

RELATÓRIO 2023



O CUIDADO
AMOROSO
À VIDA
NOS UNE



REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência



REDE DE SAÚDE
**da Divina
Providência**



Publicação:
Sociedade Sulina Divina Providência

COMISSÃO EDITORIAL

Coordenação:
Lurdes Nascimento

Colaboração:

Alex dos Santos Pereira
Bruno Henrique Santos
Denise Pereira
Fabiano Jardim Araújo
Fernanda Cristina Back
Glademir Antonio Bastians
Guilherme João Mantovani
Johnnie Carlos Locatelli
Karin Armange
Liane Amorim
Maurício da Silva Roxkow Fraga
Murilo dos Santos Graeff
Níúra Rodrigues da Silva
Roberta Vieira Prates
Silvio Costa
Taiana Lando
Viviane Schuh

Edição de Textos:

Altair Nobre

Projeto gráfico, design e editoração:

Vanessa Cardoso

Fotografias:

Arquivo RSDP



sumário

| | | |
|----|---------------------------------|----|
| 1 | Apresentação | 4 |
| 2 | Institucional | 10 |
| 3 | Programa Carisma | 22 |
| 4 | Desempenho Institucional | 28 |
| 5 | Cultura e Pessoas | 30 |
| 6 | Mercado | 41 |
| 7 | Programa de apoio institucional | 46 |
| 8 | Unidades Assistenciais | 59 |
| 9 | Destaques | 94 |
| 10 | Demonstrações Contábeis | 98 |



APRESENTAÇÃO



A UNIÃO FORTALECE O CUIDADO À VIDA

Mais do que desafiador, 2023 foi um ano excepcional. Comunidades do Rio Grande do Sul onde está inserida a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) foram surpreendidas por enxurradas sem precedentes. Na Capital, um dos hospitais foi atingido por um incêndio.

Momentos como esse revelam uma das maiores fortalezas das organizações, a união por uma causa maior. Durante as enchentes no Vale do Taquari, pessoas colaboradoras de toda a Rede, em diferentes cidades, fizeram uma tocante mobilização para ajudar as famílias desamparadas e manter o atendimento.

Ao fim do ano, quando o Independência teve uma ocorrência

de fogo, profissionais espontaneamente foram para o hospital ajudar os colegas e os bombeiros, em uma cooperação publicamente elogiada pelas autoridades.

A essência das duas situações mostra o engajamento do time da Rede em torno do cuidado amoroso à vida. Essa coesão se fortaleceu na estrutura organizacional também entre reuniões e encontros que prepararam a unificação das quatro províncias das Irmãs da Divina Providência no Brasil, de forma a simplificar e dar ainda mais agilidade a uma instituição que avança em inovação, serviços, oferta de saúde para a sociedade - como este relatório, entre indicadores de serviços e dados financeiros, destaca a seguir.



“QUALQUER QUE SEJA O PONTO EM QUE TENHAMOS CHEGADO, CAMINHEMOS JUNTOS, NA MESMA DIREÇÃO” (Fl 3,16)

A Rede de Saúde da Divina Providência, comprometida com o cuidado amoroso à vida, celebra a conclusão de mais um ano, com louvor e gratidão. Motivados e impulsionados pela força da Providência Divina, vivenciada no dia a dia da missão junto à área de saúde, com confiança e esperança.

A humanidade passa por uma de suas mais graves crises mundiais na área da saúde, com reflexo profundo na economia e nas relações pessoais e profissionais.

Não é diferente com a RSDP, que no exercício de sua missão enfrenta muitos desafios em todo o processo para que o cuidado da vida nas diversas atividades integradas à Rede aconteça.

Compromisso, responsabilidade, transparência e ética de uma gestão sólida e eficiente exigem contínuos esforços, reflexões, discernimentos, tomada de decisões no exercício das funções. A gestão hospitalar

é contínuo processo, pois o setor está em constante evolução. Adaptar-se às novas demandas e aos desafios requer abordagem estruturada e flexível, capacidade contínua de gerenciar mudanças de forma eficaz, comunicação efetiva, engajamento dos colaboradores.

Como diz a frase bíblica, não importa aonde tenhamos chegado, continuemos caminhando juntos na mesma direção.

Imensa gratidão a todos e todas que, de uma forma ou outra, conosco assumem esta missão com dedicação e compromisso Amoroso no Cuidado à Vida.

Até aqui caminhamos conduzidos pelo amor e pela graça do Deus Pai Providente, continuemos caminhando juntos na certeza de que é Ele quem conduz nossa vida e história. “A cada dia basta o seu cuidado.”

Que Deus, na sua infalível Providência, abençoe e proteja a todos e todas.



MENSAGEM
SOCIEDADE SULINA
DIVINA PROVIDÊNCIA

IRMÃ
INÊS PRETTO

Presidente da Sociedade
Sulina Divina Providência

“HÁ MALES QUE VÊM PARA O BEM”

Neste provérbio me inspiro, ao perceber o quanto de desafios nos chegaram em 2023 e o quanto as situações adversas trouxeram para o foco as capacidades e as virtudes da Rede.

O acontecido em Brasília no dia 8 de janeiro reforçou a importância do cuidado nos nossos relacionamentos na Rede para que não sejam determinados por uma polarização político-partidária ou outro tipo de ideologia excludente. O cultivo da Espiritualidade, independentemente de opção religiosa, contribuiu para manter a fraternidade mais forte do que o individualismo.

Meses depois, quando as enchentes atingiram nossos hospitais de Estrela e Arroio do Meio, a capacidade solidária de tantas pessoas da Rede se mostrou tão forte quanto a força das águas que atingiu muitas de nossas pessoas colaboradoras. A rapidez nas ações solidárias evidenciou o quanto so-

mos Rede nas realidades cotidianas. A Campanha da Fraternidade 2023, com o lema “Dai-lhes vós mesmos de comer”, teve oportunidade de se tornar ação concreta.

Ao fim do ano, o incêndio que atingiu fortemente nosso Hospital Independência, a exemplo de uma ocorrência menor de incêndio no Hospital Santa Isabel, alertou para a importância de pessoas e estruturas preparadas.

Estamos prontos para o que vier. O Planejamento Estratégico da Rede 2024-2026 mostrou competências das nossas lideranças e senso de pertencimento e responsabilidade. Só quem confia no hoje se compromete com a organização do amanhã.

Caminhemos na esperança, contribuindo com o melhor que está ao nosso alcance. Gratidão a cada pessoa que compõe nossa Rede e deu sua contribuição para permanecermos no cuidado amoroso à vida.

COMITÊ GESTOR DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

No ano de 2023, em que a Congregação das Irmãs da Divina Providência celebrou 181 anos, nosso compromisso seguiu sendo proporcionar aos mais necessitados acesso aos direitos sociais, à educação e à assistência à saúde, sempre oferecendo cuidado digno e assistência de qualidade, com segurança e humanização. Nossa missão é cuidar das pessoas. Embora não possamos atender a todos os necessitados, comprometemo-nos a cuidar daqueles aos quais prestamos assistência como se fossem nossos próprios familiares, proporcionando um cuidado amoroso e digno.

Na área da saúde de nossa Rede, atribuímos nossos resultados à presença inspiradora das Irmãs da Divina Providência, que compartilham e disseminam seu Carisma junto às nossas equipes. Esse apoio sustenta nosso Modelo de Gestão.

O ano de 2023 representou mais um desafio para a área da saúde, com custos crescentes e

recursos limitados disponibilizados pelos gestores públicos para o financiamento da saúde pública. A crise, que, inicialmente, afetava apenas os hospitais, agora também atinge os planos de saúde.

Enfrentamos uma das maiores catástrofes naturais do Rio Grande do Sul, uma enchente que atingiu o Vale do Taquari, onde temos três hospitais, dois dos quais afetados. A solidariedade característica de nossa Rede permitiu-nos unir esforços para movimentar recursos e auxiliar os colegas atingidos.

Em 2023, iniciamos o processo de integração do Hospital Sagrada Família, em São Bento do Sul (SC). E, além disso, atendendo a uma antiga reivindicação dos 37 municípios do Taquari, o Hospital de Estrela tornou-se referência para atendimento de média e alta complexidades em Traumatologia e Ortopedia.

Considerando o cenário de crise na saúde, reconhecemos a importância de agir com cautela e moderação nos investimentos.

Ainda assim, mantemos nosso compromisso com a atualização tecnológica, aprimoramento da infraestrutura e inovações voltadas ao cuidado eficiente, seguro e de qualidade para nossos pacientes.

Nosso foco permanece no cuidado amoroso à vida, tanto para nossos colaboradores quanto para nossos clientes. Estamos comprometidos com o fortalecimento da governança corporativa, pautada nos princípios ESG-governança empresarial e espiritual,

mantendo uma gestão integradora e responsável.

Entendemos também a importância de nos tornarmos uma plataforma de serviços para o desenvolvimento e crescimento, e para isso buscamos construir parcerias estratégicas que agreguem potência, capacidade e abrangência ao nosso trabalho. Essas parcerias devem estar alinhadas com nossos valores e objetivos, garantindo uma colaboração eficaz e significativa.

Na perspectiva das tendências e inovações que moldarão o futuro da saúde nos próximos anos, é fundamental reconhecer o impacto da crise pós-Covid em todas as instituições, inclusive nos planos de saúde. Nesse contexto, é imprescindível a integração e colaboração entre os diversos atores do setor, visando promover ações conjuntas para enfrentar os desafios e buscar mecanismos que permitam a redução dos custos elevados da assistência à saúde.

“ Entendemos também a importância de nos tornarmos uma plataforma de serviços para o desenvolvimento e crescimento...”



Neste sentido, com o olhar voltado aos rumos da saúde, nossa organização lançou o Programa 60+Saúde, que se direciona para uma atenção personalizada, integral e coordenada à saúde da geração sênior da RSDP.

Reconhecendo a necessidade de adaptação a essa realidade em constante transformação, estamos investindo em projetos que visam promover a saúde das pessoas. Estamos evoluindo para uma mudança no modelo de remuneração, valorizando a qualidade na assistência e os me-

lhores desfechos. Paralelamente, direcionamos recursos para serviços que priorizam a promoção da saúde, buscando cada vez mais a sustentabilidade da Rede de Saúde com base na saúde das pessoas, e não apenas na gestão de doenças. Essas ações refletem nosso compromisso em enfrentar os desafios da área da saúde em constante transformação.

Entendemos que a necessidade premente é a de reformular

os modelos de remuneração na prestação de serviços de saúde. É crucial que se tenham modelos que recompensem a eficiência dos serviços, a qualidade, a segurança, os desfechos clínicos, o valor agregado e, especialmente, a disponibilidade dos serviços de saúde. Essa mudança de paradigma é essencial para a sobrevivência do sistema de saúde, garantindo uma assistência mais eficaz e sustentável.

Agradecemos a todas as nossas equipes, pois a nossa convicção é de que "o trabalho em conjunto gera uma força indestrutível".



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-26

O processo de construção do novo ciclo do planejamento estratégico se iniciou em 2023, a partir de uma reunião entre as Irmãs da Diretoria da Sociedade Sulina Divina Providência, pessoa jurídica de direito privado que mantém a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP). A discussão da Filosofia Estratégica da Rede estabeleceu os direcionadores para os anos de 2024 a 2026.

Esse movimento culminou com um encontro, no início de 2024, com as Irmãs da Rede, Comitês Gestores dos hospitais, lideranças da Sede e Novos Negócios, contando com o apoio da Consultoria Fourge, sobre o Planejamento Estratégico 2024-2026.

Após a indicação dos direcionadores, os participantes definiram diretrizes, objetivos, intenções estratégicas, projetos, ações e iniciativas para alcançar as metas estabelecidas. No total, foram realizadas 11 reuniões construtivas e educativas, proporcionando uma visão sistêmica da plataforma da

Rede de Saúde da Divina Providência.

A Rede buscará concretizar esse planejamento tendo como propósito o Cuidado Amoroso à Vida, a missão de concretizar o Carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência no cuidado da saúde, principalmente às pessoas mais necessitadas, e a visão de ser uma rede sustentável que entrega serviços de saúde com qualidade e segurança no cuidado amoroso à vida.

Instituição cristã, que se orienta pelo Evangelho, tendo Jesus Cristo como Mestre na vida, nas relações e no trabalho, a Rede também tem como valores a Sino-dalidade (o processo do caminhar juntos, procurando acolher e valorizar a contribuição de todos), a Integridade, a Responsabilidade Socioambiental (a conexão com políticas que favorecem a inclusão social e melhoram o estilo de vida da sociedade, respeitando o meio ambiente), a Solidariedade, a Humanização e a Equidade.

A UNIFICAÇÃO DA PROVÍNCIA DAS IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA NO BRASIL



Ir. Sandra Maira Pires, Ir. Sandra Judite Roaris (Vice Provincial), Ir. Sueli Tavares, Ir. Beatriz Zanatta (Coordenadora Provincial), Ir. Elizabeth Alves da Silva, Ir. Maria Eloni Coczenski e Ir. Lucila Mai

Ao longo de 2023, as quatro províncias das Irmãs da Divina Providência no Brasil realizaram uma série de reuniões e encontros para preparar uma transformação na organização. Em pauta, como alinhar a estrutura às demandas atuais, com ganho em eficiência, sem perder o foco no propósito da Congregação.

A força-tarefa, que mobilizou as províncias Mãe da Providência (Porto Alegre), Santíssima Trindade (Curitiba), Espírito Santo (Cuiabá) e Região Mineira da Providência (Minas Gerais), culminou em 10 dias de intensos trabalhos, no Capítulo de Unificação das Províncias no Brasil, de 21 a 31 de janeiro de 2024, em Curitiba,

onde as 81 Irmãs, delegadas capitulares, confirmaram a unificação das quatro em uma Província das Irmãs da Divina Providência no Brasil, com sede em Florianópolis.

Com a presença da Superiora-Geral da Congregação, Irmã Lydia Liong, e de duas Conselheiras, Irmãs Maria Rita Xavier Mendes e Maria Beatriz Mohr, uma assessora teológica e um coordenador/moderador do Capítulo e 9 leigas/os (entre eles o Diretor José Clóvis Soares), além das Irmãs capitulares, consolidou-se um planejamento para orientar a vida e a missão das Irmãs e das atividades nas diferentes frentes de atuação, nos próximos 5 anos.

DECISÕES CAPITULARES

Para o período dos próximos cinco anos, foi eleita uma Coordenação Provincial, composta por sete Irmãs (foto).

HORIZONTE

Como Vida Religiosa Consagrada artesã do cuidado e peregrinas da esperança, no dinamismo pascal das Mulheres da Aurora, seguimos Jesus Cristo, e juntas nos comprometemos na defesa da vida.

Somos sinal da Providência!

CAUSAS

1. Testemunho místico-profético da Vida Religiosa Consagrada;
2. Defesa e cuidado da vida e do direito dos pobres, minorias, excluídos/as e vulneráveis;
3. Ecologia Integral e cuidado da Casa Comum.

PRIORIDADES

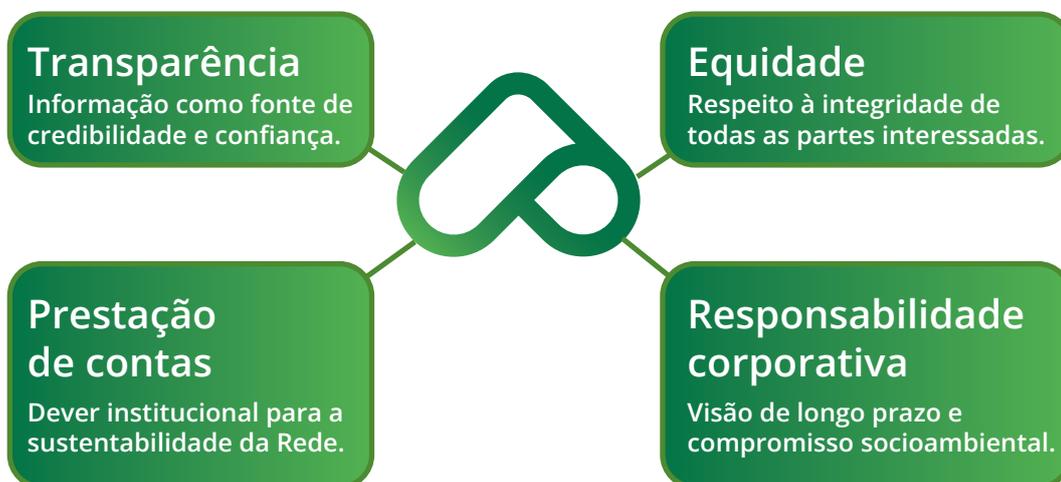
4. Identidade, comunhão e estrutura organizacional da Província;
5. Itinerário formativo da Província;
6. Redimensionamento e ressignificação da missionariedade.



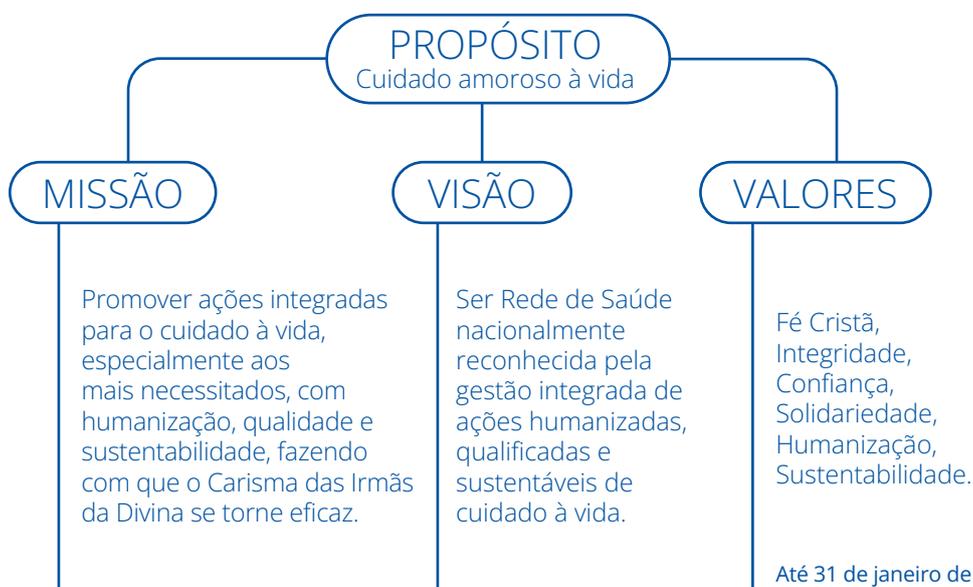
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

A fim de viabilizar e promover sua eficiência administrativa e assegurar a fidelidade à missão das Irmãs da Divina Providência, a RSDP assumiu as melhores práticas de governança corporativa. Sendo assim, alicerça sua organização e incentiva, em todas as suas práticas, a adoção dos seguintes princípios:

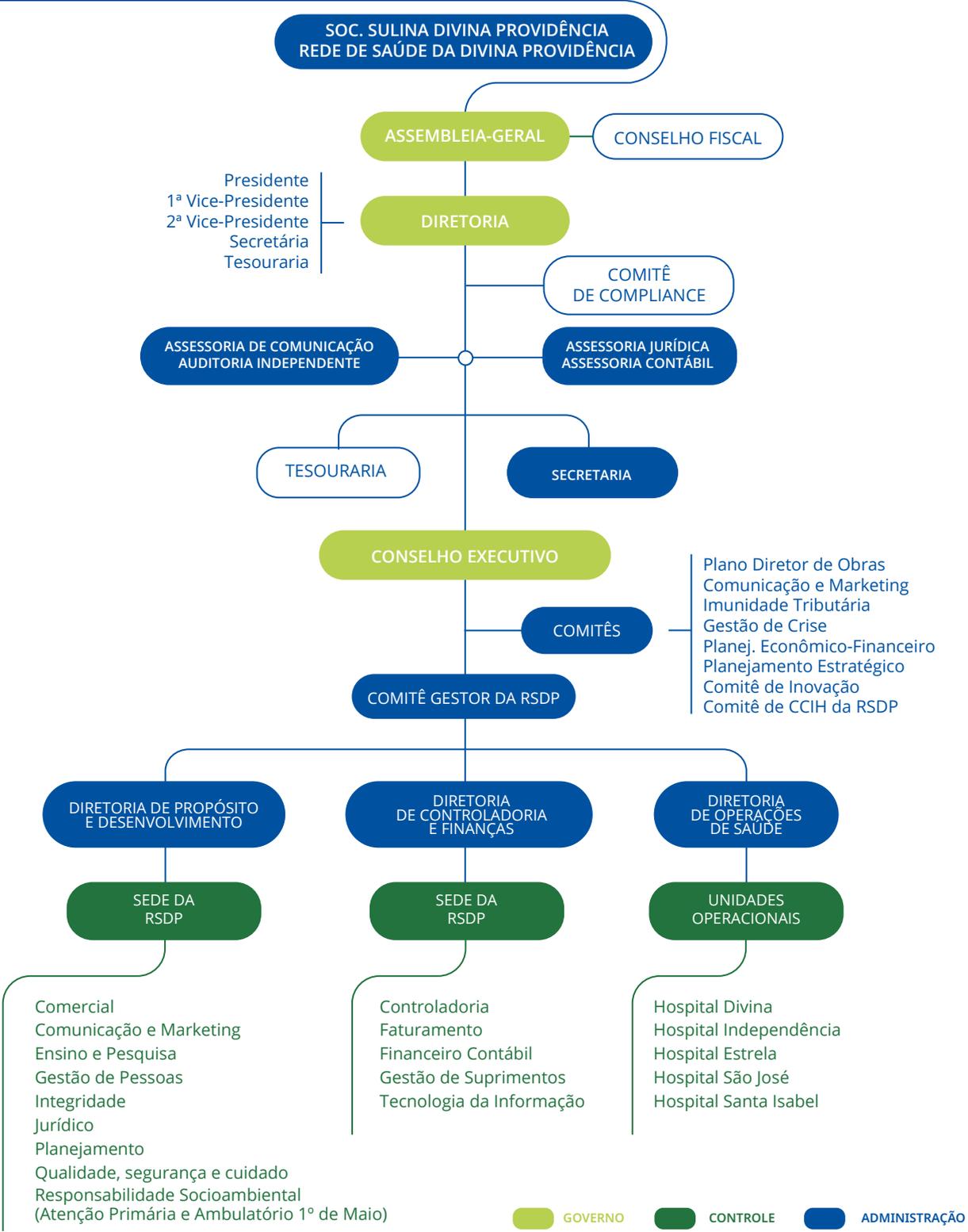
PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA



NOSSOS REFERENCIAIS PERMANENTES



ESTRUTURA ORGÂNICA



QUADRO DIRETIVO

DIRETORIA DA
SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

MANDATO: 1º/05/2019 ATÉ 30/04/2024

Presidente

Inês Pretto, Irmã

1ª Vice-Presidente

Clair Teresinha Agnes, Irmã

2ª Vice-Presidente

Janete Beatriz Maders, Irmã

Secretária Ilani Maria Reis, Irmã

Tesouraria Maria Clara Mueller, Irmã

CONSELHO FISCAL DA SOCIEDADE
SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

MANDATO: 1º/05/2019 ATÉ 30/04/2024

Conselheiras Titulares

Lúcia Maria Specht, Irmã
Maria Cecília Koerbes, Irmã
Teresinha Orth, Irmã

Conselheiras Suplentes

Maria Eloní Coczenski, Irmã
Maria José Lisboa Lopes, Irmã
Deusimar dos Santos Lima, Irmã

COMITÊ GESTOR DA REDE DE
SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

José Clóvis Soares
Diretor-Geral de Operações de Saúde

João Daniel Berto*
Diretor de Controladoria e Finanças

Mario Abílio Jaeger Neto*
Diretor de Propósito e Desenvolvimento

CONSELHO EXECUTIVO DA REDE DE
SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Mario Abílio Jaeger Neto
Coordenador

Angelo Giugliani Chaves
Clair Teresinha Agnes, Irmã
Fabiane Fengler
Fabiano Jardim Araújo
Guilherme João Mantovani
Ilani Maria Reis, Irmã

João Daniel Berto
Johnnie Carlos Locatelli
José Clóvis Soares
Justina Morari, Irmã
Lino Telmo Girardi
Willian Victor Lissa Dalprá

COMITÊ GESTOR
DO HOSPITAL DIVINA

Ilani Maria Reis, Irmã
Diretora Institucional

Willian Victor Lissa Dalprá
Diretor Técnico

Maurício Menna Barreto
Gerente Médico

Fabiane Fengler
Gerente Assistencial

Fabiano Jardim Araújo
Gerente Administrativo

COMITÊ GESTOR DO
HOSPITAL SÃO JOSÉ

Clair Teresinha Agnes, Irmã
Diretora Institucional

Lino Telmo Girardi
Diretor Técnico

Rosi Mari Barboza
Gerente Operacional

Niúra Rodrigues da Silva
Gerente Administrativa

COMITÊ GESTOR DO
HOSPITAL ESTRELA

Clair Teresinha Agnes, Irmã
Diretora Institucional

Fernando Veloso da Silveira Júnior
Diretor Técnico

Graciela Elis Hauschild Scherer
Gerente Assistencial

Johnnie Carlos Locatelli
Gerente Administrativo

COMITÊ GESTOR DO
HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Maria Cecília Koerbes, Irmã
Diretora Institucional

Angelo Giugliani Chaves
Diretor Técnico

Maurício da Silva Roxbow Fraga
Gerente Assistencial

Liane Gomes de Amorim Cardoso
Gerente Administrativo

COMITÊ GESTOR DO
HOSPITAL SANTA ISABEL

Joana Walland, Irmã
Diretora Institucional

Vito Luiz Iorra
Diretor Técnico

Guilherme João Mantovani
Gerente Assistencial

Priscila Becker Pires Zerves
Gerente Administrativo

ATNC (Ambulatório de Terapias
Naturais e Complementares)

Débora Arregui
Supervisora

ATENÇÃO PRIMÁRIA
EM SAÚDE

Bruno Henrique Santos
Coordenador

CLÍNICA PERTO

Tatiane de Alencastro Oliveira
Supervisora

MODELO DE GESTÃO

A Assembleia-Geral é o órgão máximo e soberano de governo da SSDP, constituído pelo conjunto de 32 associadas, as quais são, necessariamente, Religiosas, Irmãs da Divina Providência, integrantes da Província Mãe da Providência da Congregação das Irmãs da Divina Providência.

O Conselho Executivo é o colegiado de gestão estratégica da Rede de Saúde, responsável pela sincronia e pela compatibilização na organização, assim como pela orientação e pela aplicação dos recursos da entidade.

O Conselho é composto por membros indicados e destituíveis pela estrutura que os indicou, conforme critérios expressos no Regimento do Conselho.

A Rede de Saúde, em sua dimensão corporativa, é dirigida e administrada por meio de três diretorias:



A entidade é dirigida estatutariamente por uma Diretoria composta exclusivamente por associadas eleitas em Assembleia-Geral. O atual mandato se iniciou em 1º de maio de 2019 e se estende até 30 de abril de 2024.

Estruturados para assessorar o Conselho Executivo, os comitês conduzem estudos e análises nos casos em que temas exigem aprofundamento antes de serem levados à apreciação do órgão.

A RSDP acredita num modelo de gestão horizontal, com estruturas que contam com líderes formais e os situacionais, com áreas de negócio que atuam de forma matricial, sustentando os processos que envolvem os serviços. Os projetos têm cinco norteadores:

Ambiente - Criar clima organizacional baseado na confiança entre as áreas

Estratégia - Conectar as pessoas, valorizando os seus setores e ampliando os resultados exitosos

Processos - Desenvolver a visão sistêmica do negócio, estruturando fluxos e diretrizes que conectem ao todo

Liderança - Incentivar as lideranças ao formato de intraempreendedorismo, aos processos de autonomia e ao desenvolvimento de pessoas

Sintonia ao propósito - Unir os valores individuais aos valores da RSDP, fazendo com que o trabalho tenha sentido

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Um cuidado que aprendemos com Deus, na medida em que assumimos que somos instrumentos dele, que “todos podemos colaborar, como instrumentos de Deus, no cuidado da criação, cada um a partir da sua cultura, experiência, iniciativas e capacidades” (Laudato Si 14).

TODAS AS UNIDADES

- Campanha do Agasalho
- Campanha da Fraternidade

AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E COMPLEMENTARES

- Natal Solidário: doação de alimentos e materiais escolares para a Comunidade Bairro Cascata:

130

pessoas beneficiadas,

518kg

de alimentos arrecadados;

- Oficina de Sabonetes: economia doméstica/ Geração de renda;
- Oficinas de fitoterapia- resgate de saberes populares;
- Oficina de Costura: economia doméstica/ geração de renda;

9

Mutirões de Saúde (889 pessoas);

- Meditação para crianças e adolescentes na escola Oscar Pereira

337 pessoas.

- Oficina de Guirlandas: reúso de materiais reciclados
- Doação de mudas.
- Oficinas de alimentação vegetal.

HOSPITAL DIVINA

- Cine HD (Case ESG ANAHP): humanização no atendimento
- Copo zero: sexta-feira traga seu copo para o refeitório

HOSPITAL SANTA ISABEL

- Cavalgada do Bem: arrecadação de

542 Kg

de Alimentos.

SEDE

- Jardim da Sede: adote um vaso.
- Ação/iniciativa de impacto ambiental
- Solidariedade em rede com as doações da campanha Cabide Solidário:

COPO ZERO

A campanha alcançou toda a Rede. No Hospital Divina, deixaram de ser descartados

70 mil

No Hospital Independência,

40 mil

PEÇAS ARRECADADAS

| | |
|-------------------------|-------|
| APS | 4.748 |
| HD, Sede, Clínica Perto | 1.841 |
| HSJ | 1.592 |
| HE | 1.018 |
| HI | 850 |
| HSI | 470 |



INTEGRIDADE + PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



A evolução do Programa de Integridade está associada ao desdobramento dos seus pilares de atuação. Em 2023, focamos em iniciativas que fomentaram 5 dos 10 pilares que compõem o Programa da RSDP:

TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO

- Treinamento interativo em EAD para todos da RSDP: Programa de Integridade;
- Treinamento dos integrantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) nas unidades da RSDP: Assédio no Ambiente de Trabalho (Lei 14.457 de 2022);
- Integração das novas pessoas colaboradoras: formas de acesso aos principais documentos que normam a conduta ética.

SUPORE DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

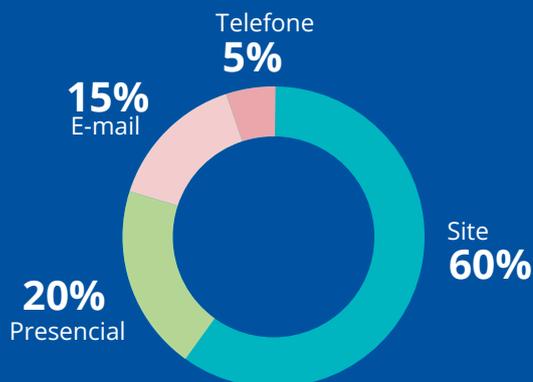
- Nova composição do Comitê de Compliance;
- Atualização das atribuições no Regimento Interno;
- Aprovação das promoções vinculatórias (deliberações compulsórias, aprovação da Política e do Programa de Diversidade e Inclusão com assinatura de um manifesto).



ENTRADA DO REGISTRO POR TIPO DE CANAL

CANAIS DE MANIFESTAÇÃO

- Novo layout e divulgação dos canais de manifestação da RSDP (Compliance e Ouvidoria);
- Redesenho da entrada dos registros através do site da RSDP.



INVESTIGAÇÕES INTERNAS

- Estruturação do processo de apuração de denúncias (fluxos, tipos de Documento, formato dos registros e atuação dos membros do Comitê de Compliance).

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- Criação de grupo de trabalho com assessoria de consultora em caráter voluntário;
- Publicação da Política de Respeito à Diversidade e Inclusão das Pessoas;
- Lançamento do Programa da RSDP: Singulares e Plurais;
- Realização do Censo de Diversidade e Inclusão com as pessoas colaboradoras;
- Oficina de Libras;
- Divulgação das vagas de trabalho: uso da linguagem neutra;
- Captação de currículos via site: mostramos que todas as diversidades são bem-vindas ajustando os dados que são solicitados no Trabalhe Conosco.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Dentro do projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em 2023 avançamos para:
- A estruturação dos relatórios analíticos com informações obtidas via mapeamento de dados de cada unidade da RSDP;
- A avaliação do nível de maturidade dos fornecedores/prestadores de serviço com relação à LGPD e à revisão das cláusulas contratuais;
- A atualização nos contratos de trabalho das pessoas colaboradoras (com vínculo empregatício);
- A elaboração da documentação que subsidiará o Programa de Governança em Privacidade, o principal destaque para 2024.
- Para esse trabalho contamos com a participação das lideranças de todas as unidades da RSDP, o que permitiu mapear os processos de acordo com a especificidade das diferentes realidades (complexidade, recursos e perfil epidemiológico, entre outras questões).



ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DA PESSOA



Ouvidorias via site RSDP

| | Reclamação | Solicitação | Sugestão | Dúvida | Elogio | TOTAL |
|---------------|------------|-------------|----------|--------|--------|-------|
| HD | 419 | 117 | 29 | 71 | 82 | 718 |
| HI | 137 | 64 | 1 | 18 | 1 | 221 |
| HE | 98 | 6 | 6 | 2 | 8 | 120 |
| HSJ | 16 | 1 | 1 | 1 | 0 | 19 |
| HSI | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 9 |
| APS | 32 | 2 | 2 | 1 | 2 | 39 |
| SEDE | 7 | 1 | 4 | 2 | 0 | 14 |
| Clínica Perto | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |

Fonte: site Rede de Saúde da Divina Providência
Total ouvidorias via site 2023: 1.142

A experiência das pessoas é um componente vital no cenário da saúde contemporânea, que transcende a entrega de tratamento médico. Aqui na Rede de Saúde da Divina Providência, o escritório de experiência visa conectar a voz de clientes, pacientes, pessoas colaboradoras, comunidade e familiares às nossas diversas áreas de negócios. No coração desse sistema de saúde queremos colocar o paciente no centro do cuidado, ou seja, protagonista. Essa com-

preensão abrange a sensibilidade às necessidades e às expectativas do paciente. À medida que avançamos, aprimorar a experiência do paciente emerge como um imperativo incontestável para nossa instituição, comprometida com o propósito de cuidar amorosamente da vida.

No ano de 2023, atuamos em interface com as áreas das diferentes unidades que compõem a Rede, ampliando parcerias e realizando conexões.



AÇÕES EM TODAS AS UNIDADES

- Janeiro Branco (foco no cuidado da saúde mental);
- Celebração de jubilados;
- Março, mês da mulher;
- Páscoa
- Maio das mães;
- Dia do Amigo
- Festa junina;
- Profissionais de medicina são homenageados em seu dia;
- Outubro Rosa
- Novembro azul (foco na saúde do homem);
- Celebrar o Natal (com entrega de presente às pessoas colaboradoras);
- Criação do Mural da Gratidão para depositar na intranet os elogios recebidos nas diversas unidades da Rede.
- Aniversários dos hospitais

TOTAL DE ATENDIMENTOS VIA SITE OUVIDORIA

1142

| | |
|-------------|-----|
| Reclamação | 709 |
| Solicitação | 192 |
| Sugestão | 44 |
| Dúvida | 96 |
| Elogio | 101 |

EM UNIDADES ESPECÍFICAS

- **Bebês na rede** – Uso de redes de balanço para bebês das UTIs NEO do HE e do HD;
- **Carnaval na Saúde Mental** – 8ª edição do carnaval dos pacientes da Saúde Mental HSJ;
- **Doação de carrinhos** – Carrinhos elétricos transportam os pacientes pediátricos ao Bloco Cirúrgico no HE;
- **Casamento e cinema no HD** – Casal celebra casamento durante internação. Pacientes assistem a filme em sessão de cinema oferecida na Unidade de internação do HD;

Ampliamos os canais de escuta às pessoas, possibilitando que os gestores tenham condições de compreender as necessidades de cada um e transformar as interações a partir de ciclos de melhorias.

Destacam-se em 2023 a mudança da plataforma de pesquisa satisfação online, a reestruturação das ouvidorias da Rede, a entrega da sala de ouvidoria ao Hospital Divina (HD), a entrega da nova sala de descanso da pessoa colaboradora no HD; o app de trajetória do paciente na Emergência do HD (em parceria), a contribuição na construção do novo plano de saú-

de para pessoas colaboradoras, a pesquisa de satisfação para piloto do programa 60+ Saúde, a participação do escritório de experiência em diversos fóruns de discussão sobre o tema representando a RSDP, como exemplo: Health Day (Health plus), Simpósio de qualidade e segurança da Unimed POA, o Simpósio integrado em Saúde PUCRS e RSDP e atividades internas, entre outros.

As ações de encantamento ao nosso cliente e às pessoas colaboradoras nas diferentes unidades da Rede também foram pontos fortes em 2023:



O PROGRAMA CARISMA E A ESPIRITUALIDADE

Disseminador do “cuidado amoroso à vida” que está na essência da Rede de Saúde da Divina Providência, o Programa Carisma chegou, mais fortemente, a todas as unidades em 2023. No segundo semestre, propiciou oportunidades às pessoas colaboradoras, por meio dos Encontros de Espiritualidade “Nas mãos de Deus”. Esses momentos foram muito impactantes, e novas edições foram solicitadas.

Este é o ano em que se consolidaram internamente na Rede as estruturas que dão suporte ao Carisma, um conjunto de valores que permeia as diferentes atividades e se reflete na própria humanização do atendimento.

Em cada unidade assisten-

cial, uma equipe dinamiza os momentos de reflexão e de formação, independentemente de religião, ante a crença de que espiritualidade é um modo de ser e de agir. Entre os valores institucionais, a fé cristã católica tem um papel fundamental. A vivência dos valores cristãos se expressa em ações da Rede como as da Campanha da Fraternidade.

Como parte de sua expansão em 2023, o Programa Carisma inseriu uma equipe para percorrer as unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) e estabelecer diálogos que ampliam o acesso das pessoas colaboradoras aos valores da Rede e, também importante, o compromisso de levá-los para a prática.



Os Momentos de Espiritualidade fortaleceram os valores do cuidado amoroso à vida em toda a Rede



PRODUÇÃO HOSPITALAR

Os hospitais da RSDP responderam em 2023 a um aumento de demanda da população: para isso as unidades assistenciais realizaram mais internações, mais cirurgias e maior produção de exames endoscópicos, laboratoriais e cardiológicos.

INTERNAÇÕES

| | 2022 | 2023 |
|------|--------|--------|
| REDE | 26.743 | 28.337 |
| HD | 11.022 | 11.184 |
| HE | 5.565 | 6.151 |
| HI | 5.092 | 5.796 |
| HSI | 3.821 | 1.137 |
| HSJ | 1.243 | 4.069 |

OCUPAÇÃO DE LEITOS - TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)

| | 2022 | |
|------|--------|------|
| REDE | 61,68% | 5,03 |
| HD | 82,7% | 5,50 |
| HE | 61,75% | 4,43 |
| HI | 67,03% | 6,44 |
| HSI | 45,13% | 5,49 |
| HSJ | 51,8% | 3,29 |

| | 2023 | |
|------|--------|------|
| REDE | 64,15% | 5,16 |
| HD | 85% | 5,7 |
| HE | 61,20% | 4,64 |
| HI | 77,40% | 6,45 |
| HSI | 38,18% | 5,64 |
| HSJ | 58,99% | 3,35 |



APESAR DOS DESAFIOS DO ANO, A REDE ALCANÇOU UMA ELEVAÇÃO NO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO, COM QUASE TODAS AS UNIDADES TENDO UMA AVALIAÇÃO



95%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

| | 2022 | 2023 |
|------|--------|--------|
| REDE | 91,56% | 90,65% |
| HD | 93,40% | 80,6% |
| HE | 96,07% | 97,9% |
| HI | 95,78% | 95,05% |
| HSI | 98,57% | 98% |
| HSJ | 89,12% | 99% |
| ATNC | 100% | 100% |
| APS | 68% | 64% |

CIRURGIAS

| | 2022 |
|------|--------|
| REDE | 21.899 |
| HD | 10.109 |
| HE | 4.688 |
| HI | 4.491 |
| HSJ | 2.611 |



| | 2023 |
|------|--------|
| REDE | 30.802 |
| HD | 16.435 |
| HE | 5.020 |
| HI | 5.456 |
| HSJ | 3.891 |

PARTOS

| | 2022 |
|------|-------|
| REDE | 4.052 |
| HD | 2.878 |
| HE | 351 |
| HSJ | 823 |



| | 2023 |
|------|-------|
| REDE | 3.909 |
| HD | 2.781 |
| HE | 776 |
| HSJ | 352 |

ESTRUTURA



LEITOS DE UTI NEONATAL

| | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| REDE | 24 | 24 |
| HD | 14 | 14 |
| HE | 10 | 10 |

LEITOS DE INTERNAÇÃO

| | 2022 |
|------|------|
| Rede | 529 |
| HD | 145 |
| HE | 120 |
| HI | 144 |
| HSI | 50 |
| HSJ | 70 |

LEITOS DE UTI ADULTA

| | 2022 |
|------|------|
| Rede | 54 |
| HD | 34 |
| HE | 10 |
| HI | 10 |

LEITOS

| | 2022 | 2023 |
|------|------|------|
| REDE | 607 | 563 |
| HD | 193 | 186 |
| HE | 140 | 130 |
| HI | 154 | 141 |
| HSI | 50 | 50 |
| HSJ | 70 | 56 |

2023

| | |
|------|-----|
| Rede | 467 |
| HD | 146 |
| HE | 110 |
| HI | 131 |
| HSI | 50 |
| HSJ | 56 |

2023

| | |
|------|----|
| Rede | 46 |
| HD | 26 |
| HE | 10 |
| HI | 10 |

EXAMES



CARDIOLÓGICOS

2022

15.200

2023

17.915

RADIOLÓGICOS

2022

160.899

2023

153.339

LABORATORIAIS

2022

569.332

2023

588.381

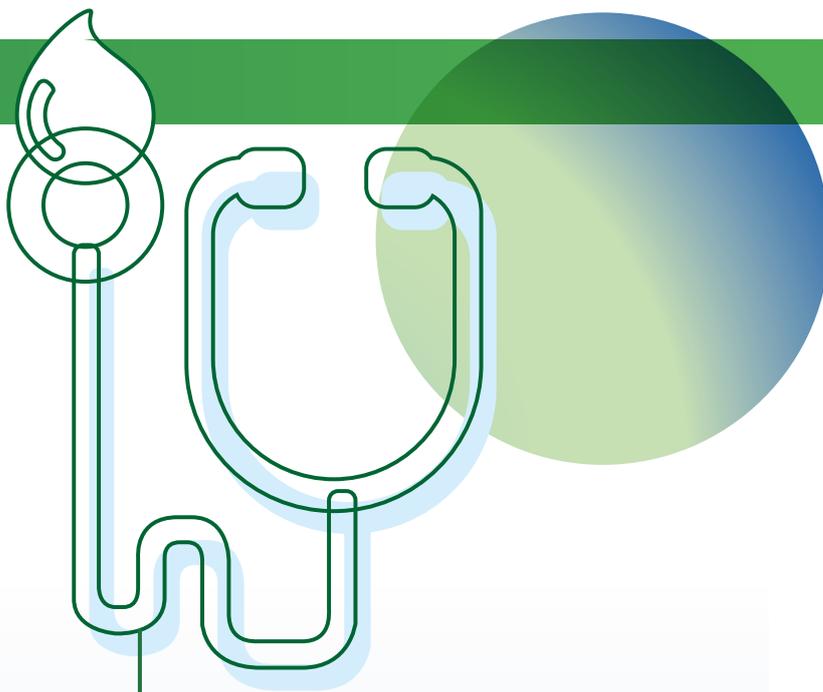
ENDOSCÓPICOS

2022

6.594

2023

10.373



SESSÕES DE FISIOTERAPIA

2022

2023

| | | |
|------|---------|---------|
| REDE | 253.790 | 263.755 |
| HD | 131.279 | 118.185 |
| HE | 33.690 | 46.496 |
| HI | 82.585 | 92.760 |
| HSI | 2.043 | 2.337 |
| HSJ | 4.193 | 3.977 |

CONSULTAS AMBULATORIAIS

2022

2023

| | | |
|------|-----------|---------|
| REDE | 1.006.628 | 973.237 |
| APS | 880.169 | 840.985 |
| HD | 29.738 | 28.963 |
| HE | 9.956 | 13.014 |
| HI | 75.900 | 78.651 |
| HSI | 1.441 | 1.992 |
| HSJ | 9.424 | 9.632 |



DESEMPENHO FINANCEIRO

Em 2023, a Rede de Saúde da Divina Providência dedicou grande esforço para o aumento da produção, com o reforço e a ampliação de parcerias, o que se refletiu em um aumento de **10,54%** nas receitas, particularmente de **6,70%** nas operacionais.

CICLO FINANCEIRO

Esse ciclo é a média em dias que a instituição precisa de recursos financeiros para manter sua operação. Mede a saúde financeira e indica a necessidade de financiamento a curto prazo. O esforço aplicado na redução de nossos estoques resultou na melhora de nosso ciclo financeiro em **66%**, saindo de 9 para **3 dias**.

O CICLO OPERACIONAL

Indicador da situação financeira do negócio e em quanto tempo é possível cobrir os custos dos processos. O ciclo operacional aponta que, quanto menor o tempo médio de retorno, menos caixa a organização precisa para manter as operações. Em 2023, a Rede encurtou esse ciclo em **10 dias**, de 101 para **91**.

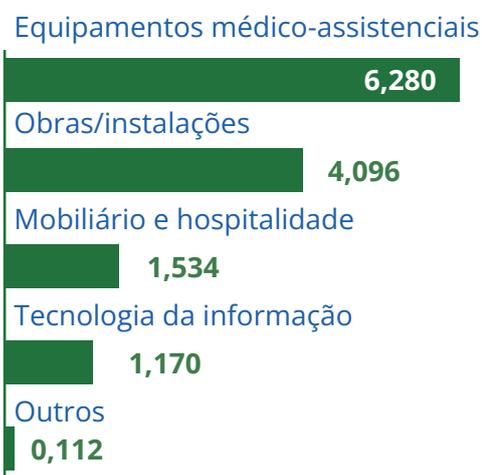
ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL

Demonstrativo da capacidade da empresa de honrar todas as suas exigibilidades com os recursos realizáveis a curto e longo prazos. Requer resultado **acima de 1** para apontar solvência. Para a Rede, o resultado foi positivo: encerrou o ano com o índice em **1,13**.

INVESTIMENTO

Um dos maiores desafios enfrentados pelas empresas da área da saúde é o alto custo de equipamentos e tecnologias, bem como o alto grau de exigência nos padrões de qualidade. Visando à qualificação dos atendimentos, em especial com renovação do parque tecnológico da área de diagnóstico, melhoria na estrutura física e equipamentos da tecnologia da informação, em 2023, a Rede investiu cerca de **R\$ 13 milhões**.

ONDE FORAM INVESTIDOS (EM R\$ 1 MILHÃO):



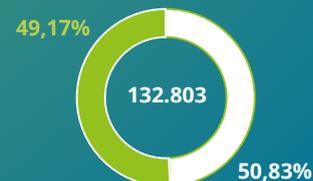
FILANTROPIA

Outro ponto importante, para a sustentabilidade, é manter o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde (Cebas), que tem como requisito mínimo 60% de seus atendimentos destinados ao SUS. A Rede manteve margem de segurança, atendendo **65,17%**.

INTERNAÇÕES PACIENTE-DIA

132.803

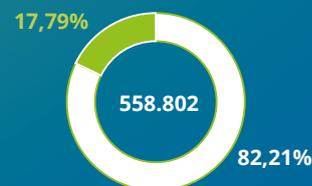
| | | |
|---------|--------|----------|
| SUS | 65.304 | (49,17%) |
| Não SUS | 67.499 | (50,83%) |



ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

558.802

| | | |
|---------|---------|----------|
| SUS | 459.385 | (82,21%) |
| Não SUS | 99.417 | (17,79%) |



Ações do Plano de Ação Regional

Atenção obstétrica e neonatal, Atenção às urgências e Emergências, Atenção à saúde da pessoa com deficiência e Atendimentos de usuários de álcool, crack e outras drogas **6%**

Percentual final da prestação de serviços para o SUS

65,17%





GESTÃO INTEGRADA DE PESSOAS

Buscamos valorizar as mais de 3,5 mil pessoas colaboradoras por meio de ações concretas. A mudança do nome da área para Gestão Integrada de Pessoas caminha nessa direção de cuidar de quem cuida.

Os principais destaques do ano

Implantação do AniverDay - Benefício para todas as pessoas colaboradoras com um dia de folga no mês do seu aniversário.

Homenagem às pessoas colaboradoras com 40, 35, 30, 25, 20, 15, 10 e 5 anos de casa - 349 jubilados, que receberam um certificado, em cerimônia com a Presidente da SSDP e o Diretor de Operações de Saúde, além dos comitês gestores das unidades e setores dos serviços compartilhados.

Formação da primeira turma de brigadistas de incêndio do Hospital Divina - 64 pessoas colaboradoras certificadas.

Implantação do novo plano de saúde para as pessoas colaboradoras da Sede, da Clínica Perito, da APS e dos hospitais Divina e Independência - Com a Unimed POA, foi personalizado o plano Unifácil Sob Medida, destinado às pessoas colaboradoras e a seus dependentes, e garantido o plano Unipart para quem quisesse mantê-lo.

PLANOS

Vidas em cada modalidade no dia 31/12/2023:

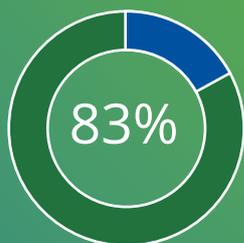
| Modalidade | Titular | Dependentes | Total |
|---------------------|---------|-------------|-------|
| Unifácil sob Medida | 949 | 323 | 1.272 |
| Unipart | 105 | 18 | 123 |
| Total | 1.054 | 341 | 1.395 |



Celebração de 1 ano da Clínica Perto

+
2MIL

CONSULTAS MÉDICAS,
COM RESOLUTIVIDADE
MÉDICA MÉDIA DE



1.154 consultas de enfermagem,
432 atendimentos psicológicos e
412 consultas nutricionais

Entrega do presente de Natal às pessoas colaboradoras - Cada unidade preparou um espaço com música, presença do Papai Noel e de gestores.

ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER

| Índice | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
| Índice de Absenteísmo | 2,60 | 2,92 | 2,65 |
| Índice de Turnover | 2,48 | 2,09 | 2,46 |
| Taxa de Admissões pelo efetivo total | 3,11 | 2,56 | 2,50 |
| Taxa de Desligamentos pelo efetivo total | 2,71 | 2,48 | 2,43 |

Foram realizadas
1.084 contratações e
1.054 desligamentos.

As taxas de admissões e de desligamentos tiveram redução em relação aos anos anteriores.

PESSOAS COLABORADORAS - Posição em 31/12/2023

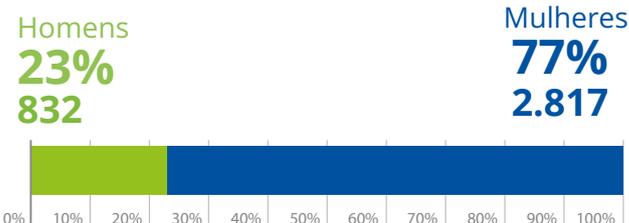
Por Unidade

| Unidade | Ativas | Inativas | Total |
|---------|--------|----------|-------|
| APS | 598 | 31 | 629 |
| HD | 1.479 | 129 | 1.608 |
| HI | 556 | 53 | 609 |
| HE | 430 | 31 | 461 |
| HSJ | 176 | 11 | 187 |
| HSI | 64 | 4 | 68 |
| SEDE | 80 | 7 | 87 |
| TOTAL | 3.383 | 266 | 3.649 |

Por Faixa Etária

| Faixa Etária | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|-------|-------|-------|
| Até 20 anos | 106 | 98 | 107 |
| De 21 a 30 anos | 810 | 884 | 842 |
| De 31 a 40 anos | 1.390 | 1.394 | 1.305 |
| De 41 a 50 anos | 924 | 927 | 998 |
| De 51 a 60 anos | 263 | 256 | 326 |
| Acima de 60 anos | 50 | 43 | 71 |

Por Gênero



Ainda que a maior concentração seja na faixa etária entre 21 e 40 anos, com cerca de **58%** das pessoas colaboradoras, chama a atenção o crescimento da presença nas faixas de 51 a 60 anos e acima de 60 anos.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Três pilares sustentam a educação corporativa na Rede de Saúde da Divina Providência: desenvolvimento de pessoas, sustentabilidade e pesquisas.



O indicador “Horas de treinamento” é um dos mais utilizados, porém é questionado por medir **quantidade**, e não qualidade. Por isso, adotamos um processo de análise de resultado, que levou ao cálculo da Média de Taxa de Eficácia. A média geral em 2023 ficou em 88,52%, ante 89,30% em 2022.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Treinamentos realizados

| Unidade | 2022 | 2023 |
|---------|-------|-------|
| GERAL | 9.172 | 9.593 |
| APS | 1.327 | 412 |
| HD | 3.534 | 3.436 |
| HE | 1.315 | 1.426 |
| HI | 1.486 | 1.399 |
| HSI | 365 | 742 |
| HSJ | 1.337 | 1.503 |
| Sede | 323 | 688 |

HORAS DE TREINAMENTO POR PESSOA

| Unidade | 2022 | 2023 |
|---------|------|------|
| GERAL | 3:06 | 4:35 |
| APS | 1:32 | 2:24 |
| HD | 3:27 | 5:12 |
| HE | 3:47 | 4:02 |
| HI | 2:44 | 3:13 |
| HSI | 5:31 | 9:12 |
| HSJ | 5:54 | 5:36 |
| Sede | 2:35 | 4:39 |

PESSOAS COLABORADORAS TREINADAS

| Unidade | 2022 | 2023 |
|---------|--------|--------|
| GERAL | 89,30% | 88,52% |
| APS | 89,19% | 52,01% |
| HD | 89,38% | 88,57% |
| HE | 87,16% | 83,92% |
| HI | 83,38% | 81,74% |
| HSI | 97,06% | 98,63% |
| HSJ | 95,59% | 96,89% |
| Sede | 83,91% | 80,85% |



ALIANÇA PUC E RSDP

A PUCRS e a Rede de Saúde da Divina Providência firmaram acordo para aprimorar educação em saúde e práticas clínicas no Rio Grande do Sul.

A principal novidade é o lançamento de edital com prova única para os Programas de Residência Médica e o desenvolvimento de práticas integradas em serviços das duas instituições nos programas em Medicina Comunitária e Saúde da Família e Ginecologia e Obstetrícia. Também os programas da Residência Multiprofissional em Saúde da PUCRS (Premus), que tem vagas para profissionais de Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Serviço Social, passarão a ter inserção em serviços da

RSDP, além das já realizadas no Hospital São Lucas da PUCRS.

No convênio, assinado no dia 11 de setembro, as instituições católicas que têm o cuidado em saúde presente no DNA somam forças por meio de suas áreas de ensino e educação continuada. A parceria visa estabelecer e regulamentar um programa de cooperação acadêmica nas áreas de atuação e interesses comuns, iniciando pela implementação de residências médicas e multiprofissional conjuntas, ampliação de vagas e fortalecimento dos campos de prática. Para um futuro breve, prevê-se ainda o lançamento de um portfólio conjunto de cursos de especialização e extensão.

I SIMPÓSIO INTEGRADO EM SAÚDE: PRÁTICAS MULTIDISCIPLINARES

Um dos frutos do acordo de cooperação entre a RSDP e a PUCR, o I Simpósio Integrado em Saúde: Práticas Multidisciplinares fomentou o compartilhamento e a multiplicação de conhecimentos em saúde, discutindo os impactos po-

sitivos na atuação da equipe multidisciplinar. Do evento, em 13 de novembro, na PUCRS, participaram profissionais de áreas que se inter-relacionam e enxergam o paciente de forma integral, proporcionando cuidado humanizado e resolutivo.



INSTITUIÇÕES DE ENSINO PARCEIRAS

19

ESTAGIÁRIOS NA RSDP:

2.207

ESCOLAS/UNIVERSIDADES COM DESCONTOS PARA PESSOAS COLABORADORAS: ATITUS, FACTUM, FATEPA, FUNDATEC, LASALLE, MOINHOS, QI, SEG, SENAC, UNISINOS, UNIVERSITÁRIO DE ALVORADA, UNIVERSITÁRIO PORTO ALEGRE E UNYLEYA

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Sobre o PDL, coordenado pela Educação Corporativa, encerramos o ano reforçando o modelo de aprendizagem 70:20:10 (70% do aprendizado vem de vivências, experimentações e práticas na organização, 20% é resultado das relações interpessoais com gestores e colegas de trabalho, troca e observação e 10% é resultado de cursos/estudos formais nos temas de lideranças).

Em outubro, o Dr. Willian, diretor do Hospital Divina, ministrou o tema "Times de Alta Performance" para duas turmas de líderes da RSDP.

No dia 19 de dezembro, no auditório Padre Michelis, com transmissão para todas as unidades, 14 líderes compartilharam seus Projetos de Boas Práticas.



Valores investidos em treinamento por pessoa colaboradora (média mensal).

Para o cálculo, consideram-se:
Despesa Operacional da Educação corporativa



despesas com eventos externos / número de colaboradores.

| | |
|-----------|-----------|
| 2022 | 2023 |
| R\$ 39,19 | R\$ 43,32 |

Média nacional
R\$ 82,50



Valor investido em eventos externos:

| |
|----------------|
| 2022 |
| R\$ 143.633,05 |
| 2023 |
| R\$ 286.245,36 |
| (orçados) |
| R\$ 592.682,78 |



Receitas diretas com ensino:

| |
|------------------|
| 2022 |
| R\$ 518.257,04 |
| 2023 |
| R\$ 1.132.687,32 |

INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O conceito de inovação é bem amplo. Na RSDP, usamos o Carisma das Irmãs da Divina Providência como fonte de inspiração, alinhado ao nosso compromisso com ações integradas para o cuidado à vida, humanização, qualidade e sustentabilidade. Para nós, inovar é um meio para promover novas formas para superar os problemas e desafios que vivemos hoje e do futuro, entregando o mesmo cuidado amoroso.

Migração de sistema para HTML5, para permitir melhor entendimento dos fluxos e uso de maneira intuitiva (parceiros: Philips Tasy)

Por meio do relacionamento com o ecossistema de inovação, em conexões e prospecções internas e externas, identificamos oportunidades para a solução de alguns problemas. Nas iniciativas realizadas nesse período, foi priorizada a realização de parcerias para ampliar e compartilhar conhecimento, o incentivo ao intraempreendedorismo, a melhoria da experiência do cliente e a busca por eficiência operacional da Rede.

APP Trajeto do Paciente para familiar ou acompanhante se inteirar sobre o trajeto do paciente na Emergência no Hospital Divina (início de desenvolvimento em março e lançamento em dezembro)



POC (Prova de Conceito) de aplicativo de gestão inteligente de escalas de trabalho no Hospital Estrela (parceiro: StarGrid) [Início em maio e fim em junho]

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

INTRAEMPREENDEDORISMO

APP Trajeto do Paciente - Desde dezembro de 2023, os pacientes e seus familiares que ingressarem na Emergência do Divina podem acompanhar o status de atendimento pelo celular. Foram 10 meses de trabalho para colocar o aplicativo no ar. Desde idealização, definição do local para o projeto-piloto, estruturação do app, conexão com banco de dados, layouts, teste inicial e lançamento. A construção passou por diversas áreas como: Inovação, Tecnologia da Informação, Qualidade e Segurança, Experiência da Pessoa, Integridade, Comunicação e Marketing e Emergência.

O impacto foi positivo, com grande engajamento do time da Emergência e percepção de uma experiência hospitalar mais positiva para o paciente e familiares. A partir dos feedbacks dos clientes, bem como percepções do time interno, estão sendo implementadas melhorias. Também, a partir desta aceitação, a ação

Parceria com startup na validação e no desenvolvimento de plataforma para repensar o ciclo de receita (parceira: Kuri Saúde)

Implantação de novo sistema de imagem para exames (parceiro: Carestream) [Início em agosto e em andamento ainda]

Teleinterconsulta entre os hospitais da Rede como POC (Prova de Conceito)

será replicada às Emergências das demais unidades e para outros serviços, como as áreas cirúrgicas, de exames e internação.

Atitude empreendedora no Hospital São José - Com o intuito de facilitar o entendimento de que, para realizar colonoscopia, o paciente precisa aderir ao seu preparo de forma eficaz, a técnica de enfermagem/instrumentadora Débora Rieth, do centro cirúrgico, formulou um QR Code com vídeo educativo.



RSDP com mentores em programa de modelagem de negócios para startups (parceiras: startup Garage e Tecnopuc) [Início em setembro e fim em novembro]

POC de ferramenta de padronização estratégica de medicamentos (parceiro: Verzo/OtimizaMed) [Início em outubro e fim em novembro]

Implantação de painel de chamada em Emergência no Hospital São José

Aquisição de novos servidores storage [Início em novembro e em andamento ainda]

POC de solução para digitalização e certificação do prontuário do paciente e automação de fluxo de trabalho

PARCERIAS

A RSDP firmou uma parceria com a startup Kuri Saúde, uma healthtech que quer trazer tecnologia para o ciclo de receita de prestadores de saúde. Por meio da parceria de desenvolvimento, testamos e validamos o primeiro produto, focado em regras de negócio, visando a um cadastro correto e atualizado e gerando inteligência. Essa iniciativa tem como objetivo aumentar a capacidade de inovação com base na visão estratégica e melhorar a eficiência operacional.

PRÓXIMOS PASSOS

A instituição está comprometida com o tema inovação. Temos no horizonte muitos projetos e iniciativas, alinhados ao novo planejamento estratégico. O foco principal é buscar a inovação com simplicidade, atrelada à entrega de valor.

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

60+ SAÚDE

É possível envelhecer com saúde e qualidade de vida

O Brasil vivencia uma transição demográfica significativa, com um expressivo aumento na expectativa de vida. Esse fenômeno demanda uma atenção especial à saúde da população 60+, considerando as particularidades dessa categoria, como a prevalência de condições crônicas e a necessidade de cuidados preventivos.

Diante desse cenário desafiador, a RSDP desenvolveu um novo serviço da Plataforma, o 60+ Saúde, um modelo holístico de saúde, com cuidado personalizado e específico para a população 60+. Atua na prevenção de doenças - principalmente as crônicas não transmissíveis - e na promoção da saúde. Tem como foco atender às necessidades individuais, proporcionando um cuidado in-

tegral, longitudinal e adaptado às características exclusivas de cada pessoa. Seu objetivo principal é promover a manutenção da capacidade funcional, estimular a autonomia e garantir um envelhecimento ativo, saudável e com qualidade de vida.

Reconhecendo a importância de se posicionar estrategicamente no mercado de saúde, a instituição lança esse novo serviço como uma resposta proativa às necessidades crescentes de cuidados voltados para essa população. Além disso, a RSDP reconhece a relevância de oferecer esse serviço como benefício exclusivo às pessoas colaboradoras dessa categoria. Essa iniciativa reforça o comprometimento da RSDP com um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, promovendo a longevidade ativa das pessoas trabalhadoras.

Celebramos o início desse novo serviço da plataforma como um marco na busca contínua pela excelência em cuidados de saúde. Ao enfrentar os desafios do envelhecimento populacional, a instituição não apenas se posiciona estrategicamente no mercado, mas também reforça seu compromisso com a qualidade de vida das suas pessoas colaboradoras 60+.

Em conjunto, construímos um futuro mais saudável e promissor.



QUEM SOMOS

O serviço é composto por equipe multiprofissional da Clínica Perto, médica de família, enfermeira, técnica de enfermagem, psicóloga e nutricionista. A atuação é interdisciplinar, orquestrada pela gestora do cuidado que coordena as necessidades contínuas de forma conjunta.

NOSSOS PILARES

- Avaliações Multidimensionais
- Plano de Cuidado Personalizado
- Coordenação do Cuidado
- Ações Preventivas
- Educação e Engajamento
- Parcerias Colaborativas: Família e Comunidade
- Avaliação de Resultados

BENEFÍCIOS

- Melhor qualidade de vida
- Equipe de referência para a coordenação do cuidado
- Envelhecimento ativo
- Redução de internação desnecessária
- Redução de comorbidades e complicações
- Autocuidado apoiado

ATIVIDADES INCLUÍDAS

- Consulta de enfermagem
- Consulta com médica de família
- Apoio Nutricional e Psicológico
- Telemonitoramento
- Grupos de autocuidado apoiado multiprofissional
- Atividade Física

CULTURA E PESSOAS

Lançamento com o grupo 60+, o Comitê Gestor e o time do projeto



1



4

Apresentação dos resultados para o Comitê Gestor da RSDP

Ampliação do benefício para todas as pessoas colaboradoras 60+ da RSDP/POA na Clínica Perto

Estratégia comercial

Aplicação da pesquisa de satisfação

Lançamento de cartilha

4º Encontro do Grupo Autocuidado: Mês das Crianças



2



5

Encontro mensal do grupo 60+ Saúde - tema: Atividade física como fonte de saúde e bem-estar

Ação educativa sobre etarismo na Clínica Perto com Paula Morel



3

Construção e apresentação da proposta comercial para a Unimed POA

Fechamento do ano do Grupo Autocuidado 60+ Saúde



7

Apresentação do programa para o Comitê Executivo da RSDP

Definição da precificação do programa

Apresentação da maquete do espaço funcional 60+ pela área de Infraestrutura

2º Encontro Grupo Autocuidado



6

Apresentação do programa para o Comitê Provincial

5º Encontro do Grupo Autocuidado

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

1

2

3

4

5

6

7



RELACIONAMENTO COM O MERCADO

Ações que refletem a complexidade e a dinâmica do setor de saúde, com um foco claro na busca por eficiência, qualidade e parcerias estratégicas para garantir a sustentabilidade das instituições, são os grandes desafios do Comercial da Rede de Saúde da Divina Providência.

A continuidade da demanda por aprimoramento dos modelos de remuneração (pacotes gerenciados, orçamentação mensal) e negociações desafiadoras foram destaque nas atividades em Rede e estão previstas nos próximos anos até que se alcance um formato de ganhos mútuos.

Além disso, houve ampla ação de divulgação da RSDP para parceiros comerciais com ênfase nas linhas de cuidado estratégicas, com apresentação do portfólio

dos serviços, especialidades e desenhos assistenciais.

Ao longo do ano de 2023, permanecemos na busca contínua de parcerias voltadas a um serviço inovador de Atenção Primária - Clínica Perto.

Houve aproximação entre as equipes administrativas dos hospitais da Rede, ampliando a parceria, trabalhando na troca de informações, obtendo maior eficiência nas análises e na construção de contrapropostas, fortalecendo as negociações. O engajamento com os gestores visou ao aumento da carteira de convênios, vislumbrando uma remuneração adequada tanto de honorários médicos quanto dos serviços hospitalares. Também foram padronizados processos comerciais e investido no resgate de saldos remanescentes.



Evento com operadora de saúde: fortalecendo parcerias

Neste contexto, os hospitais da RSDP localizados no Vale do Taquari, com um significativo volume de atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS), empenharam-se em alcançar sustentabilidade econômico-financeira. Isso foi realizado por meio de um levantamento das necessidades de cirurgias eletivas nos municípios parceiros, visando reduzir as filas de espera para serviços de urgência e emergência. Com base nessas necessidades identificadas, foi desenvolvida uma nova modalidade de convênio com os municípios que não são referência em urgência e emergência, oferecendo convênios exclusivamente para atendimentos eletivos.

HOSPITAL DIVINA



11%

NOVOS
CREDENCIAMENTOS



91%

DOS CONTRATOS
REAJUSTADOS

Outra iniciativa a destacar foi a adesão a uma ferramenta de inteligência artificial relevante e transformadora por meio de nova parceria com uma startup. O objetivo será potencializar a gestão das regras de negócio da rede, com otimização dos recursos internos e análises mais ágeis e qualificadas e sinalizar oportunidades de melhoria nos processos do comercial e de áreas como autorizações, faturamento, auditoria e glosas.

Ao longo do ano foram desenvolvidas atividades voltadas para conhecimento das receitas e respectivos custos utilizando a ferramenta BI, com início da confecção do “mapa de calor” e cenários comparativos das operadoras e convênios, com ênfase no resultado econômico e em margens de contribuição por procedimentos, centro de custo e especialidades médicas, permitindo tomada de decisão mais assertiva e estratégias de ofertas de serviços.

Realizamos no Hospital Divina estudo abrangente de novo modelo de remuneração que incluiu

a implementação de novas categorias do IPERGS. Durante esse processo, foram examinados itens não contemplados pelas categorias recém-introduzidas, identificando serviços e insumos incorporados pelas Diárias e Taxas, além de conduzir uma análise de resultados. Adaptamos esses estudos para sua aplicação nos hospitais do Vale do Taquari.

O Hospital Divina encerrou o ano com um aumento de 11% em novos credenciamentos e com 91% dos contratos reajustados. Esse resultado reflete o comprometimento em manter relações contratuais sólidas e atualizadas com os parceiros contribuindo para a estabilidade financeira do hospital e garantindo alinhamento com as práticas de mercado.

Essas ações demonstraram o engajamento e a eficácia da área Comercial em contribuir para o crescimento das instituições da RSDP em 2023. O foco na inovação e em parcerias estratégicas reflete o compromisso em alcançar a excelência na gestão comercial.

MÍDIA E REDES SOCIAIS

Em 2023, a Rede de Saúde da Divina Providência alcançou um alto índice de imagem e reputação, medido por empresa especializada no monitoramento de notícias: 99,53%. Nas mídias sociais, registrou aumento de seguidores em quase todas as redes em que está inserida. As interações, ou seja, o engajamento, também aumentaram, em quase todas as plataformas digitais.



Facebook



LinkedIn



Instagram



YouTube



Site

CENTRO DE PESQUISA

Criado em junho de 2023, o Centro de Pesquisa Insight/Rede da Divina Providência tem estrutura e expertise para trazer grandes benefícios para a população do Rio Grande do Sul. O objetivo principal é levar inovação em saúde para a população, contribuindo para com a Rede por meio da qualificação do corpo clínico na rigorosidade do desenvolvimento de protocolos. Além disso, tem a oportunidade de acesso a tratamentos inovadores e ainda não disponíveis no mercado.

A partir do compartilhamento de valores como integridade,



segurança, qualidade e inovação, a parceria aumenta o alcance das pesquisas realizadas pelo Insight e oferece seus benefícios para os usuários da Rede.

A Pesquisa Clínica avalia a efi-

cácia e a segurança de um produto para o uso em humanos. Visa descobrir novos medicamentos, conhecer detalhes das doenças, estabelecer novos tratamentos e proporcionar qualidade de vida ao paciente.

23*
 PESQUISAS

Tramitação de projetos de pesquisa (tempo estimado e número de projetos em cada etapa)



*Até 31 de dezembro

Observações: Estudos: 2 recusados, 2 cancelados, 1 com recrutamento encerrado (aguardando pagamento)
 A etapa de tramitação regulatório inclui as atividades de orçamento, definição de fluxos operacionais, definição de fluxos com parceiros, contrato e análise ética/inclusão do centro no projeto



O VALE DA SOLIDARIEDADE



Uma sequência de enchurradas acima de níveis históricos, em 2023, produziu um drama sem precedentes no Vale do Taquari. Em meio à calamidade, os hospitais da Rede de Saúde da Divina Providência na região se caracterizaram como ambientes da solidariedade. Mesmo também

atingidos pelas enchentes, foram fundamentais não só para garantir o atendimento à comunidade, mas também para compartilhar alimentos e até abrigo. À corrente de solidariedade, aderiram fornecedores, convênios de saúde, empresas, o Ministério Público e prefeituras, entre outras organi-



zações. Doações feitas via Pix por centenas de pessoas colaboradoras possibilitaram comprar fogões, geladeiras, gás, camas, colchões e conjuntos de mesas e cadeiras.

As unidades assistenciais da Rede logo se transformaram em pontos de coleta de doações para as famílias flageladas. Quando o Hospital Santa Isabel, em Progresso, iniciou uma mobilização para ajudar a população de Arroio do Meio, a cerca de 50 quilômetros dali, já no primeiro dia chegaram doações. Muitas das próprias pessoas colaboradoras do São José foram prejudicadas pela enchente. O hospital chegou a acolher pessoas que não estavam enfermas mas encontraram ali um lar para tomar banho, fazer refeição e até pernoitar, porque não tinham onde ficar.

Com uma gestão para garantir que as doações chegassem ao destino com agilidade, uma campanha interna na Rede socorreu colegas que perderam tudo.

Em Estrela, muitos dos profissionais não podiam sair, porque o

hospital ficou ilhado - e quem estava fora não podia trabalhar. Como um drama adicional, havia o risco de o gerador parar, se a água subisse demais. Trabalhadores da prefeitura chegaram a colocar sacos de areia para reter a água. Quando a água começou a baixar, veio o alívio. Felizmente nenhum doente hospitalizado foi prejudicado.

Ao fim do ano, em outra ocorrência, o espírito de solidariedade da Rede se manifestou: quando o Hospital Independência, em Porto Alegre, foi atingido por um incêndio. Pessoas colaboradoras, com a orientação dos brigadistas, agiram com rapidez para evitar consequências mais graves. Colegas que estavam em casa foram para o hospital para ajudar. Essa atuação foi reconhecida pelas autoridades.

Em momento sombrio se tornaram mais fortes ao vivenciar os valores da Rede. Nessas situações dramáticas de 2023, ninguém da Rede de Saúde da Divina Providência teve receio ou questionamento de colocar o que tivesse a seu alcance para cuidar das pessoas.

CABIDE SOLIDÁRIO



Além da mobilização para ajudar as famílias atingidas pelas enchentes do Vale do Taquari, a Rede de Saúde Divina Providência (RSDP) manteve em 2023 a ação Cabide Solidário. A iniciativa mobilizou as pessoas colaboradoras de todas as unidades da Rede e contou com o apoio dos prestadores de serviço terceirizados. Foram arrecadados roupas, cobertores e calçados.

HOSPITAL SANTA ISABEL



HOSPITAL ESTRELA



HOSPITAL SÃO JOSÉ



HOSPITAL DIVINA



HOSPITAL INDEPENDÊNCIA



PARLAMENTARES

DEPUTADOS FEDERAIS:



• Afonso Motta



• Alceu Moreira



• Bibo Nunes



• Bohn Gass



• Daniel Trzeciak



• Liziane Bayer



• Lucas Redecker



• Maurício Dziedricki*



• Pedro Westphalen



• Ubiratan Sanderson

SENADORES:

*Não reeleito - recursos destinados em 2022 e recebidos em 2023



• Lasier Martins*



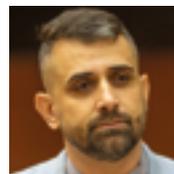
• Paulo Paim

VEREADORES:

*Senador até 1/2/2023



• Aldacir Oliboni



• Alexandre Bobadra*



• Alvoní Medina



• Cláudia Araújo



• Cassiá Carpes



• Jonas Reis



• José Freitas



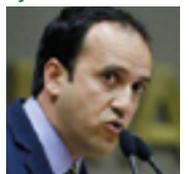
• Laura Sito**



• Leonel Radde**



• Matheus Gomes**



• Moisés Barboza

OS PARLAMENTARES QUE DESTINARAM RECURSOS PARA A RSDP EM 2023 (EM ORDEM ALFABÉTICA):

Por meio da Nota Fiscal Gaúcha, a RSDP recebeu R\$ 40.703,91

Em conjunto, os valores recebidos de Emendas Parlamentares em 2023 alcançaram R\$ 4.339.500,00

**Agora está na Assembleia Legislativa, mas na Câmara Municipal em 2022 destinou recursos, recebidos apenas em 2023

*Vereador até agosto de 2023

8 UNIDADES ASSISTENCIAIS

1

HOSPITAL ESTRELA
FUNDAÇÃO:
14/4/1929



4

HOSPITAL SANTA ISABEL
(PROGRESSO)
FUNDAÇÃO:
23/2/1953



7

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE
(PORTO ALEGRE)
CONTRATAÇÃO:
24/9/2020



2 AMBULATÓRIO DE
TERAPIAS NATURAIS
E COMPLEMENTARES
(PORTO ALEGRE)
FUNDAÇÃO:
5/10/1997



3 HOSPITAL
SÃO JOSÉ
(ARROIO DO MEIO)
FUNDAÇÃO:
19/3/1950



5 HOSPITAL DIVINA
(PORTO ALEGRE)
FUNDAÇÃO:
31/5/1969



6 HOSPITAL
INDEPENDÊNCIA
(PORTO ALEGRE)
INTEGRAÇÃO À
RSDP:
28/9/2012



8 CLÍNICA PERTO
(PORTO ALEGRE)
FUNDAÇÃO:
12/9/2022



HOSPITAL DIVINA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

“Amanhã, algumas vezes, é prudência; muitas vezes, é advérbio dos vencidos.”

O ano de 2023 para o Hospital Divina consolidou o abandono de velhos conceitos e práticas, especialmente de gestão e governança, compreendendo a necessidade e o comportamento dinâmico do cenário da saúde suplementar, mantendo a prudência e a responsabilidade, mas realinhando o hospital na perspectiva de construir seu futuro e a manutenção da perenidade da obra das Irmãs da Divina Providência.

Esse período desafiador, em especial na economia - no Brasil, em 2023, quatro empresas fecharam por minuto -, foi um ano para melhorar a gestão de pessoas e processos e reforçar nossa cultura. Nosso modelo de governança estabeleceu um acompanhamento mais profundo e assertivo de nossas BUs (Business Units), com ritos e rituais que permitiram, a partir da participação de todos, em especial da média gerência, a identificação e o apoio às alavancas de crescimento, resultando em ciclos virtuosos de melhoria operacional.



Foco em entregar o melhor e mais humanizado cuidado amoroso à vida

Consolidamos nossa excelência assistencial com uma nova visita da acreditação. Mantivemos nosso selo de hospital seguro e humanizado com ações que garantiram nossas menores taxas de infecção e que a experiência dos nossos clientes materializasse o cuidado amoroso à vida, com NPS de 80,6%. Atentos à modificação do perfil epidemiológico, com maior prevalência de pacientes clínicos e idosos, fortalecemos cuidados paliativos e protocolos gerenciados. Construimos um modelo dedicado, com múltiplas especialidades, de referência e resolutividade para fraturas da terceira idade. Criamos canais de regulação pré-hospitalar e de captação proativa de pacientes.

Atingimos recordes na emergência com qualidade e resolutivi-

dade. Nossas Unidades de Internação mantiveram-se ocupadas e seguiram entregando a melhor experiência. Nosso Corpo Clínico foi ampliado, com o ingresso de mais de 100 novos médicos. Modernizamos e atualizamos técnica e estruturalmente nosso Bloco Cirúrgico. Mantivemos boas taxas de partos normais.

Para 2024 os desafios serão enormes. Estaremos organizando e alinhando o hospital na perspectiva da unificação das províncias, mantendo nosso protagonismo e mais próximos e parceiros de construções conjuntas, compartilhadas, afinadas com o planejamento em rede - sobretudo envolvidos em entregar o melhor e mais humanizado cuidado à vida, como afirmam as Irmãs. Cada vez mais artesãos do cuidado e peregrinos da esperança.



85%

FOI A TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL DE LEITOS, ANTE 82,5% EM 2022



10,6%

DE CRESCIMENTO NO NÚMERO DE CIRURGIAS



O NÚMERO DE MÉDICOS, SOBRETUDO DE ESPECIALISTAS, DO CORPO CLÍNICO SE APROXIMOU DA MARCA DE 2 MIL (1.959), DANDO SUPORTE AO AUMENTO DA CLIENTELA



INTERNAÇÕES

CIRÚRGICAS

66,67%

MULHERES

33,33%

HOMENS

CLÍNICAS

67,15%

MULHERES

32,85%

HOMENS

PEDIÁTRICAS

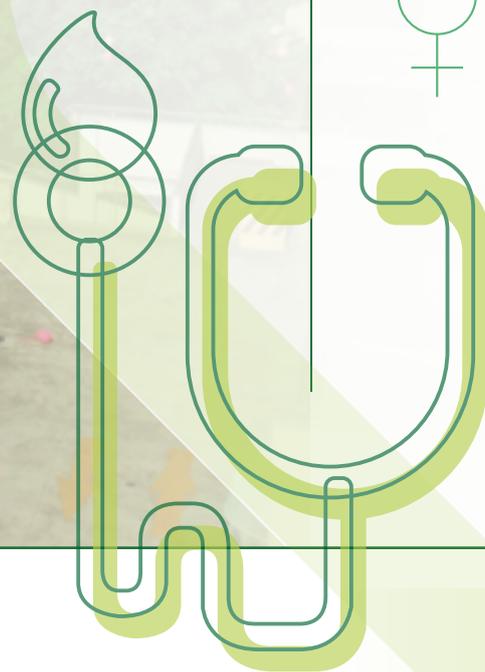
(NO HD, AS CIRURGIAS SÃO NEONATAIS)

66,90%

MENINAS

33,10%

MENINOS



COMORBIDADES

34,48%

HIPERTENSÃO
ESSENCIAL (PRIMÁRIA)

15,55%

ANSIEDADE
GENERALIZADA

12,54%

DIABETES MELLITUS NÃO-
INSULINO-DEPENDENTE

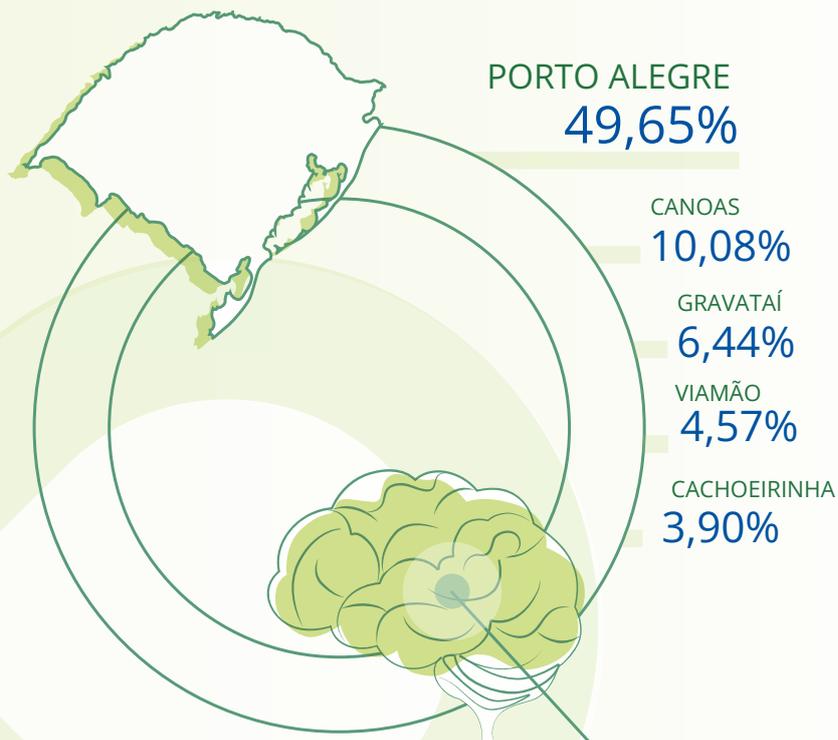
9,07%

RINITE NASOFARINGITE
E FARINGITE CRÔNICAS

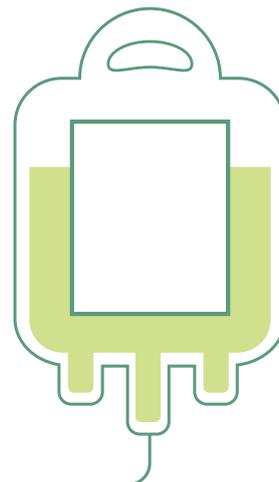
7,40%

OUTROS
HIPOTIREOIDISMOS

PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES



ATENDIMENTOS



| | |
|-----------------------|--------|
| SINTOMAS GRIPAIS | 12,88% |
| MOLÉSTIAS INFECCIOSAS | 10,61% |
| RESPIRATÓRIO | 7,72% |
| GENITURINÁRIO | 5,36% |
| GRAVIDEZ | 5,29% |

HÁBITOS E VÍCIOS

| | |
|--------------------------|--------|
| SEM HÁBITOS E SEM VÍCIOS | 83,91% |
| TABACO | 8,52% |
| ÁLCOOL | 7,23% |
| DROGAS | 0,32% |
| ATIVIDADE FÍSICA | 0,01% |

OCUPAÇÃO DE LEITO

PERMANÊNCIA (MÉDIA) **5,70** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (24 HORAS) 2,70%



1
Dia Internacional da Mulher (oficina de arteterapia, palestra)

Março Azul marinho (live com especialistas de como prevenir o câncer de intestino)

Comemoração aos 54 anos do Hospital Divina

Semana da enfermagem

Formação da 1ª turma de brigadistas de incêndio

Janeiro Branco: Campanha de conscientização sobre a Saúde Mental



2
Páscoa (distribuição dos ovos de Páscoa para a equipe)

Evento de combate à hipertensão

Entrega da obra da ala A do 6º andar



Casamento na UI 5º andar



Cabide solidário

Arraial SND

Cine HD

Simulação realística sobre os 5 momentos de higiene das mãos



JAN

FEV

MAR
1

ABR
2

MAI
3

JUN
4,5 e 6

Oficina estomias

Carteiro amigo

Evento de prevenção de quedas

Visita pet



7



9

Outubro Rosa

Dia Mundial de Combate ao AVC

Dia do Profissional de Medicina

1ª Jornada de Nutrição

Novembro Azul

Novembro Roxo - 3ª jornada de prematuridade

Homenagem ao Dia da Higienização

Celebração da 1ª Comunhão e Crisma para colegas da Sede e do HD



10

Agosto dourado

Doutores do amor



8



11

Natal - entrega do presente de Natal, ave natalina

Missa de Natal com presépio vivo

Magia do Natal sobre rodas

Natal na UTI NEO

Ação da equipe médica em favor das crianças das casas-lar da Rede Divina Providência de Ação Social e Cidadania (Redipasc)

Setembro amarelo

Reinauguração da nova sala de descanso

500 cirurgias de próstata com a técnica inovadora (HOLEP)



12

JUL

7

AGO

8

SET

OUT

9

NOV

10

DEZ

11



HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

O Hospital Independência finaliza mais um ano como líder em cirurgias de traumatologia e ortopedia no Rio Grande do Sul. Foram 5.457 cirurgias, com um tempo médio de permanência de 4,61 dias em leitos cirúrgicos, motivo de orgulho ao contribuir com a redução das filas de espera. A equipe participou do Programa de Aceleração de Investimentos (PAI), da Secretaria Municipal de Saúde, que consiste em ampliar serviços para reduzir filas.

Orgulha também o HI ter recebido, em 2023, a classificação máxima de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente da Anvisa, ao pontuar 100% de conformidade nos indicadores avalia-

dos, uma demonstração do seu comprometimento com a gestão de riscos e a aplicação das boas práticas em saúde. Além disso, o Hospital Independência, em conjunto com o Hospital Divina, manteve a certificação da Organização Nacional de Acreditação - ONA Nível 3, a qual atesta a excelência em saúde da instituição, através da melhoria contínua dos processos. Realizada pelo Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde (IBES), instituição acreditadora (IAC) da RSDP, a visita considerada de manutenção ocorreu de forma remota em outubro de 2023. A trajetória da certificação na instituição se iniciou em 2016 e, desde então, manteve o aprimoramento contínuo da qualidade.

1º
5,5
MIL

CIRURGIAS DE
TRAUMATOLOGIA
E ORTOPEDIA - O
LÍDER NO RIO
GRANDE DO SUL



100%

DE CONFORMIDADE
NA AVALIAÇÃO
NACIONAL DAS
PRÁTICAS DE
SEGURANÇA DO
PACIENTE DA ANVISA



CERTIFICAÇÃO DA
ORGANIZAÇÃO
NACIONAL DE
ACREDITAÇÃO - ONA
NÍVEL 3 MANTIDA

São muitas as conquistas a comemorar, mesmo frente ao episódio do incêndio ocorrido no final de 2023. O fogo no prédio anexo ao hospital, no dia 11 de dezembro, destruiu 34 leitos de internação. Graças a Deus e a uma equipe de pessoas colaboradoras qualificadas e dedicadas, nenhum paciente e nenhum profissional ficaram feridos. O Comitê Gestor da RSDP e do Hospital Independência enaltece a bravura de todos que atuaram para salvar as vidas com cuidado e amor.

Gratidão, ainda, a todos os órgãos externos que também se dedicaram a salvar vidas, tais

como Samu, Corpo de Bombeiros, Brigada Militar, Polícia Civil, Defesa Civil, EPTC, Secretaria Municipal de Saúde e hospitais de Porto Alegre, que ofereceram leitos para transferência de pacientes.

Em 2024, vêm muitos desafios, inclusive o da reconstrução dos leitos do anexo, mas há a confiança de que serão atingidas as metas contratualizadas, contribuindo com a redução de filas e com atendimento de excelência nos serviços prestados 100% SUS.

O Comitê Gestor do HI deixa aqui a palavra que resume o ano 2023 para o hospital: gratidão.



Comprometimento com a aplicação de boas práticas em saúde



INTERNAÇÕES

CIRÚRGICAS

55,23%

MULHERES

44,77%

HOMENS

CLÍNICAS

52,58%

MULHERES

47,42%

HOMENS



COMORBIDADES

49,40%

HIPERTENSÃO
ESSENCIAL (PRIMÁRIA)

17,28%

DIABETES MELLITUS NÃO-
INSULINO-DEPENDENTE

7,85%

ANSIEDADE
GENERALIZADA

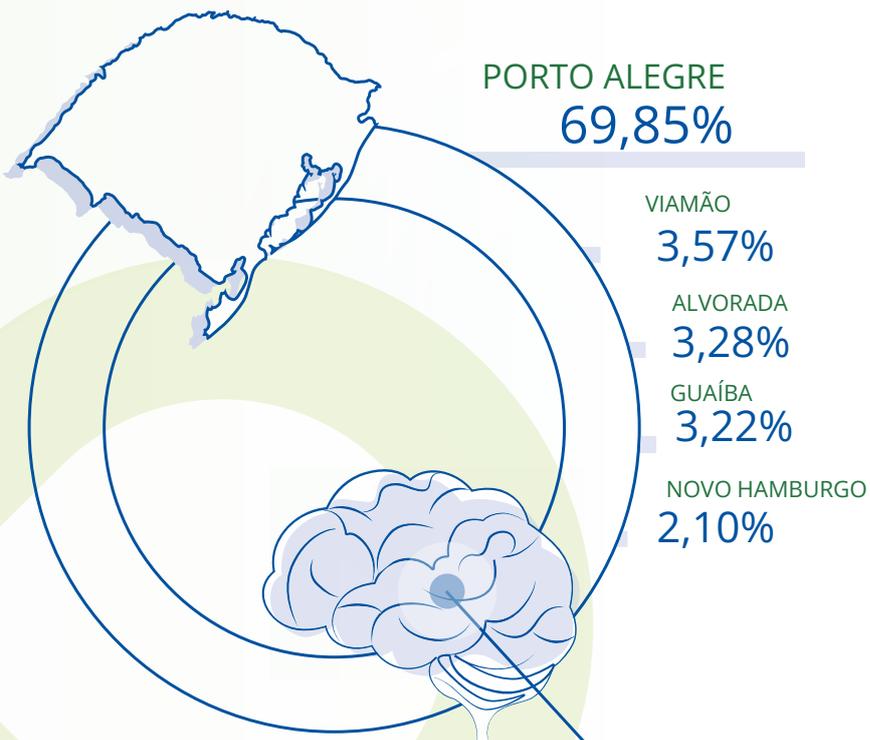
5,65%

OUTROS
HIPOTIREOIDISMOS

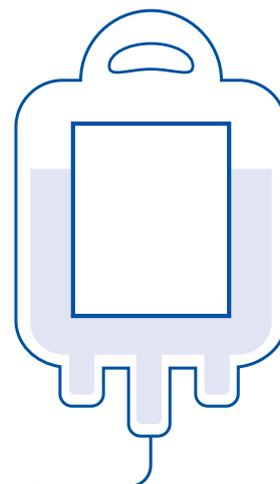
5,05%

ASMA

PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES



ATENDIMENTOS



| | |
|-----------------|--------|
| OSTEOMUSCULAR | 32,82% |
| LESÕES | 16,83% |
| CIRCULATÓRIO | 2,62% |
| SISTEMA NERVOSO | 2,06% |
| RESPIRATÓRIO | 0,69% |

HÁBITOS E VÍCIOS

| | |
|--------------------------|--------|
| SEM HÁBITOS E SEM VÍCIOS | 60,50% |
| TABACO | 22,48% |
| ÁLCOOL | 15,52% |
| DROGAS | 1,48% |
| ATIVIDADE FÍSICA | 0,02% |

OCUPAÇÃO DE LEITO

PERMANÊNCIA (MÉDIA DE DIAS) **6,45** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (24 HORAS) 2,37%



1

Divulgação do trabalho da costureira Inês Kuffel que, na confecção de novas peças, reutiliza tecidos que seriam descartados, assim trazendo economia para a instituição e preservando o meio ambiente

Campanha Abril Verde, ação sobre segurança no trabalho que compartilhou orientação sobre uso de EPIs e posturas comportamentais para evitar acidentes



4



2

Dia da Vida Consagrada, momento de homenagens e reflexão.



3

Ação do Setor de Qualidade e Segurança que desafiou a equipe a usar a criatividade e elaborar atividades sobre a melhor forma de aplicar técnicas para a segurança do paciente



5

Adoção da opção vegetariana para as pessoas colaboradoras do Hospital Independência, no almoço e jantar, como forma de inclusão.



6

Semana do Meio Ambiente, com diversas ações, como o dia do Copo Zero (sexta-feira)

JAN

1

FEV

2

MAR

3

ABR

4

MAI

5

JUN

6

A tradicional Festa Julina, com comida boa, música, atividades típicas e muita diversão



Show Musical do HI, evento que revelou talentos entre os pessoas colaboradoras da Rede, com mesa de jurados e premiação

Na Semana da Nutrição, ação com atividades lúdicas sobre a importância da Nutrição Hospitalar



No mês em que ocorreu o incêndio no Anexo do HI, homenagem à Brigada de Incêndio por sua importante atuação para evitar danos maiores, em cerimônia com discurso de agradecimento e entrega de certificado de honra ao mérito aos brigadistas que participaram do combate ao sinistro



No mês de aniversário do hospital, Teatro Bíblico, em que os setores encenaram passagens bíblicas



Celebração dos 181 anos da Congregação, com uma visita da Pastoral do HI à casa Padre Eduardo Michelis para homenagens com música e confraternização com um bolo



Entrega do Presente de Natal, em que os gestores se revezaram para fazer a entrega da Ave Natalina às pessoas colaboradoras

JUL

7

AGO

8

SET

9

OUT

10

NOV

11

DEZ

12



HOSPITAL ESTRELA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

O ano de 2023 se iniciou com muitas expectativas em relação ao reposicionamento do Hospital Estrela. Foi na virada entre o primeiro e o segundo semestres, em meados de junho/julho, a partir da busca da comunidade de todo o Vale do Taquari por uma melhor assistência, que conquistamos o reconhecimento como referência em Traumatologia-Ortopedia de média e alta complexidades. Esse processo de credenciamento no Ministério da Saúde foi marcado por muita articulação com o poder público, na mesma medida de colaboração, dedicação e crescimento, pois vários foram os obstáculos, incluindo o curto espaço de tempo na qual conseguimos colocar o serviço em funcionamento. É importante ressaltar que os resultados dentro de nossa comunidade já são grandiosos.

Não há como esquecer que Estrela e alguns outros municípios da região foram atingidos por duas enchentes históricas em ocasiões próximas durante este ano. Estragos jamais vistos, bairros inteiros irreconhecíveis, residências levadas pela água, sem falar no maior impacto, as vidas que foram perdidas. Neste momento desolador para a comunidade, em que muitos de nossos profissionais foram grandemente afetados, reforçamos dentro de nós, profissionais de toda a Rede de Saúde da Divina Providência, aquilo que nos move, o cuidado amoroso à vida. Com esse legado, promovemos uma campanha interna e externa para arrecadação de bens, alimentos e roupas. Superado esse momento dramático, fica o sentimento de gratidão aos gestos de compaixão e amor ao próximo.

Também foi marcante, em 2023, o grande movimento voltado à educação e ao desenvolvimento de nossos profissionais e líderes. Várias ações foram realizadas com instituições parceiras, vários profissionais foram reconhecidos pelo seu empenho e pela desenvoltura nas equipes, participando e representando colegas e a instituição em eventos internos e externos, assim permitindo o desenvolvimento de novas lideranças.

As metas do Hospital Estrela,

propostas para serem alcançadas durante o ano, sempre estiveram voltadas para o trabalho em conjunto, o humanismo solidário, a sustentabilidade e a qualidade e segurança, dessa forma fortalecendo, dia após dia, os valores institucionais e permitindo, assim, que todos os planos traçados pudessem ser concluídos, favorecendo nossa comunidade e usuários.

Nossa gratidão e reconhecimento a todas as pessoas que nos acompanharam, dia a dia, nas lutas e nos crescimentos também.



O humanismo solidário está entre as buscas do dia a dia do HE



10,6%

CIRURGIAS REALIZADAS,
SUPERANDO A MARCA DE
6 MIL NO ANO



30,7%

É QUANTOS ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS FORAM
FEITOS A MAIS EM 2023,
PASSANDO DE 13 MIL



RECONHECIMENTO COMO
REFERÊNCIA EM TRAUMATO-
ORTOPEDIA DE MÉDIA E
ALTA COMPLEXIDADES



INTERNAÇÕES

CIRÚRGICAS

55,68%
MULHERES
44,32%
HOMENS

CLÍNICAS

54,97%
MULHERES
45,03%
HOMENS



COMORBIDADES

49,36%

HIPERTENSÃO
ESSENCIAL (PRIMÁRIA)

13,71%

ANSIEDADE
GENERALIZADA

9,73%

DIABETES MELLITUS NÃO-
INSULINO-DEPENDENTE

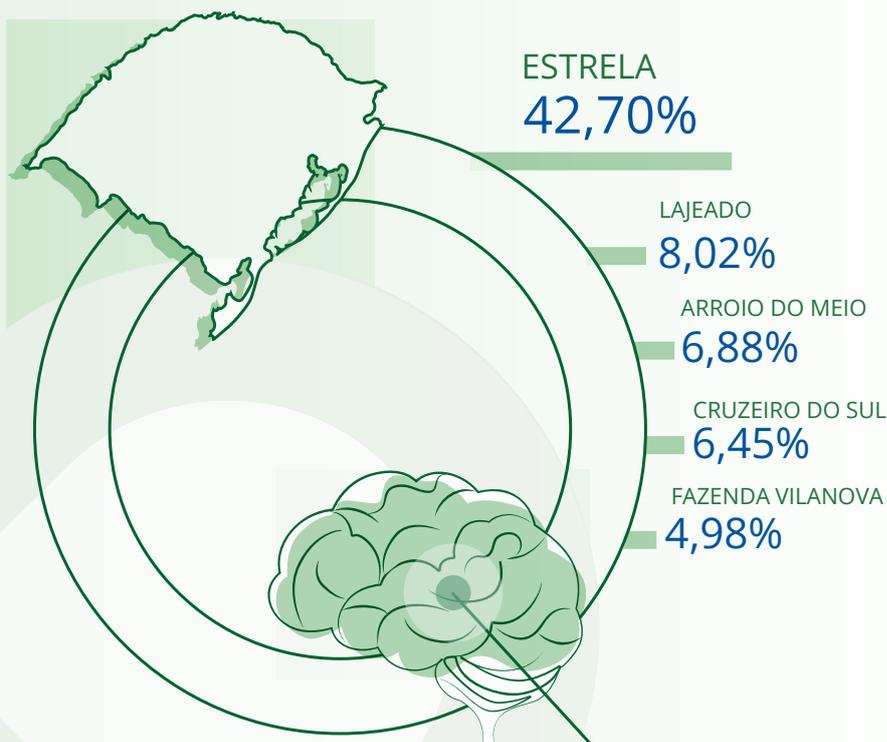
7,02%

OUTROS
HIPOTIREOIDISMOS

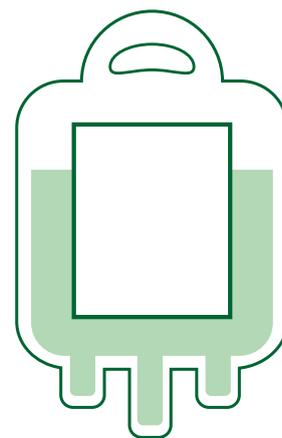
4,29%

ASMA

PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES



ATENDIMENTOS



| | |
|------------------|--------|
| GRAVIDEZ | 10,27% |
| SINTOMAS GRIPAIS | 9,93% |
| DIGESTIVO | 8,43% |
| LESÕES | 8,17% |
| RESPIRATÓRIO | 6,20% |

HÁBITOS E VÍCIOS

| | |
|--------------------------|--------|
| SEM HÁBITOS E SEM VÍCIOS | 84,59% |
| TABACO | 7,86% |
| ÁLCOOL | 7,43% |
| DROGAS | 0,12% |
| ATIVIDADE FÍSICA | 0,01% |

OCUPAÇÃO DE LEITO

PERMANÊNCIA
(MÉDIA)

4,64 DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (24 HORAS)

3,15%

Pedido de casamento com a ajuda de recém-nascido



Feira de Saúde - Cuidados e prevenção à hipertensão e orientações sobre qualidade de vida



Visita Pet



Aniversário do paciente José Auri Durayski foi comemorado com as equipes



Recebimento de 2 carros elétricos para levar as crianças para o Centro Cirúrgico

Primeira cirurgia de Alta Complexidade do novo Serviço de Traumatologia e Ortopedia



JAN

1

FEV

2

MAR

3

ABR

4

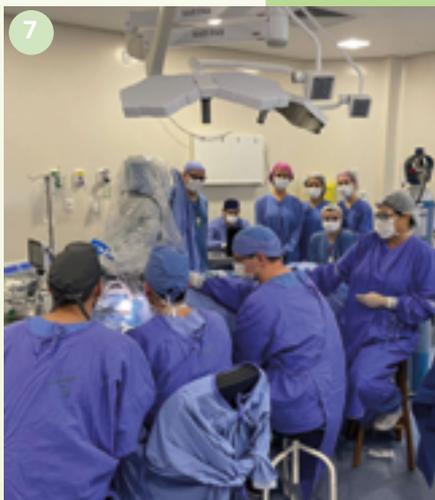
MAI

5

JUN

6

Cirurgia inédita de Implante Coclear fez paciente de 28 anos voltar a ouvir



7

Mobilização de doações para os colaboradores atingidos pela enchente



9

I Jornada da Prematuridade marcou o Novembro Roxo



11



8

Agosto Dourado: Capacitação em Aleitamento Materno

Início das obras para a modernização da Emergência



10



12

Visita de um "Anjinho" na semana de Natal encantou pacientes e pessoas colaboradoras

JUL

7

AGO

8

SET

9

OUT

10

NOV

11

DEZ

12



HOSPITAL SÃO JOSÉ

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Na construção da nossa história, descobrimos que os desafios nos esculpem, nos transformam em versões mais fortes de nós mesmos. Cada obstáculo é uma página virada, um capítulo que nos forja, revelando a resiliência que nos impulsiona a alcançar outras alturas.

O ano de 2023 foi marcado por desafios significativos. Enfrentamos duas enchentes históricas no Vale do Taquari, que afetaram o acesso ao hospital pela falta de energia elétrica e pelo temor de desabastecimento. A solidariedade da Rede de Saúde da Divina Providência se manifestou tanto intra-hospitalar quanto na comunidade.

O hospital expandiu sua atividade principal ao contratar uma

pediatra em horário integral, permitindo internações e contribuindo para o conhecimento dos acadêmicos da Univates. Celebramos também a implementação do modelo de hospitalistas na Clínica Médica, com melhorias significativas na qualidade e na segurança dos atendimentos.

Uma parceria robusta com a Univates foi estabelecida para a formação de alunos de Medicina do internato.

Referência para seis municípios do Taquari em atendimento de gestantes de risco habitual, com média de 30 nascimentos/mês, o hospital reestruturou a sala de parto e o fluxo de atendimento à gestante, proporcionando maior qualidade, segurança e humanização do parto.

+
10,9
MIL

CONSULTAS
AMBULATORIAIS
REPRESENTAM UM ALTA
DE 116%, SUPERANDO A
MARCA DE 20 MIL



6,5%

FOI O AUMENTO DE
INTERNAÇÕES, QUE
PASSARAM DE 4 MIL NO ANO



NOVAS PARCERIAS COM
INSTITUIÇÕES COMO
UNIMED E UNIVATES
FORTALECEM A INSTITUIÇÃO



Harmonia e
força para
superar as
adversidades

A partir de outubro, consolidou-se uma parceria com a Unimed VTRP, no Serviço de Internação em Saúde Mental, referência para os vales do Taquari, do Rio Pardo e do Caí.

A auditoria interna em busca da acreditação ONA reflete o compromisso em aprimorar processos para garantir um atendimento mais seguro e eficaz aos pacientes.

Em infraestrutura, a ampliação da sala de recuperação anestésica visa aumentar a capacidade de cirurgias realizadas. A Clínica Cirúrgica é um grande foco operacional, pois somos referência para uma população de 356.150 habi-

tantes, atendendo às especialidades de otorrinolaringologia, vascular, ginecologia e urologia.

A aquisição de equipamentos para a UTI, incluindo respiradores, monitores e ultrassom, representa um passo tangível em direção à realização desse sonho comunitário. O progresso da UTI permitirá ampliar procedimentos e melhorar a assistência aos pacientes com humanismo, segurança, ética e técnica.

No compasso desafiador dos obstáculos, descobrimos que a força para superar adversidades reside na harmonia do trabalho conjunto.



INTERNAÇÕES

CIRÚRGICAS

59,10%
MULHERES
40,90%
HOMENS

CLÍNICAS

60,74%
MULHERES
39,26%
HOMENS

PEDIÁTRICAS

63,58%
MENINAS
36,42%
MENINOS



COMORBIDADES

48,32%

HIPERTENSÃO
ESSENCIAL (PRIMÁRIA)

16,81%

ANSIEDADE
GENERALIZADA

6,70%

DIABETES MELLITUS NÃO-
INSULINO-DEPENDENTE

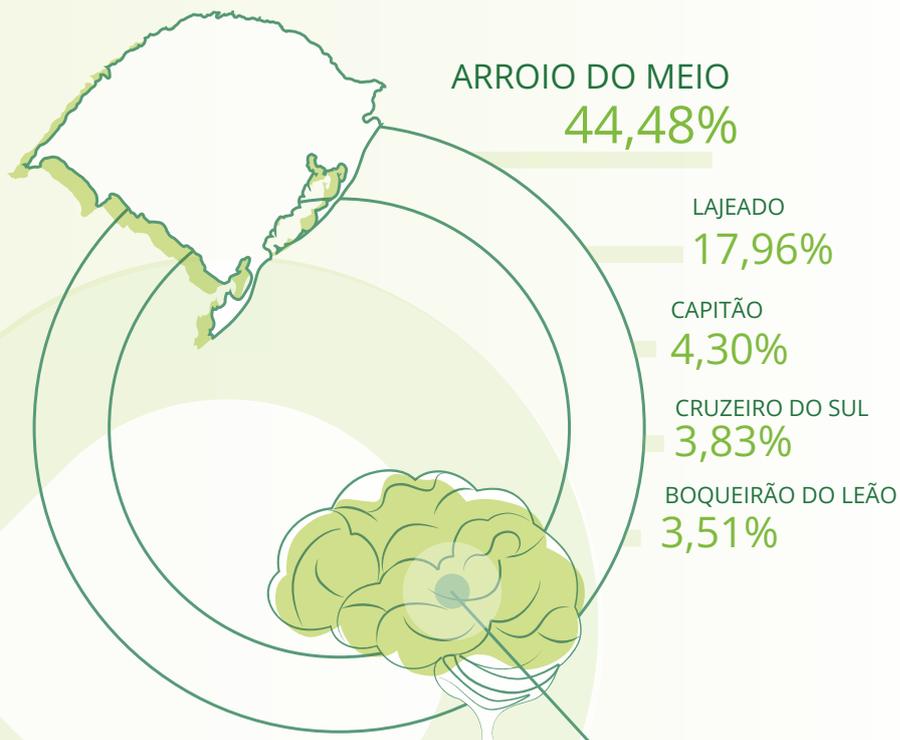
5,96%

OUTROS
HIPOTIREOIDISMOS

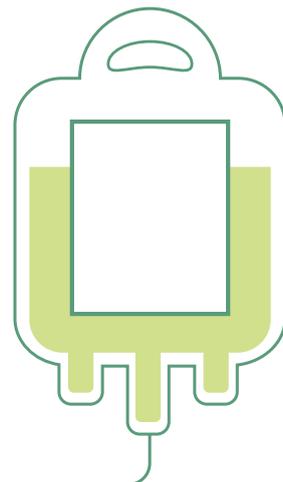
5,25%

ASMA

PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES



ATENDIMENTOS



| | |
|------------------|--------|
| SINTOMAS GRIPAIS | 23,09% |
| RESPIRATÓRIO | 9,17% |
| LESÕES | 4,54% |
| GENITURINÁRIO | 3,83% |
| OSTEOMUSCULAR | 2,56% |

HÁBITOS E VÍCIOS

| | |
|--------------------------|--------|
| SEM HÁBITOS E SEM VÍCIOS | 83,83% |
| TABACO | 8,40% |
| ÁLCOOL | 7,60% |
| DROGAS | 0,15% |
| ATIVIDADE FÍSICA | 0,01% |

OCUPAÇÃO DE LEITO

PERMANÊNCIA
(MÉDIA)

3,35 DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (24 HORAS)

1,09%



1 Inauguração da nova Sala de Recuperação

Organização de festa de Carnaval pela equipe interdisciplinar da Saúde Mental



3 Celebração dos 73 anos do hospital, com homenagem aos jubilados por tempo de serviço

Semana das Profissões (Linhas de Cuidado)

Gincana Recicle



4 Campanha da Fraternidade, com doação de alimentos para famílias necessitadas



JAN

1

FEV

2

MAR

3

ABR

4

MAI

5

JUN

6

Participação em feiras de saúde do município



7

Primeira histeroscopia diagnóstica no HSJ



10



8

1º Simpósio de Aleitamento Materno

Campanha de Valorização à Vida



9

Realização de cirurgia vascular a laser



11

Inauguração do Serviço de Internação Saúde Mental - Referência Unimed

Celebração dos 181 anos da Congregação das Irmãs



12

Encontro sobre espiritualidade

1º Simpósio de Farmácia Clínica

Amigo Secreto entre setores

Missa Natalina

JUL

7

AGO

8

SET

9

OUT

10

NOV

11

DEZ

12



HOSPITAL SANTA ISABEL

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Tivemos um ano de transformações e desafios, que nos deixaram muitas lições. Assumimos uma jornada em prol da melhoria e do desenvolvimento da saúde para nossa comunidade, com a busca de financiamento para a construção da Unidade de Saúde Mental e da Unidade de Cuidados Prolongados. Também pudemos auxiliar na sustentabilidade da Rede de Saúde da Divina Providência, mantendo uma boa gestão por orçamento, buscando parcerias de recursos extras para auxiliar na composição financeira e conquistando as metas de atendimento assistencial.

Obtivemos muitas conquistas, a maior parte graças à dedicação e ao compromisso de cada

pessoa colaboradora, comprometida com nosso propósito do Cuidado Amoroso à Vida. Ao longo do ano, sob a compreensão de que o bem-estar e o desenvolvimento da equipe são os pilares para a melhoria contínua, o HSI resulta em mais de nove horas de treinamento por pessoa colaboradora e 98,63% das equipes treinadas, além do cuidado humanizado, ofertando reflexologia podal, massoterapia e ginástica laboral.

Ampliamos também o trabalho da Qualidade e da Educação Corporativa aos parceiros de gestão pública, realizando treinamentos como cuidados com a pele e feridas, alimentação saudável e destinação de resíduos em escolas do município.



Qualificação
no ambiente e
assistência cada vez
mais humanizada

Somos uma instituição privada e reconhecida pelo cuidado integral de forma segura e qualificada, por realizar 95% de atendimentos SUS. Em cenário desfavorável de financiamento de repasses, conseguimos - com muitos esforços, trabalho em equipe e compromisso ético com o direito à saúde de qualidade para todas as pessoas - manter nosso índice de satisfação nos atendimentos como Bom acima de 90%.

No HSI, o propósito tem hoje um sentido mais profundo e que transcende os limites do hospital. Foram mais de duas toneladas de alimentos doados ao hospital pelas comunidades locais e Clubes

de Mães, que devemos externalizar nossa gratidão.

Reciclamos mais de seis toneladas de resíduos, cumprindo nossa responsabilidade ambiental e cuidado da Casa Comum. Além de participarmos, efetivamente, da campanha de recolhimento de doações aos colegas da RSDP e regiões atingidas pelas enchentes no Vale do Taquari.

Pretendemos construir, coletivamente, uma intensa participação das pessoas colaboradoras no Planejamento Estratégico 2024/2026, qualificando o ambiente de trabalho, para que isso também se reflita numa assistência cada vez mais humanizada.



38,2%

DE AUMENTO
DE CONSULTAS
AMBULATORIAIS, QUE
CHEGARAM PERTO DE
2 MIL



3,8 MIL

CONSULTAS DE URGÊNCIA
E EMERGÊNCIA TAMBÉM
FORAM REALIZADAS EM 2023



COM MAIS DE 12 MIL
PESSOAS ATENDIDAS,
HOSPITAL MANTÉM
ACIMA DE 90% ÍNDICE DE
SATISFAÇÃO COMO BOM



INTERNAÇÕES

CLÍNICAS

50,02%

MULHERES

49,98%

HOMENS



COMORBIDADES

59,53%

HIPERTENSÃO
ESSENCIAL (PRIMÁRIA)

14,42%

DIABETES MELLITUS NÃO-
INSULINO-DEPENDENTE

5,58%

DIABETES MELLITUS
INSULINO-DEPENDENTE

4,88%

ASMA

4,42%

ANSIEDADE
GENERALIZADA

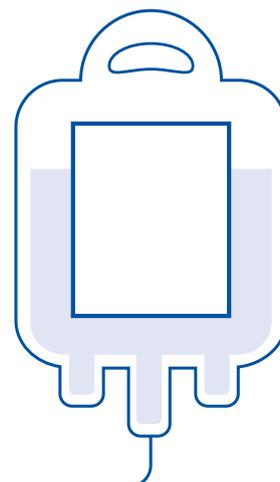
PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES



PROGRESSO
66,37%

- POUSO NOVO 12,63%
- BARROS CASSAL 8,21%
- SÃO JOSÉ DO HERVAL 5,15%
- BOQUEIRÃO DO LEÃO 4,51%

ATENDIMENTOS



| | |
|------------------|-------|
| RESPIRATÓRIO | 6,37% |
| LESÕES | 3,03% |
| SINTOMAS GRIPAIS | 2,77% |
| OSTEOMUSCULAR | 2,28% |
| CIRCULATÓRIO | 2,08% |

HÁBITOS E VÍCIOS

| | |
|--------------------------|--------|
| SEM HÁBITOS E SEM VÍCIOS | 92,26% |
| TABACO | 4,47% |
| ÁLCOOL | 3,14% |
| ATIVIDADE FÍSICA | 0,02% |
| DROGAS | 0,10% |



OCUPAÇÃO DE LEITO

PERMANÊNCIA (MÉDIA DE DIAS) **5,64** DIAS

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL (24 HORAS) 4,09%

Primeiro PDL presencial, sobre comunicação não violenta



1

Comemoração dos 70 anos do hospital com homenagem aos jubilados



2

Caixinha da Gratidão, atividade da Cipa com mensagens de gratidão e motivação que circulam mensalmente nos setores



3

Emenda parlamentar do deputado federal Elvino Bohn Gass



4

Práticas integrativas e complementares - Reiki

Práticas integrativas e complementares - Reflexologia podal

Momento de integração entre colegas

Orientação, entrega de sal temperado e verificação da PA

Participação nos atendimentos na Feira de Saúde em parceria com a Prefeitura Municipal



5

Peregrinação ao Capitel Santo Expedito

Palestra com a Brigada Militar sobre Segurança no Trânsito e a Valorização à vida



6

Campanha do Agasalho

Dia do Meio Ambiente

JAN
▶ 1

FEV
▶ 2

MAR
▶ 3

ABR
▶ 4

MAI
▶ 5

JUN
▶ 6

Semana Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho

Gincana integrativa

Festa julina e Dia do Amigo



8

Setembro Amarelo – Campanha: Se precisar peça ajuda!

9- Campanha de arrecadação para ajudar os colegas atingidos pela enchente



7



12

Cavalgada do Bem, com arrecadação de mais de 500kg de alimentos não perecíveis

Encerramento do PDL com o case Gincana integrativa como ferramenta para o desenvolvimento de competências da liderança



9



10

Conquista de R\$ 1 milhão de emenda parlamentar

Momento de oração e devoção no dia da Padroeira Santa Isabel



11

JUL

7

AGO

8

SET

9

OUT

10

NOV

11

DEZ

12



AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E COMPLEMENTARES

MENSAGEM DA GESTÃO

As Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), abordagens terapêuticas, têm como objetivos a prevenção, a promoção e a recuperação da saúde, enfatizando a escuta acolhedora, a construção de laços terapêuticos e a conexão entre ser humano, meio ambiente e sociedade. O ATNC carrega o legado de 26 anos de um projeto social pioneiro, gratuito por desejo das Irmãs da Divina Providência.

Aproximamos as PICS da Escola Oscar Pereira, no bairro Cascata, mobilizando 337 crianças e adolescentes para o autoconhecimento por meio de vivências de meditação e reflexão sobre as emoções. Firmamos parceria com o Espaço Comunitário Cascata, fortalecendo o vínculo com mulheres mobilizadoras de edu-

cação, saúde e cultura. No ATNC, foram realizados 8.412 atendimentos à comunidade com procedimentos de enfermagem, consultas multiprofissionais, grupos de educação e saúde, oficinas culinárias, yoga e meditação.

O Programa Qualidade de Vida ao Cuidador foi agraciado com o Mova-se, atividade de incentivo ao movimento, por meio do qual setores se encontram para atividade laboral em locais agradáveis, promovendo relaxamento e bem-estar.

Seguimos o atendimento no Programa Reiki na UTI, expandindo as práticas ofertadas com acolhimento, aromaterapia e musicoterapia, promovendo ainda mais bem-estar e um momento de relaxamento, com 268 atendimentos.

+
13
MIL

PROCEDIMENTOS
E 7.115 ATENDIMENTOS
FORAM REALIZADOS
PELO PROGRAMA
QUALIDADE DE VIDA AO
CUIDADOR



+
889

ATENDIMENTOS
E 2.213 PROCEDIMENTOS
REALIZADOS NOS MUTIRÕES
DE SAÚDE



UNIÃO DE FORÇAS COM A
CLÍNICA PERTO E DO PROGRAMA
60+SAÚDE NO CUIDADO
COM OS COLABORADORES.

Compartilhamos nossas experiências em veículos como o Jornal Universitário da UFRGS, o Jornal da Assembleia Legislativa-TVE, o POA Streaming (programa *Saúde Integral*), a RBS TV (*Jornal do Almoço*) e em eventos como o Seminário do Hospital Ernesto Dornelles, o VIII Seminário Regional de Plantas Bioativas e Homeopatia e a V Jornada Sul Brasileira de Pesquisa em Plantas Medicinais e Homeopatia de Passo Fundo.

Ações sociais foram realizadas em campanhas, com doações de alimentos, mudas, roupas e material escolar. Na Festa de Natal, em comunhão com o Espaço

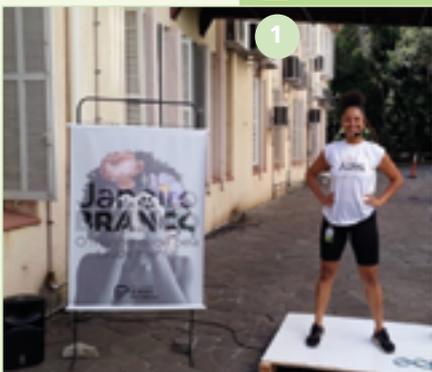
Comunitário Cascata e com parceiros engajados, pudemos beneficiar 52 famílias e em torno de 130 pessoas com alimento saudável, brinquedos e material escolar.

Sentimos em missão fomentar, expandir e garantir o acesso às maravilhas disponibilizadas pela natureza. Promover as PICS como ferramenta de cuidado e autoconhecimento, para uma cultura de saúde física, mental e emocional. Seguimos em 2024, alimentando o sentir no encontro com o fazer orgânico, proporcionando experiência renovadora e fortalecedora aos mais necessitados.



Legado de 26 anos
de um projeto
social pioneiro

Janeiro Branco, Atividade física na prevenção da Saúde mental HD



1

Mova-se para as pessoas colaboradoras



3

Apresentação sobre PICS na Atenção Primária na Semana da Enfermagem da Secretaria de Saúde de Porto Alegre.



5



2

Oficina de nutrição do ATNC junto à comunidade do Bairro Cascata

Mutirão de saúde com a Prefeitura da Capital



4



6

PICS na SIPAT do Hospital Divina

JAN

▶ 1

FEV

▶ 2

MAR

▶ 3

ABR

▶ 4

MAI

▶ 5

JUN

▶ 6

Grupo de Saúde na Unidade de Saúde Jardim Carvalho



7

Grupo de Idosos na Unidade de Saúde Nossa Senhora de Belém



9



8

Apresentação de Pôster em seminário de Homeopatia e Plantas Bioativas em Passo Fundo



10



11

Meditação na escola Oscar Pereira



12

Mutirão de Saúde em comemoração aos 26 anos do ATNC

Natal Solidário em parceria com o Espaço Comunitário Cascata

JUL

7

AGO

8

SET

9

OUT

10

NOV

11

DEZ

12



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

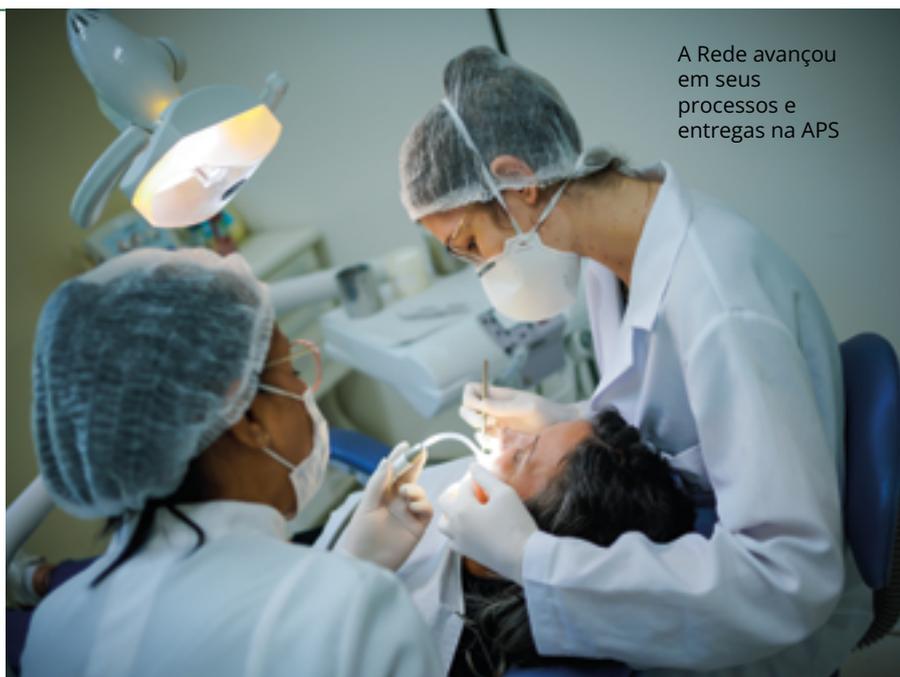
MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Há 4 anos, a RSDP reiniciava sua trajetória na Atenção Primária à Saúde (APS) de Porto Alegre, com a gestão do RH das Unidades de Saúde (US). O alinhamento entre a missão institucional e a essência da APS vem fortalecendo não apenas o senso de pertencimento dos profissionais, como também a relação com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS)/ Prefeitura e, com isso, potencializando uma evolução neste nível de atenção à saúde.

Com o passar do tempo, a RSDP assumiu, progressivamente, as US, sempre alinhada ao seu propósito e impactando uma população de 325 mil pessoas (aproximadamente, 20% da população municipal), assumindo também a gestão de serviços, manutenção, equipamentos e investimentos, além de ampliar a

oferta de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde para usuários e colaboradores, nas 38 US que assumiu.

O contrato, que era renovado a cada ano, também evoluiu, passando para um período de 5 anos renovável por mais 5, por meio do edital de concorrência do final de 2022, para assumir a gestão das US, por região, a partir de março de 2023. O edital representou um marco na história da saúde pública de Porto Alegre, atestando a possibilidade de qualificação de serviços por meio da relação de parceria com instituições. A RSDP, com um belo trabalho conjunto intersetorial, venceu o processo nas quatro regiões e pôde escolher em qual iria assumir a operação. A escolha pela região Leste foi baseada na valorização e no vínculo com seus profissionais.



A Rede avançou em seus processos e entregas na APS

A transição dos profissionais para essa nova região exigiu cuidadosa logística e planejamento, visando garantir a continuidade do atendimento à população, promovendo a proximidade e o acolhimento entre os profissionais de saúde e a comunidade e fortalecendo os vínculos e facilitando o acesso aos serviços, através do cuidado amoroso à vida.

A RSDP progrediu em seus processos e entregas na APS e reafirmou seu compromisso com Porto Alegre, atuando na promoção da saúde e na prevenção de doenças, através de um cuidado,

cada vez mais, integral, e não medindo esforços para continuar ajudando a construir um sistema de saúde mais acessível, acolhedor e eficiente para todos.

Encerramos o ano com orgulho, satisfação e, ao mesmo tempo, motivação para encarar os desafios e as oportunidades que se apresentem em 2024 e seguir potencializando, cada vez mais, ações por uma APS de qualidade, capaz de transformar a vida das pessoas, tornando-se referência no cuidado e disseminando o carisma das Irmãs da Divina Providência.



325
MIL

PESSOAS SÃO
DIRETAMENTE
IMPACTADAS PELA APS



38

UNIDADES DA PREFEITURA
DE PORTO ALEGRE FORAM
ASSUMIDAS PELA RSDP AO
VENCER CONCORRÊNCIA



A RSDP VENCEU O
PROCESSO EM TODAS
AS 4 REGIÕES DA CIDADE
E PÔDE ESCOLHER
ASSUMIR A OPERAÇÃO
DA ZONA LESTE

Cuidado à saúde mental das pessoas colaboradoras, com apresentação da Clínica Perto e definição da Saúde Mental do Trabalhador como tema da Matriz Anual de Capacitação (MAC)



1



4

RSDP vencedora do edital para a operação das unidades de saúde da APS de Porto Alegre

2

Secretaria Municipal de Saúde
GABINETE DO SECRETÁRIO - SEM
EXTRATO

RESULTADO DE JULGAMENTO DE RECURSOS E CLASSIFICAÇÃO FINAL

| Nome do EDC | Pontuação Análise Proposta | Pontuação Análise Técnica | Pontuação Final | Classificação |
|---|----------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Secretaria Saúde (União Privada) | 9,00 | 90,00 | 99,00 | 1ª Classificada |
| União de Saúde Labor de Interiores de Porto Alegre | 8,00 | 87,00 | 95,00 | 2ª Classificada |
| União de Desempenho - Saúde Assistência e Saúde - UDES | 8,70 | 82,00 | 90,70 | 3ª Classificada |
| União Brasileira de Saúde, Ensino, Pesquisa e Educação para o Desenvolvimento Humano - UBES | 8,00 | 80,00 | 88,00 | 4ª Classificada |
| União Maria Serrão de Desempenho de Ensino Assistência Social e Saúde de Caxias do Sul | 8,00 | 78,00 | 86,00 | 5ª Classificada |



5

Início da Operação do novo contrato de até 10 anos, na APS de Porto Alegre: com a vitória do edital, a RSDP assume todas as 38 unidades de saúde da Coordenadoria de Saúde Leste, levando o cuidado amoroso à vida de novas famílias



3



6

Ação da Unidade de Saúde (US) São Carlos para a População Privada de Liberdade

Maio Vermelho - Prevenção de Câncer Bucal, com ações de prevenção e promoção nas unidades de saúde

Na Clínica da Família Campo da Tuca, ação pela Dignidade Menstrual, projeto desenvolvido em conjunto com as alunas da PUCRS

JAN

1

FEV

2

MAR

3

ABR

4

MAI

5

JUN

6

Varal solidário nas USs



No mês que abriga o Dia Mundial de Segurança do Paciente, a pioneira Comissão de Segurança do Paciente da Atenção Primária à Saúde (CSPAPS) da RSDP intensifica ações voltadas a promover a segurança e a qualidade, e a reduzir os riscos e os eventos adversos no atendimento aos pacientes nas US

Oficinas com Gerentes de US da Região Leste do Município, organizadas pelo Núcleo de Atenção Primária à Saúde (NAPS), promovendo momentos de reflexões, trocas e muito aprendizado sobre humanização, acolhimento, processo de trabalho e valor em saúde



Campanha de Multivacinação - Equipes de saúde saem às ruas para vacinar as crianças nas suas casas: mais de 4,7 mil doses de vacinas aplicadas nas unidades de saúde e domicílio de famílias da zona leste de Porto Alegre



Visita da Irmã Cleomar à US Vila Brasília, iniciativa do Grupo do Carisma da RSDP com o objetivo de fortalecer o vínculo com as pessoas colaboradoras da APS, por meio de reflexões e dinâmicas de valorização do dom e da importância de cada pessoa na Rede

O grupo de mães de crianças atípicas da US Laranjeiras conta com a presença do ambulatório de PICS do HD e uma roda de arteterapia



JUL

▶ 7

AGO

▶ 8

SET

▶ 9

OUT

▶ 10

NOV

▶ 11

DEZ

▶ 12



CLÍNICA PERTO

MENSAGEM DA GESTÃO

No ano de 2023, para o início do amadurecimento do conceito de plataforma de serviços de saúde na Rede, a Clínica Perto teve papel fundamental. Na vanguarda da transformação do modelo de negócio, fortalece o cuidado Integral à saúde e o reposicionamento da Rede de Saúde da Divina Providência para o mercado.

Esse modelo de cuidado provoca a mudança de perspectiva de saúde, dando ênfase ao contexto de saúde na sua integralidade. Com seus pilares na atenção primária, a clínica atua fortemente na prevenção de doenças, na promoção,

na manutenção e na melhoria da saúde física, mental, espiritual e social das pessoas e suas coletividades.

A Atenção Primária à Saúde (APS) serve como base para os demais níveis de atenção, promovendo a organização e a racionalização da utilização dos recursos, tanto básicos quanto especializados. A APS é o nível do sistema de saúde que oferece acesso ao usuário a todas as novas necessidades e problemas, com foco centrado na pessoa, e não somente na enfermidade ou doença, acompanhando sua condição de saúde ao longo do tempo. A Clínica Perto é uma APS privada.

O propósito da primeira clínica-conceito não poderia ter sido diferente - ofertar atendimento aos nossos próprios profissionais e seus dependentes. Ao longo do ano foram muitos desafios para a implementação de novos processos. Ainda assim, cuidar de quem cuida foi a nossa prioridade. E, com a ampla disseminação do serviço nos nossos espaços, ao término deste ano, mais mil pessoas colaboradoras foram vinculadas à Clínica Perto.

Celebramos números que representam cuidado e acolhimento. Foram mais de 2 mil consultas médicas, com resolutividade médica média de 83%, isto é, atendimentos que dispensaram encaminhamentos para outras especialidades. Tivemos 1.154 consultas de enfermagem,

432 atendimentos psicológicos e 412 consultas nutricionais. Além disso, a equipe realizou diversos eventos de promoção à saúde nas unidades da RSDP.

Destaca-se o Grupo Perto da Saúde, que quinzenalmente promove o encontro com profissionais da equipe para trabalharem questões de autocuidado à saúde, temas de conhecimento acerca das doenças crônicas e hábitos saudáveis de vida, entre outros.

Essas e outras realizações refletem um ano intenso e desafiador, com os esforços de muitos times para a qualificação dos processos. A perspectiva é levar a Clínica Perto para todas as unidades, aperfeiçoar as melhorias contínuas e replicar o modelo com novas parcerias de negócios, alinhados à cultura da RSDP.



2 MIL

CONSULTAS MÉDICA
COM 83% DE
RESOLUTIVIDADE MÉDICA
(QUE DISPENSA ENCAMINHAR
A OUTRAS ESPECIALIDADES)



1.154

CONSULTAS DE
ENFERMAGEM, ALÉM
DE 432 ATENDIMENTOS
PSICOLÓGICOS E 412
CONSULTAS NUTRICIONAIS.



REALIZAÇÃO DE
DIVERSOS EVENTOS DE
PROMOÇÃO À SAÚDE
NAS UNIDADES DA RSDP

Mês da mulher é marcado por ação conjunta com o HD com oficina de arteterapia para a confecção de flores de papel crepom



1



2

▶ Maio Vermelho tem ação em alusão ao mês de prevenção ao câncer de boca, com distribuição de folhetos e divulgação de orientações



3

▶ Parceria da RSDP com a Unimed torna a Clínica Perto a porta de entrada do plano de saúde Unimed Unifácil, intitulado de Unifácil Sob Medida, por ter sido desenhado especialmente para as nossas pessoas colaboradoras

Mude um hábito: evento em parceria com a Unimed com a montagem de "bancas" no HD e no HI com oferta de frutas, orientando para a importância de hábitos saudáveis

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

1

2

3



▶ No dia 12, aniversário de 1 ano da Clínica Perto

Novembro Azul, evento em parceria com o HD para a promoção à saúde do homem e a prevenção ao câncer de próstata



▶ Outubro Rosa, evento de prevenção ao câncer de mama e promoção à saúde da mulher em parceria com o HD e ATNC



▶ 4 SET

▶ 5 OUT

▶ 6 NOV

DEZ



DESTAQUES



VALE DO TAQUARI

Uma região em que a Rede tem três hospitais foi atingida por uma enchente sem precedentes, e a mobilização das pessoas colaboradoras de todas as unidades assistenciais e da Sede foi igualmente histórica. Entre os desabrigados, estavam parte das equipes dos hospitais Estrela e São José. Algumas perderam tudo, inclusive tendo suas casas levadas pela enxurrada. A mobilização de pessoas gestoras e colaboradoras da RSDP, além de muitas pessoas físicas e jurídicas, resultou na entrega de bens móveis, eletrodomésticos, utensílios, roupas, alimentos e material de higiene pessoal e de limpeza.

APS

Em março, começou a operação do novo contrato com a vitória da Rede no edital, por meio da qual a RSDP assume todas as 38 unidades de saúde da Coordenadoria de Saúde Leste, levando o cuidado amoroso à vida de novas famílias.

ATNC

No ano, foram realizados 8.412 atendimentos à comunidade com procedimentos de enfermagem, consultas multiprofissionais, grupos de educação e saúde, oficinas culinárias, yoga e meditação.

HOSPITAL SANTA ISABEL

A 1ª Gincana Integrativa proporcionou disseminação de informações técnicas, desenvolvimento pessoal e internalização com êxito nos valores e propósito, resultando na apresentação de case de boas práticas de gestão do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL).



HOSPITAL DIVINA

Em setembro, o Divina chegou a uma marca histórica, com a cirurgia número 500 de enucleação endoscópica de próstata com laser holmium. Pioneiro na utilização dessa técnica em Porto Alegre, em outubro de 2021, o hospital é um dos poucos centros do Brasil que oferecem a opção aos pacientes.





▲ HOSPITAL SÃO JOSÉ

Há 16 anos referência para a Rede de Atenção Integral e Saúde Mental para o Rio Grande do Sul, o serviço foi ampliado para mais cinco leitos psiquiátricos, em uma área reestruturada para atender às demandas para convênio e privado. Em outubro, o Hospital São José passou a ser referência para a Unimed no atendimento psiquiátrico de maior complexidade a seus conveniados dos vales do Taquari, do Rio Pardo e do Caf.

◀ HOSPITAL ESTRELA

Duas semanas após se tornar referência em serviços de alta e média complexidade em traumatologia ortopedia para a região dos Vales, o Hospital Estrela realizou em 21 de junho a primeira cirurgia de alta complexidade em traumatologia ortopedia.





HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Em agradecimento a sua iniciativa no combate às chamas que atingiram o hospital em dezembro, os integrantes da Brigada de Incêndio receberam certificado de honra ao mérito. As pessoas colaboradoras tiveram papel fundamental para evitar danos maiores.

CLÍNICA PERTO

Um mês antes de completar seu primeiro aniversário, a Clínica Perto, em agosto, tornou-se a porta de entrada do plano de saúde Unimed Unifácil, intitulado carinhosamente de Unifácil "Sob Medida", pois ele foi desenhado especialmente para as pessoas colaboradoras da Rede que atuam em Porto Alegre.



10

DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS

9

SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001
E-mail:ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br -Site- https://divinaprovidencia.org.br
CNPJ 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

SRAS. ASSOCIADAS

Submetemos à apreciação de V.Sas. o conjunto completo das Demonstrações Contábeis em Reais findos em 31 de dezembro do exercício social de 2023 comparativo ao exercício social de 2022, com o Parecer do Conselho para Assuntos Econômicos e Fiscais (CAEF) e o Relatório do Auditor Independente, demonstrando os fatos relevantes do período.
A Diretoria permanece à sua disposição para quaisquer informações que julgarem necessárias.

Porto Alegre, 11 de abril de 2024.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

| | | 2023 | 2022 |
|---|------------|-----------------------|-----------------------|
| ATIVO | | | |
| CIRCULANTE | NEx | 135.323.955,73 | 128.825.435,16 |
| CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 6 | 29.098.364,12 | 26.823.631,13 |
| Caixa | 6 a | 54.327,70 | 29.854,76 |
| Bancos | 6 b | 1.196.524,07 | 2.282.586,85 |
| Aplicações Financeiras | 6 c | 27.847.512,35 | 24.511.189,52 |
| CLIENTES | | 87.596.316,11 | 70.194.576,43 |
| Clientes a Receber | 7 | 95.355.238,28 | 76.467.380,93 |
| (-) Perdas Est.p/Credores de Liq.Duvidosa | 8 | (7.758.922,17) | (6.272.804,50) |
| OUTROS ATIVOS | 9 | 8.769.211,77 | 10.362.204,69 |
| SUBVENÇÕES E CONVÊNIOS PÚBLICOS | | 1.874.538,28 | 8.867.578,09 |
| Subvenções a Receber S/Restrição | | 0,00 | 8.000.597,95 |
| Subvenções a Receber C/Restrição | | 1.874.538,28 | 866.980,14 |
| ESTOQUES | 10 | 7.985.525,45 | 12.577.444,82 |
| NÃO CIRCULANTE | | 70.488.930,91 | 62.422.680,87 |
| REALIZÁVEL A LONGO PRAZO | 11 | 10.719.363,40 | 4.274.617,72 |
| Aplicação Financeira | 11 a | 1.326.576,67 | 1.380.047,17 |
| Importações em Andamento | 11 b | 5.028.883,71 | 587.799,19 |
| Depósitos Judiciais | 11 c | 2.153.751,20 | 2.232.428,74 |
| Depósito Garantia | 11 d | 2.136.619,72 | 0,00 |
| Despesas Antecipadas | 11 e | 73.532,10 | 74.342,62 |
| INVESTIMENTOS | 12 | 2.075.462,78 | 2.031.518,47 |
| Ações/Participações | | 1.492.684,64 | 1.423.497,37 |
| Imóveis | | 714.410,00 | 714.410,00 |
| (-)Depreciação Acumulada | | (131.778,47) | (106.535,51) |
| Terrenos | | 146,61 | 146,61 |
| IMOBILIZADO | 13 | 56.086.469,39 | 54.455.472,53 |
| Imobilizado | | 146.861.918,88 | 136.832.944,87 |
| (-)Depreciação Acumulada | | (90.775.449,49) | (82.377.472,34) |
| INTANGÍVEL | 13 | 1.173.401,05 | 1.214.808,33 |
| Softwares | | 2.946.682,32 | 2.780.436,40 |
| (-)Amortização Acumulada | | (1.773.281,27) | (1.565.628,07) |
| IMOBILIZADO DE TERCEIRO | | 434.234,29 | 446.263,82 |
| TOTAL DO ATIVO | | 205.812.886,64 | 191.248.116,03 |

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)
PASSIVO

| | NEx | 2023 | 2022 |
|---|------------|-----------------------|-----------------------|
| CIRCULANTE | 15 | 145.843.148,36 | 122.442.994,42 |
| OBRIGAÇÕES | | 134.028.151,48 | 111.244.622,64 |
| Fornecedores | | 28.572.231,65 | 26.121.357,85 |
| Obrigações Trabalhistas e Sociais | | 18.217.492,89 | 16.394.393,29 |
| Obrigações Tributárias de Terceiros | | 6.788.521,25 | 5.882.496,01 |
| Provisões Trabalhistas Férias/Resc/Déc Terc Sal | 16 | 31.753.447,32 | 29.463.955,14 |
| Credores Diversos | 17 | 31.210.968,01 | 15.112.795,51 |
| Empréstimos e Financiamentos | | 14.826.662,14 | 9.969.480,62 |
| Subvenções a Realizar S/Restrição | | 400.000,00 | 6.359.247,62 |
| Subvenções a Realizar C/Restrição | | 2.258.828,22 | 1.940.896,60 |
| RECEITAS DIFERIDAS | | 11.814.996,88 | 11.198.371,78 |
| Receitas Diferidas C/Restrição | | 11.014.996,84 | 10.398.371,74 |
| Receitas Diferidas S/Restrição | | 800.000,04 | 800.000,04 |
| NÃO CIRCULANTE | 18 | 35.671.835,57 | 29.774.436,68 |
| OBRIGAÇÕES | | 33.142.977,76 | 26.433.549,30 |
| Empréstimos e Financiamentos | 19 | 27.426.043,75 | 22.025.610,65 |
| Provisões para Contingências | 20 | 5.716.934,01 | 4.407.938,65 |
| RECEITAS DIFERIDAS | | 2.094.623,52 | 2.894.623,56 |
| IMOBILIZADO DE TERCEIROS | | 434.234,29 | 446.263,82 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 21 | 24.297.902,71 | 39.030.684,93 |
| Patrimônio Social | 22 | 38.840.825,58 | 41.915.689,27 |
| Ajuste Avaliação Patrimonial | | 189.859,35 | 230.320,33 |
| Ajustes Exercícios Anteriores | | 43.467,10 | 0,00 |
| Déficit do Período | 23 | (14.776.249,32) | (3.115.324,67) |
| TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | 205.812.886,64 | 191.248.116,03 |

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO
EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

| | NEX | 2023 | 2022 |
|--|-----------|------------------------|-----------------------|
| Receitas Prestação de Serviços Saúde | | 488.830.091,43 | 376.519.177,69 |
| Receitas de Serviços Hospitalares Prestados | | 488.830.091,43 | 376.519.177,69 |
| Receitas Operacionais Área Saúde | | 39.395.006,73 | 100.571.342,68 |
| Receitas de Diversos Serviços Hospitalares | 25 | 7.608.369,98 | 991.469,66 |
| Receitas de Doações sem Restrições | 26 | 1.289.737,97 | 1.241.934,10 |
| Aux.PMPA Secret.Munic.Saúde-APS | | 0,00 | 81.807.234,38 |
| Receitas de Subvenções Sem Restrição | 27 | 9.969.562,65 | 2.014.345,50 |
| Receitas de Subvenções Com Restrição | 27 | 1.180.392,55 | 1.128.913,94 |
| Outras Receitas Operacionais | | 17.144.107,91 | 11.264.816,85 |
| Receitas Financeiras | | 2.202.835,67 | 2.122.628,25 |
| Total da Receita Bruta Saúde | | 528.225.098,16 | 477.090.520,37 |
| Custo dos Serviços Prestados Saúde | 28 | 532.896.223,42 | 476.040.451,55 |
| Custos com Pessoal e Encargos | | 299.485.363,78 | 258.963.938,47 |
| Custos com Materiais | | 121.235.199,56 | 104.438.484,27 |
| Custos Com Serviços PJ/PF | | 81.186.822,73 | 78.652.221,44 |
| Custos Gerais e Manutenção | | 8.387.839,69 | 10.039.570,81 |
| Custos com Aluguéis | | 7.506.444,51 | 8.290.255,27 |
| Custos Glosas Perdas e Desc Contas Hosp | | 5.942.081,36 | 4.467.647,14 |
| Depreciação/Amortização | | 9.152.471,79 | 11.188.334,15 |
| Despesas Operacionais Administrativas Saúde | 28 | 10.105.124,06 | 4.165.393,49 |
| Despesas c/ Taxas Outras Contrib | | 451.861,41 | 412.176,13 |
| Outras Despesas Operacionais | 28 | 4.759.849,60 | 25.218,35 |
| Despesas Financeiras | | 4.893.413,05 | 3.727.999,01 |
| Total dos Custos e Despesas Saúde | | 543.001.347,48 | 480.205.845,04 |
| Resultado Líquido Saúde | | (14.776.249,32) | (3.115.324,67) |
| Imunidade das Contribuições Sociais Saúde | 29 | 0,00 | 0,00 |
| Contribuições Sociais na Saúde | | 88.615.944,73 | 76.828.743,49 |
| Imunidade de Contribuições Sociais | | (88.615.944,73) | (76.828.743,49) |
| DÉFICIT DO PERÍODO TOTAL SAÚDE | | (14.776.249,32) | (3.115.324,67) |

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA MÉTODO INDIRETO
EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

| Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais | 2023 | 2022 |
|---|------------------------|------------------------|
| 1-Atividades Operacionais | | |
| Déficit do Período | (14.776.249,32) | (3.115.324,67) |
| Depreciação e Amortização | 9.152.471,79 | 11.163.091,19 |
| Aumento na PECLD | 1.486.117,67 | 197.597,76 |
| Superávit/Déficit do Período Ajustado | (4.137.659,86) | 8.245.364,28 |
| Acréscimo / Decréscimo do AC + ANC | | |
| Clientes a Receber | (18.887.857,35) | (9.228.163,73) |
| Outros Ativos | 1.592.992,92 | (5.407.914,39) |
| Subvenções a Receber | 6.993.039,81 | (5.848.987,52) |
| Estoques | 4.591.919,37 | 1.993.966,39 |
| Aplicações a Longo Prazo | 53.470,50 | - |
| Importações Andamento | (4.441.084,52) | (587.799,19) |
| Depósitos Judiciais e Garantias | (2.057.942,18) | 881.358,69 |
| Despesas Antecipadas | 810,52 | 92.827,34 |
| Total de Acréscimos/Decréscimos do AC + ANC | (12.154.650,93) | (18.104.712,41) |
| Acréscimo / Decréscimo do PC + PNC | | |
| Fornecedores | 2.450.873,80 | 4.824.726,43 |
| Obrigações Trabalhistas e Sociais | 1.823.099,60 | 2.422.538,35 |
| Obrigações Tributárias de Terceiros | 906.025,24 | 1.166.960,28 |
| Provisões Trabalhistas | 2.289.492,18 | 5.477.602,16 |
| Credores Diversos | 16.098.172,50 | (1.679.385,62) |
| Subvenções a Realizar | (5.641.316,00) | 383.754,41 |
| Receitas Diferidas | (183.374,94) | 4.260.132,73 |
| Provisões para Contingências | 1.308.995,36 | (5.664.755,61) |
| Imobilizados de Terceiros | (12.029,53) | 244.475,99 |
| Total de Acréscimos/Decréscimos do PC + PNC | 19.039.938,21 | 11.436.049,12 |
| Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais | 2.747.627,42 | 1.576.700,99 |
| 2-Das Atividades de Investimentos | | |
| Pag.p/compra p/imobilizado/Ajustes Patrimoniais | (10.830.341,17) | (12.483.353,96) |
| Baixa de bens imobilizados | 99.832,12 | 166.440,55 |
| Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Investimentos | (10.730.509,05) | (12.316.913,41) |
| 3-Das Atividades de Financiamentos | | |
| Empréstimo obtido | 10.257.614,62 | 1.244.286,81 |
| Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Financiamento | 10.257.614,62 | 1.244.286,81 |
| (1+2) Variação do Caixa e Equivalente de Caixa | 2.274.732,99 | (9.495.925,61) |
| Saldo Inicial/Caixa e Equivalente de Caixa no Início do Período | 26.823.631,13 | 36.319.556,74 |
| Variação Ocorrida no Período | 2.274.732,99 | (9.495.925,61) |
| Saldo Final/Caixa e Equivalente de Caixa no Final do Período | 29.098.364,12 | 26.823.631,13 |
| (As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis) | | |

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)**

| | Patrimônio Social | Ajuste Aval. Patrimonial | Ajustes Exerc Anteriores | Superávit/ Déficit do Período | Patrimônio Líquido Total |
|------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Saldo em 31/12/2021 | 38.071.987,56 | 268.124,07 | | 3.805.897,97 | 42.146.009,60 |
| Incorporação do Resultado 2021 | 3.805.897,97 | | | (3.805.897,97) | - |
| Déficit do Período 2022 | | | | (3.115.324,67) | (3.115.324,67) |
| Realização Ajuste Avaliação 2022 | 37.803,74 | (37.803,74) | | | - |
| Saldo em 31/12/2022 | 41.915.689,27 | 230.320,33 | 0,00 | (3.115.324,67) | 39.030.684,93 |
| Incorporação do Resultado 2022 | (3.115.324,67) | | | 3.115.324,67 | - |
| Déficit do Período 2023 | | | | (14.776.249,32) | (14.776.249,32) |
| Realização Ajuste Avaliação 2023 | 40.460,98 | (40.460,98) | | | - |
| Ajustes Exercícios Anteriores 2023 | | | 43.467,10 | | 43.467,10 |
| Saldo em 31/12/2023 | 38.840.825,58 | 189.859,35 | 43.467,10 | (14.776.249,32) | 24.297.902,71 |

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

NOTA 01 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Sociedade Sulina Divina Providência é pessoa jurídica de direito privado fundada em 06 de janeiro de 1956, de natureza associação, sem fins econômicos e lucrativos, de caráter de assistência à saúde, educacional, cultural, beneficente e de assistência social, com atividade preponderante na Área da Saúde, conforme Estatuto Social artigo 3º. Tem por finalidade primordial e principal a assistência à saúde e desenvolvimento da educação, cultura e assistência social, objetivando a promoção, defesa e proteção da infância, da adolescência, da juventude, de adultos e idosos, em consonância com as Leis LOAS, LDB, ECA e EI. Constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma do Padre "Eduardo Michelis", com Estatuto Social registrado no 1º Serviço de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Porto Alegre-Rio Grande do Sul, com registro no Livro "A", Nº de ordem 156, Nº 78.923, inscrita no Ministério da Fazenda no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica-CNPJ 87.317.764/0001-93, declarada de Utilidade Pública Estadual pelo Decreto Nº 18.959 de 12/03/1968 e de Utilidade Pública Municipal pela Lei Nº 8.500, de 22/05/2000, registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), anteriormente denominado Conselho Nacional de Serviço Social (CNSS), em 23/08/1957 Processo Nº 89.532/57-40, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) processo 25000.214324/2018-91 do triênio 2019/2020/2021 deferido conforme Portaria MS/SAES Nº 492 de 26 de agosto de 2022 com validade prorrogada por meio da Portaria MS/SAES Nº 619 de 16 de setembro de 2022.

NOTA 02 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Na elaboração das demonstrações contábeis de 2023 e 2022 a Entidade observou as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as Normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em especial a Resolução CFC 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1, para as Entidades sem Finalidade de Lucros, que estabelece critérios e procedimentos específicos de avaliação, registros dos componentes, variações patrimoniais, estruturação das demonstrações contábeis e as informações mínimas a serem divulgadas em nota explicativa das entidades sem finalidade de lucros. A administração aprovou a emissão das demonstrações contábeis em 15/03/2024.

NOTA 03 - FORMALIDADE DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL

A escrituração contábil da Entidade é em idioma e moeda nacionais (em reais). O registro contábil contém o número de identificação dos lançamentos relacionados ao respectivo documento de origem externa ou interna ou, na sua falta, em elementos que comprovem ou evidenciem fatos e a prática de atos administrativos. A documentação que justifica os lançamentos contábeis da entidade é composta por documentos, arquivos digitais, livros, papéis, registros e outras peças, físicos e/ou digitalizados, que apoiam ou compõem a escrituração contábil. A documentação contábil é hábil, revestida das características intrínsecas ou extrínsecas essenciais, definidas na legislação, na técnica contábil ou aceitas pelas "boas práticas". As demonstrações contábeis, incluindo as notas explicativas, elaboradas por disposições legais e estatutárias são transmitidas pelo Sistema Público de Escrituração Digital.

NOTA 04 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As demonstrações contábeis são elaboradas e apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas Normas Brasileiras de Contabilidade de acordo com a Interpretação Técnica ITG 2002-R1 Entidades sem Finalidade de Lucros. As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade para a elaboração das demonstrações estão definidas a seguir.

- a) Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis até o encerramento do exercício seguinte são classificados como circulantes.
- b) O grupo de Clientes no Ativo Circulante está representado pelo seu valor nominal, original e representa o saldo devedor referente ao faturamento.
- c) Os Passivos Circulantes e Não Circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.
- d) A provisão é reconhecida em decorrência de um evento passado que originou um passivo, sendo provável que um recurso econômico possa ser requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas quando julgadas prováveis e com base nas melhores estimativas do risco envolvido.
- e) Os custos e as despesas são lançados de acordo com o Princípio/Regime de Competência e demonstram os gastos incorridos para o funcionamento da Entidade.
- f) As receitas são lançadas de acordo com o Princípio/Regime de Competência.
- g) Os rendimentos e encargos incidentes sobre os Ativos e Passivos e suas realizações estão reconhecidas no resultado.
- h) Estimativas contábeis: a elaboração das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração da Entidade use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do Ativo imobilizado, Perda Estimada para Credores de Liquidação Duvidosa e Provisão para Contingências. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas, pelo menos, anualmente.
- i) O resultado foi apurado segundo o Princípio/Regime de Competência.

NOTA 05 - REESTRUTURAÇÃO DO PLANO DE CONTAS E DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Entidade realizou no ano de 2023 a reestruturação do plano de contas para melhor qualidade das informações aos usuários. As demonstrações contábeis do ano de 2023 comparativas a 2022 sofreram adequações de divisões de grupos de acordo com a nova reestruturação. A readequação do plano de contas compreendeu individualizações necessárias de alguns grupos de contas específicas para atender melhor segregação, demonstração, evidenciação e exigibilidade e teve como critério a Interpretação Técnica ITG 2002-R1 Entidades sem Finalidade de Lucros e normas contábeis correlatas.

NOTA 06 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Conforme determina a Resolução CFC 1.296/10 (NBC TG 03 R3)- Demonstração dos Fluxos de Caixa Método Indireto e Resolução CFC 1.376/11 (NBC TG 26- R5)- Apresentação das Demonstrações Contábeis, os valores contabilizados neste grupo representam saldo em caixa, depósitos bancários à vista e as aplicações financeiras de liquidez imediata, bem como os recursos que possuem as mesmas características de liquidez de caixa e de disponibilidade imediata e que estão sujeitos a insignificante risco de mudança de valor.

- a) **Caixa:** representa o saldo em espécie no caixa da Entidade em 2023 R\$ 54.327,70 e em 2022 R\$ 29.854,76.
- b) **Bancos contas correntes:** correspondem aos saldos em contas correntes nas instituições financeiras em 2023 R\$ 1.196.524,07 (saldo em 2022 R\$ 2.282.586,85).
- c) **Aplicações Financeiras:** as aplicações financeiras de liquidez imediata estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pro rata até a data do balanço. Não é prática da Entidade operar com derivativos e transações de risco, sendo adotada postura conservadora. A Entidade não possui aplicações financeiras complexas, uma vez que essa prática não está diretamente ligada ao seu objetivo social, possui aplicações para atender aos regimentos dos convênios/termos de colaboração e contratos com entes públicos. No fechamento do balanço a Entidade apresentou as seguintes aplicações:

| | <u>2023 (R\$)</u> | <u>2022 (R\$)</u> |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| APLICAÇÕES SEM RESTRIÇÃO | 6.643.034,97 | 15.581.625,59 |
| APLICAÇÕES COM RESTRIÇÃO | 359.066,99 | 1.077.197,12 |
| APLICAÇÕES APS | 20.845.410,39 | 7.852.366,81 |
| TOTAL: | 27.847.512,35 | 24.511.189,52 |

NOTA 07 - CLIENTES

a) **Clientes a receber:** o grupo está representado pelo seu valor nominal, original e representa o saldo devedor referente ao faturamento. O grupo clientes está composto por:

| | <u>2023 (R\$)</u> | <u>2022 (R\$)</u> |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| SUS | 4.938.912,70 | 4.426.640,90 |
| IPERGS | 23.481.195,82 | 15.523.351,40 |
| MUNICÍPIOS ¹ | 1.081.130,48 | 876.373,93 |
| UNIMED | 14.627.873,91 | 16.220.781,39 |
| CENTRO CLÍNICO GAÚCHO | 6.510.236,77 | 6.099.279,37 |
| PARTICULARES | 8.606.085,50 | 6.272.804,50 |
| CONVÊNIOS DIVERSOS ² | 29.943.708,64 | 27.048.149,44 |
| CONTAS A FATURAR ³ | 6.166.094,46 | 0,00 |
| TOTAL: | 95.355.238,28 | 76.467.380,93 |

¹**Municípios:** créditos a receber provenientes de convênios direto com os municípios.

²**Convênios Diversos:** a rubrica está composta de forma pulverizada por convênios diversos, tais como, Cassi, Doctor Clin, Geap, Isseg, Saúde Petrobras, Sul América, entre outros.

³**Contas a faturar:** contas hospitalares de pacientes atendidos e ainda não faturadas.

NOTA 08 - PERDAS ESTIMADAS P/CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA

As Perdas Estimadas para Crédito de Liquidação Duvidosa PECLD foram constituídas em montante considerado suficiente pela administração para suprir eventuais perdas na realização dos créditos, foram calculadas seguindo os critérios estabelecidos pela entidade e assim atendendo a Resolução CFC N°1409/12 (ITG 2002 - R1) em seu item 14. Em 2024 a administração da Entidade comprometeu-se a revisar o critério das perdas estimadas para crédito de liquidação duvidosa com o objetivo de reavaliar a sua base histórica de composição das suas contas a receber.

NOTA 09 - OUTROS ATIVOS

O grupo está composto pelos direitos constituídos pela Entidade até o fechamento do balanço.

| | <u>2023 (R\$)</u> | <u>2022 (R\$)</u> |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------|
| ADIANTAMENTOS A EMPREGADOS | 2.019.194,48 | 1.729.566,35 |
| ADIANTAMENTOS A TERCEIROS | 1.041.407,65 | 586.585,76 |
| CRÉDITOS DIVERSOS ¹ | 4.479.619,84 | 7.538.311,58 |
| TRIBUTOS A RECUPERAR | 255.137,92 | 254.587,40 |
| DESPESAS ANTECIPADAS ² | 973.851,88 | 253.153,60 |
| TOTAL: | 8.769.211,77 | 10.362.204,69 |

¹Os Créditos Diversos estão compostos por outros créditos R\$ 111.199,69, aluguéis R\$ 160.698,62, transferências entre estabelecimentos R\$ 538.335,77, recebíveis diversos R\$ 387.136,61, refeições R\$ 132.762,13, cartões de débito e crédito Banricompras R\$ 65.272,40, Cielo R\$ 637.155,90, Vero R\$ 30.657,97, Sicredi R\$ 320,00, Educação Corporativa R\$ 123.540,31, Custos Indiretos APS R\$ 1.051.957,02 e SPEM R\$ 1.240.583,42.

²As despesas antecipadas são compostas pelos seguros, assinaturas contratadas e outras despesas antecipadas, cujos períodos de vigências alcançam o exercício seguinte e estão representadas pelos seus valores nominais.

NOTA 10 - ESTOQUES RESOLUÇÃO CFC 1.170/09 (NBC TG 16 - R2)

Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição, seus valores contabilizados não excedem os valores de mercado. A composição dos estoques está demonstrada a seguir:

| | <u>2023 (R\$)</u> | <u>2022 (R\$)</u> |
|--|---------------------|----------------------|
| MEDICAMENTOS | 3.415.780,17 | 7.372.306,61 |
| MATERIAIS HOSPITALARES | 1.972.420,02 | 2.774.006,82 |
| GASES MEDICINAIS | 5.751,37 | 5.251,02 |
| OPME | 530.886,94 | 600.064,86 |
| MAT DE LABORAT E DIAGNÓSTICO | 254.163,76 | 331.052,89 |
| MATERIAIS DE EXP E IMPRESSOS | 161.767,01 | 183.936,30 |
| MAT DE LIMPEZA E CONS EM GERAL | 380.687,00 | 455.291,88 |
| MATERIAIS MANUT E CONSERVAÇÃO | 214.467,28 | 205.134,60 |
| COMBUSTÍVEIS, LUBRIF E GÁS | 465,64 | 701,24 |
| ROUPAS HOSPIT, UNIFORMES E EPI | 677.604,68 | 403.588,73 |
| MATERIAIS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO | 54.611,93 | 55.599,42 |
| NUTRIÇÃO | 316.919,65 | 190.510,45 |
| TOTAL: | 7.985.525,45 | 12.577.444,82 |

A provisão para desvalorização dos estoques é constituída, quando necessária, com base na análise dos estoques e seu tempo de permanência. Não houve necessidade em constituir provisão tendo em vista não haver evidências que justificassem tal procedimento. A Entidade está atenta a este monitoramento ao final de cada exercício.

NOTA 11 - ATIVOS REALIZAVEIS A LONGO PRAZO

- a) **Aplicação Financeira:** refere-se a BBC Administração e Participações S/A - Em Liquidação, ativo financeiro que se encontra bloqueado em instituição que está em Liquidação Ordinária, devidamente habilitada pela Entidade. A devida importância não está atualizada monetariamente, nem acrescida dos respectivos rendimentos, desde a data da Decretação da Liquidação Extrajudicial da Instituição Financeira.
- b) **Importações em Andamento:** referem-se às importações de equipamentos hospitalares e estão condicionadas às liberações dos fornecedores e dos trâmites aduaneiros.
- c) **Depósitos Judiciais:** referem-se às ações na área trabalhista e cível. A realização dos valores depositados está condicionada às decisões finais sobre estas ações.
- d) **Depósito Garantia:** constituído em moeda estrangeira U\$ 438.911,20 com a taxa cambial R\$ 4,868 (em 23/08/2023) totalizando R\$ 2.136.619,72 em garantia necessária para aquisições através de importações de equipamentos médicos hospitalares para atender a atividade fim da Entidade.
- e) **Despesas Antecipadas:** compreendem os seguros, assinaturas contratadas e outras despesas antecipadas, cujos períodos de vigências compreendem a partir do exercício de 2025.

NOTA 12 - INVESTIMENTOS

Os ativos para investimentos são contabilizados pelo valor de aquisição, compreendem as ações/participações e prédios para investimentos.

| | 2023 (R\$) | 2022 (R\$) |
|---|---------------------|---------------------|
| AÇÕES TELEF | 0,05 | 0,05 |
| COOP DE DISTRIB DE ENERGIA TEUTONIA | 1.383,44 | 1.336,48 |
| INVESTIMENTO LAVANDERIA-AHPA ¹ | 1.392.745,50 | 1.392.745,50 |
| UNICRED | 92.434,75 | 23.912,78 |
| SICREDI | 3.841,42 | 3.223,08 |
| COOP REG DE DESENV TEUTONIA CERTEL | 2.279,48 | 2.279,48 |
| TOTAL AÇÕES E PARTICIPAÇÕES: | 1.492.684,64 | 1.423.497,37 |
| PRÉDIOS-INVESTIMENTOS ² | 714.410,00 | 714.410,00 |
| (-) DEPREC PRÉDIOS-INVEST – (taxa depreciação 4%) | -131.778,47 | -106.535,51 |
| TERRENOS-INVESTIMENTOS | 146,61 | 146,61 |
| TOTAL INVESTIMENTOS PERMANENTES: | 582.778,14 | 608.021,10 |
| TOTAL INVESTIMENTOS: | 2.075.462,78 | 2.031.518,47 |

¹A Entidade participa da Associação de Hospitais de Porto Alegre que tem como objetivo principal a terceirização das atividades de lavanderia dos hospitais associados com a participação no montante de R\$ 1.392.745,50, sendo este o valor de maior representatividade no grupo investimentos e está registrado pelo valor de aquisição.

²De acordo com a Resolução do CFC 1.178/09 (NBC TG 28- R4) - Propriedades para Investimentos, esses bens são mantidos pela Entidade para auferir aluguel e estão registrados pelo valor de aquisição deduzido da depreciação.

NOTA 13 - IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Os ativos Imobilizados e Intangíveis são contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzidos da depreciação/amortização do período, originando o valor contábil. O valor de recuperação dos bens e direitos do imobilizado e intangível são periodicamente avaliados para que se possa efetuar o registro de perdas potenciais ou uma revisão dos critérios das taxas pela estimativa da vida útil do bem, na finalidade de atender a Lei 11.638/07, Resolução CFC 1.177/2009 (NBC TG 27 - R4 e Resolução CFC 1.303/10 NBC TG 04- R4). A Entidade adotou o critério de mensuração pelo método do custo da NBC TG 27 - R4 - Ativo Imobilizado.

| IMOBILIZADO | 2023 (R\$) | | | 2022 (R\$) | | |
|---------------------------|-------------------|------------------------|----------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| | % | DEPREC AMORT | SALDO RESIDUAL | % | DEPREC AMORT | SALDO RESIDUAL |
| OBRAS EM ANDAMENTO | 0 | 0,00 | 3.659.472,26 | 0 | 0,00 | 2.325.956,69 |
| APARELHOS MEDIC CIR | 10,98 | (34.026.121,79) | 24.493.072,69 | 15,30 | (30.654.990,19) | 22.350.161,71 |
| INSTRUMENTOS CIRUR | 10,31 | (4.109.452,27) | 1.835.314,59 | 19,03 | (3.776.630,08) | 1.848.526,11 |
| MÁQUINAS E EQUIPAM | 11,69 | (11.111.272,09) | 5.779.819,40 | 9,88 | (10.199.468,72) | 6.041.740,25 |
| MÓVEIS E UTENSÍLIOS | 9,82 | (5.372.761,73) | 4.139.930,33 | 13,55 | (4.854.485,65) | 3.928.663,47 |
| VEÍCULOS | 14,31 | (127.950,05) | 83.962,59 | 17,38 | (105.577,37) | 106.335,27 |
| EQUIPAM INFORM | 21,61 | (6.940.297,01) | 3.246.322,63 | 29,78 | (5.865.077,75) | 3.335.511,73 |
| BENFEITORIAS PRÉDIOS | 9,42 | (29.087.594,55) | 12.848.574,90 | 18,12 | (26.921.242,58) | 14.518.577,30 |
| TOTAL IMOBILIZADO: | | (90.775.449,49) | 56.086.469,39 | | (82.377.472,34) | 54.455.472,53 |
| SOFTWARE | 19,34 | (1.773.281,27) | 1.173.401,05 | 23,09 | (1.565.628,07) | 1.214.808,33 |
| TOTAL INTANGÍVEL: | | (1.773.281,27) | 1.173.401,05 | | (1.565.628,07) | 1.214.808,33 |

O percentual de depreciação e amortização demonstrado na tabela é a média, visto que, a depreciação e amortização é calculada individualmente de acordo com a vida útil de cada bem. As obras em andamento estão constituídas em 2023 por custo projeto R\$ 285.181,87, custo material R\$ 2.275.223,58 e custo mão de obra R\$ 1.099.066,81 e em 2022 custo projeto R\$ 285.181,87, custo material R\$ 1.339.136,55 e custo mão de obra R\$ 701.638,27.

NOTA 14 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS

A Entidade revisou o valor contábil líquido dos ativos em relação ao seu valor justo com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável, conforme previsto na Lei Nº 11.638/08, Resolução do CFC Nº 1.292/10 que aprova (NBC TG 01 - R4) e não obteve indícios de que os montantes estejam registrados a valores não recuperáveis.

NOTA 15 - PASSIVO CIRCULANTE

O grupo passivo circulante está composto por valor nominal, original e representa as obrigações da Entidade com os fornecedores em geral, obrigações trabalhistas e sociais, tributárias de terceiros, provisões trabalhistas, empréstimos e financiamentos, subvenções a realizar e receitas diferidas. As obrigações do passivo circulante têm seus vencimentos até o exercício seguinte ao fechamento do balanço.

NOTA 16 - PROVISÕES TRABALHISTAS

As provisões de férias e encargos, assim como as provisões de 13º salário e encargos foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.

NOTA 17 - CREDORES DIVERSOS

Os credores diversos estão demonstrados a seguir:

| | 2023 (R\$) | 2022 (R\$) |
|---|----------------------|----------------------|
| CRÉDITOS DIV A REALIZAR | 43.292,37 | 22.191,25 |
| ADIANTAMENTO DE TERCEIROS | 459.135,79 | 582.048,22 |
| CANCEL TRANSAÇÃO BANC A PAGAR | 11.210,28 | 123.322,35 |
| ALUGUÉIS A PAGAR | 0,00 | 453.389,68 |
| TRANSF ESTABEL A REPASSAR | 538.335,77 | 12.698,50 |
| VALORES DIVERSOS A PAGAR | 64.649,28 | 413,96 |
| VALORES TÍTULOS A PAGAR | 1.613.392,52 | 1.603.475,12 |
| ADIANTAMENTO ALUGUEL LABORATÓRIO UNIMED | 0,00 | 49.435,75 |
| DOAÇÕES PJ A REALIZAR | 13.473,00 | 121.544,42 |
| PROVISÃO HONORÁRIOS MÉDICOS PF A PAGAR | 1.666.951,25 | 1.684.748,32 |
| PROVISÃO SERVIÇOS MÉDICOS PJ A PAGAR | 8.635.746,60 | 7.887.510,53 |
| ALUGUÉIS ACORDO | 0,00 | 2.250.501,44 |
| PROVISÃO DESPESAS DIVERSAS | 330.628,03 | 321.515,97 |
| APS FRIM A APLICAR TERMO 82224 | 515.351,61 | 0,00 |
| APS FRIM A APLICAR TERMO 79502 | 4.930.089,83 | 0,00 |
| EVENTOS AÇÕES CAMPANHAS | 163.397,58 | 0,00 |
| CUSTOS IND APS A PAGAR | 1.051.957,02 | 0,00 |
| CARTÃO DE CRÉDITO BRADESCO | 405.678,79 | 0,00 |
| CARTÃO DE CRÉDITO UNICRED | 171.729,63 | 0,00 |
| ADIANTAMENTO DE CONVÊNIOS | 10.595.948,66 | 0,00 |
| TOTAL: | 31.210.968,01 | 15.112.795,51 |

NOTA 18 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE

O grupo está representado por valores nominais, originais e contempla os saldos credores das obrigações com os prazos com vencimentos após o término do exercício subsequente à data do balanço patrimonial.

NOTA 19 - EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

- a) **Empréstimos:** os empréstimos bancários foram contraídos em moeda nacional destinados à aquisição de ativo fixo e capital de giro, as garantias foram os créditos recebíveis.

| | 2023 (R\$) | | 2022 (R\$) | |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE |
| BRASESCO | 6.274.381,87 | 6.300.278,40 | 5.325.138,12 | 9.069.760,27 |
| COOP ECON CRED MÚTUO MÉD POA LT | 3.390.267,99 | 4.885.921,04 | 3.109.665,67 | 6.707.440,23 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 1.566.703,68 | 4.857.889,73 | 1.534.676,83 | 6.248.410,15 |
| BANCO DO BRASIL | 2.499.999,96 | 6.458.333,39 | 0,00 | 0,00 |
| BANRISUL | 31.544,43 | 278.795,52 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL: | 13.762.897,93 | 22.781.218,08 | 9.969.480,62 | 22.025.610,65 |

Bradesco encargos 7,96% a.a., 11,59% a.a e 13,86% a.a. vencimentos finais 17/03/2025, 15/07/2026 e 29/11/2027. Coop Econ Créd Mútuo dos Méd de Poa: encargos CDI+3,66% a.a. vencimentos finais 05/07/2026, 25/10/2027 e 25/05/2028. Caixa Econômica Federal encargos TR+11,66% a.a. vencimento final 10/07/2027. Banco do Brasil encargos 14,03% a.a. vencimento final 15/07/2027. Banrisul encargos 13,59 a.a. e 8,24% a.a. vencimentos finais 28/10/2024 e 10/11/2026. Os encargos mencionados compreendem o circulante e não circulante.

- b) **Financiamentos:** foram contratados financiamentos para aquisições de ativos imobilizados, os saldos estão demonstrados a seguir:

| | 2023 (R\$) | | 2022 (R\$) | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|----------------|
| | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE | CIRCULANTE | NÃO CIRCULANTE |
| GE HEALTHCARE FINANC SERVICES | 696.723,63 | 4.644.825,67 | 0,00 | 0,00 |
| AYMORÉ CRÉD FINANC INVEST SA | 367.040,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL: | 1.063.764,21 | 4.644.825,67 | 0,00 | 0,00 |

Ge Healthcare Financial Services GE HFS membro do GE Healthcare Group: em moeda estrangeira US\$ 1.097.278,00, a garantia foi a Alienação Fiduciária e Depósito Garantia citado na nota 11 d). O contrato e o depósito garantia foram registrados de acordo com a taxa cambial R\$ 4,868 (em 23/08/2023), encargos de 4,20% a.a. vencimento final previsto janeiro/2030 (vencimentos trimestrais). Aymoré Crédito Financiamento e Investimento SA: isento de encargos vencimento final 11/06/2024.

NOTA 20 - PASSIVOS CONTINGENTES (Resolução do CFC Nº 1.180/09 NBC TG 25 - R2)

As contingências passivas estão reconhecidas contabilmente e são ações judiciais decorrentes do curso normal da atividade. A Entidade constituiu provisões para processos legais cíveis e trabalhistas de acordo com os valores indicados pelos assessores jurídicos que são considerados suficientes para cobrir perdas prováveis no ano de 2023 R\$ 5.716.934,01 e no ano de 2022 R\$ 4.407.938,65. Existem também processos legais com a estimativa de perdas possíveis no ano de 2023 R\$ 28.041.242,74 e no ano de 2022 R\$ 20.382.686,96.

NOTA 21 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido compreende o Patrimônio Social, o ajuste de avaliação patrimonial (efetuado na sua oportunidade e realização pela depreciação), ajuste de exercícios anteriores e o resultado do período.

NOTA 22 - PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Social no ano de 2023 no montante de R\$ 38.840.825,58 e no ano de 2022 R\$ 41.915.689,27 está constituído por todos os bens e direitos que a Entidade possui, sendo modificado de acordo com os resultados superavitários ou deficitários de suas operações.

NOTA 23 - RESULTADO DO PERÍODO

O Déficit do período de 2023 R\$ 14.776.249,32 será, e o Déficit do período de 2022 R\$ 3.115.324,67 foi incorporado ao Patrimônio Social, após a sua aprovação pela assembleia das associadas em conformidade com as exigências legais, estatutárias e a Resolução CFC Nº 1.409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1 em especial no item 15, que descreve que o superávit ou déficit do período deve ser registrado na conta do Patrimônio Social.

NOTA 24 - AJUSTE A VALOR PRESENTE (Resolução do CFC Nº 1.151/09)

Em cumprimento a Resolução do CFC Nº 1.151/09 que aprova NBC TG 12 e a Lei 11.638/07 a Entidade não efetuou o ajuste de valor presente das contas de Ativos e Passivos Circulantes (saldos de curto prazo), pois a sua Administração entendeu que tais fatos não representam efeitos relevantes.

NOTA 25 - RECEITAS

A receita predominante da Entidade é proveniente de atendimentos prestados aos seus pacientes referentes aos serviços hospitalares. A receita de prestação de serviços é mensurada pelo valor justo acordado em contrato, valores recebidos ou a receber e reconhecida quando for provável que benefícios econômicos futuros fluam para a Entidade e assim possam ser confiavelmente mensurados. A receita de serviços prestados realizados e ainda não faturados por conta de processo de faturamento ou assistencial foi reconhecida pelo valor real na ocasião do serviço prestado e do custo gerado, evitando descompasso entre custo e receita reconhecida até o fechamento do balanço, possibilitando visão de equilíbrio entre custo e receita. Outras receitas fins e sustentáveis conforme Estatuto Social também seguem o mesmo critério, ou seja, reconhecidas quando for provável que os benefícios econômicos, associados à transação, fluirão para a Entidade. A composição e origem das receitas da Entidade está demonstrada a seguir:

| | 2023 (R\$) | 2022 (R\$) |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| RECEITAS SERVIÇOS HOSPITALARES | 488.830.091,43 | 376.519.177,69 |
| PARTICULARES | 20.167.336,14 | 16.431.377,41 |
| OUTROS CONVÊNIOS | 256.504.374,92 | 234.295.274,90 |
| SUS | 196.089.141,90 | 110.093.962,11 |
| MUNICÍPIOS | 16.069.238,47 | 15.698.563,27 |
| RECEITAS OPERACIONAIS | 39.395.006,73 | 100.571.342,68 |
| RECEITA DE DIVERSOS SERV HOSPITALARES | 7.608.369,98 | 991.469,66 |
| DOAÇÕES SEM RESTRIÇÃO | 1.289.737,97 | 1.241.934,10 |
| SUBVENÇÕES | 11.149.955,20 | 84.950.493,82 |
| OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS | 17.144.107,91 | 11.264.816,85 |
| RECEITAS FINANCEIRAS | 2.202.835,67 | 2.122.628,25 |
| TOTAL: | 528.225.098,16 | 477.090.520,37 |

NOTA 26 - DOAÇÕES SEM RESTRIÇÃO

Eventualmente a Entidade recebe doações sem restrição de pessoas físicas e jurídicas previstas no seu Estatuto Social. No ano de 2023 recebeu de Pessoas Físicas R\$ 73.845,93 e Pessoas Jurídicas R\$ 1.215.892,04 e em 2022 recebeu de Pessoas Físicas R\$ 56.745,12 e Pessoas Jurídicas R\$ 1.185.188,98 estando em conformidade com a ITG 2002 - R1.

NOTA 27 - SUBVENÇÕES E/OU CONVÊNIOS PÚBLICOS

São recursos financeiros provenientes de subvenções e convênios firmados com órgãos governamentais e tem como objetivo principal operacionalizar projetos e atividades pré-determinadas. Periodicamente a Entidade presta conta do fluxo financeiro e operacional das subvenções recebidas aos órgãos competentes. As subvenções e os convênios firmados estão de acordo com o Estatuto Social da Entidade e as despesas e aplicações desses recursos de acordo com suas finalidades. Para a contabilização de suas subvenções governamentais a Entidade atende a Resolução do CFC 1.305/10 que aprovou a NBC TG 07 - R2 - Subvenção e Assistência Governamentais e a Resolução do CFC 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1. A Entidade recebeu e realizou no decorrer do período as seguintes subvenções do Poder Público incorporadas ao patrimônio, ganhos financeiros e despesas.

| SUBVENÇÕES | 2023 (R\$) | | 2022 (R\$) | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | RECEBIDAS | REALIZADAS | RECEBIDAS | REALIZADAS |
| FEDERAIS SEM RESTRIÇÃO | 130.000,00 | 337.684,05 | 1.180.500,00 | 1.726.643,47 |
| ESTADUAIS SEM RESTRIÇÃO | 6.970,79 | 6.235,17 | 0,00 | 22.795,28 |
| MUNICIPAIS SEM RESTRIÇÃO | 21.066.106,96 | 9.625.643,43 | 70.220.573,08 | 82.072.141,13 |
| FEDERAIS COM RESTRIÇÃO | 871.205,61 | 856.159,12 | 426.760,61 | 885.774,42 |
| ESTADUAIS COM RESTRIÇÃO | 33.733,12 | 250.990,30 | 1.789.415,36 | 201.036,95 |
| MUNICIPAIS COM RESTRIÇÃO | 243.636,25 | 73.243,13 | 550.000,00 | 42.102,57 |
| TOTAL: | 22.351.652,73 | 11.149.955,20 | 74.167.249,05 | 84.950.493,82 |

As subvenções com restrição são recursos financeiros governamentais destinados para aquisições de bens imobilizados e as subvenções sem restrição são recursos financeiros governamentais destinados para custeio da operação.

NOTA 28 - CUSTOS E DESPESAS

Os custos e as despesas são apropriados obedecendo o Princípio/Regime de Competência. Os custos são gastos necessários na atividade fim da Entidade. As despesas evidenciam os dispêndios com os serviços prestados, despesas operacionais e financeiras.

| | 2023 (R\$) | 2022 (R\$) |
|---|-----------------------|-----------------------|
| CUSTOS C/PESSOAL E ENCARGOS | 299.485.363,78 | 258.963.938,47 |
| CUSTOS COM MATERIAIS | 121.235.199,56 | 104.438.484,27 |
| CUSTOS C/SERVIÇOS | 81.186.822,73 | 78.652.221,44 |
| CUSTOS GERAIS E MANUT | 8.387.839,69 | 10.039.570,81 |
| CUSTOS C/ALUGUÉIS | 7.506.444,51 | 8.290.255,27 |
| CUSTOS GLOSAS PERDAS DEVOL DESC | 5.942.081,36 | 4.467.647,14 |
| CUSTO C/DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO | 9.152.471,79 | 11.188.334,15 |
| TAXAS E CONTRIBUIÇÕES | 451.861,41 | 412.176,13 |
| OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS ¹ | 4.759.849,60 | 25.218,35 |
| DESPESAS FINANCEIRAS | 4.893.413,05 | 3.727.999,01 |
| TOTAL: | 543.001.347,48 | 480.205.845,04 |

¹As Outras Despesas Operacionais compreendem as despesas diversas R\$ 5,62, acerto repasse de honorários R\$ 5,26, custos indiretos das APS R\$ 4.755.206,49 e despesas de condomínios R\$ 4.632,23.

NOTA 29 - CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS (IMUNES)

A Entidade possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) e pedidos de renovações protocolados no qual usufrui da Imunidade Tributária até o julgamento do seu processo. A entidade beneficente certificada fará jus à imunidade do pagamento das contribuições sociais da Lei N° 8.212/91 e LC 187/2021 (artigos 1º, 2º e 3º). As contribuições sociais usufruídas são contabilizadas para demonstrar a imunidade, o montante no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foi de R\$ 88.615.944,73 e em 31 de dezembro de 2022 foi de R\$ 76.828.743,49.

NOTA 30 - DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

A Demonstração dos Fluxos de Caixa foi elaborada em conformidade com a Resolução do CFC N° 1.152/2009 que aprovou a NBC TG 13 e com a Resolução do CFC N° 1.296/10 que aprovou a NBC TG 03 - R3 - Demonstração dos Fluxos de Caixa. O método utilizado foi o indireto.

NOTA 31 - COBERTURA DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros e assim atendendo principalmente o Princípio/Regime Contábil da Continuidade.

NOTA 32 - OBRIGAÇÕES DA SAÚDE PARA FINS DE CEBAS

Conforme determinação da Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017 a Entidade já procedeu o cadastramento no Ministério da Saúde, pelo site no departamento de certificação D-CEBAS. A Entidade, em atendimento à Portaria MS N° 1.034/10, formalizou seu convênio e contratualização com o Gestor Local do SUS. A Instituição de saúde mantém atualizados seus dados no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), mensalmente conforme artigo 23 do Decreto 11.791/23.

NOTA 33 - CUMPRIMENTO DE METAS COM O SUS

Conforme determinação dos arts. 9º e 10 da LC 187/21 e Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017, a Entidade cumpriu as metas quantitativas e qualitativas de internação ou de atendimentos ambulatoriais, estabelecidas no convênio e/ou contratualização e estas foram atestadas pelo Gestor Local do SUS. No quadro a seguir estão demonstrados os dados dos atendimentos.

| QUADRO DEMONSTRATIVO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE SAÚDE EM INTERNAÇÕES MEDIDOS POR PACIENTE/DIA E ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS A USUARIOS SUS E NÃO SUS NO EXERCÍCIO DE 2023 | | |
|--|-------------------|-------------------|
| SERVIÇOS PRESTADOS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INTERNAÇÕES HOSPITALARES (AIH) PACIENTE-DIA SUS | 65.304 | 49,17% |
| INTERNAÇÕES HOSPITALARES (CIHA) PACIENTE-DIA NÃO SUS | 67.499 | 50,83% |
| TOTAL GERAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA | 132.803 | 100,00% |
| ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS – (SIA) | 459.385 | 82,21% |
| ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS NÃO SUS – (CIHA) | 99.417 | 17,79% |
| TOTAL GERAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS | 558.802 | 100,00% |
| TOTAL GERAL SERVIÇOS PRESTADOS | 691.605 | 100,00% |
| PERCENTUAIS OBTIDOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS NO EXERCÍCIO DE 2023 | | |
| PERCENTUAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA SUS | | 49,17% |
| PERCENTUAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS | | 10,00% |
| TOTAL PERCENTUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS | | 59,17% |

NOTA 34 - ADICIONAL DE ÍNDICES - PERCENTUAL

Ao percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação discriminada, relacionadas no Plano de Ação Regional.

| AÇÕES CONSTANTES DO PLANO DE AÇÃO REGIONAL - 2023 | PERCENTUAL (%) |
|--|-----------------------|
| ATENÇÃO OBSTÉTRICA E NEONATAL | 1,50% |
| ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | 1,50% |
| ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA | 1,50% |
| ATENDIMENTOS VOLTADOS AOS USUÁRIOS DE ÁLCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS | 1,50% |
| TOTAL PERCENTUAL | 6,00% |
| TOTAL PERCENTUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS | 59,17% |
| TOTAL PERCENTUAL FINAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS NO EXERCÍCIO DE 2023 | 65,17% |

NOTA 35 - DOS RECURSOS

Os recursos econômico-financeiros da Entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, em conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelos seus custos, despesas e investimentos patrimoniais. A Entidade não remunera suas dirigentes estatutárias, conselheiras associadas, aplica seus recursos integralmente no Território Nacional, não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio às associadas ou terceiros, sob nenhuma forma, título ou pretexto.

NOTA 36 - LEI COMPLEMENTAR Nº 187 DE 16 DE DEZEMBRO DE 2021 E DECRETO Nº 11.791 DE 21 DE NOVEMBRO DE 2023

A Entidade está submetida à Lei Complementar nº 187, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social, e revoga a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009. Em 21 de novembro de 2023 foi criado o Decreto 11.791 de 21 de novembro de 2023 que regulamenta a Lei complementar nº 187 de 16 de dezembro de 2021, dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social que trata o § 7º do Artigo 195 da Constituição Federal.

Porto Alegre/RS, 31 de dezembro de 2023.

Inês Pretto
CPF 286.217.940-04
Presidente

José Clóvis Soares
CPF 347.325.000-72
CRC RS-087616/O

SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

CNPJ. : 87.317.764/0001-93

**“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS”****Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da **SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA** que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

1

NOSSOS ESCRITÓRIOS

São Paulo
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar
Conj. 106/109 - Alphaville
11 3643-9933
saopaulo@grupoaudisa.com.br

UNIDADES DE APOIO

Recife
recife@grupoaudisa.com.br

Porto Alegre
portoalegre@grupoaudisa.com.br

Rio de Janeiro
riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

Facebook: /audisa-consultores

Instagram: @grupoaudisa

LinkedIn: /acompanhegrupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

2

NOSSOS ESCRITÓRIOS

São Paulo
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar
Conj. 106/109 - Alphaville
☎ 11 3643-9933
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

UNIDADES DE APOIO

Recife
✉ recife@grupoaudisa.com.br

Porto Alegre
✉ portolegre@grupoaudisa.com.br

Rio de Janeiro
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

Facebook: /audisa.consultores
Twitter: @grupoaudisa
LinkedIn: /company/grupoaudisa
Portal: PORTALAUDISA.COM.BR

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre - RS, 20 de março de 2024.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS
CRC/SP 2SP 024298/O-3

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

3

NOSSOS ESCRITÓRIOS

São Paulo
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar
Conj. 106/109 - Alphaville
☎ 11 3643-9933
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

UNIDADES DE APOIO

Recife
✉ recife@grupoaudisa.com.br

Porto Alegre
✉ portorealpre@grupoaudisa.com.br

Rio de Janeiro
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

Facebook: /audisa.consultores

Instagram: @grupoaudisa

LinkedIn: /acompany/grupoaudisa

Portal: PORTALAUDISA.COM.BR

Documento assinado digitalmente por: IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JUNIOR,
Verifique a(s) assinatura(s) em: <https://fenacondoc.com.br/valida-documento/CE097-C5283-FA430-F2DD5>

ASSINADO DIGITALMENTE POR:

IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO
JUNIOR (56687850091)
Data: 20/03/2024 10:13:12 -03:00



VALIDAR DOCUMENTO

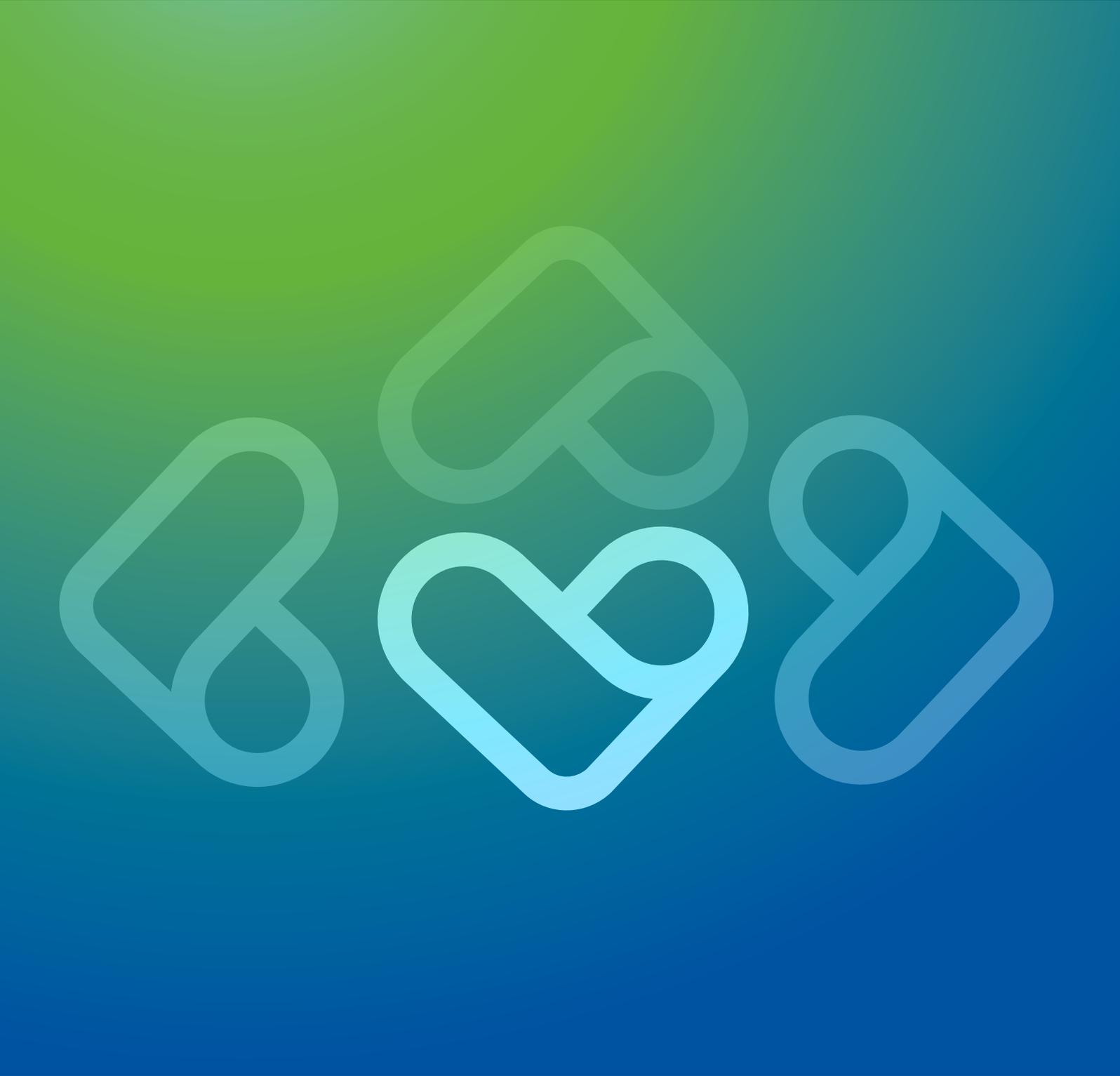
Código de validação: CE097-C5283-FA430-F2DD5

Para verificar assinatura após ter assinado acesse o link a abaixo:

<https://fenacondoc.com.br/valida-documento/CE097-C5283-FA430-F2DD5>

A validação também pode ser feita utilizando o QR Code abaixo:







REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência