

## REDE DE SAÚDE DIVINA PROVIDÊNCIA

### Gestores apresentam case em evento da Federação dos Hospitais Filantrópicos

A direção da Rede de Saúde Divina Providência apresentou, no dia 16 de dezembro, um balanço da instituição em 2016, e fez uma projeção para o próximo ano, no seminário “Cenário 2017 – Perspectivas e Oportunidades”, da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS. Além do Hospital Divina Providência a rede é integrada pelos hospitais Independência, de Porto Alegre; São José, de Arroio do Meio; e Santa Isabel, de Progresso. A atividade ocorreu no Hotel Continental, na Capital.

O diretor geral de Operações, José Clóvis Soares, declarou que, diante do quadro econômico pessimista e da previsão de diminuição de verbas públicas para o setor, a única saída é se adequar à realidade. “O fato de termos sobrevivido demonstra que tivemos competência e capacidade de gestão. Mesmo com as incertezas colocamos em nosso Planejamento uma meta de crescimento de 6,65% para nossos hospitais. Essa pretensão é ousada, mas temos que acreditar que é possível e trabalhar muito”, destacou Clóvis.



Adelar de Oliveira

## UTI NEONATAL

### Equipe comemora Dia Mundial da Prematuridade

A equipe Assistencial da UTI Neonatal do Divina celebrou, no dia 17 de novembro, o Dia Mundial da Prematuridade. “As atividades foram realizadas com muito carinho e dedicação

a nossos pequeninos guerreiros, que lutam diariamente pela vida”, declarou a coordenadora do Centro Materno-Infantil, enfermeira Neuza Richetti Polesello.

Luiza Assis



### Linhas de Cuidados e médicos hospitalistas

O diretor de Relações Institucionais do Hospital, Dr. Sérgio Albuquerque Frederes, abordou as Linhas de Cuidados. “Trata-se de oferecer o ciclo completo de atendimento em várias especialidades, visando à segurança do paciente e ao correto uso dos recursos financeiros”, declarou.

O diretor Técnico do Divina, Dr. Fernando Fernandes, falou dos ganhos que a instituição e os pacientes obtiveram a partir

da contratação de médicos hospitalistas. “Resolvemos em grande parte o problema de superlotação, fechamento periódico da Emergência e a alta média de permanência de pessoas internadas”, resumiu. Além dos palestrantes também compareceram ao evento vários dirigentes e executivos dos quatro hospitais, da Sociedade Sulina Divina Providência e muitas religiosas da Congregação das Irmãs da Divina Providência.



## ATUALIZAÇÃO

### Hospital recebe treinamento para pesquisa médica

Luiza Assis



Os médicos do Hospital receberam, no dia 10 de novembro, treinamento sobre a plataforma Up To Date, pertencente à empresa Wolters Kluwer. A ferramenta é uma solução eletrônica baseada em evidência para o dia a dia dos profissionais da saúde, onde podem ser realizadas consultas de sintomas, tratamentos e medicamentos.

Mais de 80 estudos afirmam que o Up To Date tem o melhor desempenho, diminuindo os custos dos hospitais e aumentando o cuidado com o paciente.

Diante de dúvidas no diagnóstico, o médico pode recorrer à ferramenta a fim de esclarecê-las. “Os autores são os próprios médicos e enfermeiros”, afirmou a representante da plataforma, Nayara Gerez.

São mais de 10.500 tópicos divididos em 24 especialidades. As buscas podem ser feitas em Português, mas as respostas chegarão em Inglês. “Pela quantidade de material que o Up To Date reúne, é difícil fazer a tradução, principalmente de uma área com tantos termos técnicos como a Medicina”, explicou Nayara.

## SESMT

### Brigada de Incêndio apaga chamas de veículo no estacionamento

A Brigada de Incêndio do Hospital teve êxito em uma emergência no dia 26 de dezembro. Um carro pegou fogo na entrada do estacionamento, e as chamas foram controladas

pela Brigada de Incêndio até que os bombeiros chegassem. Os treinamentos para este tipo de situação ocorrem regularmente para garantir a segurança do Hospital e dos pacientes.



Arquivo HDP



# Divininho

## 47 anos

Veículo de Divulgação Interna do Hospital Divina Providência Ano XIV • Nº 150 • Dezembro de 2016

### NATAL

#### Tempo de renovar a vida, a esperança e o amor

Organizada pela equipe da Pastoral da Saúde, sob a coordenação da Irmã Elise Sehnem, a celebração de Natal ocorreu no dia 15 de dezembro, com a presença de muitos funcionários, que lotaram o Auditório

Pe. Eduardo Michelis. O capelão, Pe. João Carlos Strack, ressaltou, que como cristãos, devemos compartilhar a dignidade, o espírito de reconciliação, de paz e amor. O tradicional Grupo de Canto entoou

lindas canções natalinas, que embalarão o público.

Outro momento emocionante foi a apresentação do Menino Jesus, representado pelo bebê Anthony Miguel, de um mês, filho da técnica de Hospedagem, Marilei Jacobsen. O porteiro Jonni Weirich da Silva interpretou o papel de José. Os presentes doados foram colocados no palco e posteriormente encaminhados às crianças da comunidade – leia

matéria nesta página.

A exemplo dos anos anteriores, os funcionários receberam suas lembranças de Natal, desta vez entregues pelos coordenadores dos setores. O Grupo do Serrote também fez uma bela apresentação para os colaboradores, pacientes e familiares, nas dependências do Hospital.



Beatriz Araujo

Fotos: Bianca Fazollo

#### Dia especial na Escola Leopoldo Neis



As gargalhadas e risadas se espalharam pela Escola Leopoldo Neis, na tarde de 17 de dezembro, durante a festa de Natal que ocorreu para a distribuição dos presentes arrecadados pelos funcionários do Hospital. E não poderia ser diferente diante de uma tarde cheia de brincadeiras com cama elástica, palhaços, escorregador, pé de lata, bambolê, boca de palhaço, lanches e apresentação do Presépio de Natal, com a chegada do Papai Noel.

A festa de Natal faz parte da Campanha Criança Feliz, organizada pela Pastoral da Saúde do Hospital Divina, sob a coordenação da Irmã Elise Sehnem, sendo realizada anualmente junto com os funcionários da instituição. Foram arrecadados 1.769 pacotinhos de doces, distribuídos na Escola Leopoldo

Neis, em 22 creches que ficam nas proximidades Hospital e em instituições que atendem crianças em situação de risco na cidade.

Incansáveis, as crianças não pararam um minuto, não se importando com o calor e o suor que escorria dos rostinhos iluminados. “Foi uma tarde inesquecível, organizada com muito carinho”, destacou Daiane Benites, que contou com a ajuda de muitos voluntários. A realização do evento contou com a participação dos funcionários do Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares 1º de Maio, do Hospital, do Rotary Clube e das professoras do Serviço de Apoio Socioeducativo (SASE) e CENEAMM (Centro de Educação e Assistência de Meninos e Meninas 1º de Maio).



Porto Alegre, 20 de Dezembro de 2016



#### Comunicado: Mensagem de Agradecimento

O Conselho Executivo da Rede de Saúde Divina Providência (CE-RSDP), agradece, vivamente, a todos os funcionários e parceiros, pelo esforço, determinação e garra empenhados neste ano de 2016.

Os desafios propostos foram enormes, sabemos! Mas o comprometimento e superação foram comóvotos. Por isso as conquistas devem ser celebradas. As batalhas foram vencidas a cada dia, em cada dificuldade e em cada pedacinho para chegar até aqui. Por isso nosso muito obrigado!

*Quando a Gratidão é tão absoluta as palavras sobram*  
(Álvaro Mutis)

Conselho Executivo da Rede de Saúde Divina Providência

## PROMOÇÕES

### Tássia e Rodrigo estão na Recepção Central

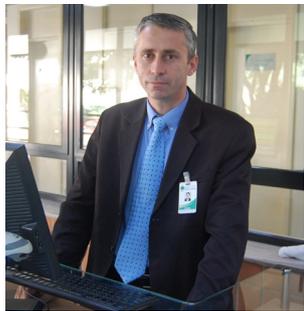


Buscando crescimento profissional e pessoal, a colega Tássia Almeida agora está desenvolvendo suas habilidades na Recepção Central do Divina. Quando começou a trabalhar na instituição, há mais de dois anos, Tássia era atendente de Nutrição. “Participei do processo seletivo para crescer profissionalmente. Estou gostando muito da minha nova função. Espero aprender bastante e evoluir cada vez mais”, afirmou com alegria.

Fotos: Luiza Assis



O colega Rodrigo Viera Meirelles também foi promovido e agora está na Recepção Central. “Quando completei um ano trabalhando na Portaria, surgiu a vaga para esse processo seletivo. Estou aprendendo coisas novas e conhecendo novas pessoas”, concluiu Rodrigo.



### Jonni agora está na Portaria

Quem chega pela entrada principal do Divina encontrará o colega Jonni Weirich da Silva, desempenhando sua nova função de porteiro. “Estou muito feliz, gostando muito mesmo.” Ele já tinha experiência com hotelaria e viu nessa promoção uma chance de voltar a fazer o que gosta. O colega desempenhava suas atividades na Higienização.



### Letícia está realizando um sonho

Um sonho se tornou realidade para a colega Letícia de Souza, depois de trabalhar por quase 3 anos no setor de Higienização, na Unidade Endovascular. Agora ela é técnica em Enfermagem no mesmo setor. “É maravilhoso. Está sendo tudo do jeito que eu imaginei”, contou. Letícia formou-se no final de julho, pelo Sistema de Ensino Gaúcho (SEG), e pensa em investir no curso de Instrumentação Cirúrgica.

## INTEGRAÇÃO

### Dezesseis novos funcionários chegaram ao Divina

O Programa de Integração do Hospital recebeu, no mês de dezembro, 16 novos colegas. A capacitação foi realizada nos dias 12 e 13, no auditório Pe. Eduardo Michelis. A enfermeira da Unidade Endovascular, Ynauan Pereira, que ingressou no Divina no dia 1º de dezembro, está

muito feliz em fazer parte da equipe. “Estava tentando há muito tempo trabalhar aqui. Agora o sonho virou realidade e estou muito feliz em fazer parte do grupo. A integração é um guia que norteia nossas ações no Hospital”, finalizou. Anteriormente, Ynauan trabalhava no Hospital Porto Alegre (HPA).



Luiza Assis

## FORMATURA

### Diego é diplomado em Gestão de Recursos Humanos

Mais um passo em direção a um presente e um futuro promissor. É assim que o colega Diego Lamana, Analista de Recursos Humanos, define a formatura do curso Gestão em RH, que ocorreu no dia 3 de dezembro, na Faculdade UNIASSELVI. “O objetivo agora é fazer pós-graduação em Gestão de Pessoas e Lideranças Coalching, para adquirir mais conhecimento. Acho que começo em

2017”, revela.

Diego recorda que quando começou a trabalhar no Hospital estava cursando o segundo semestre em Física, na Pontifícia Universidade Católica. “Em 2010 comecei a trabalhar no Divina como Auxiliar Administrativo. Ali decidi mudar o rumo da minha vida. Em 2011, fui promovido a Auxiliar de Pessoal, e em 2015, a Analista de RH. Estou muito feliz com o que faço e quero me aperfeiçoar ainda mais”, finaliza.

Arquivo pessoal



## NASCIMENTO

### Keishadanael chegou

A primeira filha do atendente de Nutrição Smer Masse e sua esposa, a auxiliar de Higienização Kott Love Paul, estava com pressa de conhecer as belezas do Brasil e não quis esperar os nove meses para nascer. No dia 10 de novembro, depois de 8 meses de gestação, veio ao mundo a lindinha Keishadanael

Aliyah Leicha Masse Paul, com 2,280kg. Os pais, que são haitianos, estão radiantes com a chegada da pequena, cujo nome significa “Deus é muito forte”. O sorridente Smer conta que sua esposa teve problemas pós-parto e precisou ficar internada: “Não temos nenhum parente no Brasil, então foi difícil nos primeiros dias. Mas agora está tudo bem”.



Arquivo pessoal

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisângela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divininho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Luiza Assis - Editoração: Evandro Ribeiro - Revisão: Flávio Dotti Cesa - Impressão: ANS

## LIDERANÇAS

### Último encontro do ano avalia o Desenvolvimento

Com a proposta de avaliar os encontros anteriores, o Programa de Desenvolvimento de Lideranças da Rede de Saúde Divina Providência (CFIDP) teve seu último encontro do ano no dia 13 de dezembro, no auditório Coração de Maria, na Casa de Acolhida. A irmã Janete Maders

foi quem iniciou as atividades do dia, com uma dinâmica em grupo, onde os líderes precisavam montar um quadrado perfeito a partir de peças separadas.

Porém, as peças que formavam os quadrados de cada grupo estavam misturadas. Os participantes



Luiza Assis

tiveram que buscar pelas peças para montar seu quadrado fazendo trocas e oferecendo ajuda para os outros colegas. O objetivo foi mostrar que muitas vezes a troca de informações pode ajudar na resolução de nossos problemas.

Os colegas Cintia Correa, Luciana Feldens, Gláucia Trevisan e Guilherme Mantovani apresentaram levantamentos realizados a partir dos encontros anteriores. Foram

entregues os perfis comportamentais de cada líder, desenvolvidos ao longo do programa. “O papel de cada coordenador é ter iniciativa, ser um fio condutor para os demais membros da equipe”, ressaltou Guilherme. Os participantes também conversaram sobre os planos de ação que foram construídos no começo do Programa e reconstruíram os planos que ainda não foram executados.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### Ano de superação é mérito do trabalho conjunto

“Só se pode alcançar um grande êxito quando nos mantemos fiéis a nós mesmos.” Com esta frase de Friedrich Nietzsche, a Irmã Janete Maders estimulou uma reflexão sobre o Natal na Reunião Mensal de Desempenho Operacional (RMDO), em dia 21 de dezembro, no auditório Pe. Eduardo Michelis. A religiosa lembrou dos pobres, doentes, desempregados, das famílias e da comunidade para quem o grupo poderia incluir em suas orações a Jesus e à Divina Providência. O encontro teve a abertura da

coordenadora de Planejamento, Olvides Martini.

O enfermeiro e coordenador da Gestão de Risco, Alex Pereira, reforçou o agradecimento em nome da direção pelo esforço durante o período de preparação visando à Acreditação ONA. Alex também lembrou que a caminhada continua em busca de aperfeiçoamento.

“Precisamos retomar as inconformidades para que possamos apresentar uma evolução constante”, afirmou. O anúncio oficial sobre a Acreditação ONA deverá ocorrer até fevereiro.



Luiza Assis

### Receita aumentou com a prestação de serviços

O diretor geral de Operações da Rede, José Clóvis Soares, mostrou que o Hospital teve um crescimento na receita com a prestação de serviços, de 13% em relação a 2015. “Esse número é muito significativo se observarmos este ano de crise. E é importante porque esta é uma tendência: mais receitas com serviços e menos com insumos”, resumiu. Clóvis parabenizou o grupo pelo esforço, que culminou com melhorias em vários indicadores, como a redução de 46 dias em média para a emissão das faturas, em 2015, para 31 dias, em 2016.

O diretor Técnico do Hospital, Dr. Fernando Fernandes, informou que a taxa de ocupação até o final de outubro foi de 81% em média, um bom índice, mas que ainda ficou abaixo dos 85% da meta estabelecida. A taxa de permanência

do paciente cresceu, devido ao aumento na complexidade dos casos. O médico explicou ainda que a Emergência teve uma participação muito positiva na captação de pacientes em 2016 e projetou os vários investimentos que estão previstos para o próximo ano.

O diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes, apresentou índices relativos à satisfação dos clientes com o atendimento: 93% voltariam a utilizar os serviços, enquanto 97% estão satisfeitos com a atenção recebida dos médicos. O dirigente agradeceu o apoio e carinho que recebeu no ano que se encerra. “Essa é uma semana de reflexões e de reconhecimento pelo grupo fantástico que temos. Por isso, estou muito satisfeito. Os resultados são reflexos do trabalho conjunto”, concluiu.



### Setores interdependentes

O contador da Sociedade Sulina Divina Providência, João Berto, apresentou o Planejamento para 2017 e fez comparações com o ano atual. “A busca pelos resultados é o que gera a receita necessária para adequar questões como a contratação de pessoal

e fazer investimentos como a atualização de equipamentos e ampliações físicas”, frisou. João lembrou ainda que os setores são interdependentes, um não trabalha sem o outro. “Precisamos sempre lembrar disto”, finalizou o contador.

## CURSOS E CONGRESSOS

### Controladoria de Custos

A funcionária Fernanda Cristina Back, da Controladoria de Custos, participou da Capacitação APURASUS 4ª fase implantação PNGC Unidades de Saúde Hospitalar e Pronto Atendimento do município. O evento ocorreu nos dias 1º e 2 de dezembro e foi organizado pelo Ministério da Saúde, em Porto Alegre.

### Ventilação Mecânica

As enfermeiras da Emergência, Francine Dalla Corte e Carolina Mabilde, participaram de 1º a 3 de dezembro do XXIII Simpósio Internacional de Ventilação Mecânica, organizado pelo Hospital Albert Einstein, em São Paulo.

### Pesquisa em Enfermagem

O supervisor de sistemas assistenciais, enfermeiro Murilo dos Santos Graeff, participou, no dia 8 de dezembro, do Workshop de Pesquisa em Enfermagem organizado pela Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre.

### Fórum dos SESMTs

A enfermeira do Trabalho, Adriane Parizotto Bagio, participou, no dia 14 de dezembro, do Fórum dos SESMTs – CGVS organizado pela Secretaria de Saúde da Capital.



Associação dos  
Funcionários do  
Hospital Divina  
Providência

Encarte Especial patrocinado pela AFHDP - Edição nº 150 – Dezembro de 2016

## E rolou a festa...

A animação contagiou os convidados da Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência durante a festa de confraternização de final de ano, realizada no dia 3 de dezembro, na Casa do Gaúcho. Ao som da Banda Áudio Mix, os convidados saborearam um delicioso jantar, participaram de sorteio de brindes e dançaram até a madrugada.

O presidente da Associação, Glademir Bastians, após recepcionar os convidados, deu as boas-vindas e ressaltou o crescimento e a organização da entidade, fundada há 45 anos. "Tenho orgulho em dizer que fizemos mais nos últimos cinco anos do que toda a história da Associação, graças ao empenho da equipe que está à frente da entidade. Assumimos com dívidas e sem dinheiro em caixa, mas trabalhamos muito e honramos todos os compromissos, implantamos o cartão TECBIZ, ampliamos as feiras, promovemos a alteração do estatuto e atualizamos todos os aspectos legais que envolvem uma associação. Hoje temos um superávit, possibilitando, inclusive, apropriar recursos em aplicações financeiras. Isso é fruto de uma gestão dedicada e transparente", finalizou Glademir, quando foi muito aplaudido.

Foram sorteadas uma televisão de 32", batedeira, liquidificador, cafeteira, ferro elétrico, diárias para Gramado com acompanhante, joias, calçados e produtos de beleza. Contribuíram com os brindes para o sorteio a Natura, Pdatec, Close.com/O Boticário, Mary Kay, CVC/loja Menino Deus, Odisséia Jóias, Jaqueline calçados e Espaço da Beleza.



