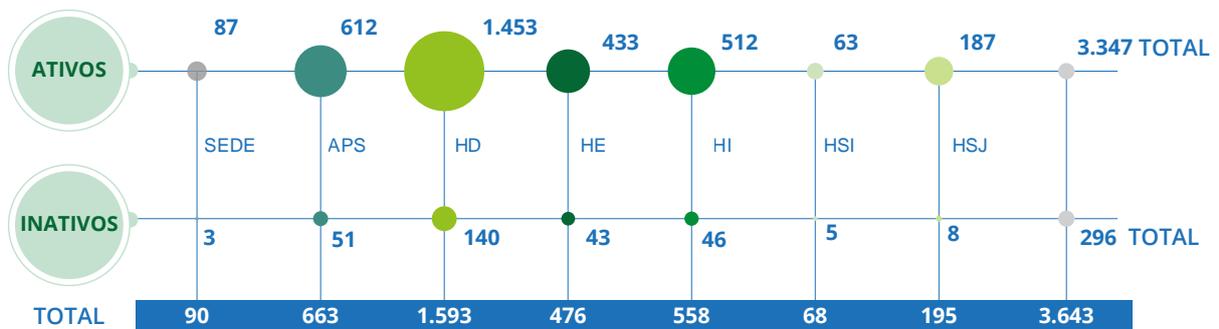


# GESTÃO INTEGRADA DE PESSOAS

A área de Gestão Integrada de Pessoas, alinhada ao propósito do cuidado amoroso à vida, mostrou resiliência em 2024, quando o maior evento climático da história do Rio Grande do Sul isolou cidades com impactos devastadores durante semanas, entre eles perdas graves para 193 pessoas

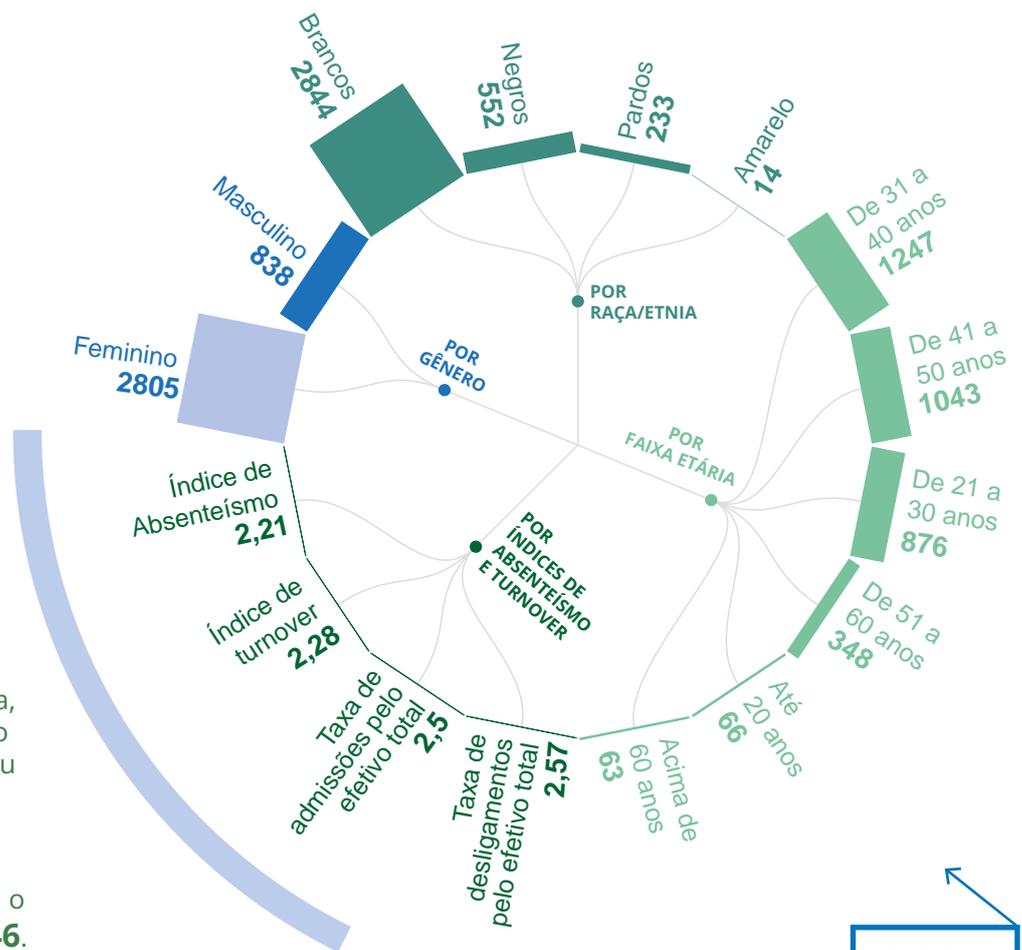
colaboradoras. A RSDP mobilizou na sede um time de pessoas de diferentes cargos e áreas para dar suporte às pessoas atingidas. Disponibilizou cestas básicas, roupas e calçados, alojamento nas dependências da sede, espaço para acolher as crianças, abono de ponto e um valor em espécie.





**CONTRATAÇÕES X DESLIGAMENTOS EM 2024:**

Contratações **1.009**  
Desligamentos **1.036**



2024

Na Rede, **os índices de absenteísmo e turnover diminuíram** em relação a 2023, mesmo ante situações excepcionais nos hospitais Independência, com o fechamento do anexo devido a incêndio que elevou turnover no **HI** para **4,51**, e Estrela, com os sucessivos impactos de enchentes do Vale do Taquari que fizeram o índice no **HE** subir para **3,46**.

# EDUCAÇÃO

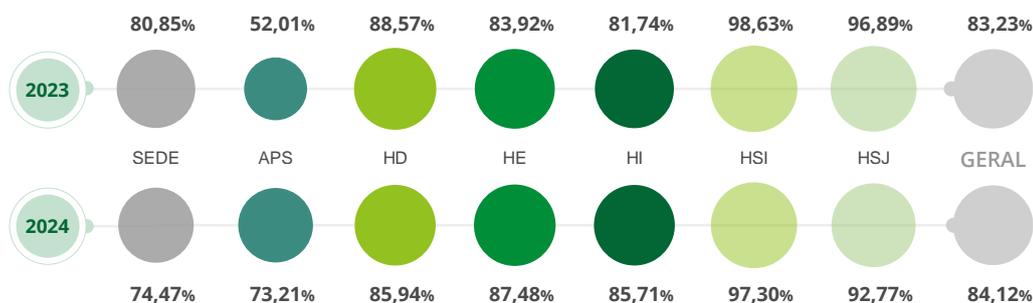
## CORPORATIVA

A educação corporativa é um dos pilares fundamentais da RSDP, ao impulsionar o crescimento institucional e garantir um atendimento cada vez mais qualificado e humanizado.

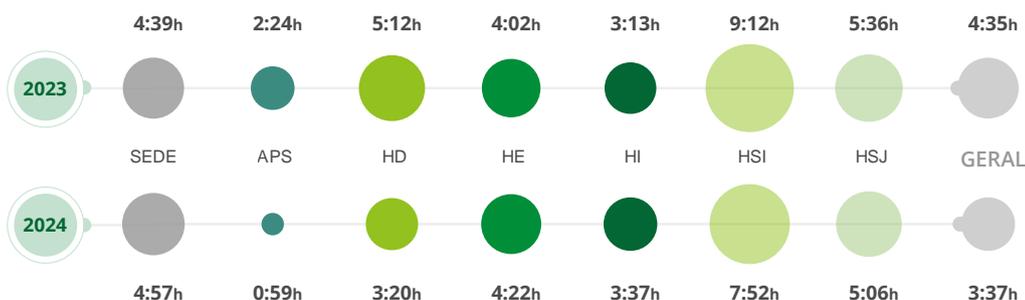
### TREINAMENTOS REALIZADOS

	2023	2024
Geral	9.606	11.158
Sede	688	596
APS	412	542
HD	3.436	3.570
HE	1.426	1.908
HI	1.399	2.078
HSI	742	864
HSJ	1.503	1.685

### PERCENTUAIS DE PESSOAS COLABORADORAS TREINADAS



### HORAS DE TREINAMENTO POR PESSOA



**ESTÁGIOS**  
Estagiários na RSDP:  
**2.575**

O indicador "Horas de treinamento" é um dos mais utilizados, porém é questionado por medir quantidade, e não qualidade. Por isso, adotamos um processo de análise de resultado, que levou ao cálculo da Média de Taxa de Eficácia. A média geral em 2024 ficou em

**84,80%**,  
ante  
**88,52%**  
em 2023.

## PRÊMIO TOP EDUCAÇÃO

Em 2024, a RSDP realizou a primeira edição do Prêmio TOP Educação. Realizada nos meses de janeiro e fevereiro, reconheceu o esforço e a dedicação das pessoas colaboradoras que investiram em sua capacitação para aprimorar práticas e elevar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes. O evento simbolizou não apenas uma homenagem, mas também um incentivo à busca contínua por conhecimento.

Ao reconhecer o empenho e a jornada por aperfeiçoamento de suas equipes, a RSDP fortalece sua missão de oferecer cuidados de saúde de excelência, norteados pela inovação, pela responsabilidade e pelo compromisso com o bem-estar dos pacientes. Parabenizamos todas as pessoas colaboradoras envolvidas e as premiadas, que com sua dedicação diária contribuem para um futuro mais promissor na área da saúde



## ALIANÇA PUC E RSDP

Instituições católicas que têm o cuidado em saúde presente no DNA, a Rede de Saúde da Divina Providência e a Pontifícia Universidade Católica (PUCRS) somam forças por meio de suas áreas de ensino e educação continuada. A parceria visa estabelecer e regulamentar um programa de cooperação acadêmica nas áreas de atuação e interesses comuns, incluindo os principais programas

de residências médicas e multiprofissional em conjunto, ampliação de vagas e fortalecimento dos campos de prática, além de certificações que visam impulsionar a carreira de profissionais da área.

A parceria se fortaleceu em 2024 com a realização de um workshop para integração entre as instituições. Como resultado, três entregáveis para orientar os próximos passos da parceria:

Golden Circle revisado, com definição de propósito, objetivos estratégicos e ações mapeadas.

Matriz de priorização, com ações classificadas por impacto e viabilidade.

5W2H, com detalhamento das ações priorizadas pelo grupo de trabalho.

O próximo passo, para breve, é o lançamento de cursos e da uma área física para o ensino nos espaços da RDSP.

## DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS



Para proporcionar um desenvolvimento diferenciado a seus gestores e a suas lideranças, a RSDP realizou em outubro e novembro encontros com o tema central da Gestão da Mudança, tendo como analogia o Labirinto. Teve a participação de 260 líderes, em seis turmas, distribuídas entre o TecnoPuc (para a APS, os hospitais Divina e Independência e a Sede) e o Hospital Estrela, que recebeu também colegas dos hospitais Santa Isabel e São José.

A convidada para conduzir a experiência foi a Paula Morel, CEO da Fourge Humann, com participação de Simone Machado, psicóloga da Rede.



### 1º MÓDULO

No primeiro módulo, as lideranças foram desafiadas a colocar “a mão na massa”, elaborando o coffee break para todos os participantes. A prática foi analisada tendo por base o Quadro de Mudanças Complexas e os requisitos necessários para o processo da mudança acontecer.



### 2º MÓDULO

No segundo módulo, foram trabalhadas:

- A **revisão das competências a desenvolver** para as lideranças atuais e as do futuro.
- A **prática do Tribunal do Júri**, com tomada de decisão e a análise das forças que predominam entre o pensar; o sentir e o agir.

## OUTROS NÚMEROS DA EDUCAÇÃO

### VALOR INVESTIDO EM EVENTOS EXTERNOS



### RECEITAS DIRETAS COM ENSINO



# COMITÊ DE ÉTICA

## EM PESQUISA



### CEP

#### COMPOSIÇÃO

**Coordenação:**  
Murilo dos Santos Graeff

**Coordenadora adjunta:**  
Clediane Rita Portalupi da Trindade

#### MEMBROS TITULARES

Ana Amélia Machado Duarte  
Camila Lucia Etges  
Fabiano Jardim Araujo  
Fernanda Callefe  
Leandro Brust  
Lucimar Marques Pinto Brod  
Mirian Barcelos do Amaral  
Sidnei Alves dos Santos Junior

#### REPRESENTANTES DOS PARTICIPANTES DE PESQUISA

Fabiana Baptista Maurer Gomes  
Jussara da Silva Tessele

#### RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Janaína Silva da Silva

Como parte do compromisso institucional com a ética e a qualidade na condução de estudos científicos, em 2024, a instituição deu um importante passo ao criar o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). O CEP da Rede de Saúde Divina Providência (CEP/RSDP) é uma entidade independente, com foco técnico-científico e poder deliberativo. Formado com base nas diretrizes da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep) e credenciado por esse órgão vinculado ao Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde, atua em conformidade com as resoluções e as Normas Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

A principal função é avaliar e acompanhar pesquisas que envolvem seres humanos e garantir o cumprimento das normativas éticas estabelecidas pela legislação e pelos princípios bioéticos.

A equipe do CEP é composta por profissionais de diversas áreas do conhecimento, para garantir

uma abordagem multidisciplinar e qualificada para a análise dos projetos submetidos, além de contar com representantes dos usuários, conforme exigido pela Resolução CNS nº 240/1997.

Desde a sua implementação, o Comitê tem realizado a avaliação de protocolos de pesquisa a serem desenvolvidas nas unidades da RSDP, para assegurar que os direitos e o bem-estar dos participantes sejam resguardados.

Para manter a qualidade das avaliações, são continuamente promovidas atividades de capacitação e atualização para os membros. Além disso, o site da instituição foi reestruturado, incorporando conteúdos e informações relevantes para pesquisadores e participantes de pesquisa.

Com a criação do CEP, a Rede reafirma o compromisso com a ciência e a responsabilidade social para que as pesquisas conduzidas na instituição sigam os padrões éticos e promovam benefícios para a saúde da sociedade.

# UM CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

Em 2024, com o Insight Centro de Pesquisas, a RSDP conduziu os primeiros estudos de Pesquisa Clínica, alguns já concluídos, inclusive.

Entre os estudos em que a participação da RSDP já está confirmada, mas ainda não começou, destaca-se o Fosmanogepix Against Standard-of-Care Treatment in Invasive Candidiasis (FAST-IC) — em português, Fosmanogepix comparado ao tratamento padrão na candidíase invasiva —, um estudo multicêntrico internacional em que a RSDP tem o papel de Centro Coordenador no Brasil.

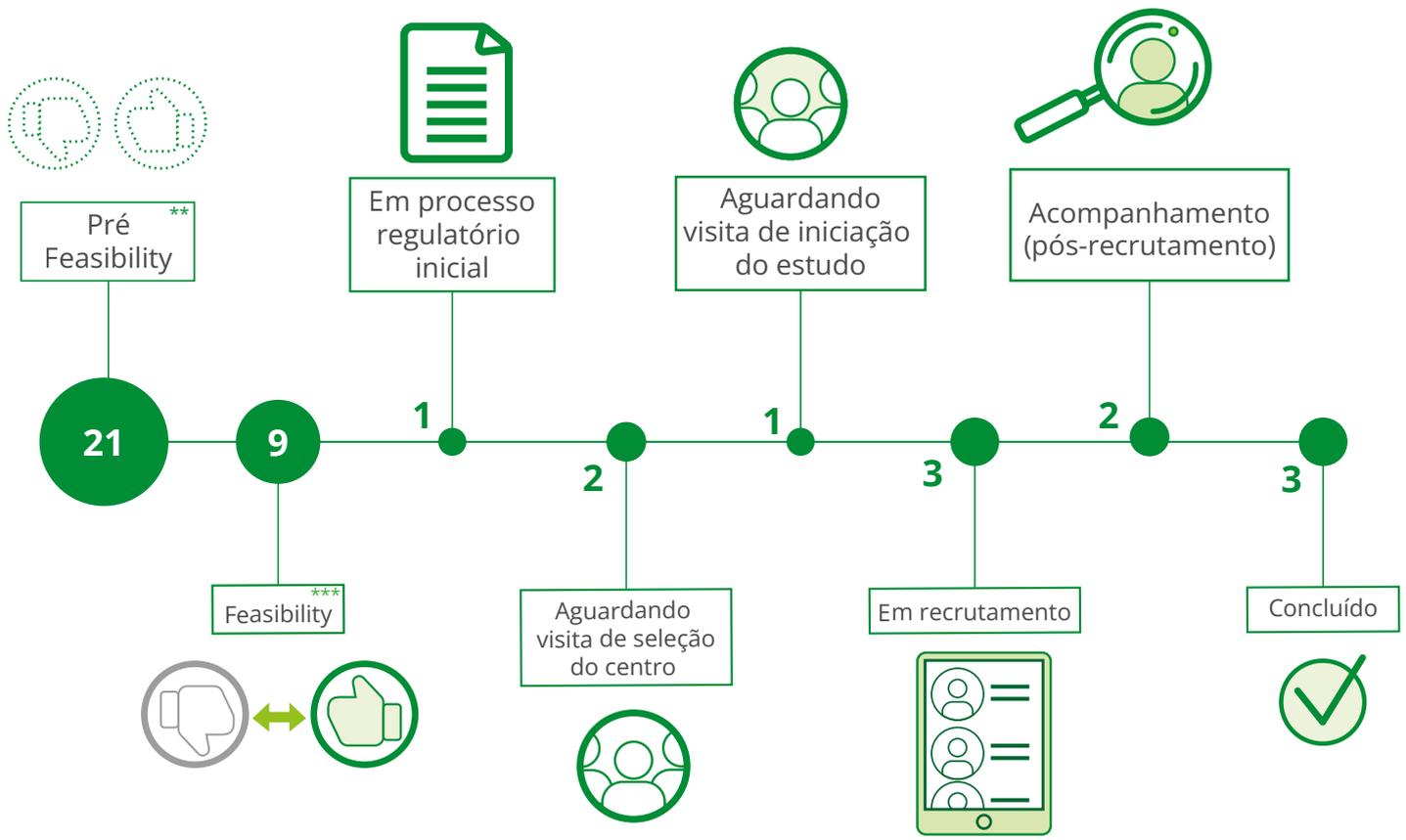
A escolha dos centros para conduzir projetos de pesquisa clínica é feita pelos seus patrocinadores e pode ser representada por um “funil”, isto é, a participação é confirmada apenas em parte dos projetos em que o centro se candidata a participar.

Também em 2024 foi estabelecida uma parceria com a TriNetX, plataforma de dados de “mundo real” que facilita e agiliza a identificação de possíveis participantes, permite o reconhecimento do perfil epidemiológico da população atendida nos hospitais da RSDP e por meio da qual os patrocinadores verificam as áreas de maior potencialidade da Rede, propondo estudos direcionados a essas áreas.



### EM QUE FASE ESTÃO AS PESQUISAS\*

O gráfico apresenta os estudos em que os projetos de Pesquisa Clínica do Centro de Pesquisas Insight | RSDP estão envolvidos, conforme a etapa de cada um dentro do longo do processo de tramitação seguido pelos projetos.



\*Apuração em fev/2025    \*\*Pré viabilidade    \*\*\*Viabilidade

SOLUÇÕES MELHORAM

A JORNADA

DO PACIENTE



Inovação precisa ser capaz de mudar a vida das pessoas para melhor. É com essa perspectiva que a Rede de Saúde da Divina Providência atua. As inovações introduzidas refletem o compromisso contínuo com a excelência, a segurança e a eficiência operacional.

Em 2024, a RSDP implementou melhorias com novas ferramentas digitais, adoção de inteli-

gência artificial e análise preditiva, assim como promoveu inovação aberta com parcerias estratégicas.

Essas melhorias promovem novas formas para superar os problemas e desafios que vivemos hoje e muitos que virão no futuro, entregando o mesmo cuidado amoroso, comprometidos com a eficiência e fidelidade ao carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência.

LUIZA BET

Co-founder da Kuri, startup com a qual a RSDP criou plataforma que inova na gestão de glosas



“A parceria com o Hospital Divina está sendo fundamental para o desenvolvimento da nossa solução de inteligência artificial para otimizar a análise de glosas. A equipe do hospital esteve sempre fortemente comprometida com o projeto, compartilhando conhecimento e dando feedback ao nosso produto, mostrando como a colaboração entre startups e hospitais é crucial para transformar a saúde. Afinal, tecnologia só se torna impacto real quando nasce desse ecossistema de troca, e o Divina é um parceiro excepcional nessa jornada”.

RAFAEL BAPTISTA

Coordenador do BioHub e professor da Escola de Ciências da Saúde e da Vida da PUCRS

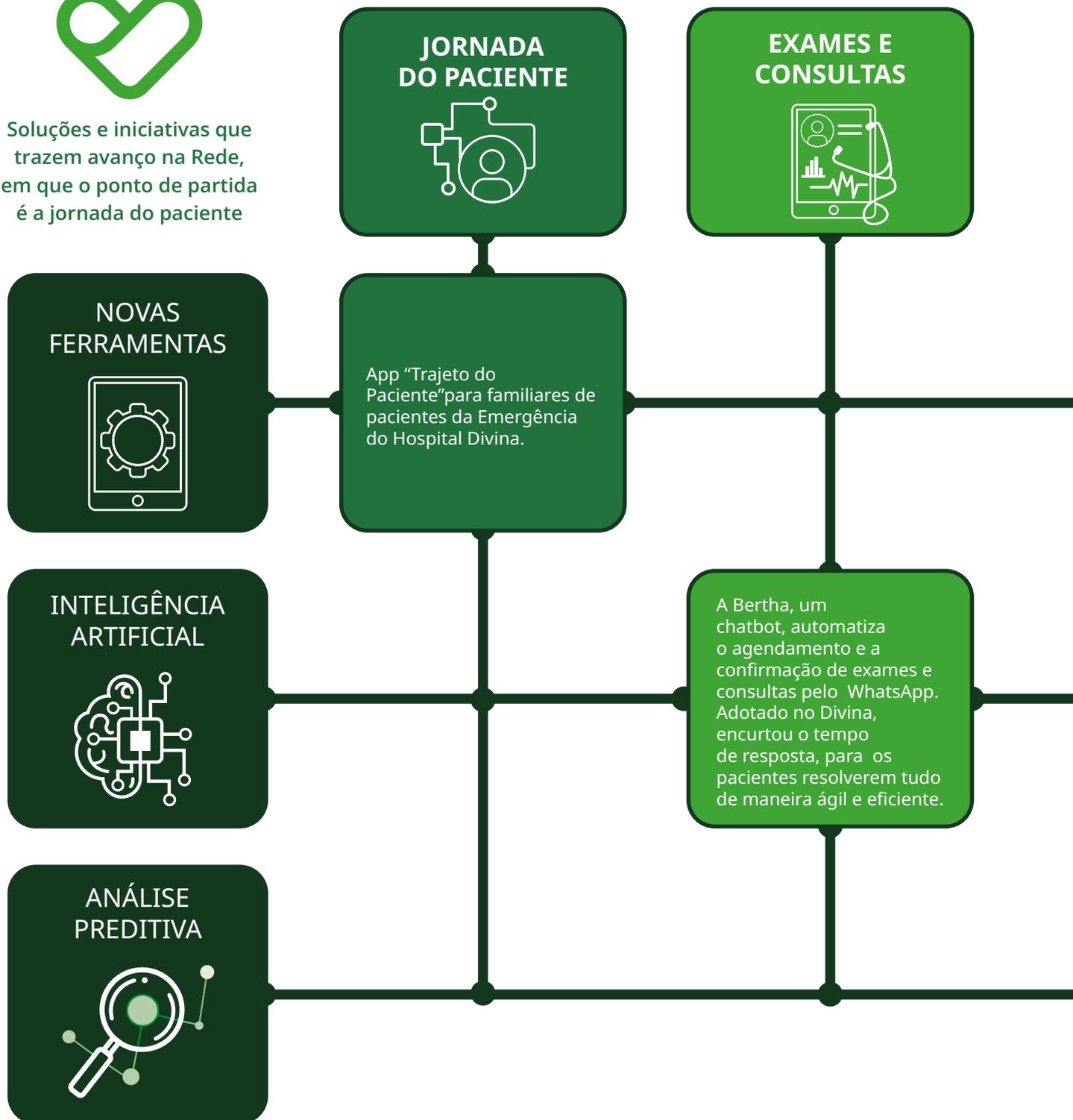


“Para o BioHub, receber a RSDP em seu ecossistema significa consolidar sua vocação como catalisador de transformação em saúde, favorecendo práticas inovadoras que não apenas aprimoram o atendimento, mas também contribuem para o avanço da saúde no Rio Grande do Sul.”

INOVAÇÃO NO CUIDADO



Soluções e iniciativas que trazem avanço na Rede, em que o ponto de partida é a jornada do paciente



## MEDICAMENTOS



Ferramenta adotada pelo Divina em 2024 possibilita ao hospital padronizar seus medicamentos de forma eficiente. Automatiza os cálculos do impacto financeiro gerado pelas mudanças de padronização, sempre respeitando os diferentes modelos de pagamento.

## LEITOS



O time da Controladoria, em um trabalho conjunto com outras áreas, desenvolveu um painel em tempo real com análise preditiva dos leitos de sala de recuperação para tomada de decisão.

## GESTÃO

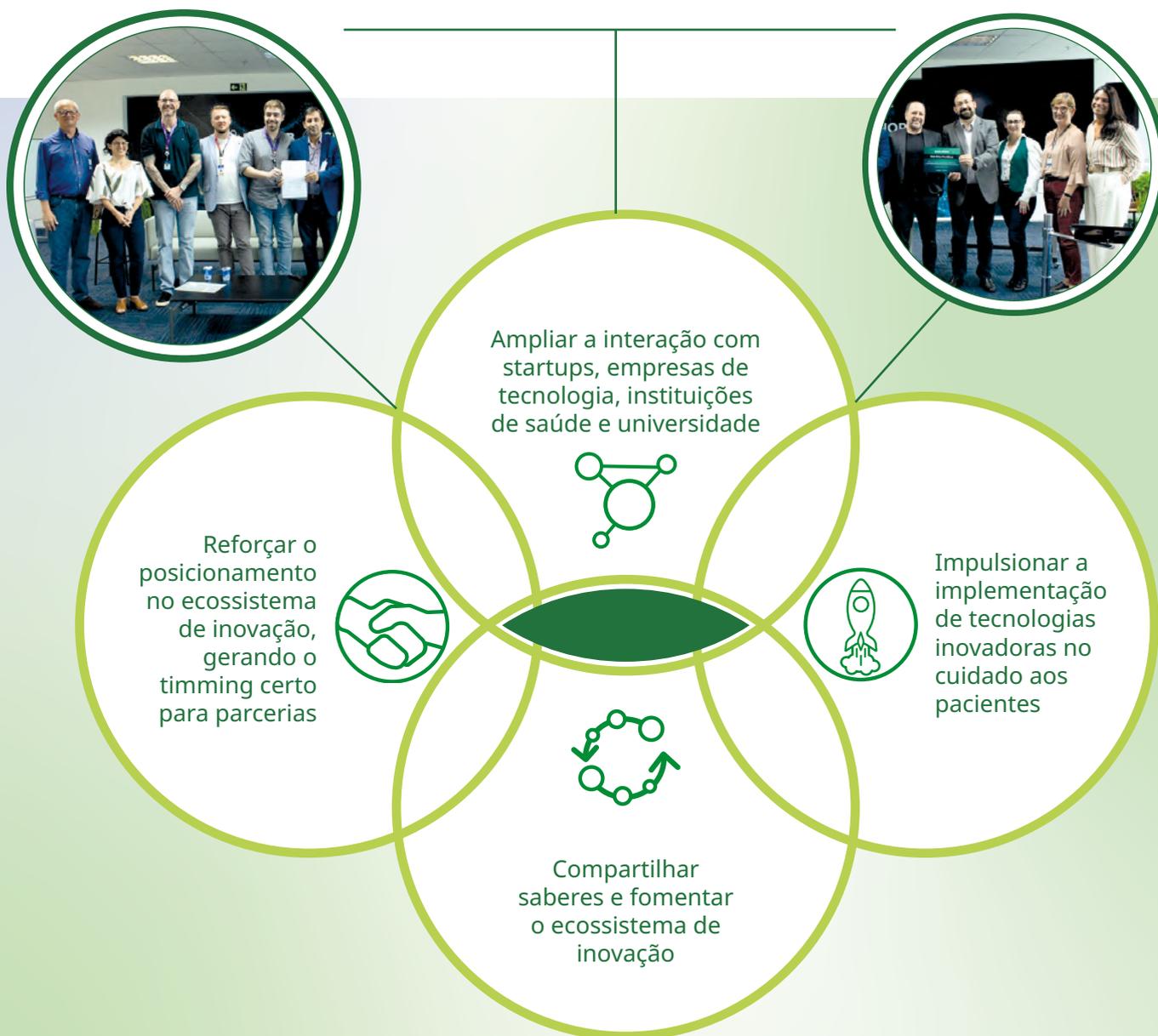


A RSDP, por meio do time de Faturamento do Hospital Divina, cocriou com a **startup Kuri** uma plataforma para transformar a gestão de glosa. Em 2024, foram implantados os novos processos em algumas operadoras de saúde. Para 2025, a meta é implantar em 100% das operadoras de saúde, além de alimentar a IA para que seja cada vez mais assertiva.

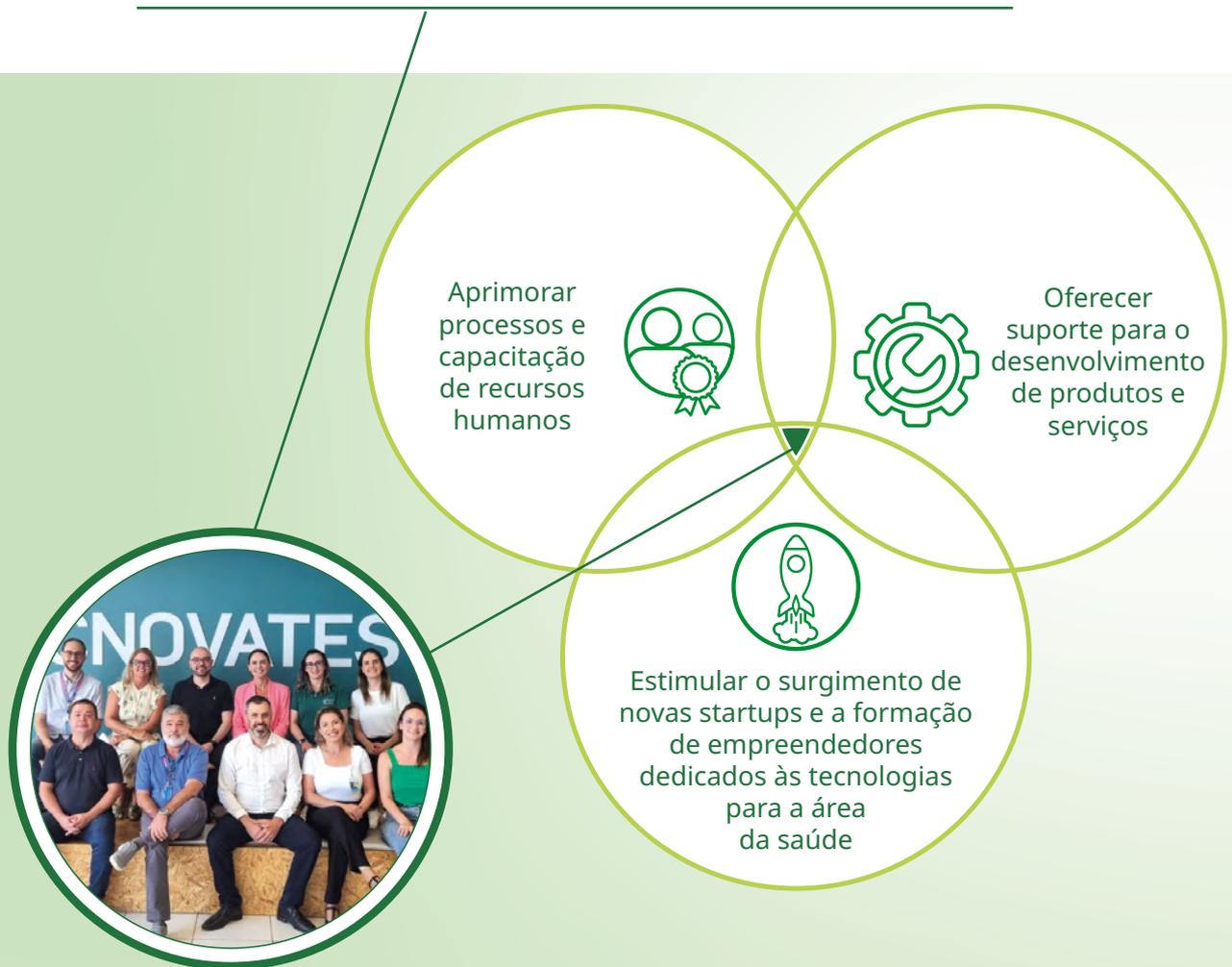
Com análise preditiva e aprendizado de máquina, solução da Stargrid, startup da Salux, completa em minutos a escala e reduz a carga de trabalho dos gestores. Antevê demandas, identifica padrões e apoia a tomada de decisões. Implantada no Divina em 2024, será estendida a toda a rede em 2025.

## INOVAÇÃO ABERTA

Em novembro, a RSDP passou a integrar o **BioHub**, a vertical de inovação em saúde do **Tecnopuc** - Parque Científico e Tecnológico. O objetivo é promover a inovação, conectando talentos e conhecimento para gerar soluções inovadoras em ciências da vida. Os benefícios da parceria:



Em dezembro, a RSDP passou a integrar o Hub Tecno Saúde, do Parque Científico e Tecnológico do Vale do Taquari (**Tecnovates**), vinculado à Universidade do Vale do Taquari - Univates. De acordo com a gestora do Tecnovates, Cristiani Reimers, a parceria é fundamental para construir propostas de inovação na área da saúde e em demais áreas interligadas com a Universidade. O Hub pretende:



# RELACIONAMENTO COM O MERCADO

O cenário da saúde em 2024 foi marcado por extraordinários desafios. A enchente no Rio Grande do Sul, ao fechar unidades de saúde, multiplicou dificuldades no atendimento, na logística e no aumento dos custos operacionais. Em paralelo, o setor enfrentou problemas estruturais, como um alto índice de glosas, prazos prolongados para o recebimento de faturas e a crescente sinistralidade das operadoras. Esse conjunto de fatores, além do aumento de custos que superam as receitas, especialmente em um cenário de inflação elevada na saúde, exigiu uma atuação estratégica e integrada de todas as áreas, incluindo a área comercial, para mitigar impactos e garantir a sustentabilidade financeira.

Diante desse cenário desafiador, as operadoras de saúde têm intensificado a busca por modelos de remuneração que proporcionem maior previsibilidade de gastos. Essa tendência impõe uma nova realidade aos hospitais, que precisam desenvolver produtos e serviços estruturados sob uma gestão rigorosa de custos para se manterem competitivos e sustentáveis. A busca por modelos de remuneração que reflitam a qualidade e a eficiência dos serviços prestados é essencial, mas as negociações podem ser complexas e demoradas.

## PLATAFORMA DE SERVIÇOS

Houve uma ampla divulgação da RSDP para parceiros comerciais e empresas, com ênfase nos serviços da plataforma de saúde e nas linhas de cuidado estratégicas, apresentando o portfólio de serviços, especialidades e suas inovações e soluções em saúde. A realização de reuniões presenciais com diversas operadoras de saúde e a participação ativa em eventos como o CongregaRH e o Health Meeting proporcionaram à RSDP oportunidades de apresentar suas inovações e soluções em saúde, além de estabelecer conexões valiosas com profissionais e empresas do setor, estimulando relacionamentos e negócios e a ampliação da presença no mercado.

No contexto, da demanda por aprimoramento dos modelos de remuneração, como pacotes gerenciados e diárias globais, tornou-se um dos principais focos das atividades em Rede. As negociações, embora desafiadoras, têm evoluído com o objetivo de

estruturar formatos que beneficiem todas as partes envolvidas. A continuidade desse movimento nos próximos anos será essencial para fortalecer parcerias estratégicas e garantir um equilíbrio sustentável entre prestadores e operadoras.

Ao longo de 2024, a busca por parcerias voltadas aos serviços inovadores da plataforma permaneceu como prioridade no desenvolvimento de estudos e na elaboração de propostas para os produtos: Clínica Perto, Almaterapia, 60+ Saúde, Saúde Mental e Medicina Hospitalar.



## BI

Foram implementadas iniciativas estratégicas para a gestão das unidades de negócios da RSDP, com foco na análise detalhada de receitas e custos por meio da ferramenta Business Intelligence (BI). O desenvolvimento de cenários comparativos aprofundou a visão sobre o desempenho financeiro. Essas análises, centradas no resultado econômico e na margem de contribuição por procedimento, centro de custo e especialidade médica, aprimoraram a tomada de decisão e impulsionaram a definição de estratégias mais eficazes para a oferta de serviços.

## PLANOS PRIVADOS

Em relação aos planos privados, nos hospitais envolvidos, iniciou-se a configuração do BI, com qualificação das análises conjuntas das propostas, resultando em maior eficiência nas avaliações e na construção de contrapropostas e, por consequência, fortalecimento nas negociações.

## SUS

Em uma outra frente, a Rede levanta as necessidades de cirurgias eletivas nos municípios conveniados, voltado para os serviços de urgência e emergência, com a oferta de pacotes cirúrgicos eletivos, cujos custos foram arcados pelos próprios municípios. O rol de procedimentos do Consisa foi atualizado, abrangendo os **37 municípios da 16ª CRS**, o que possibilitou a realização de cirurgias eletivas, também custeadas pelos municípios, contribuindo para a redução das filas de espera do SUS.

Em 2024, o IPE Saúde implementou mudanças no modelo de remuneração dos hospitais que resultaram em prejuízos financeiros significativos para alguns prestadores. A crise demandou necessidade de negociações conjuntas entre o IPE Saúde, os hospitais prestadores de serviços e o Ministério Público, buscando solucionar as seguintes questões:

## EQUILÍBRIO ECONÔMICO

de forma a assegurar que os hospitais recebam remunerações adequadas que cubram seus custos operacionais, evitando prejuízos financeiros que possam comprometer a qualidade dos serviços prestados

## SUSTENTABILIDADE DO IPE SAÚDE

garantindo que o modelo de remuneração seja sustentável para o IPE Saúde, evitando déficits financeiros que possam comprometer sua capacidade de atender aos segurados

## TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

de forma a estabelecer canais de comunicação eficazes entre todas as partes envolvidas, promovendo a transparência nas negociações e na prestação de contas

Esta implementação vem demandando estudos detalhados para análise dos resultados e construção de soluções que mitiguem os déficits dos prestadores, equilibre a gestão do IPE e mantenha o atendimento de qualidade dos usuários.

# HOSPITAL DIVINA

## ECOSSISTEMA DE SAÚDE

Para 2025, é essencial um esforço conjunto entre os diversos agentes do setor para fortalecer a sustentabilidade do sistema de saúde, aprimorar os processos operacionais e elevar os níveis de eficiência, garantindo maior previsibilidade financeira e qualidade na prestação de serviços. Essa abordagem reafirma o compromisso da RSDP na busca de um ecossistema de saúde eficiente, acessível e competitivo.



A atuação da área Comercial consolidou parcerias novas e de longo prazo, ao promover um relacionamento sólido e transparente com o mercado. O compromisso com a oferta de serviços cada vez mais acessíveis e qualificados propiciou a construção de alianças estratégicas. As ações comerciais refletem o compromisso da RSDP em expandir sua rede de contatos, fortalecer parcerias estratégicas e consolidar sua posição como referência em serviços de saúde de qualidade.



## PRESENÇA

O Hospital Divina encerrou o ano fortalecendo sua presença no mercado, com um aumento de

**8%**  
em credenciamentos  
e a atualização de

**89%**  
dos contratos vigentes — avanços que refletem o compromisso contínuo da instituição em estabelecer e manter relações estratégicas com operadoras e convênios, assegurando um alinhamento dinâmico com as tendências e demandas do setor de saúde.

# IMAGEM E REPUTAÇÃO FORTALECIDAS

Em 2024, a RSDP se consolidou ainda mais como uma instituição de destaque no mercado e de comunicação, ao alcançar resultados notáveis em sua estratégia de imagem e reputação.

Além disso, a presença da RSDP nas mídias sociais foi ampliada de forma expressiva. Houve um crescimento significativo em todas as plataformas, o que demonstra o engajamento crescente do público e a efetividade das estratégias de comunicação digital implementadas. Esse avanço nas redes sociais reafirma o compromisso da RSDP em manter uma comunicação eficaz e transparente, conectando-se de maneira direta e positiva com seu público.

Esses indicadores refletem a força da RSDP no fortalecimento de sua imagem institucional e no estreitamento dos laços com seus stakeholders, e são um claro reflexo do trabalho contínuo e da dedicação em promover uma gestão transparente, inovadora e eficaz.

A avaliação, realizada por empresa especializada no monitoramento de notícias, indicou uma avaliação excepcional

refletindo o reconhecimento conquistado ao longo do ano.

Índice  
confiança de  
**99%**

Facebook



2023 91.800  
2024 99.000

Expansão

**7,8%**

LinkedIn



2023 36.600  
2024 40.568

Expansão

**10,8%**

Instagram



2023 17.000  
2024 21.911

Expansão

**28,9%**

Site



2023 452.000  
2024 645.263

Expansão

**42,8%**

### RECURSOS EXTRAORDINÁRIOS

#### SENADORES



Hamilton Mourão



Paulo Paim

#### DEPUTADOS FEDERAIS

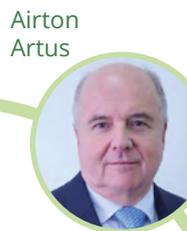


Afonso Hamm



Alceu Moreira

#### DEPUTADOS ESTADUAIS



Airton Artus



Bibo Nunes



Dr. Thiago Duarte



Elvino Bohn Gass

**EMENDAS PARLAMENTARES**  
Em conjunto, os valores recebidos de Emendas Parlamentares em 2024 alcançaram  
**R\$ 8.187.491,00**

Por meio da Nota Fiscal Gaúcha, a RSDP recebeu em 2024 o valor de  
**R\$ 35.069,74**



Ubiratan Sanderson



Pedro Westphalen



Maurício Marcon



Marcel Van Hattem



Gustavo Victorino



Lucas Redecker



Giovanni Cherini

# 9

## UNIDADES ASSISTENCIAIS

HOSPITAL  
ESTRELA  
(ESTRELA)



HOSPITAL SÃO JOSÉ  
(ARROIO DO MEIO)



AMBULATÓRIO DE  
TERAPIAS NATURAIS  
E COMPLEMENTARES  
(PORTO ALEGRE)



HOSPITAL  
SANTA ISABEL  
(PROGRESSO)



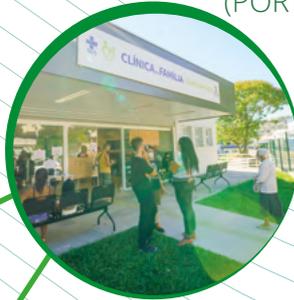
REDE DE SAÚDE  
da Divina  
Providência



60+ Saúde  
da Divina Providência

## Medicina Hospitalar

ATENÇÃO  
PRIMÁRIA  
À SAÚDE  
(PORTO ALEGRE)



Centro de Pesquisas  
INSIGHT  INSTITUTO DE SAÚDE  
da Divina Providência

HOSPITAL  
INDEPENDÊNCIA  
(PORTO ALEGRE)



CLÍNICA PERTO  
(PORTO ALEGRE)



HOSPITAL DIVINA  
(PORTO ALEGRE)



# HOSPITAL

# DIVINA

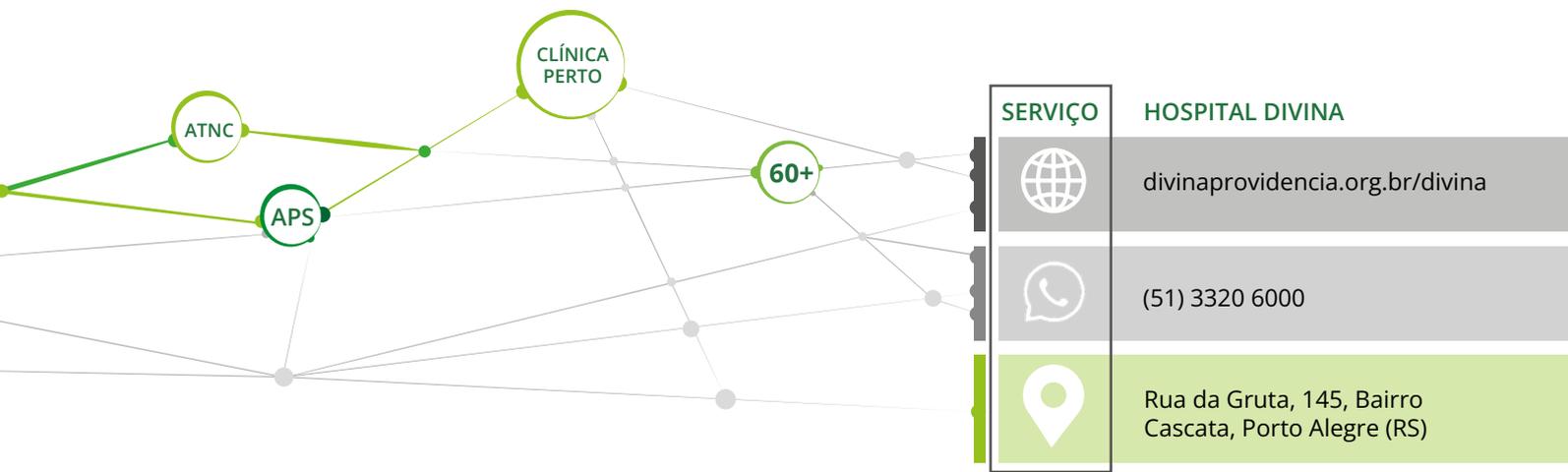
 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



## APP da EMERGÊNCIA do DIVINA

Por meio de QRCode fornecido na recepção, é possível acompanhar, em tempo real, o status do atendimento, da triagem até exames e observações

Ao comemorar os 10 anos do programa de Medicina Hospitalar, que oferece cuidado contínuo e horizontal, com gerenciamento ativo e navegação por médicos e enfermeiros hospitalistas, e promove valor e eficiência operacional, o Divina avançou no empoderamento do paciente. Tecnologia permite que ele e o responsável acompanhem em tempo real a jornada de atendimento, além de aces-



**56.748**  
Exames Radiológicos  
(Raio X, US, TC, RM,  
Mamografia)

sar o agendamento de consultas e laudos de exames.

A resposta do público foi um resultado global de satisfação (NPS) de 83,1% (no pronto-socorro, 71,9%), mesmo em um ano de catástrofe. O Divina reafirmou o trabalho em rede no intenso apoio aos hospitais do Vale do Taquari e da Região Metropolitana por suporte avançado e transferências de pacientes nas enchentes de maio.

**12.595**  
Exames  
Cardiológicos  
(Gráficos)

**353.370**  
Exames  
Laboratoriais

**5.946**  
Exames  
Endoscópicos

**Medicina  
Hospitalar**

# HD

Inauguração do Divino Bosque



Dez anos do programa de Medicina Hospitalar



Ampliação de soluções do Centro Diagnóstico por Imagem do Divina com a aquisição de dois novos equipamentos da GE



Recertificado Nível 3 ONA.



Comissão de segurança do paciente - Estações das 6 metas de segurança do paciente.



Ação alusiva ao Dia Mundial de Higiene de Mãos

Consolidação, após fase de testes, da implantação de aplicativo web, acessível via QRCode fornecido na recepção, com o qual os acompanhantes autorizados podem saber, em tempo real, o status do atendimento, desde a triagem até exames e observações, sem necessidade de cadastro ou download, para maior conforto e transparência ao paciente e a seus familiares durante a jornada do cuidado na Emergência



Recertificação da Acreditação Surgical Review Corporation

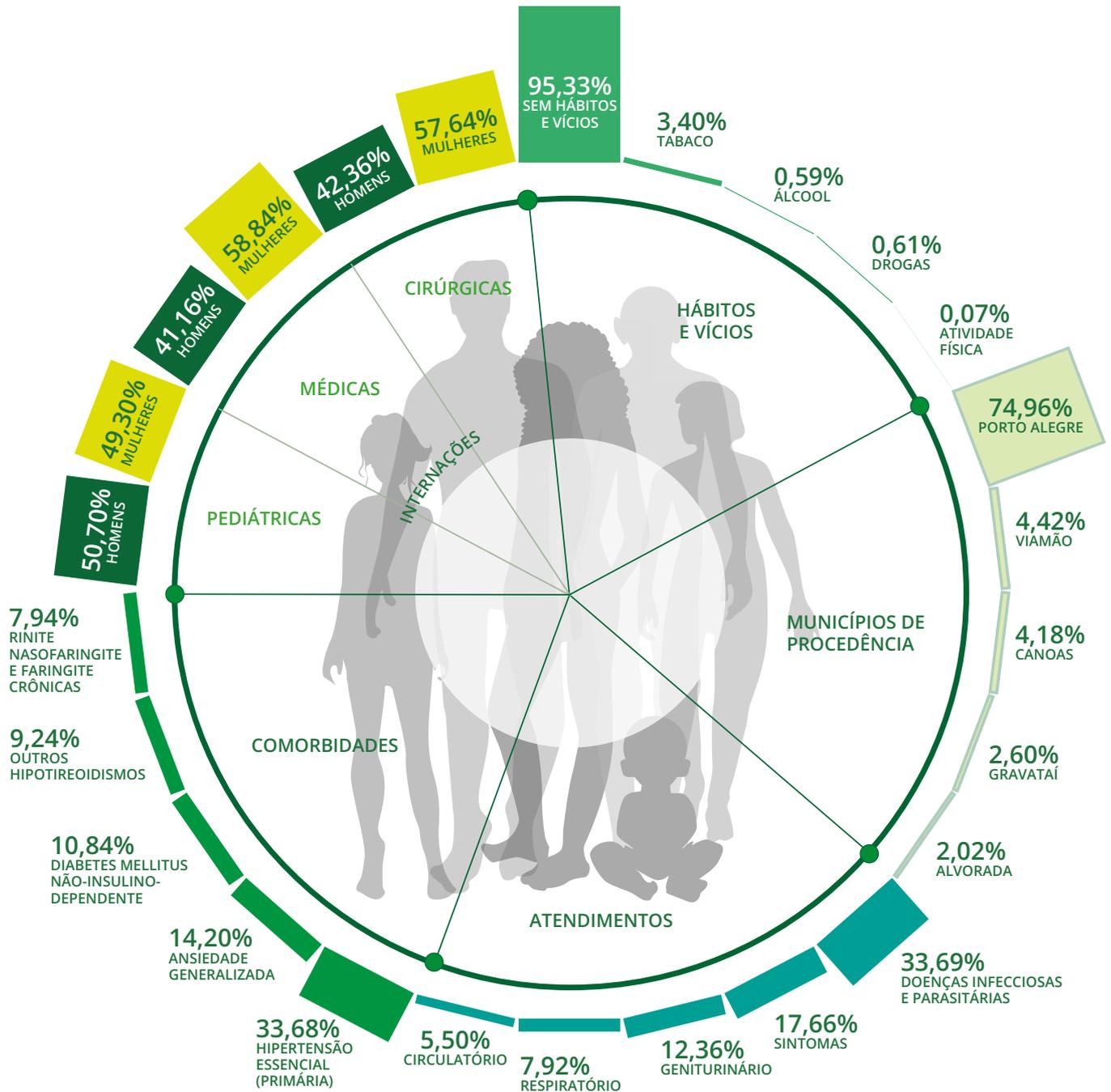


Prêmio de Cultura e Promoção de Saúde Baseados em Valor (VHBC) no 1º Summit Internacional de Valor em Saúde Unimed

# PERFIL

# EPIDEMIOLÓGICO

DO PACIENTE DO HOSPITAL DIVINA



PERMANÊNCIA (MÉDIA)

**5,70** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (APÓS 24 HORAS) **2,44%**



HI

HE

HSJ

HD

HSI

APS



HOSPITAL

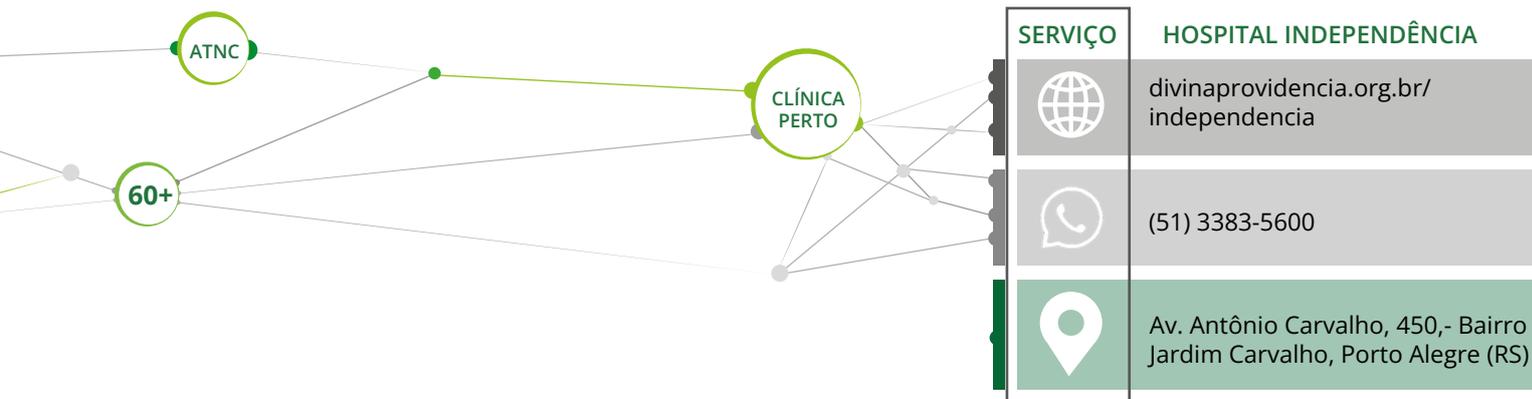
INDEPENDÊNCIA

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



A aquisição de novos equipamentos, como os de RX e tomografia, torre de videocirurgia, arco cirúrgico, entre outros, reaparela o hospital

Em um ano de reconstrução após o incêndio do Anexo Covid, em dezembro de 2023, o Hospital Independência celebra uma série de conquistas, em especial a de manter a certificação da Organização Nacional de Acreditação - ONA Nível 3, que atesta a excelência em saúde da instituição por meio da melhoria contínua dos processos. Desde que começou a sua trajetória de



A reconstrução do Anexo é um capítulo especial, que se completa em 2025 com o desafio da operação dos leitos no local, para manter as metas contratualizadas e contribuir para com a redução de filas e o atendimento de excelência nos serviços prestados 100% SUS.



certificação, em 2016, o HI mantém o aprimoramento contínuo da qualidade.

O ano de 2024 também é marcado pelo atingimento de todas as metas de qualidade e produção e pela aquisição de novos equipamentos, como os de RX e de tomografia, torre de videocirurgia, arco cirúrgico, perfuradores, serras e óticas, entre outros.



# HI



Simpósio Dor Crônica na Coluna



Homenagem vítimas/atingidos pela enchente



Missa e entrega do presente de Natal



Dia Mundial do Meio Ambiente e Plantio de Árvores



Casamento Coletivo



Recertificação ONA 3

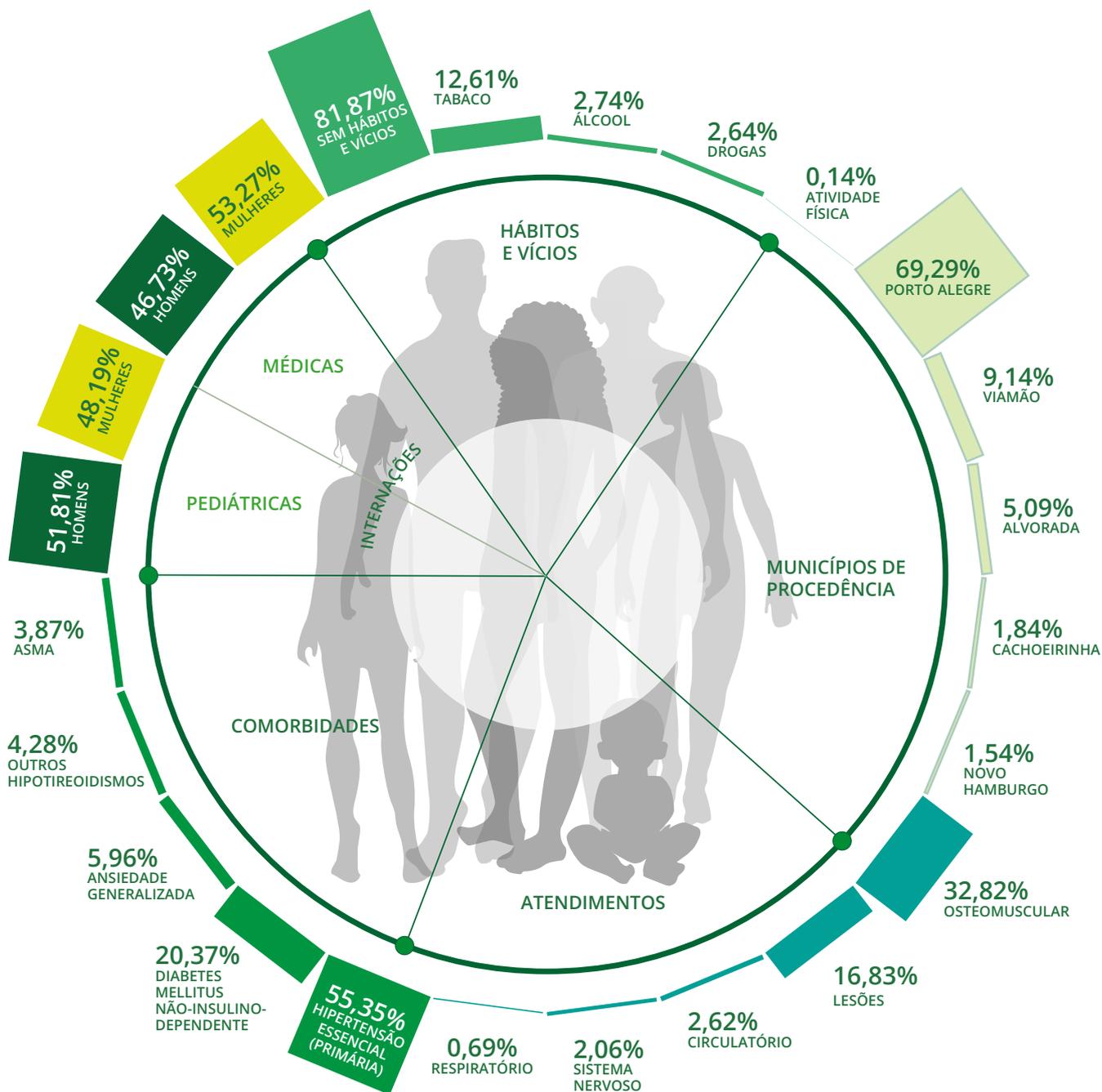


Aniversário 12 anos do HI

# PERFIL

# EPIDEMIOLÓGICO

DO PACIENTE DO HOSPITAL INDEPENDÊNCIA



PERMANÊNCIA (MÉDIA)

**5,42** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (APÓS 24 HORAS) **2,51%**

HE

HE

CLÍNICA  
PERTO

HSJ

# HOSPITAL ESTRELA

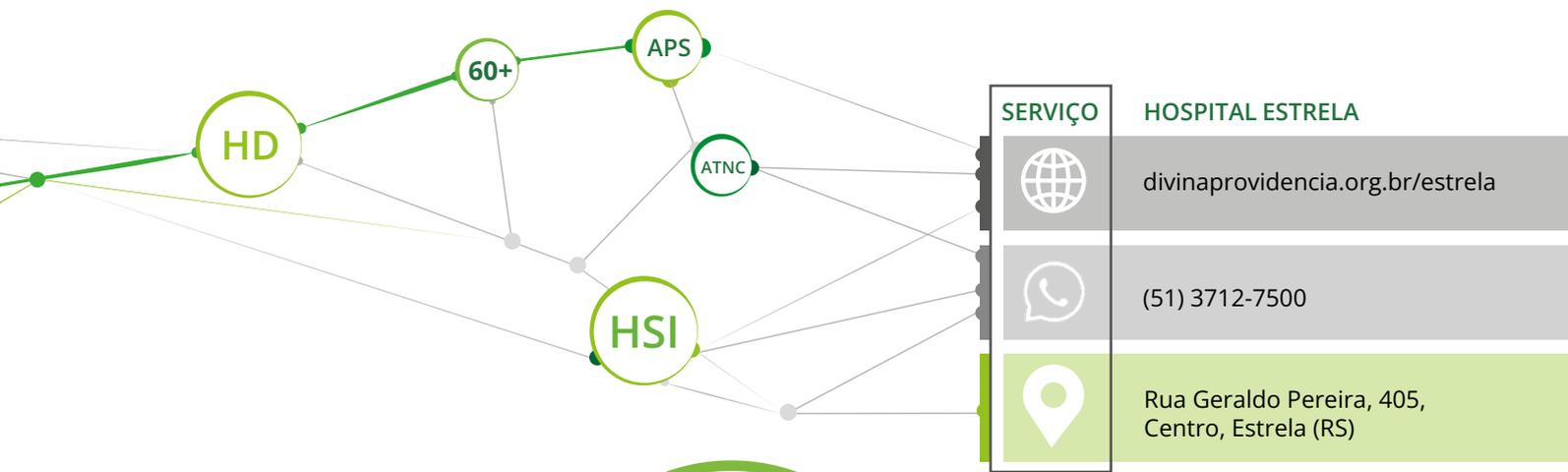
 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



O Pronto Atendimento, aos cuidados de uma equipe altamente capacitada, reforça a estrutura de cuidado a pacientes, todos os dias da semana

O ano de 2024 foi de superação, pois as enchentes exigiram reorganizar processos internos e acionar planos de emergência para continuar prestando uma assistência de qualidade, mas também foi de avanço.

Resultado de um investimento de R\$ 450 mil em parceria com a Unimed, o Pronto Atendimento, disponível diariamente das 8h às 23h, oferece atendimento rápido, qualificado e acessível,



Mobilização de toda a equipe do hospital para garantir a continuidade do atendimento e a segurança dos pacientes com reparos urgentes em razão dos estragos causados por um vendaval na noite de 16 de janeiro, que atingiram principalmente a UTI Adulto e a unidade de internação do terceiro andar, onde janelas e vidros foram quebrados e a estrutura de gesso, danificada



para pacientes de todas as faixas etárias, tanto de convênios credenciados quanto particulares.

Com equipe especializada, combina eficiência e suporte integral proporcionado pela infraestrutura. Com o serviço, o HE reafirma o compromisso com a qualidade no cuidado à saúde, oferece uma alternativa eficaz no atendimento a casos menos graves e fortalece sua posição como referência na região.



# HE

Realização da  
Semana Interna  
de Prevenção  
de Acidentes de  
Trabalho (SIPAT)



Participação  
no Feirão de  
Empregos,  
organizado pela  
Prefeitura de  
Estrela



Realização da  
II Jornada da  
Prematuridade



Celebração  
dos 95 anos  
do Hospital  
Estrela



Comemoração  
do primeiro ano  
de atuação do  
serviço de traumato-  
ortopedia



Visita de  
Recertificação ONA,  
que manteve o  
hospital no Nível II –  
Acreditado Pleno



Conclusão  
do Curso de  
Instrumentação  
Cirúrgica em  
parceria com a  
Univates

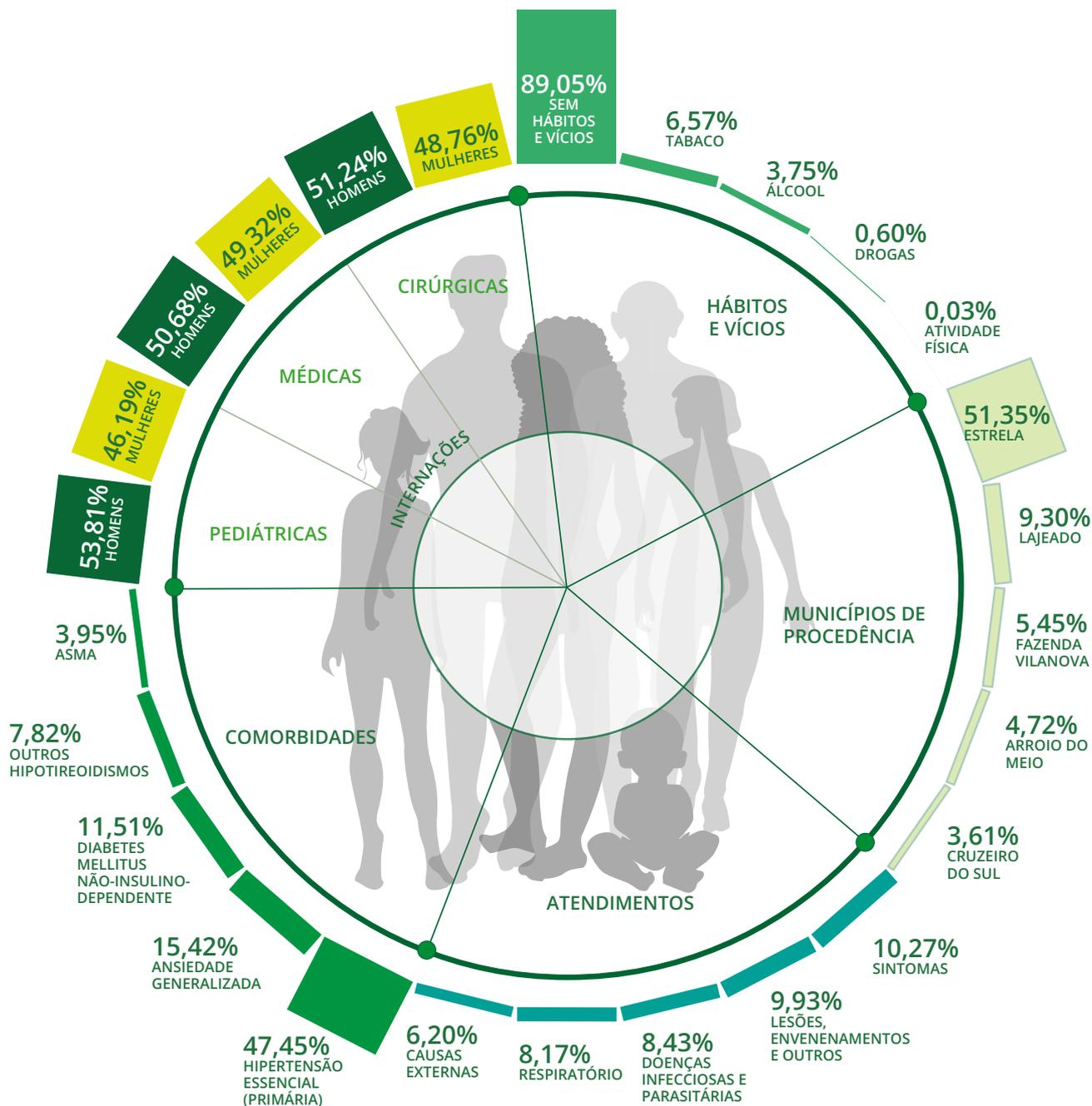


Abertura do  
primeiro edital  
para o Programa de  
Residência em Clínica  
Médica no  
Hospital Estrela

# PERFIL

# EPIDEMIOLÓGICO

DO PACIENTE DO HOSPITAL ESTRELA



PERMANÊNCIA (MÉDIA)

**5,07** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (APÓS 24 HORAS) **3,12%**

HSJ

HE

HSI

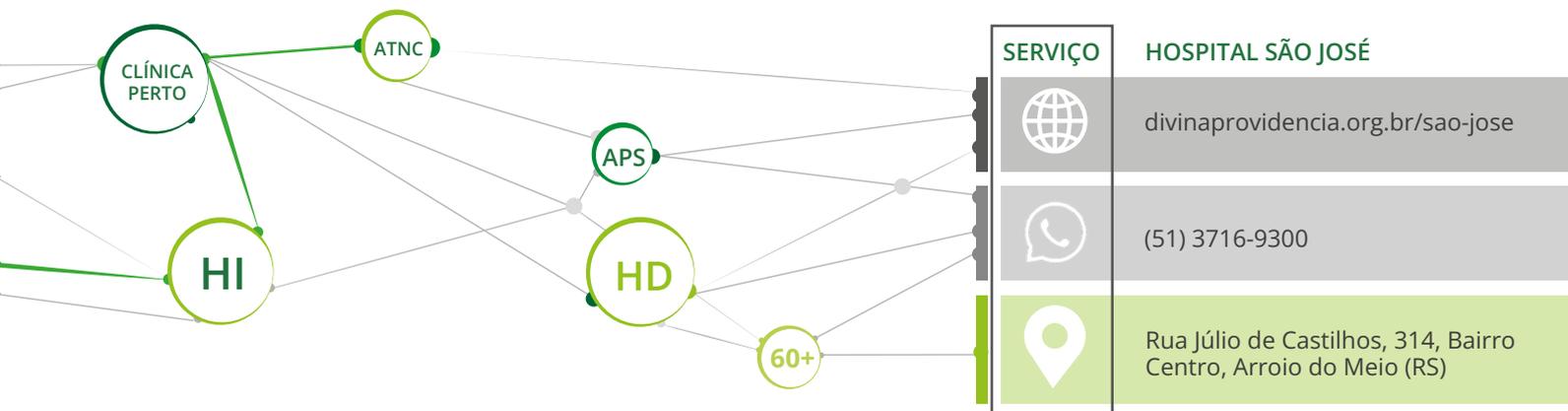
HOSPITAL

SÃO JOSÉ

DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Referência em saúde mental, foi o primeiro no Vale do Taquari a incluir pacientes psiquiátricos, em 2007, e de lá pra cá soma avanços

Confirmada ainda na semana de Natal de 2024, a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), já no Nível 2, trouxe para a equipe do Hospital São José um estímulo a mais para um ano que seria ainda mais desafiador. E o HSJ se superou em 2024, ao manter a assistência mesmo com as enchentes mais graves do que as do ano anterior. Entre os marcos de 2024, também estão a



conclusão da estrutura física da UTI e a melhoria assistencial na emergência com rotina e médico especialista.

Referência para a Rede de Atenção Integral e Saúde Mental para o RS, dispõe, além de atendimento para convênios credenciados ou particulares, 13 leitos SUS, um dos quais pediátrico. Conta ainda com equipe multidisciplinar, oficinas a pacientes e grupos de apoio a familiares.

Atendimentos em Psiquiatria  
**5.316**

**Saúde Mental**

# HSJ

Entrega espaço físico e parque tecnológico UTI



Maior segurança e qualidade na Emergência com a presença de um médico emergencista nas rotinas diárias do setor



Conclusão do Curso de Instrumentação Cirúrgica em parceria com a Univates, e financiado parcialmente pela Rede de Saúde da Divina Providência



Celebração pela conquista ONA 2



Transferências dos pacientes de helicóptero

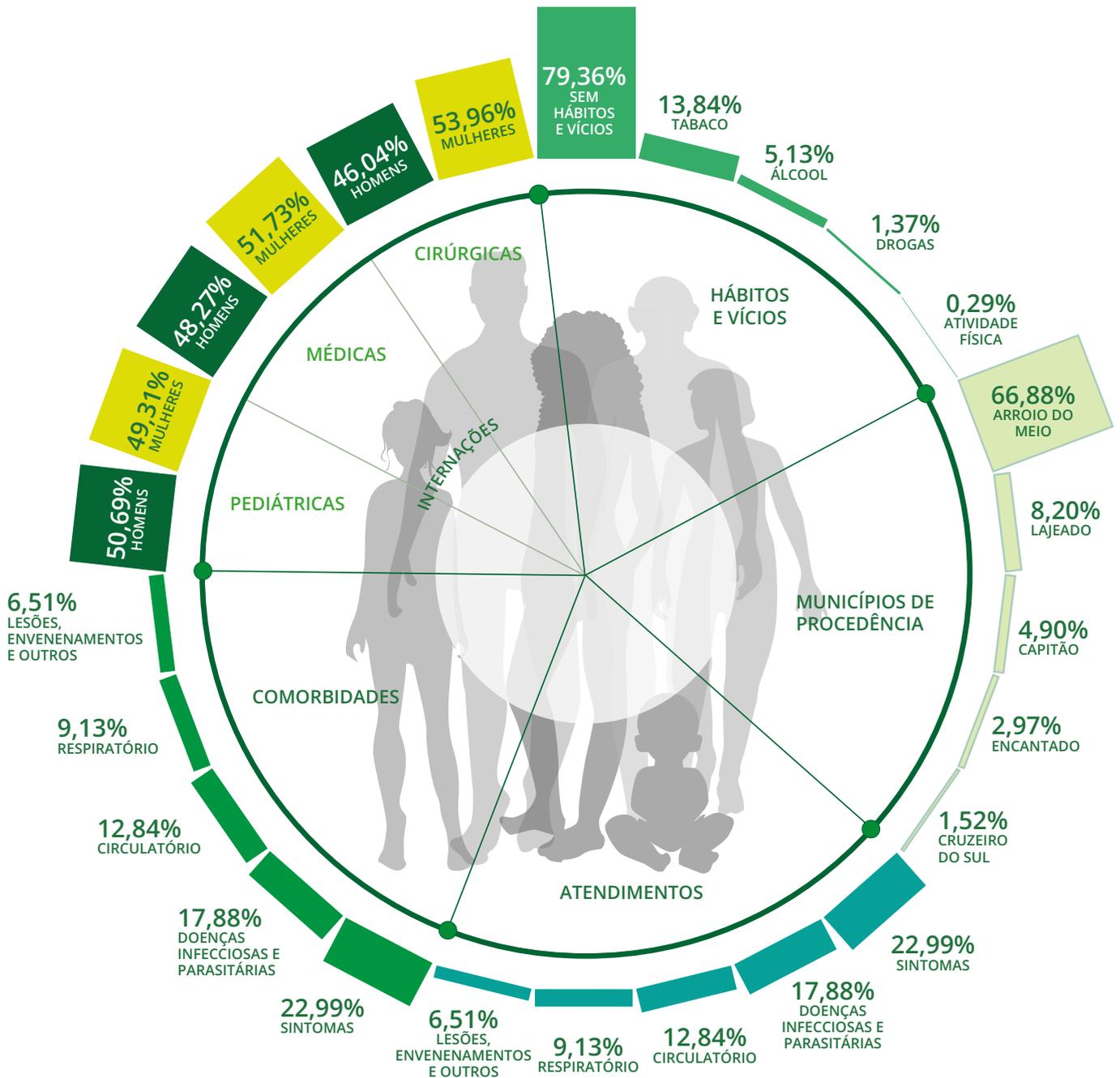


Auditoria interna

# PERFIL

# EPIDEMIOLÓGICO

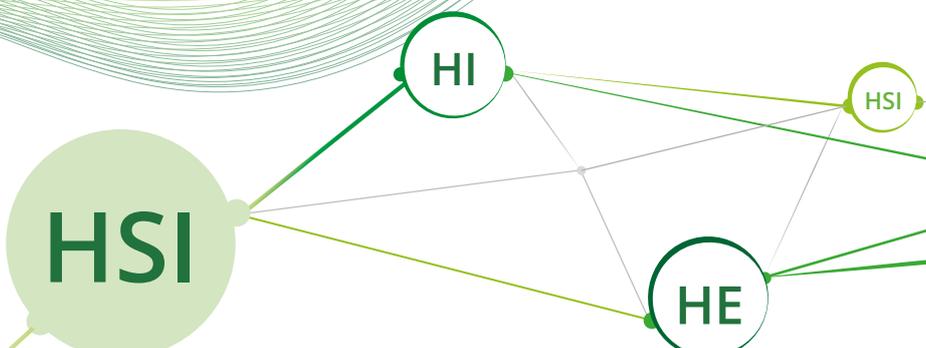
DO PACIENTE DO HOSPITAL SÃO JOSÉ



PERMANÊNCIA  
(MÉDIA)

**5,29** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE  
INSTITUCIONAL (APÓS 24 HORAS) **2,03%**



HSI

HI

HSI

HE

HOSPITAL

SANTA ISABEL

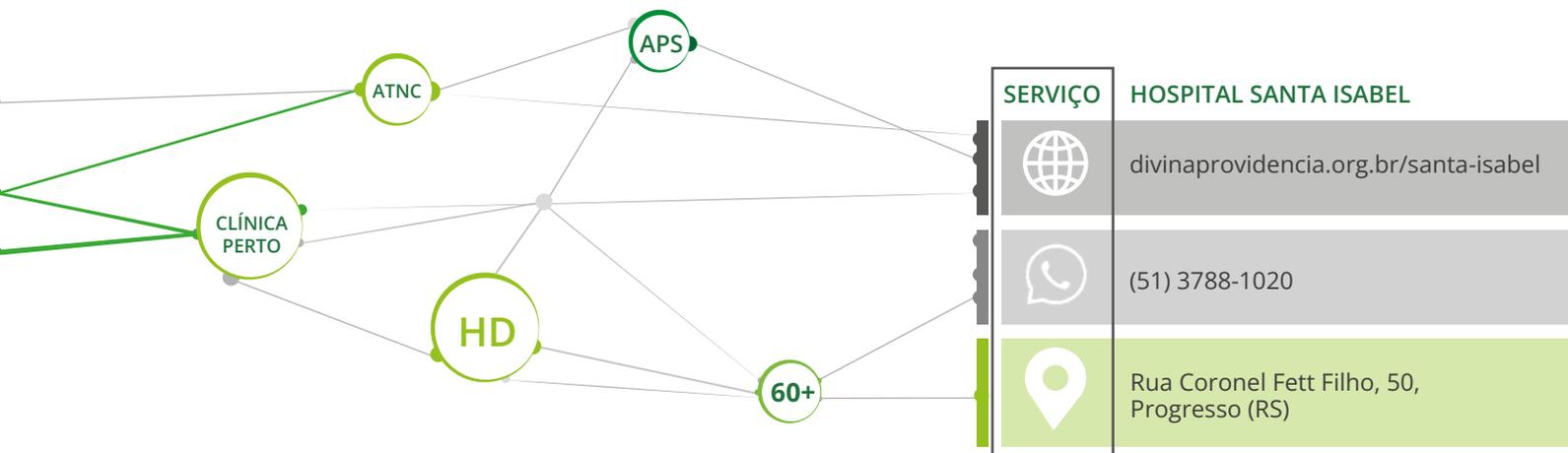
 DA DIVINA PROVIDÊNCIA



A gestão horizontal das lideranças dos setores aumentou a integração para construir e acompanhar o orçamento e os planos de ações

Em 2024, o Hospital Santa Isabel efetivou o Projeto da Unidade de Cuidados Prolongados com a Habilitação SUS de 15 leitos que atendem a toda a 16ª Coordenadoria Regional de Saúde, com auxílio de recursos públicos de emenda parlamentar e união dos serviços compartilhados da Rede.

O HSI intensificou a atuação na Rede, com maior participação nos projetos do Planejamento



Participação em Feiras de Saúde

Estratégico.

Também instituiu a equipe Multiprofissional, um marco para a melhoria da segurança e da qualidade da assistência ao paciente.

Reforçando os laços comunitários, participou de mais de 10 feiras de saúde e encontros comunitários no município, divulgando projetos sociais e levando sua missão, carisma, conhecimento técnico e terapia alternativa para prevenção de doenças da população.



Divulgação dos Projetos Sociais para a comunidade

# HSI

Comemoração do aniversário da fundação da Congregação



Conclusão da reforma, habilitação e início das atividades da Unidade de Cuidados prolongados



Recebimento de benefícios pelo Programa de Incentivo a Entidades - Certel



Aniversário de 71 anos

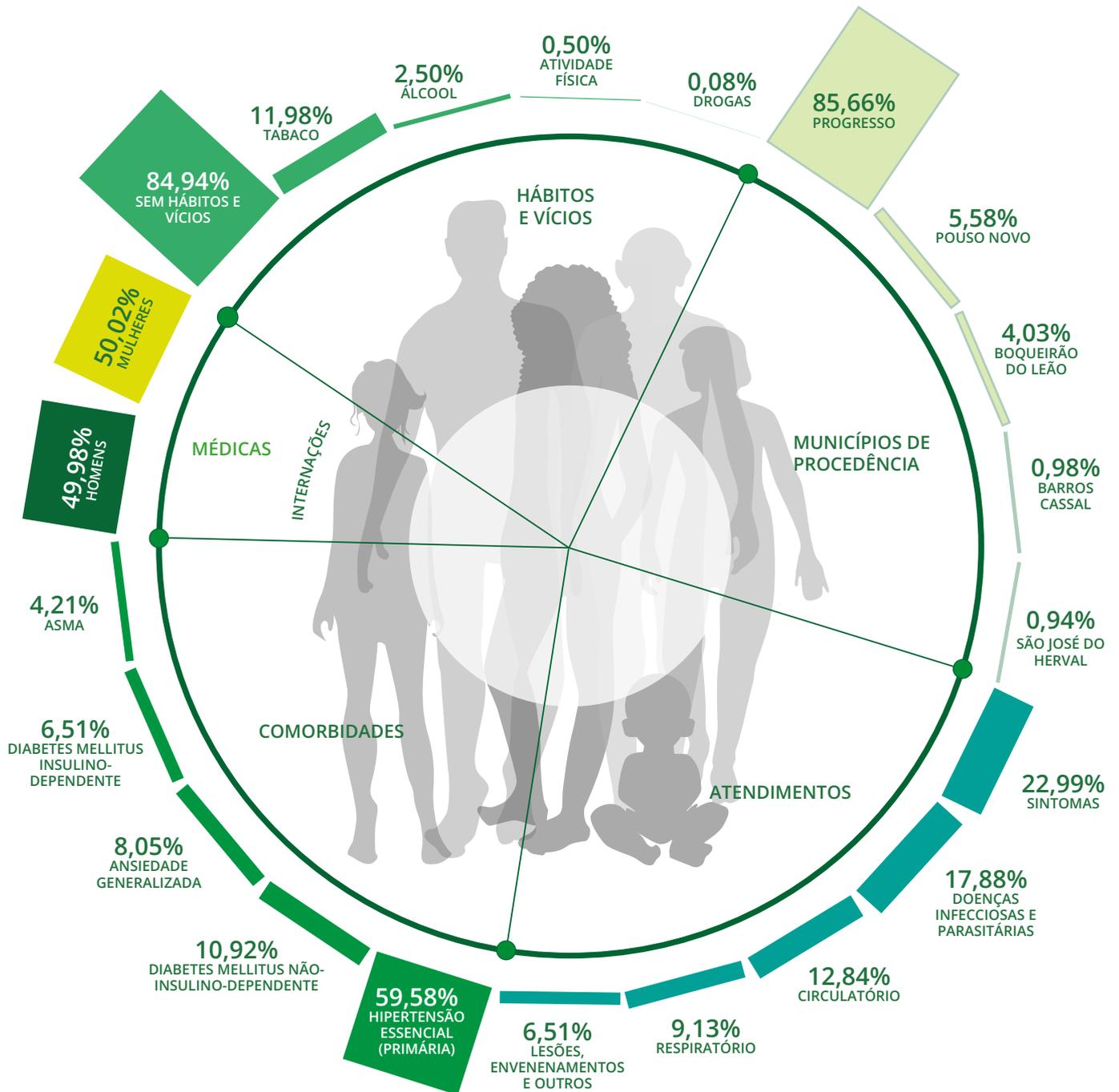


Atividade do Dia da Alimentação  
Doação de 1 tonelada de alimentos não perecíveis

# PERFIL

# EPIDEMIOLÓGICO

DO PACIENTE DO HOSPITAL SANTA ISABEL



PERMANÊNCIA (MÉDIA)

**5,44** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (APÓS 24 HORAS) **4,39%**

ATNC

HE

HI

HSI

ATNC

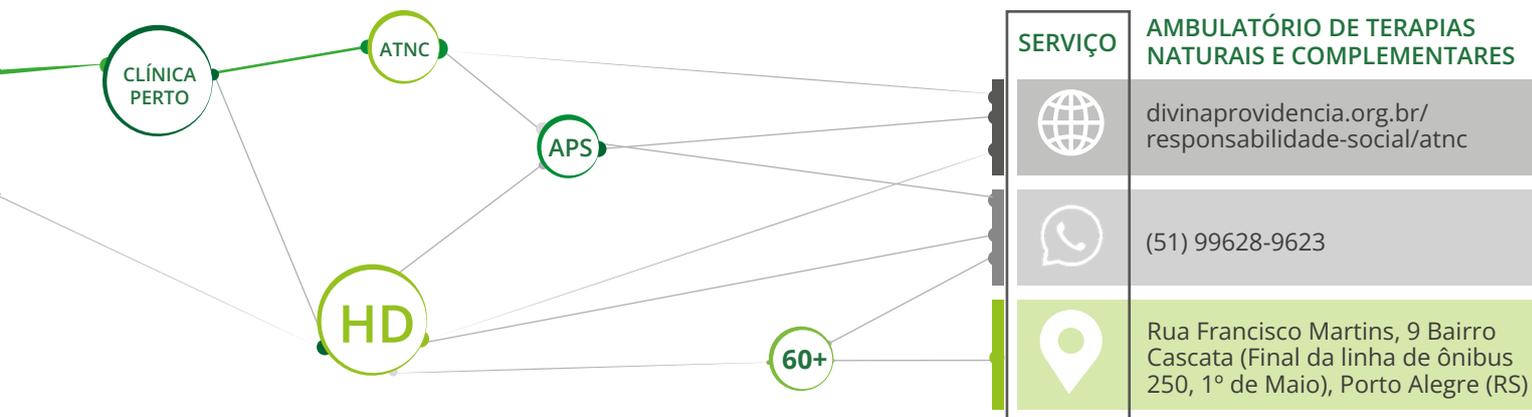
AMBULATÓRIO DE  
TERAPIAS NATURAIS  
E COMPLEMENTARES

 DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Com duas décadas e meia de desenvolvimento de estratégias para fortalecer o vínculo com a comunidade por meio de ações que fomentam as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), o ATNC lançou em 2024 o Almaterapia. O projeto busca expandir as oportunidades no mercado com retorno de investimento em projetos sociais.

É uma nova frente para consolidar em 2025, fortalecendo

Almaterapia, lançado no Health Meeting - Business & Innovation, busca expandir oportunidades com retorno de investimento em projetos sociais



Ação no Bairro Humaitá em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde para atender pessoas atingidas pela enchente



Mutirão da Saúde na Redenção



a essência do ATNC, que em 2024 realizou 15.854 atendimentos, para os bairros Humaitá – um dos mais atingidos pelas enchentes – e Cascata, os usuários referenciados pelas unidades de APS, as pessoas colaboradoras da rede e o público geral por meio dos Mutirões de Saúde em praças, escolas e eventos com parcerias público-privadas que levaram terapias naturais a 2.062 pessoas.

# Almaterapia

# ATNC

Capacitação  
Comunicação  
Assertiva



27 anos  
do ATNC



Atendimento  
às pessoas  
colaboradoras  
do AICAS

Participação no  
CongregaRH



Oficina de  
xarope da  
Irmã Luza



Dia de Cuidado à  
Saúde da Mulher



Visita da  
Faculdade  
Moinhos



ATNC em

# NÚMEROS



**3.044**  
Terapia Floral

**3.166**  
Aromaterapia



**2.375**  
Acupuntura



**1.286**  
Reiki

**706**  
Procedimento  
realizados em  
UTI Adulto do HD



ATENDIMENTOS

# CLÍNICA PERTO

DA DIVINA PROVIDÊNCIA

HI

HSJ

HSI

Introdução de atendimento presencial semanal dentro da estrutura do HI, alinhada à diretriz de “Desenvolvimento da Cultura Institucional”

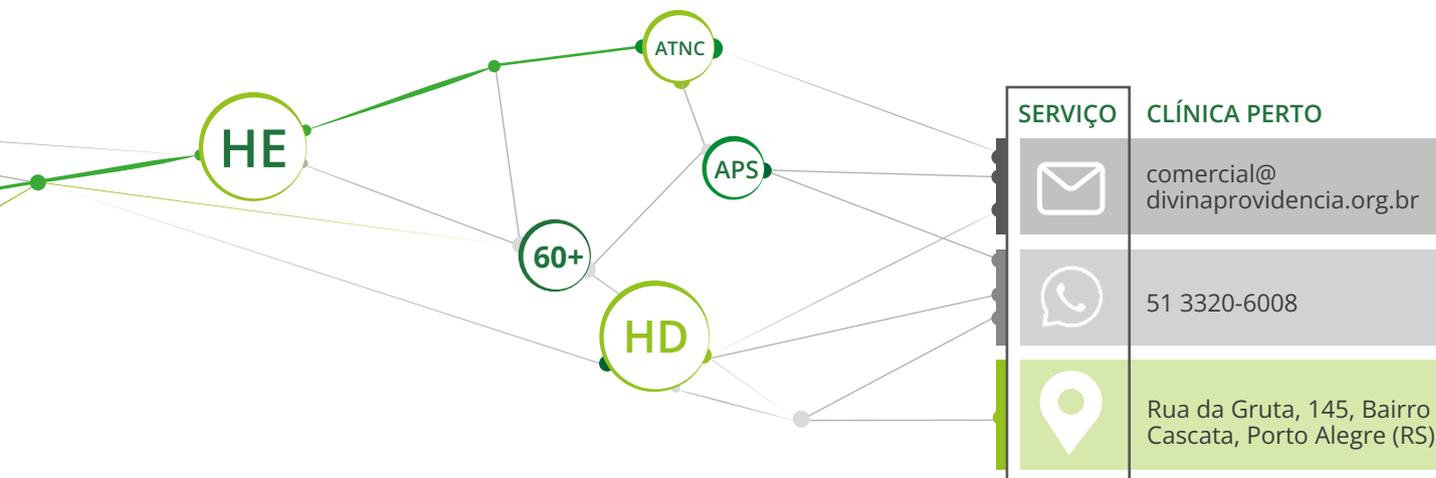


Para elevar a qualidade do atendimento aos pacientes (colaboradores da Rede em Porto Alegre), foi implementado canal exclusivo via WhatsApp



Em dois anos, comemorados em 12 de setembro de 2024, a Clínica Perto consolidou o seu modelo assistencial diferenciado. Com equipe multiprofissional e modelo personalizável, ele é baseado nos princípios da Atenção Primária à Saúde (APS) e estruturado para garantir acesso qualificado, coordenação do cuidado, integralidade, longitudinalidade e atuação interdisciplinar.





Início do projeto de estruturação de uma unidade da Clínica Perto no Vale do Taquari, projeto inserido na Diretriz Institucional "Somos Rede"



Ao longo do ano, essas soluções foram divulgadas em eventos de grande relevância, como o Congrega-RH e o Health Meeting, e apresentadas a quatro operadoras de planos de saúde. As ações marcam o início de um processo de expansão que visa fortalecer e impulsionar o crescimento da plataforma de serviços de saúde, alinhando-se ao compromisso da clínica de cuidar das pessoas colaboradoras e ampliar sua oferta de serviços.

Evento conexão saudável nos hospitais Independência e Divina, em parceria com Unimed Porto Alegre, ATNC e demais áreas da instituição



# CLÍNICA PERTO

Lançamento da Gincana Digital do Cuidado Integral



Atividade de Yoga no pátio da Clínica Perto em parceria com o ATNC,



Encontro "Fortalecendo laços: construindo famílias saudáveis"



Encontro "O fortalecimento de práticas antirracistas dentro das instituições: qual sua importância?", alusivo ao Mês da Consciência Negra — conectada ao programa "Singulares & Plurais"



Encontro com o tema "Comer, Pensar e Sentir", promovido pelo Grupo Perto da Saúde



Mutirão de Saúde em parceria com o ATNC, no parque Redenção

"Como cuidar da vida e lidar com o luto", pelo Grupo Perto da saúde



Palestra aberta sobre o Dia Nacional de Luta contra a Violência contra a Mulher, dentro do Outubro Rosa





APS

HE

HI

HD

HSI

APS

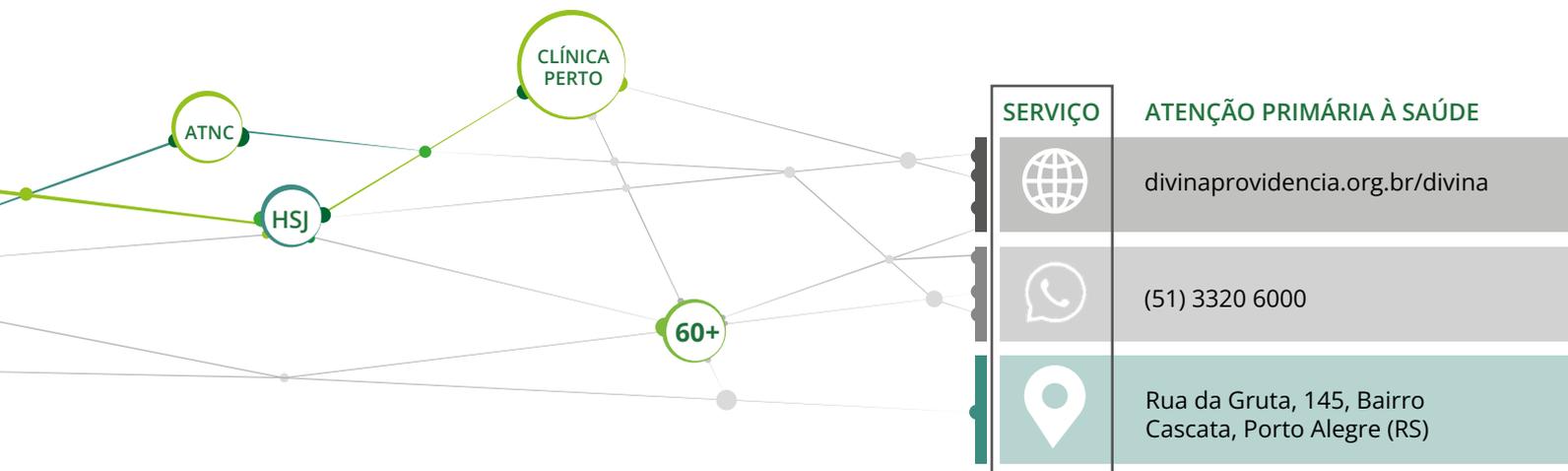
ATENÇÃO PRIMÁRIA  
À SAÚDE

DA DIVINA PROVIDÊNCIA



A APS ampliou acesso à imunização, intensificou as estratégias de controle de agravos, qualificou o cuidado às mulheres e expandiu serviços

O ano de 2024 marcou um importante avanço na trajetória da Atenção Primária à Saúde Pública (APS Pública) da Rede, ao ser consolidada como um dos serviços estratégicos da plataforma de saúde da instituição. Mais do que modelo de gestão, a APS Pública representa o compromisso com a transformação do setor da saúde, reforçando a compreensão de que os atributos da APS são essenciais para um sistema



Operação nas enchentes com mais de 40 abrigos "abertos" na região Leste, tendo como referência as US, e equipe fixa para cuidar da saúde das pessoas no Abrigo da PUCRS.

doses de vacinas contra influenza e contra Covid aplicadas

**293**

de saúde mais qualificado, sustentável e resolutivo.

A parceria com o poder público demonstra que é possível superar barreiras burocráticas sem comprometer a legalidade e a transparência, qualificando a gestão das Unidades Básicas de Saúde (UBS), valorizando os profissionais e entregando serviços eficientes para a garantia de um acesso ampliado e resolutivo aos cuidados primários.

**APS Pública**

**108**  
consultas odontológicas

**295**  
pessoas atendidas

**873**

**23**  
pessoas receberam óculos

Consultas com equipe formada por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, farmacêutico, auxiliar de farmácia, dentista e gerente de US.



# APS

Multivacinação



Festa junina do grupo de gestantes da US Chácara da Fumaça



Sala de espera sobre saúde da mulher



Recepção das eMultis



1º encontro do grupo de apoio ao cuidado de pessoas que vivem com fibromialgia da US Laranjeiras



Campanha de vacinação da influenza - vacinação das pessoas restritas ao domicílio e ILPIs

3ª Mostra Porto-alegrense de Atenção Primária à Saúde



Ação contra a Dengue



# APS em

# NÚMEROS

**448.644**

Atendimentos médicos

**893.956**

ATENDIMENTOS

nas **38**  
unidades  
básicas de saúde  
administradas  
pela RSDP e mais

ATENDIMENTOS

**329.860**

Atendimentos de enfermagem

**115.452**

Atendimentos odontológicos

**24.581**

visitas domiciliares



HI

HSI

HE



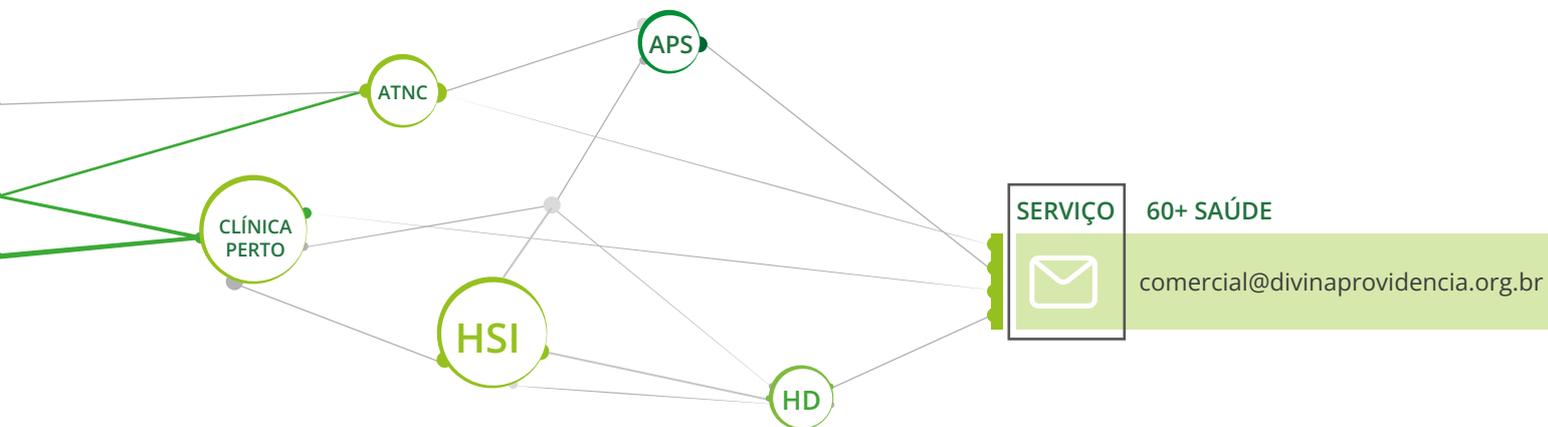
O programa 60+ Saúde nasceu para ir além do atendimento convencional e proporcionar uma jornada de cuidado mais eficiente, acessível e digitalmente integrada.

## MAIS DO QUE CUIDAR, ANTECIPAR. MAIS DO QUE TRATAR, TRANSFORMAR

Com o aumento da longevidade, vem junto a necessidade de soluções que garantam qualidade de vida para responder a essa expansão. O programa 60+ Saúde é uma resposta a essa demanda: um serviço inovador dentro da plataforma da RSDP.

Como o futuro da saúde está na prevenção, na personalização e no cuidado inteligente, adota um modelo de saúde holístico e personalizado para gerenciar a saúde da pessoa acima de 60 anos, com foco na prevenção de doenças crônicas, na promoção do bem-estar e em um envelhecimento ativo e independente.

Com foco em gestão da saúde e monitoramento contínuo, o 60+ Saúde transforma a experiência dos pacientes ao integrar tecnologia, equipe multidisciplinar e um modelo de cuidado coordenado. Assim, consegue não apenas tratar intercorrências, mas antever necessidades, promover prevenção e potencializar a qualidade de vida.



## PILARES

### Quais são os pilares do 60+ Saúde

- Gerenciamento da saúde da pessoa com mais de 60 anos
- Avaliação multidimensional
- Plano de cuidado individualizado
- Navegação do cuidado
- Ações de promoção à saúde e prevenção de doenças
- Educação e engajamento
- Parcerias colaborativas
- Avaliação de resultados

## OFERTAS

### O que oferece

- Jornada de saúde personalizada
- Equipe multiprofissional de referência
- Consulta de enfermagem, medicina de família e médica geriatra
- Grupos multiprofissionais de autocuidado apoiado
- Condução e apoio ao paciente em toda a jornada assistencial
- Telemonitoramento ativo
- Redução das barreiras de acesso e conexão com equipe assistencial

## BENEFÍCIOS

### Quais são os benefícios para a pessoa 60+

- Bem-estar e qualidade de vida
- Envelhecimento ativo e saudável
- Prevenção de complicações e comorbidades
- Reabilitação e gestão dos declínios
- Redução de internações evitáveis
- Equipe de referência na coordenação do cuidado
- Profissional navegador de referência

Ao incorporar esse serviço a sua estratégia de saúde corporativa, a RSDP reforça seu compromisso com soluções inovadoras e sustentáveis. Além de beneficiar a população 60+, pro-

porciona um diferencial estratégico ao mercado, reduzindo custos assistenciais, evitando hospitalizações desnecessárias e promovendo um cuidado preventivo de alto impacto.

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
 E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br  
 CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

## SRAS. ASSOCIADAS

Submetemos à apreciação de V.Sas. o conjunto completo das Demonstrações Contábeis em Reais findos em 31 de dezembro do exercício social de 2024 comparativo ao exercício social de 2023, com o Parecer do Conselho para Assuntos Econômicos e Fiscais (CAEF) e o Relatório do Auditor Independente, demonstrando os fatos relevantes do período. A Diretoria permanece à sua disposição para quaisquer informações que julgarem necessárias.

Porto Alegre, 11 de abril de 2025.

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

		ATIVO	
		2024	2023
<b>CIRCULANTE</b>	<b>NEx</b>	<b>154.381.114,64</b>	<b>135.323.955,73</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>6</b>	<b>33.242.802,35</b>	<b>29.098.364,12</b>
Caixa		35.060,28	54.327,70
Bancos		1.931.409,35	1.196.524,07
Aplicações Financeiras		31.276.332,72	27.847.512,35
<b>RECEBÍVEIS DE CLIENTES E OUTROS REC.</b>		<b>100.480.711,88</b>	<b>87.596.316,11</b>
Clientes a Receber	7	110.567.071,84	95.355.238,28
(-) Perdas Est.p/Credores de Liq.Duvidosa	8	(10.086.359,96)	(7.758.922,17)
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>9</b>	<b>8.998.309,35</b>	<b>8.769.211,77</b>
<b>SUBVENÇÕES E ASSIST. GOVERN.</b>	<b>4j</b>	<b>5.047.509,28</b>	<b>1.874.538,28</b>
<b>ESTOQUES</b>	<b>10</b>	<b>6.611.781,78</b>	<b>7.985.525,45</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>75.242.607,42</b>	<b>70.488.930,91</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>11</b>	<b>5.873.975,70</b>	<b>10.719.363,40</b>
Aplicação Financeira	11 a	970.881,67	1.326.576,67
Importações em Andamento	11 b	0,00	5.028.883,71
Depósitos Judiciais	11 c	2.161.772,69	2.153.751,20
Depósito Garantia	11 d	2.717.869,82	2.136.619,72
Despesas Antecipadas	11 e	23.451,52	73.532,10
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>12</b>	<b>1.651.094,42</b>	<b>2.075.462,78</b>
Ações/Participações		1.518.559,72	1.492.684,64
Imóveis		214.410,00	714.410,00
(-)Depreciação Acumulada		(82.021,91)	(131.778,47)
Terrenos		146,61	146,61
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>13</b>	<b>65.763.115,36</b>	<b>56.086.469,39</b>
Imobilizado		163.752.633,80	146.861.918,88
(-)Depreciação Acumulada		(97.989.518,44)	(90.775.449,49)
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>13</b>	<b>1.380.976,09</b>	<b>1.173.401,05</b>
Softwares		5.134.662,15	2.946.682,32
(-)Amortização Acumulada		(3.753.686,06)	(1.773.281,27)
<b>IMOBILIZADO DE TERCEIROS</b>	<b>13</b>	<b>573.445,85</b>	<b>434.234,29</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>229.623.722,06</b>	<b>205.812.886,64</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto  
 CPF 286.217.940-04  
 Presidente

Denise Pereira  
 CPF 669.612.620-15  
 Contadora CRC RS-061177/O

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br  
CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS) PASSIVO

	NEx	2024	2023
<b>CIRCULANTE</b>	15	<b>178.235.457,19</b>	<b>145.843.148,36</b>
<b>OBRIGAÇÕES</b>		<b>162.573.760,57</b>	<b>134.028.151,48</b>
Fornecedores		42.590.924,96	30.185.624,17
Obrigações Trabalhistas e Sociais		29.178.317,97	18.217.492,89
Obrigações Tributárias de Terceiros		485.175,27	6.788.521,25
Provisões Trabalhistas	16	34.806.689,03	31.753.447,32
Credores Diversos	17	22.858.583,99	29.597.575,49
Empréstimos e Financiamentos	18 a	20.162.876,39	14.826.662,14
Subvenções e Assistência Governam a Realizar	19	12.491.192,96	2.658.828,22
<b>RECEITAS DIFERIDAS</b>	20	<b>15.661.696,62</b>	<b>11.814.996,88</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	21	<b>41.180.117,43</b>	<b>35.671.835,57</b>
<b>OBRIGAÇÕES</b>		<b>37.123.582,87</b>	<b>33.142.977,76</b>
Empréstimos e Financiamentos	18 b	32.039.246,29	27.426.043,75
Provisões para Contingências	22	5.084.336,58	5.716.934,01
<b>RECEITAS DIFERIDAS</b>	21	<b>3.483.088,71</b>	<b>2.094.623,52</b>
<b>IMOBILIZADO DE TERCEIROS</b>	13	<b>573.445,85</b>	<b>434.234,29</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	23	<b>10.208.147,44</b>	<b>24.297.902,71</b>
Patrimônio Social	24	24.140.890,37	38.840.825,58
Ajuste Avaliação Patrimonial		157.012,34	189.859,35
Ajustes Exercícios Anteriores	25	(423.984,92)	43.467,10
Déficit do Período	26	(13.665.770,35)	(14.776.249,32)
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>229.623.722,06</b>	<b>205.812.886,64</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto  
CPF 286.217.940-04  
Presidente

Denise Pereira  
CPF 669.612.620-15  
Contadora CRC RS-061177/O

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
 E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br  
 CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

### DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

	NEX	2024	2023
<b>Receitas Prestação de Serviços Saúde</b>	28	<b>506.426.104,15</b>	<b>484.548.642,76</b>
Receitas de Serviços Hospitalares Prestados		506.426.104,15	484.548.642,76
<b>Receitas Operacionais Área Saúde</b>	28	<b>40.086.857,58</b>	<b>37.192.171,06</b>
Receitas de Diversos Serviços Hospitalares		8.391.741,91	7.608.369,98
Receitas de Doações sem Restrições	29	3.494.696,68	1.289.737,97
Receitas de Subvenções e Assistência Govern.	30	11.019.134,71	12.234.843,01
Outras Receitas Operacionais		17.181.284,28	16.059.220,10
<b>Total da Receita Bruta Saúde</b>		<b>546.512.961,73</b>	<b>521.740.813,82</b>
<b>Custo dos Serviços Prestados Saúde</b>	31	<b>546.123.245,21</b>	<b>528.614.774,75</b>
Custos com Pessoal e Encargos		310.110.524,99	299.485.363,78
Custos com Materiais		128.869.201,62	121.235.199,56
Custos Com Serviços PJ/PF		83.310.144,48	81.186.822,73
Custos Gerais e Manutenção		11.208.532,44	10.048.472,38
Custos com Aluguéis		1.899.251,02	7.506.444,51
Depreciação/Amortização	12 e 13	10.725.590,66	9.152.471,79
<b>Despesas Administrativas Saúde</b>	31	<b>8.020.098,76</b>	<b>5.211.711,01</b>
Despesas c/ Taxas Outras Contrib		523.426,05	451.861,41
Outras Despesas Operacionais	31 <sup>1</sup>	7.496.672,71	4.759.849,60
<b>Total dos Custos e Despesas Saúde</b>		<b>554.143.343,97</b>	<b>533.826.485,76</b>
<b>Déficit antes do resultado financeiro líquido</b>		<b>(7.630.382,24)</b>	<b>(12.085.671,94)</b>
<b>Resultado financeiro</b>		<b>(6.035.388,11)</b>	<b>(2.690.577,38)</b>
Despesas Financeiras	31	(8.434.850,36)	(4.893.413,05)
Receitas Financeiras	28	2.399.462,25	2.202.835,67
<b>Resultado Líquido Saúde</b>		<b>(13.665.770,35)</b>	<b>(14.776.249,32)</b>
<b>Imunidade das Contribuições Sociais Saúde</b>	32	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Contribuições Sociais na Saúde		92.881.583,61	88.615.944,73
Imunidade de Contribuições Sociais		(92.881.583,61)	(88.615.944,73)
<b>Trabalho Voluntário</b>	39	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Trabalho Voluntário		26.725,21	0,00
Trabalho Voluntário		(26.725,21)	0,00
<b>DÉFICIT DO PERÍODO TOTAL SAÚDE</b>		<b>(13.665.770,35)</b>	<b>(14.776.249,32)</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto  
 CPF 286.217.940-04  
 Presidente

Denise Pereira  
 CPF 669.612.620-15  
 Contadora CRC RS-061177/O

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br  
CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

### DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2024	2023
<b>1-Atividades Operacionais</b>		
<b>Déficit do Período</b>	<b>(13.665.770,35)</b>	<b>(14.776.249,32)</b>
<b>Ajustes por:</b>		
Depreciação e Amortização	10.725.590,66	9.152.471,79
Aumento na PECLD	2.327.437,79	1.486.117,67
Ajuste de Exercícios Anteriores	(423.984,92)	43.467,10
<b>Déficit do Período Ajustado</b>	<b>(1.036.726,82)</b>	<b>(4.094.192,76)</b>
<b>Acréscimo / Decréscimo do AC + ANC</b>		
Clientes a Receber	(15.211.833,56)	(18.887.857,35)
Outros Ativos	(229.097,58)	1.592.992,92
Subvenções e Assitências Governam a Receber	(3.172.971,00)	6.993.039,81
Estoques	1.373.743,67	4.591.919,37
Importações Andam/Depósitos Judic e Garantias/Despesas Antecipadas	4.489.692,70	(6.498.216,18)
Aplic a Longo Prazo/Imobilizados de Terceiros	216.483,44	65.500,03
<b>Total de Acréscimos/Decréscimos do AC + ANC</b>	<b>(12.533.982,33)</b>	<b>(12.142.621,40)</b>
<b>Acréscimo / Decréscimo do PC + PNC</b>		
Fornecedores	12.405.300,79	4.064.266,32
Obrigações Trabalhistas e Sociais/Tributária de Terceiros	4.657.479,10	2.729.124,84
Provisões Trabalhistas	3.053.241,71	2.289.492,18
Credores Diversos	(6.738.991,50)	14.484.779,98
Subvenções e Assistência Governamental a Realizar	9.832.364,74	(5.641.316,00)
Receitas Diferidas	5.235.164,93	(183.374,94)
Provisões para Contingências/Imobilizado de Terceiros	(493.385,87)	1.296.965,83
<b>Total de Acréscimos/Decréscimos do PC + PNC</b>	<b>27.951.173,90</b>	<b>19.039.938,21</b>
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais</b>	<b>14.380.464,75</b>	<b>2.803.124,05</b>
<b>2-Das Atividades de Investimentos</b>		
Aquisições Ativo Imobilizado	(19.006.010,25)	(10.650.381,55)
Baixa de bens Imobilizados	292.455,11	99.809,06
Baixa custo venda ativo imobilizado e Investimentos	741.966,74	0,00
Aquisições de Intangível	(2.187.979,83)	(166.245,92)
Ações e Participações	(25.875,08)	(69.187,27)
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Investimentos</b>	<b>(20.185.443,31)</b>	<b>(10.786.005,68)</b>
<b>3-Das Atividades de Financiamentos</b>		
Empréstimo obtido	23.027.427,01	19.905.010,14
Variação Cambial Financiamentos	1.423.375,77	0,00
Amortização de Empréstimos e Financiamentos	(14.501.385,99)	(9.647.395,52)
<b>Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Financiamento</b>	<b>9.949.416,79</b>	<b>10.257.614,62</b>
<b>(1+2) Variação do Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>4.144.438,23</b>	<b>2.274.732,99</b>
Saldo Inicial/Caixa e Equivalente de Caixa no Início do Período	29.098.364,12	26.823.631,13
<b>Variação Ocorrida no Período</b>	<b>4.144.438,23</b>	<b>2.274.732,99</b>
Saldo Final/Caixa e Equivalente de Caixa no Final do Período	33.242.802,35	29.098.364,12

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
 E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br  
 CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

	Patrimônio Social	Ajuste Aval. Patrimonial	Ajustes Exerc Anteriores	Superávit/Déficit do Período	Patrimônio Líquido Total
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>41.915.689,27</b>	<b>230.320,33</b>	<b>0,00</b>	<b>(3.115.324,67)</b>	<b>39.030.684,93</b>
Incorporação do Resultado 2022	(3.115.324,67)	0,00	0,00	3.115.324,67	0,00
Déficit do Período 2023	0,00	0,00	0,00	(14.776.249,32)	(14.776.249,32)
Realização Ajuste Avaliação 2023	40.460,98	(40.460,98)	0,00	0,00	0,00
Ajustes Exercícios Anteriores 2023	0,00	0,00	43.467,10	0,00	43.467,10
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>38.840.825,58</b>	<b>189.859,35</b>	<b>43.467,10</b>	<b>(14.776.249,32)</b>	<b>24.297.902,71</b>
Incorporação do Resultado 2023	(14.776.249,32)	0,00	0,00	14.776.249,32	0,00
Déficit do Período 2024	0,00	0,00	0,00	(13.665.770,35)	(13.665.770,35)
Realização Ajuste Avaliação 2024	32.847,01	(32.847,01)	0,00	0,00	0,00
Ajustes Exercícios Anteriores 2024	43.467,10	0,00	(467.452,02)	0,00	(423.984,92)
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>24.140.890,37</b>	<b>157.012,34</b>	<b>(423.984,92)</b>	<b>(13.665.770,35)</b>	<b>10.208.147,44</b>

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto  
 CPF 286.217.940-04  
 Presidente

Denise Pereira  
 CPF 669.612.620-15  
 Contadora CRC RS-061177/O

## SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001  
E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- <https://divinaprovidencia.org.br>  
CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023

#### NOTA 01 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Sociedade Sulina Divina Providência (“Entidade”) é pessoa jurídica de direito privado fundada em 06 de janeiro de 1956, de natureza associação, sem fins econômicos e lucrativos, de caráter de assistência à saúde, educacional, cultural, beneficente e de assistência social, com **atividade preponderante na Área da Saúde**, conforme Estatuto Social artigo 3º, cuja sede está localizada em Porto Alegre-RS. Constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma do Padre “Eduardo Michelis”, com Estatuto Social registrado no 1º Serviço de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Porto Alegre-RS, com registro no Livro “A”, nº de ordem 43, nº 45.224, inscrita no Ministério da Fazenda no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) nº 87.317.764/0001-93, declarada de Utilidade Pública Estadual pelo Decreto nº 18.959 de 12/03/1968 e de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 8.500, de 22/05/2000, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da saúde, processo nº 25000.175555.2022-59, do triênio 2023/2024/2025, deferido conforme Portaria SAES/MS nº 2.253, de 19/11/2024, Portaria Retificada no DOU nº 234, de 05/12/2024, com validade de 01/01/2023 a 31/12/2025. A Entidade é composta pelas unidades hospitalares Hospital Divina Providência e Hospital Independência, ambos em Porto Alegre-RS, Hospital São José em Arroio do Meio-RS, Hospital Santa Isabel em Progresso-RS e Hospital Estrela em Estrela-RS. A Entidade mantém Termo de Colaboração com o Município de Porto Alegre, para execução das atividades na rede de atenção primária à saúde (APS), referentes às Unidades Básicas de Saúde, localizadas na cidade de Porto Alegre-RS.

#### NOTA 02 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Na elaboração das demonstrações contábeis de 2024 e 2023 a Entidade observou as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as Normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em especial a Resolução CFC 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1, para as Entidades sem Finalidade de Lucros, que estabelece critérios e procedimentos específicos de avaliação, registros dos componentes, variações patrimoniais, estruturação das demonstrações contábeis e as informações mínimas a serem divulgadas em nota explicativa das entidades sem finalidade de lucros. A administração aprovou a emissão das demonstrações contábeis em 20/03/2025.

#### NOTA 03 - FORMALIDADE DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL

A escrituração contábil da Entidade é em idioma e moeda nacionais (em reais). O registro contábil contém o número de identificação dos lançamentos relacionados ao respectivo documento de origem externa ou interna ou, na sua falta, em elementos que comprovem ou evidenciem fatos e a prática de atos administrativos. A documentação que justifica os lançamentos contábeis da entidade é composta por documentos, arquivos digitais, livros, papéis, registros e outras peças, físicos e/ou digitalizados, que apoiam ou compõem a escrituração contábil. A documentação contábil é hábil, revestida das características intrínsecas ou extrínsecas essenciais, definidas na legislação, na técnica contábil ou aceitas pelas “boas práticas”. As demonstrações contábeis, incluindo as notas explicativas, elaboradas por disposições legais e estatutárias são transmitidas pelo Sistema Público de Escrituração Digital.

## NOTA 04 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As demonstrações contábeis são elaboradas e apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade de acordo com a Interpretação Técnica ITG 2002-R1 Entidades sem Finalidade de Lucros. As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade para a elaboração das demonstrações estão definidas a seguir.

- a) Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis até o encerramento do exercício seguinte são classificados como circulantes.
- b) O grupo de Clientes no Ativo Circulante está representado pelo seu valor nominal, original e representa o saldo devedor referente ao faturamento.
- c) Os Passivos Circulantes e Não Circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.
- d) A provisão é reconhecida em decorrência de um evento passado que originou um passivo, sendo provável que um recurso econômico possa ser requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas quando julgadas prováveis e com base nas melhores estimativas do risco envolvido.
- e) Os custos e as despesas são lançados de acordo com o **Princípio/Regime de Competência** e demonstram os gastos incorridos para o funcionamento da Entidade.
- f) As receitas são lançadas de acordo com o **Princípio/Regime de Competência**.
- g) Os rendimentos e encargos incidentes sobre os Ativos e Passivos e suas realizações estão reconhecidas no resultado.
- h) Estimativas contábeis: a elaboração das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração da Entidade use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do Ativo imobilizado, Perda Estimada para Credores de Liquidação Duvidosa e Provisão para Contingências. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas, pelo menos, anualmente.
- i) O resultado foi apurado segundo o **Princípio/Regime de Competência**.
- j) As subvenções e assistências governamentais no ativo circulante correspondem aos direitos que já possuem contratos, portarias ou convênios firmados com o ente governamental que guardam os recebimentos em conformidade com a NBC TG 07.

## NOTA 05 - REESTRUTURAÇÃO DO PLANO DE CONTAS E DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Entidade realizou no ano de 2024 e 2023 a reestruturação parcial do plano de contas para melhor qualidade das informações aos usuários. As demonstrações contábeis do ano de 2024 comparativas a 2023 sofreram adequações de divisões de grupos de acordo com a nova reestruturação. A readequação do plano de contas compreendeu individualizações necessárias de alguns grupos de contas específicas para atender melhor segregação, demonstração, evidenciação e exigibilidade e teve como critério a Interpretação Técnica ITG 2002-R1 Entidades sem Finalidade de Lucros e normas contábeis correlatas.

## NOTA 06 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Conforme determina a Resolução CFC 1.296/10 (NBC TG 03 R3)- Demonstração dos Fluxos de Caixa Método Indireto e Resolução CFC 1.376/11 (NBC TG 26- R5)- Apresentação das Demonstrações Contábeis, os valores contabilizados neste grupo representam saldo em caixa, depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de liquidez imediata, bem como os recursos que possuem as mesmas características de liquidez de caixa e de disponibilidade imediata e que estão sujeitos a insignificante risco de mudança de valor. O caixa representa o saldo em espécie, os bancos contas correntes

correspondem aos saldos em contas correntes nas instituições financeiras e as aplicações financeiras de liquidez imediata estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pro rata até a data do balanço. Não é prática da Entidade operar com derivativos e transações de risco, sendo adotada postura conservadora. A Entidade não possui aplicações financeiras complexas, uma vez que essa prática não está diretamente ligada ao seu objetivo social, possui aplicações para atender aos regramentos dos convênios/termos de colaboração e contratos com entes públicos. No fechamento do balanço a Entidade apresentou os seguintes saldos:

	<u>2024 (R\$)</u>	<u>2023 (R\$)</u>
CAIXA	35.060,28	54.327,70
BANCOS C/CORRENTE	1.931.409,35	1.196.524,07
APLICAÇÕES SEM RESTRIÇÃO	9.333.684,07	6.643.034,97
APLICAÇÕES COM RESTRIÇÃO	5.987.434,02	359.066,99
APLICAÇÕES APS	<u>15.955.214,63</u>	<u>20.845.410,39</u>
<b>TOTAL:</b>	<b>33.242.802,35</b>	<b>29.098.364,12</b>

#### NOTA 07 – RECEBÍVEIS DE CLIENTES E OUTROS RECEBÍVEIS

**Clientes a receber:** o grupo está representado pelo seu valor nominal, original e representa o saldo devedor referente ao faturamento. O grupo clientes está composto por:

	<u>2024 (R\$)</u>	<u>2023 (R\$)</u>
SUS <sup>1</sup>	5.023.949,36	4.938.912,70
IPERGS <sup>1</sup>	16.425.322,57	23.481.195,82
UNIMED <sup>1</sup>	20.491.275,01	14.627.873,91
CENTRO CLÍNICO GAÚCHO <sup>1</sup>	8.495.827,92	6.510.236,77
CONVÊNIOS DIVERSOS <sup>1</sup>	35.596.718,16	29.943.708,64
MUNICÍPIOS <sup>2</sup>	1.812.592,28	1.081.130,48
CONTAS A FATURAR <sup>3</sup>	10.988.641,38	6.166.094,46
PARTICULARES <sup>4</sup>	<u>11.732.745,16</u>	<u>8.606.085,50</u>
<b>TOTAL:</b>	<b>110.567.071,84</b>	<b>95.355.238,28</b>

**<sup>1</sup>Convênios Diversos:** a rubrica está composta de forma pulverizada por convênios diversos, tais como, Cassi, Doctor Clin, Geap, Isseg, Saúde Petrobras, Sul América, entre outros. Os demais convênios SUS, Ipergs, Unimed e Centro Clínico Gaúcho estão demonstrados separadamente pela representatividade dos seus recebíveis.

**<sup>2</sup>Municípios:** créditos a receber provenientes de convênios direto com os municípios.

**<sup>3</sup>Contas a faturar:** contas hospitalares de pacientes atendidos e ainda não faturadas.

**<sup>4</sup>Particulares:** os pacientes atendidos na Entidade de forma particular são aqueles que pagam diretamente por consultas, exames ou procedimentos médicos, sem a intervenção de um plano de saúde/convênio.

#### NOTA 08 - PERDAS ESTIMADAS P/CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA

As Perdas Estimadas para Crédito de Liquidação Duvidosa PECLD foram constituídas em montante considerado suficiente pela administração para suprir eventuais perdas na realização dos créditos, foram calculadas seguindo os critérios estabelecidos pela entidade e assim atendendo a Resolução CFC Nº1409/12 (ITG 2002 - R1) em seu item 14. O critério da Entidade foi baseado nos saldos dos valores a receber das contas dos convênios e dos pacientes particulares em aberto atribuindo percentual de possibilidades de perdas com base no histórico de cada convênio, avaliando os retornos nesse período e notificações extrajudiciais.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

## NOTA 09 - OUTROS ATIVOS

O grupo está composto pelos direitos constituídos pela Entidade até o fechamento do balanço.

	<u>2024 (R\$)</u>	<u>2023 (R\$)</u>
ADIANTAMENTOS A EMPREGADOS <sup>1</sup>	1.960.315,18	2.019.194,48
ADIANTAMENTOS A TERCEIROS <sup>2</sup>	455.994,15	1.041.407,65
CRÉDITOS DIVERSOS <sup>3</sup>	5.965.785,00	4.479.619,84
TRIBUTOS A RECUPERAR <sup>4</sup>	324.898,96	255.137,92
DESPESAS ANTECIPADAS <sup>5</sup>	<u>291.316,06</u>	<u>973.851,88</u>
<b>TOTAL:</b>	<b>8.998.309,35</b>	<b>8.769.211,77</b>

<sup>1</sup>Os adiantamentos a empregados compreendem os adiantamentos da folha de pagamento: insuficiência de salários, férias, salários, 13º salário, vale-transporte, plano de saúde e pensão alimentícia.

<sup>2</sup>Os adiantamentos a terceiros são valores pagos a fornecedores antecipadamente e os direitos provenientes das devoluções de mercadorias.

<sup>3</sup>Os Créditos Diversos estão compostos por outros créditos R\$ 8.155,42, aluguéis R\$ 176.389,52, recebíveis diversos R\$ 89.765,20, refeições R\$ 5.065,00, cartões de crédito/débito R\$ 1.070.442,22, Educação Corporativa R\$ 113.755,76, e Sociedade Padre Eduardo Michelis R\$ 4.502.211,88 referente a contrato de gestão hospitalar e consultoria.

<sup>4</sup>Os tributos a recuperar são valores pagos em que a Entidade está buscando seus reembolsos com os órgãos competentes.

<sup>5</sup>As despesas antecipadas são compostas pelos seguros, assinaturas contratadas e outras despesas antecipadas, cujos períodos de vigências alcançam o exercício seguinte e estão representadas pelos seus valores nominais.

## NOTA 10 - ESTOQUES RESOLUÇÃO CFC 1.170/09 (NBC TG 16 - R2)

Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição, seus valores contabilizados não excedem os valores de mercado. A composição dos estoques está demonstrada a seguir:

	<u>2024 (R\$)</u>	<u>2023 (R\$)</u>
MEDICAMENTOS	2.864.173,69	3.415.780,17
MATERIAIS HOSPITALARES	1.837.489,84	1.972.420,02
GASES MEDICINAIS	3.617,67	5.751,37
OPME	491.531,29	530.886,94
MAT DE LABORAT E DIAGNÓSTICO	168.901,60	254.163,76
MATERIAIS DE EXP E IMPRESSOS	145.805,57	161.767,01
MAT DE LIMPEZA E CONS EM GERAL	298.431,31	380.687,00
MATERIAIS MANUT E CONSERVAÇÃO	165.696,10	214.467,28
COMBUSTÍVEIS, LUBRIF E GAS	298,15	465,64
ROUPAS HOSPIT, UNIFORMES E EPI	269.004,04	677.604,68
MATERIAIS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO	32.877,81	54.611,93
NUTRIÇÃO	<u>333.954,71</u>	<u>316.919,65</u>
<b>TOTAL:</b>	<b>6.611.781,78</b>	<b>7.985.525,45</b>

A provisão para desvalorização dos estoques é constituída, quando necessária, com base na análise dos estoques e seu tempo de permanência. Não houve necessidade em constituir provisão tendo em vista não haver evidências que justificassem tal procedimento.

#### NOTA 11 - ATIVOS REALIZÁVEIS A LONGO PRAZO

- a) **Aplicação Financeira:** refere-se a BBC Administração e Participações S/A - Em Liquidação, ativo financeiro que se encontra bloqueado em instituição que está em Liquidação Ordinária, devidamente habilitada pela Entidade. A devida importância não está atualizada monetariamente, nem acrescida dos respectivos rendimentos, desde a data da Decretação da Liquidação Extrajudicial da Instituição Financeira.
- b) **Importações em Andamento:** referem-se às importações de equipamentos hospitalares e estão condicionadas às liberações dos fornecedores e dos trâmites aduaneiros.
- c) **Depósitos Judiciais:** referem-se às ações na área trabalhista e cível. A realização dos valores depositados está condicionada às decisões finais sobre estas ações.
- d) **Depósito Garantia:** constituído em moeda estrangeira U\$ 438.911,20 com a taxa cambial R\$ 4,868 (em 23/08/2023) totalizando R\$ 2.136.619,72 em 2023 em garantia necessária para aquisições através de importações de equipamentos médicos hospitalares para atender a atividade fim da Entidade. Atualizado em 2024 de acordo com a variação cambial totalizado o montante de R\$ 2.717.869,82.
- e) **Despesas Antecipadas:** compreendem as assinaturas contratadas e outras despesas antecipadas, cujos períodos de vigências compreendem a partir do exercício de 2026.

#### NOTA 12 - INVESTIMENTOS

Os ativos para investimentos são contabilizados pelo valor de aquisição, compreendem as ações/participações e prédios para investimentos.

INVESTIMENTOS	2024 (R\$)	DEPRECIÇÃO (R\$)	AQUISIÇÕES LÍQUIDAS (R\$)	BAIXAS/CUSTO POR VENDAS (R\$)	2023 (R\$)
PRÉDIOS-INVEST <sup>1</sup>	214.410,00	0,00	0,00	(500.000,00)	714.410,00
(-) DEPREC PRÉD-INVEST	(82.021,91)	(8.800,41)	0,00	58.556,97	(131.778,47)
TERRENOS-INVESTIMENTOS	146,61	0,00	0,00	0,00	146,61
INVEST. LAVAND. AHPA <sup>2</sup>	1.392.745,50	0,00	0,00	0,00	1.392.745,50
UNICRED	117.720,63	0,00	25.285,88	0,00	92.434,75
AÇÕES CRT	0,05	0,00	0,00	0,00	0,05
SICREDI	4.391,90	0,00	550,48	0,00	3.841,42
COOP DISTRIB DE ENERGIA	1.422,16	0,00	38,72	0,00	1.383,44
COOP REG DESEN TEUTÔNIA	2.279,48	0,00	0,00	0,00	2.279,48
<b>TOTAL:</b>	<b>1.651.094,42</b>	<b>(8.800,41)</b>	<b>25.875,08</b>	<b>(441.443,03)</b>	<b>2.075.462,78</b>

<sup>1</sup>De acordo com a Resolução CFC 1.178/09 (NBC TG 28- R4)-Propriedades para Investimentos, esses bens são mantidos pela Entidade para auferir aluguel e estão registrados pelo valor de aquisição deduzido da depreciação.

<sup>2</sup>A Entidade participa da Associação de Hospitais de Porto Alegre que tem como objetivo principal a terceirização das atividades de lavanderia dos hospitais associados com a participação no montante de R\$ 1.392.745,50, sendo este o valor de maior representatividade no grupo investimentos e está registrado pelo valor de aquisição.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

## NOTA 13 - IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Os ativos Imobilizados e Intangíveis são contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzidos da depreciação/amortização do período, originando o valor contábil. O valor de recuperação dos bens e direitos do imobilizado e intangível são periodicamente avaliados para que se possa efetuar o registro de perdas potenciais ou uma revisão dos critérios das taxas pela estimativa da vida útil do bem, na finalidade de atender a Lei 11.638/07, Resolução CFC 1.177/2009 (NBC TG 27 - R4 e Resolução CFC 1.303/10 NBC TG 04- R4). A Entidade adotou o critério de mensuração pelo método do custo da NBC TG 27-R4 - Ativo Imobilizado.

IMOBILIZADO	2024 (R\$)	DEPRECIÇÃO (R\$)	AQUISIÇÕES LÍQUIDAS (R\$)	BAIXAS (R\$)	BAIXAS/CUSTO POR VENDAS (R\$)	TRANSF BENFEITORIA (R\$)	2023 (R\$)
APAR MED/ CIRUR	66.724.226,64	0,00	9.993.478,13	(633.729,14)	(1.154.716,83)	0,00	58.519.194,48
(-) DEPR APAR M	(36.707.495,94)	(4.014.049,58)	0,00	478.482,31	854.193,12	0,00	(34.026.121,79)
INST MED/ CIRUR	6.411.015,24	0,00	466.638,38	(390,00)	0,00	0,00	5.944.766,86
(-) DEPR IN MED	(4.439.269,72)	(329.853,31)	0,00	35,86	0,00	0,00	(4.109.452,27)
MÁQ E EQUIP	19.139.225,70	0,00	2.391.113,41	(142.979,20)	0,00	0,00	16.891.091,49
(-) DEPR MÁQ/ EQ	(11.836.875,26)	(804.026,80)	25,18	78.398,45	0,00	0,00	(11.111.272,09)
MÓVEIS E UTENS	9.701.141,98	0,00	315.073,29	(126.623,37)	0,00	0,00	9.512.692,06
(-) DEPR MÓV/ UT	(5.880.234,80)	(567.868,62)	307,80	60.087,75	0,00	0,00	(5.372.761,73)
VEÍCULOS	564.656,04	0,00	377.991,50	0,00	(25.248,10)	0,00	211.912,64
(-) DEPR VEÍC	(125.239,16)	(22.537,21)	0,00	0,00	25.248,10	0,00	(127.950,05)
EQUIP DE INFORM	11.256.027,11	0,00	1.100.683,18	(31.275,71)	0,00	0,00	10.186.619,64
(-) DEPR EQ INF	(8.137.130,54)	(1.222.371,47)	0,00	25.537,94	0,00	0,00	(6.940.297,01)
BENF BENS TERC	43.722.920,50	0,00	19.300,00	0,00	0,00	1.767.451,05	41.936.169,45
(-) DEPR BENF	(30.863.273,02)	(1.775.678,47)	0,00	0,00	0,00	0,00	(29.087.594,55)
OBRA CONS CM	4.179.901,87	0,00	3.105.195,03	0,00	0,00	(1.200.516,74)	2.275.223,58
OBRA CONS CMO	1.760.983,11	0,00	1.185.785,61	0,00	0,00	(523.869,31)	1.099.066,81
OBRA CONS CP	292.535,61	0,00	50.418,74	0,00	0,00	(43.065,00)	285.181,87
<b>TOTAL:</b>	<b>65.763.115,36</b>	<b>(8.736.385,46)</b>	<b>19.006.010,25</b>	<b>(292.455,11)</b>	<b>(300.523,71)</b>	<b>0,00</b>	<b>56.086.469,39</b>

INTANGÍVEL	2024 (R\$)	AMORTIZAÇÃO (R\$)	AQUISIÇÕES LÍQUIDAS (R\$)	BAIXAS (R\$)	BAIXAS/CUSTO POR VENDAS (R\$)	TRANSF BENFEITORIA (R\$)	2023 (R\$)
SOFTWARE	5.134.662,15	0,00	2.187.979,83	0,00	0,00	0,00	2.946.682,32
(-) AMORTIZ SOFT	(3.753.686,06)	(1.980.404,79)	0,00	0,00	0,00	0,00	(1.773.281,27)
<b>TOTAL:</b>	<b>1.380.976,09</b>	<b>(1.980.404,79)</b>	<b>2.187.979,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.173.401,05</b>

Os imobilizados de terceiros correspondem aos bens adquiridos para execução das atividades na rede de atenção primária à saúde (APS), bens diversos como móveis e utensílios, máquinas, equipamentos de informática entre outros, necessários para a execução dos serviços assistenciais nas Unidades Básicas de Saúde.

#### NOTA 14 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS

A Entidade revisou o valor contábil líquido dos ativos em relação ao seu valor justo com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável, conforme previsto na Lei Nº 11.638/08, Resolução do CFC Nº 1.292/10 que aprova (NBC TG 01-R4) e não obteve indícios de que os montantes estejam registrados a valores não recuperáveis.

#### NOTA 15 - PASSIVO CIRCULANTE

O grupo passivo circulante está composto por valor nominal, original e representa as obrigações da Entidade com os fornecedores em geral, obrigações trabalhistas e sociais, tributárias de terceiros, provisões trabalhistas, empréstimos e financiamentos, subvenções a realizar, credores diversos e receitas diferidas. As obrigações do passivo circulante têm seus vencimentos até o exercício seguinte ao fechamento do balanço.

#### NOTA 16 - PROVISÕES TRABALHISTAS

As provisões de férias e encargos, assim como as provisões de 13º salário e encargos foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.

#### NOTA 17 - CREDORES DIVERSOS

Os credores diversos no passivo circulante são as obrigações da Entidade, sendo de maior representatividade os adiantamento de clientes para realização dos procedimentos hospitalares, as provisões referentes aos honorários médicos PF e PJ que são faturados nas contas hospitalares e serão repassados de acordo com os recebimentos dos convênios, os valores destinados para utilização nas- APS FRIM(Fundo de Reserva e Investimento e Manutenção) que serão realizados de acordo com as tratativas com o ente público e os adiantamentos recebidos de convênios até o fechamento do balanço. A seguir segue detalhamento:

	<u>2024 (R\$)</u>	<u>2023 (R\$)</u>
CREDITOS DIV A REALIZAR	328.485,75	43.292,37
ADIANTAMENTO DE CLIENTES	1.098.421,41	459.135,79
CANCEL TRANSAÇÃO BANC A PAGAR	3.646,79	11.210,28
ALUGUÉIS A PAGAR	491.589,68	0,00
TRANSF ESTABEL A REPASSAR	0,00	538.335,77
VALORES DIVERSOS A PAGAR	0,00	64.649,28
DOAÇÕES PJ A REALIZAR	336.861,82	13.473,00
PROVISÃO HONORÁRIOS MÉDICOS PF A PAGAR	1.700.938,13	1.666.951,25
PROVISÃO SERVIÇOS MÉDICOS PJ A PAGAR	7.051.062,50	8.635.746,60
PROVISÃO DESPESAS DIVERSAS	560.630,48	330.628,03
APS FRIM A APLICAR TERMO 82224	1.359.714,61	515.351,61
APS FRIM A APLICAR TERMO 79502	5.278.143,66	4.930.089,83
EVENTOS AÇÕES CAMPANHAS	26.120,04	163.397,58
CUSTOS IND APS A PAGAR	0,00	1.051.957,02
CARTÃO DE CRÉDITO A PAGAR	0,00	577.408,42
ADIANTAMENTO DE CONVÊNIOS	4.622.969,12	10.595.948,66
<b>TOTAL:</b>	<b>22.858.583,99</b>	<b>29.597.575,49</b>

## NOTA 18 - EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

- a) **Empréstimos e Financiamentos Circulante:** os empréstimos bancários foram contraídos em moeda nacional destinados à aquisição de ativo fixo e capital de giro, as garantias foram os créditos recebíveis, os financiamentos foram contratados para aquisições de ativos imobilizados e compreendem os vencimentos até o final do exercício seguinte ao fechamento do balanço.

	CIRCULANTE					
	2024 (R\$)	AQUISIÇÕES (R\$)	VARIAÇÃO CAMBIAL (R\$)	TRANSF DO NÃO CIRCULANTE (R\$)	PAGAMENTOS (R\$)	2023 (R\$)
BRADESCO	3.595.366,12	0,00	0,00	3.420.663,69	(6.099.679,44)	6.274.381,87
COOP ECON CR M MÉD POA	2.053.549,94	0,00	0,00	864.812,96	(2.201.531,01)	3.390.267,99
CAIXA ECON FEDERAL	1.721.575,32	0,00	0,00	1.758.745,42	(1.603.873,78)	1.566.703,68
BANCO DO BRASIL	2.499.999,96	0,00	0,00	2.499.999,96	(2.499.999,96)	2.499.999,96
BANRISUL	2.234.323,63	3.333.587,80	0,00	168.312,84	(1.278.781,49)	11.204,48
BANRISUL LIMITE CRÉDITO	6.597.867,38	6.577.527,43	0,00	0,00	0,00	20.339,95
<b>TOTAL EMPRÉSTIMOS:</b>	<b>18.702.682,35</b>	<b>9.911.115,23</b>	<b>0,00</b>	<b>8.712.534,87</b>	<b>(13.683.865,68)</b>	<b>13.762.897,93</b>
BRADESCO	131.519,99	193.000,00	0,00	0,00	(61.480,01)	0,00
COOP ECON CR M MÉD POA	146.991,50	146.991,50	0,00	0,00	0,00	0,00
GE HEALTHCARE FIN SERV	1.181.682,55	0,00	1.423.375,77	(549.417,13)	(388.999,72)	696.723,63
AYMORÉ CRÉD FIN INVEST	0,00	0,00	0,00	0,00	(367.040,58)	367.040,58
<b>TOTAL FINANCIAMENTOS:</b>	<b>1.460.194,04</b>	<b>339.991,50</b>	<b>1.423.375,77</b>	<b>(549.417,13)</b>	<b>(817.520,31)</b>	<b>1.063.764,21</b>
<b>TOTAL CIRCULANTE:</b>	<b>20.162.876,39</b>	<b>10.251.106,73</b>	<b>1.423.375,77</b>	<b>8.163.117,74</b>	<b>(14.501.385,99)</b>	<b>14.826.662,14</b>

- b) **Empréstimos e Financiamentos Não Circulante:** compreendem os vencimentos após o término do exercício seguinte ao fechamento do balanço.

	NÃO CIRCULANTE					
	2024 (R\$)	AQUISIÇÕES (R\$)	VARIAÇÃO CAMBIAL (R\$)	TRANSF PARA CIRCULANTE (R\$)	PAGAMENTOS (R\$)	2023 (R\$)
BRADESCO	2.879.614,71	0,00	0,00	(3.420.663,69)	0,00	6.300.278,40
COOP ECON CR M MÉD POA	4.021.108,08	0,00	0,00	(864.812,96)	0,00	4.885.921,04
CAIXA ECON FEDERAL	3.099.144,31	0,00	0,00	(1.758.745,42)	0,00	4.857.889,73
BANCO DO BRASIL	3.958.333,43	0,00	0,00	(2.499.999,96)	0,00	6.458.333,39
BANRISUL	12.886.802,96	12.776.320,28	0,00	(168.312,84)	0,00	278.795,52
<b>TOTAL EMPRÉSTIMOS:</b>	<b>26.845.003,49</b>	<b>12.776.320,28</b>	<b>0,00</b>	<b>(8.712.534,87)</b>	<b>0,00</b>	<b>22.781.218,08</b>
GE HEALTHCARE FIN SERV	5.194.242,80	0,00	0,00	549.417,13	0,00	4.644.825,67
<b>TOTAL FINANCIAMENTOS:</b>	<b>5.194.242,80</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>549.417,13</b>	<b>0,00</b>	<b>4.644.825,67</b>
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE:</b>	<b>32.039.246,29</b>	<b>12.776.320,28</b>	<b>0,00</b>	<b>(8.163.117,74)</b>	<b>0,00</b>	<b>27.426.043,75</b>

Bradesco encargos 7,96% a.a., 11,59% a.a e 13,86% a.a. vencimentos finais 17/03/2025, 15/07/2026 e 29/11/2027. Coop Econ Créd Mútuo dos Méd de Poa encargos 3,66% a.a.+CDI vencimentos finais 05/07/2026, 25/10/2027 e 25/05/2028. Caixa Econômica Federal encargos 11,66% a.a.+TR vencimento

final 10/07/2027. Banco do Brasil encargos 14,03% a.a. vencimento final 15/07/2027. Banrisul encargos 8,24% a.a., 3,66% a.a.+CDI, 12,43% a.a.+CDI vencimentos finais 10/11/2026, 08/04/2027, 17/12/2029, Banrisul limite de crédito encargos 5,54% a.a.+CDI.

Ge Healthcare Financial Services GE HFS membro do GE Healthcare Group: em moeda estrangeira US\$ 1.097.278,00, a garantia foi a Alienação Fiduciária e Depósito Garantia citado na nota 11 d). O contrato e o depósito garantia foram registrados de acordo com a taxa cambial R\$ 4,868 (em 23/08/2023), encargos de 4,20% a.a. vencimento final previsto janeiro/2030 (vencimentos trimestrais). A Entidade realizou a atualização dos valores de acordo com a variação cambial no fechamento do balanço.

#### **NOTA 19 – SUBVENÇÕES E ASSISTÊNCIAS GOVERNAMENTAIS A REALIZAR**

As subvenções e assistências governamentais a realizar são compostas por valores que já possuem contratos, portarias ou convênios firmados, recebidos e/ou a receber, que estão em processo de aquisições de ativos, serviços ou despesas/custeio pré-estabelecidas com o ente governamental para as prestações de contas pertinentes. A metodologia contábil utilizada está conforme NBC TG 07.

#### **NOTA 20 – RECEITAS DIFERIDAS**

As receitas diferidas abrangem os ativos imobilizados adquiridos com subvenções e assistências governamentais já realizadas que serão depreciadas ao longo do período de vida útil, além das receitas antecipadas cujas vigências correspondem a períodos futuros, tais como recebimentos antecipados de aluguéis, acordo de cooperação entre outros, em conformidade com a NBC TG 07.

#### **NOTA 21 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE**

O grupo está representado por valores nominais, originais e contempla os saldos credores das obrigações com os prazos com vencimentos após o término do exercício subsequente à data do balanço patrimonial. O passivo não circulante está composto pelos empréstimos e financiamentos, provisões para contingências cíveis e trabalhistas, receitas diferidas e imobilizado de terceiros.

#### **NOTA 22 - PASSIVOS CONTINGENTES (Resolução do CFC Nº 1.180/09 NBC TG 25 - R2)**

As contingências passivas estão reconhecidas contabilmente e são ações judiciais decorrentes do curso normal da atividade. A Entidade constituiu provisões para processos legais cíveis e trabalhistas de acordo com os valores indicados pelos assessores jurídicos que são considerados suficientes para cobrir perdas prováveis no ano de 2024 R\$ 5.084.336,58 e no ano 2023 R\$ 5.716.934,01. Existem também processos legais com a estimativa de perdas possíveis no ano de 2024 R\$ 27.435.152,87 e no ano 2023 R\$ 28.041.242,74.

#### **NOTA 23 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

O patrimônio líquido compreende o Patrimônio Social, o ajuste de avaliação patrimonial (efetuado na sua oportunidade e realização pela depreciação), ajuste de exercícios anteriores decorrentes de erros imputáveis à períodos anteriores conforme NBC TG 23 e o resultado do período.

#### **NOTA 24 - PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio Social no ano de 2024 no montante de R\$ 24.140.890,37 e no ano 2023 R\$ 38.840.825,58 está constituído por todos os bens e direitos que a Entidade possui, sendo modificado de acordo com os resultados superavitários ou deficitários de suas operações, a incorporação do ajuste de exercício anterior referente ao exercício de 2023 e a realização do ajuste de avaliação patrimonial.

#### **NOTA 25 – AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES**

São os fatos ocorridos, erros imputáveis, equívocos e/ou modificações não contabilizados nas suas devidas competências, decorrentes de anos anteriores ao fechamento do balanço, conforme NBC TG 23.

## NOTA 26 - RESULTADO DO PERÍODO

O Déficit do período de 2024 R\$ 13.665.770,35 será, e o Déficit do período de 2023 R\$ 14.776.249,32 foi incorporado ao Patrimônio Social, após a sua aprovação pela assembleia das associadas em conformidade com as exigências legais, estatutárias e a Resolução CFC Nº 1.409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1 em especial no item 15, que descreve que o superávit ou déficit do período deve ser registrado na conta do Patrimônio Social.

## NOTA 27 - AJUSTE A VALOR PRESENTE (Resolução do CFC Nº 1.151/09)

Em cumprimento a Resolução do CFC Nº 1.151/09 que aprova NBC TG 12 e a Lei 11.638/07 a Entidade efetua o ajuste de valor presente das contas de Ativos e Passivos quando entende que tais fatos representam efeitos relevantes nas demonstrações contábeis da Entidade.

## NOTA 28 - RECEITAS

A receita predominante da Entidade é proveniente de atendimentos prestados aos seus pacientes referentes aos serviços hospitalares. A receita de prestação de serviços é mensurada pelo valor justo acordado em contrato, valores recebidos ou a receber e reconhecida quando for provável que benefícios econômicos futuros fluam para a Entidade e assim possam ser confiavelmente mensurados. A receita de serviços prestados realizados e ainda não faturados por conta de processo de faturamento ou assistencial foi reconhecida pelo valor real na ocasião do serviço prestado e do custo gerado, evitando descompasso entre custo e receita reconhecida até o fechamento do balanço, possibilitando visão de equilíbrio entre custo e receita. Outras receitas fins conforme Estatuto Social também seguem o mesmo critério, ou seja, reconhecidas quando for provável que os benefícios econômicos, associados à transação, fluirão para a Entidade. As receitas financeiras são as decorrentes de juros de aplicações financeiras, juros recebidos, descontos obtidos e variação cambial ativa. As glosas, perdas e devoluções compreendem os valores glosados dos convênios, atendimentos não cobráveis, descontos concedidos, devoluções de eventuais cobranças indevidas e as perdas (valores sem possibilidade de recebimento).

A composição e origem das receitas da Entidade está demonstrada a seguir:

	2024 (R\$)	2023 (R\$)
<b>RECEITAS PRESTAÇÃO SERVIÇOS ÁREA SAÚDE</b>	<b>506.426.104,15</b>	<b>484.548.642,76</b>
PARTICULARES	20.528.114,72	20.167.336,14
OUTROS CONVÊNIOS	262.977.968,87	256.504.374,92
SUS	215.100.140,82	196.089.141,90
MUNICÍPIOS	14.837.630,89	16.069.238,47
(-) GLOSAS PERDAS DEVOLUÇÕES	(7.017.751,15)	(4.281.448,67)
<b>RECEITAS OPERACIONAIS ÁREA SAÚDE</b>	<b>40.086.857,58</b>	<b>37.192.171,06</b>
RECEITA DE DIVERSOS SERV HOSPITALARES	8.391.741,91	7.608.369,98
DOAÇÕES SEM RESTRIÇÃO	3.494.696,68	1.289.737,97
SUBVENÇÕES/ASSIT GOVERN	11.019.134,71	12.234.843,01
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	17.181.284,28	16.059.220,10
<b>RECEITAS FINANCEIRAS ÁREA SAÚDE</b>	<b>2.399.462,25</b>	<b>2.202.835,67</b>
RECEITAS FINANCEIRAS	2.399.462,25	2.202.835,67
<b>TOTAL:</b>	<b>548.912.423,98</b>	<b>523.943.649,49</b>

Vide nota 5.

### NOTA 29 - DOAÇÕES SEM RESTRIÇÃO

Eventualmente a Entidade recebe doações sem restrição de pessoas físicas e jurídicas previstas no seu Estatuto Social, estando em conformidade com a ITG 2002 - R1.

	2024 (R\$)	2023 (R\$)
DOAÇÕES PESSOA FÍSICA	129.419,97	73.845,93
DOAÇÕES PESSOA JURÍDICA	3.365.276,71	1.215.892,04
<b>TOTAL:</b>	<b>3.494.696,68</b>	<b>1.289.737,97</b>

### NOTA 30 - SUBVENÇÕES E/OU ASSISTÊNCIAS GOVERNAMENTAIS

São recursos financeiros provenientes de subvenções, assistências e convênios firmados com órgãos governamentais e tem como objetivo principal operacionalizar projetos e atividades predeterminadas. Periodicamente a Entidade presta conta do fluxo financeiro e operacional das subvenções recebidas aos órgãos competentes. As subvenções, assistências e os convênios firmados estão de acordo com o Estatuto Social da Entidade e as despesas e aplicações desses recursos de acordo com suas finalidades. Para a contabilização a Entidade atende a Resolução do CFC 1.305/10 que aprovou a NBC TG 07 - R2 - Subvenção e Assistência Governamentais e a Resolução do CFC 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1. A Entidade recebeu e realizou no decorrer do período as seguintes subvenções do Poder Público incorporadas ao patrimônio, ganhos financeiros e despesas.

SUBVENÇÕES/ASSIST GOVERN	2024 (R\$)		2023 (R\$)	
	RECEBIDAS	REALIZADAS	RECEBIDAS	REALIZADAS
FEDERAIS SEM RESTRIÇÃO	7.876.086,92	5.644.682,43	130.000,00	337.684,05
ESTADUAIS SEM RESTRIÇÃO	300.000,00	200.721,59	6.970,79	6.235,17
MUNICIPAIS SEM RESTRIÇÃO	242.040,00	607.707,02	21.066.106,96	9.625.643,43
FEDERAIS COM RESTRIÇÃO	7.445.129,45	939.274,46	871.205,61	856.159,12
ESTADUAIS COM RESTRIÇÃO	1.235.069,74	267.671,90	33.733,12	250.990,30
MUNICIPAIS COM RESTRIÇÃO	0,00	84.948,81	243.636,25	73.243,13
REPASSE PISO ENFERMAGEM <sup>1</sup>	1.925.051,83	1.706.808,50	1.111.059,76	1.084.887,81
REPASSE APOIO CALAMIDADE <sup>2</sup>	1.567.320,00	1.567.320,00	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>20.590.697,94</b>	<b>11.019.134,71</b>	<b>23.462.712,49</b>	<b>12.234.843,01</b>

Vide nota 5.

<sup>1</sup>Repasse piso enfermagem: recurso do Ministério da Saúde destinado à Entidade para repasse aos enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras. <sup>2</sup>Repasse apoio calamidade: apoio financeiro instituído pela MP 1230/2024 para enfrentar a calamidade pública de eventos climáticos no Estado do RS.

As subvenções/assistências governamentais com restrição são recursos financeiros governamentais destinados para aquisições de bens imobilizados e sem restrição são destinados para custeio da operação.

### NOTA 31 - CUSTOS E DESPESAS

Os custos e as despesas são apropriados obedecendo ao **Princípio/Regime de Competência**. Os custos são gastos necessários na atividade fim da Entidade. As despesas evidenciam os dispêndios com os serviços prestados, despesas operacionais, administrativas e financeiras.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

	2024 (R\$)	2023 (R\$)
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS SAÚDE</b>	<b>546.123.245,21</b>	<b>528.614.774,75</b>
CUSTOS C/PESSOAL E ENCARGOS	310.110.524,99	299.485.363,78
CUSTOS COM MATERIAIS	128.869.201,62	121.235.199,56
CUSTOS C/SERVIÇOS	83.310.144,48	81.186.822,73
CUSTOS GERAIS E MANUT	11.208.532,44	10.048.472,38
CUSTOS C/ALUGUÉIS	1.899.251,02	7.506.444,51
CUSTO C/DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	10.725.590,66	9.152.471,79
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS SAÚDE</b>	<b>8.020.098,76</b>	<b>5.211.711,01</b>
TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	523.426,05	451.861,41
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS <sup>1</sup>	7.496.672,71	4.759.849,60
<b>DESPESAS FINANCEIRAS SAÚDE</b>	<b>8.434.850,36</b>	<b>4.893.413,05</b>
DESPESAS FINANCEIRAS	8.434.850,36	4.893.413,05
<b>TOTAL:</b>	<b>562.578.194,33</b>	<b>538.719.898,81</b>

Vide nota 5.

<sup>1</sup>As Outras Despesas Operacionais compreendem as despesas diversas R\$ 11,72, custos indiretos das APS R\$ 6.324.767,28, condomínio R\$ 1.807,20, franquia de seguro R\$ 428.119,77 e despesa com venda ativo imobilizado R\$ 741.966,74.

## NOTA 32 - CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS (IMUNES)

A Entidade possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) e pedidos de renovações protocolados no qual usufrui da Imunidade Tributária até o julgamento do seu processo. A entidade beneficente certificada fará jus à imunidade do pagamento das contribuições sociais da Lei Nº 8.212/91 e LC 187/2021 (artigos 1º, 2º e 3º). As contribuições sociais usufruídas são contabilizadas para demonstrar a imunidade, correspondentes a Cota Patronal, Rat, Sat e Terceiros, PIS incidente sobre a folha de pagamento e COFINS sobre faturamento.

	2024 (R\$)	2023 (R\$)
PIS S/ FOLHA DE PAGAMENTO	2.651.700,76	2.514.580,48
COFINS S/ FATURAMENTO	15.192.783,12	14.664.902,71
COTA PATRONAL, RAT, SAT E TERCEIROS	75.037.099,73	71.436.461,54
<b>TOTAL:</b>	<b>92.881.583,61</b>	<b>88.615.944,73</b>

## NOTA 33 - DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

A Demonstração dos Fluxos de Caixa foi elaborada em conformidade com a Resolução do CFC Nº 1.152/2009 que aprovou a NBC TG 13 e com a Resolução do CFC Nº 1.296/10 que aprovou a NBC TG 03 - R3 - Demonstração dos Fluxos de Caixa. O método utilizado foi o indireto.

## NOTA 34 - COBERTURA DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros e assim atendendo principalmente o **Princípio/Regime Contábil** da Continuidade.

## NOTA 35 - OBRIGAÇÕES DA SAÚDE PARA FINS DE CEBAS

Conforme determinação da Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017 a Entidade já procedeu o cadastramento no Ministério da Saúde, pelo site no departamento de certificação D-CEBAS. A Entidade, em atendimento à Portaria MS Nº 1.034/10, formalizou seu convênio e contratualização com o Gestor Local do SUS. A Instituição de Saúde mantém atualizados seus dados no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), mensalmente conforme artigo 23 do Decreto 11.791/23.

### NOTA 36 - CUMPRIMENTO DE METAS COM O SUS

Conforme determinação dos arts. 9º e 10 da LC 187/21 e Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017, a Entidade cumpriu as metas quantitativas e qualitativas de internação ou de atendimentos ambulatoriais, estabelecidas no convênio e/ou contratualização e estas foram atestadas pelo Gestor Local do SUS. Ao percentual total da prestação de serviços para o SUS foram adicionados os índices de 1,5% para cada ação discriminada e relacionada no Plano de Ação Regional. Demonstrativo dos dados dos atendimentos e adicionais das ações prestadas pactuadas com o Gestor Local do SUS:

SERVIÇOS PRESTADOS	2024		2023	
	Nº	%	Nº	%
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (AIH) PACIENTE-DIA SUS	68.845	49,37%	65.304	49,17%
INTERNAÇÕES HOSPITALARES(CIHA) PACIENTE-DIA NÃO SUS	70.616	50,63%	67.499	50,83%
<b>TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA</b>	<b>139.461</b>	<b>100,00%</b>	<b>132.803</b>	<b>100,00%</b>
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS (SIA) SUS	469.366	81,12%	459.385	82,21%
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS (CIHA) NÃO SUS	109.246	18,88%	99.417	17,79%
<b>TOTAL GERAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS</b>	<b>578.612</b>	<b>100,00%</b>	<b>558.802</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL GERAL SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>718.073</b>	<b>100,00%</b>	<b>691.605</b>	<b>100,00%</b>
<b>PERCENTUAIS DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>				
INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA SUS		49,37%		49,17%
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS - LIMITE 10%		10,00%		10,00%
<b>TOTAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO SUS</b>		<b>59,37%</b>		<b>59,17%</b>
<b>AÇÕES CONSTANTES DO PLANO DE AÇÃO REGIONAL</b>				
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL		1,50%		1,50%
REDE CEGONHA		1,50%		1,50%
REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA		1,50%		1,50%
REDE DE CUIDADOS À PESSOA COM DEFICIÊNCIA		1,50%		1,50%
<b>TOTAL AÇÕES CONSTANTES PLANO AÇÃO REGIONAL</b>		<b>6,00%</b>		<b>6,00%</b>
<b>TOTAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS</b>		<b>65,37%</b>		<b>65,17%</b>

### NOTA 37 - DOS RECURSOS

Os recursos econômico-financeiros da Entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, em conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelos seus custos, despesas e investimentos patrimoniais. A Entidade não remunera suas dirigentes estatutárias, conselheiras associadas, aplica seus recursos integralmente no Território Nacional, não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio às associadas ou terceiros, sob nenhuma forma, título ou pretexto.

### NOTA 38 - LEI COMPLEMENTAR Nº 187 DE 16 DE DEZEMBRO DE 2021 E DECRETO Nº 11.791 DE 21 DE NOVEMBRO DE 2023

A Entidade está submetida à Lei Complementar nº 187, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social, e revoga a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009. Em 21 de novembro de 2023 foi criado o Decreto 11.791 de 21 de novembro de 2023 que regulamenta a Lei complementar nº 187 de 16 de dezembro de 2021, dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social que trata o § 7º do Artigo 195 da Constituição Federal.

## **NOTA 39 - TRABALHO VOLUNTÁRIO**

A Entidade registra o valor justo do trabalho voluntário referente ao serviço de pastoral da saúde e artesanato das horas incorridas pelas pessoas que dedicam o seu tempo para as atividades voluntárias realizadas em prol da Entidade, reconhecendo como receita e despesa no mesmo valor e, por tanto, sem impacto no resultado do período, atendendo o item 19 da ITG 2002.

Porto Alegre/RS, 31 de dezembro de 2024.

Inês Pretto  
CPF 286.217.940-04  
Presidente

Denise Pereira  
CPF 669.612.620-15  
Contadora CRC RS-061177/O

**SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA**

CNPJ. : 87.317.764/0001-93

**“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS”****Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da **SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA** que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião sobre as demonstrações contábeis**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

1

**NOSSOS ESCRITÓRIOS**

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

**UNIDADES DE APOIO**

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

📘 /audisa.consultores

📷 @grupoaudisa

📺 /company/grupoaudisa

🌐 PORTALAUDISA.COM.BR

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

2

#### NOSSOS ESCRITÓRIOS

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

#### UNIDADES DE APOIO

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

#### SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

📘 /audisa.consultores

📧 @grupoaudisa

🌐 /company/grupoaudisa

🌐 PORTALAUDISA.COM.BR

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre - RS, 20 de março de 2025.

**AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRC/SP 2SP “S” “RS” 024298/O-3**

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior  
Contador  
CRC/RS 058.252/O-1  
CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

Jacqueline Clélia Rosa da Rosa  
Contadora  
CRC/RS 072.216/O-5  
CNAI nº 1975

3

**NOSSOS ESCRITÓRIOS**

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

**UNIDADES DE APOIO**

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

📘 /audisa.consultores  
📷 @grupoaudisa  
🌐 /company/grupoaudisa  
🌐 PORTALAUDISA.COM.BR

## Relatório do Auditor Independente 2024 SSDP.docx

Documento número #00a6eeca-1ac1-4cbf-a6e0-041b74573c34

Hash do documento original (SHA256): 8be33910459ff18ec052c6a31092020a19c28c506a2ce1527db184ed622066ce

Hash do PADES (SHA256): fd69fae2022d0e27b01fb3e764359c603c66917322d0978bdf6e6f9e441aa4c0

## Assinaturas

1 assinatura digital e 1 assinatura eletrônica

### ✓ Jacqueline Clélia Rosa da Rosa

CPF: 920.626.870-87

Assinou em 20 mar 2025 às 10:01:01

Emitido por AC Instituto Fenacon RFB G3- com Certificado Digital ICP-Brasil válido até 24 abr 2025

### ✓ IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR

CPF: 566.878.500-91

Assinou em 20 mar 2025 às 11:07:14

## Log

- 20 mar 2025, 09:59:03 Operador com email jacqueline.rosa@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 criou este documento número 00a6eeca-1ac1-4cbf-a6e0-041b74573c34. Data limite para assinatura do documento: 19 de abril de 2025 (09:59). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 20 mar 2025, 10:00:05 Operador com email jacqueline.rosa@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 adicionou à Lista de Assinatura: ivan.pinto@audisaaudidores.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR.
- 20 mar 2025, 10:00:05 Operador com email jacqueline.rosa@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 adicionou à Lista de Assinatura: jacqueline.rosa@grupoaudisa.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Certificado Digital; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Jacqueline Clélia Rosa da Rosa e CPF 920.626.870-87.
- 20 mar 2025, 10:01:01 Jacqueline Clélia Rosa da Rosa assinou. Pontos de autenticação: certificado digital, tipo A1 e-cpf. CPF informado: 920.626.870-87. IP: 177.16.211.218. Componente de assinatura versão 1.1156.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

- 
- 20 mar 2025, 11:07:14 IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail ivan.pinto@audisaauditores.com.br. CPF informado: 566.878.500-91. IP: 45.174.238.209. Componente de assinatura versão 1.1156.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 20 mar 2025, 11:07:15 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 00a6eeca-1ac1-4cbf-a6e0-041b74573c34.
- 



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 00a6eeca-1ac1-4cbf-a6e0-041b74573c34, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).



