



Publicação:

Sociedade Sulina Divina Providência

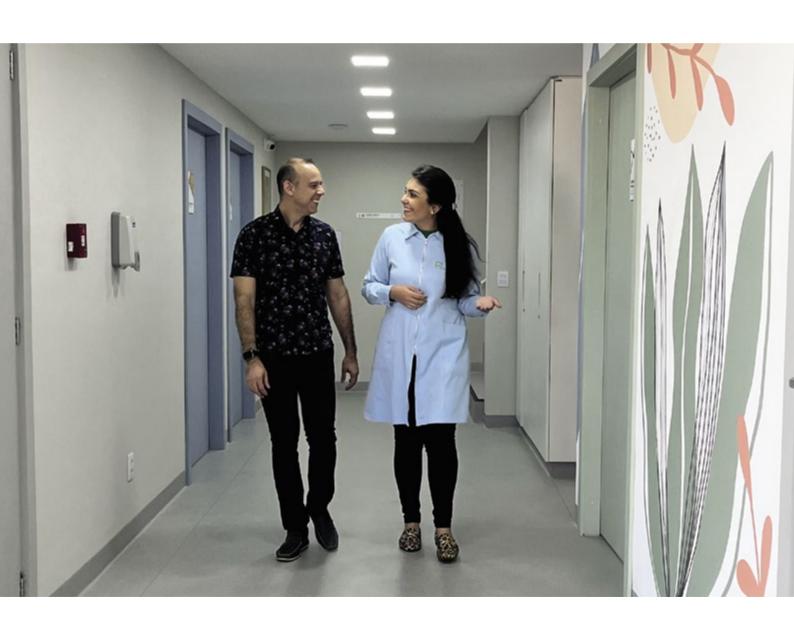
COMISSÃO EDITORIAL Coordenação: Mario Abílio Jaeger Neto

Edição de textos:
Altair Nobre
Projeto gráfico,
Design e editoração:
Vanessa Cardoso
Fotografias:
Jefferson Bernardes /
Agência Preview,
www.unsplash.com e
arquivo RSDP

Colaboradores:

Alex dos Santos Pereira Bruno Henrique Santos Fabiano Jardim Araújo Glademir Antonio Bastians Guilherme João Mantovani Johnnie Carlos Locatelli Liane Amorim Luiza Frantz Lehn Lurdes Nascimento Murilo dos Santos Graeff Niúra Rodrigues da Silva Olvides Martini Roberta Vieira Prates Taiana Lando







APRESENTAÇÃO

MAIS PERTO PARA CUIDAR DA SAÚDE

Como expresso em seu próprio nome, a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP) tem como missão promover a saúde, e não apenas atacar as doenças. No ano em que completou uma década de constituição, celebrada em 14 de maio, a RSDP avancou nessa busca. Além de todos os esforços de seus hospitais (Divina e Independência, em Porto Alegre; Estrela, em Estrela; Santa Isabel, em Progresso; e São José, em Arroio do Meio), do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio e das 38 Unidades de Atenção Primária à Saúde, em Porto Alegre, foi neste ano que a RSDP se reposicionou, investindo em um

novo modelo de negócio e se colocando como uma plataforma de saúde. Nela, são oferecidos serviços com foco na prevenção, na qualidade de vida e no bem-estar das pessoas. Com essa visão, a Rede inaugurou a Clínica Perto, modelo que pode ser replicado em diferentes formatos e com parcerias.

Realizações como esta estão destacadas neste relatório, que reúne indicadores de serviços e dados financeiros. Os números e as conquistas são os resultados dos esforços de todos os profissionais da RSDP para vencer os desafios de 2022 sem deixar de lado o cuidado amoroso à vida, que caracteriza esta Instituição.

MENSAGEM



IRMÃ SANDRA MAIRA PIRES

Superiora Provincial Província Mãe da Providência

**POSSAMOS
ABRAÇAR 2023
COM OUSADIA,
CRIATIVIDADE
E RESILIÊNCIA

CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

A Sociedade Sulina Divina Providência, mantenedora da Rede de Saúde da Divina Providência, conclui mais um ano de exercício. Que ano! Nunca foi tão desafiador o "cuidado amoroso à vida", pois tal decisão não se consolida apenas teoricamente. É preciso recursos, gestão estratégica, articulação das forças e fragilidades, relações interpessoais de qualidade, formação continuada, confiança na Providência! E esta é uma responsabilidade de todos: funcionários, poder público, fornecedores, rede de convênios, parceiros... Para cuidar da vida, ninguém pode soltar a mão de ninguém.

Por isso, a conclusão de um ano de exercício é tempo propício de nos perguntar: Efetivamente, qual foi minha contribuição? Onde eu soltei a mão e por qual motivo? Quais foram nossos pontos de apoio? Em que podemos ser melhores? O que é necessário rever, priorizar, abandonar?

Esta retomada ajuda a um novo impulso, a olhar o futuro com altruísmo e esperança. Nesta perspectiva, cabe trazer presente uma das prioridades que a Província assumiu nesta gestão: "Saúde com qualidade e humanização". E o objetivo: "Desenvolver nossa missão nos hospitais da Província, acolhendo a todos, servindo, preferencialmente, aos mais pobres e vulneráveis".

Possamos abraçar 2023 com ousadia, criatividade e resiliência diante dos desafios que aí estão e na busca das soluções. Sobretudo, não esqueçamos a razão do nosso ser em missão: "servir, preferencialmente, aos mais pobres e vulneráveis"

Deus Vivo e Providente nos acompanha e abençoa.

Gratidão a todas e todos pela dedicação e profissionalismo.

SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

"O todo é maior do que a soma de suas partes". O que Aristóteles disse há mais de 2.500 anos ajuda a compreender o que somos como Rede de Saúde da Divina Providência. Somos mais que 05 hospitais, 38 Unidades Básicas de Saúde, Clínica Perto e Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares. Somos REDE.

Este relatório é **de** e não **das** atividades, pois seria impossível relatar as atividades de mais de 3600 pessoas que, cotidianamente, atuam na Rede. Importa que as atividades aqui relatadas refletem, de maneira mais aproximada possível, qual a razão de ser desta Instituição, e identifiquem tanto o jeito de nos organizar – em REDE – quanto o foco de nosso propósito – a SAÚDE.

Temos consciência de nossa missão de sermos cuidadores da saúde das pessoas, mais ainda quando estão doentes. E cuidar da saúde é cuidar da vida.

Em 2022, transitamos entre o durante e o depois da pandemia. A pandemia trouxe transtornos, desafios e possibilidades de aprendizados. Foi oportunidade de renovar a consciência de que fidelidade e perseverança só rimam com mudança. E qualquer instituição, para prestar um bom serviço, precisa estar aberta a mudanças no contexto social, político e econômico no qual ela está inserida.

Creio que, neste ano, não faltaram ofertas e incentivos para que os colaboradores mergulhassem em espaços de atualização, especialmente para crescimento e qualificação humana.

Gratidão a cada colaborador/a que entendeu que, para sua realização pessoal e para atender às expectativas da Rede, não basta fazer bem o que faz, mas dar o melhor de si em tudo o que faz.



IRMÃ INÊS PRETTO

Presidente da Sociedade Sulina Divina Providência

"O TODO É
MAIOR DO
QUE A SOMA
DE SUAS
PARTES "

COMITÊ GESTOR DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

No ano 2022, com olhar voltado ao atendimento de qualidade e buscando trilhar uma caminhada de desenvolvimento. destacamos os investimentos realizados em hotelaria, instalações, infraestrutura, equipamentos e tecnologias dos nossos hospitais. O investimento totalizou R\$ 14.542.763,48. Dentre os vários resultados positivos do impulsionamento nas estruturações, podemos ressaltar as melhorias no Bloco Cirúrgico do Hospital Divina e na Emergência do Hospital Estrela e a construção e a inauguração da Clínica Perto.

Também neste ano, criamos uma nova marca, com design mais moderno e conectado com a atualidade, que transmite a nossa identidade, as nossas origens, os nossos valores, demonstrando nosso jeito de cuidar das pessoas com amor, oferecendo uma assistência digna e de qualidade. A nova identidade visual une as letras "d" e "p", de Divina Providência, em um formato de coração que ao mesmo tempo reflete o símbolo do infinito, o que representa o cuidado amoroso à vida, bem como a condução ao futuro e ao infinito amor de Deus.

Nessa trajetória, amparada pelo propósito do cuidado e compromissada com a eficiência, destacamos sempre a importância do trabalho em rede, o que proporcionou resultados exponenciais nos últimos cinco anos, registrando um crescimento de 44% na capacidade de leitos, 62% na empregabilidade, 87% no econômico e 529% no desempenho assistencial.

Em novembro deste ano, a Congregação das Irmãs da Divina Providência completou 180 anos de uma obra linda, recheada de espiritualidade, amor e caridade. O serviço apostólico sempre manteve vivo o Carisma congregacional, que se caracteriza por uma forte comunhão eclesial, de pertença, de ajuda



João Daniel Berto, Mario Abílio Jaeger Neto e José Clóvis Soares

à missão da Igreja, sensível às necessidades e aos clamores da realidade, e animado pela espiritualidade da confiança na Divina Providência, dando significado ao nosso propósito de cuidado amoroso à vida. Nos orgulhamos muito e somos muito gratos pela oportunidade de fazer parte desta linda obra.

Diante de uma realidade em que o custo da saúde está ficando insustentável e que os recursos disponibilizados, principalmente pelos gestores públicos, são insuficientes, o trabalho em rede na área da saúde assume grande relevância. A continuidade das ações integradas para o cuidado à vida - o trabalho em conjunto aliado aos esforços mútuos das instituições de saúde,

para propiciar novos modelos de remuneração e de financiamento, que considerem a qualidade, resolutividade, desfecho e a disponibilidade - será indispensável para a sustentabilidade do sistema de saúde.

O prosseguimento de uma história de décadas de serviço voltado ao cuidado se mostra possível e perene quando o planejamento levar em consideração as linhas de cuidado completas, da saúde primária à reabilitação, alinhado à necessidade e ao perfil epidemiológico da população. Toda estrutura precisa estar integrada, criando as condições necessárias para permitir direcionar e utilizar toda a capacidade e o conhecimento dos diversos profissionais que

atuam nos hospitais para o cuidado da saúde da população, com o custo da disponibilidade sendo compartilhado e as unidade de saúde sendo financiadas, sem dependerem, para sua sustentabilidade, da doença, mas sim da saúde das pessoas.

Entendemos que os nossos resultados são firmados pela presença inspiradora das Irmãs da Divina Providência, que compartilham e disseminam o seu Carisma junto às nossas equipes. Pelo modelo de gestão, com espiritualidade, baseado em valores, que busca integrar ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis do cuidado amoroso à vida, o que vem sendo demonstrado através da dedicação de toda uma equipe de colaboradores, que se mostram comprometidos, dedicados e competentes, expressando cuidado com o coração e muito amor, em um ambiente motivado, saudável e humanizado. O resultado do nosso relevante desempenho está amparado no trabalho em conjunto e no esforço e na capacidade de todos os nossos profissionais, indistintamente, o que agradecemos muito.

INSTITUCIONAL

A SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

A Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP) é uma pessoa jurídica de direito privado, associação de assistência à saúde, educacional, cultural, beneficente e de assistência social, com atividade preponderante na área da saúde, sem fins econômicos e lucrativos, fundada em 6 de janeiro de 1956. sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência É Certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social pelo Ministério da Saúde (Cebas-Saúde).

Organizada como Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), hoje congrega cinco hospitais, um Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares (ATNC) 1° de Maio e 38 Unidades de Saúde. Todos no RS: hospitais Divina e Independência, além do ATNC e das Unidades de Saúde, em Porto Alegre; São José, em Arroio do Meio; Estrela, em Estrela; e Santa Isabel, em Progresso. Os hospitais, além de seus nomes específicos, levam a chancela "da Divina Providência"

A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Fundada em 3 de novembro de 1842 pelo sacerdote Eduardo Michelis (1813-1855), a Congregação das Irmãs da Divina Providência foi uma resposta de fé a uma necessidade concreta daquela época: desamparo social e miséria que assolavam a cidade de Münster, na Região da Westfália, noroeste da Alemanha.

Por sua luta pela defesa da liberdade religiosa, o sacerdote Eduardo Michelis foi preso. Ao retornar de mais de três anos de prisão, ficou impressionado pela miséria social, pelo desamparo físico e intelectual e pelas necessidades morais e espirituais das crianças, especialmente dos órfãos das camadas mais pobres da cidade de Münster. À luz de sua profunda fé na Divina Providência ele reconheceu nesta realidade um apelo de Deus e respondeu a este desafio com uma atitude de amor cristão. Resolveu fundar uma Congregação Religiosa a que deu o nome de Congregação das Irmãs da Divina Providência.

A Congregação começou com algumas jovens dispostas a dedicar-se às crianças órfãs e pobres, em nome de Jesus e seu Evangelho. Eduardo Michelis, desde o início de sua obra, buscou pessoas dispostas a colaborar com o seu desenvolvimento. Gradativamente a Congregação foi se desenvolvendo e ampliando sua atuação em novas atividades e em outros espaços. A ilimitada confiança na Providência de Deus foi, ao longo da história, a mola propulsora para a vida da Congregação que tem a missão de "Enviadas por Jesus Cristo, testemunhar a todos, especialmente aos pobres a esperança cristã e o amor de Deus".



HISTÓRIA NO BRASIL

Em março de 1895, chegaram ao Brasil as primeiras Irmãs, estabelecendo-se em Tubarão e Blumenau, Santa Catarina. Ao longo dos anos, elas expandiram seu trabalho missionário para outras regiões do Brasil e da América Latina. O ingresso da Congregação no Rio Grande do Sul data de 1918, na cidade de Pelotas.

Em Porto Alegre, o trabalho se iniciou no Hospital Beneficência Portuguesa e no Instituto de Aposentadorias e Pensões dos Estivadores e Transportes de Cargas (IAPTEC), hoje Hospital Presidente Vargas. As Irmãs também cuidavam da Casa Araceli, um residencial para descanso e recuperação de padres. Atualmente é o prédio administrativo do Hospital Divina.

Com sede em Münster, a Congregação está presente na Alemanha, na Holanda, na Indonésia, na África (Malawi e Moçambique). Na América Latina, está presente no Brasil, na Bolívia e no Paraguai. Além do Rio Grande do Sul e de Santa Catarina, no Brasil, a Congregação tem comunidades no Amazonas, na Bahia, em Mato Grosso, no Maranhão, em Minas Gerais, no Pará, no Paraná, em Pernambuco, no Rio Grande do Norte e em Rondônia. Sua organização se estrutura em Províncias e Regiões. Os hospitais da RSDP pertencem à Província Mãe da Providência, com sede em Porto Alegre.

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Consciente de seu papel na sociedade e do impacto de suas ações, a Sociedade Sulina Divina Providência, mantenedora da Rede de Saúde da Divina Providência, adota, com responsabilidade e prudência, os princípios da governança corporativa. Ao prestar serviços de interesse à sociedade, a Rede de Saúde da Divina Providência compreende os mecanismos de liderança, estratégia e controle para direcionar a atuação da gestão.

PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Transparência

Informação como fonte de credibilidade e confiança.

Equidade

Respeito à integridade de todas as partes interessadas.

Prestação de contas

Dever institucional para a sustentabilidade da Rede.

Responsabilidade corporativa

Visão de longo prazo e compromisso socioambiental.

NOSSOS REFERENCIAIS PERMANENTES

PROPÓSITO

Cuidado amoroso à vida

MISSÃO

Promover ações integradas para o cuidado à vida, especialmente aos mais necessitados, com humanização, qualidade e sustentabilidade, fazendo com que o Carisma das Irmãs da Divina Providência se torne eficaz.

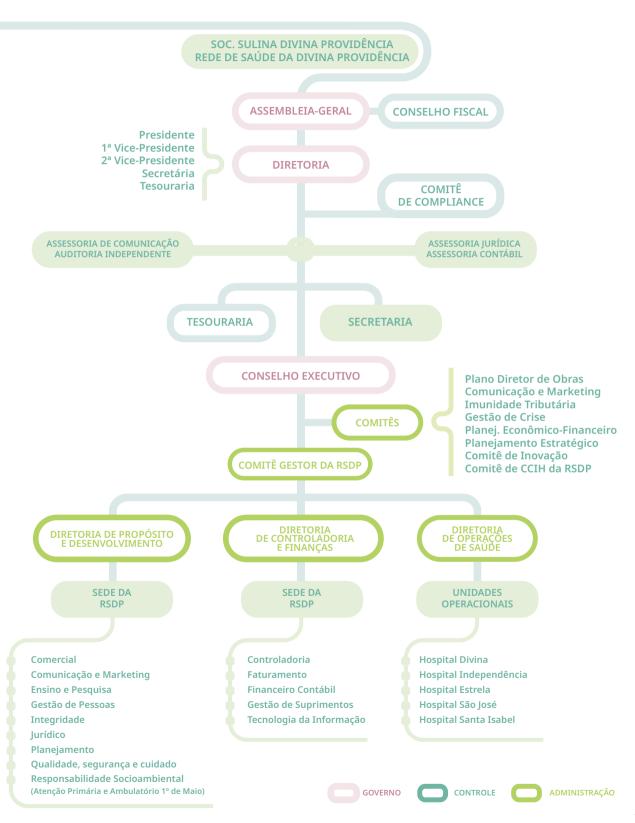
VISÃO

Ser Rede de Saúde nacionalmente reconhecida pela gestão integrada de ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis de cuidado à vida.

VALORES

Fé Cristã, Integridade, Confiança, Solidariedade, Humanização, Sustentabilidade.

ESTRUTURA ORGÂNICA



DIRETORIA DA SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

MANDATO: 1°/05/2019 ATÉ 30/04/2024

Presidente

Inês Pretto, Irmã

1^a Vice-Presidente

Clair Teresinha Agnes, Irmã

2ª Vice-Presidente

Janete Beatriz Maders, Irmã

Secretária

Ilani Maria Reis, Irmã

Tesouraria

Maria Clara Mueller, Irmã

CONSELHO FISCAL DA SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

MANDATO: 1°/05/2019 ATÉ 30/04/2024

Conselheiras Titulares

Lúcia Maria Specht, Irmã Maria Cecília Koerbes, Irmã Teresinha Orth, Irmã

Conselheiras Suplentes

Maria Eloní Coczenski, Irmã Maria José Lisboa Lopes, Irmã Deusimar dos Santos Lima, Irmã

CONSELHO EXECUTIVO DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

Mario Abílio Jaeger Neto

Coordenador

Olvides Martini

Secretária

Angelo Giugliani Chaves Clair Teresinha Agnes, Irmã Fabiane Fengler Fabiano Jardim Araújo Guilherme João Mantovani Ilani Maria Reis, Irmã João Daniel Berto Johnnie Carlos Locatelli José Clóvis Soares Justina Morari, Irmã Lino Telmo Girardi Willian Victor Lissa Dalprá

COMITÉ GESTOR CORPORATIVO DA REDE DE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA

José Clóvis Soares

Diretor-Geral de Operações de Saúde

João Daniel Berto

Diretor de Controladoria e Finanças

Mario Abílio Jaeger Neto

Diretor de Propósito e Desenvolvimento

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL DIVINA

Ilani Maria Reis, Irmã Diretora Institucional

Willian Victor Lissa Dalprá Diretor Técnico

Maurício Menna Barreto Gerente Médico

Fabiane Fengler Gerente Assistencial

Fabiano Jardim Araújo Gerente Administrativo

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Maria Cecília Koerbes, Irmã Diretora Institucional

Angelo Giugliani Chaves Diretor Técnico

Deise Capelleti Luce Gerente Assistencial

Liane Gomes de Amorim Cardoso Gerente Administrativo

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SÃO JOSÉ

Clair Teresinha Agnes, Irmã Diretora Institucional

Lino Telmo Girardi Diretor Técnico

Rosi Mari Barboza Gerente Operacional

Niúra Rodrigues da Silva Gerente Administrativa

COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL SANTA ISABEL

Joana Walland, Irmã Diretora Institucional

Vito Luiz Iorra Diretor Técnico

Guilherme João Mantovani Gerente Assistencial

Diego Frederico Camargo Gerente Administrativo



COMITÊ GESTOR DO HOSPITAL ESTRELA

Clair Teresinha Agnes, Irmã Diretora Institucional

Fernando Veloso da Silveira Júnior Diretor Técnico

Graciela Elis Hauschild Scherer Gerente Assistencial

Johnnie Carlos Locatelli Gerente Administrativo

A Assembleia-Geral é o órgão máximo e soberano de governo da SSDP, constituído pelo conjunto de 33 associadas, as quais são, ASSEMBLEIA-GERAL necessariamente, Religiosas, Irmãs da Divina Providência, integrantes da Província Mãe da Providência da A entidade é dirigida Congregação das Irmãs da Divina estatutariamente por Providência. uma Diretoria composta exclusivamente por associadas **DIRETORIA** eleitas em Assembleia-Geral. O Conselho Executivo é o colegiado O atual mandato se iniciou em 1º de gestão estratégica da Rede de maio de 2019 e se estende até de Saúde, responsável pela 30 de abril de 2024. sincronia e pela compatibilização na organização, assim como pela orientação e pela aplicação dos CONSELHO EXECUTIVO recursos da entidade. O Conselho é composto por membros indicados e destituíveis pela estrutura que os indicou, Estruturados para assessorar o conforme critérios expressos no Conselho Executivo, os comitês Regimento do Conselho. conduzem estudos e análises **COMITÊS** nos casos em que temas exigem A Rede de Saúde, em sua aprofundamento antes de serem dimensão corporativa, é levados à apreciação do órgão. COMITÊ GESTOR DA RSDP dirigida e administrada por meio de três diretorias: DIRETORIA CONTROLADORIA **DIRETORIA DE PROPÓSITO** E FINANÇAS

A RSDP acredita num modelo de gestão horizontal, com estruturas que contam com líderes formais e os situacionais, com áreas de negócio que atuam de forma matricial, sustentando os processos que envolvem os serviços. Os projetos têm cinco norteadores: **Ambiente -** Criar clima organizacional baseado na confiança entre as áreas

Estratégia - Conectar as pessoas, valorizando os seus setores e ampliando os resultados exitosos

Processos - Desenvolver a visão sistêmica do negócio, estruturando fluxos e diretrizes que conectem ao todo **Liderança** - Incentivar as lideranças ao formato de intraempreendedorismo, aos processos de autonomia

intraempreendedorismo, aos processos de autonomia e ao desenvolvimento de pessoas

Sintonia ao propósito - Unir os valores individuais aos valores da RSDP, fazendo com que o trabalho tenha sentido

INTEGRIDADE

A fim de fortalecer a governança corporativa, a RSDP vem potencializando seu Programa de Integridade, instrumento que gera confiança e segurança aos processos e às relações. Com ele, a instituição alia a transparência à sua imagem, além de promover o crescimento e a competitividade do negócio em saúde. O Programa de Integridade contempla 10 pilares:



MODELO DE GESTÃO

A partir desta concepção, fomentada pela implementação das práticas ambientais, sociais e de governança da instituição (ASG/ESG), o Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio (ATNC) passou a ser vinculado à Integridade, na perspectiva de assegurar e expandir a promoção das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), em âmbitos internos e externos da Rede.

Há outros avanços importantes a destacar. Um grande marco documental, a primeira edição do Programa de Integridade e do Código de Conduta da RSDP foi publicada em março. O primeiro manifesta quais são os pilares que sustentam o compromisso da organização com a ética e a transparência, e o segundo comunica a forma com que a Rede se relaciona com seus diferentes públicos. Em ação idealizada com a Educação Corporativa, foi lançada a Trilha de Aprendizagem sobre Diversidade e Inclusão, promovendo espaços de compartilhamento e sensibilização do público interno.



PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Também avançou o projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), envolvendo todas as unidades da Rede nas diferentes fases planejadas para o período 2022-2024. Neste ano, o destaque foi para a etapa de mapeamento das informações e a instituição do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

CANAL DE DENÚNCIAS E AVALIAÇÃO DE RISCOS

Durante o ano, foram recebidos 81 registros de denúncia e se verificou que os canais institucionais são mais acionados por clientes internos do que externos, prevalecendo situações relacionadas à Conduta Inadequada e, como meio mais utilizado para o registro, o site da RSDP.

Foram realizadas 21 avaliações de risco de Compliance e 15 de risco à Proteção de Dados Pessoais. Os destaques: pedidos de patrocínio/recebimentos de brindes, uso de dados pessoais em novas implementações, uso de senhas e perfis de acesso.

Para 2023, a perspectiva é fortalecer o Programa de Integridade e Código de Conduta com a construção das Políticas de Compliance e potencializar sua disseminação, tendo como base os riscos de maior impacto institucional, sob o compromisso da área em ser a guardiã da cultura de integridade como elemento fundamental do cuidado amoroso à vida e do seu reconhecimento.

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DA PESSOA

Focando no protagonismo das pessoas, transformando, positivamente, a sua experiência em todos os espaços da Rede de Saúde da Divina Providência, o Escritório de Experiência da Pessoa nasceu no planejamento estratégico 2021-2023, tendo suas atividades se iniciado em maio de 2022, vinculadas à Diretoria de Propósito e Desenvolvimento. O Escritório acompanha a jornada dos clientes (pacientes/familiares, colaboradores e parceiros estratégicos), atua fortemente para a mudança de cultura em que coloque a pessoa no centro do cuidado e monitora a fidelização e a satisfação desses públicos por meio de ações diferenciadas.

Em 2022, o Escritório atuou em interface com áreas das diferentes unidades que compõem a Rede, cultivando parcerias e conexões, entre elas a gestão da plataforma de pesquisa de satisfação e o projeto de adequação das áreas de usos comuns dos colaboradores no Hospital Divina, o Workshop de Segurança Atenção Primária à Saúde (APS) e a Pesquisa de expectativa e Workshop de Desenho da Jornada do Cliente da Clínica Perto.



OUVIDORIAS VIA SITE RSDP

TIPO	QUANTIDADE	HD	HI	HE	HSJ	HSI	APS	SEDE	
Reclamação	356	245	56	26	8	2	17	2	
Solicitação	180	125	40	9	3	0	3	0	
Sugestão	25	18	0	4	0	1	0	2	
Dúvida	93	84	5	1	1	0	2	0	
Elogio	84	67	6	5	1	1	4	0	
TOTAL	738	539	107	45	13	4	26	4	

TOTAL OUVIDORIAS WAS SITE 2022:



O PROGRAMA CARISMA NOS 180 ANOS DA CONGREGAÇÃO

O TEMA DE CADA MÊS

JAN - Confiança

FEV - Perseverança

MAR - Coragem

ABR - Caridade

MAI - Sensibilidade

IUN - Abertura

JUL - Profetismo

AGO - Partilha

SET - Ousadia

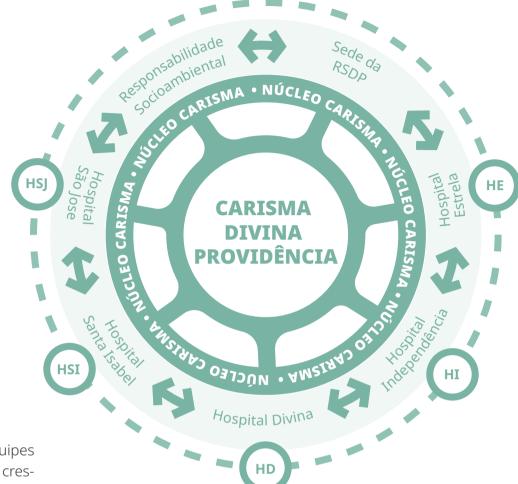
OUT - Fé

NOV - Gratidão

DEZ - Esperança

Disseminador do "cuidado amoroso à vida" para cada atividade da Rede de Saúde da Divina Providência, o Programa Carisma foi impulsionado em 2022 por uma celebração especial: os 180 anos da Congregação das Irmãs da Divina Providência. Até a data do aniversário, 3 de novembro, no dia 3 de cada mês toda a Rede trabalhou uma atitude cristã, que reforça o cuidado amoroso à vida (confiança, perseverança, coragem, caridade, sensibilidade, abertura, profetismo, partilha, ousadia, fé, gratidão e esperança). Cada tema foi vinculado a um personagem, em geral protagonistas da história da Congregação.

Para a culminância dos 180 anos da Congregação, os colaboradores foram convidados a criarem poemas, contos, crônicas, pecas teatrais, expressando a história ou o Carisma da Congregação. Estas criações foram apresentadas no Encontrão de aniversário dos 180 anos em Arrojo do Mejo, RS, Para dar funcionalidade e dinamismo ao Programa, foram criados "Núcleos" em cada hospital, na sede da RSDP e Responsabilidade Socioambiental, que funcionam de forma integrada.



EIXOS DE ATIVIDADES DOS NÚCLEOS CARISMA

Formação Pastoral da Saúde nos Hospitais Celebrações e Eventos

EQUIPE ARTICULADORA Composta por um representante de cada Núcleo. Coordenadoras do Programa: Ir. Lurdes Luke e Ir. Inês Pretto

A observação das equipes dá conta de que há uma crescente busca e adesão de colaboradores no campo da espiritualidade. Confirma-se o que o teólogo Karl Rahner diz: "O cristão do século XXI ou será místico ou não será cristão".

O programa tem uma Equipe articuladora, composta por um representante de cada Núcleo, sob a coordenação das Irmãs Lurdes Luke e Inês Pretto. Cada Núcleo tem sua equipe dinamizadora do Programa, e a Equipe Carisma em cada Núcleo se organiza por eixos de atividade:

Formação – Na espiritualidade do Carisma, investir na qualificação humana dos colaboradores, para que eles assumam a Missão, o propósito e os valores da instituição à luz do Carisma e da Espiritualidade da Congregação. Despertar para a valorização da história da Congregação e suas obras;

Pastoral da Saúde nos Hospitais – Seguindo as Diretrizes da Igreja e da Sociedade Sulina Divina Providência, disponibiliza atendimento a pacientes e familiares, proporcionando momentos de oração, reflexões e escuta, levando mensagens de esperança. Realização de celebrações e eventos comemorativos -

Realiza missas, homenagens e comemorações em datas especiais.

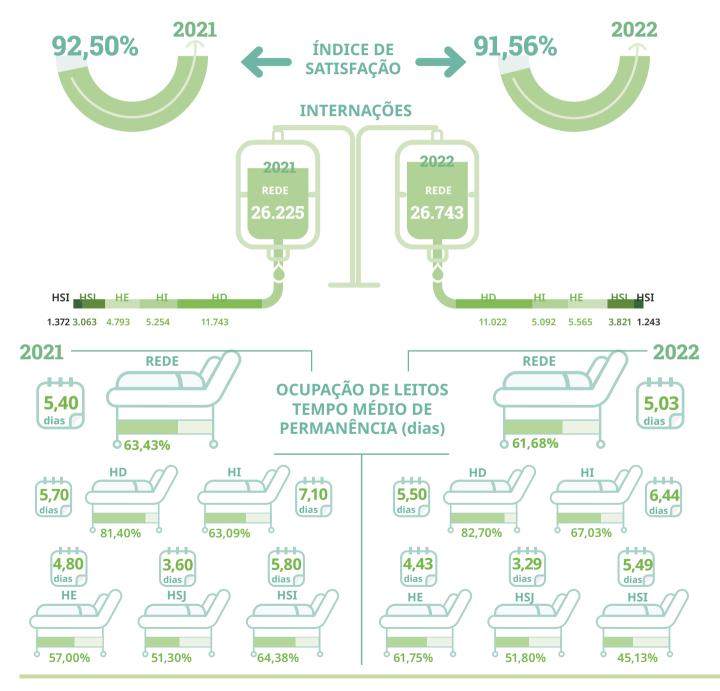
COMPOSIÇÃO DA EQUIPE ARTICULADORA: Coordenadoras do Programa: Ir. Lurdes Luke e Ir. Inês Pretto

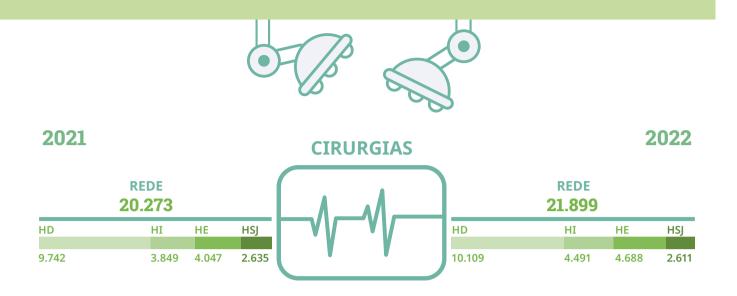
Representantes dos Núcleos:

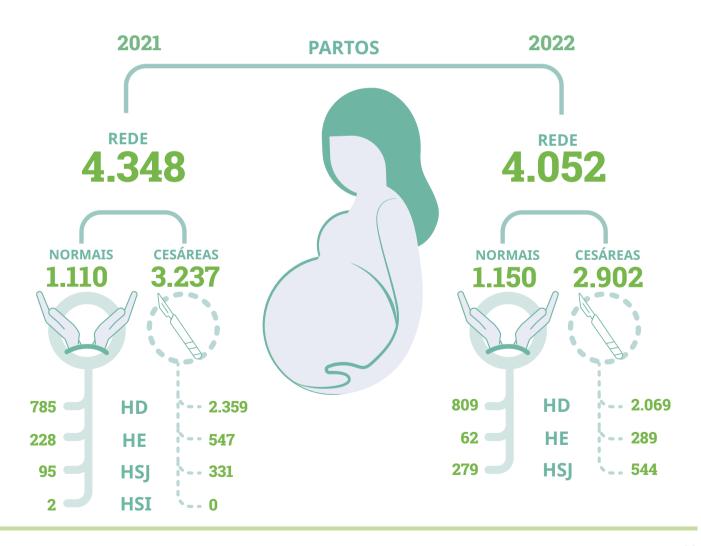
Sede da RSDP: Olvides Martini Hospital Santa Isabel: Ângela Pozzebon Hospital Divina: Ir. Elise: Sehnem Hospital São José: Janete Brod Hospital Estrela: Alice Beuren Hospital Independência: Ir. Cleomar Teixeira Abreu

PRODUÇÃO HOSPITALAR

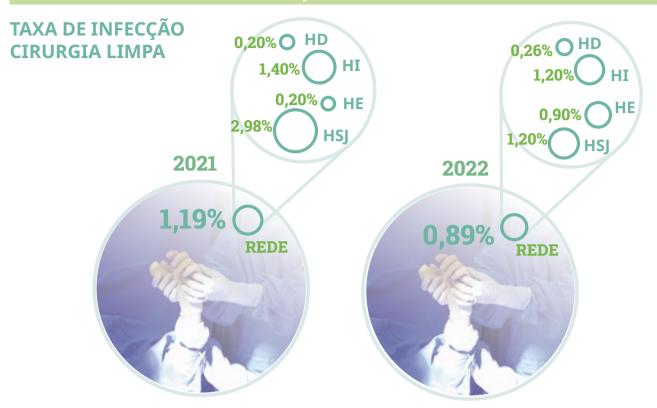
Passado o auge da pandemia, com os benefícios da vacinação e os desafios da retomada, o ano de 2022 foi de transformações, com mudanças no perfil de atendimento e investimentos para fazer frente às novas necessidades. Confira nestas páginas o desempenho assistencial e na sequência o desempenho institucional da RSDP.







PRODUÇÃO HOSPITALAR



EFETIVIDADE DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS

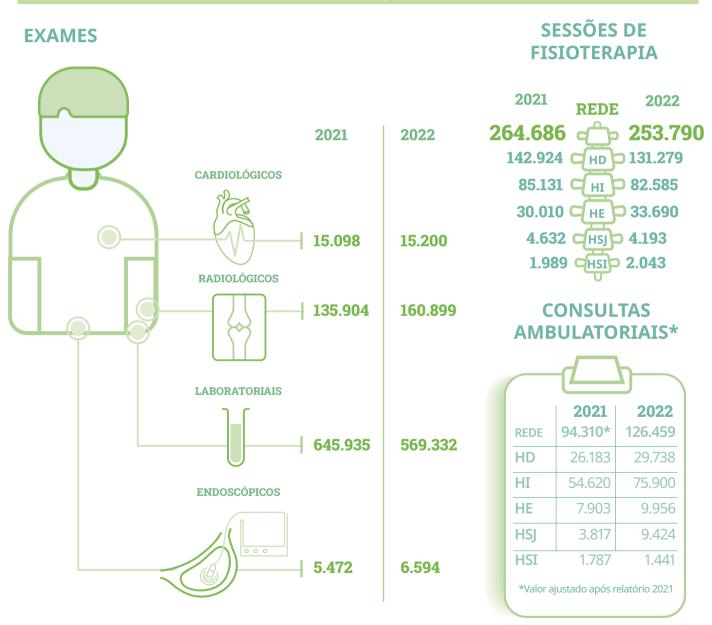


EFETIVIDADE DO PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO

2021				2022				
REDE -	99,64%	HD 99,66%	ні 99,33%	REDE →	99,80%	HD 99,79%	HI 99,52%	
	не 99,89%	нѕј 99,83%	HSI 99,98%		HE 99,97%	нѕј 99,74%	HSI 99,97%	

TAXA DE MORTALIDAD		2021	2022	
INSTITUCIONAL	REDE	4,93%	3,10%	
*Óbitos após decorridas pelo menos 24 horas da admissão do paciente	HD	4,20%	2,78%	
	HI	6,15%	2,94%	
	HE	5,77%	3,76%	
	HSJ	2,37%	2,25%	
	HSI	6,17%	3,78%	

PRODUÇÃO



DESEMPENHO FINANCEIRO

O ano foi marcado pela redução de internações por casos graves de Covid, devido ao amplo programa vacinal. Por conta disso, rapidamente, a RSDP teve de se reestruturar, adequando as áreas físicas e o plano operativo, de forma a dimensionar a capacidade com a finalidade de atender os pacientes represados de cirurgias e outras doenças.

Diante do cenário, a Instituição investiu em renovações no parque tecnológico, reformulações de áreas físicas, busca de parcerias públicas/ privadas para melhor atender a população com qualidade e sustentabilidade. **INVESTIMENTOS**

R\$ 14.542.763,48

Grande parte do valor dos investimentos foi destinada para reformas das áreas estruturais e de equipamentos médicos, a fim de qualificar os atendimentos cirúrgicos.

Houve também investimento significativo para novos serviços voltados à atenção primária e ao suporte aos funcionários do sistema de saúde da Divina Providência.

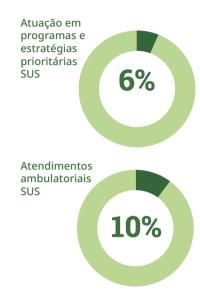
Diante de todas as mudanças do cenário econômico, a Instituição conseguiu se manter estável, com índice de liquidez geral acima de 1, o que demonstra a capacidade de solvência, ou seja, ativo maior que o passivo, possibilitando honrar com as obrigações de curto e longo prazos.

A RSDP teve também margem EBITDA de 1,92%, o que demonstra que a receita gerada pela atividade-fim cobre seus gastos.

Além disso, o grau de endividamento bancário se manteve estável, apresentando inclusive uma redução de 0,07% em relação ao ano de 2021.

Para manter a sustentabilidade, a Instituição necessita da manutenção da imunidade/isenção tributária através do CEBAS - Saúde (Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde), que tem como requisito no mínimo 60% dos atendimentos destinados ao SUS.

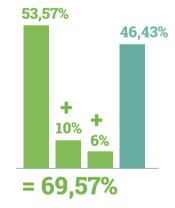
AÇÕES PRIORITÁRIAS - COMPLEMENTO DE PRODUÇÃO SUS





RELAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SUS X NÃO SUS (2022)

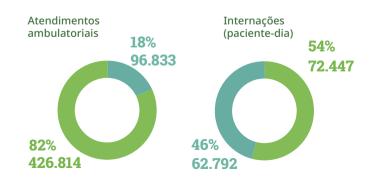
SUS NÃO SUS



DEMONSTRAÇÃO DE PRODUÇÃO SUS E NÃO SUS

Obras/instalações R\$ 6.808.576,76 Equipamentos médico-assistenciais R\$ 4.519.945,72 Mobiliário e hospitalidade R\$ 2.508.348,46 Tecnologia da informação R\$ 461.416,55 Outros R\$ 244.475,99

INVESTIMENTOS (R\$)



GESTÃO DE PESSOAS

Ao cumprir o seu papel de potencializar o cuidado à vida dos colaboradores da Rede de Saúde da Divina Providência, a área de Gestão Integrada de Pessoas concretizou em 2022 projetos e seleções importantes, assim como estendeu e fortaleceu relações com organizações relevantes.

Celebrou parceria com a Central Única das Favelas (Cufa), para inserção de pessoas em situação de vulnerabilidade social nos processos de seleção para o cargo de recepcionista da APS,

assim como estabeleceu participação permanente na comissão de negociações sindicais do Sindihospa/RS, no projeto de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no Edital da APS, visando à renovação da parceria com a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, e na equipe para a definição da campanha do mapeamento do perfil populacional. No campo financeiro, foi realizado acordo com o Sindisaúde, em revelante processo trabalhista da ordem de R\$ 2 milhões, parcelado em 12 vezes.



Ao longo do ano, a área de Gestão Integrada de Pessoas também executou os processos de seleção para a coordenação do Escritório de Experiência da Pessoa e para a secretaria executiva da Direção da SSDP, com a Presidente da SSDP e o projeto Identidade de área de Gestão Integrada de Pessoas, com a participação de representantes de todos os núcleos de gestão de pessoas das unidades, que potencializa o desenvolvimento

ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER

humano buscado pela Rede.

E TURNOVER			
2021	2022		
Abse	enteísmo		
2,60	2,92		
Tu	rnover		
2,48	2,09		
Desligamentos	s pelo efetivo total		
3,11	2,56		
Admissões pelo efetivo total			
2,71	2,48		



Os índices de absenteísmo e turnover apresentaram redução importante em relação a 2020, com linha de tendência que demonstra que estes indicadores estão retornando aos patamares anteriores à pandemia.



As taxas de admissões e de desligamentos, pelo efetivo total, também apresentaram um decréscimo importante em relação aos anos anteriores, seguindo a mesma tendência do turnover, uma vez que compõem a base de cálculo deste indicador.

TOTAL DE COLABORADORES



em 31/12/2021 3.543 em 31/12/2022 3.602

em 31/12/2021 40 Jovem Aprendiz em 31/12/2022 44



em 31/12/2021

em 31/12/2022

Estagiários

40

38



Pessoas com deficiência 120

114

A PROPORÇÃO DE DETENTORES DE PÓS-GRADUAÇÃO CRESCEU DE CERCA DE 4% EM 2020 PARA







O pacote de benefícios para os colaboradores da RSDP ganhou um incremento especial em dezembro de 2022. Chamado de "AniverDay", trata-se de uma data que cada profissional passou a ter direito no mês do seu aniversário, em que escolhe um dia de folga.

Benefícios para o colaborador da RSDP

- Plano de saúde: médico e odontológico
- · Reembolso-Creche
- Programa de Incentivo à Assiduidade
- Restaurante
- Refeições subsidiadas (dependendo da unidade, vale-refeição ou valor no contracheque)
- Empréstimo Consignado
- Associação dos Funcionários

- Áreas de Descanso
- "AniverDay"
- Sessões de práticas integrativas e complementares, como reiki, acupuntura, reflexologia, cromaterapia e ventosas, entre outras
- Clínica Perto* (foto) para os colaboradores do HD, do HI, da Sede da RSDP e da APS
- Convênio com instituições de ensino: descontos de até 50%
- Participação em eventos externos: subsídios de 50 a 100%
- Presente de Natal e de Páscoa

*Leia mais na página 84















1 ANIVERSARIANTES DO MÊS

A celebração dos aniversariantes do mês ganhou um ingrediente especial: o AniverDay

2 **DIA DA MULHER**Colaboradoras ganharam
um mimo

3 PÁSCOA

A importante data cristã foi celebrada por toda a RSDP, e os colaboradores ganharam um ovo de Páscoa

4 DIA DAS MÃES

As mamães receberam um presente especial

DIA DO MÉDICO

6 NATAL

Missas, ações de caridade, confraternizações e distribuições de presentes e da ave natalina marcaram o Natal na RSDP.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA



TREINAMENTOS

NA EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA RSDP

o número de horas de treinamento por colaborador apresenta progressivo aumento ao longo dos anos. Em 2022, o salto foi de 21% ante 2021 e de 41% ante 2020.



TOTAL

2021 2022 7.246 9.687

2021	2022
2.858	3.534
1.135	1486
1.530	1337
240	365
660	1315
401	1.327
422	323
	2.858 1.135 1.530 240 660 401

MÉDIA DE TAXA DE EFICÁCIA GERAL



A Educação Corporativa da Rede de Saúde da Divina Providência dedica-se ao desenvolvimento de melhores práticas e à qualificação técnica dos colaboradores, da área operacional à diretoria. Alinhado ao propósito de cuidado amoroso à vida, estrutura-se em quatro eixos: desenvolvimento de pessoas, sustentabilidade, pesquisas e inovação.

Incentivar e construir parcerias com instituições de ensino, gerenciar e acompanhar os estágios são esforços que fazem parte das estratégias da área.

Em 2022, a RSDP avançou

na avaliação dos resultados, fundamental não somente para demonstrar os benefícios da educacão, mas também para ajudar a identificar a melhora no desempenho dos colaboradores e os impactos no dia a dia do trabalho. Além disso, identifica pontos a serem melhorados nas equipes e possibilita a criação de experiências de aprendizagem personalizada conforme a necessidade do colaborador, de forma a aumentar o engajamento de todos, assim como a definição de prioridades e urgências das ações educativas, contribuindo para o aprimoramento da gestão.

O indicador
"Horas de treinamento"
é um dos mais utilizados
pelo mercado, porém tem a
limitação de medir apenas
quantidade, e não qualidade,
por isso a RSDP também
dedica atenção a um processo
de análise dos resultados.

Matriz Anual de Capacitações

Unidade	2021	2022
HD	54,12	48,94%
HI	61,81	57,98%
HSJ	68,57	74,77%
HSI	60,47	36,84%
HE	56,50	61,22%
APS	91,84	36,34%
Sede	35,93	9,88%
Total	53,77	46,57%

HORAS DE TREINAMENTO POR FUNCIONÁRIO ATIVO

META:

3h POR
FUNCIONÁRIO



RESULTADO ALCANCADO

3:06

Unidade	2021	2022
HD	2:32	3:27
HI	2:35	2:44
HSJ	5:39	5:54
HSI	5:44	5:31
HE	3:31	3:47
APS	1:03	1:32
Sede	6:49	2:35

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Ao longo de 2022, foi implantado o Programa de Desenvolvimento de Lideranças em parceria com os Voluntários da Saúde



INVESTIMENTO -

O Investimento anual em treinamento por colaborador (gráfico ao lado), que leva em conta a despesa operacional da educação corporativa e a despesa com eventos externos, subiu de R\$ 375,11, em 2021, para R\$ 470,29, em 2022.

O valor investido em eventos externos subiu de R\$ 136.479,21 para R\$ 143.633,05, e as receitas com ensino, de R\$ 492.934,94, em 2021, para R\$ 518.257,04, em 2022.



PESQUISAS



Nos hospitais da RSDP, em 2022, foram realizadas ou avançadas

34

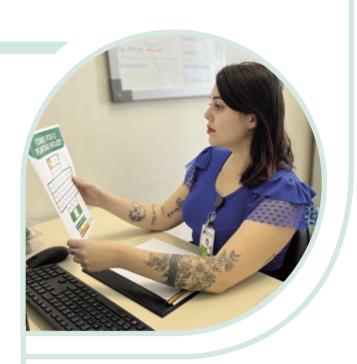
pesquisas científicas, com a avaliação da Assessoria de Projeto de Pesquisas (APP). O grupo, multiprofissional, com representantes das unidades, tem por missão garantir os aspectos éticos de pesquisas realizadas nas instituições que compõem a RSDP, com o objetivo de proteger a integridade e a dignidade dos participantes, de acordo com os valores éticos da Instituição.

RESIDÊNCIA MÉDICA





Área	2021	2022
Total	23	27
Psiquiatria	10	11
Clínica Médica	5	6
Ortopedia e Traumatologia	a 8	8
Terapia Intensiva	0	2



Com o retorno das aulas presenciais após a fase aguda da pandemia e a ampliação dos convênios com as instituições, o número de estagiários na RSDP quase dobrou em 2022 em relação ao ano anterior:

o crescimento foi de 93,6%

ESTÁGIOS

Instituições de ensino com que a RSDP estabeleceu convênio:



Escolas/universidades com descontos para funcionários:

Atitus, Factum, Fatepa, Fundatec, LaSalle, Moinhos, QI, SEG, Senac, Unisinos, Universitário de Alvorada, Universitário de Porto Alegre e Unyleya.

ESTÁGIOS

Unidade	2021	2022
Total	984	1.905
HDP	269	308
HI	71	396
HSJ	113	302
HE	529	898
HSI	2	0
APS	0	1

INOVAÇÃO

Com o propósito de promover novas formas para superar os problemas e os desafios de hoje e do futuro, entregando o mesmo cuidado amoroso, alinhado à visão da Congregação das Irmãs da Divina Providência de perceber as necessidades de cada tempo, a área de Inovação busca impulsionar uma cultura de inovação por meio de um ambiente seguro, ágil e com pessoas empreendedoras, para trazer resultados reais, inovadores e sustentáveis. Seu horizonte é o fomento da transformação digital, a efetivação de parcerias e alianças convergentes e a construção de novos caminhos por meio de práticas de escuta, sensibilidade e colaboração.

Dentro do projeto em parceria com o Nagi Digital/PUCRS iniciado em 2021 e alinhado à Diretriz de Inovação do Planejamento Estratégico 2021-2023, em janeiro foram finalizadas as capacitações sobre Gestão da Inovação e Transformação Digital de um grupo de colaboradores da RSDP. Como passo seguinte, em março, o Plano de Gestão da Inovação para a Transformação Digital, uma cocriação NAGI Digital e equipe da RSDP, foi apresentado aos Gestores da SSDP, e foi concluído o diagnóstico de maturidade e inovação da RSDP.

Julho marcou o início das atividades de uma pessoa exclusivamente dedicada à inovação, a apresentação do impacto do programa do NAGI Digital em Brasília (DF) e o início da participação no grupo South Collab Health (grupo colaborativo de instituições com objetivo de fomentar a inovação na saúde no Rio Grande do Sul).

Em setembro foi elaborada a Proposta de Inovação e Melhorias no Plano de Trabalho para o edital da APS, em parceria com o time da APS e também foi realizada a primeira POC (Prova de Conceito) com uma startup e em parceria com o time da Educação Corporativa.

DO 2° SEMESTRE DE 2022



Projetos propostos ou sugestões de melhorias

14

Média/mês de pessoas envolvidas no esforço de inovação

10

Horas/mês de capacitação, treinamento ou participação em evento e palestras

9

INVESTIMENTO EM TECNOLOGIAS ALCANÇOU

R\$ 6.765.931,06

COM RECURSOS PRÓPRIOS E

R\$ 816.619,72

COM RECURSOS EXTERNOS.

UM MONTANTE QUE ENGLOBA
EQUIPAMENTOS MÉDICOASSISTENCIAIS E TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO (INVESTIMENTOS
E SERVIÇOS) E REPRESENTA A
CAPACIDADE TÉCNICA FINANCEIRA
DA INSTITUIÇÃO PARA INOVAR.

Providencia ANOVA MARCA Cuidado Amororoso à Vida Infinito amor de Deus

2022. Era chegada a hora de a Rede de Saúde da Divina Providência se reposicionar no mercado. Compreendendo que o cuidado amoroso à vida empregado em todos os atendimentos, assim como ações e externas, ficavam internas maiores do que uma rede hospitalar – e impulsionado pela experiência em Atenção Primária em Saúde (APS), que o gerenciamento de 38 unidades básicas de saúde em Porto Alegre vinha proporcionando –, o movimento natural de um novo modelo de negócio foi sendo gestado, até se materializar numa "plataforma de serviços".

Assim, para "embalar" essa

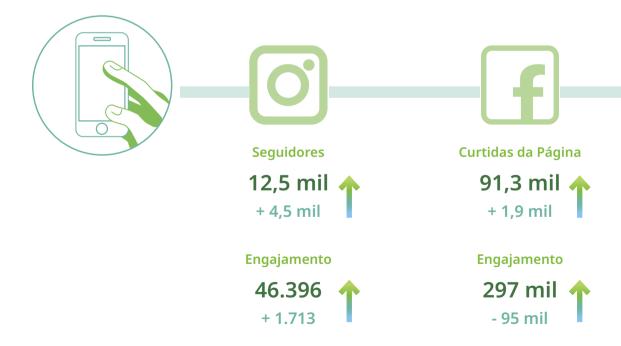
virada de chave, foi necessário fazer um rebranding com a função de mostrar para onde a Rede quer caminhar, a partir de uma nova identidade. A nova marca, mais moderna e conectada com a essência da RSDP, permite embarcar os novos serviços da plataforma, todos com a chancela da Divina Providência. Materializando esse movimento, foi inaugurada a Clínica Perto da Divina Providência, como serviço preventivo, de bem-estar e qualidade de vida às pessoas, iniciada com o acompanhamento integral dos colaboradores dos dois hospitais de Porto Alegre, da Sede da RSDP e da Atenção Primária em Saúde.

MÍDIA E REDES SOCIAIS

A Rede de Saúde da Divina Providência, em 2022, gerou em mídia espontânea uma presença equivalente à de um investimento estimado em R\$ 8.940.010,00 que uma outra empresa teria de fazer para obter igual representatividade. Além do desempenho quanti-

tativo, a RSDP teve um bom resultado qualitativo: alcançou cerca de 80% de imagem positiva.

Nas redes sociais, seguindo tendência já manifestada em 2021, a RSDP teve aumento de seguidores e engajamento na maioria das plataformas.







Seguidores

29 mil

+ 9 mil



Engajamento

+ 63.315





Inscritos

800

+ 199



Engajamento

+ 13.854





REDE DE SAÚDE da Divina Providência

Acessos

342.976

- 83.978



OPERADORAS DE SAÚDE

Visitas às principais operadoras de saúde, a revisão e a criação de pacotes por especialidades e a extensão do credenciamento de novas terapias e serviços, além dos reajustes das tabelas de preços, estão entre as principais ações de 2022, com um destaque para uma que aponta para o futuro da Rede: a busca de parcerias para o novo produto de Atenção Primária de Saúde (Clínica Perto).

Outra ação importante foi a participação no projeto de revisão do processo de fornecimento e uso de materiais (OPME), visando à administração e ao gerenciamento do fluxo, de modo a impactar na segurança assistencial, na qualidade e na ética do processo, bem como na eficiência econômica e financeira. Ações de gestão para reduzir distorções e riscos por meio do mapeamento dos processos foram sugeridas, e algumas já foram implantadas.

Outro trabalho importante foi a negociação e a implantação do novo modelo de remu-

neração proposto tanto pela Unimed quanto pelo IPE, em que parte da margem dos insumos foi migrada para a tabela de diárias e taxas - solicitação frequente das operadoras, ao dar para elas maior previsibilidade. Em contrapartida, a medida requer aprimoramento dos controles internos das instituições de saúde para que o resultado financeiro seja positivo. Esta demanda continuará sendo uma questão recorrente nos próximos anos até que os modelos de remuneração e negociação amadureçam para um formato ganha-ganha.

No trabalho em rede, houve o resgate do relacionamento com as principais operadoras nos hospitais do Vale do Taquari. Foi adotado novo modelo de negociação e controle no padrão da RSDP, assim como foi concluído reajuste anual de alguns convênios, resgatada parte dos saldos financeiros do legado, realizados estudos de cenário, e se chegou à fase de conclusão dos contratos com cinco operadoras.

FATURAMENTO

As equipes das áreas de faturamento da RSDP realizaram, em maio de 2022, um trabalho relevante não apenas para suas unidades assistenciais, mas também para todo o atendimento hospitalar gaúcho. A pedido da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS, realizaram estudos sobre os impactos das alterações nas tabelas de remuneração do IPERGS para todos os hospitais do Rio Grande do Sul. Esse trabalho teve desdobramento em junho com participação em reuniões com o Governo do Estado para discussão dos estudos

Outra iniciativa a destacar, entre outras, é a finalização e a implementação do Manual de Agendamento e Autorizações Eletivas do Hospital Divina, em agosto.



INDICADORES DE FATURAMENTO



VALOR DE TÍTULOS GERADOS

Centros de custos de serviços assistenciais

R\$252



PRAZO MÉDIO PONDERADO DE EMISSÃO DE TÍTULO APÓS A ALTA

Número de dias médio entre a alta definitiva ou administrativa e a geração do título.

11,5 dias

TAXA DE FATURAMENTO NA COMPETÊNCIA

Percentual médio do valor das contas com títulos gerados dentro da competência

94,55%



GLOSAS ACEITAS

Percentual em relação à receita de glosas aceitas por falhas em processos, regras ou desacordo comercial

1,34%



PROGRAMAS DE APOIO INSTITUCIONAL





O carisma das Irmãs da Divina Providência perpassa todas as iniciativas e a atuação assistencial da RSDP. Desta forma, a Instituição respeita tanto os usuários quanto os colaboradores, como seres integrais em suas dimensões física, biológica, social, emocional e espiritual.

Com o intento de atender todos, sobretudo os mais necessitados, a RSDP busca inserção em programas que proporcionem maiores condições de acolher pacientes, familiares e colaboradores com a dignidade que eles merecem. A seguir, são destacados alguns.

RECURSOS EXTRAORDINÁRIOS

A RSDP recebeu em 2022, por meio de **doações**, o valor de **R\$ 1.241.934,10**. Elas ocorreram por meio de pessoas físicas e jurídicas que, em sintonia com os valores da Instituição, alcançam recursos a fim de apoiar e garantir o trabalho da RSDP para mais pessoas.

O **Nota Fiscal Gaúcha** entregou à RSDP a quantia de **R\$ 41.572,20**. Neste programa, muitos dos colaboradores, dos familiares e de pessoas sensíveis da comunidade atendida fazem o cadastro no NFG. Como participantes do NFG, eles também são beneficiados.

Reforçando a captação de

recursos extraordinários, segue a relação com parlamentares gaúchos. Por meio de **emendas parlamentares**, a RSDP obteve **R\$ 1.050.000,00**, que permitiram à Instituição investir em aquisição de equipamentos e materiais, ampliação de estruturas e custeio das operações hospitalares.

Ações como Campanha do Agasalho, Cabide Solidário e Campanha de Natal foram direcionadas, primeiramente, aos colaboradores, com distribuição de roupas, calçados e alimentos. Após "cuidar de quem cuida", a RSDP distribuiu os donativos para as famílias carentes atendidas por suas unidades.

EMENDAS PARLAMENTARES

Os parlamentares que destinaram recursos para os hospitais da RSDP: Bibo Nunes, Elvino Bohn Gass, Covatti Filho, Maurício Dziedricki, Cláudia Araújo, Cassiá Carpes e Ubiratan Sanderson



Maurício Dziedricki



Bibo Nunes



Cláudia Araújo



Elvino Bohn Gass



Cassiá Carpes



Covatti Filho



Ubiratan Sanderson





UNIDADES ASSISTENCIAIS





APS







HOSPITAL DIVINA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

A instituição cinquentenária, tradicional e consolidada que não negocia sob hipótese alguma seus valores e seu legado, do referencial de acolhimento e do protagonismo em oferecer um cuidado humanizado (ações genuinamente Divinas responsáveis por resgatar a dignidade da pessoa doente de forma integral), o hospital que pretende transformar massivamente seu ecossistema pelo cuidado amoroso, que se adapta dinamicamente aos cenários e aos desafios de sustentabilidade da saúde suplementar graças a um moderno formato de governança que aproxima e

horizontaliza os níveis estratégicos, táticos e operacionais, com inovações em suas unidades de negócio, com ações consistentes, multidisciplinares e cadenciadas que procuram engajar seus colaboradores para o senso de responsabilização, que estimula a honestidade e progressivamente a maior autonomia das pessoas e que se torna cada vez mais relevante na medida em que procura valorizar a opinião de todos e o caráter perene do esforço conjunto em suas decisões, em 2022, no cenário pós-pandemia, seguiu sua trilha para a manutenção da excelência.



ATENDIMENTOS EM PRONTO-SOCORRO

Fabiano Jardim Araújo Willian Victor Lissa Dalprá Irmã Ilani Maria Reis Maurício Menna Barreto Fabiane Fengler

O aumento na entrega de qualidade no Divina em 2022 é exemplificado com a consolidação do menor tempo entre o diagnóstico e a intervenção cardíaca (angioplastia primária) para pacientes com infarto agudo do miocárdio, de forma a refletir a consolidação e a maturidade dos processos que estruturam o atendimento de pacientes com doenças cardiovasculares. Os procedimentos cirúrgicos tiveram índices de checagem de segurança significativamente maiores, mantendo o histórico de eficiência do agora moderno e acolhedor Bloco Cirúrgico.

A Maternidade seguiu seu protagonismo e apresentou a sua maior taxa de nascimentos via parto normal, demonstrando o sucesso do modelo assistencial, inclusive com a presença de anestesistas específicos disponíveis 24 horas por dia, que respeita a decisão da mãe e coloca a gestante no centro do cuidado, de forma sustentável e que, com sua performance, desafia o cenário comercial que envolve a redução dessas unidades.

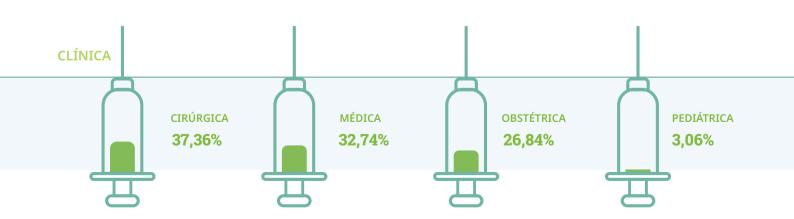
A capacidade de responder às mudanças do perfil epidemiológico pós-pandemia estabeleceu um aumento de 33% nos atendimentos em pronto-socorro em relação ao ano anterior com manutenção do menor tempo de espera por atendimento médico na emergência.

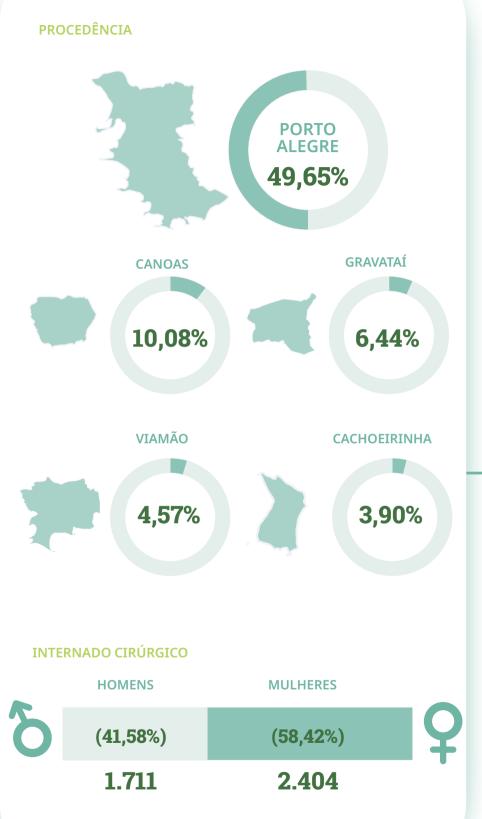


28,11%
DE NASCIMENTOS VIA PARTO NORMAL

AGILIDADE EM DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO CARDÍACA

HD - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO UTI Neonatal 3,18% **UTI Adulto** 13,75% **COMORBIDADES LOCAL DE ATENDIMENTO** DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE ANSIEDADE GENERALIZADA Unidade de Internação 4,35% 83,07% 4.55% HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA) **PERMANÊNCIA** 12,51%[•] (MÉDIA) 2,56% 2,39% **DIAS** OUTROS HIPOTIREOIDISMOS **RINITE NASOFARINGITE** E FARINGITE CRÔNICAS







HOSPITAL DIVINA

LINHA DO TEMPO















MAR

- 1 Cirurgia cardiológica inédita, implantação de suporte aórtico externo personalizado
- 2 Rede de balanço nas incubadoras da UTI Neonatal

ABR

Páscoa na UTI Neonatal

MAI

- 4 Semana da Enfermagem Ona 3
- 5 53 anos do Hospital Divina

JUN

Best 2022 - Bariatric Endoscopy Surgery Trends. As cirurgias foram realizadas no HD e transmitidas ao vivo em evento que reuniu cirurgiões de vários países.

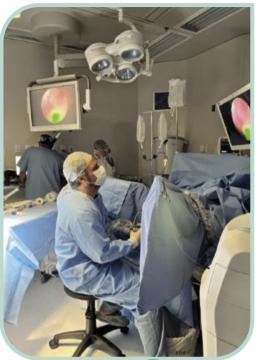
JUL

Arraiá da UTI Neonatal













AGO

8 Entrega da Ala A e Capela do 4º andar

Agosto Dourado

SET

- Posse do Comitê de Ética de Enfermagem do Hospital Divina
- 10 Dia Mundial de Prevenção de SEPSE

OUT

Outubro Rosa Dia das crianças UTI Neo natal

NOV

- 111 Novembro Roxo: II Jornada de Prematuridade
- 12 XV Congresso Sul Brasileiro de Urologia

DEZ

Certificado de Alta Conformidade na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, pela Anvisa



HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Com o plano operativo revisado e validado pela Secretaria Municipal de Saúde, tivemos nossas metas de produção ajustadas, e o desafio foi organizar os processos e engajar as equipes para em torno de 25% de aumento no número de atendimentos, ou seja, mais consultas, exames, cirurgias e internações.

O Hospital Independência finaliza o ano de 2022 como líder em cirurgias de traumatologia e ortopedia no Rio Grande do Sul. Cerca de 5 mil cirurgias, 82,6 mil sessões de fisioterapia, 75,9 mil consultas ambulatoriais, 52 mil exames de imagem e 86 mil laboratoriais e 5.092 internações nos dão orgulho, ao contribuir para a redução das filas de espera, ou seja, para o conforto desses pacientes.

Diante das mudanças e dos desafios, tivemos uma equipe de colaboradores engajados e comprometidos com a jornada, norteados pelo propósito do "Cuidado amoroso à vida". Agradecemos por todas as conquistas que alcançamos e por todas as dificuldades que superamos juntos. Gratidão!



Liane Gomes de Amorim Cardoso Angelo Giuliani Chaves Irmã Maria Cecília Koerbes Deise Capelleti Luce

Para qualificação das lideranças, o Independência teve o apoio da Associação de Voluntários da Saúde em dois projetos. Um deles é voltado à melhoria de processos no Ambulatório com a aplicação da filosofia Lean para nivelar a capacidade e a demanda por meio do gerenciamento de filas, tendo agilidade no atendimento ambulatorial, com processos eficientes, agregando valor à jornada do paciente. O outro projeto - estendido a toda a Rede -, por meio de um Programa de Desenvolvimento de Lideranças da Saúde, abordou ao longo de 2022 vários temas pertinentes à gestão em saúde com profissionais renomados do mercado.

Também destaque em 2022 é a criação da área de Gestão de Acesso do Paciente, que une os processos do Núcleo Interno de Regulação (NIR), do Agendamento e da Desospitalização, para uso mais eficiente dos leitos.

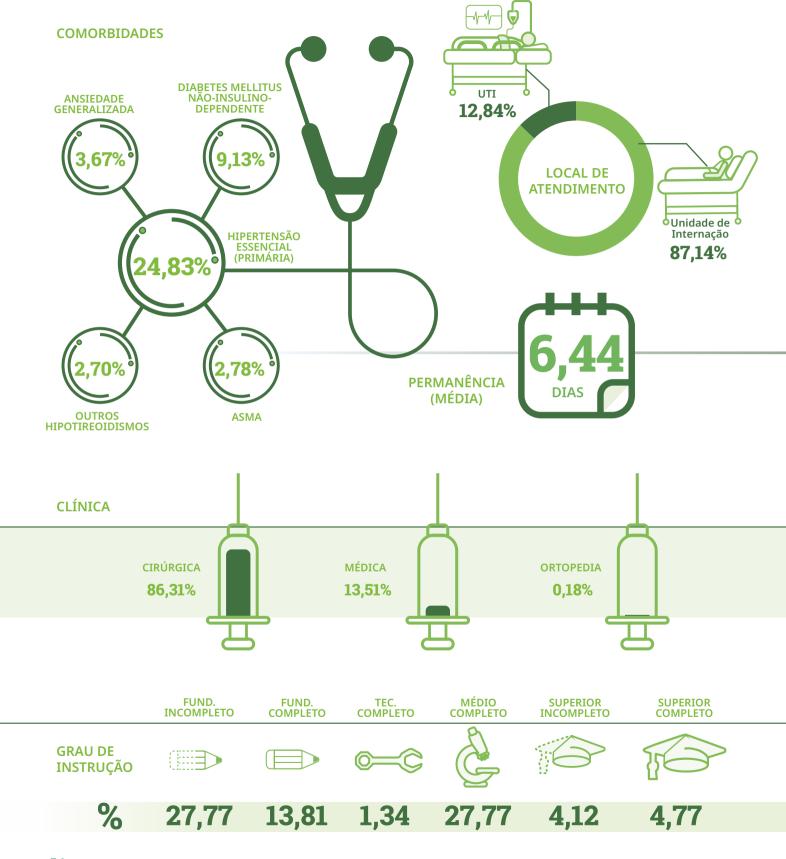
O Independência teve ainda a avaliação para manutenção do nível de acreditação de excelência - ONA III. E, não menos importante, obteve a Classificação máxima de Alta Conformidade na Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente pela Anvisa, como demonstração da qualidade e da humanização presentes no trabalho nas instituições lideradas pelas Irmãs da Divina Providência.

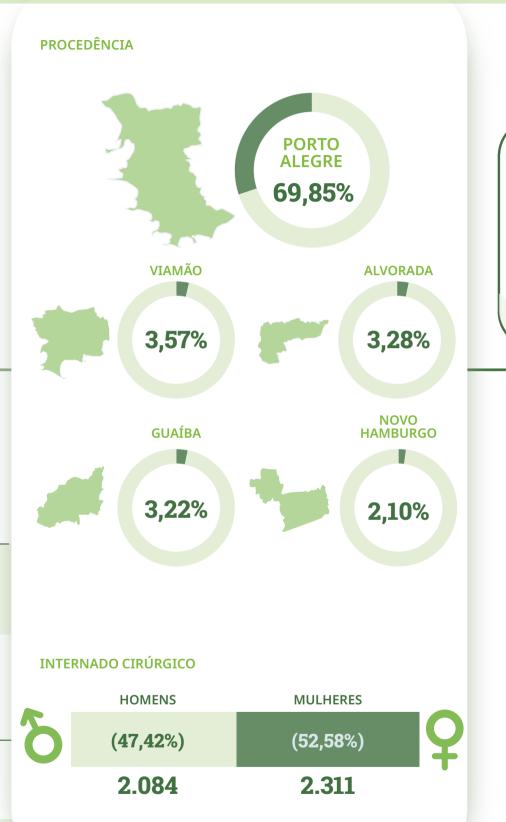


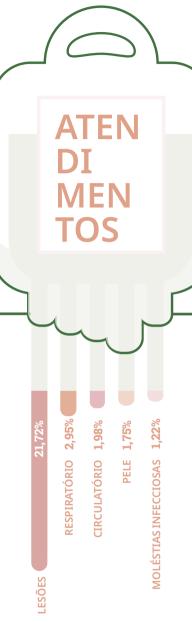
LÍDER EM
CIRURGIAS DE
TRAUMATOLOGIA E
ORTOPEDIA NO RS

86 MIL
EXAMES
LABORATORIAIS
REALIZADOS

HI - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO







LINHA DO TEMPO







JAN

Desmobilização de 28 leitos
UTI Covid

FEV/
MAR

Redução de 60 leitos clínicos
Covid para 34 leitos

MAR ABR

Encerramento das atividades Covid no Anexo

Operação 34 leitos Anexo para Traumatologia e Ortopedia

Aumento de produção AMB e HOSP - metas qualitativa e quantitativa

Missa de Páscoa

MAI

2

Inauguração da área de descanso para os colaboradores e Espaço Jardim Terapêutico



















JUN

Operação com a ampliação de 20 leitos clínicos

> Eram 124 leitos para traumatologia/ortopedia, 20 leitos clínicos e 10 leitos de UTI, totalizando 154 leitos

JUL

4 Festa Julina

AGO

5 Dia das Religiosas

6 Lançamento da nova marca/identidade

SET

7 10 anos do HI

OUT

8 Encontro em Arroio do Meio

NOV

9 180 anos da Congregação DEZ

10 Missa de Natal

11 Entrega da Ave Natalina



HOSPITAL ESTRELA

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Iniciamos 2022 com muitas expectativas para alcançar as metas projetadas. Os desafios eram enormes, e o cenário, incerto. Após dois anos envoltos pela pandemia, este novo ano foi de recomeço e esperança. As dificuldades e os desafios encontrados na caminhada continuaram sendo muitos, alguns ainda alheios ao cenário esperado. Também exigiu contínuas articulações com o poder público, negociações com médicos e prestadores de serviços para acertarmos o passo de caminharmos juntos no atendimento à comunidade.

Com planos traçados a partir das

necessidades da nossa comunidade, promovemos melhorias através da construção de novos fluxos de atendimento, qualificação de protocolos assistenciais e melhores espaços físicos, fortalecendo e solidificando as relações com a sociedade e garantindo um atendimento com mais segurança e qualidade.

Muitos foram os aprendizados, principalmente ao mostrarmos resiliência e aptidão nas grandes mudanças propostas, sempre buscando fortalecer o propósito do Carisma das Irmãs presente no Hospital Estrela e demais hospitais da Rede de Saúde da Divina Providência.

110 MIL EXAMES LABORATORIAIS

Oportunizamos um espaço mais acolhedor, humanizado e ainda mais preparado para atendimento às situações de urgência e emergência, com a conclusão de um grande projeto, a reforma no Serviço de Emergência, onde cerca de 1.000 m² foram modernizados. Com o apoio do Governo Estadual, os investimentos ultrapassaram R\$ 1 milhão com a realização da reforma e a aquisição de mobiliários e equipamentos. No decorrer do ano, seguimos contemplando as melhorias nas áreas físicas, possibilitando melhor acolhimento e bem-estar.

Aperfeiçoamos a gestão, empoderando as nossas lideranças, partilhando informações, proporcionando mais desenvolvimento e qualificação na tomada de decisão. Crescemos no trabalho conjunto e de responsabilidade na sustentabilidade, na construção e acompanhamento do orçamento e análise de resultados.

Empenhados com espírito altruísta para continuar tendo como centro a pessoa, e vivendo o humanismo solidário com os necessitados de vida e saúde, lutamos por um mundo mais humano, justo, fraterno, e acreditamos no potencial humano e divino em cada pessoa. Isso se percebeu no crescimento pessoal e coletivo de nossas lideranças, a partir da formação e da capacitação, em que fomos contemplados a participar, aprender e conhecer nossa capacidade de transformação.



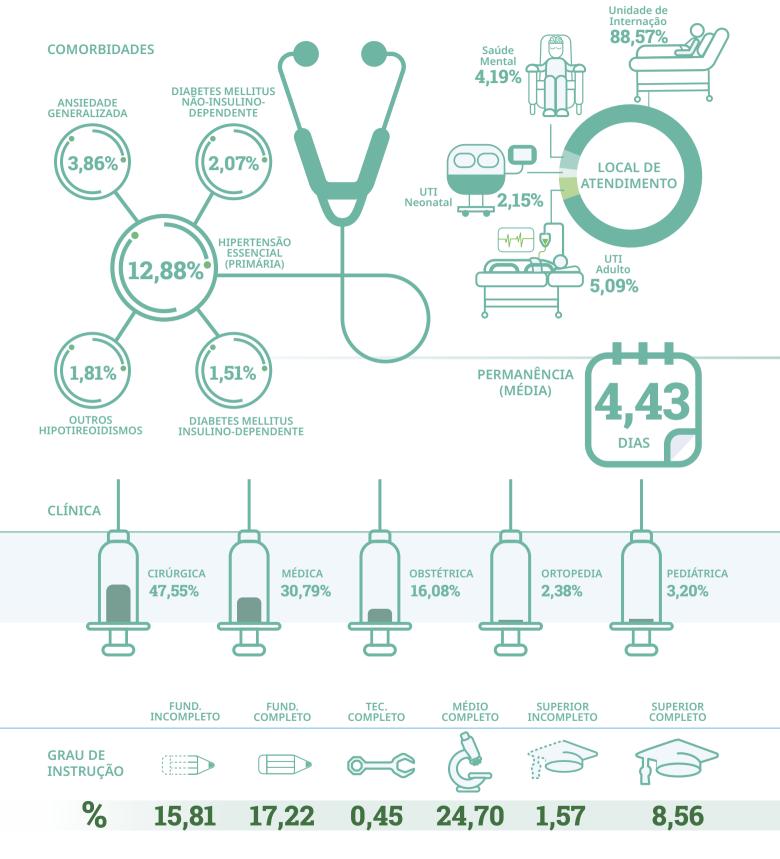
5,5 MIL

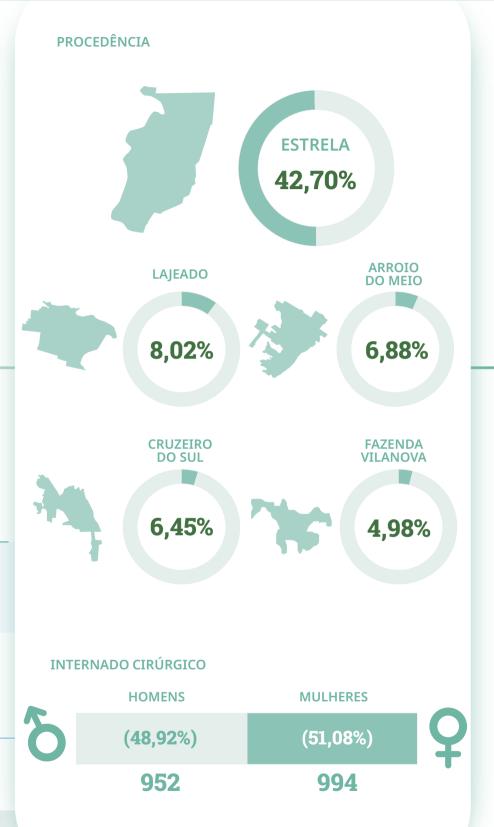
REFORMA NO SERVIÇO
DE EMERGÊNCIA, ONDE
APROXIMADAMENTE

1.000 m²
FORAM MODERNIZADOS

Graciela Elis Hauschild Scherer Irmã Clair Teresinha Agnes Johnnie Carlos Locatelli Fernando Veloso da Silveira Júnior

HOSPITAL ESTRELA - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO







HOSPITAL ESTRELA

LINHA DO TEMPO











JAN

Visita do Governador Eduardo Leite MAI

2 Cirurgia neurológica por neuronavegação

3 Oficina de higiene das mãos

JUL

4 Sessão de fotos de gestante

5 Doações das Voluntárias do HE





HOSPITAL SÃO JOSÉ

MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

O ano de 2022 foi determinante para aprofundarmos nossos valores no cuidado amoroso à vida. Priorizamos a assistência aos nossos pacientes, com uma reestruturação dos serviços de clínica médica e da emergência, com contratação de novos médicos, mudança no modelo assistencial com foco na qualidade técnica do atendimento e na humanização das ações.

Fizemos uma profunda integração no modelo de gestão com o envolvimento direto da equipe assistencial nas decisões macro, com benefícios em várias frentes que garantem a sustentabilidade e a perenidade da Instituição.

Também realizamos importantes mudanças na estrutura física das portas de entrada do hospital com objetivo de garantir as melhores condições de trabalho para os profissionais, assim como para o atendimento para os pacientes.

Nosso trabalho seguirá sempre baseado em valores buscando integrar as ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis do cuidado amoroso à vida por meio de toda uma equipe de colaboradores que neste ano mais uma vez deram mostras de estar em sintonia com o Carisma das Irmãs.

OBRA QUE ABRIRÁ



Niúra Rodrigues da Silva Irmã Clair Teresinha Agnes Lino Telmo Girardi Rosi Mari Barboza Dois anos após o início dos trabalhos conduzidos pela Comissão Arroio do Meio Pró-UTI, foi entregue, no dia 1º de maio, a conclusão da obra física da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para a instalação dos 10 leitos destinados ao atendimento de adultos. Essa primeira etapa representa o esforço de muitas mãos, incluindo comunidade, poder público, hospital e Legislativo.

Continuamos com um grande desafio pela frente, mas alimentamos a esperança e a confiança de que juntos vamos conseguir de fato colocar a UTI em funcionamento. A expectativa para 2023 é de concluir a aquisi-

ção do parque tecnológico.

Importante ressaltar também que, ao mesmo tempo que o paciente é a atividade fim desta Casa de Saúde, a equipe de colaboradores é de fundamental importância para a concretização do cuidado amoroso à vida.

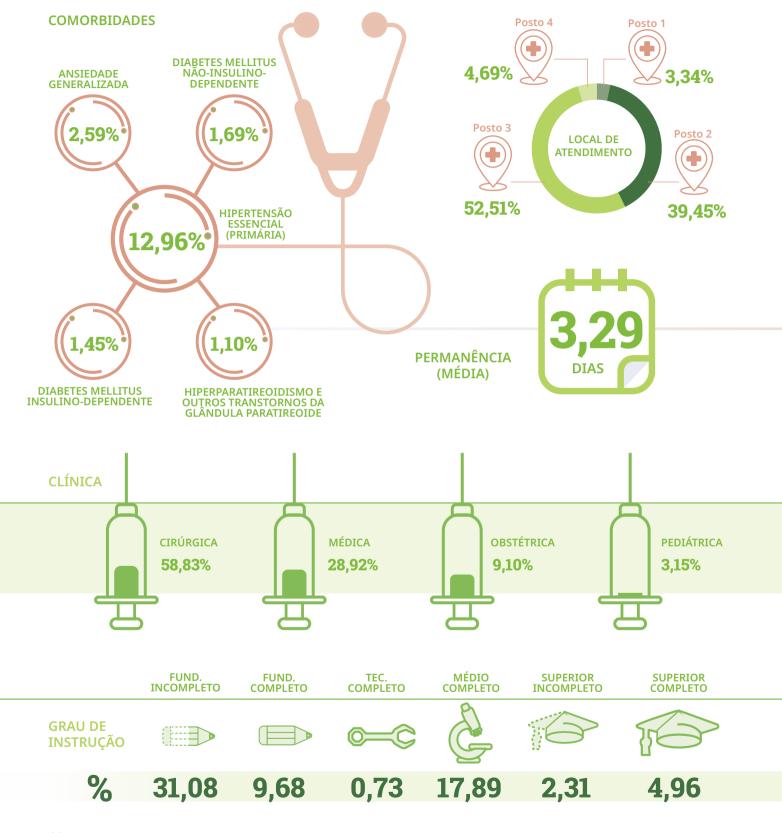
Nesse contexto, destacamos a realização com grande sucesso da 1ª Gincana de Qualidade e Segurança, com envolvimento de todos os colaboradores, que proporcionou a disseminação de informações e a internalização com êxito nos valores e propósito, estimulando toda força de trabalho a ter um papel ativo na construção de conhecimento e cuidado.

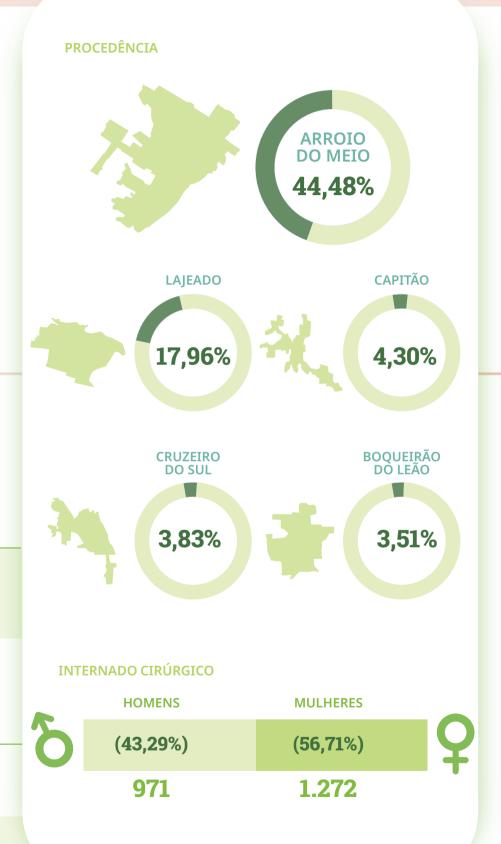


35 MIL EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS

REESTRUTURAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CLÍNICA MÉDICA E DA EMERGÊNCIA

HSJ-PERFIL EPIDEMIOLÓGICO







HOSPITAL SÃO JOSÉ

LINHA DO TEMPO















FEV

Qualificação e readequação da estrutura física do CME para atender o serviço de Endoscopia

1 Formatura da 5ª turma de médicos Residentes em Psiquiatria do Hospital São José

MAR

- Celebração e bênção em comemoração aos 72 anos do hospital
- 3 Participação na Feira de saúde do município

ABR

Ampliação da equipe médica no modelo de gestão com a inclusão dos médicos Dr. André e Dr. Leandro

MAI

- Conclusão da primeira etapa da UTI, com entrega da estrutura física e mobiliário, com a presença de autoridades, comunidade, médicos, comitê gestor e colaboradores do hospital
- Ação realizada pela CCIH pelo Dia Mundial da Higienização das Mãos

JUN

Assistir, programa de incentivos hospitalares que abrange 5 especialidades com 150 procedimentos cirúrgicos, 1.020 consultas ambulatoriais de pré e pósoperatório, referência para 37 municípios do Vale do Taquari, atinge 100% da demanda programada

JUL

6 Acolhimento humanizado às crianças no BC











AGO

Atividade multidisciplinar alusiva ao Agosto Dourado e semana da amamentação na praça da cidade

> Inovação no modelo de gestão de internação, com disponibilidade presencial da equipe de internistas

SET

R Lançamento da 1ª Gincana de Qualidade e Segurança do HSI, com o objetivo de construir e capilarizar a cultura de qualidade e segurança na instituição

NOV

Inauguração da readequação da porta de entrada para atendimento no plantão 24 horas. Criadas recepção e sala de espera exclusivas para os pacientes e acompanhantes

DEZ

Início da aquisição de equipamentos para a UTI: 9 monitores multiparâmetros, 3 aparelhos de ventilação mecânica e 1 de ecografia

Encerramento da 1ª Gincana de Qualidade e Segurança

Apresentação do Case "O uso de uma ferramenta interativa e dinâmica na construção de uma cultura de qualidade e segurança em uma instituição hospitalar", para o Programa de Desenvolvimento de Liderança da Rede



MENSAGEM DO COMITÊ GESTOR

Não nos resta dúvidas de que 2022 foi desafiador, com significativas mudanças nos mais diversos cenários. Aqui no HSI, observamos uma redução de 10% em internações, com queda de 7% em internações de pacientes com 60 anos ou mais. Vimos um aumento de 58% em internações por neoplasias e de 64% por doenças do sistema respiratório, ao passo que as por transtornos de saúde mental diminuíram 20%, enquanto no Pronto Atendimento os atendimentos aumentaram em 21%, com mais 43% de quadros graves com classificação de risco "vermelha".

Por outro lado, 2022 nos proporcionou alegrias que precisam ser celebradas

com gratidão. Cremos na relevância da cadeia de valores gerada pelo hospital, pelo propósito da RSDP e entendemos que a melhoria contínua é, portanto, uma obrigação. Assim, implantamos sistemas Point-of-Care de análises clínicas, que permitiram alcançar o tempo médio de 15 minutos para entrega dos principais exames de urgência. O desempenho dos indicadores de satisfação dos usuários superou a meta de 95%.

Enquanto Comitê Gestor, reafirmamos o compromisso do HSI e de toda sua equipe com o cuidado amoroso à vida e com os valores que nos conduzem nesta nobre missão. Diego Frederico Camargo Vito Luiz Iorra Guilherme João Mantovani Irmã Joana Wailand



5.382
EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS



AUMENTO DE

82,7%

NA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS Em suas relações com comunidade, entes públicos, mercado e, inclusive, com o meio ambiente, o HSI realizou em 2022 mais de 30 horas de capacitação técnica para equipes de Atenção Primária da região, além de mais de 1.000 atendimentos de educação, prevenção e promoção à saúde da comunidade. Iniciativa da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), com auxílio dos colaboradores, recolheu mais de três toneladas

98,57%

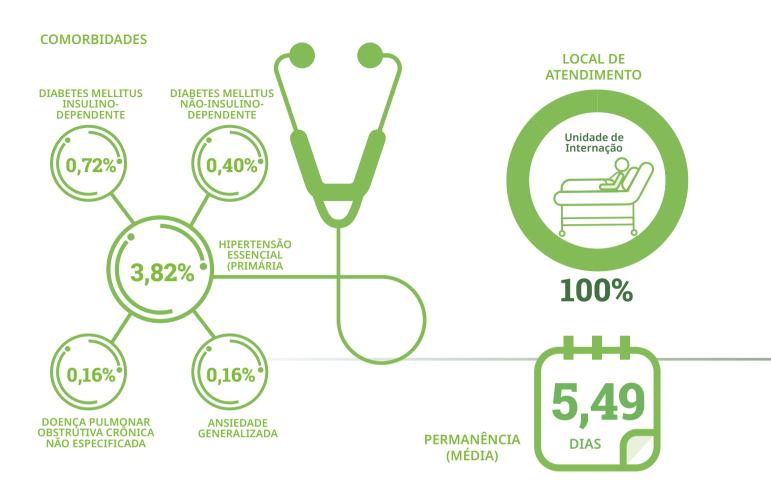
DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

de resíduos na comunidade e as encaminhou para reciclagem.

Ao longo do ano, sob a compreensão de que o bem-estar e o desenvolvimento da equipe são os pilares para melhoria contínua, o HSI aliou o trabalho da Qualidade e da Educação Corporativa à implantação de iniciativas de cuidado ao colaborador. como reflexoterapia podal, Reiki, massoterapia e ginástica laboral. Esses esforços se refletiram em um avanço significativo na auditoria de qualidade realizada pela EJRos, com um salto de 57,2 pontos em 2020 para 71,2 pontos em 2022.

Por trás desses números, há a satisfação em observar o desenvolvimento dos colegas, dos setores e de cada novo líder que desabrochou a partir do Projeto Identidade e do Programa de Desenvolvimento de Líderes. No HSI, o propósito tem hoje um sentido mais profundo e que transcende os limites do hospital e permeia as famílias e a comunidade dos colaboradores.

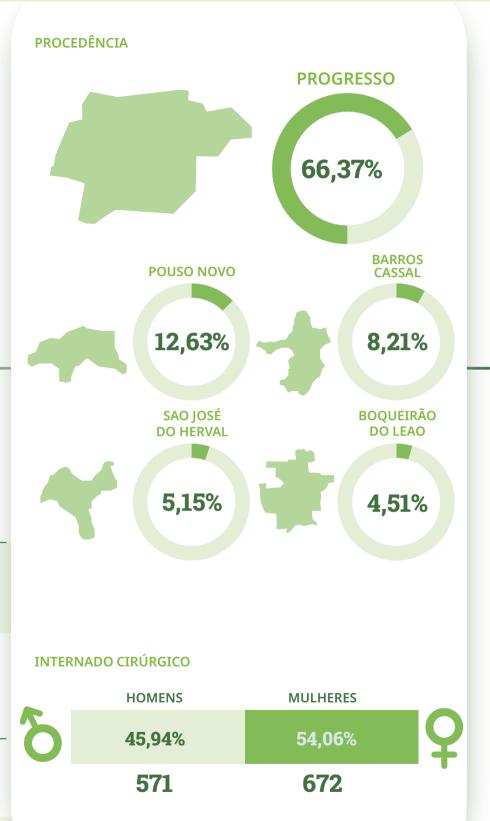
HSI - PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

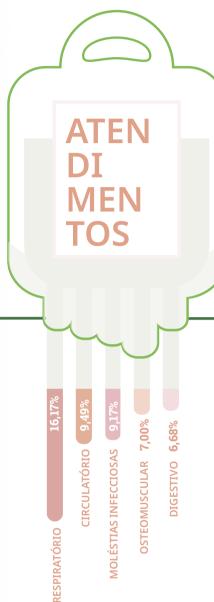


CLÍNICA



0/	43,68	6,36	0,08	6,19	0.24	2 17	
U DE TRUÇÃO							
	FUND. INCOMPLETO	FUND. COMPLETO	TEC. COMPLETO	MÉDIO COMPLETO	SUPERIOR INCOMPLETO	SUPERIOR COMPLETO	





HOSPITAL SANTA ISABEL

LINHA DO TEMPO













MAR

2 Reforço à parceria com o Programa de Mãos Dadas com a Saúde

Comemoração do Dia da Mulher com as colegas do ATNC

Divulgação dos programas Mãos Dadas pela Saúde e Nota Fiscal Gaúcha para a Comunidade

Visita do assessor do deputado federal Bohn Gass

MAI

Ação no Dia Mundial de Higienização de Mãos

. _ _

ABR

Projeto Cuidando da saúde da comunidade

JUN

Elaboração do Golden Circle com as equipes

- 5 Realização da 17ª Edição da Noite Italiana
- 6 Dia do Meio Ambiente, colhendo frutos da campanha realizada no ano de 2016

FEV

JAN

1 Comemoração dos 69 anos do HS

Encontro espiritual

com Irmã Joana

74



















JUL

Atividades da Semana Sipat Palestra motivacional

8 Comemorando aniversário de paciente Confraternização de São João

AGO

9 Celebrando o Dia da Religiosa

10 Cuidado Amoroso aos colaboradores, por meio de reflexologia podal, reiki, massoterapia, ginástica laboral e grupo de reeducação alimentar

SET

Visita do deputado federal Ubiratan Antunes Sanderson

Atividades do Setembro Amarelo

OUT

Reconhecimento da comunidade

13 Ação social de bem-estar e autoestima para as pacientes oncológicas do . município

14 Encontro em preparação aos 180 anos da Congregação das Irmãs

NOV

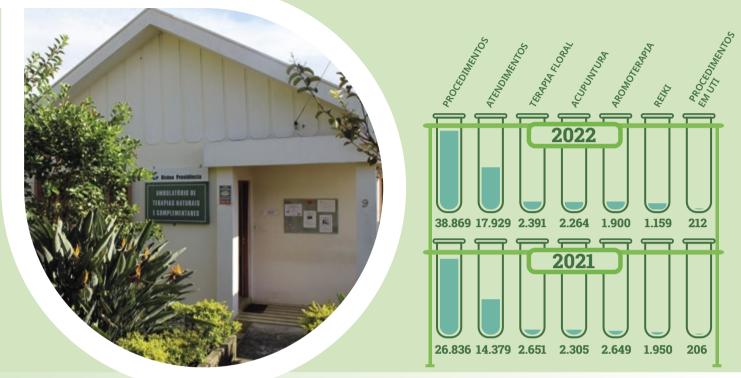
Dia da Padroeira do Hospital, Santa Isabel

DEZ

Desafio Natal solidário

15 Ação solidária de doação de sangue no Hemovale

AMBULATÓRIO DE TERAPIAS NATURAIS E COMPLEMENTARES 1º DE MAIO (ATNC)



MENSAGEM DA GESTÃO

Em 2022, completamos 25 anos de atividade na promoção das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS). Pioneiro e gratuito, o ATNC oferece o serviço à comunidade do bairro Cascata, a moradores do entorno e a usuários encaminhados pelas Unidades Atenção Primária em Saúde (APS) geridas pela RSDP, em Porto Alegre. Celebramos as conquistas em um encontro em que, contando com parcerias e voluntários, presenteamos a comunidade com um mutirão em praça pública, alcançando cerca de 200 pessoas. Foram ofertadas diversas práticas integrativas, verificação de sinais vitais, orientações

de saúde e a divulgação do serviço.

Em março, retomamos os mutirões de saúde em escolas e unidades de APS. No ano, foram 472, com as seguintes práticas: auriculoterapia, reiki, cromoterapia, reflexologia e musicoterapia, levando as PICS a comunidades diversas.

Por meio do Programa Qualidade de Vida do Cuidador, realizamos 10.270 atendimentos nas diferentes unidades da Rede. Entre as PICS, as mais ofertadas foram terapia floral (1.128), acupuntura (835), aromaterapia (1.456) e massoterapia (811), cujos principais motivos de busca foram dores musculares e questões emocionais.

39 MIL PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Viviana Cardoso da Costa
Paula Zanette Kussler
Carine Angela de Abreu
Bruna Lucinara Pires
Crislene Rodrigues da Silva
Celso de Barros Monteiro
Ana Amélia Machado Duarte
Darlene Teresa Silveira da Silva da Rosa
Adriana Boeira Pavani
Débora Arregui Risch (sentada)
Taiana Lando (sentada)

Para fomentar as PICS, em abril o I Encontro de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde da RSDP disponibilizou, ao público interno e externo, vivências, palestras e relatos de experiência. Recebeu conferencistas com larga experiência e atuação em acupuntura, reiki, homeopatia, fitoterapia e antroposofia. Contou também com a participação especial das Irmãs da Divina Providência e da Coordenadora da Área Técnica das PICS da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre.

Em 2022, também foram retomadas as ações em creches comunitárias e as visitas domici-

liares, assim como os grupos de educação e saúde, promovendo oficinas culinárias, yoga, meditação e educação nutricional, atividades suspensas durante a pandemia.

A experiência com o "Saúde na horta: Resgatando Saberes e "Tratamento Homeopático na Metrorragia" foi compartilhada em apresentação de dois Pôsteres no VII Seminário Regional de Plantas Bioativas e Homeopatia e da IV Jornada Sul Brasileira de Pesquisa em Plantas Medicinais e Homeopatia, na Universidade de Passo Fundo (RS). A equipe também teve, em 2022, a convite de AMRIGS, Feevale, HCPA, PUCRS e Pastoral da Saúde da Paróquia Santo Antônio do Partenon, a oportunidade de divulgar o serviço realizado nestes 25 anos pelo Ambulatório.



472

MUTIRÕES DE SAÚDE EM ESCOLAS E UNIDADES DE APS



CELEBRAÇÃO DOS 25 ANOS DE PROMOÇÃO DAS PICS **ATNC**

LINHA DO TEMPO

















MAR

1 Atividade especial do Dia da Mulher realizada na RSDP - Mandalas do Feminino

> Mutirão de Saúde na Unidade de Saúde Nossa Senhora das Graças

ATNC - Oficina de Costura

ABR

2 Encontro de PICS na RSDP

MAI

ATNC - Dia das Mães especial para a comunidade

HD - Atendimento às mães da NEO

Cuidando do cuidador APS

Mutirão de Saúde Escola Estadual Ensino Fundamental Paraíba -Dia da Família

JUN

ATNC - Oficina de Pães e Sopas - alimentação saudável

ATNC - Oficina de xarope irmã luza

JUL

ATNC - Início grupo de mulheres e mente leve

3 HD - atendimento de PICS-Mesa de Fitoterapia da SIPAT

AGO

- 4 ATNC Oficina Cookiesalimentação saudável
- 5 Apresentação Amrigs
- 6 Apresentação de posters "Saúde na Horta-resgatando saberes" e "Homeopatia no tratamento da Metrorragia" Seminário Nacional de Plantas Bioativas (saúde na Horta e homeopatia)













SET

7 ATNC - Atendimento aos profissionais e crianças da "Creche do coração" pelo seu aniversário de 18 anos (Creche comunitária do bairro cascata)

OUT

Mutirão Atendimento aos profissionais do cardiologia (Dia do Atendente de Nutrição)

Mutirão em parceria com Rotary Restinga

8 Evento de Aniversário dos 25 anos do ATNC NOV

9 Mutirão redenção 25 anos ATNC

> Apresentação do serviço do Ambulatório para acadêmicos HCPA

Apresentação do serviço do Ambulatório na Jornada Nutrição Feevale Clínica perto - Participação no Novembro Azul

Atendimento no Hospital Santa Isabel

10 Mutirão no Colégio Marista Vetorello



DEZ

11 ATNC - Entrega de cestas de alimentos para comunidade -Natal solidário

12 ATNC - Oficina de Ceia de ano novo- Alimentação saudável



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

390
MIL
CONSULTAS
MÉDICAS

MENSAGEM DA GESTÃO

Iniciada como um desafio há três anos, a Atenção Primária à Saúde (APS) hoje ocupa lugar de destaque na estratégia corporativa da Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP). O alinhamento entre a missão institucional e a essência da APS no cuidado das pessoas é fundamental para o sucesso da operação que, inicialmente em janeiro de 2020, assumia apenas o RH e que, ao final do ano, evoluiu para a gestão plena de 35 Unidades de Saúde (US), tendo seu escopo ampliado para 38 em 2022. Neste ínterim, a RSDP ainda realizou inúmeras Práticas Integrativas e Complementares à Saúde (PICS), tanto para usuários quanto para colaboradores, a gestão de 6 tendas Covid com grande expressividade no atendimento de sintomáticos

respiratórios, desde o início da pandemia, além da ampla aplicação de vacinas contra a Covid-19.

Em 2022, a atuação na APS transcendeu para possibilidades de melhoria estruturais e investimentos em tecnologia. Além do recurso específico do Fundo de Reserva para Investimento e Manutenção, que movimentou mais de 2,5 milhões em obras/reformas para melhoria da acessibilidade, ambiência e atendimento, além de compra de equipamentos para qualificação da assistência, a instituição atendeu às necessidades dos serviços aprovando, entre vereadores e Secretaria Municipal de Saúde (SMS), projetos para recebimento de recurso de 13 Emendas Parlamentares para reformas e 9 para compras, para execução em 2023.



	•	•
CONSULTAS MÉDICAS	2021 274.890	2022 390.654
CONSULTAS DE ENFERMAGEM	243.428	367.905
ACESSOS DA POPULAÇÃO	303.237	286.860
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICO	93.578	111.395
VISITAS DOMICILIARES	18.099	18.148

Carlos Eduardo Brum de Lima
Thais Helena Marciel da Costa
Estefany Camargo Lorenço
Guilherme Juchem Minussi
Michele Ferreira e Souza
Bruno Henrique Santos
Tatiane de Alencastro Oliveira
Luana Machado Silveira
Diego Casartelli Dos Santos Ayala
Maicon Carvalho Nunes
Dayane Alessandra Maess Rodrigues
Mirian Barcelos do Amaral
Tamires Ratkiewicz
Liese Ilha

38

UNIDADES DE SAÚDE SOB GESTÃO



BEM-SUCEDIDA ARTICULAÇÃO POR RECURSOS PARA PROJETOS Ao longo de 2022, a Atenção Primária à Saúde (APS) também teve papel fundamental na disseminação e na obtenção de ganho de escala para ações de Responsabilidade Social, ao viabilizar doações para projetos de pintura de comunidades, como o Projeto Porto Cor Alegre, o qual pintou inúmeras casas na comunidade, de forma a envolver e estimular o controle social e o vínculo com a Unidade de Saúde de referência do território assim como com a instituição.

Cada vez mais a instituição solidifica essa operação demonstrando receber o reconhecimento da população, através da ferramenta Net Promoter Score (NPS), e da gestão do município, mantendo o cuidado amoroso à vida presente nas comunidades.

E assim encerramos o ano com muito orgulho e com a satisfação dos frutos colhidos, ao mesmo tempo com a motivação para encararmos os grandes desafios e as oportunidades que se apresentem em 2023.

O sonho continua sendo potencializar cada vez mais as nossas ações por uma APS de qualidade capaz de transformar a vida das pessoas, tornando-se referência no cuidado e disseminando o carisma das Irmãs da Divina Providência.

LINHA DO TEMPO











JAN

Ampliação da estrutura física da US São Carlos

Início da vacinação infantil contra Covid

Assinatura do Aditivo VI do Termo 73266, com metas para a Saúde Indígena e início de duas tendas de enfrentamento à Covid

FEV

1 Ampla vacinação infantil contra Covid

MAR

2 Ações de saúde da mulher

ABR

3 Ações do cabide solidário

Inauguração após ampliação da Unidade de Saúde Indígena na Aldeia Fag Nhin/Oré Kupri

4 Ações de prevenção à hipertensão arterial

MAI

Ações de prevenção do câncer de boca

Ações de incentivo a higiene de mãos

JUN

5 Dia 14 WorkShop da Segurança na APS

Dia 15 início da operação de gestão de RH em mais 4 US e 1 Farmácia Distrital

Reforma interna geral e pintura interna e externa de 4 US

JUL

Assinatura do Aditivo VIII do Termo 73266, com ampliação de Equipes de Saúde da Família

Reforma interna geral e pintura interna e externa de 3 US













11

SET

Assinatura do novo Termo de colaboração 79502 para a continuidade da execução de atividades de Atenção Primária à Saúde do Município de Porto Alegre

7 Ações do Setembro Amarelo, prevenção do suicídio

Reforma interna geral e pintura interna e externa de 3 US

NOV

10 Ações do Novembro Negro

Entrega das propostas do chamamento público 02/2022 (Edital - APS)

AGO

No sábado, dia 6, 30 unidades de saúde abertas para ações de promoção à saúde

6 Agosto Dourado, promoção ao aleitamento materno

Reabertura da US Pitoresca após 60 dias de obras para readequação física, com instalação de consultório odontológico, entre outras melhorias

Reforma interna geral e pintura interna e externa de 5 US

OUT

Dia 8, 32 unidades abertas no sábado para ações do Previne Brasil, com procedimentos e atividades de prevenção e promoção da saúde, entre elas ações de saúde da mulher com mais 700 exames citopatológicos e mais de 300 solicitações de mamografias, entre outros

- Ações do Outubro Rosa
- 9 Ações do Dia da Criança

DEZ

11 Dia 16, Cerimônia de Formatura do curso de Promotores de Saúde da População Negra, com 6 profissionais da APS da RSDP formados como novos promotores

Assinatura do Aditivo II para a prorrogação das atividades de Atenção Primária à Saúde do Município de Porto Alegre até 28/2/2023

CLÍNICA PERTO



MENSAGEM DA GESTÃO

O ano de 2022 marca uma transformação na Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), que deixa de ser percebida como um conjunto de unidades assistenciais e se expande para ser compreendida como uma plataforma de serviços em saúde. Essa transformação é impulsionada com a criação da Clínica Perto. Ela materializa uma mudança no modelo de negócio.

A Clínica Perto veio contribuir para ressignificar o que é saúde. Mais do que um conjunto de hospitais, a Rede tem como objetivo ajudar as pessoas a terem uma qualidade de vida melhor. Ela tira o foco da doença e o coloca na saúde, na prevenção, no bem-estar, em mobilizar estruturas, esforços e a expertise da Rede para reduzir a necessidade de internações.

A primeira concretização desse compromisso é a Clínica Perto inaugurada em 12 de setembro ao lado do Hospital Divina, em Porto Alegre, como clínica-conceito, destinada a ser referência para a replicação do modelo em outros locais.

Ela foi toda pensada a partir do modelo de atenção primária que a Rede aprimorou a partir da operação de suas várias unidades de atenção primária na Capital. A clínica-conceito tem como clientela os próprios colaboradores da Rede, mas o plano é multiplicá-la e chegar ao maior número de público possível, tanto por meio de implantações próprias da Rede quanto por parcerias.

A primeira Clínica Perto da Divina Providência oferece um modelo de atenção primária à saúde que prioriza o cuidado integral do paciente. Inicialmente beneficia quase 3 mil pessoas, colaboradores dos hospitais Divina e Independência, da sede da Rede e das unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) gerenciadas pela RSDP em Porto Alegre.

Uma equipe multiprofissional, formada por médica, enfermeira, psicóloga, nutricionista, recepcionista e supervisora, com experiência em Saúde da Família, atua na promoção à saúde, na prevenção, no diagnóstico, no tratamento e na redução de danos. O principal objetivo é o de colocar o paciente de fato no centro e cuidar da sua saúde física, social, psicológica e espiritual.

O atendimento é realizado por meio de agendamentos e por linhas de cuidados e realizado de forma gratuita.

Uma das etapas iniciais do projeto foi o mapeamento do perfil de saúde da população de colaboradores da instituição, que norteou a criação das linhas de cuidado pela equipe multiprofissional.

Julia Contreiras Raina Costa Bruna Gonçalves Jennifer Araújo Julia Kerkhoff Sandra Castro Luiza Lehn Tatiane Teichmann



EQUIPE

- COORDENADOR DA APS
- SUPERVISORA DA APS CORPORATIVA
- MÉDICA DE FAMÍLIA
- ENFERMEIRA DE FAMÍLIA
- NUTRICIONISTA
- PSICÓLOGA
- TÉC. DE ENFERMAGEM
- RECEPCIONISTA
- HIGIENIZAÇÃO

INDICADORES



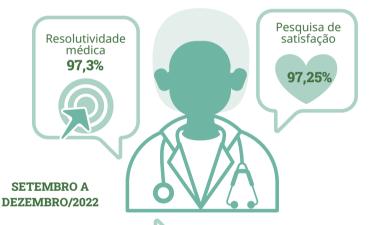
COLABORADORES ATENDIDOS: 354

AGO

Construção de fluxos e linhas de cuidado pela equipe

Implementação do sistema de informação da Clínica





Engajamento 70,02% dos pacientes

cumpriram o plano entre

SET

Abertura e Inauguração da Clínica Perto

Visita Guiada para Comitê Gestor, Irmãs da Congregação (Bênção do Padre), Secretarias de saúde (POA / ESTEIO), Convênios e para os colaboradores da RSDP

Ação de saúde do Setembro Amarelo OUT

Visita da ONA avaliou a clínica como ponto forte da instituição

51% a

100%

Ação de saúde Outubro Rosa

A Clínica Perto funciona no antigo prédio de dois pavimentos, que por mais de 30 anos abrigou a escola Monsenhor Leopoldo Neis, mantida pelas Irmãs da Divina Providência e voltada à comunidade do Bairro Cascata. A construção, em meio uma área verde e ao lado da sede da RSDP, estava em desuso e foi recuperada para o funcionamento da clínica, que dispõe de consultórios, recepção e salas de apoio.

Por esse novo modelo de atenção, a equipe de referência coordena o percurso, orienta o paciente sobre práticas de autocuidado, indica, se necessário, especialidades, grupos de apoio e serviços de saúde a serem acessados, de forma coordenada e realizando um plano de cuidado individual.

Em visitas guiadas, essa forma de cuidar de pessoas foi apresentada para instituições como as secretarias de Saúde de Porto Alegre e de Esteio e para diversos convênios (Sul América, Isseg, Doctor Clin, Unimed, Bradesco, Cabergs, CCG Saúde, Saúde Pas e Geap).

Esse passa a ser um novo serviço que a RSDP oferece ao mercado, empresas e municípios, que podem contratar o serviço para cuidar de forma integral de suas equipes.



NOV

Ação de Saúde do Homem

Início do Grupo "Perto da Saúde" (Grupo de convivência e hábitos saudáveis aos colaboradores) **DEZ**

Ação de Saúde Dezembro Vermelho



DESTAQUES

B.E.S.T. 2022

O Hospital Divina e a

Associação Médica do Rio

os promotores do B.E.S.T.

Trends), um dos principais

no mundo e um dos únicos

cirurgias ao vivo. No evento, em 3 dias de junho, foram

de nacionalidades distintas.

O B.E.S.T foi realizado em

edição de 2007, também

ocorrida no HD. Em 2022,

os procedimentos foram

transmitidos ao vivo e com

comentários simultâneos

de autoridades nacionais

e internacionais, direto da

Amrigs.

Porto Alegre, 15 anos após

nos quais são realizadas

realizadas 15 cirurgias, mobilizando 20 cirurgiões

Grande do Sul (Amrigs) foram

(Bariatric Endoscopy Surgery

eventos de cirurgia bariátrica

HD

ONA 3

O Hospital Divina alcançou o nível máximo de Excelência de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), a ONA 3. De acordo com a ONA, instituições acreditadas com o nível de Excelência (ONA 3) demonstram uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional. O selo tem validade de três anos, com visitas anuais de monitoria.

Cirurgia cardiológica inédita

Em 9 de março de 2022, foi realizada no Hospital Divina uma cirurgia cardiológica inédita, com implantação de suporte aórtico externo personalizado ou PEARS (Personalized External Aortic Root Support). Até então, essa forma de tratar aneurisma de aorta era inédita nas Américas. Em vez de substituir a aorta doente, o dispositivo a envolve e a reforça externamente.

HI

O Hospital Independência celebrou em 28 de setembro de 2022 uma década de reinauguração, quando também passou a integrar a Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP). A programação foi aberta com a IX Jornada Integrada em Saúde, com a exibição de um vídeo com depoimentos dos colaboradores e a entrega de uma placa simbolizando o reconhecimento e a gratidão às equipes, especialmente pela superação durante a pandemia.

HD





HSJ

Em maio, foi concluída a primeira etapa da UTI, com entrega da estrutura física e do mobiliário, com a presença de autoridades, comunidade, médicos, comitê gestor e colaboradores do hospital.

Em junho, o Assistir, programa de incentivos hospitalares que abrange cinco especialidades com um total de 150 procedimentos cirúrgicos, 1.020 consultas ambulatoriais de pré e pós-operatórios, sendo referência para 37 municípios do Vale do Taquari, atingiu 100% da sua demanda programada.

Em novembro, o São José inaugurou a readequação da porta de entrada para atendimento no plantão 24 horas. Também foram criadas recepção e sala de espera exclusivas para os pacientes e acompanhantes.



HE

O Hospital Estrela inaugurou em 26 de outubro a conclusão das reformas na Emergência. As obras, iniciadas em junho, reestruturaram as salas de observação adultas e pediátricas, de urgência, de procedimentos, de atendimentos traumatológicos e de aplicação de medicação, além do posto de enfermagem e ambientes de apoio.

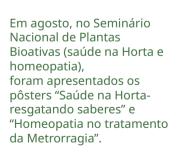
HSI

Um dos destaques entre as atividades do Hospital Santa Isabel em 2022 foi a forma como expressou o cuidado amoroso à vida dos colaboradores, por meio de reflexologia podal, reiki, massoterapia, ginástica laboral e grupo de reeducação alimentar.

DESTAQUES







O aniversário dos 25 anos do ATNC foi celebrado em outubro e motivou mutirão em novembro.







ATNC

Em março, para celebrar o Dia da Mulher, foi realizada a atividade especial "Mandalas do Feminino".

Em abril, ocorreu o Encontro de PICS na RSDP. APS

Em fevereiro, houve ampla vacinação infantil contra Covid nas unidades.

Em maio, ações de incentivo à higiene de mãos marcaram o dia mundial de reforço para os bons hábitos. O mês também concentrou ações de prevenção do câncer de boca



CLÍNICA PERTO

A Clínica Perto, aberta em 12 de setembro de 2022, inaugura um novo conceito de serviço em saúde, a ser replicado e ampliado pela Rede de Saúde da Divina Providência.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/

CNPJ nº 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

Submetemos à apreciação de V.Sas. o conjunto completo das Demonstrações Contábeis em Reais findos em 31 de dezembro do exercício social de 2022 comparativo ao exercício social de 2021, com o Parecer do Conselho para Assuntos Econômicos e Fiscais (CAEF) e o Relatório do Auditor Independente, demonstrando os fatos relevantes do período.

A Diretoria permanece à sua disposição para quaisquer informações que julgarem necessárias. Porto Alegre, 19 de abril de 2023. A DIRETORIA

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS) ATIVO

CIRCULANTE	NEx	2022 128.825.435.16	202 120.027.859.2
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	INEX	26.823.631,13	36.319.556,7
Caixa e Bancos	04 a)	2.280.498.02	349.778,0
Aplicações Financeiras	04 b)	15.581.625,59	20.963.179,2
Aplicações Financeiras APS	04 b)	7.852.366,81	14.723.490,4
Bancos Com Restrições	04 a)	31.943,59	158.898,2
Aplicações Financeiras Com Restrições	04 b)	1.077.197,12	124.210,
CLIENTES E OUTROS RECEBÍVEIS	,	89.171.205,61	68.759.884,
Títulos e Contas a Receber	04 c)	76.467.380,93	67.239.217,
(-) Perdas Est.p/Credores de Liq.Duvidosa	04 d)	(6.272.804,50)	(6.075.206,7
Outros Créditos	04 c)	10.109.051,09	4.577.283,
Subvenções e Convênios Públicos		8.867.578,09	3.018.590,
ESTOQUES	05	12.577.444,82	14.571.411,2
Estoques		12.577.444,82	14.571.411,2
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES	06	253.153,60	377.006,
Despesas Antecipadas		253.153,60	377.006,
NÃO CIRCULANTE		62.422.680,87	61.655.245,
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.274.617,72	4.661.004,
Aplicações Financeiras	07	1.380.047,17	1.380.047,
Depósitos Judiciais	08	2.232.428,74	3.113.787,
Importações em Andamento	09	587.799,19	
Outros Créditos	06	74.342,62	167.169,
INVESTIMENTOS	11	2.031.518,47	2.050.839,
Imóveis		714.410,00	714.410,0
(-)Depreciação		(106.535,51)	(81.292,5
Terrenos		146,61	146,
Ações/Participações		1.423.497,37	1.417.575,
IMOBILIZADO	12	54.901.736,35	53.363.796,
Construções em Andamento	04 f)	2.325.956,69	4.132.949,
Aparelhos, Instrumentos, Máq.Equip.		64.908.482,47	59.941.860,
Móveis e Utensílios		7.579.272,29	6.978.612,
Veículos		211.912,64	211.912,
Equipamentos de Informática		8.905.957,65	8.462.385,
(-)Depreciação		(51.673.758,83)	(45.345.693,0
Bens Subvenção C/Rest		12.342.135,93	10.618.094,
(-)Depreciação Subvenção c/Restrição		(3.813.420,43)	(2.782.975,7
Benfeitorias		40.559.227,20	34.649.939,
(-)Depreciação		(26.890.293,08)	(23.705.077,5
Imobilizado de Terceiros		446.263,82	201.787,
INTANGÍVEL	12	1.214.808,33	1.579.605,
Softwares		2.780.436,40	2.780.436,4
(-)Amortização		(1.565.628,07)	(1.200.830,9

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/CNPJ n° 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

		2022	2021
	NEx	-	
CIRCULANTE	13	122.442.994,42	105.196.213,25
OBRIGAÇÕES		111.244.622,64	95.575.333,99
Fornecedores		26.121.357,85	21.296.631,42
Obrigações Sociais e Trabalhistas		15.434.258,30	13.299.506,67
Obrigações Tributárias		5.836.904,18	4.660.198,6
Provisões Trabalhistas Férias/Rescisão	04 i)	29.463.955,14	23.986.352,9
Credores Diversos		13.868.020,89	11.623.345,9
Aluguéis Acordo		2.250.501,44	3.858.002,5
Subvenções a Realizar Sem Restrição	23	6.359.247,62	6.027.664,4
Subvenções a Realizar Com Restrição	23	1.940.896,60	1.888.725,4
Emprestimo Unicred Carta Fiança		2.023.072,21	2.215.009,8
Emprestimo Bradesco/Caixa Rec.SUS		6.859.814,95	5.325.138,1
Emprestimo Unicred		1.086.593,46	1.394.758,0
RECEITAS DIFERIDAS		11.198.371,78	9.620.879,2
Receitas Diferidas		11.198.371,78	9.620.879,2
NÃO CIRCULANTE	13	29.774.436,68	34.340.881,9
Aluguéis Acordo		-	2.250.501,4
Provisões para Contingências	20	4.407.938,65	10.072.694,2
Receitas Diferidas		2.894.623,56	
Emprestimo Bradesco/Caixa Rec.SUS	29	15.318.170,42	14.394.898,3
Emprestimo Unicred	29	6.707.440,23	7.421.000,0
Imobilizado de Terceiros		446.263,82	201.787,8
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14	39.030.684,93	42.146.009,6
Patrimônio Social		41.915.689,27	38.071.987,5
Ajuste Avaliação Patrimonial		230.320,33	268.124,0
Déficit/Superávit do Período	15	(3.115.324,67)	3.805.897,9
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		191.248.116,03	181.683.104,7

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/CNPJ n° 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO

FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)		2022	2021
Receitas Prestação de Serviços	NEx	376.519.177,69	381.260.361,59
Receitas de Serviços na Área Saúde	16	376.519.177,69	381.260.361,59
Receitas, Custos e Despesas Operacionais	04 k)	(379.634.502,36)	(377.454.463,62)
Receitas Operacionais Área Saúde	16	99.489.751,03	94.059.417,47
Receitas de Diversos Serviços Hospitalares		11.166.179,93	13.136.193,40
Receitas de Doações na Saúde Sem Restrição	22	1.241.934,10	2.476.691,21
Aux.PMPA Secret.Munic.Saúde-APS		81.807.234,38	67.993.824,47
Receitas de Subvenções na Saúde Sem Restrição	23	2.014.345,50	4.083.212,41
Receitas de Subvenções na Saúde Com Restrição	23	1.128.913,94	921.929,49
Receitas Financeiras/Descontos Obtidos na Saúde		2.122.628,25	1.763.475,63
Outras Receitas na Saúde		8.514,93	3.684.090,86
Custo Área Saúde		475.477.146,92	469.835.932,58
Custos com Pessoal e Encargos		258.433.713,78	241.293.247,08
Custos com Materiais		104.438.484,27	108.934.482,51
Custos Gerais e Administrativas		18.321.989,10	23.228.349,17
Custos Glosas Perdas e Desc Contas Hosp		4.467.647,14	6.832.049,64
Depreciação/Amortização Área da Saúde		11.163.091,19	10.296.790,92
Custos Com Serviços PJ/PF		78.652.221,44	79.251.013,26
Despesas Operacionais Área Saúde		4.165.393,49	3.016.804,17
Despesas c/ Taxas Outras Contrib		412.176,13	413.670,34
Outras Despesas Operacionais na Saúde		25.218,35	42.382,01
Despesas Financeiras na Saúde		3.727.999,01	2.560.751,82
Despesas Ações Institucionais		530.224,69	313.772,94
Proj.Vida e Saúde Terapias Naturais		530.224,69	313.772,94
Receitas Operacionais Atividade Meio		1.081.591,65	1.704.399,32
Receitas de Aluguéis		1.081.591,65	1.676.399,32
Receitas Venda Bens Ativo Imobilizado		-	28.000,00
Despesas Operacionais Atividade Meio		33.079,94	51.770,72
Outras Despesas Operacionais Atividade Meio		33.079,94	51.770,72
SENÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	24		
Contribuições Sociais na Saúde		76.828.743,49	71.273.019,49
Isenção de Contribuições Sociais na Saúde		(76.828.743,49)	(71.273.019,49)
Déficit/Superávit do Período Área Saúde	04 l)	(4.163.836,38)	2.153.269,37
Superávit do Período Atividade Meio	04 I)	1.048.511,71	1.652.628,60
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO PERÍODO TOTAL	15	(3.115.324,67)	3.805.897,97

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/CNPJ n° 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

	Patrimônio Social	Ajuste Aval. Patrimonial	Superávit/ Déficit do Período	Patrimônio Líq.Total
Saldo em 31/12/2020	32.813.511,46	367.130,59	5.159.469,58	38.340.111,63
Incorporação do Resultado 2020	5.159.469,58	-	(5.159.469,58)	-
Superávit do Período 2021	-	-	3.805.897,97	3.805.897,97
Realização Ajuste de Avaliação Exerc.2021	99.006,52	(99.006,52)		-
Saldo em 31/12/2021	38.071.987,56	268.124,07	3.805.897,97	42.146.009,60
Incorporação do Resultado 2021	3.805.897,97	-	(3.805.897,97)	-
Déficit do Período 2022	-	-	(3.115.324,67)	(3.115.324,67)
Realização Ajuste de Avaliação Exerc.2022	37.803,74	(37.803,74)		-
Saldo em 31/12/2022	41.915.689,27	230.320,33	(3.115.324,67)	39.030.684,93

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/CNPJ no 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA MÉTODO INDIRETO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

1-Atividades Operacionais		
Déficit/Superávit do Período	(3.115.324,67)	3.805.897,97
Depreciação e Amortização	11.163.091,19	10.296.790,92
Aumento na PECLD	197.597,76	813.291,1
Superávit do Período Ajustado	8.245.364,28	14.915.980,00
Acréscimo / Decréscimo do AC + ANC		
Contas a Receber	(20.608.918,74)	2.232.599,0
Despesas Antecipadas	123.853,10	2.565.269,8
Estoques	1.993.966,39	(4.182.574,97
Importações Andamento	(587.799,19)	762.757,2
Valores a Recuperar	92.827,34	(167.169,96
Depósitos Judiciais	881.358,69	57.441,4
Total de Acréscimos/Decréscimos do AC + ANC	(18.104.712,41)	1.268.322,5
Acréscimo / Decréscimo do PC + PNC		
Obrigações Trabalhistas, Fiscais e Sociais	3.311.457,20	1.632.713,8
Fornecedores	4.824.726,43	8.613,5
Outras Obrigações	(1.368.851,55)	(8.631.140,58
Provisões/Contribuições/Receitas Antecipadas	4.668.717,04	12.658.763,6
Total de Acréscimos/Decréscimos do PC + PNC	11.436.049,12	5.668.950,3
Caixa Líquido Proveniente das Atividades Operacionais	1.576.700,99	21.853.252,9
2-Das Atividades de Investimentos		
Pag.p/compra p/imobilizado/Ajuste Patrimonial	(12.483.353,96)	(18.421.250,55
Baixa de bens imobilizados	166.440,55	
Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Investimentos	(12.316.913,41)	(18.421.250,55
3-Das Atividades de Financiamentos		
Empréstimo obtido	1.244.286,81	179.624,5
Caixa Líquido Proveniente das Atividades de Financiamento	1.244.286,81	179.624,5
(1+2) Variação do Caixa e Equivalente de Caixa	(9.495.925,61)	3.611.626,9
Saldo Inicial/Caixa e Equivalente de Caixa no Início do Período	36.319.556,74	32.707.929,7
Variação Ocorrida no Período	(9.495.925,61)	3.611.626,9
Saldo Final/Caixa e Equivalente de Caixa no Final do Período	26.823.631,13	36.319.556,74

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001 E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site - https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/CNPJ n° 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS)

EM 31 DE DEZEMI	DICO (EIVI ICEAIS)			
	2022		2021	
RECEITAS	389.816.500,80		399.844.121,48	
Receitas de Serviços na Saúde	376.519.177,69		381.260.361,59	
Receitas Descontos Obtidos na Saúde	2.122.628,25		1.763.475,63	
Outras Receitas Operacionais	11.372.292,62		17.633.575,43	
(-)Perdas estimadas p/credores de liq.duvidosa-Rev/Const	(197.597,76)		(813.291,17)	
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(209.666.639,25)		(220.900.799,13)	
(-)Custos de Manutenção das Atividades Saúde	(209.633.559,31)		(220.849.028,41)	
(-)Custos de Manutenção das Atividades Meio	(33.079,94)		(51.770,72)	
VALOR ADICIONADO BRUTO	180.149.861,55		178.943.322,35	
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	(11.329.531,74)		(10.296.790,92)	
(-)Depreciação e amortização	(11.163.091,19)		(10.296.790,92)	
(-)Baixas Bens	(166.440,55)		-	
VLR ADICIONADO LÍQ PRODUZIDO ENTIDADE	168.820.329,81		168.646.531,43	
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	87.440.460,12		77.180.056,90	
Doações / Subvenções	86.192.427,92		75.475.657,58	
Receitas de Aluguéis e Patrimoniais	1.248.032,20		1.704.399,32	
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	256.260.789,93		245.826.588,33	
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO				
Empregados Saúde	258.433.713,78	100,8	241.293.247,08	98,2
Governo	412.176,13	0,2	413.670,34	0,2
Assistência Saúde	530.224,69	0,2	313.772,94	0,1
Déficit/Superávit Apurado no Período	(3.115.324,67)	(1,2)	3.805.897,97	1,5
VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO	256.260.789,93		245.826.588,33	

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata - CEP 91712-160 - Porto Alegre - RS - Fone: (51) 3320.6001

CNPJ n° 87.317.764/0001-93 - Inscr. Est. ISENTA

E-mail: ssdp-poa@divinaprovidencia.org.br - Site -

https://divinaprovidencia.org.br/noticias/relatorio-de-atividades/

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2022

NOTA 01 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Sociedade Sulina Divina Providência é pessoa jurídica de direito privado, fundada em 06 de janeiro de 1956, de natureza associação, sem fins econômicos e lucrativos, de caráter de assistência à saúde, educacional, cultural, beneficente e de assistência social, com atividade preponderante na Área da Saúde, conforme Estatuto, artigo 3º: Tem por finalidade primordial e principal a assistência à saúde e desenvolvimento da educação, da cultura e assistência social, objetivando a promoção, defesa e proteção da infância, da adolescência, da juventude, de adultos e idosos, em consonância com as Leis LOAS, LDB, ECA e EI. Constituída sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma do Padre "Eduardo Michelis", com Estatuto Social registrado no 1º Servico de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com registro no Livro "A", sob o Nº de ordem 156, sob o Nº 78.923, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) do Ministério da Fazenda sob o Nº 87.317.764/0001-93, declarada de Utilidade Pública Estadual pelo Decreto N° 18.959, de 12/03/1968 e de Utilidade Pública Municipal pela Lei N° 8.500, de 22/05/2000, registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), anteriormente denominado Conselho Nacional de Serviço Social (CNSS), em 23/08/1957 pelo Processo № 89.532/57-40, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) do triênio 2012/2013/2014 conforme registro n° 25000.196776/2015-31, deferido pela portaria n° 1.187 de 9/10/2019 o do triênio 2015/2016/2017, protocolado em 12.12.2018, conforme registro nº 25000.214324/2018-91, deferido pela portaria 492 de 26/08/2022 com prazo de validade previsto para 31.12.2021 e prorrogada pela Portaria nº 49 de 09/05/2022 para 31/12/2022 e tem o pedido que se encontra em fase de análise no Ministério da Saúde referente ao período 2018/2019/2020/2021, protocolado em 23.12.2022, registro nº 25000.175555/2022-59, com prazo de validade previsto para 31.12.2025 no qual usufrui da Isenção Tributária até o julgamento do seu processo.

NOTA 02 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Na elaboração das demonstrações contábeis de 2022 e 2021, a Entidade adotou a Lei N° 11.638/2007, Lei N°. 11.941/09 que alteraram artigos da Lei N°. 6.404/76 em relação aos aspectos relativos à elaboração e divulgação das demonstrações e das práticas contábeis. As demonstrações contábeis foram elaboradas em observância às práticas contábeis adotadas no Brasil, características qualitativas da informação contábil, Resolução CFC N°. 1.374/11 (NBC TG), que trata da Estrutura Conceitual para a Elaboração e Apresentação das Demonstrações Contábeis, Resolução CFC N°. 1.376/11 (NBC TG 26 - R5), que trata da Apresentação das Demonstrações Contábeis, Deliberações da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e as Normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) em especial a Resolução CFC N° 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1, para as Entidades sem Finalidade de Lucros, que estabelece critérios e procedimentos específicos de avaliação, de registros dos componentes e variações patrimoniais e de estruturação das demonstrações contábeis, e as informações mínimas a serem divulgadas em nota explicativa das entidades sem finalidade de lucros.

NOTA 03 - FORMALIDADE DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL RESOLUÇÃO DO CFC N° 1.330/11 (ITG 2000 - R1)

A Entidade mantém um sistema de escrituração uniforme dos seus atos e fatos administrativos, por meio de processo eletrônico.

O registro contábil contém o número de identificação dos lançamentos relacionados ao respectivo documento de origem externa ou interna ou, na sua falta, em elementos que comprovem ou evidenciem fatos e a prática de atos administrativos.

As demonstrações contábeis, incluindo as notas explicativas, elaboradas por disposições legais e estatutárias, serão transmitidas pelo Sistema Público de Escrituração Digital.

A documentação que justifica os lançamentos contábeis da entidade é composta por documentos, livros, papéis, registros e outras peças, físicos e/ou digitalizados, que apoiam ou compõem a escrituração contábil.

A documentação contábil é hábil, revestida das características intrínsecas ou extrínsecas essenciais, definidas na legislação, na técnica contábil ou aceitas pelas "boas práticas". A Entidade mantém em boa ordem a documentação contábil.

NOTA 04 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

- a) Caixa e Equivalentes de Caixa: Conforme determina a Resolução do CFC Nº 1.296/10 (NBC -TG 03 R3) Demonstração dos Fluxos de Caixa e Resolução do CFC Nº 1.376/11 (NBC TG 26- R5) Apresentação Demonstrações Contábeis, os valores contabilizados neste subgrupo representam moeda em caixa e depósitos à vista em conta bancária, bem como os recursos que possuem as mesmas características de liquidez de caixa e de disponibilidade imediata ou até 90 (noventa) dias e que estão sujeitos a insignificante risco de mudança de valor.
- b) Aplicações de Liquidez Imediata: As aplicações financeiras estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pro rata até a data do balanço.
- c) Clientes e Outros recebíveis (ATIVO CIRCULANTE): O grupo está representado pelo seu valor nominal, original e representa o saldo devedor referente ao faturamento e outros créditos vinculados à atividade fim da Entidade.
- d) Perdas Estimadas para Crédito de Liquidação Duvidosa PECLD: Esta perda estimada foi constituída em montante considerado suficiente pela Administração para suprir as eventuais perdas na realização dos créditos. Esta perda estimada foi calculada seguindo os critérios estabelecidos pela Entidade (média de inadimplência dos últimos quatro anos), e assim atendendo a Resolução CFC Nº1409/12 (ITG 2002 R1) em seu item 14.
- e) Investimentos/Imobilizados/Intangíveis: Os ativos investimentos, imobilizados e intangíveis, são contabilizados pelo valor de aquisição ou custo de construção, deduzido da depreciação e amortização que são calculadas com base nas taxas mencionadas na Nota 12 e leva em consideração vida útil e utilização dos bens (Resolução do CFC Nº 1.177/09 (NBC TG 27 R4). Outros gastos são capitalizados apenas quando há um aumento nos benefícios econômicos desses itens do imobilizado. Qualquer outro tipo de gasto é reconhecido no resultado como despesa quando incorrido.
- f) Obras em Andamento: As construções em andamento no ano de 2022 são constituídas por custo projeto R\$ 344.985,88, custo material R\$ 1.279.332,54 e mão de obra R\$ 701.638,27.
- g) Passivo Circulante e Não Circulante: Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável, os passivos circulantes e não circulantes são registrados com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação. Provisões Uma provisão é reconhecida em decorrência de um evento passado que originou um passivo, sendo

- provável que um recurso econômico possa ser requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas quando julgadas prováveis e com base nas melhores estimativas do risco envolvido.
- h) Prazos: Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis até o encerramento do exercício seguinte são classificados como circulantes.
- i) Provisões de Férias e Encargos: Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço.
- j) Provisões de 13º Salário e Encargos: Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.
- k) As Receitas, Custos e Despesas: São apropriadas obedecendo o Princípio de Competência. As despesas evidenciam os dispêndios com os serviços prestados, despesas operacionais e financeiras. As receitas referem os serviços hospitalares e outras fontes de receitas como doações, subvenções e auxílios.
- l) Apuração do Resultado: O resultado foi apurado segundo o Princípio de Competência. As receitas de prestação de serviços são mensuradas pelo valor justo (acordado em contrato valores recebidos ou a receber) e reconhecidas quando for provável que benefícios econômicos futuros fluam para a Entidade e assim possam ser confiavelmente mensurados. Os rendimentos e encargos incidentes sobre os Ativos e Passivos e suas realizações estão reconhecidas no resultado.
- m) Estimativas contábeis: A elaboração das demonstrações contábeis, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração da Entidade use de julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do Ativo imobilizado, Perda Estimada para Credores de Liquidação Duvidosa e Provisão para Contingências. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas, pelo menos, anualmente.

NOTA 05 - ESTOQUES RESOLUÇÃO DO CFC Nº 1.170/09 (NBC TG 16 - R2)

Os estoques são avaliados pelo custo médio de aquisição. Os valores de estoques contabilizados não excedem os valores de mercado e referem-se aos produtos de materiais médico-hospitalares, de conservação e consumo geral, higiene, lavanderia, gêneros alimentícios e medicamentos até a data do balanço. Os valores dos estoques escriturados no grupo do Ativo são os seguintes:

Descrição	2022
Medicamentos	R\$ 7.372.306,61
Materiais Hospitalares	R\$ 2.774.006,82
OPME	R\$ 600.064,86
Outros Materiais	R\$ 1.831.066,53
TOTAL	R\$ 12.577.444,82

A provisão para desvalorização dos estoques é constituída, quando necessário, com base na análise dos estoques e seu tempo de permanência, não houve necessidade em constituir provisão tendo em vista não haver evidências que justificassem tal procedimento. A Entidade está atenta a este monitoramento ao final de cada exercício.

NOTA 06 - OUTROS ATIVOS E CRÉDITOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

Estes grupos são compostos pelos seguros, assinaturas contratadas e outras despesas antecipadas, cujos períodos de vigências alcançam os exercícios seguintes e estão representados pelos seus valores nominais.

NOTA 07 - AS APLICAÇÕES FINANCEIRAS, NO ATIVO NÃO CIRCULANTE

Encontram-se bloqueadas em Instituição que está em Liquidação Ordinária, devidamente habilitada pela Entidade. A devida importância não está atualizada monetariamente, nem acrescida dos respectivos rendimentos, desde a data da Decretação da Liquidação Extrajudicial da Instituição Financeira.

NOTA 08 - OS DEPÓSITOS PARA RECURSOS JUDICIAIS, NO ATIVO NÃO CIRCULANTE

Referem-se a ações na área trabalhista e outras. A realização dos valores depositados está condicionada às decisões finais sobre estas ações.

NOTA 09 - AS IMPORTAÇÕES EM ANDAMENTO, NO ATIVO NÃO CIRCULANTE

Referem-se as importações de equipamentos hospitalares e estão condicionadas às liberações dos fornecedores e dos trâmites aduaneiros.

NOTA 10 - INVESTIMENTO AHPA - ATIVO NÃO CIRCULANTE

A Entidade participa da Associação de Hospitais de Porto Alegre, que tem como objetivo principal a terceirização das atividades de lavanderia dos Hospitais associados, com a participação do montante de R\$ 1.392.745,50 este valor é o de maior representatividade no grupo investimentos, e está compondo o subgrupo das ações e participações diversas.

NOTA 11 - ATIVO NÃO CIRCULANTE (INVESTIMENTOS)

Conforme determinação da Resolução do CFC N° 1.178/09 (NBC TG 28 - R4) - Propriedades para Investimentos, neste grupo Investimentos e subgrupo Propriedades para Investimento estão compostos por bens (terrenos) mantidos pela Entidade para auferir aluguel, e estes são registrados pelo valor de aquisição. A Entidade adotou o critério de mensuração pelo método do custo da NBC TG 27 - R4 - Ativo Imobilizado.

INVESTIMENTO	PERCENTUAL DEPRECIAÇÃO	DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	VALOR CONTÁBIL RESIDUAL 2022
Imóveis	4,0%	(R\$ 106.535,51)	R\$ 608.021,10
Edificações	4,0%	(R\$ 106.535,51)	R\$ 607.874,49
Terrenos	-	-	R\$ 146,61
Ações/Participações	-	-	R\$ 1.423.497,37
INVESTIMENTOS - TOTAL:		(R\$ 106.535,51)	R\$ 2.031.518,47

NOTA 12 - ATIVO NÃO CIRCULANTE (IMOBILIZADO E INTANGÍVEL)

Os ativos Imobilizados e Intangíveis são contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzidos da depreciação do período, originando o valor contábil.

O valor de recuperação dos bens e direitos do imobilizado e intangível são periodicamente avaliados para que se possa efetuar o registro de perdas potenciais ou uma revisão dos critérios das taxas pela estimativa da vida útil do bem, na finalidade de atender a Lei Nº 11.638/07, Resolução do CFC Nº 1.177/2009 (NBC TG 27 - R4 e Resolução do CFC Nº 1.303/10 NBC TG 04- R4).

NOME DA CONTA:	PERC./DEPRECIAÇÃO AMORTIZAÇÃO	DEPRECIAÇÃO/AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	VALOR CONTÁBIL RESIDUAL 2022
Obras em Andamento	-	-	R\$ 2.325.956,69
Aparelhos Medicina e Cirurgia	15,3%	(R\$ 30.654.990,19)	R\$ 22.350.161,71
Instrumentos Medicina e Cirurgia	19,0%	(R\$ 3.776.630,08)	R\$ 1.848.526,11
Máquinas e Aparelhos	9,9%	(R\$ 10.199.468,72)	R\$ 6.041.740,25
Móveis e Utensílios	13,6%	(R\$ 4.854.485,65)	R\$ 3.928.663,47
Veículos	17,4%	(R\$ 105.577,37)	R\$ 106.335,27
Equipamentos de Informática	29,8%	(R\$ 5.865.077,75)	R\$ 3.335.511,73
Benfeitorias	18,1%	(R\$ 26.921.242,58)	R\$ 14.518.577,30
Imobilizado Terceiros			R\$ 446.263,82
IMOBILIZADO - TOTAL:		(R\$ 82.377.472,34)	R\$ 54.901.736,35
INTANGÍVEL - Softwares	23,1%	(R\$ 1.565.628,07)	R\$ 1.214.808,33

NOTA 13 - PASSIVO CIRCULANTE/NÃO CIRCULANTE

Estes grupos estão representados pelos seus valores nominais, originais e representam os saldos credores das obrigações sociais e tributárias (foram cumpridas nas datas aprazadas) e outras obrigações, bem como as provisões sociais e subvenções a realizar com e sem restrições, receitas diferidas contendo bens de subvenções, credores diversos e empréstimos bancários.

NOTA 14 - PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido é apresentado em valores atualizados e compreende o Patrimônio Social, Déficit do período ocorrido o ajuste de avaliação patrimonial (efetuado na sua oportunidade) e sua realização pela depreciação.

NOTA 15 - RESULTADO DO PERÍODO

O Superávit do período de 2021 foi e o Défict do período de 2022 será incorporado ao Patrimônio Social, após a sua aprovação pela assembleia das associadas em conformidade com as exigências legais, estatutárias e a Resolução CFC N° 1.409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1 em especial no item 15, que descreve que o superávit ou déficit do período deve ser registrado na conta do Patrimônio Social.

NOTA 16 - RECEITAS

As receitas (fontes de recursos) da Entidade, oriundas das atividades fins (prestação de serviços de saúde), conforme Estatuto Social são reconhecidas nos períodos em que os serviços são prestados e se for provável que os benefícios econômicos associados à transação fluirão para a Entidade. Outras receitas (fins e sustentáveis, conforme Estatuto Social) também seguem o mesmo critério, ou seja, reconhecidas quando for provável que os benefícios econômicos, associados à transação, fluirão para a Entidade.

NOTA 17 - DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

A Demonstração dos Fluxos de Caixa foi elaborada em conformidade com a Resolução do CFC Nº 1.152/2009 que aprovou a NBC TG 13 e com a Resolução do CFC Nº 1.296/10 que aprovou a NBC TG 03 - R3 - Demonstração dos Fluxos de Caixa.

O Método na elaboração dos Fluxos de Caixa que a Entidade optou foi o INDIRETO.

NOTA 18 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS

A Entidade revisou o valor contábil líquido dos ativos, em relação ao seu valor justo, com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável, conforme previsto na Lei N° 11.638/08, Resolução do CFC N° 1.292/10 que aprova (NBC TG 01 - R4) e não obteve indícios de que os montantes estejam registrados a valores não recuperáveis.

NOTA 19 - AJUSTE A VALOR PRESENTE (Resolução do CFC Nº 1.151/09)

Em cumprimento a Resolução do CFC N° 1.151/09 que aprova NBC TG 12 e a Lei 11.638/07 a Entidade não efetuou o ajuste de valor presente das contas de Ativos e Passivos Circulantes (saldos de curto prazo), pois a sua Administração entendeu que tais fatos não representam efeitos relevantes.

NOTA 20 - PASSIVOS CONTINGENTES (Resolução do CFC Nº 1.180/09 NBC TG 25 - R2)

As contingências passivas estão reconhecidas contabilmente e são ações judiciais decorrentes do curso normal da atividade. A Entidade constituiu provisões para processos legais cíveis e trabalhistas de acordo com os valores indicados pelos assessores jurídicos no ano de 2022 que são considerados suficientes para cobrir perdas prováveis no valor de R\$ 4.407.938,65. Existem também processos legais com a estimativa de perdas possíveis no montante de R\$ 20.382.686,96.

NOTA 21 - COBERTURA DE SEGUROS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Instituição efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros e assim atendendo principalmente o Princípio Contábil de Continuidade.

NOTA 22 - DOAÇÕES SEM RESTRIÇÃO

Eventualmente a Entidade recebe doações sem restrição de pessoas físicas e jurídicas, previstas no seu Estatuto Social. No ano de 2022 recebeu de Pessoas Físicas um montante de R\$ 56.745,12 e de Pessoas Jurídicas um montante de R\$ 1.185.188,98, estando em conformidade com a ITG 2002 -R1.

NOTA 23 - SUBVENÇÕES E/OU CONVÊNIOS PÚBLICOS RESOLUÇÃO DO CFC Nº 1.305/10 (NBC TG 07 - R2)

São recursos financeiros provenientes de subvenções e ou convênios firmados com órgãos governamentais e tem como objetivo principal operacionalizar projetos e atividades pré-determinadas. Periodicamente, a Entidade presta conta de todo o fluxo financeiro e operacional aos órgãos competentes, ficando também toda documentação à disposição para qualquer fiscalização. As subvenções e ou convênios firmados estão de acordo com o Estatuto Social da Entidade e as despesas e aplicações desses recursos de acordo com suas finalidades.

A Entidade, para a contabilização de suas subvenções governamentais, atendeu a Resolução do CFC N° 1.305/10 que aprovou a NBC TG 07 - R2 - Subvenção e Assistência Governamentais e a Resolução do CFC N° 1409/12 que aprovou a ITG 2002 - R1.

A Entidade recebeu no decorrer do período as seguintes subvenções do Poder Público, incorporado dos ganhos financeiros e despesas.

	Recebidas 2022	Realizadas 2022
Subvenções Federais sem Restrição	R\$ 1.180.500,00	R\$ 1.726.643,47
Subvenções Estaduais sem Restrição	R\$ 0,00	R\$ 22.795,28
Subvenções Municipais sem Restrição	R\$ 70.220.573,08	R\$ 82.072.141,13
Subvenções Federais com Restrição	R\$ 426.760,61	R\$ 885.774,42
Subvenções Estaduais com Restrição	R\$ 1.789.415,36	R\$ 201.036,95
Subvenções Municipais com Restrição	R\$ 550.000,00	R\$ 42.102,57
TOTAL	R\$ 74.167.249,05	R\$ 84.950.493,82

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As subvenções com Restrição são recursos financeiros governamentais destinados para aquisições de bens imobilizados e as subvenções sem Restrição são recursos financeiros governamentais destinados para custeio da operação.

NOTA 24 - CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS (IMUNES/ISENTAS)

A Entidade possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) e pedidos de renovações protocolados no qual usufrui da Isenção Tributária até o julgamento do seu processo.

A entidade beneficente certificada fará jus à isenção do pagamento das contribuições da Lei Nº 8.212/91. O valor das contribuições sociais usufruídas, são contabilizadas como se devido fosse, o montante gozado no exercício findo em 31 de dezembro 2022 foi de R\$ 76.828.743,49.

NOTA 25 - OBRIGAÇÕES DA SAÚDE PARA FINS DE CEBAS

Conforme determinação da Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017 a Entidade já procedeu o recadastramento no Ministério da Saúde, pelo site no departamento de certificação D-CEBAS. A Entidade, em atendimento à Portaria MS Nº 1.034/10, formalizou seu convênio e contratualização com o Gestor Local do SUS. A Instituição de saúde mantém atualizados seus dados no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES).

NOTA 26 - CUMPRIMENTO DE METAS COM O SUS

Conforme determinação Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017, a Entidade cumpriu as metas quantitativas e qualitativas de internação ou de atendimentos ambulatoriais, estabelecidas no convênio e/ou contratualização, e estas foram atestadas pelo Gestor Local do SUS. No quadro abaixo estão demonstrados os dados dos atendimentos.

QUADRO DEMONSTRATIVO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE SAÚDE EM INTERNAÇÕES MEDIDOS POR PACIENTE/DIA E ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS A USUARIOS SUS E NÃO SUS NO EXERCICIO DE 2022.

SERVIÇOS PRESTADOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL		
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (AIH) PACIENTE-DIA SUS	72.447	53,57%		
INTERNAÇÕES HOSPITALARES (CIH) PACIENTE-DIA NÃO SUS	62.792	46,43%		
TOTAL GERAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA	135.239	100%		
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS – (SIA)	426.814	81,51%		
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS NÃO SUS - (CIHA)	96.833	18,49%		
TOTAL GERAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	523.647	100%		
TOTAL GERAL SERVIÇOS PRESTADOS	658.886	100%		
PERCENTUAIS OBTIDOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS NO EXERCICIO DE 2022.				
PERCENTUAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES PACIENTE-DIA SUS	53,57%			
PERCENTUAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS	10,00%			
TOTAL PERCENTUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS	63,57%			

NOTA 27 - ADICIONAL DE ÍNDICES - PERCENTUAL

Ao percentual total da prestação de serviços para o SUS poderá ser adicionado o índice de 1,5% (um e meio ponto percentual), para cada ação abaixo discriminada, relacionadas no Plano de Ação Regional.

AÇÕES CONSTANTES DO PLANO DE AÇÃO REGIONAL - 2022.	PERCENTUAL (%)
ATENÇÃO OBSTÉTRICA E NEONATAL	1,50%
ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	1,50%
ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1,50%
ATENDIMENTOS VOLTADOS AOS USUÁRIOS DE ÁLCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS	1,50%
TOTAL PERCENTUAL	6,00%
TOTAL PERCENTUAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS	63,57%
TOTAL PERCENTUAL FINAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SUS NO EXERCICIO DE 2022	69,57%

NOTA 28 - DOS RECURSOS

Os recursos econômico-financeiros da Entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, em conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas Despesas e Investimentos Patrimoniais. A Entidade não remunera os membros da diretoria, aplica seus recursos integralmente no Território Nacional, não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio, as associadas ou terceiros, sob nenhuma forma, título ou pretexto.

NOTA 29 - EMPRÉSTIMOS - INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Os Financiamentos foram contraídos em moeda nacional, destinados à aquisição de ativo fixo, capital de giro, segundo os bancos, valores e taxas abaixo. Em garantia foram oferecidos créditos recebíveis.

TABELA DE ENDIVIDAMENTO 2022 NÃO CIRCULANTE

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA	SALDO EM 31/12/2022 NÃO CIRCULANTE	ENCARGOS	VENCIMENTO FINAL
Bradesco	R\$ 4.251.960,95	0,6400000% a.m 7,9561871% a.a	17/03/2025
Bradesco	R\$ 4.542.615,00	0,91% a.m 11,59% a.a	15/06/2026
Bradesco	R\$ 275.184,32	0,91% a.m 11,59% a.a	15/07/2026
Unicred POA	R\$ 5.291.643,01	0,30% a.m 3,66% a.a acrescidos 100% CDI	05/07/2026
Unicred POA	R\$ 1.415.797,22	0,30% a.m 3,66% a.a acrescidos 100% CDI	25/05/2028
Caixa Econômica Federal	R\$ 6.248.410,15	0,97% a.m 11,66% a.a acrescidos TR	10/06/2027

NOTA 30 - EFEITOS DA PANDEMIA PROVOCADAS PELA COVID-19

Em março de 2020 a Organização Mundial da Saúde declarou a COVID-19 como pandemia. A Entidade teve suas operações impactadas, e ciente da gravidade da situação adotou medidas preventivas com relação aos seus colaboradores, definiu estratégia de comunicação através de reuniões online, lives, orientações pelos canais corporativos e e-mails. Diante do cenário, a Entidade instituiu comitê de enfrentamento e definiu plano de gestão da pandemia, com medidas preventivas e atenuação de seus efeitos, de acordo com as normas nacionais e internacionais de saúde. Colaborou com os órgãos/gestores governamentais nos atendimentos prestados aos pacientes do SUS, disponibilizou unidades com leitos de internação e UTI e profissionais para o enfrentamento da COVID 19. A administração adotou medidas de contenção de gastos e otimização de recursos para preservar a sustentabilidade financeira da Entidade.

NOTA 31 - LEI COMPLEMENTAR Nº 187, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2021

Em 16 de dezembro de 2021 foi promulgada a Lei complementar nº 187, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes e regula os procedimentos referentes à imunidade de contribuições à seguridade social, e revoga a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009.

Porto Alegre/RS, 31 de dezembro de 2022.

Inês Pretto CPF 286.217.940-04 Presidente

Documento assinado digitalmente por: IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JUNIOR, Verifique a(s) assinatura(s) em: https://fenacondoc.com.br/valida-documento/7329B-7B6B9-055EF-4B8CB

SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA

CNPJ.: 87.317.764/0001-93

"RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS"

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da SOCIEDADE SULINA DIVINA PROVIDÊNCIA que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2022, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade, em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Demonstração do Valor Adicionado:

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaborada sob a responsabilidade da administração da Entidade, e apresentada como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Entidade. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo está de acordo com os critérios definidos na Resolução do CFC nº 1138/08, que aprova a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado.

NOSSOS ESCRITÓRIOS

São Paulo

Alameda Rio Negro, 503 - 1° andar Conj. 108/109 - Alphaville

11 3661-9933

saopaulo@grupoaudisa.com.br

UNIDADES DE APOIO

Recife
recife@grupooudisa.com.br

Porto Alegre
portoolegre@grupoaudisa.com.br

Rio de Janeiro

a riodejaneiro@grupaaudisa.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

/audisa.consultores

- Occupantifica

in /company/grupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR

Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa norma e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

2

NOSSOS ESCRITÓRIOS UNIDADES DE APOIO SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS São Paulo Recife Porto Alegre Cori, 108/109 - Alphaville In /company/grupoaudisa.com.br Rio de Janeiro In /company/grupoaudisa.com.br PORTALAUDISA.COM.BR

Documento assinado digitalmente por: IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JUNIOR, Verifique a(s) assinatura(s) em: https://fenacondoc.com.br/valida-documento/73298-7B6B9-055EF-4B8CB

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos
 procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de
 expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre - RS, 06 de abril de 2023.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS CRC/SP 2SP 024298/O-3

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

NOSSOS ESCRITÓRIOS

Alameda Rio Negro, 503 - 1° andor Conj. 108/109 - Alphaville

11 3661-9933

saopaulo@grupoaudisa.com.br

UNIDADES DE APOIO

secire seciforitan magurlisa com Porto Alegre
portoalegre@grupoaudisa.com.br

Rio de Joneiro

a riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

3

/audisa.consultores

Garupoaudisa

in /company/grupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR





ASSINADO DIGITALMENTE POR:

IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JUNIOR (56687850091) Data: 4/6/2023 12:56:50 PM -03:00





VALIDAR DOCUMENTO

Código de validação: 7329B-7B6B9-055EF-4B8CB

Para verificar assinatura após ter assinado acesse o link a abaixo:

https://fenacondoc.com.br/valida-documento/7329B-7B6B9-055EF-4B8CB

A validação também pode ser feita utilizando o QR Code abaixo:





O TRABALHO CONJUNTO GERA UMA FORÇA INDESTRUTÍVEL

PE. EDUARDO MICHELIS

Relatório Anual da Rede de Saúde da Divina Providíncia foi composto em Noto Sans, impresso em papel Couche Fosco 115g (miolo) e Supremo 300g (capa).





