



REDE DE SAÚDE  
da Divina  
Providência



# Atividade de Formação Optativa

● <b>Apresentação</b> _____	<b>03</b>
Breve apresentação do manual visando acolhimento e objetivo do instrumento_____	04
● <b>Rede de Saúde da Divina Providência</b> _____	<b>05</b>
Breve Descritivo das Unidades que compõem a Rede (Início das atividades e perfil de atendimento)_____	06
● <b>Missão, valores e visão da RSDP</b> _____	<b>08</b>
● <b>O que é importante saber</b> _____	<b>10</b>
Refeições_____	11
Elevadores_____	11
Pertences_____	11
Acesso: Entrada/Saída_____	12
Estacionamento_____	12
Jornada de atividades e intervalo_____	12
É vedado_____	13
● <b>Seus deveres</b> _____	<b>14</b>
Com os clientes_____	15
Com os colegas e profissionais da área_____	16
Com a instituição_____	17
Com sua aparência pessoal_____	18
● <b>Acidente durante o período das atividades</b> _____	<b>21</b>
● <b>Educação Corporativa</b> _____	<b>23</b>
● <b>Mensagem Final</b> _____	<b>26</b>

# Sumário



# Apresentação



É com grande satisfação que recebemos você na Rede de Saúde Divina Providência, e desenvolvemos este manual para auxiliar na sua integração, facilitar a comunicação interna e o desempenho de suas atividades.

Desejamos que você se sinta integrado e feliz entre nós, conhecendo a nossa instituição, missão, valores, princípios éticos, direitos e deveres, possibilitando o seu crescimento e satisfação.



A harmonia do convívio, o atendimento humanizado, a solidariedade e a qualidade da equipe hospitalar e do conhecimento adquirido e desenvolvido vão depender, a partir de agora, também do seu empenho pessoal, da sua postura e do seu modo de comunicar-se.

Confiamos em você, nas suas potencialidades, no seu comprometimento e responsabilidade para a construção dessa nova trajetória.

# Seja bem-vinda e bem-vindo!



# Rede de Saúde da Divina Providência

## Sociedade Sulina Divina Providência

A Sociedade Sulina Divina Providência é a mantenedora da RSDP e pertence à Congregação das Irmãs da Divina Providência. Foi fundada em 6 de janeiro de 1956 como uma pessoa jurídica de direito privado de assistência à saúde, à educação, à cultura, é beneficente e de assistência social, sem fins econômicos e lucrativos.

## Nossas Unidades



### **Divina - Porto Alegre**

Hospital geral com 195 leitos, atendimento clínico, cirúrgico e ambulatorial. Possui emergência, UTIs adulto e neonatal, centro clínico e exames e serviços auxiliares de diagnóstico. Atende particulares e convênios e tem alcance em 33 municípios.



### **Independência - Porto Alegre**

Hospital com 170 leitos, especializado em traumato-ortopedia. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnóstico e urologia, 100% pelo SUS. Tem alcance em todo o Rio Grande do Sul.



### **Estrela - Estrela**

Hospital geral possui 140 leitos com Emergência 24 horas. Oferece atendimento clínico, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, ambulatorial, UTIs adulto e neonatal e exames auxiliares de diagnóstico. Atende pelo SUS, particulares e convênios.



### **São José - Arroio do Meio**

Hospital geral de 89 leitos, com atendimento clínico, ambulatorial, cirúrgico, obstétrico, de saúde mental, exames e serviços auxiliares de diagnóstico pelo SUS, particulares e convênios.



### **Santa Isabel - Progresso**

Hospital geral de 50 leitos, com atendimento clínico, pediátrico, ambulatorial, exames e serviços auxiliares de diagnósticos pelo SUS, particular e convênios.



### **Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares (ATNC) 1º de Maio**

É um projeto social do HD que oferece um serviço pioneiro e gratuito em Porto Alegre com Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS), tanto para os colaboradores da RSDP quanto para a comunidade da região.



### **Atenção Primária à Saúde**

A RSDP assumiu, em 2020, a gestão de 34 unidades de saúde em Porto Alegre em convênio com a Prefeitura.



### **Clínica Perto**

A Clínica Perto da Divina Providência, oferece atenção integral à saúde dos colaboradores que atuam em Porto Alegre. São quase três mil pessoas beneficiadas, inicialmente, com o novo serviço, atuando na promoção à saúde, prevenção, diagnóstico, tratamento e redução de danos.



# Missão, valores e visão



## Propósito

Cuidado amoroso à vida



## Missão

Promover ações integradas para o cuidado à vida, especialmente aos mais necessitados, com humanização, qualidade e sustentabilidade, fazendo com que o carisma das Irmãs da Divina Providência se torne eficaz.



## Valores e Princípios

Fé cristã | Integridade | Qualidade  
Confiança | Solidariedade | Humanização  
Sustentabilidade



## Visão

Ser rede de saúde nacionalmente reconhecida pela gestão integrada de ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis de cuidado à vida.



O que é importante saber

## Refeições

HD

HI

HE

HSJ

HSI

Refeitório

Refeitório

Refeitório

Refeitório

Refeitório



## Elevadores

Os elevadores são de uso preferencial dos pacientes e/ou familiares. A circulação deve, preferencialmente, ser pelas escadas.



O educando deverá prover suas refeições durante o período de formação optativa.

## Pertences

Pertences e adornos NÃO devem ser deixados nas áreas de práticas. É de responsabilidade do educando o acondicionamento e segurança desses itens. A RSDP NÃO se responsabiliza por pertences deixados nas áreas do estágio e demais espaços da instituição.

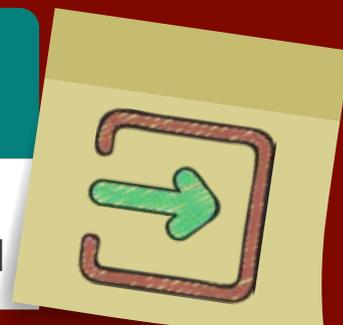


### Dica:

Traga o mínimo necessário de pertences ao campo de estágio.

### Acesso: Entrada/Saída

HD	HI	HE	HSJ	HSI
Entrada dos funcionários	Entrada principal	Entrada principal	Entrada principal	Entrada principal



### Estacionamento

HD	HI	HE	HSJ	HSI
Privativo	Não dispõe	Não dispõe	Não dispõe	Não dispõe



### Jornada de atividades e intervalo

O educando deverá cumprir a carga horária conforme previsto no termo de compromisso realizado com a RSDP. Faltas diárias não poderão ser recuperadas em outros dias, somente mediante atestado médico. Verifique e comunique o setor de Educação Corporativa.





## É vedado:

-  Introduzir visitantes nos quartos de pacientes, sem autorização da enfermeira do plantão, fora dos horários de visitas;
-  Circular ou permanecer em outros setores que não seja o seu, salvo quando necessário pelo processo de atividade desenvolvida;
-  Atender vendedores nas dependências do hospital;
-  Consumir bebidas e alimentos em setores que não possuem sala própria para essa finalidade, bem como circular consumindo-os, ou armazená-los em locais não destinados;
-  Ingerir bebidas alcoólicas ou praticar jogos de azar no horário de atividade de formação;
-  Permitir que estranhos manuseiem prontuários de pacientes sem autorização explícita;
-  Circular pelo hospital sem identificação;
-  Fotografar pacientes e/ou dependências da unidade sem autorização prévia, conforme termos institucionais;
-  Acessar informações no sistema e prontuários não relacionadas e necessárias às suas atividades (Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018);
-  Alterar data, horário ou campo de atividade de formação sem autorização prévia;
-  Transferir ou compartilhar senhas de acesso.



O descumprimento das normas acarretará em **REGISTRO FORMAL DE NÃO CONFORMIDADE:**

1 - Para o educando;

2 - Caso as situações não sejam corrigidas, poderá

**ocasionar a suspensão da atividade de formação optativa.**



**Seus deveres**



## Com os clientes



Você deve tratar clientes, parceiros, fornecedores e correspondentes de maneira respeitosa e cordial, procurando sempre aperfeiçoar os processos de comunicação e de relacionamento.

Deve estar atento para não deixá-los à espera de soluções e mantê-los informados das ações que estão em curso para atendê-los.

Você deverá agir de forma leal e cortês, com disponibilidade e atenção com todas as pessoas com quem se relaciona, respeitando as diferenças individuais. Preservar a reputação dos colegas e superiores, evitando julgamentos preconceituosos, falso testemunho, informações não fundamentadas ou qualquer outro subterfúgio.





# Com os colegas e profissionais das áreas



Contribuir para promover o bem-estar de todos sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual, credo religioso, idade ou quaisquer outras formas de discriminação.





## Com a instituição



Você também é responsável para a manutenção de um ambiente de trabalho adequado, visando à segurança, higiene, saúde e bem-estar, tomando medidas corretivas, caso haja situações em que a integridade física das pessoas se encontre em situações de risco, comunicando o fato, imediatamente ao superior hierárquico.



É muito importante, para nós, que você preserve o patrimônio da sua unidade, assim compreendido pelos equipamentos, materiais, prédios, móveis, informações tecnológicas e estratégicas.



Para maiores orientações, consulte o Programa de Integridade e Código de Conduta da RSDP. Contamos com o seu compromisso em conhecer, cumprir e promover esses norteadores.



# Com sua aparência pessoal



Sua imagem reflete o perfil do profissional e também a imagem da empresa e vice-versa. É fundamental que você a preserve, usando roupas adequadas ao seu ambiente de atividade de formação, cuidando de sua aparência e higiene pessoal.

**Em relação ao dress code (código de vestimenta) da RSDP, você deverá **evitar** o uso de:**



## UNIFORME

O uso do uniforme é imprescindível, você deverá vesti-lo ao chegar no hospital, ficando o uso deste restrito ao ambiente hospitalar. É dever do educando usar o uniforme completo conforme orientação.

Além do dress code acima você também deverá observar os seguintes aspectos relacionados a sua aparência.



NR 32



## ADORNO

Nas áreas assistenciais fica **proibido** o uso de qualquer tipo de adorno. Nas áreas de apoio e administrativas é permitido o uso de brincos pequenos, alianças e relógios. Os adornos devem ser discretos.

## CABELOS E BARBA

Cabelos devem estar presos e barba sempre feita ou aparada.



## UNHAS

As unhas devem ser mantidas curtas e limpas. O esmalte deve estar íntegro, sendo imediatamente removido se descascando. Não é permitido o uso de unhas postiças ou decoradas.

## NR 32

### CÍLIOS POSTIÇOS

São proibidos dentro do ambiente hospitalar.



### CALÇADOS

O calçado adequado para o ambiente hospitalar deve ser fechado e antiderrapante. Nas áreas assistenciais é vedado o uso de saltos e sapatos abertos. Nas áreas administrativas é vedado o uso de sapatos abertos, sendo permitido o uso de salto baixo, a fim de evitar quedas e acidentes.

### IDENTIFICAÇÃO

É seu dever o zelo pela conservação e manutenção do crachá de identificação, sendo obrigatório o uso deste durante o período em que permanecer no Hospital.

Este será fornecido no primeiro dia de juntamente com a senha e usuário para acesso no Sistema Tasy.





**Acidente durante o período das atividades**



# Acidente durante o período das atividades

1 Acidentado comunicar supervisor, responsável imediato da área e Educação Corporativa



2 O educando será encaminhado ao atendimento de emergência que dará os encaminhamentos necessários.





# Educação Corporativa



A **Educação Corporativa** é a área de Ensino e Pesquisa da RSDP. Trabalha no desenvolvimento de melhores práticas e na qualificação técnica dos colaboradores, da área operacional à diretoria.

É subdividida nas seguintes áreas:



## Estágios e atividades de formação optativas

A Rede de Saúde Divina Providência tem disponibilidade para realização de estágios e atividades de formação optativas nas dependências dos seus hospitais.



## Ensino

É o serviço de referência para o desenvolvimento de capital humano e intelectual, com atividades de ensino, aplicado à qualidade e à segurança do atendimento hospitalar. Englobam: Educação permanente, Ensino a distância (EAD), Plataformas de pesquisa e Eventos externos e internos.



## Pesquisas Científicas

As pesquisas a serem realizadas nas dependências dos domínios que integram a RSDP exigem que o pesquisador lance mão dos procedimentos cientificamente mais apropriados e que não conflitem com os valores, princípios e com a missão das Irmãs da Divina Providência.



## Programa de Residências

Os Programas de Residência Médica (PRM) da Rede de Saúde da Divina Providência foram criados em 2013, a partir da decisão da instituição em se tornar um complexo hospitalar nas especialidades médicas em que possui grande expertise. Se destacam pelo rigor técnico, bom relacionamento entre preceptores, médicos residentes e profissionais de outras áreas e pelo respeito ao ser humano durante toda a formação.



Cada unidade da RSDP possui um espaço físico e equipe da Educação Corporativa.

Esta equipe irá lhe recepcionar no primeiro dia de atividade, e deverá fornecer crachá, senha de acesso e irá lhe acompanhar até a área.

**HSJ**  
Hospital  
São José

Térreo  
Telefone: 3716.9300  
Ramal: 3213

**APS**  
Atenção Primária  
à Saúde

Prédio da SEDE da RSDP  
Ramal: 6440 - 6507

**HD**

Hospital Divina

Prédio da SEDE da RSDP  
Ramal: 6440 - 6507

**HI**

Hospital  
Independência

2º andar  
Prédio administrativo  
Ramal: 5688

**HE**

Hospital Estrela

2º andar  
Prédio anexo  
Ramal: 4700



# Mensajagem final



# Mensagem Final

A RSDP entende e participa da formação dos novos profissionais de saúde através dos seus campos de formação e aprendizagem. A atividade optativa proporciona ao educando uma interação a prática além de conexão com o mundo profissional permitindo o desenvolvimento de suas competências e habilidades.

Estimulamos a formação e atualização profissional, por meio de um ambiente humanizado, que estimula uma visão sistêmica e reflexiva acerca dos processos de cuidado ao paciente. A atuação dos membros que compõe a equipe multiprofissional é pautada nos princípios éticos para o desenvolvimento científico e intelectual.

O educando é estimulado ao desenvolvimento do senso de responsabilidade social e compromisso com a cidadania, como promotor da saúde integral do ser humano e de acordo com o propósito institucional de Cuidado Amoroso à Vida.

Desejamos que você se sinta cada vez mais em casa, desenvolvendo-se como profissional da saúde e crescendo conosco no cuidado amoroso à vida.

Contamos com a sua dedicação, esforço e disponibilidade para, no dia a dia, colocar-se a serviço daqueles que nos procuram, sendo presença de cuidado e conforto.