



REDE DE SAÚDE
da Divina
Providência

Estágios na RSDP

Você pode folhear como uma revista ou clicar no título desejado para acessar diretamente o conteúdo.

Apresentação	03
Breve apresentação do manual visando acolhimento e objetivo do instrumento	
Rede de Saúde da Divina Providência	05
Breve Descritivo das Unidades que compõem a Rede (Início das atividades e perfil de atendimento)	
Missão, valores e visão da RSDP	08
O que é importante saber	10
Refeições	11
Sala de Estagiários	11
Pertences	11
Acesso: Entrada/Saída	12
Estacionamento	12
Jornada de estágio e intervalo	12
Elevadores	12
É EXPRESSAMENTE PROIBIDO	13
É vedado aos estagiários	14
Gestação	15
Seus deveres	16
Com os clientes	17
Com os profissionais das áreas	18
Com a instituição	19
Com sua aparência pessoal	20
Acidente durante as atividades no serviço	23
Pesquisas científicas na RSDP	25
Comitê de ética em pesquisa	28
Educação corporativa	30
Mensagem final	33

Sumário



Apresentação



É com grande satisfação que recebemos você como nosso estagiário da Rede de Saúde Divina Providência, e desenvolvemos este manual para auxiliar na sua integração, facilitar a comunicação interna e o desempenho de suas atividades.

Desejamos que você se sinta integrado e feliz entre nós, conhecendo a nossa instituição, missão, valores, princípios éticos, direitos e deveres, possibilitando o seu crescimento e satisfação.



A harmonia do convívio, o atendimento humanizado, a solidariedade e a qualidade da equipe hospitalar e do conhecimento adquirido e desenvolvido vão depender, a partir de agora, também do seu empenho pessoal, da sua postura e do seu modo de comunicar-se.

Confiamos em você, nas suas potencialidades, no seu comprometimento e responsabilidade para a construção dessa nova trajetória.

Seja bem-vinda e bem-vindo!



Rede de Saúde da Divina Providência

Sociedade Sulina Divina Providência

A Sociedade Sulina Divina Providência é a mantenedora da RSDP e pertence à Congregação das Irmãs da Divina Providência. Foi fundada em 6 de janeiro de 1956 como uma pessoa jurídica de direito privado de assistência à saúde, à educação, à cultura, é beneficente e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos.

Nossas Unidades



Divina - Porto Alegre/RS

Hospital geral com 195 leitos, atendimento clínico, cirúrgico e ambulatorial. Possui emergência, UTIs adulto e neonatal, centro clínico e exames e serviços auxiliares de diagnóstico. Atende particulares e convênios e tem alcance em 33 municípios.



Independência - Porto Alegre/RS

Hospital com 170 leitos, especializado em traumatologia-ortopedia. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnóstico e urologia, 100% pelo SUS. Tem alcance em todo o Rio Grande do Sul.



Estrela - Estrela/RS

Hospital geral possui 140 leitos com Emergência 24 horas. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, ambulatorial, UTIs adulto e neonatal e exames auxiliares de diagnóstico. Atende pelo SUS, particulares e convênios.



São José - Arroio do Meio/RS

Hospital geral de 89 leitos, com atendimento clínico, ambulatorial, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, exames e serviços auxiliares de diagnóstico pelo SUS, particulares e convênios.



Santa Isabel - Progresso/RS

Hospital geral de 50 leitos, com atendimento clínico, pediátrico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnósticos pelo SUS, particular e convênios.



ATNC 1 de Maio - Porto Alegre/RS

O Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares é um projeto social do HD que oferece um serviço pioneiro e gratuito em Porto Alegre com Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), tanto para os colaboradores da RSDP quanto para a comunidade da região.



Atenção Primária à Saúde - Porto Alegre/RS

A RSDP assumiu 38 unidades de saúde em Porto Alegre em convênio com a Prefeitura.



Clínica Perto - Porto Alegre/RS

A Clínica Perto da Divina Providência, oferece atenção integral à saúde dos colaboradores que atuam em Porto Alegre. São quase três mil pessoas beneficiadas, inicialmente, com o novo serviço, atuando na promoção à saúde, prevenção, diagnóstico, tratamento e redução de danos.



Hospital Sagrada Família - São Bento do Sul/SC

Hospital Geral com 109 leitos. Serviços oferecidos são: emergência 24 horas, atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, ambulatorial, UTI adulto, centro de especialidades médicas, laboratório, centro de diagnóstico de imagens. Modalidades de atendimento: SUS, pacientes particulares e convênios. É referência em tratamentos de alta complexidade em Oncologia na região.



Missão, visão e valores da RSDP



Propósito

Cuidado amoroso à vida



Missão

Concretizar o Carisma da Congregação das Irmãs da Divina Providência no cuidado da saúde, especialmente aos mais necessitados.



Valores e Princípios

Fé cristã | Sinodalidade | Integridade | Responsabilidade Socioambiental | Solidariedade | Humanização | Equidade.



Visão

Ser uma rede sustentável que entrega serviços de saúde com qualidade e segurança no cuidado amoroso à vida.



O que é importante saber

Refeições

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HSF

Refeitório

Refeitório

Sala dos
estagiários

Refeitório

Refeitório

Refeitório



O estagiário deverá prover suas refeições durante o período de estágio

Sala de Estagiários

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HSF

Dispõe

Necessário cadeado e chave para guardar os pertences no armário

Dispõe

Necessário cadeado e chave para guardar os pertences no armário

Dispõe

Apenas para alunos da Univates

Não
dispõe

Não
dispõe

Não
dispõe



As salas dos estagiários são monitoradas por câmeras, portanto, essas áreas não devem ser utilizadas para troca de roupas.

Pertences

Pertences e adornos **NÃO** devem ser deixados nas áreas do estágio. É de responsabilidade do estudante o acondicionamento e segurança desses itens. A RSDP **NÃO** se responsabiliza por pertences deixados nas áreas de atuação e demais espaços da instituição.



Dica:

Traga o mínimo necessário de pertences ao campo de estágio.

Acesso: Entrada/Saída

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HSF

Entrada dos funcionários

Entrada principal

Entrada principal

Entrada principal

Entrada principal

Entrada principal



Estacionamento

HD

HI

HE

HSJ

HSI

HSF

Privativo

Não dispõe

Não dispõe

Não dispõe

Não dispõe

Não dispõe



Jornada de estágio e intervalo

O aluno deverá cumprir a carga horária de estágio previsto no contrato da IE junto à RSDP. Faltas diárias de estágio não poderão ser recuperadas em outros dias, somente mediante atestado médico. Verifique e comunique o setor de Educação Corporativa.



Elevadores

Os elevadores são de uso preferencial dos pacientes e/ou familiares. A circulação deve, preferencialmente, ser pelas escadas.





É EXPRESSAMENTE PROIBIDO

tirar fotos ou gravar vídeos dentro das dependências das unidades de saúde e hospitais



Isso inclui áreas como corredores, quartos de pacientes, salas de procedimentos, postos de enfermagem e qualquer outro espaço interno do hospital.





É vedado aos estagiários

Introduzir visitantes nos quartos de pacientes, sem autorização da enfermeira do plantão, fora dos horários de visitas;

Circular ou permanecer em outros setores que não seja o seu, salvo quando necessário pelo processo de residência;

Atender vendedores nas dependências do hospital;

Consumir bebidas e alimentos em setores que não possuem sala própria para essa finalidade, bem como circular consumindo-os, ou armazená-los em locais não destinados;

Ingerir bebidas alcoólicas ou praticar jogos de azar no horário de prática;

Permitir que estranhos manuseiem prontuários de pacientes sem autorização explícita;

Circular pelo hospital sem identificação;

Fotografar pacientes e/ou dependências da unidade sem autorização prévia, conforme termos institucionais;

Acessar informações no sistema e prontuários não relacionadas e necessárias às suas atividades (Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018);

Transferir ou compartilhar senhas de acesso;

Uso do celular. Exceto situações pré combinadas e de urgência;

Comercialização de produtos;

Alterar data, horário ou campo de estágio sem autorização prévia.

O descumprimento das normas acarretará em **REGISTRO FORMAL DE NÃO CONFORMIDADE:**

1 - Para o aluno;

2 - Para a instituição de ensino;

3 - Caso as situações não sejam corrigidas, poderá ocasionar a suspensão do estágio.





Gestação



Estagiária gestante **não poderá** iniciar ou permanecer no campo de estágio por ser um ambiente insalubre, conforme a NR-32, que segue da Lei no 13.287.



Seus deveres



Com os clientes



Você deve tratar clientes, parceiros, fornecedores e correspondentes de maneira respeitosa e cordial, procurando sempre aperfeiçoar os processos de comunicação e de relacionamento.

Deve estar atento para não deixá-los à espera de soluções e mantê-los informados das ações que estão em curso para atendê-los.

Você deverá agir de forma leal e cortês, com disponibilidade e atenção com todas as pessoas com quem se relaciona, respeitando as diferenças individuais. Preservar a reputação dos colegas e superiores, evitando julgamentos preconceituosos, falso testemunho, informações não fundamentadas ou qualquer outro subterfúgio.





Com os profissionais das áreas



Contribuir para promover o bem-estar de todos sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual, credo religioso, idade ou quaisquer outras formas de discriminação.





Com a instituição



Você também é responsável para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado, visando à segurança, higiene, saúde e bem-estar, tomando medidas corretivas, caso haja situações em que a integridade física das pessoas se encontre em situações de risco, comunicando o fato, imediatamente ao superior hierárquico.



É muito importante, para nós, que você preserve o patrimônio da sua unidade de atuação, assim compreendido pelos equipamentos, materiais, prédios, móveis, informações tecnológicas e estratégicas.



Para maiores orientações, consulte o Programa de Integridade e Código de Conduta da RSDP. Contamos com o seu compromisso em conhecer, cumprir e promover esses norteadores.



Com sua aparência pessoal



A imagem pessoal reflete o perfil do profissional e também a imagem da empresa e vice-versa. É fundamental que você a preserve, usando roupas adequadas ao seu ambiente de estágio, cuidando de sua aparência e higiene pessoal.

Em relação ao dress code (código de vestimenta) da RSDP, você deverá **evitar o uso de:**

Blusas ou vestidos de frente única

Blusa sem alça ou um ombro de fora

Roupas justas de lycra

Calças de couro

Roupas transparentes

Blusas de alcinha

Tops

Lingerie visível

Rasteiras

Papetes

Conjuntos esportivos

Chinelos

Macacões

Leggings

Tamancos

Moletons

Roupas de ginástica

Qualquer tipo de sandália

Camisetas de times de futebol

Calças e vestidos de stretch

Shorts (short-saia e shorts desfiados)

Qualquer peça rasgada ou desbotada



UNIFORME

O uso do uniforme é imprescindível, você deverá vesti-lo ao chegar no hospital, ficando o uso deste restrito ao ambiente hospitalar. É dever do residente usar o uniforme completo conforme orientação.

Além do dress code acima você também deverá observar os seguintes aspectos relacionados a sua aparência.



NR 32



ADORNO

Nas áreas assistenciais fica proibido o uso de qualquer tipo de adorno. Nas áreas de apoio e administrativas é permitido o uso de brincos pequenos, alianças e relógios. Os adornos devem ser discretos.

CABELOS E BARBA

Cabelos devem estar presos e barba sempre feita ou aparada.



UNHAS

As unhas devem ser mantidas curtas e limpas. O esmalte deve estar íntegro, sendo imediatamente removido se descascando. Não é permitido o uso de unhas postiças ou decoradas.

NR 32

CÍLIOS POSTIÇOS

São proibidos dentro do ambiente hospitalar.



CALÇADOS

O calçado adequado para o ambiente hospitalar deve ser fechado e antiderrapante. Nas áreas assistenciais é vedado o uso de saltos e sapatos abertos. Nas áreas administrativas é vedado o uso de sapatos abertos, sendo permitido o uso de salto baixo, a fim de evitar quedas e acidentes.

IDENTIFICAÇÃO

É seu dever o zelo pela conservação e manutenção do crachá de identificação, sendo obrigatório o uso deste durante o período em que permanecer no Hospital.

Este será fornecido no primeiro dia de estágio juntamente com a senha e usuário para acesso no Sistema Tasy.





Acidente durante as atividades no serviço

[voltar ao sumário](#)



Acidente durante as atividades no serviço

1 Acidentado comunicar supervisor, responsável imediato da área e Educação Corporativa



2 O estagiário será encaminhado ao atendimento de emergência que dará os encaminhamentos necessários.



Pesquisas científicas na RSDP

[voltar ao sumário](#)



Pesquisas científicas na RSDP

A RSDP está comprometida com a promoção da saúde por meio de investigação de ponta e da aplicação de evidências científicas no atendimento ao paciente.

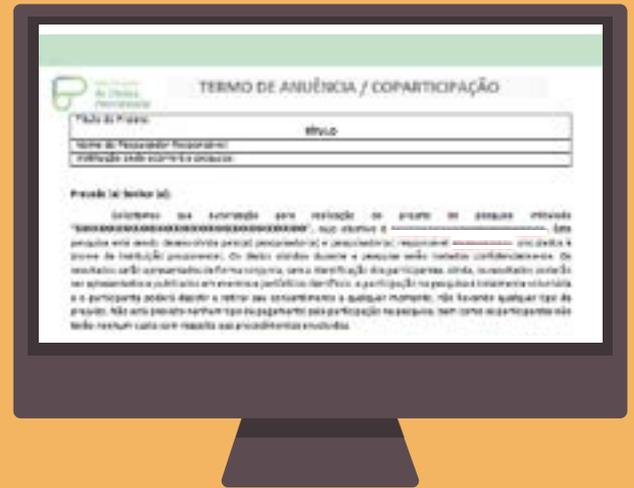


As pesquisas a serem realizadas nas dependências dos domínios que integram a RSDP exigem que o pesquisador lance mão dos procedimentos cientificamente apropriados e que não conflitem com os valores, princípios e com a missão das Irmãs da Divina Providência.



Pesquisas científicas na RSDP

Todo o estudo, nas suas diversas modalidades, seja pesquisa acadêmica, pesquisa clínica, relato de experiência, relato de caso, resumo, entre outros, o qual apresente qualquer envolvimento das unidades da RSDP, independente da necessidade de avaliação do Comitê de Ética em Pesquisa, **precisa receber a anuência da Instituição**.



A **anuência** é uma **autorização para que a pesquisa/estudo possa ser desenvolvido na Instituição**.



É a **primeira etapa** a ser realizada, pois, esta autorização é necessária para a submissão do protocolo de estudo na Plataforma Brasil.



Comitê de ética em pesquisa



Comitê de ética em pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa da Rede de Saúde da Divina Providência (CEP/RSDP) é uma entidade independente, com foco técnico-científico e poder deliberativo. Este comitê é oficialmente credenciado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep) do Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde, em conformidade com as resoluções e Normas Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

Acesse a página "Ensino e Pesquisa" no site da RSPD para mais informações. Lá você irá encontrar informações importantes como:

- Orientações para pesquisadores e participantes de pesquisa
- Modelos de termos e documentos
- Calendário de Reuniões Ordinárias do CEP



Contato do CEP/RSDP:

Rua da Gruta, 145 | 2º andar
sala 207 do prédio administrativo
Porto Alegre - RS, 90160-092

Fone/WhatsApp: (51) 3320.6170 | E-mail: cep@divinaprovidencia.org.br

Horário de funcionamento: segunda-feira à sexta-feira
Das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00.



Educação corporativa



A **Educação Corporativa** é a área de Ensino e Pesquisa da RSDP. Trabalha no desenvolvimento de melhores práticas e na qualificação técnica dos colaboradores, da área operacional à diretoria. É subdividida nas seguintes áreas:



Estágios e atividades de formação optativas

A Rede de Saúde Divina Providência tem disponibilidade para realização de estágios e atividades de formação optativas as dependências dos seus hospitais.



Ensino

É o serviço de referência para o desenvolvimento de capital humano e intelectual, com atividades de ensino, aplicado à qualidade e à segurança do atendimento hospitalar. Englobam: Educação permanente, Ensino a distância (EAD), Plataformas de pesquisa e Eventos externos e internos.



Programa de Residências

Os Programas de Residência Médica (PRM) da Rede de Saúde da Divina Providência foram criados em 2013, a partir da decisão da instituição em se tornar um complexo hospitalar nas especialidades médicas em que possui grande expertise.

Se destacam pelo rigor técnico, bom relacionamento entre preceptores, médicos residentes e profissionais de outras áreas e pelo respeito ao ser humano durante toda a formação. Em 2022, a Rede de Saúde da Divina Providência expandiu ainda mais suas iniciativas educacionais através da criação da Escola de Saúde junto com a PUCRS, o que possibilitou o desenvolvimento dos , fortalecendo seu compromisso com a formação integrada e multidisciplinar.



Cada unidade da RSDP possui um espaço físico e equipe da Educação Corporativa.

Esta equipe irá lhe recepcionar no primeiro dia de estágio, bem como fornecer crachá, senha de acesso e irá lhe acompanhar até a área.

Dúvidas gerais e sugestões:

educacao@divinaprovidencia.org.br

ou nas unidades abaixo:

HD
Hospital Divina
Prédio da SEDE da RSDP
Ramal: 6440 - 6507

HI
Hospital Independência
2º andar
Prédio administrativo
Ramal: 5688

HE
Hospital Estrela
2º andar
Prédio anexo
Ramal: 4700

HSJ
Hospital São José
Térreo
Telefone: (51) 3716.9300
Ramal: 3213

APS
Atenção Primária à Saúde
Prédio da SEDE da RSDP
Ramal: 6440 - 6507

HSF
Hospital Sagrada Família
Prédio administrativo
(47) 3631.0226
(47) 3631.0226





Mensagem final



Mensagem final

A RSDP entende e participa da formação dos novos profissionais de saúde através dos seus campos de estágios. O estágio proporciona ao aluno uma interação a prática além de conexão com o mundo profissional permitindo o desenvolvimento de suas competências e habilidades.

Através dos campos de estágio estimulamos a formação de um profissional generalista, realizando atendimento humanizado e desenvolvendo visão crítica e reflexiva. Com atuação pautada nos princípios éticos com base no desenvolvimento científico e intelectual.

Estimulando o desenvolvimento do senso de responsabilidade social e compromisso com a cidadania, como promotor da saúde integral do ser humano e de acordo com o propósito institucional de Cuidado Amoroso à Vida.

Desejamos que você se sinta cada vez mais em casa, desenvolvendo-se como profissional da saúde e crescendo conosco no cuidado amoroso à vida.

Contamos com a sua dedicação, esforço e disponibilidade para, no dia a dia, colocar-se a serviço daqueles que nos procuram, sendo presença de cuidado e conforto.