

### REDE DE SAÚDE DIVINA PROVIDÊNCIA

## Instituição muda organograma e nomeia primeiro diretor-geral de Operações

Arquivo HI



Técnico em Contabilidade no Colégio La Salle em Carazinho – RS; Economia – UFP – RS; Direito – Universidade de Santa Cruz do Sul – RS; Especialização em Administração Hospitalar, São Camilo – SP.

Qualidade, humanização, igualdade no atendimento são marcas nas instituições mantidas pela Sociedade Sulina Divina Providência. A afirmação é do novo diretor-geral de Operações da Rede, José Clóvis Soares, anunciado em 26 de fevereiro. Desde 1998, Clóvis é diretor do Hospital São José, de Arroio do Meio, e diretor-geral do Hospital Independência desde sua inauguração. Segundo o dirigente, o trabalho tem sido exitoso graças às equipes, integradas por profissionais bem preparados. “Não mediremos esforços para mantermos a Missão das Irmãs da Divina Providência”, resume.

Para Clóvis, a gestão que alia espiritualidade à busca pela qualidade é um propósito constante. “O nosso desejo, junto com toda a equipe de profissionais, é manter a sustentabilidade espiritual, relacional e econômica das instituições”, frisa. O diretor-geral de Operações diz contar com ótimos profissionais. “Todos nós temos ciência de que as Irmãs pregam que se faça o correto e o melhor sempre. Ou seja, fazer o melhor possível e ser um dos melhores no que se faz. Entendemos que se alguém

tem condições de fazer bem, nós também temos”, afirma.

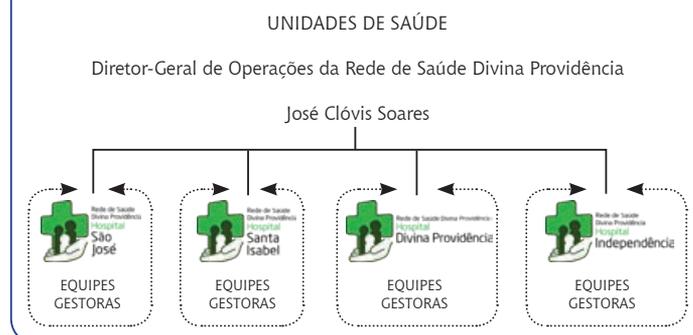
### Ações integradas para cuidar da vida

O dirigente afirma que o grande desafio na atual conjuntura econômica é concretizar os projetos já iniciados e manter-se competitivo no mercado. “Isso somente ocorrerá se trabalharmos juntos, aproveitando todas potencialidades de cada instituição”. Clóvis prima por realizar as coisas certas, fazer bem o bem, valorizando os aspectos éticos no relacionamento humano, tanto com o público interno quanto externo”. O diretor-geral de Operações afirma que somará esforços com toda a equipe de profissionais para viabilizar as condições para a integração

das unidades e proporcionar a inserção da cultura da Congregação e da Província.

“Também vamos acompanhar e implementar o planejamento dos recursos, o uso do orçamento e a regulamentação das instituições, além de promover ações integradas para cuidar da vida, especialmente os mais necessitados, com humanização, qualidade e sustentabilidade, fazendo com que o Carisma das Irmãs se mantenha”, finaliza Clóvis.

### ORGANOGRAMA OPERACIONAL



### MISSA DAS CINZAS

## Celebração no Divina lança Campanha da Fraternidade Ecumênica

A Missa das Cinzas, primeira celebração do ano com os funcionários do Hospital Divina Providência, ocorreu no dia 10 de fevereiro, no Auditório Pe. Eduardo Michelis. A Missa teve dois momentos importantes para a instituição: o início da Quaresma e da Campanha da Fraternidade 2016, neste ano ecumênica – com a participação de várias igrejas cristãs.

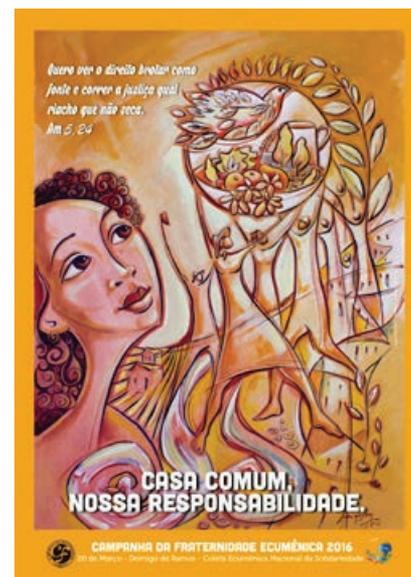
“Desafiados, seguimos as palavras de Jesus: Converti-vos e crede no Evangelho”, lembra a Irmã Elise Sehnem, coordenadora da Pastoral da Saúde. Conforme a religiosa, o tema da Campanha é “Casa Comum, nossa

responsabilidade”. O lema bíblico é “Quero ver o direito brotar como fonte e correr a justiça qual riacho que não seca”. (Am 5.24).

### O futuro da Casa Comum

“O objetivo é chamar a atenção para a questão do direito ao saneamento básico para todas as pessoas, buscando fortalecer o empenho, à luz da fé, por políticas públicas e atitudes responsáveis que garantam a integridade e o futuro da Casa Comum, ou seja, do planeta Terra”, resume a Irmã Elise.

A Campanha da Fraternidade Ecumênica é realizada pelo Conselho Nacional de Igrejas Cristãs do Brasil (CONIC) e assumida pelas igrejas-membro: Católica Apostólica Romana, Evangélica de Confissão Luterana no Brasil, Episcopal Anglicana do Brasil, Presbiteriana Unida do Brasil e Sirian Ortodoxa de Antioquia. Além dessas igrejas, estão integradas à Campanha a Aliança de Batistas do Brasil, Visão Mundial e Centro Ecumênico de Serviços à Evangelização e Educação Popular (CESEP).



### NASCIMENTOS

#### Valentina

Valentina Roxo Rodrigues nasceu no Divina em 28 de janeiro, com 2,855kg e 48cm. Filha de Márcio Rodrigues e da enfermeira das Unidades de Internação, Gisele Roxo, Valentina chegou para alegrar os papais e a irmã

Paola. “Estamos todos muito felizes e realizados, curtindo bastante essa fase. A mana Paola já tem 15, estávamos com saudades de ter um bebê em casa”, contou Gisele.



Arquivo pessoal

#### Henrique

Nasceu no dia 1º de fevereiro, às 14h17min, no Divina, o filho da colega Adriane Bagio, da Enfermagem do Trabalho. Henrique Bagio nasceu de cesariana, pesando 3,470kg e medindo 51cm. A mamãe Adriane e o papai Joel estão eufóricos e felizes com o nascimento do primeiro filho.



Arquivo pessoal

#### Enrico

A enfermeira do 4º andar, Priscila Antunes Dalepiane e seu esposo Alexandre, tiveram, em 25 de janeiro, o primeiro filho. Enrico Antunes Dalepiane nasceu com 3,200kg e 47,5cm. “Ele é muito tranquilo e mama muito bem. Foi muito desejado por todos. O nascimento de Enrico é um presente de Deus”, declarou Priscila.

Bianca Fazollo



#### Agnes

A funcionária Patrícia Dias Barbosa, do Centro de Esterilização de Materiais (CME) e o esposo, o militar Jucimar Augusto Pereira, ganharam um presente no dia 6 de janeiro.

Foi o nascimento da primeira filha do casal, Agnes Maria Dias Pereira. A nenê nasceu com 2,764 kg e medindo 47cm. Patrícia, que trabalha no Divina há dois anos, afirma que “ser mãe é um grande desafio,

mas está sendo muito gratificante”. Depois das primeiras cólicas, Agnes está mostrando ser uma garota muito comportada. “Está tudo bem com ela”, finaliza a mãe de primeira viagem.



Arquivo pessoal

## Rede Divina Providência e Advisory apresentam parceria que qualificará a assistência

Fotos: Bianca Fazollo



protocolos corretos. Estes são os principais objetivos da parceria apresentada no dia 3 de fevereiro, às 10h, pela Rede de Saúde Divina Providência e Advisory Board Company, no Auditório Pe. Eduardo Michelis. O diretor-técnico do Divina, Dr. Fernando Fernandes, fez a abertura do evento e acrescentou que esta é mais uma medida para o desenvolvimento das práticas assistenciais.

A assessora da Advisory, Gabrieli Baretta, graduada em Nutrição pela Unisinos e especialista em Comércio Exterior, apresentou os serviços disponibilizados pela empresa. A companhia tem sede em Washington D.C. (EUA) e é especializada em realização de pesquisas e formatação de soluções para os diversos problemas de seus afiliados. “Uma boa parte das dificuldades das instituições são custos elevados e a superlotação, devido ao aumento populacional”, resumiu Gabrieli.

O relacionamento com o Corpo Clínico, o aprimoramento do pensamento crítico na Enfermagem e o aperfeiçoamento das operações custo/efetivas, que envolvem a aplicação de



### Suporte à execução do Planejamento Estratégico

A Advisory possui 4.500 organizações afiliadas em 50 países, incluindo hospitais públicos e privados e universidades. Além da sede, a empresa tem um escritório no Reino Unido e outro na Austrália, que juntos, reúnem 400 instituições afiliadas fora dos EUA. Na América Latina, a companhia atua há três anos e meio e atende 15 hospitais distribuídos em sete países.

Com a Rede de Saúde Divina Providência, a parceria envolve dois tipos de pesquisa: do Clinical Operations Board e do Global Centre of Nursing Executives. Os conteúdos poderão ser acessados online ou serão

transferidos por meio de especialistas da Advisory, em eventos especiais predefinidos.

“A parceria vai ter pelo menos três anos de duração e servirá de suporte para a execução do Planejamento Estratégico 2015-2019”, frisou Dr. Fernando. O diretor explicou ainda que os serviços e o material que estão sendo disponibilizados devem ser estudados e os ensinamentos adequados à realidade local. “Isto tende a acelerar nosso trabalho em relação à conquista da certificação na Organização Nacional de Acreditação (ONA)”, finalizou o diretor-técnico.

## INTEGRAÇÃO

### Programa de fevereiro teve 17 recém-contratados



O Programa de Integração do Hospital Divina Providência do mês de fevereiro foi realizado nos dias 16 e 17 e contou com a presença de 17 novos funcionários que entraram para a equipe de profissionais da instituição.

Entre os novatos, estavam 6 novos

haitianos e a colega Tainara Rossetti, de 22 anos, que começou a trabalhar no Divina em junho de 2014 como estagiária em Psicologia. Depois, ela passou para um novo estágio na Central de Autorizações e, recentemente, foi efetivada como agente de atendimento do mesmo setor.

“

*Vejo como uma questão de confiança, uma oportunidade que o Hospital está me proporcionando. Espero aprender bastante e já estou muito feliz com a mudança, declarou Tainara.*

”



## FORMATURA

### Michael conclui estudos em Tecnologia da Informação

O funcionário da Portaria do Divina, Michael Fernandes Borges, que entrou para a equipe do Hospital em abril de 2013, concluiu a graduação em Tecnologia da Informação na UNIRITTER. A formatura está marcada para 4 de

março. “Era um sonho fazer este curso. Agora que concluí, quero trabalhar na área e me preparar para os novos desafios que virão. Não vou parar de estudar. Quero fazer o curso Técnico em Redes, área que desejo seguir”, declarou Michael.



## CURSOS E CONGRESSOS

O médico Carlos Eduardo Nogueira de Carvalho realizará o Curso Nacional de Nutrologia - CNNUTRO 2016. O curso tem início

em fevereiro e término em dezembro de 2016 e é organizado pela Associação Brasileira de Nutrologia (ABRAF) e ocorrerá em São Paulo.

## EXPEDIENTE

Conselho de Comunicação: Rosimey dos Santos, Elisangela Calvi, Glademir Bastians, Adriana Ferreira, Cíntia Correa e Sílvio Costa. As sugestões de pauta para o Informativo Divinho devem ser levadas aos integrantes do Conselho de Comunicação, que se reúnem na 1ª segunda-feira de cada mês, às 10h. Produção - 3023.2049 / 9979.4637 - www.agenciaseiva.com.br - Jornalistas: Adelar de Oliveira - MTB 6473 e Beatriz de Araújo - MTB 8044 - Textos e Fotos: Bianca Fazollo - Editoração: Evandro Ribeiro - Revisão: Paola de Oliveira - Impressão: ANS

## VIDA SAUDÁVEL

### Dicas de alimentação pós-férias

Durante o período de férias é comum dar aquela relaxada na dieta. Com as festas de fim de ano, viagens e alguns dias em casa é comum nos descuidarmos com a alimentação e cometermos alguns exageros. No entanto, fazer desses exageros um hábito após esse período pode acarretar em aumento de peso e também comprometer a saúde. Por isso, é importante retomar os cuidados com a alimentação. A técnica de Nutrição do Divina, Vaniele Lopes, dá algumas dicas:

- Faça de cinco a seis refeições por dia, sendo café da manhã e almoço um pouco mais reforçados, e outras pequenas refeições que podem ser, de preferência, frutas;

- Não fique sem se alimentar por mais de três horas, isso mantém o metabolismo ativo e aumenta o gasto de calorias;
- Troque os bolos e pães feitos



com farinha branca por frutas e cereais integrais, que têm alto teor de vitaminas, melhoram a disposição e dão mais energia. Além disso, são riquíssimos em fibras e dão a sensação de saciedade. Assim, você demora a sentir fome outra vez;

- No almoço e janta, sirva-se de verduras e legumes, equilibrando, assim, com as quantidades de carboidrato (arroz, batata, massa);

- Não se esqueça de beber água. Não espere sentir sede para fazê-lo.

Ela auxilia na absorção de nutrientes, no funcionamento do intestino e ainda promove sensação de saciedade.

## IMPOSTO DE RENDA

### Chegou a hora de fazer a declaração

O setor de Recursos Humanos informa que chegou a hora de fazer a declaração de Imposto de Renda. O coordenador de Recursos Humanos, Glademir Bastians, lembra que o prazo para a entrega da Declaração se inicia em 2 de março e se estende até 30 de abril de 2016. A multa por atraso é de 1% a 20% do imposto devido, sendo que o valor mínimo é de R\$165,74.

Estão obrigados a apresentar a declaração de IR todos os empregados que tiveram rendimentos anuais tributáveis, decorrente do trabalho assalariado, igual ou superior a R\$ 28.123,91, ou rendimentos isentos (não tributáveis) superiores a R\$ 40 mil, além de todos os sócios de empresas. Glademir explica que a declaração de rendimentos pagos durante o ano de 2015 pelo Hospital, necessária para a declaração, encontra-se disponível no RH.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### RMDO alinha ações visando à acreditação ONA



Fotos: Bianca Fazollo

Diminuição dos dias para a realização de cobranças, redução dos valores investidos em estoque de materiais, baixa rotatividade de funcionários e aumento de 18% nos atendimentos da Emergência. Estes foram alguns dos pontos positivos de 2015 apresentados na primeira Reunião Mensal de Desempenho Operacional (RMDO) do ano. O encontro ocorreu na quarta-feira, dia 17 de fevereiro, no Auditório Pe. Eduardo Michelis.

A Irmã Janete Maders, da Pastoral da Saúde, abriu o evento abordando o tema Trindade Misericordiosa, com o objetivo de estimular reflexões. "Vamos colocar nosso coração na miséria do outro, assumir o olhar dessa trindade misericordiosa", convidou. Para complementar a imagem, a Irmã Janete mostrou, em um videoclipe, uma mensagem chamada "O tempo", que enfatizou a necessidade de se realizar as boas ações, hoje, "não

deixarmos para amanhã".

Em seguida, o diretor de Relações Institucionais, Dr. Sérgio Frederes, apresentou os indicadores do Hospital, comparando o desempenho dos últimos três anos. Entre os pontos abordados estiveram questões relativas às receitas e às despesas e a avaliação de cada

**"A essência da nossa instituição está no planejamento."**

segmento, passando pelo treinamento de pessoas e pelo desempenho de cada área. A análise também se debruçou sobre a quantidade de pacientes atendidos e a qualidade dos atendimentos realizados.

A cada ponto abordado houve a interação com as lideranças presentes, momento em que foram colocados contrapontos de cada setor e ouvidas

sugestões de melhorias. Dr. Frederes concluiu destacando que "este é o ano da acreditação na Organização Nacional de Acreditação (ONA). As ações estão propostas e encaminhadas. Precisamos ficar atentos para corresponder a todos os quesitos por nós já levantados nas últimas reuniões".

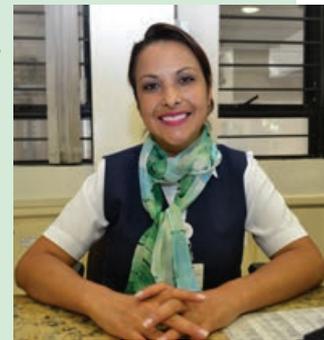
A coordenadora de Planejamento, Olvides Martini, encerrou o encontro sugerindo o filme *Fields of Dreams* (Campo dos Sonhos), de Kevin Costner, destacando a mensagem: "Se você construir, eles virão" e a importância de ter um foco. "A essência da nossa instituição está no planejamento", finalizou.



## PROMOÇÕES

### Grasiela agora é recepcionista

A colega Grasiela Fernanda Santos Gomes, que entrou para o time do Divina em março de 2015 como auxiliar de Higienização, foi promovida. Grasiela exerce a função de recepcionista, atendendo ao público na entrada do Hospital. "Fui muito bem recebida pelos colegas e pela Gisele, minha chefe. Todos me apoiam para que eu siga em frente e aproveite esta oportunidade que o Hospital me deu. Agradeço, também, a Elis e a Potira, pela oportunidade de ter trabalhado com elas", declarou a funcionária.



Bianca Fazollo

### Lidiane passou a técnica de Enfermagem

A funcionária Lidiane Padilha Caron foi promovida para técnica de Enfermagem e, desde janeiro, atua no 4º andar. A colega ingressou no Divina em março de 2011 como auxiliar de Higienização. "Estou tendo uma experiência boa. Agradeço a oportunidade a todos os colegas e chefias que me apoiaram no crescimento profissional". Lidiane pretende, em breve, iniciar o curso superior em Enfermagem.



Beatriz Araújo

## ESPAÇO DA ASSOCIAÇÃO



### Feira da Páscoa terá duração de duas semanas

A data mais doce do ano está chegando e a Associação dos Funcionários do Hospital Divina Providência está preparando mais uma tradicional Feira de Páscoa para todos os associados se lambuzarem com as delícias trazidas pelo nosso parceiro, Chocolates do Parke.

A feira na sede da Associação este ano traz algumas novidades, como

duração de duas semanas: do dia 14 a 24 de março. E, claro, nosso tradicional horário estendido de atendimento, das 7h às 19h. Ainda teremos sorteio de brindes e caça ao ovo dourado com presentes para você.

#### Cacau Show

A outra novidade que o coelho trás para todos é mais um parceiro chegando para

agregar sabor aos nossos paladares. A AFHDP acaba de firmar convênio com a loja Cacau Show, da Azenha, mais uma opção para o associado se deliciar.

Para os associados do Hospital Independência, a feira ocorrerá nos dias 10 e 11 de março, na sala ao lado do setor de Recursos Humanos.

## ASSOCIE-SE

Você paga apenas a mensalidade equivalente a 0,5% do salário base, descontada em folha de pagamento

## DESPEDIDA

### Carmen Lucia deixa o Divina após 37 anos

Bianca Fazollo



A funcionária Carmen Lucia Silva Vaz, auxiliar de Enfermagem no Centro Obstétrico, está encerrando sua passagem pelo Hospital após 37 anos de história. Carmen chegou ao Divina em 1974, como auxiliar de Higienização. Nesse período, passou a atendente de Enfermagem, função que exerceu até 1982, quando deixou o Hospital.

Em 1987, voltou a ser contratada, dessa vez como auxiliar de Enfermagem, função que exerceu até o dia 27 de fevereiro passado. "Sempre gostei de trabalhar aqui. Me dou bem com os colegas, dos mais antigos aos mais novos. Recebo um

carinho deles que é muito especial", contou Carmen, que agora planeja cuidar da família. "Vou ficar em casa com minha mãe, cuidar dela, da minha saúde e da minha neta", explicou.

“Desejo bons momentos de descanso e quero que ela saiba que nós todos aprendemos muito com ela.”

Entre as lembranças dos anos que se passaram no Hospital, Carmen guarda uma especial. "Vi minha neta nascer. Assisti tudo e ainda ajudei no pós-parto. Dei o primeiro banho, vesti a primeira roupinha, acompanhei tudo", contou.

A enfermeira Ana Paula

Budel, que trabalha há 8 anos com Carmen, agradeceu a colega em nome da equipe do Centro Obstétrico: "Agradeço a dedicação que ela despendeu nesse tempo todo. Sentiremos falta do bom dia corrido de todos os dias, mas entendemos que chegou o momento dela voltar para casa, para cuidar de sua família e da própria saúde", declarou muito emocionada.

Sobre a partida, Carmen diz estar feliz e triste ao mesmo tempo. "Vou deixar muitos amigos aqui. Quero agradecer a todos que trabalharam comigo, de todos os turnos, pelo carinho, pela ajuda e pelo companheirismo".

## CASAMENTO

### Antônio e Ana Paula oficializam união



O telefonista Antônio Marcos da Silva Verdum, que ingressou no Divina em setembro de 2009, realizou um dos sonhos de sua vida: o casamento. Antônio e Ana Paula dos Santos da Silveira Verdum, que já tinham o filho Fernando, de 3 anos, oficializaram o relacionamento no Civil, em 12 de fevereiro. Agora os planos pós-casamento incluem o aumento da família.

"Sou o homem mais feliz do mundo. Não podia ter escolhido uma pessoa melhor para me casar. Amo muito a Ana Paula e meu filho. Espero que agora nossos planos para que a família cresça deem certo", declarou Antônio, feliz pelas conquistas. O funcionário começou a trabalhar no Hospital na Higienização e, desde 2014, atua como telefonista.



Arquivo pessoal